

Eläinten hoidon ammattitutkinto



Eläinten hoidon ammattitutkinto

Tutkinnon suorittaneen osaaminen

Eläinhoitolan osaamisalan suorittanut vastaa eläinten hoitotöiden lisäksi yrityksen toimitilojen puhtaana- ja kunnossapitotehtävistä, tarvikkeiden hankinnasta, varastojen ylläpidosta ja täydentämisestä sekä erilaisista asiakaspalvelutehtävistä.

Eläinkaupan osaamisalan suorittaneen työtehtäviin kuuluvat myynnissä olevien eläinlajikohtaisten tuotteiden tuntemus ja lisäksi myös yrityksen asiakaspalvelutehtävät, kuten myyntityö ja asiakkaiden opastaminen.

Eläinten kouluttamisen osaamisalan suorittanut kouluttaa eläimiä eläinlääkärinä. Hän ohjaa asiakkaita parantamaan eläinten hyvinvointia elinolosuhteita muokkaamalla ja kouluttamisen avulla. Hän osaa huomioida laji ja rotutyypillisen käyttäytymisen ja hyödyntää osaamistaan kouluttaessaan eläimille erilaisia taitoja. Lisäksi hän voi valinnaisten tutkinnon osien avulla syventää osaamistaan esimerkiksi eläintarhaeläinten erityispiirteistä ja niiden hyvinvoinnista huolehtimisesta tai eläinavusteista palveluista.

Eläinten trimmaamisen osaamisalan suorittanut osaa toteuttaa eläimen trimmauksen yhdessä asiakkaan kanssa laatimansa trimmaussuunnitelman mukaisesti ja tehdä eläinten perusterveydenhoitoon liittyviä työtehtäviä. Lisäksi hän osaa toimia yrityksen asiakaspalvelutehtävissä ja opastaa asiakkaita eläinten hoitoon liittyvissä kysymyksissä.

Klinikkaeläinhoitamisen osaamisalan suorittanut osaa avustaa eläinlääkärinä hoitotoimenpiteissä, tehdä yleisimpiä laboratoriotutkimuksia, ottaa röntgenkuvia, toimia leikkaussalissa, tehdä välinehuoltoon liittyviä työtehtäviä ja huolehtia eläinpotilaiden hoidosta ja hyvinvoinnista. Lisäksi hän osaa toimia monipuolisissa ja vaativissa asiakaspalvelutehtävissä, huolehtia vastaanottotilojen siisteydestä ja varastojen täydennyksistä.

Koe-eläinhoitamisen osaamisalan suorittanut osaa huolehtia koe-eläinten hyvinvoinnista ja avustaa tutkimustyössä. Työtehtäviin kuuluu myös toimenpiteiden raportointia ja seuranta.

Koirahieronnan osaamisalan suorittanut osaa toteuttaa koirien hieronnan laatimiensa hierontasuunnitelmien mukaisesti ja antaa tarvittavat jatko-ohjeet koirien omistajille tai ohjaajille. Lisäksi hän osaa toimia yrityksen asiakaspalvelutehtävissä ja opastaa asiakkaita eläinten hoitoon liittyvissä kysymyksissä.

Työtehtäviä, joissa tutkinnon suorittanut voi toimia

Eläinhoitolan osaamisalan suorittanut voi toimia joko itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinhoitolassa tai löytöeläinkodissa.

Eläinkaupan osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä seura- ja harraste-eläinten tarvikkeiden ja ruokien vähittäis- tai tukkukauppaa harjoittavassa yrityksessä.

Eläinten kouluttamisen osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinten kouluttamiseen tai käyttäytymiseen liittyviä palveluja tarjoavassa yrityksessä tai työskennellä eläintarhassa.

Eläinten trimmaamisen osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä trimmauspalveluja tarjoavassa yrityksessä.

Klinikkaeläinhoitamisen osaamisalan suorittanut voi työskennellä eläinklinikoilla sekä pieneläin- tai hevossairaaloissa.

Koe-eläinhoitamisen osaamisalan suorittanut voi työskennellä koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä.

Koirahieronnan osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä koirahierontapalveluja tarjoavassa yrityksessä.

Perusteen nimi	Eläintenhoidon ammattitutkinto
Määräyksen diaarinumero	OPH-2142-2025
Korvattavat määräykset	OPH-2487-2018
Koulutukset	Eläintenhoidon ammattitutkinto (364902)
Osaamisalat	Eläinkaupan osaamisala (2396) Eläinten kouluttamisen osaamisala (2397) Koirahieronnan osaamisala (2401) Eläinten trimmaamisen osaamisala (2398) Koe-eläinhoitamisen osaamisala (2400) Eläinhoitolan osaamisala (2395) Klinikkaeläinhoitamisen osaamisala (2399)
Tutkintonimikkeet	Eläintenkouluttaja (AT) (20117) Trimmaaja (AT) (20118) Klinikkaeläinhoitaja (AT) (20119) Koe-eläinhoitaja (AT) (20120) Koirahieroja (AT) (20121)
Voimaantulo	01.08.2025
Pdf luotu	25.03.2026

Sisältö

1. Tutkinnon muodostuminen.	1
2. Tutkinnon osat.	8
2.1. Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa, 80 osp (107750).	8
2.2. Asiakaspalvelu eläintenhoitoalalla, 30 osp (107758).	12
2.3. Eläinalan yritystoiminta, 20 osp (107768).	15
2.4. Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp (107756).	18
2.5. Koirien trimmaaminen, 60 osp (107744).	19
2.6. Eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla, 30 osp (107763).	23
2.7. Eläinkaupan tuotetuntemus ja myyntityö, 80 osp (107748).	27
2.8. Leikkaussalityöskentelyssä avustaminen koe-eläinyksikössä, 15 osp (107741).	29
2.9. Eläintarhaeläinten hoitaminen ja lajien suojelu, 40 osp (107757).	31
2.10. Digikyvykkyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp (107653).	35
2.11. Eläinavusteisissa palveluissa työskentelevien eläinten kouluttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 40 osp (107746).	36
2.12. Koe-eläintutkimuksissa avustaminen, 40 osp (107749).	39
2.13. Anestesiatoimenpiteeseen osallistuminen ja leikkaussalityöskentelyssä avustaminen eläinklinikalla, 25 osp (107760).	41
2.14. Palvelumuotoilu eläintenhoitoalalla, 20 osp (107762).	43
2.15. Hoitotoimenpiteiden toteuttaminen eläinlähteisesti, 20 osp (107747).	44
2.16. Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp (107655).	47
2.17. Koe-eläintoiminnan ylläpitotehtävät, 15 osp (107759).	48
2.18. Toimenpiteissä käytettävien hiiri- ja rottakantojen ylläpito, 15 osp (107769).	49
2.19. Asiakaspalvelu eläinklinikalla, 30 osp (107755).	49
2.20. Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 50 osp (107754).	54
2.21. Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp (107654).	59
2.22. Verkkokaupassa toimiminen eläintenhoitoalalla, 20 osp (107770).	60
2.23. Röntgenkuvaus eläinklinikalla, 15 osp (107765).	61
2.24. Kissojen hoito trimmaamossa, 20 osp (107751).	62
2.25. Koiran rakenteen ja liikkeiden arviointi, palpaatio ja yksilöllisen hierontasuunnitelman laatiminen, 40 osp (107752).	64

2.26. Koirien turkin hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 40 osp (107767).	65
2.27. Välinehuolto eläinklinikalla, 10 osp (107742).	68
2.28. Eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen koulutettaessa ja eläinlähtöinen käsittely, 30 osp (107745).	69
2.29. Toimiminen koe-eläinyksikössä, 30 osp (107761).	73
2.30. Koirien hieronta ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 60 osp (107766). .	76
2.31. Laboratoriotyöskentely eläinklinikalla, 20 osp (107764).	80
2.32. Eläinten koulutuksen suunnittelu, kouluttaminen ja seuranta, 50 osp (107753).	81
2.33. Työhön perehdyttäminen eläintenhoitoalalla, 10 osp (107743).	86
3. Eläinhoitolan osaamisala.	89
4. Eläinkaupan osaamisala.	90
5. Eläinten kouluttamisen osaamisala.	91
6. Eläinten trimmaamisen osaamisala.	92
7. Klinikkaeläinhoitamisen osaamisala.	93
8. Koe-eläinhoitamisen osaamisala.	94
9. Koirahieronnan osaamisala.	95
10. Liite. Arvoperusta.	96

1. Tutkinnon muodostuminen

Eläinten hoidon ammattitutkinto (150 osaamispistettä) koostuu pakollisista tutkinnon osista (110 – 130 osaamispistettä) ja valinnaisista tutkinnon osista (20 – 40 osaamispistettä). Eläinten hoidon ammattitutkinnon osaamisalat ja tutkintonimikkeet ovat:

- eläinlaitoksen osaamisala
- eläinkaupan osaamisala
- eläinten kouluttamisen osaamisala (eläintenkouluttaja AT)
- eläinten trimmaamisen osaamisala (trimmaaja)
- klinikkaeläinhoitamisen osaamisala (klinikkaeläinhoitaja AT)
- koe-eläinhoitamisen osaamisala (koe-eläinhoitaja AT)
- koirahieronnan osaamisala (koirahieroja).

ELÄINHOITOLAN OSAAMISALA 150 OSP	
Pakolliset tutkinnon osat 110 osp	
Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa, 80 osp, P	
Asiakaspalvelu eläintenhoitoalalla, 30 osp, P	
Valinnaiset tutkinnon osat 40 osp	
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp	
Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp Tutkinnon osan voi suorittaa kaksi kertaa kohdennettuna eri eläinlajiryhmään.	
Hoitotoimenpiteiden toteuttaminen eläinläähtöisesti, 20 osp	
Työhön perehdyttäminen eläintenhoitoalalla, 10 osp	
Verkkokaupassa toimiminen eläintenhoitoalalla, 20 osp	
Palvelumuotoilu eläintenhoitoalalla, 20 osp	
Digikyvyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp	
Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp	
Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp	
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 15-30 osp Tutkintoon voi valita tutkinnon perusteissa määritellyn ammatillisen tutkinnon osan tai osia voimassa olevista ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteista.	
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 10-30 osp	
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 15-30 osp Tutkinnon osa tai osat sisältävät työelämän paikallisten tarpeiden mukaista tutkintoon tai ammattialaan liittyvää osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin muissa tutkinnon osissa.	
Korkeakouluopinnot 5-15 osp Tutkinnon osa sisältää tutkintoon liittyvää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.	
ELÄINKAUPAN OSAAMISALA 150 OSP	
Pakolliset tutkinnon osat 110 osp	
Eläinkaupan tuotetuntemus ja myyntityö, 80 osp, P	
Asiakaspalvelu eläintenhoitoalalla, 30 osp, P	
Valinnaiset tutkinnon osat 40 osp	
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp	
Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp Tutkinnon osan voi suorittaa kaksi kertaa kohdennettuna eri eläinlajiryhmään.	
Hoitotoimenpiteiden toteuttaminen eläinläähtöisesti, 20 osp	
Työhön perehdyttäminen eläintenhoitoalalla, 10 osp	

Verkkokaupassa toimiminen eläintenhoitoalalla, 20 osp
Palvelumuotoilu eläintenhoitoalalla, 20 osp
Digikyvyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp
Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp
Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 15-30 osp Tutkintoon voi valita tutkinnon perusteissa määritellyn ammatillisen tutkinnon osan tai osia voimassa olevista ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteista.
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 10-30 osp
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 15-30 osp Tutkinnon osa tai osat sisältävät työelämän paikallisten tarpeiden mukaista tutkintoon tai ammattialaan liittyvää osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin muissa tutkinnon osissa.
Korkeakouluopinnot 5-15 osp Tutkinnon osa sisältää tutkintoon liittyvää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.
ELÄINTEN KOULUTTAMISEN OSAAMISALA 150 OSP tutkintonimike: eläinten kouluttaja (AT)
Pakolliset tutkinnon osat 110 osp
Eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen koulutettaessa ja eläinläähtöinen käsittely, 30 osp, P
Eläinten koulutuksen suunnittelu, kouluttaminen ja seuranta, 50 osp, P
Asiakaspalvelu eläintenhoitoalalla, 30 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 40 osp
Eläintarhaeläinten hoitaminen ja lajien suojelu, 40 osp
Eläinavusteisissa palveluissa työskentelevien eläinten kouluttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 40 osp
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp
Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp Tutkinnon osan voi suorittaa kaksi kertaa kohdennettuna eri eläinlajiryhmään.
Hoitotoimenpiteiden toteuttaminen eläinläähtöisesti, 20 osp
Työhön perehdyttäminen eläintenhoitoalalla, 10 osp
Verkkokaupassa toimiminen eläintenhoitoalalla, 20 osp
Palvelumuotoilu eläintenhoitoalalla, 20 osp
Digikyvyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp
Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp
Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp

Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 15-30 osp Tutkintoon voi valita tutkinnon perusteissa määritellyn ammatillisen tutkinnon osan tai osia voimassa olevista ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteista.
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 10-30 osp
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 15-30 osp Tutkinnon osa tai osat sisältävät työelämän paikallisten tarpeiden mukaista tutkintoon tai ammattialaan liittyvää osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin muissa tutkinnon osissa.
Korkeakouluopinnot 5-15 osp Tutkinnon osa sisältää tutkintoon liittyvää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.
ELÄINTEN TRIMMAAMISEN OSAAMISALA 150 OSP tutkintonimike: trimmaaja
Pakolliset tutkinnon osat 130 osp
Koirien turkin hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 40 osp, P
Koirien trimmaaminen, 60 osp, P
Asiakaspalvelu eläintenhoitolalla, 30 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 20 osp
Kissojen hoito trimmaamossa, 20 osp
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp
Hoitotoimenpiteiden toteuttaminen eläinlääkärinä, 20 osp
Työhön perehdyttäminen eläintenhoitolalla, 10 osp
Verkkokaupassa toimiminen eläintenhoitolalla, 20 osp
Palvelumuotoilu eläintenhoitolalla, 20 osp
Digikyvyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp
Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp
Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 15-30 osp Tutkintoon voi valita tutkinnon perusteissa määritellyn ammatillisen tutkinnon osan tai osia voimassa olevista ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteista.
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 10-30 osp
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 15-30 osp Tutkinnon osa tai osat sisältävät työelämän paikallisten tarpeiden mukaista tutkintoon tai ammattialaan liittyvää osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin muissa tutkinnon osissa.

Korkeakouluopinnot 5-15 osp Tutkinnon osa sisältää tutkintoon liittyvää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.
KLINIKKAELÄINHOITAMISEN OSAAMISALA 150 OSP tutkintonimike: klinikkaeläinhoitaja (AT)
Pakolliset tutkinnon osat 130 osp
Eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla, 30 osp, P
Anestesiatoimenpiteeseen osallistuminen ja leikkaussalityöskentelyssä avustaminen eläinklinikalla, 25 osp, P
Välinehuolto eläinklinikalla, 10 osp, P
Röntgenkuvaus eläinklinikalla, 15 osp, P
Laboratoriotyöskentely eläinklinikalla, 20 osp, P
Asiakaspalvelu eläinklinikalla, 30 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 20 osp
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp
Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp Tutkinnon osan voi suorittaa kaksi kertaa kohdennettuna eri eläinlajiryhmään.
Hoito-toimenpiteiden toteuttaminen eläinlääkärinä, 20 osp
Työhön perehdyttäminen eläintenhoitoalalla, 10 osp
Verkkokaupassa toimiminen eläintenhoitoalalla, 20 osp
Palvelumuotoilu eläintenhoitoalalla, 20 osp
Digikyvyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp
Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp
Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 15-30 osp Tutkintoon voi valita tutkinnon perusteissa määritellyn ammatillisen tutkinnon osan tai osia voimassa olevista ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteista.
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 10-20 osp
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 15-30 osp Tutkinnon osa tai osat sisältävät työelämän paikallisten tarpeiden mukaista tutkintoon tai ammattialaan liittyvää osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin muissa tutkinnon osissa.
Korkeakouluopinnot 5-15 osp Tutkinnon osa sisältää tutkintoon liittyvää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.
KOE-ELÄINHOITAMISEN OSAAMISALA 150 OSP tutkintonimike: koe-eläinhoitaja (AT)

Pakolliset tutkinnon osat 120 osp
Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 50 osp, P
Koe-eläintutkimuksissa avustaminen, 40 osp, P
Toimiminen koe-eläinyksikössä, 30 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 30 osp
Valinnaiset tutkinnon osat 10-30 osp
Valinnaiset tutkinnon osat 1
Leikkaussalitalityöskentelyssä avustaminen koe-eläinyksikössä, 15 osp
Koe-eläintoiminnan ylläpitotehtävät, 15 osp
Toimenpiteissä käytettävien hiiri- ja rottakantojen ylläpito, 15 osp
Työhön perehdyttäminen eläintenhoitoalalla, 10 osp
Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp Tutkinnon osan voi suorittaa kaksi kertaa kohdennettuna eri eläinlajiryhmään.
Valinnaiset tutkinnon osat 0-20 osp
Valinnaiset tutkinnon osat 2
Digikyvyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp
Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp
Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 15-30 osp
Tutkintoon voi valita tutkinnon perusteissa määritellyn ammatillisen tutkinnon osan tai osia voimassa olevista ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteista.
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 10-20 osp
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 15-30 osp
Tutkinnon osa tai osat sisältävät työelämän paikallisten tarpeiden mukaista tutkintoon tai ammattialaan liittyvää osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin muissa tutkinnon osissa.
Korkeakouluopinnot 5-15 osp
Tutkinnon osa sisältää tutkintoon liittyvää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.
KOIRAHIERONNAN OSAAMISALA 150 OSP
tutkintonimike: koirahieroja
Pakolliset tutkinnon osat 130 osp
Koirien hieronta ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 60 osp, P
Koiran rakenteen ja liikkeiden arviointi, palpaatio ja yksilöllisen hierontasuunnitelman laatiminen, 40 osp, P
Asiakaspalvelu eläintenhoitoalalla, 30 osp, P

Valinnaiset tutkinnon osat 20 osp
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp
Hoitotoimenpiteiden toteuttaminen eläinlääkärinä, 20 osp
Työhön perehdyttäminen eläintenhoitoalalla, 10 osp
Verkkokaupassa toimiminen eläintenhoitoalalla, 20 osp
Palvelumuotoilu eläintenhoitoalalla, 20 osp
Digikyvyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp
Teknisen hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp
Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 15-30 osp
Tutkintoon voi valita tutkinnon perusteissa määritellyn ammatillisen tutkinnon osan tai osia voimassa olevista ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteista.
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 10-20 osp
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 15-30 osp
Tutkinnon osa tai osat sisältävät työelämän paikallisten tarpeiden mukaista tutkintoon tai ammattialaan liittyvää osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin muissa tutkinnon osissa.
Korkeakouluopinnot 5-15 osp
Tutkinnon osa sisältää tutkintoon liittyvää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.

2. Tutkinnon osat

2.1. Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa, 80 osp (107750)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä hoitosopimuksen ja selvittää eläimen hoitoon liittyviä yksityiskohtia
- hoitaa eläimiä ja huolehtia niiden hyvinvoinnista eläinhoitolassa
- toteuttaa eläimen käsittelyn ja hoitotoimenpiteen
- huolehtia eläinten terveydestä eläinhoitolassa
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija tekee hoitosopimuksen ja selvittää eläimen hoitoon liittyviä yksityiskohtia.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• laatii hoitosopimuksen yhdessä asiakkaan kanssa keskustellen ja kirjaa siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot sekä eläimen hoidon yksityiskohdat • kysyy eläimen hoitoon liittyvät yksityiskohdat, kuten ruokinta sekä mahdolliset lääkitykset, ja kirjaa tarvittavat asiat muistiin • kiinnittää vastaanotossa huomiota hoitoon tulevan eläimen terveydentilaan, sairauksien ennaltaehkäisyyn sekä fysiologiseen tilaan, kuten kiimakierron vaiheeseen, ja toimii tarvittavalla tavalla • pyytää ja tulkitsee todistukset eläimen rokotuksista, tiedustelee mahdollisista loishäädöistä ja vakuutuksista sekä kysyy eläimen aiemmista sairauksista ja sen lähiympäristössä ilmenneistä tarttuvista taudeista kirjatun tiedot tarvittavassa määrin muistiin.

Opiskelija hoitaa eläimiä ja huolehtii niiden hyvinvoinnista eläinhoitolassa.

Eläinten hyvinvointiin liittyvien säädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii työssään voimassa olevan eläinten hyvinvointiin liittyvän ja muun lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • neuvoo asiakkaita eläinten hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä ja ongelmien viemisessä viranomaisten tietoon • toimii eettisesti • ymmärtää mikä aiheuttaa eläimelle kipua, tuskaa, kärsimystä ja pelkoa, ja toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • tuntee eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevia määräyksiä sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa.

Eläinten käsitteleminen ja hoitaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• järjestää eläinhoitolassa yleisimmin hoidettaville eläimille lajinmukaisen hoitoympäristön eläimen yksilölliset tarpeet huomioiden • työskentelee eläinten kanssa johdonmukaisesti ja rauhallisesti eläimiä kunnioittaen • tarkkailee, hoitaa ja käsittelee eläimiä erilaisissa tilanteissa oikein ja turvallisesti laji- ja rotukohtaisesti yksilölliset tarpeet huomioiden niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • tunnistaa sairaan ja poikkeavasti käyttäytyvän eläimen • tunnistaa stressin ja kivun merkit • toteuttaa hoitotoimet ottaen huomioon eläinten yksilö-, laji- ja rotukohtaiset ominaisuudet, fysiologisen tilan, yksilölliset tottumukset, hoitorytmin sekä turvallisuuden minimoiden eläimen kokeman stressin ja pelon syntymisen • tunnistaa ja toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • varautuu käsitellessään eläimiä niiden yllättäviin reaktioihin erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä siten, että ei aiheuta vaaratilanteita itselleen, hoidettavalle eläimelle tai muille eläimille ja ihmisille • valitsee ja käyttää kullekin yksilölle ja lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja • pyrkii toiminnallaan lisäämään eläimen positiivisia kokemuksia, kuten pitopaikan virikkeellistäminen ja eläimen aktivoiminen eläinyksilölle sopivalla tavalla • ennakoii eläinten karkaamisen mahdollisuudet ja osaa toimia asianmukaisesti eläimen karkaamistilanteessa • tuntee eläinten kiimakierron, suunnittelee hoitojakson kiimakierron huomioiden sekä tuntee synnytyksen ja vastasyntyneen hoidon perusteet.

Hoitoeläinten ruokinta	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ruokkii hoitolassa hoidettavia eläimiä laji- ja yksilökohtaisesti huomioiden yksilölliset tarpeet ja tottumukset • tuntee eläinten oikeaoppisen ruokinnan periaatteet, kuten teolliset valmisteet ja raakaruokinnan, sekä yleisimmät erikoisruokavaliot • huomioi eläimen hoitojakson aikana ruoansulatuksen mahdolliset muutokset ja osaa muokata ruokintaa tilanteen parantamiseksi • tunnistaa yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat • arvioi aistinvaraisesti tuotteiden laatua ja käyttökelpoisuutta • säilyttää oikein ja hygieenisesti hoidossa olevien eläinten ruokintaan hankitut tuotteet ja elintarvikkeet.

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii työssään niin, että hoitoeläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jätelhaittoja ympäristölle • huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä • kierrättää ja lajittelee eläinhoitolan jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija toteuttaa eläimen käsittelyn ja hoitotoimenpiteen

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa ja huomioi eläimen tunnetilan • toimii ottaen huomioon ihmiseen ja hoitotoimenpiteisiin liittyvän tunne-ehdollistumisen • ymmärtää käsittelyn vaikutuksen eläimen yleiseen hyvinvointiin pyrkien toiminnallaan edistämään sitä • tuntee eläimen lajityypillisen käyttäytymisen ja hyödyntää sitä työssään • valitsee eläinyksilölle sopivan toimintatavan ja perustelee valintansa • toimii eettisesti, eläinlähteisesti ja suunnitelmallisesti • toteuttaa omiin työtehtäviinsä liittyvän käsittelytilanteen • tunnistaa, milloin tilanne ei etene suunnitelman mukaisesti toiminnan heikentäessä eläimen hyvinvointia, ja keskeyttää toiminnan tarvittaessa.

Opiskelija huolehtii eläinten terveydestä eläinhoitolassa.

Eläintautien ennaltaehkäiseminen ja mikrobilääkeresistenssin torjunta eläinhoitolassa	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • noudattaa hygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa • pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistämällä eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Eläinten perusterveydenhuollosta huolehtiminen eläinhoitolassa	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• kiinnittää huomiota muutoksiin eläinten perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja raportoi niistä välittömästi • tunnistaa huonokuntoisen ja käytökseltään poikkeavan eläimen sekä sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa loistartunnan ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla • tekee hoitoeläimille perusterveydenhuoltoon liittyviä toimenpiteitä, kuten silmien ja korvien puhdistamisen, kynsien leikkaamisen tai turkin hoidon • tuntee yleisimmät lääkkeenantotavat ja osaa toteuttaa lääkitsemisen ottaen huomioon työturvallisuuden • antaa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja tietää miten toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon • kirjaa tai raportoi hoitotoimenpiteet ja lääkitykset sekä eläinten terveydentilasta tekemänsä havainnot • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii tarvittaessa eläimen lopetustilanteessa asiaankuuluvasti ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Työturvallisesti toimiminen ja työhyvinvoinnista huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • tunnistaa sekä aggressiivisen että pelokkaan eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla • toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti.

Välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen eläinhoitolassa	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti sekä raportoi epäkohdista • tarkastaa koneiden ja laitteiden kunnon ja tunnistaa niiden huoltotarpeen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä tavanomaisia työtehtäviä koirien ja kissojen parissa eläinhoitolassa, löytöeläinkodissa tai eläinten päiväkodissa esimerkiksi tekemällä eläinten päivittäisiä hoitotoimia sekä ylläpitämällä ja siivoamalla eläinten hoitoympäristöjä hoidettavien eläinten hyvinvoinnin huomioiden. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.2. Asiakaspalvelu eläintenhoitoalalla, 30 osp (107758)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia eläintenhoitoalan asiakaspalvelutilanteissa
- toimia erilaisissa asiakassuhteiden vuorovaikutustilanteissa
- hyödyntää digitaalisuutta työssään
- neuvoa asiakkaita eläinten hoidossa
- toimia eläintenhoitoalan toimintaympäristössä yhteistyökykyisesti ja oman roolinsa mukaisesti
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan ja työelämätaitojaan.

Arviointi

Opiskelija toimii eläintenhoitoalan asiakaspalvelutilanteissa

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii asiakaspalvelutyössä palveluhenkisesti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen arvoja ja toimintaperiaatteita noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla • on aloitteellinen asiakaspalvelutilanteessa ja selvittää asiakkaan tarpeita • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista ja tuotteista • kuuntelee myyntitilanteessa asiakasta ja auttaa häntä tuotteiden ja palvelujen valinnassa • perustelee tuote- tai palvelusuositustaan vastuullisesti ja eläimen hyvinvoinnin huomioiden • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa yrityksen tarjoamiin palveluihin liittyvästä ajanvarauksesta ja aikatauluista ja kertoo tarvittaessa hinnoittelusta • toimii tietosuoja- ja kuluttajansuojalainsäädännön periaatteiden mukaisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä • myy palveluja ja tuotteita yrityksen toimintaperiaatteiden mukaisesti • laskuttaa tai veloittaa asiakasta yrityksen maksuliikenteen toimintaperiaatteiden mukaisesti • hoitaa tarvittaessa asiakaspalvelutilanteen jälkitoimet kuten reklamaatiot tai asiakkaiden kontaktoinnin.

Opiskelija osaa toimia erilaisissa asiakassuhteiden vuorovaikutustilanteissa

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tunnistaa organisaation tai yrityksen asiakasryhmät - toimii yrityksen tai organisaation turvallisemman tilan periaatteita noudattaen, sukupuolisensitiivisesti, kulttuurien ja katsomusten moninaisuutta kunnioittaen sekä tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistäen - käyttää ja kehittää monipuolisesti vuorovaikutusosaamistaan erilaisten asiakkaiden kohtaamisessa - käyttää tunnetaitojaan asiakkaiden ohjaamisessa ja tukemisessa - hyödyntää dialogisuuden periaatteita vuorovaikutustilanteissa - ratkaisee työtehtävissä esiin tulleita ongelmatilanteita - kohtaa haastavat asiakkaat ja tilanteet ammatillisesti - ottaa vastaan palautetta ja osoittaa arvostavansa palautetta - hoitaa valitukset eli reklamaatiot yrityksen käytäntöjen mukaisesti - välittää tarvittaessa saamaansa asiakaspalautetta eteenpäin ja hyödyntää asiakaspalautetta työssään.

Opiskelija hyödyntää digitaalisuutta työssään.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- hyödyntää työssään erilaisia digitaalisia välineitä, sovelluksia ja toimintatapoja tarkoituksenmukaisesti ja tietoturvan huomioiden - toteuttaa asiakasviestintää sovitussa viestintäkanavissa hyvien tapojen mukaisesti.

Opiskelija neuvoo asiakkaita eläinten hoidossa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- opastaa asiakasta eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon liittyvissä toimenpiteissä tilanteen vaatimalla tavalla - opastaa asiakasta parantamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin edistämiseksi - tuntee eläintautien ja -sairauksien sekä zoonoosien ennaltaehkäisyä ja ilmoitusvelvollisuutta koskevia määräyksiä, sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa - tuntee eläinten tunnistamista ja rekisteröintiä koskevia määräyksiä, sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa - tuntee eläinten hyvinvointia koskevia määräyksiä, sekä tietää mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa - tuntee oman ammatillisen roolinsa ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa ottamaan yhteyttä eläinlääkäriin tai muuhun asiantuntijaan - tuntee eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientiä koskevia määräyksiä, sekä tietää mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa - tunnistaa tavallisimmat sisä- ja ulkoloiset ja osaa ohjata omistajaa loistartunnan hoidossa - on selvillä eläinten rokotussuosituksista.

Opiskelija toimii eläintenhoitoalan toimintaympäristössä yhteistyökykyisesti ja oman roolinsa mukaisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen oman roolinsa moniammatillisessa yhteistyössä • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään ja priorisoi työtehtäviä • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä • on osaltaan luomassa toisia kunnioittavaa ja avointa ilmapiiriä työyhteisön, asiakkaiden ja alalla toimivien kesken • huomioi työssään eri kulttuurien sosiaalisia järjestelmiä (esimerkiksi asemaan liittyvät sovinnaisuussäännöt) ja tietää, miten eri kulttuureissa menetellään erilaisissa sosiaalisissa tilanteissa, esimerkiksi tutustuminen, tervehtiminen ja vieraiden vastaanottaminen, välttääkseen ristiriitatilanteita • pyrkii omalta osaltaan luomaan työyhteisöönsä turvallisen ja hyväksyvän työilmapiirin • huomioi monimuotoisuuden ja siitä johtuvat erot viestinnässä ja vuorovaikutustilanteissa • toimii tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistäen • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii yrittäjämäisesti ja organisaation tai yrityksen tavoitteellista toimintaa edistäen • toimii alan ja yrityksen kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on tietoinen ja huomioi työssään tuotteiden tai palveluiden ympäristövaikutuksista edistäen kestävä kehitystä • osaa etsiä tarvitsemaansa tietoa työntäjän ja työntekijän keskeisistä oikeuksista ja velvoitteista kuten sosiaaliturvaan, työterveyteen ja työsuojeluun liittyvät asiat • osaa toimia hätätilanteessa sekä onnettomuuden ja sairauskohtauksen sattuessa • hallitsee ensiavun antamisen perusteet ensiapua vaativissa tilanteissa • tuo esiin toimitilojen pelastussuunnitelmaan kuuluvat asiat ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii tarvittaessa ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa.

Opiskelija arvioi ja kehittää omaa osaamistaan ja työelämätaitojaan.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ymmärtää laadun merkityksen yrityksen toiminnassa ja toimii mahdollisten laatutavoitteiden mukaisesti • on selvillä alansa ammatitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista tarvittaessa myös vieraalla kielellä • arvioi kriittisesti käyttämiään tietolähteitä • kehittää ammatitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä työskentelemällä osaamisalansa tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.3. Eläinalan yritystoiminta, 20 osp (107768)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella ja kehittää eläinalan yrityksen toimintaa
- hoitaa eläinalan yrityksen toimintaa
- markkinoida eläinalan yrityksen tuotteita ja palveluja.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee ja kehittää eläinalan yrityksen toimintaa.

Omien yrittäjävalmiuksien arvioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• arvioi realistisesti henkilökohtaisia valmiuksiaan toimia yrittäjänä eläinalalla • arvioi yrittäjänä toimimiseen liittyvät henkilökohtaiset mahdollisuudet ja riskit monipuolisesti • asettaa itselleen kehittämistavoitteita realistisesti.

Yrityksen toimintaedellytysten arvioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hankkii tietoa toimialasta monipuolisesti, jotta pystyy tarkastelemaan kehitys- ja markkinanäkymien sekä liiketoimintaan liittyvien riskien perusteella oman yritystoiminnan mahdollisuuksia • hyödyntää erilaisia tunnuslukuja, kuten toimintakyky- ja tuottavuustilastoja, toimialansa nykytilan analyysissä • seuraa muuttuvan toimintaympäristön vaikutuksia, kuten yritykseen ulkoapäin vaikuttavien tekijöiden ja lainsäädännön muutosten vaikutuksia, ja ottaa muutokset huomioon yritystoiminnan suunnittelussa • arvioi alan yritystoimintaan liittyvät keskeisimmät riskit ja laatii tarvittaessa riskikartoituksen asiantuntijan avustuksella • selvittää yrityksen keskeiset asiakas- ja sidosryhmätahot sekä niiden merkityksen yritystoiminnalle.

Eläinalan yrityksen toiminnan suunnittelu	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• laatii liikeidean ottaen huomioon markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijät • arvioi liikeidean menestymismahdollisuuksia realistisesti • määrittää yrityksen toiminnan kannalta keskeiset tuotteet ja palvelut • laatii vuosibudjetin ensimmäiselle vuodelle • arvioi asiakkuuksia ja markkinointikanavia ja hyödyntää arviota toiminnan suunnittelussaan • toteuttaa yritystoiminnan suunnittelussa kestävän kehityksen arvoja.

Yritystoiminnan aloittaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• arvioi eri yritysmuotojen soveltuvuutta toiminnalleen aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien sekä verotuksen osalta • laatii tarvittavat investointilaskelmat ja rahoitussuunnitelman itsenäisesti tai yhdessä asiantuntijan kanssa • tietää, mitä asiakirjoja yrityksen perustamiseen vaaditaan • suunnittelee tarvittavan vakuutusturvan • tuntee alaa sääteleviä säädöksiä ja tietää niiden yritykselle asettamat velvoitteet • tuntee toimintaympäristönsä asiantuntija- ja tukipalveluita sekä rahoituskanavia.

Opiskelija hoitaa eläinalan yrityksen toimintaa.

Eläinalan yrityksen johtaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii avoimesti, rehellisesti ja vastuullisesti tuottaessaan palveluja tai tuotteita • suunnittelee ja koordinoi yrityksen päivittäiset ja kausittaiset työt johdonmukaisesti • ottaa huomioon toiminnassaan yritysverotuksen pääperiaatteet • toimii yritystoimintaan liittyvien säädösten, määräysten ja sopimusten mukaisesti • toimii voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • toimii yhteistyössä oman alansa ja alueensa sidosryhmien kanssa ja verkostoituu muiden yrittäjien kanssa molemminpuolisen hyödyn edistämiseksi toimien luotettavana yhteistyökumppanina • kehittää yrityksen toimintaa markkinatilanteen, asiakaspalautteen ja laadun kehittämisen tarpeiden mukaisesti.

Tuotteiden ja palveluiden hinnoitteleminen ja laskutuksen hoitaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hinnoittelee tuotteet ja palvelut kannattavasti ja markkinalähtöisesti • laskee arvonlisäveron tuotteille ja palveluille oikein • hoitaa laskutukseen liittyvät toimenpiteet, kuten laskuihin tehtävät arvonlisävero- ja muut erittelyt oikein • seuraa ja hoitaa yrityksen maksuliikennettä.

Työntekijän rekrytointi	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi alan työehdot, palkkaustavat sekä työntekijän ja työntekijän velvollisuudet ja oikeudet siten, että osaa tarvittaessa työllistää • laskee työntekijän palkkaamisesta aiheutuvat kulut • arvioi henkilöstökustannusten vaikutuksen yrityksen toiminnan tulokseen ja ottaa sen huomioon myös hinnoittelussa.

Opiskelija markkinoi eläinalan yrityksen tuotteita ja palveluja.

Markkinoinnin suunnittelemisen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tarkkailee oman toimialueen kilpailutilannetta ja reagoi siihen tarvittavilla toimenpiteillä • laatii markkinointisuunnitelman liikeidean mukaisesti • seuraa alan markkinoinnissa tapahtuvia muutoksia ja suunnittelee oman yrityksensä markkinoinnin.

Markkinoinnin toteuttaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• käyttää sopivia paikallisia, alueellisia ja valtakunnallisia markkinointikanavia hankkien näihin soveltuvaa markkinointimateriaalia • toimii markkinointiyhteistyössä erilaisten intressitahojen ja sidosryhmien kanssa sekä rakentaa ja ylläpitää yrityksen jatkuvuuden kannalta merkittäviä asiakas-, toimittaja- ja muita verkostosuhteita • seuraa yrityksen markkinoinnin toteutumista ja tuloksia sekä tekee tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä • toimii markkinoita säätelevän lainsäädännön mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä työskentelemällä eläinalalla toimivassa tai perusteilla olevassa yrityksessä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.4. Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp (107756)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- hoitaa ja huolehtia eläinten hyvinvoinnista
- huolehtia eläinten terveydestä
- huomioida työssään työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat.

Muut osaamisalat: Tutkinnon osa voi liittyä kanien ja jysijöiden, matelijoiden ja sammakkoeläinten, akvaariokalojen, lintujen tai muiden harraste-eläinten (esim. alpakat, vuohet) hoitoon. Tätä tutkinnon osaa ei voi suorittaa kissoilla, koirilla tai hevosilla.

Koe-eläintenhoitamisen osaamisalalla tutkinnon osa voi liittyä työtehtäviin liittyvän lajin tai lajiryhmän hoitoon ja hyvinvoinnista huolehtimiseen.

Arviointi

Opiskelija hoitaa ja huolehtii eläinten hyvinvoinnista.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee eläinten elinkaaren ja lajikohtaiset erityispiirteet • tuntee eläinlajin käyttäytymistarpeet ja tunnistaa kivun merkit • noudattaa toiminnassaan eläinten pitoon ja myyntiin liittyviä säädöksiä • järjestää eläimille lajikohtaisesti oikean hoito- ja elinympäristön • toimii työtehtävissä siten, että eläinten turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • toimii työssään eläinlajityypillisen käyttäytymisen huomioiden • suunnittelee ja toteuttaa eläinten ruokinnan lajikohtaisten tarpeiden mukaisesti • kiinnittää huomiota eläinten perusterveydentilaan ja käyttäytymiseen sekä niissä tapahtuviin muutoksiin ja tunnistaa huonokuntoisen eläimen sekä ryhtyy välittömästi asian- ja lainmukaisiin toimenpiteisiin • pakkaa eläimet kuljetusta varten turvallisesti ja eläinten hyvinvoinnin kannalta oikein • toimii eläimen lopetustilanteessa asianmukaisesti ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Opiskelija huolehtii eläinten terveydestä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tietää eläinlajikohtaisia sairauksia ja osaa ennaltaehkäistä niitä - tiedostaa eläinten karanteenitilanteiden vaatimat toimenpiteet - tekee eläinten hoitotyöt oikein ja turvallisesti ja käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä, puhdistusaineita ja -välineitä - antaa tarvittaessa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon - tekee eläinten perusterveydenhuoltoon liittyviä toimenpiteitä eläinlääkärin ohjeiden ja eläinlajin huomioiden - pitää systemaattisesti kirjaa eläinten terveydentilasta tekemistään havainnoista ja hoitotoimenpiteistä sekä lääkityksistä - tunnistaa loistartunnan ja suorittaa tarvittaessa loishäädön tai ohjaa asianmukaiseen hoitoon.

Opiskelija huomioi työssään työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- pitää eläin- ja toimitilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistää eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta - huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein - huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään - noudattaa käsihygieniää loogisesti - käyttää työssään tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä. Muilla osaamisaloilla kuin koe-eläinhoitamisen osaamisalalla tutkinnon osan voi suorittaa liittyen kanien ja jyrssijoiden, matelijoiden ja sammakkoeläinten, akvaariokalojen, lintujen tai muiden harraste-eläinten (esim. alpakat, vuohet) hoitoon. Tätä tutkinnon osaa ei voi suorittaa kissoilla, koirilla tai hevosilla. Koe-eläinhoitamisen osaamisalalla tutkinnon osan voi suorittaa omiin työtehtäviin liittyvällä eläinlajilla tai eläinlajiryhmällä.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.5. Koirien trimmaaminen, 60 osp (107744)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- huolehtia trimmattavien koirien hyvinvoinnista
- trimmata koiria
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija huolehtii trimmattavan koiran hyvinvoinnista.

Eläinten hyvinvointiin liittyvien säädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii työssään voimassa olevan eläinten hyvinvointiin liittyvän lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että koiran kokema stressi on mahdollisimman pieni

Trimmattavien koirien perusterveydenhuollosta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• kiinnittää huomiota trimmattavan koiran terveydentilaan ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • toimii työssään huomioiden koiran lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet, tunnetilat ja erityispiirteet niin, että koiran henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • tulkitsee koiran elekieltä hoitotoimenpiteen yhteydessä, ja kertoo havainnoistaan asiakkaalle.

Eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäiseminen trimmaamossa	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• pitää tilat ja lähiympäristön puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistään koirien terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • noudattaa hygieniää loogisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä ja -aineita tilojen siivoustyössä ja työvälineiden puhdistuksessa sekä tekstiilien huollossa • puhdistaa, huoltaa ja desinfioi työvälineet asianmukaisesti • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Koirien eläinläähtöinen käsittely	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii koirien kanssa johdonmukaisesti ja rauhallisesti tunnistuen eläimen tunnetilan niin, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla • suunnittelee ja toteuttaa hoitotoimet ottaen huomioon toimenpiteiden vaikutuksen koiran tunne-ehdollistumiseen, yleiseen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, koiralle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • valitsee kullekin koirayksilölle soveltuvat käsittelytavat ja kiinnipitokeinot niin, että koiran henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu ja perustelee valintansa • tunnistaa, milloin tilanne ei etene suunnitelman mukaisesti toiminnan heikentäessä eläimen hyvinvointia, ja keskeyttää toiminnan tarvittaessa • soveltaa trimmaustilanteessa tietoansa koiran oppimisesta ja koirien koulutustavoista ja antaa myös omistajalle neuvoja hoitotoimenpiteisiin totuttamisessa.

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä • kierrättää ja lajittelee jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija trimmaa koiria.

Trimmaussuunnitelman laatiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• laatii trimmaussuunnitelman, joka perustuu karvapeitteen kuntoon ja karvanlaatuun sekä asiakkaan toiveisiin ja tarpeisiin • selvittää asiakkaalta koiran aiemmat trimmauskokemukset, terveydentilan, elinkaaren vaiheen ja sen, kuinka paljon asiakas on valmis kotona tekemään työtä turkinhoidon hyväksi • sopii käytettävät trimmausmenetelmät asiakkaan kanssa • selvittää asiakkaalle käytännönläheisesti, miltä trimmauksen lopputulos tulee näyttämään • arvioi trimmauksen kestoajan sekä kustannukset asiakkaalle realistisesti • kieltäytyy trimmauksesta, mikäli koiran fyysinen tai henkinen hyvinvointi sitä edellyttää.

Trimmaaminen leikkaamalla	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• pesee koiran karvanlaadulle tai yksilölle sopivin pesuainein ja -menetelmin • kuivaa koiran kuivaksi karvanlaadun ja toivottavan lopputuloksen huomioiden • käyttää tarvittavia työvälineitä monipuolisesti ja niin, että trimmauksen lopputulos on suunnitelman mukainen ja siisti • muotoilee karvapeitettä saksia käyttäen saaden aikaan tasaisen leikkausjäljen • hallitsee trimmauskoneen käytön ja osaa valita tilanteeseen sopivan terän • selvittää tai poistaa mahdolliset takut sekä siistii varpaiden välit ja genitaalialueen • tekee suunnitelman mukaisen trimmauksen huolella ja ammattitaitoisesti.

Trimmaaminen nyppimällä	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• pesee ja kuivaa tarvittaessa koiran karvanlaadulle tai yksilölle sopivin pesuainein ja -menetelmin • tunnistaa nypittävän karvan laadun ja kypsyyden • nyppii koko koiran karvapeitteen manuaalisesti • käyttää tarvittavia työvälineitä monipuolisesti ja niin, että trimmauksen lopputulos on suunnitelman mukainen ja siisti • selvittää tai poistaa mahdolliset takut sekä siistii varpaiden välit ja genitaalialueen • tekee suunnitelman mukaisen trimmauksen huolella ja ammattitaitoisesti.

Näyttelytrimmauksen tekeminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ymmärtää näyttelytrimmauksen ja kotitrimmauksen eron • tuntee näyttelytrimmattavan rodun rotumääritelmää riittävästi, jotta osaa suunnitella trimmauksen ja mallin näyttelytarkoitukseen • tarkastelee koiran rakennetta ja toteuttaa näyttelytrimmauksen siten, että se mahdollisuuksien mukaan korostaa koiran hyviä puolia • trimmaa koiran siten, että trimmauksen jälkeen se olisi näyttelykelpoinen • ohjeistaa asiakasta näyttelytoiminnan perusasioista ja niihin liittyvistä antidopingsäädöksistä.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttämällä virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää trimmaustilanteessa tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • käyttää trimmatessaan käsiään sekä vartaloaan monipuolisesti ja tasapainoisesti • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä trimmaamalla vähintään kolme koiraa, joista kaksi turkiltaan erityyppistä koiraa rodunomaisesti tai asiakkaan toiveiden mukaisesti sekä lisäksi tekemällä vähintään yhdelle aikuiselle koiralle näyttelytrimmauksen. Opiskelijan tulee näyttää siistimisen sijaan trimmaamista niin, että tehdyn trimmauksen aikaansaama muutos on oltava selvästi havaittavissa. Siltä osin kuin tutkinon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.6. Eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla, 30 osp (107763)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia eläinklinikalla huomioiden eläinten lajikohtaisen hoidon ja hyvinvoinnin
- toimia lopetustilanteessa
- toimia hygieenisesti ja tiedostaa moniresistenttien bakteerien vaikutuksia
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija toimii eläinklinikalla huomioiden eläinten lajikohtaisen hoidon ja hyvinvoinnin.

Eläinten hyvinvointiin liittyvien säädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii työssään voimassa olevan eläinten hyvinvointiin liittyvän lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni.

Opiskelija huolehtii eläinten hyvinvoinnista eläinklinikalla	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• järjestää klinikalla hoidettaville eläinpotilaille turvallisuutta ja hyvinvointia edistävän hoitoympäristön ja toimii siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • tunnistaa välittömän ensiavun tarpeen ja tietää ensiavun perusteet • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättömästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla • toimii työssään huomioiden eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet, tunnetilat ja erityispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen.

Eläinten käsittely ja hoitotoimenpiteen toteuttaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa ja huomioi eläimen tunnetilan • toimii ottaen huomioon ihmiseen ja hoitotoimenpiteisiin liittyvän tunne-ehdollistumisen • ymmärtää käsittelyn vaikutuksen eläimen yleiseen hyvinvointiin pyrkien toiminnallaan edistämään sitä • tuntee eläimen lajityypillisen käyttäytymisen ja hyödyntää sitä työssään • käsittelee eläimiä yksilö-, laji- ja rotukohtaisesti oikein eri tilanteissa ja perustelee valitsemansa toimintatavat • toimii eettisesti, eläinlähtöisesti ja suunnitelmallisesti • hallitsee potilasystävällisen käsittelyn ja työturvallisuuden kannalta tarpeellisten apuvälineiden käytön • toteuttaa omiin työtehtäviinsä liittyvän käsittelytilanteen • tunnistaa, milloin tilanne ei etene suunnitelman mukaisesti toiminnan heikentäessä eläimen hyvinvointia, ja keskeyttää toiminnan tarvittaessa • ohjeistaa eläimen omistajaa lajityypillisen käyttäytymisen ja käsittelyn perusasioissa.

Eläinten ravitseminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee eläinten ruoansulatuselimistön rakenteen ja toiminnan perusteet • ymmärtää eläinlajikohtaiset ravitsemusvaatimukset • ruokkii tarvittaessa eläinklinikalla hoidossa olevat potilaat • ymmärtää eläimen eri ikäkausien vaatimukset ravitsemuksen suhteen ja osaa tarvittaessa ohjata asiakasta korjaamaan ruokinnalliset virheet • opastaa eläimen omistajaa erikoisruokavalioissa objektiivisesti.

Eläinten lisääntyminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tuntee eläinten lisääntymisfysiologiaa, kuten normaalin kiimakierroksen ja kiiman merkit - tuntee eläinten lisääntymiselinten anatomian perusteet - neuvoo asiakasta astutukseen liittyvissä seikoissa, kuten oikean astutusajankohdan määrittämisen keinoja - tietää tiineyden ja synnytyksen perusasioita, kuten tiineyden keston ja tiineystarkastusten suositusajankohdat - ohjeistaa vastasyntyneiden hoidossa.

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- toimii työssään niin, että hoidettavista eläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jätehaittoja ympäristölle - huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä - kierrättää ja lajittelee eläinklinikan jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti - käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija toimii lopetustilanteessa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- kertoo omistajalle eläinten humaaneista lopetusmenetelmistä ja lopetustilanteesta - tunnistaa kuoleman tunnusmerkit - toimii asianmukaisesti ja voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen eläimen lopetustilanteessa - ohjeistaa omistajaa kuolleen eläimen hautaamisesta tai tuhkausvaihtoehdoista.

Opiskelija toimii hygieenisesti ja tiedostaa moniresistenttien bakteerien vaikutuksia.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistään eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • noudattaa hygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • kierrättää ja lajittelee yrityksen jätteet jätehuoltomääräysten mukaisesti • ymmärtää eri desinfektio- ja puhdistusaineiden eroja ja pystyy valitsemaan kuhunkin kohteeseen ja käyttötarkoitukseen sopivan tuotteen • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ja zoonoosien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • tietää toimenpiteet, joilla mikrobilääkeresistenssin leviämistä ehkäistään • ymmärtää, miten mikrobilääkkeiden käyttöä voidaan vähentää käyttämällä muita hoitokeinoja ja muita lääkkeitä • toimii työssään välttämällä infektioiden syntymistä • ohjeistaa asiakasta rokotusmääräyksistä ja loislääkityksistä • ohjeistaa omistajaa tuonti- ja vientimääräyksistä ja niiden merkityksistä eläintautien torjunnassa.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • käsittelee lääkeaineita ohjeiden mukaan ja turvallisesti • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • osaa toimia työyhteisön jäsenenä • työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • tunnistaa sekä aggressiivisen että pelokkaan eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla • käyttää tarvittaessa apuvälineitä, kuten kuonokoppaa, oikein • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä eläinklinikalla käytännön tehtävissä hoitamalla pieneläimiä tai hevosia. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.7. Eläinkaupan tuotetuntemus ja myyntityö, 80 osp (107748)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia eläinkaupan myynti- ja palvelutilanteissa
- opastaa asiakasta seura- ja harraste-eläinten, kuten koirien ja kissojen sekä muiden seura- ja harraste-eläinten hoitoon ja hyvinvointiin liittyvissä asioissa
- toteuttaa eläimen käsittelyn tai hoitotoimenpiteen
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija toimii eläinkaupan myynti- ja palvelutilanteissa.

Eläinten hyvinvointiin liittyvien säädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii työssään voimassaolevan eläinten hyvinvointiin liittyvän lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • neuvoo asiakkaita eläinten hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä ja ongelmien viemisessä viranomaisten tietoon • tuntee eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja –vientä koskevia määräyksiä, sekä tietää mistä voimassaolevat määräykset voidaan tarkistaa.

Myynti- ja palvelutilanteessa toimiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee liikkeessä myytävät tuotteet ja palvelut • kuuntelee myyntitilanteessa asiakasta ja auttaa häntä tuotteiden ja palvelujen valinnassa • perustelee tuote- tai palvelusuositustaan aidosti ja rehellisesti • myy tuotteita ja palveluja • käsittelee myyntitilanteessa syntyvät haastavat vuorovaikutustilanteet asiakasta arvostaen • hoitaa valitukset eli reklamaatiot yrityksen käytäntöjen mukaisesti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja järjestelmällisesti • toimii kuluttajansuojalain mukaisesti

Opiskelija opastaa asiakasta seura- ja harraste-eläimiä, kuten koirien ja kissojen sekä muiden seura- ja harraste-eläinten hoitoon ja hyvinvointiin liittyvissä asioissa.

Seura- ja harraste-eläinten hoidon ja hyvinvoinnin opastaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tuntee yleisimpien seura- ja harraste-eläinten keskeiset käyttäytymistarpeet ja hyvinvoinnin vaatimukset - opastaa asiakasta muuttamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin lisäämiseksi - opastaa asiakasta seura- ja harraste-eläinten valinnassa huomioiden eläimen tarpeet sekä asiakkaan tarpeet ja yksilöllisen tilanteen - opastaa asiakasta seura- ja harraste-eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon liittyvissä toimenpiteissä - opastaa asiakasta liikkeessä myynnissä olevien eläinruokien valinnassa ja käytössä sekä ruokaeläinten hoitoon liittyvissä asioissa - tuntee eläinten oikeaoppisen ruokinnan periaatteet, kuten teolliset valmisteet ja raakaruokinnan, sekä yleisimmät erikoisruokavaliot - tuntee oikean ruokinnan merkityksen eläimen hyvinvointiin - opastaa asiakasta seura- ja harraste-eläinten pitoon ja hoitoon tarvittavien välineiden ja tarvikkeiden hankinnassa sekä tarvittavissa ylläpitotoimissa - varmistaa myydessään eläviä eläimiä, että hankinta on harkittu - antaa asiakkaalle tarvittaessa selkeitä kirjallisia hoito-ohjeita ja muita materiaaleja suomen tai ruotsin kielellä - tuntee eläintautien ja -sairauksien sekä zoonoosien ennaltaehkäisyä koskevia määräyksiä, sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa - neuvoo ja opastaa asiakasta tiedostaen oman osaamisensa rajat ja ohjaten tarvittaessa eläinlääkäriin tai muun asiantuntijan puoleen.

Eläintautien ennaltaehkäiseminen ja mikrobilääkeresistenssin torjunta eläinkaupassa	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tunnistaa ja ennakoii terveys- ja tautiriskit ja minimoi ne - huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit ja vieraslajit - huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään - noudattaa hygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti - pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä - käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä ja -aineita tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa - ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy - ehkäisee omalla suojautumisellaan mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen - ohjaa tarvittaessa asiakasta mikrobilääkeresistenssin syntymistä ehkäisevissä ja tautiriskien torjuntaan liittyvissä asioissa - huomioi työssään eläinten rehuihin ja niiden säilyttämiseen liittyvät hygieniavaatimukset ja riskit.

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huolehtii työympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä • kierrättää ja lajittelee eläinkaupan jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija toteuttaa eläimen käsittelyn tai hoitotoimenpiteen

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa ja huomioi eläimen tunnetilan • toimii ottaen huomioon ihmiseen ja hoitotoimenpiteisiin liittyvän tunne-ehdollistumisen • ymmärtää käsittelyn vaikutuksen eläimen yleiseen hyvinvointiin pyrkien toiminnallaan edistämään sitä • tuntee eläimen lajityypillisen käyttäytymisen ja hyödyntää sitä työssään • valitsee eläinyksilölle sopivan toimintatavan ja perustelee valintansa • toimii eettisesti, eläinlähtöisesti ja suunnitelmallisesti • toteuttaa omiin työtehtäviinsä liittyvän käsittelytilanteen • tunnistaa, milloin tilanne ei etene suunnitelman mukaisesti toiminnan heikentäessä eläimen hyvinvointia, ja keskeyttää toiminnan tarvittaessa.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi työssään siihen liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormitusta • käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteissa • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työympäristössä tekemällä asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyviä työtehtäviä eläinkaupassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.8. Leikkaussalityöskentelyssä avustaminen koe-eläinyksikössä, 15 osp (107741)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- valmistella eläimen toimenpiteisiin
- avustaa leikkaussalityöskentelyssä
- huolehtia eläimestä toimenpiteen jälkeen.

Arviointi

Opiskelija valmistelee eläimen toimenpiteisiin.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huolehtii ohjeiden mukaan eläimen valmistelusta toimenpiteisiin • avustaa eläimen rauhoittamiseen, kivunlievitykseen ja anestesiaan liittyvissä toimenpiteissä • pukeutuu asianmukaisesti leikkaussalityöskentelyä varten • valmistelee eläimen asianmukaisesti kirurgista toimenpidettä varten.

Opiskelija avustaa leikkaussalityöskentelyssä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• avustaa steriileissä työtilanteissa ohjeiden mukaisesti • toimii leikkaussalissa rauhallisesti, johdonmukaisesti ja kyseisen leikkaussalin toimintatapojen mukaisesti • avustaa kirurgisen toimenpiteen tekijää ohjeiden mukaisesti leikkaussalityöskentelyssä • valvoo anestesiaa sekä raportoi sen aikana tapahtuvista muutoksista • tuntee leikkaussalissa käytettävien laitteiden toimintaperiaatteita • tuntee yleisesti seurattavat perioperatiiviset parametrit • tuntee leikkaussalityöskentelyssä käytettävien lääkeaineiden yleiset periaatteet • huolehtii ohjeiden mukaan eläimen heräämisen valvonnasta potilasturvallisesti sekä raportoi eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista • noudattaa työssään tarkoin hyvää aseptiikkaa.

Opiskelija huolehtii eläimestä toimenpiteen jälkeen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huolehtii heräävän eläimen hyvinvoinnista ja lääkinnästä ohjeiden mukaan • havaitsee kivun merkit eläimessä ja raportoi niistä ohjeiden mukaisesti • kirjaa tekemänsä hoitotoimenpiteet ohjeiden mukaan • huolehtii ohjeiden mukaisesti haavan hoitoon liittyvissä toimenpiteissä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä avustamalla leikkaussalityöskentelyssä koe-eläinkeskuksessa tai -yksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.9. Eläintarhaeläinten hoitaminen ja lajien suojelu, 40 osp (107757)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- hyödyntää työssään tietämystään eläinlajien kehityshistoriasta, käyttäytymisestä, oppimisesta ja adaptoitumisesta
- toteuttaa hoitamilleen lajeille mahdollisimman sopivan, virikkeellisen, turvallisen ja kouluttamiselle otollisen ympäristön ja hoidon
- ylläpitää ja kasvattaa eläinpopulaatioita eläintarhassa sekä tietää käytännöt, miten eläimiä kuljetetaan eläintarhojen välillä
- huolehtia työympäristöstä
- esitellä eläintarhan toimintaa ja kansainvälistä yhteistyötä työtovereille ja asiakkaille
- perehdyttää uusia työntekijöitä ja työssäoppijoita eläintarhaeläinten hoitajan työtehtäviin.

Arviointi

Opiskelija hyödyntää työssään tietämystään eläinlajien kehityshistoriasta, käyttäytymisestä, oppimisesta ja adaptoitumisesta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee eläinten taksonomian ja systematiikan pääpiirteet • ymmärtää evoluution, luonnonvalinnan ja jalostusvalinnan sekä tarhaympäristön vaikutuksen eläinten lajityypillisten piirteiden (anatomiset ja fysiologiset erityispiirteet, käyttäytyminen) muokkaajana ja huomioi sen hoitotyössä ja eläintarhaympäristössä • tuntee eläinten oppimisen ja kognition, kommunikaation, ravinnonhaun, lisääntymisen ja sosiaalisen käyttäytymisen etologiset peruskäsitteet • havainnollistaa kolmella erityyppisellä lajilla, miten eläinten ja ympäristön väliset suhteet ovat muokanneet eläinten käyttäytymistä evolutiivisesti • havainnollistaa kolmella hoitamallaan lajilla ja kahdella yksilöllä, miten eläimen ja ympäristön väliset suhteet muokkaavat eläimen käyttäytymistä yksilön omien kokemusten seurauksena sen elinkaaren aikana • kertoo asiakkaalle tai perehdytettävälle hoitamiaan eläimiä esimerkkinä käyttäen, miten eläin on vuorovaikutuksessa ympäristönsä kanssa ja miten ympäristöön sopeutuminen määrittää eläimen hyvinvointia.

Opiskelija toteuttaa hoitamilleen lajeille mahdollisimman sopivan, virikkeellisen, turvallisen ja kouluttamiselle otollisen ympäristön ja hoidon.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• soveltaa evoluutiobiologian, etologian ja oppimispsykologian tietämystään eläintarhaeläinten ympäristön ja hoidon suunnittelussa, kehittämisessä ja toteutuksessa osana työyhteisön toimintaa • tunnistaa, mitkä ympäristötekijät eläimen elinympäristössä ovat olennaisia sen hyvinvoinnin kannalta • arvioi, mitkä käyttäytymistarpeet ovat sellaisia, joiden toteuttamismahdollisuudet ovat oleellisia eläimen hyvinvoinnin kannalta • luo muun muassa virikkeiden avulla sellaisen tarhaympäristön, jossa eläimen luonnollinen hyvinvointia tukeva käyttäytymisrepertuaari on mahdollisimman monipuolinen • tiedostaa ja huomioi työssään eläimen ja hoitajan välisen suhteen laadun merkityksen eläimen hyvinvoinnille • huomioi työssään tunnetilojen merkityksen eläinten hyvinvoinnille ja perustelee omaa tapaansa toimia eläimen kanssa myös tästä näkökulmasta • muokkaa tarhatun villieläimen ympäristöä toivotun käyttäytymisen aikaansaamiseksi ja kouluttamista tukevaksi (häதாகු, vaa'alle ja kuljetuslaatikkoon meno jne.) • valitsee lajille ja yksilölle sopivat koulutustavoitteet ja -menetelmät, jotka tukevat eläimen hyvinvointia eläintarhaolosuhteissa, kuten hoidollisiin toimenpiteisiin kouluttaminen positiivisella vahvistamisella • kouluttaa eläimiä siten, ettei eläimen, kouluttajan tai ympäristön turvallisuus vaarannu.

Opiskelija ylläpitää ja kasvattaa eläinpopulaatioita eläintarhassa sekä tietää käytännöt, miten eläimiä kuljetetaan eläintarhojen välillä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ymmärtää tarhakasvatuksen merkityksen uhanalaisille lajeille • ymmärtää biologisen monimuotoisuuden merkityksen ja on selvillä lajien geneettisen monimuotoisuuden säilyttämisen merkityksestä ja hyödyntää tätä osaamistaan muun muassa asiakkaiden opastamisessa • havaitsee eläinten normaalissa kiimakerrossa, tiineydessä ja synnytystilanteissa tapahtuvat muutokset ja raportoi niistä ohjeiden mukaan • avustaa tarvittaessa eläinten synnytystilanteissa ja vastasyntyneiden hoidossa eläinlääkärin ohjeiden mukaan • tarkkailee emojen ja poikasten kuntoa ja punnitsee ja merkitsee tarvittaessa poikaset eläinlääkärin ohjeen mukaan • avustaa erilaisissa hoitotoimenpiteissä eläinlääkärin ohjeiden mukaan • tekee eläinten rekisteröinnin ja kantakirjojen pidon edellyttämät toimenpiteet ohjeiden mukaisesti • hallitsee eläinten vastaanottamisen, lähettämisen ja kuljettamisen ohjeiden mukaisesti • huolehtii eläintarhaan tulevien eläinten karanteenin järjestämisestä ja seurannasta ohjeiden mukaan • huolehtii eläimen tutustuttamisesta uuteen ympäristöön käyttäen hyödyksi tietämystään kyseisestä yksilöstä, lajista ja eläinten oppimisesta, käyttäytymisestä ja tunnetilojen muodostumisesta • toimii eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Opiskelija huolehtii työympäristöstä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hoitaa eläintilan kasvillisuutta osana mahdollisimman luonnonmukaista ympäristöä ja hakee tietoa syötävistä sekä eläimelle haitallisista kasvilajeista • tekee pienimuotoisia korjaus- ja huoltotöitä eläintarhassa tarpeen mukaan • käyttää turvallisesti ja huoltaa työssä tarvittavia isoja ja pieniä koneita ja laitteita • huolehtii omasta, eläinten ja muiden turvallisuudesta eläintarhaympäristössä • kirjoittaa hoito-ohjeita kattavasti ohjeiden mukaan ja huolehtia niiden ajantasaisuudesta • tekee työnsä edellyttämät kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti, ajantasaisesti ja kattavasti.

Opiskelija esittelee eläintarhan toimintaa ja kansainvälistä yhteistyötä työtovereille ja asiakkaille.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tuntee IUCN:n uhanalaisuusluokituksen - tuntee maailmanlaajuisesti ja paikallisesti eläintarhatoimintaa määrittävät järjestelmät ja organisaatiot - tietää, mitä eläintarhojen kattojärjestöihin hyväksytyiltä vastuullisilta jäsentarhoilta vaaditaan ja velvoitetaan - ymmärtää eläintarhojen kattojärjestöjen omien suojelu- ja kantakirjaohjelmien rakenteet ja tavoitteet - kertoo kansainvälisten eläintarhajärjestöjen sekä lainsäädännön eläintarhoilta edellyttämistä opetus- ja luonnonsuojelutehtävistä - kertoo em. järjestöihin kuuluvien eläintarhojen roolista uhanalaisten lajien suojelutyössä - ymmärtää eläintarhoissa ja luonnonympäristöissä tehtävän suojelutyön toimintatavat ja merkityksen lajien säilymiselle - kertoo, miten yhteistyö toimii luonnossa (in situ) ja tarhoissa (ex situ) tehtävien suojeluhankkeiden kesken - kertoo asiantuntevasti eläintarhojen tekemän suojelutyön tavoitteista ja toimintatavoista (luontoonpalautus, kannanvahvistus, ympäristökasvatus ja varainkeruu) - tietää eläintarhojen roolista kotimaisessa ja kansainvälisessä tutkimusyhteistyössä - viestii asiakkaille ja medialle sujuvasti ja luontevasti uhanalaisten lajien suojelutyöstä ja omasta työstään, kuten eläinten hoitamisesta, alkuperästä, lisääntymisestä ja käyttäytymisestä - opastaa asiakkaita ystävällisesti ja rauhallisesti eläintarhaetettiin liittyvissä asioissa.

Opiskelija perehdyttää uusia työntekijöitä ja työssäoppijoita eläintarhaeläinten hoitajan työtehtäviin.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- huolehtii perehdytysmateriaalin ajantasaisuudesta - ohjaa ja perehdyttää työtehtäviin ja niissä vaadittavaan ammattitaitoon - huolehtii, että perehdytettävä toimii ohjeiden ja säädösten mukaisesti - käyttää perehdytettävän lähtötasoon ja tavoitteisiin sopivia ohjaus- ja perehdytysmenetelmiä - seuraa perehdytettävän osaamisen ja ammattitaidon kehittymistä tukien perehdytykselle asetettujen tavoitteiden saavuttamista - pyrkii edistämään positiivista asennetta työpaikallaan - toteuttaa ohjausta ja perehdytystä kannustavasti ja antaa rakentavaa palautetta - kerää palautetta ja arvioi omaa ohjaus- ja perehdytysosaamistaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä eläintarhaympäristössä. Siltä osin kuin tutkinon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.10. Digikyvykkyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp (107653)

Digikyvykkyys (digitalisaatiokyvykkyys) tarkoittaa organisaation kykyä toimia tehokkaasti digitaalisessa ympäristössä. Digikyvykkyys edellyttää esimerkiksi osaavaa henkilöstöä ja johtoa, selkeitä toimintamalleja ja prosesseja, tarkoituksenmukaista tietoa sekä toimivia, käyttäjälähtöisiä tietojärjestelmiä. Työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyttä vahvistetaan parhaiten yhteistyöllä, yhteiskehittämisellä ja osaamisen jakamisella. Työyhteisö tarkoittaa tässä opiskelijan pienintä työn tekemisen yksikköä, eli ryhmää tai tiimiä, jossa opiskelija työskentelee.

Ammattitaitovaatimukset

Digitalisaation mahdollisuudet ja nykytila

Opiskelija

- hyödyntää tietoa digitalisaation hyödyntämismahdollisuuksista alan työprosesseissa
- tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan digitaalisessa osaamisessaan
- tunnistaa digikyvykkyyden keskeisiä osa-alueita
- tuntee työyhteisön tai yhteistyötahon työskentelytapoja ja toimintakulttuuria
- hyödyntää erilaisia tapoja selvittää työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyttä
- noudattaa säädöksiä sekä organisaation ohjeita tietosuojasta ja salassapidosta
- noudattaa säädöksiä ja organisaation ohjeita tietoturvasta
- tunnistaa työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyden vahvuuksia ja kehittämiskohteita
- tunnistaa yleisimpiä kyber- ja tietoturvauhkia ja osaa uhkatilanteessa toimia roolinsa mukaisesti

Osaamisen jakaminen ja kehittäminen

Opiskelija

- soveltaa tietoa työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyden vahvuuksista ja kehittämiskohteista osaamisen kehittämisen suunnittelussa
- sopii työyhteisön tai yhteistyötahon kanssa osaamisen jakamisen tavoista digikyvykkyyden vahvistamisessa
- laatii aikataulun ja suunnitelman yhteisesti sovituista kehittämistoimista
- viestii kehittämistoimista
- toteuttaa sovittuja kehittämistoimia osana työyhteisöä tai yhteistyötahon kanssa

Seuranta ja arviointi

Opiskelija

- kerää työyhteisöltä tai yhteistyötaholta palautetta ja kokemuksia toteutetuista kehittämistoimista
- analysoi palautteet ja viestii niistä työyhteisölle tai yhteistyötaholle
- arvioi onnistumistaan työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyden edistämisessä
- tekee perusteltuja jatkokehittämisehdotuksia työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyden edistämisestä

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyttä edistäviä tehtäviä alansa työpaikan työympäristössä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.11. Eläinavusteisissa palveluissa työskentelevien eläinten kouluttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 40 osp (107746)

Ammattitaitovaatimukset

Arviointi

Opiskelija toimii eläinten hyvinvoinnin ja koulutuksen asiantuntijana eläinavusteisissa palveluissa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi työssään eläinavusteisen toiminnan periaatteet • huomioi toiminnassaan alaa säätelevän lainsäädännön ja sen asettamat vaatimukset sille, millaisia palveluja voi tuottaa • muodostaa kokonaiskuvan eläinavusteisesta palveluntuottotapahtumasta • arvioi, ennakoii ja välttää eläinavusteiseen toimintaan liittyviä riskejä • arvioi ja varmistaa eläinten ja ihmisten hyvinvoinnin ja turvallisuuden koulutus- ja palveluntuottotapahtuman kaikissa vaiheissa • ohjaa tarvittaessa toiminnassa mukana olevia henkilöitä kouluttamaan eläimet tulevan käyttötarkoituksen tavoitteet huomioon ottaen • jakaa tarvittaessa tietoa toiminnassa mukana oleville kyseisen eläinlajin lajinomaisesta käyttäytymisestä • seuraa eläinten hyvinvointia, koulutustason soveltuvuutta toimintaan, terveyden tilaa, sen muutoksia ja rasituksen tasoa sekä kertoo havainnoistaan ja tarvittaessa opastaa toiminnassa mukana olevia • arvioi toimintaa ja tekee tarvittaessa ehdotuksia palvelun kehittämiseksi eläinten työ- ja elinolosuhteiden ja hyvinvoinnin näkökulmasta • ohjaa tarvittaessa toiminnassa mukana olevia henkilöitä eläintenkouluttajien ammattietiikan periaatteisiin • hinnoittelee ja laskee oman palvelunsa hinnan • toimii työssään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • pakkaa eläimet kuljetusta varten turvallisesti ja eläinten hyvinvoinnin kannalta oikein • tuntee eläinten kuljettamista koskevia määräyksiä sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voi tarkistaa.

Opiskelija valitsee eläinavusteiseen palveluun soveltuvat eläimet.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää ja huomioi työssään eläinavusteisen palvelun eläimeen kohdistamat vaatimukset • arvioi eläimen lajityypillisiä ja yksilöllisiä ominaisuuksia ja niiden sopivuutta eläinavusteisten palveluiden vaatimuksiin • arvioi työ- ja elinolosuhteiden vaikutusta eläimen hyvinvointiin ja työkykyyn eläinavusteisessa palvelussa • varmistuu eläimen mahdollisuudesta lajityypillisten käyttäytymistarpeiden toteuttamiseen elinympäristössään • valitsee eri eläinavusteisten palveluiden vaatimusten mukaisen eläinyksilön kulloinkin vaadittavaan tehtävään joko itsenäisesti tai palveluntuottajan kanssa yhdessä.

Opiskelija kouluttaa eläimet eläinavusteiseen palveluun.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• laatii toteuttamiskelpoisen koulutussuunnitelman ja pitää selkeää koulutuskirjanpitoa, jonka avulla toiminnassa mukana olevat ovat tietoisia koulutuksen etenemisestä ja eläimen tilanteesta • kouluttaa eläimet tulevan käyttötarkoituksen tavoitteet huomioon ottaen • kouluttaa varmistaen eläinten hyvinvoinnin • valitsee kullekin eläinyksilölle soveltuvat, eettisesti ja eläinten hyvinvoinnin kannalta hyväksyttävät koulutus- ja käytöksen vahvistamistavat, jotka eivät vaaranna eläimen hyvinvointia eivätkä perustu kivun tuottamiseen tai pelotteluun • hyödyntää tietoa käytössä olevan eläinlajin tai -lajien lajinomaisesta käyttäytymisestä eläinten kouluttamisessa • toimii työssään huomioiden eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet, tunnetilat ja erityispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • osaa lukea eläimen käyttäytymistä, elekieltä ja tunnetiloja • tunnistaa opittuun avuttomuuteen, kipuun, pelkoon ja stressiin liittyvän elekielen • hallitsee ja ymmärtää teoriassa eri koulutusmenetelmien vaikutuksen eläimeen ja sen hyvinvointiin, tunnetilaan sekä suhtautumiseen ihmisiä kohtaan • käyttää tarvittaessa siedättämisen ja totuttamisen periaatteita toiminnassaan • valmistelee eläimen kokonaisvaltaisesti palveluntuottotapahtuman kaikkiin vaiheisiin mukaan lukien eläinten kuljetus • toimii tilanteen edellyttämällä tavalla olosuhteiden muuttuessa.

Opiskelija työskentelee eläinten kanssa eläinavusteisessa toiminnassa tai avustaa eläinavusteisessa terapiassa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• suunnittelee ja toteuttaa eläinavusteista toimintaa asiakkaan tavoitteiden mukaisesti ymmärtäen oman toimintansa vaikutuksen palvelutapahtumassa • muokkaa tarvittaessa eläinavusteista toimintaa asiakkaan tai eläimen tarpeiden mukaan • kohtelee toiminnassa eläimiä eettisesti • tarkistaa käytössä olevien varusteiden ja välineiden turvallisuuden ja sopivuuden eläimelle sekä tarvittaessa opastaa niiden turvallisessa käytössä • tauottaa toimintaa eläinyksilön tarpeiden mukaan ja keskeyttää toiminnan jos eläimen hyvinvointi sitä edellyttää • huolehtii omasta, eläinten ja asiakkaiden turvallisuudesta eläinavusteisessa toiminnassa.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Työturvallisesti toimiminen ja työhyvinvoinnista huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • tunnistaa sekä aggressiivisen että pelokkaan eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla • huolehtii, ettei toimintaympäristössä aiheudu vaaraa eläimelle tai ihmisille.

Välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti • tarkastaa koneiden ja laitteiden kunnon ja tunnistaa niiden huoltotarpeen.

Eläintautien ennaltaehkäiseminen ja mikrobilääkeresistenssin torjunta eläinavusteisessa toiminnassa	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- noudattaa käsihygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti - käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä toimintaympäristön siivoustyössä ja välineiden puhdistuksessa - pitää toimintaympäristön puhtaana, siistinä ja järjestyksessä edistämällä eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta - ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy - ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä kouluttamalla eläimiä eläinavusteiseen palveluun, ja suunnittelemalla sekä toteuttamalla tai osallistumalla eläinavusteisen palvelun toteutukseen. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.12. Koe-eläintutkimuksissa avustaminen, 40 osp (107749)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- avustaa eläinten lääkintään liittyvissä ja tutkimustoimenpiteissä sekä tehdä tavallisimmat toimenpiteet
- huolehtia koe-eläinkantojen ylläpidosta, vastaanottamisesta ja lähettämisestä
- käyttää ja huoltaa alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita.

Arviointi

Opiskelija avustaa eläinten lääkintään liittyvissä ja tutkimustoimenpiteissä sekä tekee tavallisimmat toimenpiteet.

Tutkimuksessa avustaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- avustaa tutkijaa yhteistyökykyisesti toimenpiteiden tekemisessä - ymmärtää oman roolinsa merkityksen tutkimuksen onnistumisessa - seuraa eläinten hyvinvointia ja raportoi havaitsemistaan muutoksista ohjeiden mukaisesti - seuraa ja kirjaa luotettavasti eläimen ravinnon ja juomaveden kulutusta sekä erittyneen virtsan ja ulosteen määrää - merkitsee hoitamansa eläimet ohjeiden mukaan - tuntee lupaehtojen, toimenpiteiden vakavuusluokittelun ja lopetuskriteereiden (inhimillisen päätepisteen) tarkoituksen ja osaa soveltaa näitä työssään.

Koe-eläimen kivunpoisto	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- havaitsee kivun ja yleisvoinnin huononemisen merkit eläimessä ja raportoi niistä välittömästi - huolehtii eläimen kivunpoistosta ohjeiden mukaan - huolehtii asiallisesta lääkekirjanpidosta ja lääkkeiden säilytyksestä sekä varastojen ylläpidosta ja vanhentuneiden lääkkeiden hävittämisestä työpaikkansa ohjeiden mukaisesti.

Koe-eläimen lopettaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tietää humanin lopettamisen eli hyvän kuoleman periaatteet - hallitsee hoitamiensa koe-eläinlajien sallitut lopetusmenetelmät ja valitsee niistä lajille ja tilanteeseen sopivan - hallitsee kuoleman varmistamisen asianmukaisilla tavoilla - käsittelee ja hävittää raadot ohjeiden mukaisesti - tunnistaa kuolemassa olevan eläimen ja toimii ohjeiden mukaisesti tilanteen edellyttämällä tavalla. - huomioi toiminnassaan työturvallisuuden.

Opiskelija huolehtii koe-eläinkantojen ylläpidosta, vastaanottamisesta ja lähettämisestä.

Koe-eläinkantojen tuottaminen ja ylläpitäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- määrittää asiantuntevasti erilajisten ja -ikäisten eläinten sukupuolen - kiinnittää huomiota eläinten normaalissa kiimakierrossa, tiineydessä ja synnytyksessä tapahtuviin muutoksiin ja raportoi niistä ohjeiden mukaisesti - tunnistaa kantavat eläimet ja toimii sen mukaisesti - hallitsee hoitamiensa eläinten siitostukseen liittyvät toimet.

Koe-eläinten kuljettaminen, vastaanottaminen ja lähettäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- hoitaa koe-eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen ja kuljettamiseen liittyvät käytännöt sekä tekee lähtö- ja vastaanottotarkastukset annettujen ohjeiden mukaan - pakkaa eläimet kuljetusta varten turvallisesti ja eläinten hyvinvoinnin kannalta oikein - huolehtii tulevien eläinten karanteenin järjestämisestä ja seurannasta ohjeiden mukaan - tunnistaa eläinten kuljettamiseen liittyviä hyvinvointiongelmia ja eläinten terveysstatukseen liittyviä riskejä - tiedostaa eläinten riittävän tottumisjakson merkityksen hyvinvoinnille ja toimii sen mukaisesti.

Opiskelija käyttää ja huoltaa alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita.

Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• käyttää ja ylläpitää työtehtävien edellyttämiä koneita ja laitteita oikein ja turvallisesti • tekee omatoimisesti koe-eläinten hoidossa ja tutkimuksessa käytettävien välineiden huoltoon liittyvät perustehtävät, kuten välineiden puhdistamisen ja eläinvaakojen luotettavuuden testaamisen.

Välineiden huoltaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huoltaa ja testaa koe-eläinten hoitoon ja tutkimukseen käytettävät välineet ohjeiden mukaan • valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin • pesee ja steriloi asianmukaisesti koe-eläinten hoidossa ja toimenpiteissä käytettävät välineet • noudattaa käsihygieniaa järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä, kuten avustamalla tutkijaa tai eläinlääkärää toimenpiteissä ja tutkimuksessa koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.13. Anestesiatoimenpiteeseen osallistuminen ja leikkaussalityöskentelyssä avustaminen eläinklinikalla, 25 osp (107760)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- avustaa leikkaussalityöskentelyssä ja valvoa anestesiaa
- lääkitä eläinpotilaan eläinklinikalla.

Opiskelija avustaa leikkaussalityöskentelyssä ja valvoo anestesiaa.

Potilasturvallisesti toimiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• järjestää klinikalla hoidettaville eläinpotilaille turvallisuutta ja hyvinvointia edistävän hoitoympäristön • toimii eläinläähtöisesti • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, hoidettavalle eläimelle tai muille eläimille ja ihmisille eläimiä käsitellessään • huolehtii asianmukaisesti eläinpotilaan potilasturvallisuudesta kliinisessä hoitoympäristössä • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, nosto- ja ohjauskeinoja • noudattaa työssään hyvää aseptiikkaa • huomioi mikrobilääkeresistenssin työssään • tekee omatoimisesti eläinten hoitoon käytettävien tilojen ja laitteiden puhdistuksen.

Leikkaussalin valmistelu steriiliä toimenpidettä varten	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• käyttää ja ylläpitää leikkaussalityöskentelyssä käytettäviä koneita ja laitteita oikein ja työturvallisuuden huomioiden • tarkistaa leikkauksessa tarvittavan välineistön kelpoisuuden • esivalmistelee leikkaussalin ja leikkauksessa tarvittavan välineistön.

Eläinlääkärin avustaminen leikkaussalityöskentelyssä	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• avustaa eläimen rauhoittamiseen ja anestesiaan liittyvissä toimenpiteissä • puukeutuu asianmukaisesti leikkaussalityöskentelyä varten • valmistelee potilaan asianmukaisesti kirurgista toimenpidettä varten • avustaa steriileissä työtilanteissa ohjeiden mukaisesti • toimii leikkaussalissa rauhallisesti, johdonmukaisesti ja kyseisen leikkaussalin toimintatapojen mukaisesti • avustaa eläinlääkärää ohjeiden mukaisesti leikkaussalityöskentelyssä • tietää eläimen anestesiassa tärkeimpien elinten rakenteen ja toiminnan • valvoo anestesiaa, osaa tulkita potilaassa esiintyviä anestesiaan liittyviä kliinisiä merkkejä ja käyttää ja tulkita anestesian valvonnassa käytettäviä laitteita sekä raportoi sen aikana tapahtuvista muutoksista huolellisesti eläinlääkärille • osaa valvoo inhalaatioanestesiaa • havaitsee kivun merkit eläinpotilaassa ja raportoi niistä ohjeiden mukaisesti • huolehtii ohjeiden mukaisesti haavan hoitoon liittyvissä toimenpiteissä • huolehtii ohjeiden mukaan potilaan heräämisen valvonnasta potilasturvallisesti sekä raportoi eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista nopeasti.

Opiskelija lääkitsee eläinpotilaan eläinklinikalla

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• antaa eläinpotilaalle lääkevalmisteita paikallishoitona, suun kautta (p.o.), nahan alle (s.c.), lihakseen (i.m.) tai laskimonsisäisesti (i.v.) eläinlääkärin antamien ohjeiden mukaan • osaa valmistella ja sekoittaa lääkeaineen oikeaoppisesti • huolehtii eläimen kivunhoidosta eläinlääkärin antamien ohjeiden mukaan • toimii lääkkeiden käyttöön ja luovutukseen liittyvän eläinlääkintölainsäädännön, lain vaatiman lääkekirjanpidon sekä eläinlääkärin antamien ohjeiden mukaisesti • osaa opastaa lääkkeen oikeanlaisesta käytöstä ja vastata yleisimpiin kysymyksiin esimerkiksi kertomalla lääkkeiden mahdollisista sivuvaikutuksista.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä eläinklinikalla työskentelemällä leikkaussalissa. Ammattitaidon voi osoittaa pieneläimien tai hevosten parissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.14. Palvelumuotoilu eläintenhoitoalalla, 20 osp (107762)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnittelee palvelumuotoilun prosessin
- toteuttaa palvelun käyttäen palvelumuotoilun menetelmiä.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee palvelumuotoilun prosessin

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa asiakaskokemuksen kehityskohteita hyödyntämällä asiakas-, kilpailija- tai markkinatietoa • valitsee kehittämiskohteeksi asiakaspalvelun tai muun asiakaskokemukseen liittyvän palvelun • asettaa valitsemalleen palvelulle kehittämistavoitteet ja mittarit • tunnistaa kehittämiskohteeksi valitsemansa palvelun asiakasryhmät ja muut keskeiset toimijat • kuvaa yksin tai yhdessä työryhmän kanssa asiakastiedon laatimalla esimerkiksi asiakasprofiileja tai palvelupolkuja • tekee asiakaskokemusta kehittäviä ehdotuksia • valitsee, esittää ja hyväksyttää organisaatiossaan toteuttamiskelpoisen ja arvoa tuottavan kehittämissuunnitelman.

Opiskelija toteuttaa palvelun käyttäen palvelumuotoilun menetelmiä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• kehittää sovittua palvelua ja asiakaskokemusta huomioiden asiakkaiden ja liiketoiminnan tarpeet • syventää asiakasymmärrystä soveltuvien menetelmin esimerkiksi havainnoiden ja haastatellen asiakkaita palvelun eri vaiheissa • osallistaa asiakkaat ja muut palvelun toimijat palvelun ja asiakaskokemuksen kehittämiseen • suunnittelee palveluratkaisut niin, että ne tuottavat mahdollisimman hyvän asiakaskokemuksen • osallistaa asiakkaat palveluratkaisujen testaamiseen ja pilotointiin • hyödyntää testauksessa ja pilotoinnissa saatua tietoa palvelun kehittämiseksi • esittelee tulokset organisaatiossaan kertoen palvelumuotoilun hyödyistä • suunnittelee keinot arvioida palvelua ja kerätä siitä jatkuvaa palautetta • jatkokehittää palvelua keräämänsä tiedon perusteella.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä kehittämällä asiakaskokemusta palvelumuotoilua hyödyntämällä. Työssä hankitaan asiakaskokemuksiin liittyvää tietoa erilaisin menetelmin sekä osallistetaan asiakkaita kehitystyöhön. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.15. Hoitotoimenpiteiden toteuttaminen eläinläähtöisesti, 20 osp (107747)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- ymmärtää ja havainnoida eläimen käyttäytymistä ja tunnetiloja
- tehdä vaiheittaisen suunnitelman
- toteuttaa eläimen käsittelyä ja hoitotoimenpiteitä eläinläähtöisesti
- ohjata muita henkilöitä eläinläähtöiseen käsittelyyn.

Arviointi

Opiskelija ymmärtää ja havainnoi eläimen käyttäytymistä ja tunnetiloja

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii työssään voimassa olevan eläinten hyvinvointiin liittyvän lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • toimii eettisesti ja vastuullisesti työympäristössään • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • pyrkii toiminnallaan lisäämään eläimen positiivisia kokemuksia ja hyvinvointia • tutustuu eläimeen, sen elämänvaiheeseen ja aikaisempiin kokemuksiin haastattelemalla ja arvioi niitä havainnoimalla eläintä • tunnistaa sairaan ja poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja ohjaa tarvittaessa toisen asiantuntijan kuten eläinlääkärin luo.

Opiskelija tekee vaiheittaisen suunnitelman

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee vaiheittaisen suunnitelman, josta käy ilmi kaikki käsittelyn tai hoitotoimenpiteen toteuttamiseen tarvittavat vaiheet tukikäytöksineen • tauottaa tekemistä eläinyksilön tarpeiden mukaan riittävästi • huomioi eläimen valinnanvapauden tilanteessa • päättää miten vahvistaa toivottua käyttäytymistä • huomioi suunnitelmassa mahdollisesti tarvittavat välineet • dokumentoi suunnitelman toteutuksen ja etenemisen.

Opiskelija toteuttaa eläimen käsittelyä ja hoitotoimenpiteitä eläinläähtöisesti

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• varautuu käsitellessään eläimiä niiden yllättäviin reaktioihin erilaisissa tilanteissa ja ympäristöissä siten, että ei aiheuta vaaratilanteita itselleen, hoidettavalle eläimelle tai muille eläimille ja ihmisille • tunnistaa ja huomioi eläimen tunnetilan, ja pyrkii muuttamaan sitä omalla toiminnallaan positiiviseen suuntaan • toimii ottaen huomioon ihmiseen ja hoitotoimenpiteisiin liittyvän tunne-ehdollistumisen • ymmärtää käsittelyn vaikutuksen eläimen yleiseen hyvinvointiin pyrkien toiminnallaan edistämään sitä • tuntee eläimen lajityypillisen käyttäytymisen ja hyödyntää sitä työssään • valitsee eläinyksilölle sopivan toimintatavan ja perustelee valintansa • toimii eettisesti, eläinläähtöisesti ja suunnitelmallisesti • toteuttaa omiin työtehtäviinsä liittyviä käsittelytilanteita • ylläpitää eläimen motivaatiota käsittelyn tai hoitotoimenpiteen aikana • tunnistaa mahdollisia syitä sille, miksi eläin ei halua olla tilanteessa • muuttaa suunnitelmaa, mikäli toiminta ei etene haluttuun suuntaan • tunnistaa, milloin tilanne ei etene suunnitelman mukaisesti toiminnan heikentäessä eläimen hyvinvointia, ja keskeyttää toiminnan tarvittaessa.

Opiskelija ohjaa muita henkilöitä eläinläähtöiseen käsittelyyn

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ohjaa muita henkilöitä tunnistamaan eläimen eleitä ja käyttäytymistä sekä toimimaan asianmukaisesti eläimen hyvinvoinnin huomioiden • ohjaa käytännönläheisesti ja säädösten mukaisesti muita henkilöitä toteuttamaan eläinten käsittelyä tai hoitotoimenpiteitä • huomioi ohjatessaan eläinyksilöiden ja henkilöiden erilaiset lähtökohdat, tarpeet ja tilanteet.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtilanteissa toteuttamalla eläimen käsittelyn ja hoitotoimenpiteen eläinläähtöisesti, ja ohjaamalla toista henkilöä eläinläähtöiseen käsittelyyn. Osaaminen osoitetaan toteuttamalla kaksi erillistä hoitotoimenpidettä, joista yksi on pitkäkestoinen dokumentoitu prosessi. Osaaminen osoitetaan vähintään yhdellä eläinlajilla. Käsittelyt tai hoitotoimenpiteet voivat liittyä eläinlääkinnälliseen toimenpiteeseen, perushoitotoimenpiteeseen, kuntoluokitukseen, suojatussa kontaktissa tehtyyn toimenpiteeseen, alustalla tai tietyssä paikassa olemisen opetteluun, välineisiin totuttamiseen, pitkäkestoiseen toimenpiteeseen, jonkun ruumiinosan ojentamiseen toimenpidettä varten, siirtämiseen, eläimen ilmaisemiseen koska se haluaa aloittaa tai lopettaa jonkun toiminnon, siedättämiseen tai totuttamiseen.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.16. Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp (107655)

Vihreä siirtymä on muutos kohti ekologisesti kestäväää ja hiilineutraalia taloutta, joka nojaa vähähiilisiin sekä kiertotaloutta ja luonnon monimuotoisuutta edistäviin ratkaisuihin ja luonnonvarojen kestävään käyttöön.

Vihreä siirtymä tarkoittaa sitä, että yhteiskunta ja talous siirtyvät fossiilisten energialähteiden käytöstä ympäristölle vähemmän haitallisiin ja kestäviin tuotteisiin ja palveluihin. Tavoitteena on vähentää kielteisiä ympäristövaikutuksia, erityisesti ilmastonmuutosta.

Ammattitaitovaatimukset

Vihreä siirtymä ilmiönä

Opiskelija

- ymmärtää vihreän siirtymän tavoitteet ja keskeiset käsitteet
- ymmärtää energiaratkaisujen, resurssitehokkuuden, kiertotalouden ja hiilineutraaliustavoitteiden merkityksen toimialalle
- tunnistaa vihreän siirtymän merkityksen kestäväen talouskasvun tukemisessa
- tunnistaa vihreän siirtymän monitahoisuuden ja systeemisyiden

Vihreä siirtymä toimialalla

Opiskelija

- tunnistaa toimialan ympäristövaikutuksia ja -velvoitteita
- tunnistaa toimialan haasteet ja mahdollisuudet vihreän siirtymän edistämiseksi
- ymmärtää millaisia rakenteellisia muutoksia vihreä siirtymä edellyttää
- tuntee alan vihreitä teknologioita ja innovaatioita
- arvioi kriittisesti toimialan vihreän siirtymän mahdollisuuksia

Vihreän siirtymän toimenpiteiden suunnittelu

Opiskelija

- tarkastelee kriittisesti nykyisten toimintatapojen vaikutusta ympäristön kuormitukseen
- ideoi vihreää siirtymää edistäviä toimenpiteitä
- hankkii tietoa eri lähteistä siitä, miten vihreän siirtymän toimenpiteitä tehdään ja arvioi tietoa kriittisesti
- tekee konkreettisia ehdotuksia vihreän siirtymän toimenpiteistä
- arvioi eri toimenpidevaihtoehtojen toteutumisen realistisuutta ja vaikuttavuutta

Vihreää siirtymää edistävä toiminta

Opiskelija

- toteuttaa käytännön toimenpiteitä vihreän siirtymän edistämiseksi
- viestii vihreän siirtymän toimenpiteistä työyhteisössään tai yhteistyötahoilleen
- innostaa työyhteisöä tai yhteistyötahoja toimimaan ympäristövastuullisesti

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä alan käytännön työtehtäviä vihreän siirtymän edistämiseksi. Työtehtävät voivat kohdistua työpaikan, tuotteen tai palvelun vihreän siirtymän edistämisen toimenpiteisiin.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.17. Koe-eläintoiminnan ylläpitotehtävät, 15 osp (107759)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- käyttää ja ylläpitää koneita ja laitteita
- ylläpitää tiloja.

Arviointi

Opiskelija käyttää ja ylläpitää koneita ja laitteita.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee laitoksessa käytettävien koneiden ja laitteiden, kuten IVC-häkkijärjestelmien, pesukoneiden, autoklaavin tai robottien, toiminnan perusteet sekä käyttää niitä oikein ja turvallisesti • huoltaa ja testaa koe-eläinten hoitoon ja tutkimukseen käytettävät välineet ohjeiden mukaan • ratkaisee yksinkertaiset laiteviat ja ottaa tarvittaessa yhteyttä laitteen korjaajaan • tuntee tilojen, laitteiden ja kalusteiden siivouskäytännöt ja puhtaanapidon seurannan.

Opiskelija ylläpitää tiloja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin • puhdistaa ja desinfioi erilaisia välineitä ja pintoja • tuntee tilojen teknisten ratkaisujen peruseräpäätteet sekä niiden yhteydet ympäröiviin tiloihin • pitää kirjaa tilojen ja pitopaikkojen ympäristöolosuhteista ja niissä esiintyneistä häiriöistä sekä laitoksen hoitovälineiden ja laitteiden toiminnasta ja huollosta, niissä esiintyneistä häiriöistä sekä epäkohtien korjaamiseksi tehdyistä toimenpiteistä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä työskentelemällä koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.18. Toimenpiteissä käytettävien hiiri- ja rottakantojen ylläpito, 15 osp (107769)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- ylläpitää hiiri- ja rottakantoja
- huolehtia geneettisesti muunneltujen eläinten ylläpidosta.

Arviointi

Opiskelija ylläpitää hiiri- ja rottakantoja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• on selvillä tutkimus- ja opetuskäyttöön tavoitekasvatettujen hiiri- ja rottakantojen yleisimmistä tuotantomenetelmistä • tietää peruseläinkantojen (sisä- ja ulkosiittoiset) ylläpitoon liittyvät vaatimukset ja työskentelee niiden mukaisesti • tuntee erilaiset paritusmenetelmät • on selvillä erikoiskasvatusolosuhteita vaativista eläinkannoista • tuntee yleisimpiä eläinkantojen tuottamiseen ja ylläpitämiseen liittyviä hyvinvointiongelmia • osaa kertoa tutkijoille koe-eläinten ylläpitoon, sisä- ja ulkosiittoisiin kantoihin, paritusmenetelmiin ja lisääntymiseen liittyvistä kysymyksistä • tekee kantojen ylläpitoon liittyvän kirjanpidon sovitulla tavalla.

Opiskelija huolehtii geneettisesti muunneltujen hiiri- ja rottakantojen ylläpidosta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ymmärtää perinnöllisyyden perusasiat • on selvillä geneettisesti muunneltujen hiiri- ja rottakantojen ylläpitoon ja tuotantoon liittyvistä erityisvaatimuksista ja noudattaa annettuja ohjeita halutun perimän omaavien eläinten tuottamiseksi • hallitsee genotyypitysnäytteiden ottoprosessin, siihen liittyvän kirjanpidon ja osaa ottaa genotyypitysnäytteitä sekä tunnistaa prosessiin vaikuttavia tekijöitä ja mahdollisia virhelähteitä sekä niiden merkityksen tutkimukselle • tekee kantojen ylläpitoon liittyvän kirjanpidon sovitulla tavalla.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä huolehtimalla koe-eläinjyrsijöiden kasvatuksesta ja hoidosta. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.19. Asiakaspalvelu eläinklinikalla, 30 osp (107755)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia asiakaspalvelutilanteissa
-
- neuvoa asiakkaita eläinten hoidossa
- hyödyntää digitaalisuutta työssään
- toimia
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan ja työelämätaitojaan.

Arviointi

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen arvoja ja toimintaperiaatteita noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla • on aloitteellinen asiakaspalvelutilanteessa ja selvittää asiakkaan tarpeita • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella (suomi tai ruotsi) ja vieraalla kielellä • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta ja kertoo tarvittaessa hinnoittelusta • käyttää klinikan potilas- ja ajanvarausohjelmia sujuvasti • toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä eläinlääkärin kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • arvioi potilaiden kiireellisyysjärjestyksen esitetietojen perusteella • huomioi eläinpotilaan lajityypilliset käyttäytymistarpeet asiakaspalvelutilanteissa • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista ja tuotteista • yhdistää oman yrityksen tuotteita ja palveluita monipuolisiksi asiakkaan tarpeita tyydyttäväksi ratkaisuksi • perustelee tuote- tai palvelusuositustaan vastuullisesti ja eläinten hyvinvoinnin huomioiden • myy palveluja ja tuotteita yrityksen toimintaperiaatteiden mukaisesti • laskuttaa tai veloittaa asiakasta yrityksen maksuliikenteen toimintaperiaatteiden mukaisesti • hoitaa tarvittaessa asiakaspalvelutilanteen jälkitoimet kuten reklamaatiot tai asiakkaiden kontaktoinnin • noudattaa väitölovelvollisuutta yrityksen sääntöjen ja hyvien tapojen mukaisesti • toimii tietosuoja- ja kuluttajansuojalainsäädännön periaatteiden mukaisesti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja ohjeiden mukaan.

Opiskelija toimii erilaisissa asiakassuhteiden vuorovaikutustilanteissa.

Asiakkaiden kohtaaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• arvostaa asiakkaita yksilöinä ja asennoituu myönteisesti asiakaspalvelutyöhönsä • hoitaa asiakastilanteet vuorovaikutteisesti, joustavasti ja sitoutuneesti luoden palvelutapahtumasta asiakkaalle positiivisen kokemuksen • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • tunnistaa organisaation tai yrityksen asiakasryhmät • toimii yrityksen tai organisaation turvallisemman tilan periaatteita noudattaen, sukupuolisensitiivisesti, kulttuurien ja katsomusten moninaisuutta kunnioittaen sekä tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistäen • käyttää ja kehittää monipuolisesti vuorovaikutusosaamistaan erilaisten asiakkaiden kohtaamisessa • käyttää tunnetaitojaan asiakkaiden ohjaamisessa ja tukemisessa • hyödyntää dialogisuuden periaatteita vuorovaikutustilanteissa • ratkaisee työtehtävissä esiin tulleita ongelmatilanteita • kohtaa haastavat asiakkaat ja tilanteet ammatillisesti • ottaa vastaan palautetta ja osoittaa arvostavansa palautetta • välittää tarvittaessa saamaansa asiakaspalautetta eteenpäin ja hyödyntää asiakaspalautetta työssään.

Opiskelija neuvoo asiakkaita eläinten hoidossa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tuntee oman ammatillisen roolinsa - tuntee oman työympäristönsä mahdolliset rajoitukset - opastaa asiakasta valmistautumaan tutkimuksiin ja toimenpiteisiin ohjeiden mukaan - antaa eläinlääkärin ohjeiden mukaiset jatkohoito-ohjeet - opastaa asiakasta eläimen sairauden tai tietyn toimenpiteen vaatimassa hoidossa ohjeiden mukaan - opastaa asiakasta tunnistamaan eläimessä mahdolliset sairauden ja kivun merkit - neuvoo käytännönläheisesti asiakkaalle yleisimpiä eläimelle kotona tehtäviä hoitotoimenpiteitä - opastaa eläimen omistajaa hampaiden hoidossa - opastaa asiakasta parantamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin edistämiseksi - huomioi toiminnassaan eläinten hyvinvointiin liittyvän lainsäädännön - tuntee eläintautien ja sairauksien sekä zoonoosien ennaltaehkäisyä ja ilmoitusvelvollisuutta koskevia määräyksiä, sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa - tuntee eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja –vientiä koskevia määräyksiä, sekä tietää mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa - tunnistaa tavallisimmat sisä- ja ulkoloiset ja osaa ohjata omistajaa loistartunnan hoidossa - on selvillä eläinten rokotussuosituksista - tuntee eläinten tunnistamista ja rekisteröintiä koskevia määräyksiä, sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa.

Opiskelija hyödyntää digitaalisuutta työssään.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- hyödyntää työssään erilaisia digitaalisia välineitä, sovelluksia ja toimintatapoja tarkoituksenmukaisesti ja tietoturvan huomioiden - toteuttaa asiakasviestintää sovitussa viestintäkanavissa hyvien tapojen mukaisesti - käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.

Opiskelija toimii työyhteisössä eläinklinikan toimintaympäristössä yhteistyökykyisesti ja oman roolinsa mukaisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään ja priorisoi työtehtäviä • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä • toimii alan ja yrityksen kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on tietoinen ja huomioi työssään tuotteiden tai palveluiden ympäristövaikutuksista edistään kestävä kehitystä • on osaltaan luomassa toisia kunnioittavaa ja avointa ilmapiiriä työyhteisön, asiakkaiden ja alalla toimivien kesken • huomioi työssään eri kulttuurien sosiaalisia järjestelmiä, kuten asemaan liittyvät sovinnaisuussäännöt, ja tietää, miten eri kulttuureissa menetellään erilaisissa sosiaalisissa tilanteissa, esimerkiksi tutustuminen, tervehtiminen ja vieraiden vastaanottaminen, välttääkseen ristiriitatilanteita • huomioi monimuotoisuuden ja siitä johtuvat erot viestinnässä ja vuorovaikutustilanteissa • toimii tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistään • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii yrittäjämäisesti ja organisaation tai yrityksen tavoitteellista toimintaa edistään • osaa etsiä tarvitsemaansa tietoa työntekijän keskeisistä oikeuksista ja velvoitteista kuten sosiaaliturvaan, työterveyteen ja työsuojeluun liittyvät asiat • osaa toimia hätätilanteessa sekä onnettomuuden ja sairauskohtauksen sattuessa • hallitsee ensiavun antamisen perusteet ensiapua vaativissa tilanteissa • tuo esiin toimitilojen pelastussuunnitelmaan kuuluvat asiat ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii tarvittaessa ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa.

Opiskelija arvioi ja kehittää omaa osaamistaan ja työelämätaitojaan.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ymmärtää laadun merkityksen yrityksen toiminnassa ja toimii mahdollisten laatutavoitteiden mukaisesti • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista tarvittaessa myös vieraalla kielellä • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella • arvioi kriittisesti käyttämiään tietolähteitä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä työskentelemällä eläinklinikalla asiakaspalvelutehtävissä. Ammattitaidon voi osoittaa pieneläimien tai hevosten parissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.20. Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 50 osp (107754)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä koe-eläinten hoitotöitä ja huolehtia koe-eläinten hyvinvoinnista
- varmistaa koe-eläinten mikrobiologisen laadun
- tehdä koe-eläintoimintaan liittyviä toimenpiteitä
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija tekee koe-eläinten hoitotöitä ja huolehtii koe-eläinten hyvinvoinnista.

Koe-eläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tuntee koe-eläinyksikössä noudatettavat eläinlajikohtaiset ympäristöolosuhdevaatimukset ja mikrobiologiset laatuvaatimukset - toimii annettujen ohjeiden mukaan ympäristöolosuhteiden järjestämisessä ymmärtäen koe-eläinten hyvinvoinnin ja ympäristöolosuhteiden merkityksen toimenpiteistä saataville tuloksille - huomioi työssään koe-eläinten anatomiset erityispiirteet ja fysiologian ja järjestää eläinten elinolosuhteet niiden vaatimusten mukaisesti - sijoittaa eläimet lajikohtaisten tarpeiden mukaan oikeanlaisiin huone-, häkki- tai karsinatiloihin sekä käyttää kuiviketta kunkin lajin vaatimalla tavalla - virikkeellistää eläimiä ohjeiden mukaan ymmärtäen virikkeiden vaikutuksen eläinten hyvinvoinnille ja toimenpiteiden tuloksiin - seuraa ja kirjaa ympäristöolosuhteita (lämpötila, ilmankosteus) päivittäin ja raportoi välittömästi puutteita havaitessaan - tunnistaa pukeutumisen, suojautumisen ja erilaisten suojaustoimenpiteiden merkityksen koe-eläinten terveydelle - toimii koe-eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla - toimii työtehtävissä siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni - tuntee hoitamansa lajin kipuoireiston, tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla - raportoi sovitusti koe-eläinten terveydentilassa tai käyttäytymisessä havaitsemistaan muutoksista ja kirjaa eläimillä havaitut hyvinvointiongelmien ohjeiden mukaan - huomioi työssään lainsäädännön mukaisesti 3R-periaatteen (korvaaminen, vähentäminen ja parantaminen), toimija- ja hankelupamenettelyt, eläinten pidolle ja käytön raportoinnille asetetut vaatimukset, henkilöstön pätevyyden ja ammattitaidon ylläpidon vaatimukset, eri vastuuhenkilöiden tehtävät, hyvinvointiryhmän tarkoituksen, viranomaisvalvonnan periaatteet sekä muun eläinten hyvinvointiin liittyvän sääntelyn tarpeen mukaan - ymmärtää sääntelyn taustalla olevat koe-eläinten käytön eettiset lähtökohdat (eläinten käytön oikeutuksena hyötyjen ja haittojen punnitseminen, 3R-periaatteen soveltaminen haittojen minimoimiseksi ja hyötyjen maksimoimiseksi sekä eläinten hyvinvoinnin jatkuvan edistämisen tavoitteen, Culture of Care -periaatteen) - soveltaa työssään parantamisen periaatetta mahdollisuuksien mukaan.

Koe-eläinten käsitteleminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää koe-eläinten käytön merkityksen ja toimenpiteiden tarkoituksen • noudattaa koe-eläinten suojeluun, hoitoon ja toimenpiteisiin liittyviä säädöksiä ja määräyksiä työssään • käsittelee eläimiä lajikohtaisesti eri tilanteissa oikein aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille • soveltaa tietämystään eläinten käyttäytymisestä eläinten käsittelyssä ja varautuu mahdollisiin eläinten yllättäviin reaktioihin hoitotilanteissa • huomioi työssään eläimen lajityypilliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet siten, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • ymmärtää käsittelyn vaikutuksen eläimen yleiseen hyvinvointiin pyrkien toiminnallaan edistämään sitä • toimii eettisesti, eläinläähtöisesti ja suunnitelmallisesti • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • valitsee ja käyttää kullekin lajille ja yksilölle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.

Koe-eläinten ruokinta	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toteuttaa koe-eläinten ruokinnan taloudellisesti ja ohjeiden mukaisesti • antaa ruokaa ja vettä eläimille lajikohtaisesti oikein ja tutkimuksen mahdollisesti aiheuttamien lisävaatimusten mukaisesti • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • vastaanottaa, varastoi ja käyttää eläinten rehuja asianmukaisesti ja oikein.

Opiskelija varmistaa koe-eläinten mikrobiologisen laadun.

Koe-eläimillä esiintyvien tautien ja mikrobilääkeresistenssin ennaltaehkäiseminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• soveltaa työssään tietoa yleisimmistä taudinaiheuttajista ja näiden leviämismekanismeista ennaltaehkäisten tautien syntyä ja leviämistä • ymmärtää koe-eläinten terveydellisen laadun merkityksen tutkimukselle ja työskentelee niin, että koe-eläinten ja tutkimustulosten hyvä laatu säilyy • ymmärtää eläintilojen erilaiset terveysstatukset ja millaisia rajoituksia ne aiheuttavat eläinten ja ihmisten liikkumiselle tilojen välillä • käyttää erilaisia menetelmiä ja toimintatapoja eristäessään eläimiä mikrobiologisesti muusta ympäristöstä • noudattaa annettuja työohjeita • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä • tuntee eläintautien ja sairauksien sekä zoonoosien ennaltaehkäisyä ja ilmoitusvelvollisuutta koskevia määräyksiä, sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa.

Koe-eläintilojen siisteydestä ja puhtaudesta huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• pitää toimintaympäristön puhtaana, siistinä ja järjestyksessä edistään eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • tekee eläinhuoneiden ja toimintaympäristön puhtaanapitoon liittyvät työtehtävät huolellisesti ja työohjeiden mukaisesti • puhdistaa häkkivälineistön käyttämällä tarvittavia laitteita oikein • käyttää tarkoituksenmukaisia alan puhdistus- ja työmenetelmiä turvallisesti ja oikein • vastaanottaa, varastoi ja käyttää asianmukaisesti eläinten hoitoon liittyviä tarvikkeita, kuten kuivikkeita ja pesuaineita.

Opiskelija tekee koe-eläintoimintaan liittyviä toimenpiteitä

Aineiden annosteluun liittyvät toimenpiteet.	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• annostelee eläimelle valmisteita suuhun (p.o.), mahalaukuun (i.g.), nahan alle (s.c.), lihakseen (i.m.), vatsaonteloon (i.p.), laskimoon (i.v.) tai paikallisesti oikein ja työturvallisuus huomioiden • käsittelee ja säilyttää käytettäviä aineita oikein ja on tietoinen niihin liittyvistä riskeistä ja haittavaikutuksista • laimentaa lääkeaineet ohjeiden mukaisesti • seuraa eläimiä toimenpiteen jälkeen • kirjaa tehdyt toimenpiteet sovitusti laitoksen kirjanpitoon.

Näytteiden ottoon liittyvät toimenpiteet.	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- ottaa veri-, kudus-, uloste- tai virtsanäytteitä hoitamistaan koe-eläimistä oikein ja työturvallisesti - tekee ohjeiden mukaan yksinkertaisia laboratorionäytteiden käsittelyjä, kuten sentrifugoinnin ja seerumin erottelun, ja on selvillä mahdollisista virhelähteistä - tarvittaessa valmistaa ja pakkaa näytteet lähetystä ja kuljetusta varten annettujen ohjeiden mukaan - kirjaa tehdyt toimenpiteet sovitusti laitoksen kirjanpitoon.

Muut toimenpiteet	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tuntee eläinten tunnistamista ja rekisteröintiä koskevia määräyksiä, sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa - merkitsee eläimet käyttäen tarvittaessa kipulääkitystä - tekee lisääntymiseen liittyviä toimenpiteitä koe-eläimille - huolehtii toimenpiteen vaatimasta siisteydestä ja puhtaudesta - kirjaa tehdyt toimenpiteet sovitusti laitoksen kirjanpitoon.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Työturvallisuuden huomioiminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- toimii voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen - huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein - huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset - käyttää tarvittavia suojaimia huomioiden työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit, kuten biologiset, kemialliset ja fysikaaliset riskit - ennakoi ja ennaltaehkäisee tapaturmariskejä sekä hoitajien että eläinten näkökulmasta - on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti - toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa - työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia - noudattaa hygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti - pitää toimintaympäristön puhtaana, siistinä ja järjestyksessä edistämällä eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta - huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta - käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita - käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti sekä raportoi epäkohdista - tarkastaa välineiden, koneiden ja laitteiden kunnon ja tunnistaa niiden huoltotarpeen.

Ympäristönäkökohtien huomioiminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• kierrättää ja lajittelee koe-eläinyksikössä syntyvät jätteet, myös ongelmajätteet, jätehuoltomääräysten ja työpaikan ohjeiden mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä koe-eläinten hoitotoita ja koe-eläinyksikön toimintaympäristön puhdistustöitä ja toimenpiteitä koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.21. Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp (107654)

Ammattitaitovaatimukset

Tekoälyn hyödyntämismahdollisuudet

Opiskelija

- tunnistaa tekoälyn eri osa-alueita, keskeisiä toimintaperiaatteita sekä algoritmien toimintalogiikkaa
- selvittää tekoälyn yleisimpiä käyttökohteita ja käytön hyötyjä alansa työtehtävissä
- tunnistaa tekoälyn käyttöön yleisesti liittyviä riskejä eettisyyden, vastuullisuuden ja ympäristövaikutusten näkökulmista
- selvittää organisaation tapoja hyödyntää tekoälyä työprosesseissa

Generatiivisen tekoälyn hyödyntäminen

Opiskelija

- vertailee generatiivisen tekoälyn työkaluja ja arvioi niiden hyödynnettävyyttä työprosessissaan ottaen huomioon tekoälyn käyttöön liittyvät säädökset ja organisaation ohjeet
- valitsee käyttötarkoitukseen soveltuvan, saatavilla olevan tekoälytyökalun
- noudattaa säädöksiä sekä organisaation ohjeita tekoälyn käytöstä, tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- käyttää generatiivista tekoälytyökalua monipuolisesti työprosessin eri vaiheissa
- tunnistaa yleisimpiä kyber- ja tietoturvariskejä ja osaa uhkatilanteessa toimia roolinsa mukaisesti
- muokkaa tekoälytyökalun asetuksia käyttötarkoitukseen sopiviksi
- syöttää tarvittavia tietoja tekoälylle tietoturvallisesti, tietosuojasta ja salassapidosta sekä tekijänoikeuksista huolehtien
- antaa tekoälylle ratkaistavaan ongelmaan soveltuvan roolin
- kuvaa tekoälylle ratkaistavaa ongelmaa ja muotoilee tarkoituksenmukaisia kommentoja ja kehoitteita
- arvioi kriittisesti tekoälyn tuotosten oikeellisuutta ja tunnistaa mahdollisia virheitä, vinoumia tai puutteita
- tekee perusteltuja johtopäätöksiä sekä varmistaa tuotosten eettisyyttä ja tekoälyn käytön läpinäkyvyyttä
- arvioi valitun tekoälytyökalun hyödyntämisen vaikutuksia työprosessin eri vaiheisiin

- jakaa kokemuksiaan tekoälyn hyödyntämisestä ja esittää kehitysideoita sen käytöstä työprosessissa

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä hyödyntämällä generatiivista tekoälyä monipuolisesti työprosessin eri vaiheissa alansa työpaikan työympäristössä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.22. Verkkokaupassa toimiminen eläintenhoitoalalla, 20 osp (107770)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- perustaa verkkokaupan
- tuottaa ja julkaista verkkokauppaympäristön sisällön
- palvella asiakkaita verkkokaupassa
- työskennellä verkkokaupan toimitusketjun eri vaiheissa.

Arviointi

Opiskelija perustaa verkkokaupan

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää verkkokaupan perustamisen vaiheet ja verkkokauppa-alustan valinnan perusteet • selvittää verkkokaupan hyödyt ja haasteet yrityksen kannalta • tunnistaa verkkokaupansa kilpailuvaltit • selvittää verkkokaupankäyntiin liittyvät lainsäädännöt, kuten tulli, arvonlisävero • suunnittelee verkkokaupan myytävät tuotteet, palvelut ja kohderyhmän • valitsee sopivat verkkokaupan maksu- ja toimitus- sekä tilausten käsittelytavat • selvittää tarvittavat verkkoliiketoimintaan vaadittavat luvat • ylläpitää asiakas- ja tilausrekisteriä ja selvittää näihin liittyvät tietosuojakäytännöt • selvittää verkkokauppainvestoinnin kustannukset ja rahoituksen • hyödyntää tarvittaessa asiantuntijoita ja verkostoja verkkokaupan perustamisessa ja toteuttamisessa.

Opiskelija tuottaa ja julkaisee verkkokauppaympäristön sisällön

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• koostaa teksti- ja kuvasisältöä verkkokauppaan • tuottaa kuvia ja videoita verkkokauppaan ja viimeistelee sisällön julkaisuvalmiiksi • tuottaa kuvaustekstiä tuotteen tai palvelun ominaisuuksista • ottaa huomioon tekijänoikeudet sisällön tuottamisessa • hyödyntää hakukoneoptimoinnin perusperiaatteita sisällön taltioinnissa.

Opiskelija palvelee asiakkaita verkkokaupassa

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ohjaa asiakkaita verkkokauppaan hyödyntäen monikanavaista viestintää • palvelee erilaisia asiakkaita kohderyhmän mukaisesti verkkokauppaympäristössä • toimii monikanavaisessa asiakaspalveluympäristössä • hyödyntää myytävän tuote- tai palveluvalikoiman tuntemustaan asiakaspalvelussa ja kertoo tuotteista tai palvelusta.

Opiskelija työskentelee verkkokaupan toimitusketjun eri vaiheissa

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• vastaanottaa tilauksen • käsittelee tilauksen • viimeistelee tilauksen ja toimittaa sen asiakkaalle • perehtyy varastonhallintajärjestelmään ja toimii sen mukaisesti • toimii yrityksen palautus-, vaihto- ja takuukäytäntöjen mukaisesti • selvittää tarvittaessa reklamaatioita ja asiakaspalautuksia • toimii kuluttajansuojalain sekä alaan liittyvän muun lainsäädännön periaatteiden mukaisesti • seuraa verkkokauppaan liittyvää analytiikkaa ja tekee tarvittavia johtopäätöksiä sekä muutoksia.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tuottamalla sisältöä verkkokauppaympäristöön sekä palvelemalla asiakkaita ja toimimalla verkkokauppaympäristössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.23. Röntgenkuvaus eläinklinikalla, 15 osp (107765)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- käyttää röntgenlaitteita huolehtien säteilyturvallisuudesta
- ottaa röntgenkuvia ja huolehtia potilasturvallisuudesta röntgenkuvauksen aikana.

Arviointi

Opiskelija käyttää röntgenlaitteita huolehtien säteilyturvallisuudesta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• käyttää ja ylläpitää röntgenkuvauksessa käytettäviä laitteita ja apuvälineitä oikein ja turvallisesti • on selvillä säteilyn haitoista ja huomioi työturvallisuusriskit suojaten itsensä, potilaan ja avustavan henkilöstön oikeaoppisesti säteilytutkimuksen aikana • tietää erilaisia keinoja säteilyn haittojen minimoimiseksi ja toimii niiden mukaan.

Opiskelija ottaa röntgenkuvia ja huolehtii potilasturvallisuudesta röntgenkuvauksen aikana.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee eläimen anatomiset rakenteet ja ottaa röntgenkuvia eläinlääkärin lähetteen mukaisesti • käsittelee eläimiä laji- ja rotukohtaisesti oikein • tarvittaessa pystyy valvomaan rauhoitettua eläintä • järjestää kuvaustilanteen siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • valitsee ja käyttää eläimelle röntgentyöskentelyyn sopivia ja turvallisia kiinnipito- ja ohjauskeinoja • osaa arvioida kuvan teknistä laatua esimerkiksi kuvan tarkkuuden ja rajauksen kannalta • pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistää eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä eläinklinikalla tekemällä röntgenkuvausta. Ammattitaidon voi osoittaa pieneläimien tai hevosten parissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.24. Kissojen hoito trimmaamossa, 20 osp (107751)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- käsitellä kissoja hoitotilanteissa
- huolehtia kissojen perusterveydenhuollosta
- huolehtia kissojen karvapeitteen hoidosta.

Arviointi

Opiskelija käsittelee kissoja hoitotilanteissa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi työssään kissojen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että kissojen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii kissojen kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja siten, että kissojen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että kissan kokema stressi on mahdollisimman pieni • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen kissojen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, kissalle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään kissoja • tunnistaa tavanomaisia kissojen käyttäytymiseen liittyviä ongelmia ja ohjaa omistajaa niiden ratkaisemiseksi • käyttää kullekin kissalle sopivia ja turvallisia kiinnipitokeinoja.

Opiskelija huolehtii kissojen perusterveydenhuollosta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee kissojen perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet ja tarkastukset, kuten kynsien leikkuut, korvien ja silmien puhdistukset ohjeiden mukaisesti • kiinnittää huomiota hoidettavan kissan terveydentilaan ja kertoo näistä havainnoista myös asiakkaalle • tunnistaa huonokuntoisen yksilön ja käytökseltään poikkeavan eläimen sekä sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa yleiset kivun merkit ja kipuoireilut kissoilla ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla • tunnistaa tavallisimpia kissojen ruokinnasta aiheutuvia ongelmia ja ohjaa omistajaa oikeaoppiseen eläimen ravitsemukseen • tarvittaessa ohjaa eläimen toisen asiantuntijan, kuten eläinlääkärin hoitoon.

Opiskelija huolehtii kissojen karvapeitteen hoidosta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• suunnittelee ja toteuttaa kissan pesun ja karvapeitteen kunnostuksen huomioiden kissan karvanlaadun ja omistajan toiveet • toteuttaa kissan pesun ja kuivauksen oikeaoppisesti • toteuttaa kissan turkin arkihoidon ja -kunnostuksen • tunnistaa huonokuntoisen tai huopaantuneen turkin • ajelee tarvittaessa kissan karvat tai poistaa takut • huoltaa pitkäkarvaisen tai puolipitkäkarvaisen kissan turkin esimerkiksi nyppimällä ja siistimällä rodunomaisesti • tietää kissojen näyttelytoiminnan periaatteet ja tavallisimpien rotujen rotumääritelmien vaatimuksen rodunomaiseen näyttelykunnostukseen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä trimmausalan yrityksessä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.25. Koiran rakenteen ja liikkeiden arviointi, palpaatio ja yksilöllisen hierontasuunnitelman laatiminen, 40 osp (107752)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- arvioida tunnustelemalla koiran anatomisia rakenteita
- käyttää työssään hyödyksi tietojaan lihasten tehtävistä ja toimintaperiaatteista
- arvioida koiran rakennetta ja biomekaniikkaa hierontatyönsä näkökulmasta
- laatia koiralle yksilöllisen hierontasuunnitelman.

Arviointi

Opiskelija arvioi tunnustelemalla koiran anatomisia rakenteita.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ohjaa koiraa eläinlääkärin tilanteeseen ja hoitoon • ymmärtää hoidettavan koiran elekieltä ja ilmaisua ja huomioi koiran reaktiot toiminnassaan • tutkii koiran tuki- ja liikuntaelimistön käsin tunnustellen eli palpoiden tunnistuen poikkeavuudet • nimeää suomeksi tai ruotsiksi ja latinankielistä terminologiaa käyttäen koiran palpoitavat luut ja selkärangan rakenteet • hallitsee koiran raajojen nivelet ja niveltyyppit ja kertoo niiden luonnolliset liikesuunnat suomeksi tai ruotsiksi ja latinankielistä terminologiaa käyttäen • palpoi ja nimeää suomeksi tai ruotsiksi ja latinankielistä terminologiaa käyttäen koiran rankaa ja suurimpia niveliä liikuttavat lihakset • nimeää koiran lihasten palpoinnin yhteydessä lihaksen lähtö- ja kiinnityskohdan • tuntee lihaskalvojen tehtävän osana anatomisia rakenteita.

Opiskelija käyttää työssään hyödyksi tietojaan lihasten tehtävistä ja toimintaperiaatteista.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi työssään lihasten tehtävät • huomioi työssään lihaksen toimintaperiaatteet ja lihastyötavat • huomioi työssään ääreishermoston merkityksen lihastoiminnan kannalta.

Opiskelija arvioi koiran rakennetta ja biomekaniikkaa hierontatyönsä näkökulmasta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• arvioi koiran rakenteen merkitystä koiran terveydelle • havainnoi ja nimeää koiran liikkeitä ja rakenteen asiantuntevasti myös latinankielistä terminologiaa käyttäen • arvioi koiran liikemekaniikkaa, liikeratoja ja lihaksiston toimintaa tunnistamalla poikkeavuudet normaalista, esimerkiksi ontumisen • tuntee yleisimmät tuki- ja liikuntaelinsairaudet ja vammat, kuten nivelrikon tai lihasvenähdyksen, ja suunnittelee hoidon sen mukaisesti • tuntee koiran terveydentilalle asetettavat vaatimukset ja tietää, milloin hierontaa ei voi tehdä • ohjaa tarvittaessa asiakkaan kääntymään eläinlääkäriin puoleen.

Opiskelija laatii koiralle yksilöllisen hierontasuunnitelman

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee koirien työ- ja harrastuslajeja ja ymmärtää niiden asettamia fyysisiä vaatimuksia • laatii koiran käyttötarkoitukseen perustuvan yksilöllisen hierontasuunnitelman monipuolisen tutkimisen ja esitietojen kartoittamisen perusteella • hyödyntää tietoaan koiran anatomiasta ja biomekaniikasta hierontatyössä • kerää hierontasuunnitelmaan tarvittavat esitiedot koiran vastuushenkilöltä haastatteleamalla, eläinlääkäriin lausunnosta tai muista asiakirjoista • valitsee hoitomenetelmät huomioiden eläimen aiemmat hierontakokemukset, terveydentilan, elinkaaren vaiheen ja esitiedoista ilmenevät seikat • suunnittelee hieronnalle realistiset tavoitteet ja valitsee sopivat menetelmät tavoitteiden saavuttamiseksi • kirjaa asiakaskorttiin tutkimisen tulokset, myös latinankielistä terminologiaa käyttäen, selkeästi ja ymmärrettävästi niin, että tieto on myöhemmin hyödynnettävissä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä arvioimalla koiran rakennetta palpoimalla ja liikkeitä havainnoimalla ja osoittamalla anatomian osaamistaan monipuolisesti sekä laatimalla yksilöllisen hierontasuunnitelman. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.26. Koirien turkin hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 40 osp (107767)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- huolehtia trimmattavien koirien hyvinvoinnista
- hoitaa koiran turkkia ja suorittaa perustyöt
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija huolehtii trimmattavan koiran hyvinvoinnista.

Eläinten hyvinvointiin liittyvien säädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii työssään voimassa olevan eläinten hyvinvointiin liittyvän lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • neuvoo asiakkaita eläinten hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä ja ongelmien viemisessä viranomaisten tietoon • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että koiran kokema stressi on mahdollisimman pieni.

Trimmattavien koirien perusterveydenhuollosta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee koirien perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten kynsien leikkuut, korvien ja silmien puhdistukset sekä ihon, peräaukon ja hampaiden tarkastukset ohjeiden mukaisesti • ottaa huomioon työssään koiran elinkaaren vaiheen, terveydentilan, anatomiset erityispiirteet ja rotukohtaiset ominaisuudet • kiinnittää huomiota trimmattavan koiran terveydentilaan, sairauksiin sekä fysiologiseen tilaan, kuten kiimakierron vaiheeseen, ja kertoo näistä havainnoista myös asiakkaalle sekä toimii tilanteen vaatimalla tavalla • toimii työssään huomioiden koiran lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet, tunnetilat ja erityispiirteet niin, että koiran henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • tunnistaa ja toimii työssään ottaen huomioon yleiset kivun merkit ja kipuoireilut • tunnistaa tavallisimpia ruokinnasta aiheutuvia ongelmia ja ohjaa omistajaa oikeaoppiseen koiran ravitsemukseen • tunnistaa tilanteita, joissa koira tarvitsee toisen asiantuntijan, kuten eläinlääkärin hoitoa • tunnistaa tavallisimmat ulkoloiset ja osaa ohjata omistajaa loistartunnan hoidossa • on selvillä koirien rokotussuosituksista • antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle koiralle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon • opastaa asiakasta tulkitsemaan koiran elekieltä hoitotoimenpiteiden yhteydessä • opastaa asiakasta karvapeitteen kotihoidossa esimerkiksi opastamalla pesusta ja seuravan trimmauksen ajankohdasta.

Eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäiseminen trimmaamossa	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• pitää tilat ja lähiympäristön puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistään koirien terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • noudattaa hygieniää loogisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä ja -aineita tilojen siivoustyössä ja työvälineiden puhdistuksessa sekä tekstiilien huollossa • puhdistaa, huoltaa ja desinfioi työvälineet asianmukaisesti • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Koirien eläinlääkintöön käsittely	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii koirien kanssa johdonmukaisesti ja rauhallisesti tunnistamalla eläimen tunnetilan niin, että suhde eläimeen on eettisesti kestävä pohjalla • tuntee koiran lajityypillisen käyttäytymisen ja hyödyntää sitä työssään • suunnittelee ja toteuttaa hoitotoimet ottaen huomioon toimenpiteiden vaikutuksen koiran tunne-ehdollistumiseen, yleiseen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, koiralle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • valitsee kullekin koirayksilölle soveltuvat käsittelytavat ja kiinnipitokeinot niin, että koiran henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu ja perustelee valintansa • tunnistaa, milloin tilanne ei etene suunnitelman mukaisesti toiminnan heikentäessä eläimen hyvinvointia, ja keskeyttää toiminnan tarvittaessa • soveltaa trimmaustilanteessa tietoansa koiran oppimisesta ja koirien koulutustavoista ja antaa myös omistajalle neuvoja hoitotoimenpiteisiin totuttamisessa.

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä • kierrättää ja lajittelee jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija hoitaa koiran turkkia ja suorittaa perustyöt

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• laatii suunnitelman, joka perustuu karvapeitteen kuntoon ja karvanlaatuun sekä asiakkaan toiveisiin ja tarpeisiin • selvittää asiakkaalta koiran aiemmat trimmauskokemukset, terveydentilan, elinkaaren vaiheen ja sen, kuinka paljon asiakas on valmis kotona tekemään työtä turkinhoidon hyväksi • sopii koiralle tehtävistä toimenpiteistä asiakkaan kanssa • selventää asiakkaalle käytännönläheisesti, miltä lopputulos tulee näyttämään • arvioi toimenpiteiden kestoajan sekä kustannukset asiakkaalle realistisesti • kieltäytyy toimenpiteistä, mikäli koiran fyysinen tai henkinen hyvinvointi sitä edellyttää • pesee koiran karvanlaadulle tai yksilölle sopivin pesuainein ja -menetelmin • kuivaa koiran karvanlaadun toivottavan lopputuloksen huomioiden • harjaa koiran, ja osaa tarvittaessa avata takut tai ajella turkkia • siistii tassunpohjat ja genitaalialueet • nypii korvakarvat tarvittaessa • leikkaa kynnet • käyttää tarvittavia työvälineitä monipuolisesti ja niin, että tehtyjen toimenpiteiden lopputulos on suunnitelman mukainen ja siisti.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttämällä virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää trimmaustilanteessa siistejä, tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • käyttää trimmatessaan käsiään sekä vartaloaan monipuolisesti ja tasapainoisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä trimmaamossa käytännön työtehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.27. Välinehuolto eläinklinikalla, 10 osp (107742)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- työskennellä välinehuollossa
- huoltaa instrumentteja.

Arviointi

Opiskelija työskentelee välinehuollossa

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ymmärtää oikeaoppisen välinehuollon prosessin ja noudattaa aseptisia periaatteita työssään välinehuollossa • ymmärtää eri desinfektio- ja puhdistusaineiden eroja ja pystyy valitsemaan kuhunkin kohteeseen ja käyttötarkoitukseen sopivan tuotteen • käyttää ja ylläpitää välinehuollossa käytettäviä koneita ja laitteita oikein ja turvallisesti • pesee, huoltaa ja desinfioi työvälineet oikeaoppisesti • tarkistaa steriilien pakkausten kelpoisuuden • tekee omatoimisesti välinehuollossa käytettävien tilojen ja laitteiden puhdistuksen • toimii työturvallisuuden huomioiden.

Opiskelija huoltaa instrumentteja

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa klinikalla tavallisimmin käytettävät instrumentit • pakkaa ja steriloi instrumentit oikeaoppisesti • tarkistaa instrumenttien kelpoisuuden • tunnistaa rikkiäiset instrumentit ja niiden käyttöön liittyvät riskit.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä eläinklinikalla työskentelemällä välinehuollossa. Siltä osin kuin tutkinon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.28. Eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen koulutettaessa ja eläinläähtöinen käsittely, 30 osp (107745)

Ammattitaitovaatimukset

Arviointi

Opiskelija tekee asiakassopimuksen

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• kertoo yrityksen toimintaperiaatteista sekä eläimen koulutukseen liittyvistä asioista asiakkaille avoimesti • selvittää asiakkaan tarpeet • laatii asiakassopimuksen ja kirjaa siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot, eläimen koulutuksen yksityiskohdat ja kustannukset. • sopii aikatauluista ja muista tarvittavista järjestelyistä.

Opiskelija huolehtii eläinten lajikohtaisesta ja yksilöllisestä hyvinvoinnista.

Eläinten hyvinvointiin liittyvien säädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii työssään voimassa olevan eläinten hyvinvointiin liittyvän lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • neuvoo asiakkaita eläinten hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä ja ongelmien viemisessä viranomaisten tietoon • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni.

Koulutettavien eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hankkii luotettavasta lähteestä tietoa eläinlajin lajimukaisesta käyttäytymisestä ja elekielestä sekä soveltaa sitä työtehtävissä • kartoittaa koulutettavien eläinten hyvinvointia monipuolisesti ennen koulutuksen aloittamista • järjestää eläimen turvallisuuden, hyvinvoinnin ja oppimisen kannalta ihanteellisen ympäristön eläimelle ja itselle ottaen huomioon laji- tai rotukohtaiset ominaisuudet, eläimen elinkaaren vaiheet ja yksilölliset tottumukset • edistää koulutettavan eläimen positiivisia kokemuksia • huomioi työssään tunnetilojen merkityksen eläinten hyvinvoinnille ja perustelee omaa tapaansa toimia eläimen kanssa myös tästä näkökulmasta • toimii työtehtävissä ja sijoittaa eläimet siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu • toimii työtehtävissä ja sijoittaa eläimet siten, että eläimen kokema haitallinen stressi ja muut haittavaikutukset ovat mahdollisimman pienet • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti ja rauhallisesti siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla • huomioi anatomisten erityispiirteiden ja fysiologisen tilan vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja järjestää työnsä sen mukaisesti • ymmärtää stressimekanismien vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen ja hyvinvointiin.

Koulutettavien eläinten käsitteleminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tunnistaa lajityypillisesti normaalin käyttäytymisen, rentouden, tyyneyden, ja matalan stressitason - tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla - ymmärtää eläimen lisääntymiskäyttäytymisen, kiimakierron sekä tiineyden vaikutukset käyttäytymiseen, fysiologiaan ja kouluttamiseen. - huomioi työssään koulutettavien eläinten lajityypilliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläinten henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu - toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen - toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille - valitsee ja käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja - käyttää työssään tarvitsemiaan välineitä turvallisesti sekä niin, että niiden käytöstä ei aiheudu vaaraa tai epämukavuutta koulutettavalle eläimelle, itselle eikä muille henkilöille - ohjaa eläimiä siten, että omassa työtehtävässä mahdollisesti käytettävien aineiden, materiaalien sekä muiden eläinten ja ympäristön käyttö on tarkoituksenmukaista, turvallista ja eettistä.

Koulutettavien eläinten ruokinta	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- on selvillä koulutettavan eläinlajin ja yksilön ruoansulatuksen ja ravitsemuksen perusteista ja huomioi eläinyksilön tarpeet - ohjeistaa asiakasta eläimen ruokinnassa huomioiden eläinlajin ja yksilön tarpeet ja tottumukset sekä asiakkaan tilanteen - havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat, kuten yli- ja alipainon, ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla - tunnistaa tarvittaessa ravinnon käyttökelpoisuuden aistinvaraisesti ja toteuttaa ruokinnan taloudellisesti - hyödyntää ravintoa mieluisten oppimiskokemusten synnyttämisessä ja ymmärtää palkkion laadun merkityksen - suosittelee asiakkaalle ja toteuttaa itse monipuolisesti ruoalla virikkeistämistä sekä ymmärtää lajityypillisen käyttäytymisen merkityksen virikkeistämisen taustalla - säilyttää oikein ja hygieenisesti ruokintaan ja koulutustarkoitukseen hankitut tuotteet ja elintarvikkeet sekä huomioi hygienian ruoalla palkitsemisessa.

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- toimii työssään niin, että eläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jättehaittoja ympäristölle - huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä - kierrättää ja lajittelee jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti - käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija huolehtii eläinten terveydestä ja ennaltaehkäisee loukkaantumisia.

Eläintautien ennaltaehkäiseminen ja mikrobilääkeresistenssin torjunta eläintenkouluttajana	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • noudattaa hygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • huolehtii eläimen ympäristön riittävästä puhtaudesta ja työympäristön siisteydestä ja järjestyksestä edistää eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • suunnittelee työympäristöt niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat sekä käytettävät välineet ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä ja -aineita tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa • selvittää eläimen lähiympäristössä ilmenneet tarttuvat taudit ja ottaa niiden merkityksen huomioon työssään tarpeen mukaan • tunnistaa ja ennakoii työtehtävän ja koulutuksen aiheuttamat terveys- ja tautiriskit ja minimoi ne • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Eläimen perusterveydenhuollosta huolehtiminen eläintenkouluttajana	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• kiinnittää huomiota kokonaisvaltaisesti työnsä suunnittelussa ja toteuttamisessa koulutettavien eläinten terveydentilaan, erityisesti fyysisen ja henkisen suorituskyvyn ylläpitoon sekä sairauksien ennaltaehkäisyyn • huomioi työssään työtehtäviensä aiheuttamat lisävaatimukset eläinten perusterveydenhuoltoon, rokotus- ja loishäätöohjelmiin sekä työtehtäviensä tuomat lisäriskit tarttuvien tautien ja sairauksien osalta • tunnistaa huonokuntoisen yksilön ja sairauden oireita ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla ja ohjaa tarvittaessa eläinlääkäriin tai muun asiantuntijan puoleen • tunnistaa yleiset kivun ja stressin merkit ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla. • ennaltaehkäisee työn ja koulutuksen aiheuttamien rasitus- ja stressitilojen sekä onnettomuustilanteiden syntymistä • antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle eläimelle ja ohjaa tai toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon.

Opiskelija toteuttaa eläimen käsittelyn tai hoitotoimenpiteen

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tunnistaa ja huomioi eläimen tunnetilan - toimii ottaen huomioon ihmiseen ja hoitotoimenpiteisiin liittyvän tunne-ehdollistumisen - ymmärtää käsittelyn vaikutuksen eläimen yleiseen hyvinvointiin pyrkien toiminnallaan edistämään sitä - tuntee eläimen lajityypillisen käyttäytymisen ja hyödyntää sitä työssään - valitsee eläinyksilölle sopivan toimintatavan ja perustelee valintansa - toimii eettisesti, eläinlähtöisesti ja suunnitelmallisesti - toteuttaa omiin työtehtäviinsä liittyvän käsittelytilanteen - tunnistaa, milloin tilanne ei etene suunnitelman mukaisesti toiminnan heikentäessä eläimen hyvinvointia, ja keskeyttää toiminnan tarvittaessa - laatii suunnitelman tilanteessa mahdollisesti syntyneen negatiivisen tunne-ehdollistuman korjaamiseksi.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein - huomioi työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset sekä -riskit ja käyttää tarvittavia suojaimia - tunnistaa sekä aggressiivisen että pelokkaan eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla - huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta - työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia - käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä selvittämällä eläimen taustatiedot yhteistyössä asiakkaan kanssa, huolehtimalla eläinten hyvinvoinnista ja tekemällä asiakassopimuksen. Osaaminen osoitetaan vähintään kahdella eläinlajilla. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.29. Toimiminen koe-eläinyksikössä, 30 osp (107761)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia koe-eläinyksikön yhteistyötilanteissa
- opastaa koe-eläinten käsittelyssä ja hoidossa
- käyttää tietotekniikkaa ja tehdä koe-eläinyksikön kirjanpito- ja raportointitöitä
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan
- toimia koe-eläinyksikön toimintaympäristössä.

Arviointi

Opiskelija toimii koe-eläinyksikön yhteistyötilanteissa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii työssä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaation toimintaperiaatteita noudattaen • toimii yhteistyökykyisesti ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia vuorovaikutteisesti • noudattaa vaitiolovelvollisuutta sääntöjen mukaisesti • selviytyy tilanteissa toisella kotimaisella (suomi tai ruotsi) ja vieraalla kielellä.

Opiskelija opastaa koe-eläinten käsittelyssä ja hoidossa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee lainsäädännön tieteellisiin ja opetustarkoituksiin käytettävien eläinten suojelusta ja opastaa muita aina lainsäädännön hengen mukaisesti • opastaa luontevasti muita koe-eläinten hankintaan ja ylläpitoon liittyvissä kysymyksissä sekä kertoo muista yksikön tarjoamista palveluista tilanteen edellyttämällä tavalla • kertoo yksikkönsä toiminnasta ja opastaa muita työskentelemään yksikön toimintaperiaatteiden mukaan • tekee tarvittaessa selkeitä kirjallisia työohjeita ja muita materiaaleja suomen tai ruotsin kielellä • ottaa yhteyttä yhteistyökykyisesti esimerkiksi tutkijoihin koe-eläimiä koskevissa asioissa • toimii yhteistyössä sidosryhmien, kuten laitoshuollon sekä eläinten ja tarvikkeiden kuljettajien kanssa tarpeen mukaan.

Opiskelija käyttää tietotekniikkaa ja tekee koe-eläinyksikön kirjanpito- ja raportointitöitä.

Tietotekniikan käyttäminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.

Kirjanpito ja raportointi koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huolehtii eläinkirjanpidosta omien tehtäviensä mukaisesti ja huolehtii, että toimenpiteissä olevat eläimet käytetään voimassa olevilla hankeluvilla • laatii kirjanpidon ja raportoinnin yksikön ohjeiden edellyttämällä tavalla • tekee yksikkönsä koe-eläinhoitajalta edellytetyt seuranta- ja kirjanpitotyöt huolellisesti ja täsmällisesti • välittää tietoja ja tuloksia, kuten tutkimustuloksia, edelleen ohjeiden mukaan.

Opiskelija ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.

Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista, myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella • osaa toimia hätätilanteessa sekä onnettomuuden ja sairauskohtauksen sattuessa • hallitsee ensiavun antamisen perusteet ensiapua vaativissa tilanteissa.

Työhyvinvoinnin ylläpitäminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• suunnittelee ja hallitsee ajankäyttöään yhteistyössä työyhteisön ja esimiehen kanssa • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen yhteistyössä työyhteisön ja esimiehen kanssa • työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.

Yhteistyökykyisesti toimiminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja ylläpitää ja kehittää suunnitelmallisesti omaa ammattitaitoaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa.

Opiskelija toimii koe-eläinyksikön toimintaympäristössä.

Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti koe-eläinhuoltajana	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää organisaation ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen organisaation toiminnalle • on selvillä organisaation kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.

Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen koe-eläinhoitajana.

Opiskelija

Hyväksytyn suorituksen kriteerit

- toimii organisaation laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen
- toimii alan ja organisaation kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti
- on selvillä alan työehdoista, työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä, kuten perehdyttämällä uuden työntekijän koe-eläintiloihin koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.30. Koirien hieronta ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 60 osp (107766)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- huolehtia hierottavien koirien hyvinvoinnista
- hieroa erityyppisiä koiria
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija huolehtii hierottavien koirien hyvinvoinnista.

Eläinten hyvinvointia koskevien säädösten huomioiminen

Opiskelija

Hyväksytyn suorituksen kriteerit

- toimii työssään voimassa olevan eläinten hyvinvointia koskevan lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat
- neuvoo asiakkaita eläinten hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä ja ongelmien viemisessä viranomaisten tietoon
- toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että koiran kokema stressi on mahdollisimman pieni.

Hierottavien koirien perusterveydenhuollosta ja hyvinvoinnista huolehtiminen.	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• kiinnittää huomiota hierottavan koiran terveydentilaan, sairauksiin sekä fysiologiseen tilaan, kuten kiimakierroon vaiheeseen, ja kertoo näistä havainnoista myös asiakkaalle sekä toimii tilanteen vaatimalla tavalla • ottaa huomioon työssään koiran elinkaaren vaiheen, terveydentilan, anatomiset erityispiirteet ja rotukohtaiset ominaisuudet • toimii työssään huomioiden koiran lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet, tunnetilat ja erityispiirteet niin, että koiran henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • ohjaa koira eläinlääkärin uuteen hierontatilanteeseen ja hierontaan • tunnistaa ja toimii työssään ottaen huomioon yleiset eläimen kivun merkit ja kipuoireilut • tietää, milloin koira ei voi hieroa, ja tunnistaa tilanteita, joissa koira tarvitsee toisen asiantuntijan, kuten eläinlääkärin hoitoa • tunnistaa tavallisimpia ruokinnasta aiheutuvia ongelmia, ymmärtää koiran ruokinnan perusteet ja arvioi ruokinnan sopivuutta • tarkistaa koiran varusteiden sopivuuden ja ohjaa omistajaa varusteiden valinnassa • on selvillä koirien rokotussuosituksista ja ymmärtää niiden merkityksen koirahierojan työssä • antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle eläimelle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon.

Eläintautien ja sairauksien ennaltaehkäiseminen ja mikrobilääkeresistenssin torjunta	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• pitää tilat ja lähiympäristön puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistää koirien terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • noudattaa hygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä ja -aineita tilojen siivoustyössä ja työvälineiden puhdistuksessa • puhdistaa, huoltaa ja desinfioi työvälineet asianmukaisesti • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Hierottavien koirien eläinläähtöinen käsitteleminen

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tunnistaa ja huomioi eläimen tunnetilan - toimii ottaen huomioon ihmiseen ja hoitotoimenpiteisiin liittyvän tunne-ehdollistumisen - tuntee koirien lajityypillisen käyttäytymisen ja hyödyntää sitä työssään - toimii koirien kanssa johdonmukaisesti ja rauhallisesti niin, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla - suunnittelee ja toteuttaa hierontakäynnin ottaen huomioon toimenpiteiden vaikutuksen koiran hyvinvointiin ja käyttäytymiseen - toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, koiralle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille - toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen koiran hyvinvointiin ja käyttäytymiseen - valitsee kullekin yksilölle soveltuvat käsittelytavat ja kiinnipitokeinot niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu - soveltaa hierontatilanteessa tietoansa eläinten oppimisesta ja koirien koulutustavoista ja osaa antaa omistajalle neuvoja hoitotoimenpiteisiin totuttamisessa.

Opiskelija hieroo erityyppisiä koiria.

Koiraan ja sen yksilölliseen hierontasuunnitelmaan tutustuminen

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tutkii koiran tuki- ja liikuntaelimestön käsin tunnustellen eli palpoiden tunnistuen poikkeavuudet - tuntee lihaskalvojen tehtävän osana anatomisia rakenteita - tuntee lihasten tehtävät ja lihasryhmille sopivat venytykset - hyödyntää tietoaan koiran anatomiaa ja biomekaniikasta hierontatyössä - havainnoi ja nimeää koiran liikkeitä ja rakenteen asiantuntevasti myös latinankielistä terminologiaa käyttäen - laatii koiralle havaintojensa perusteella yksilöllisen hierontasuunnitelman kyseiselle hoitokäynnille - kirjaa asiakaskorttiin havaintonsa, myös latinankielistä terminologiaa käyttäen, selkeästi ja ymmärrettävästi niin, että tieto on myöhemmin hyödynnettävissä - opastaa asiakasta koiran lihashuollossa huomioiden koiran terveydentilan ja käyttötarkoituksen.

Koiran hieronta sekä termisten hoitojen antaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- toteuttaa hieronnan laatimansa suunnitelman perusteella - käyttää tarvittavia hoitovälineitä turvallisesti ja hygieenisesti - käyttää koirahieronnan perus- ja yhdistelmähierontaotteita teknisesti oikein eri lihaksiin ja lihasryhmiin - perustelee valitsemansa hierontaotteet ja tietää niiden vaikutukset - säätää hierontaotteen suuntaa, voimaa, rytmiä ja nopeutta koiran reaktiot huomioon ottaen niin, että otteet ovat tehokkaita ja koiralle miellyttävän tuntuksia - palpoi ja nimeää hieronnan aikana työnsä kannalta keskeisiä koiran anatomisia rakenteita suomeksi tai ruotsiksi ja latinankielistä terminologiaa käyttäen - hallitsee lihasvenytyksiä ja nivelten mobilisointia siten, että työskentely on tehokasta ja tavoitteen mukaista eikä aiheuta koiralle tarpeetonta kipua - toteuttaa tarvittaessa termisiä hoitoja tarkoituksenmukaisesti ja turvallisesti.

Asiantuntijayhteistyössä toimiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- ymmärtää koirahierojan ja alan keskeisimpien asiantuntijoiden toimi-, vastuu- ja tehtäväalueet ja toimii niiden mukaisesti - edistää tarvittaessa toiminnallaan koiran toimintakykyä jatkohoidossa operaation tai loukkaantumisen jälkeen eläinfysioterapeutilta tai eläinlääkäriltä saamiensa ohjeiden mukaan - ottaa työssään huomioon lain asettamat rajoitukset eläinlääkärin ammatin harjoittamisesta jättäen eläinten taudinmäärityksen ja hoidosta päättämisen eläinlääkärille - tiedostaa oman osaamisensa rajat ja ohjaa tarvittaessa asiakkaan viemään koiran asiantuntijalle, esimerkiksi eläinlääkärille tai eläimiin erikoistuneelle fysioterapeutille.

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- toimii työssään niin, että koirista ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jätzehaittoja ympäristölle - huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä - kierrättää ja lajittelee syntyneet jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti - käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• käyttää hieroessaan käsiään ja kädenosiaan sekä vartaloon monipuolisesti, ergonomisesti ja tasapainoisesti • käyttää hierontatilanteessa tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • huomioi työturvallisuuden ja toimii työtehtävissä siten, että koiran ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu • tunnistaa koiran tunnetiloja ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla ja tarvittaessa käyttää esim. kuonokoppaa • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • huomioi työssään koiriin ja työhönsä liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä hieromalla koiria. Osaaminen näytetään vähintään kahdella erityyppisellä koiralla hierontasuunnitelman mukaisesti. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.31. Laboratoriotyöskentely eläinklinikalla, 20 osp (107764)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- ottaa näytteitä
- käyttää laboratoriotyöskentelyssä tarvittavia koneita ja laitteita
- käsitellä näytteitä ja tehdä tarvittavat määritykset.

Arviointi

Opiskelija ottaa näytteitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• järjestää näytteenottotilanteen siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • ymmärtää pääpiirteissään mitä tavallisimmissa analyyseissä tavoitellaan, ja tavallisimpien virhelähteiden syntyvät • ottaa tavallisimmat laboratorionäytteet • välttää näytteenotossa tapahtuvia virheitä ja tuo mahdollisesti tapahtuneet virheet esiin välittömästi • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • noudattaa hygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • noudattaa työssään hyvää aseptiikkaa • pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistään eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • huomioi laboratoriotyöhön liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit ja toimii ne huomioiden.

Opiskelija käyttää laboratoriotyöskentelyssä tarvittavia koneita ja laitteita.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• käyttää laboratoriossa käytettäviä koneita ja laitteita oikein ja turvallisesti • ymmärtää mahdolliset vaaratilanteet • tekee omatoimisesti laboratoriossa käytettävien välineiden ja laitteiden ylläpitoon liittyviä toimenpiteitä, esimerkiksi kalibroinnit, ja toimii oikein mahdollisissa häiriötilanteissa.

Opiskelija käsittelee näytteitä ja tekee tarvittavat määritykset.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• täyttää näytteiden läheteet oikein ja hakee tarvittavat tiedot käytössä olevasta tietojärjestelmästä • tekee tavallisimmista laboratorionäytteistä ohjeiden mukaan laboratoriomäärityksiä muun muassa testiliuskojen ja mikroskoopin avulla • välttää määrityksiä tehdessään virheitä ja tuo mahdollisesti tapahtuneet virheet esiin välittömästi • ymmärtää preanalytiikkaa ja käsittelee näytteitä oikein • valmistaa ja pakkaa laboratorionäytteet oikein lähetystä ja kuljetusta varten • toimittaa laboratoriotulokset eläinlääkärille selkeästi dokumentoituina.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä eläinklinikalla tekemällä näytteen ottoa ja laboratoriomäärityksiä. Ammattitaidon voi osoittaa pieneläimien tai hevosten parissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.32. Eläinten koulutuksen suunnittelu, kouluttaminen ja seuranta, 50 osp (107753)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- huolehtia eläinten lajikohtaisesta ja yksilöllisestä hyvinvoinnista
- huolehtia eläinten terveydestä ja ennaltaehkäistä loukkaantumisia
- kouluttaa eläimiä eettisesti ja tuloksellisesti
- ohjata ihmisiä eläinten kanssa toimimisessa ja kouluttamisessa
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija huolehtii eläinten lajikohtaisesta ja yksilöllisestä hyvinvoinnista

Eläinten hyvinvointiin liittyvien säädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii työssään voimassa olevan eläinten hyvinvointiin liittyvän lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asia • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni.

Koulutettavien eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee eläinlajin lajinmukaisen käyttäytymisen ja elekielen, ja soveltaa niitä työtehtävissä • järjestää eläimen turvallisuuden, hyvinvoinnin ja oppimisen kannalta ihanteellisen ympäristön eläimelle ja itselle ottaen huomioon laji- tai rotukohtaiset ominaisuudet, eläimen elinkaaren vaiheet ja yksilölliset tottumukset • edistää koulutettavan eläimen positiivisia kokemuksia • huomioi työssään tunnetilojen merkityksen eläinten hyvinvoinnille ja perustelee omaa tapaansa toimia eläimen kanssa myös tästä näkökulmasta • ymmärtää stressimekanismien vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen ja hyvinvointiin • tarjoaa koulutettavalle eläimelle valinnan mahdollisuuksia koulutuksen aikana edistämällä eläimen hallinnan tunnetta tilanteessa • toimii työtehtävissä ja sijoittaa eläimet siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti ja rauhallisesti siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla.

Eläinten kanssa toimiminen koulutustilanteessa	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla - ymmärtää eläimen lisääntymiskäyttäytymisen, kiimakiehon sekä tiineyden vaikutukset käyttäytymiseen, fysiologiaan ja kouluttamiseen. - toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen - toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille - valitsee ja käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja - käyttää työssään tarvitsemiaan välineitä turvallisesti sekä niin, että niiden käytöstä ei aiheudu vaaraa tai epämukavuutta koulutettavalle eläimelle, itselle eikä muille henkilöille - ohjaa eläimiä siten, että omassa työtehtävässä mahdollisesti käytettävien aineiden, materiaalien sekä muiden eläinten ja ympäristön käyttö on tarkoituksenmukaista, turvallista ja eettistä.

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- toimii työssään niin, että eläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jättehaittoja ympäristölle - huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä - kierrättää ja lajittelee jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti - osoittaa miten pienentää työnsä hiilijalanjälkeä.

Opiskelija huolehtii eläinten terveydestä ja ennaltaehkäisee loukkaantumisia.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- noudattaa hygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti - huolehtii eläimen ympäristön riittävästä puhtaudesta ja työympäristön siisteydestä ja järjestyksestä edistään eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta - suunnittelee työympäristöt niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat sekä käytettävät välineet ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa - käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä ja - aineita tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa - selvittää eläimen lähiympäristössä ilmenneet tarttuvat taudit ja ottaa niiden merkityksen huomioon työssään tarpeen mukaan - huomioi työssään tuontieläinten terveystilat - tunnistaa huonokuntoisen yksilön ja sairauden oireita ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla ja ohjaa asiakasta tarvittaessa viemään eläimen eläinlääkäriin tai muun asiantuntijan puoleen - tunnistaa yleiset kivun ja stressin merkit ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla - ennaltaehkäisee työn ja koulutuksen aiheuttamien rasitus- ja stressitilojen sekä onnettomuustilanteiden syntymistä - antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle eläimelle ja ohjaa asiakasta viemään eläimen tai toimittaa sen itse asianmukaiseen hoitoon.

Opiskelija kouluttaa eläimiä eettisesti ja tuloksellisesti.

Koulutussuunnitelman laatiminen koulutettaville eläimille	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- kertoo yrityksen toimintaperiaatteista sekä eläimen koulutukseen liittyvistä asioista asiakkaille avoimesti - laatii asiakassopimuksen ja kirjaa siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot, eläimen koulutuksen yksityiskohdat ja kustannukset. - laatii koulutettaville eläimille koulutussuunnitelmat, joissa hyödynnetään jo aiemmin tehtyä hyvinvointikartoitusta, on selvitetty kattavasti lähtötilanne, koulutuksen tavoitteet ja miten tavoitteet saavutetaan - arvioi koulutuksen keston ja tuo esille koulutuksen vaatimat sitoumukset - selvittää eläimen terveydentilan, toimintakykyyn vaikuttavat sairaudet ja rajoitteet ja ottaa niiden vaikutukset huomioon koulutuksen suunnittelussa ja toteutuksessa - selvittää eläimen taustaan ja aiempaan koulutukseen sekä kokemuksiin liittyvät seikat ja huomioi ne koulutusta suunnitellessaan - selvittää, onko eläimen käyttäytymiseen tai pitoon liittyvä ongelma ratkaistavissa koulutuksen tai esimerkiksi ympäristön muokkauksen keinoin ottaen tämän huomioon koulutussuunnitelmassa - suunnittelee koulutuksen kunnioittaen eläimen ja asiakkaan suhdetta - tarvittaessa muokkaa koulutussuunnitelmaa koulutuksen käynnistyttyä.

Valitaan eläimelle koulutettavan käyttäytyminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tunnistaa koulutettavaan käyttäytymiseen vaadittavat eläimen ominaisuudet ja käyttäytymismallit sekä vahvistaa niitä koulutussuunnitelmaa seuraten - valitsee koulutettavan käyttäytymisen eläinlajin, rodun ja yksilön huomioiden - kieltäytyy tarvittaessa eläimen kouluttamisesta - ohjaa tarvittaessa eläimen omistajan kokeneemman kouluttajan tai muun asiantuntijan puoleen.

Eläinten kouluttaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- ymmärtää ja soveltaa tietoa laji- ja rotutyypillisistä käyttäytymismalleista ja eläinten oppimisen lainalaisuuksista sekä käyttää erilaisia toiminnan aikaansaamisen keinoja kouluttaessaan eläimiä - ymmärtää ja hallitsee oppimispsykologian peruskäsitteet ja alalla käytetyt termit, kuten ehdollistumat, vahvisteet ja siedättäminen, sekä toteuttaa ja soveltaa laaja-alaisesti tietojaan eläinten kouluttamisessa - valitsee kullekin eläinyksilölle soveltuvat, eettisesti ja eläinten hyvinvoinnin kannalta hyväksyttävät koulutus- ja käytöksen vahvistamistavat, jotka eivät vaaranna eläimen hyvinvointia eivätkä perustu kivun tuottamiseen tai pelotteluun - kouluttaa eläimiä näiden laji- ja rotukohtaisten ominaisuuksien mukaisesti - kouluttaa eläimiä erilaisiin tehtäviin ja tilanteisiin - käyttää tarvittavia välineitä oikein ja turvallisesti ja huolehtii niiden kunnosta - seuraa koulutuksen etenemistä järjestelmällisesti ja perustelee tekemänsä koulutukselliset valinnat - pitää systemaattisesti kirjaa koulutussuunnitelman etenemisestä ja raportoi siitä asiakkaalle yhteistyökykyisesti - keskeyttää tarvittaessa eläimen kouluttamisen ja perustelee päätöksensä asiallisesti.

Opiskelija ohjaa ihmisiä eläinten kanssa toimimisessa ja kouluttamisessa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ohjaa ja kouluttaa eläintä siten, että eläimen ohjaaminen ja kouluttaminen onnistuu tarvittaessa myös muilta ohjaajilta tai asiakkaalta • neuvoo ja ohjaa asiakasta eläinten pidossa ja eläimen elinolosuhteiden muuttamisessa ja virikkeellistämässä sen hyvinvoinnin lisäämiseksi • ohjaa asiakasta tunnistamaan eläimen eleitä ja käyttäytymistä sekä toimimaan asianmukaisesti eläimen hyvinvoinnin huomioiden • ohjaa asiakasta ammattitaitoisesti, käytännönläheisesti ja säädösten mukaisesti eläimen kouluttamisessa ja käyttäytymisongelmien ratkaisemisessa • huomioi asiakkaan toiveet koulutuksen toteuttamisessa ja perustelee tarvittavat muutokset asiakkaalle • huomioi työssään asiakkaan yksilölliset tilanteet ja tarpeet • neuvoo tarvittaessa asiakasta erilaisten aktivointi- ja harrastusmahdollisuuksien pariin.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset sekä -riskit ja käyttää tarvittavia suojaimia • huomioi toiminnassaan työhygienian, tunnistaa yleisimmät tartuntareitit ja ennaltaehkäisee eläintautien leviämisen • tunnistaa sekä aggressiivisen että pelokkaan eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää siistejä, tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita ja kenkiä • huolehtii käyttämiensä välineiden ja varusteiden puhtaudesta ja käyttökunnosta.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä kouluttamalla eläimiä ja ohjaamalla asiakkaita kouluttamaan eläimiä käytännön työtehtävissä ammattimaisesti. Osaaminen osoitetaan vähintään kahdella eläinlajilla. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.33. Työhön perehdyttäminen eläintenhoitoalalla, 10 osp (107743)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella työtehtävät ja niihin perehdyttämisen
- ohjata toista työntekijää

- arvioida toisen työntekijän osaamisen kehittymistä ja antaa palautetta siitä
- toimia osana alan yhteisöä
- arvioida omaa toimintaansa työhön perehdyttäjänä.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee työtehtävät ja niihin perehdyttämisen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa suunnitelmassa työsuojelua koskevaa lainsäädäntöä sekä viranomaisten määräyksiä ja ohjeita • noudattaa suunnitelmassa työnantajaa ja työntekijöitä koskevaa työlainsäädäntöä ja -sopimuksia • suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävät ja niihin perehdyttämisen yhdessä työyhteisön ja perehdytettävän työntekijän kanssa • organisoii työtehtävät ja niihin perehdyttämisen yhdessä työyhteisön ja perehdytettävän työntekijän kanssa.

Opiskelija ohjaa toista työntekijää.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehdyttää työntekijän asianmukaisesti työturvallisuuteen, työyhteisön tehtäviin ja käytäntöihin • selvittää monipuolisesti toisen työntekijän osaamisen lähtötason suhteessa tavoiteltuun osaamistason • ottaa huomioon perehdytettävän oppimisen edellytykset, terveyden ja toimintakyvyn sekä mahdollisen erityisen tuen tarpeen • pyrkii saamaan selville perehdytettävän työntekijän oppimista tukevat tekijät ja valitsee ohjaustapansa niiden mukaisesti • toimii vastuullisesti työhön perehdyttäjänä • luo ohjaustilanteisiin ja palautekeskusteluihin myönteisen, turvallisen ja kannustavan ilmapiirin • ohjaa ja kannustaa perehdytettävää käyttäen tarkoituksen mukaisia ja monipuolisia menetelmiä.

Opiskelija arvioi toisen työntekijän osaamisen kehittymistä ja antaa palautetta siitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• seuraa ja arvioi suunnitelmallisesti perehdytettävän osaamisen kehittymistä • suunnittelee ja toteuttaa palautteenantokäytänteitä yhdessä perehdytettävän työntekijän kanssa • käy perehdytettävän työntekijän kanssa säännöllisesti ja oikea-aikaisesti palautekeskusteluja • antaa kehittävää ja rakentavaa palautetta, perustelee antamansa palautteen ja tarvittaessa ohjaa perehdytettävän työntekijän muokkaamaan toimintaansa • ohjaa ja rohkaisee perehdytettävää tavoitteelliseen itsearviointiin ja havainnoimaan kehityksen • tekee tarvittavia muutoksia perehdytysuunnitelmaan yhdessä työyhteisön ja perehdytettävän työntekijän kanssa.

Opiskelija toimii osana alan yhteisöä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii vuorovaikutustilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien henkilöiden kanssa • tiedottaa oikea-aikaisesti organisaatiota ja sidosryhmiä perehdytettävään liittyvistä järjestelyistä ja toimenpiteistä • esittelee perehdytettävän työntekijän ja työyhteisön jäsenet toisilleen sekä esittelee organisaation • käyttää monipuolisesti ja kriittisesti erilaisia tietolähteitä hankkiakseen ja hyödyntääkseen tietoa • tekee tarvittaessa selkeitä kirjallisia työohjeita ja muita materiaaleja toisella kotimaisella kielellä (suomi tai ruotsi) ja vieraalla kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään digitaalisia välineitä suunnitelmallisesti • opastaa tarvittaessa myös muita työntekijöitä työhön perehdyttämisessä • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja.

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa työhön perehdyttäjänä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• arvioi, ylläpitää ja kehittää realistisesti omia suunnittelu-, ohjaus-, arviointi- ja palautteenantotaitojaan • vastaanottaa, kerää ja hyödyntää palautetta toimintansa kehittämiseksi.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla työpaikalla työhön perehdyttäjänä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

3. Eläinhoitolan osaamisala

Eläinhoitolan osaamisalan suorittanut voi toimia joko itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinhoitolassa tai löytöeläinkodissa. Toimenkuvaan kuuluu hoidettavien eläinten hoitotöiden lisäksi yrityksen toimitilojen puhtaana- ja kunnossapitotehtäviä, tarvikkeiden hankintaa, varastojen ylläpitoa ja täydentämistä sekä erilaisia asiakaspalvelutehtäviä.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta eläinhoitolan osaamisalassa voi syventää osaamistaan esimerkiksi yrittäjyydestä, valmiuksistaan hoitaa laajempaa eläinlajimäärää tai eläinlähteisestä toiminnasta.

4. Eläinkaupan osaamisala

Eläinkaupan osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä seura- ja harraste-eläinten tarvikkeiden tai ruokien vähittäis- tai tukkukauppaa harjoittavassa yrityksessä. Hänen työtehtäviinsä kuuluvat myynnissä olevien eläinlajikohtaisten tuotteiden tuntemus ja lisäksi myös yrityksen asiakaspalvelutehtävät, kuten myyntityö ja asiakkaiden opastaminen.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta osaamisalan suorittanut voi syventää osaamistaan esimerkiksi yrittäjyydestä, hankkia valmiuksia hoitaa eri eläinlajiryhmiä tai perehtyä eläinlähttöiseen toimintaan

5. Eläinten kouluttamisen osaamisala

Eläinten kouluttamisen osaamisalan suorittanut kouluttaa eläimiä eläinläähtöisesti. Hän voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinten kouluttamiseen tai käyttäytymiseen liittyviä palveluja tarjoavassa yrityksessä. Hän ohjaa asiakkaita parantamaan eläinten hyvinvointia elinolosuhteita muokkaamalla ja kouluttamisen avulla. Hän osaa huomioida laji- ja rotutyypillisen käyttäytymisen ja hyödyntää tietoaan kouluttaessaan eläimille erilaisia taitoja.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta eläinten kouluttamisen osaamisalassa voi syventää osaamistaan esimerkiksi yrittäjyydestä, eläintarhaeläinten erityispiirteistä ja niiden hyvinvoinnista huolehtimisesta tai eläinavusteisista palveluista.

6. Eläinten trimmaamisen osaamisala

Eläinten trimmaamisen osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä trimmauspalveluja tarjoavassa yrityksessä. Hän osaa toteuttaa eläimen trimmauksen yhdessä asiakkaan kanssa laatimansa trimmaussuunnitelman mukaisesti ja tehdä eläinten perusterveydenhoitoon liittyviä työtehtäviä. Lisäksi hän osaa toimia yrityksen asiakaspalvelutehtävissä ja opastaa asiakkaita eläinten hoitoon liittyvissä kysymyksissä.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta osaamisalan suorittanut voi syventää osaamistaan esimerkiksi yrittäjyydestä, syventää osaamistaan kissa-asiakkaiden hyvinvoinnista ja karvapeitteen hoidosta tai perehtyä eläinlääkintöön.

7. **Klinikkaeläinhoitamisen osaamisala**

Klinikkaeläinhoitamisen osaamisalan suorittanut voi työskennellä eläinklinikoilla sekä pieneläin- tai hevossairaaloissa. Hän osaa avustaa eläinlääkäreitä hoitotoimenpiteissä, tehdä yleisimpiä laboratoriotutkimuksia, ottaa röntgenkuvia, toimia leikkaussalissa, tehdä välinehuoltoon liittyviä työtehtäviä ja huolehtia eläinpotilaiden hoidosta ja hyvinvoinnista. Lisäksi hän osaa toimia monipuolisissa ja vaativissa asiakaspalvelutehtävissä, huolehtia vastaanottotilojen siisteydestä ja varastojen täydennyksistä.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta osaamisalan suorittanut voi syventää osaamistaan esimerkiksi yrittäjyydestä, hankkia valmiuksia hoitaa laajempaa eläinlajimäärää tai perehtyä eläinlääkintöön toimintaan.

8. Koe-eläinhoitamisen osaamisala

Koe-eläinhoitamisen osaamisalan suorittanut voi työskennellä koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Koe-eläinhoitamisen osaamisalan suorittanut osaa huolehtia koe-eläinten hyvinvoinnista ja avustaa tutkimustyössä. Työtehtäviin kuuluu myös toimenpiteiden raportointia ja seuranta.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta koe-eläinhoitamisen osaamisalassa voi syventää osaamistaan esimerkiksi leikkaustyöskentelyssä avustamisessa, koe-eläinlaitoksen erilaisista toiminnoista huolehtimisessa tai hiiri- ja rottakantojen ylläpidossa.

9. Koirahieronnan osaamisala

Koirahieronnan osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä koirahierontapalveluja tarjoavassa yrityksessä. Hän osaa toteuttaa koirien hieronnan laatimiensa hierontasuunnitelmien mukaisesti ja antaa tarvittavat jatko-ohjeet koirien omistajille tai ohjaajille. Lisäksi hän osaa toimia yrityksen asiakaspalvelutehtävissä ja opastaa asiakkaita eläinten hoitoon liittyvissä kysymyksissä.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta osaamisalan suorittanut voi syventää osaamistaan esimerkiksi yrittäjyydestä tai eläinläähtöisestä toiminnasta.

10. Liite. Arvoperusta

Ammatillisen koulutuksen tavoitteena on kehittää ja uudistaa yksilöiden ammatillista osaamista, työelämää ja yhteiskuntaa. Ammatillinen koulutus antaa valmiuksia toimia ammatillisesti sekä tehdä ratkaisuja eettisen ja kriittisen pohdinnan ja tietoon perustuvan harkinnan pohjalta.

Ammatillisen koulutuksen lähtökohtina ovat ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja monimuotoisuuden arvostaminen. Ammatillinen koulutus edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja demokratiaa. Osallisuus, aktiivinen toimijuus, avoimuus ja yhteisöllisyys korostuvat ammatillisen koulutuksen toiminnassa.

Ammatillinen koulutus vastaa yksilöiden, työelämän ja yhteiskunnan osaamistarpeiden muutoksiin joustavasti ja vaikuttavasti. Urasuunnittelutaidot ja valmiudet jatkuvaan oppimiseen korostuvat toimintaympäristöjen muuttuessa. Koulutus perustuu työelämän osaamistarpeisiin ja tarjoaa opiskelijan tavoitteisiin, elämäntilanteeseen ja tarpeisiin sopivia osaamisen kehittämisen tapoja. Turvallinen työskentely, yrittäjämäinen työote ja talouden hallinta ovat osa ammattitaitoa.

Ammatillisessa koulutuksessa ymmärretään kestävän elämäntavan välttämättömyys ja rakennetaan osaamisperustaa ympäristön ja kansalaisten hyvinvointia edistävälle taloudelle. Ammatillinen koulutus lisää ymmärrystä luonnonvarojen kestävästä käytöstä, ilmastonmuutoksen hillinnästä ja siihen sopeutumisesta sekä luonnon monimuotoisuuden säilyttämisestä. Ammatillinen koulutus tukee kansainvälistymistä ja globaalia vastuuta.

Arvoperusta toteutuu ammatillisen koulutuksen toimintakulttuurissa sekä osaamisen hankkimisessa ja osoittamisessa eri oppimisympäristöissä.