

Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto

Ammatillisen näyttötutkinnon peruste

Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto: Ammatillisen näyttötutkinnon peruste

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon suorittanut osaa kehittää ja uudistaa oman ammattialansa tuotteita, palveluja tai toimintamalleja. Hän osaa kehittämiseen liittyvän prosessin eri vaiheet. Tutkinnon suorittaja osaa valitsemiensa tutkinnon osien perusteella muotoilla tuotekehitystyön asiakaslähtöisesti, tuotteistaa sen markkinoille ja rakentaa sen ympärille toimivan brändin. Hänellä on taito ottaa rohkeasti käyttöön uusia välineitä ja menetelmiä, tehdä nopeita ja ketteriä kehittämisen kokeiluja sekä työskennellä kehittämistiimin osana. Tuotekehitystyön tutkinnon suorittanut osoittaa kehittäjän mieltä toimien innovaattorina omissa organisaatioissaan.

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto muodostuu yhdestä pakollisesta tutkinnon osasta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta. Pakollinen tutkinnon osa on Proaktiivinen kehittäminen. Valinnaiset tutkinnon osat, joista valitaan kaksi, ovat Brändin rakentaminen, Tuotteistaminen tuotekehitystyössä, Innovaattorina toimiminen, Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä ja tutkinnon osa jostakin muusta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta.

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon suorittanut toimii alasta riippumatta työtehtävissä, joissa on mahdollisuus ja valtuudet ideoida, suunnitella ja toteuttaa tuotekehitystöitä kehittämistiimin kanssa. Tuotekehitystyöllä tarkoitetaan tuotteen, palvelun tai toimintamallin kehittämistä. Tuotekehitystyössä merkittävää on saada aikaan uusi tuote, palvelu tai toimintamalli. Tutkinnon suorittajan työpaikka voi olla yksityisellä tai julkisella sektorilla.

Perusteen nimi	Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto
Määräyksen diaarinumero	32/011/2016
Korvattavat määräykset	35/011/2007
Koulutuskoodit	Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto (358902)
Osaamisalat	Ei asetettu
Tutkintonimikkeet	Ei asetettu
Voimaantulo	01.01.2017
Voimassaolon päätyminen	Ei asetettu

Sisällys

1. Tutkinnon muodostuminen	1
2. Tutkinnon ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arviointi	2
3. Liite. Tutkinnon kuvaus (ei sisälly määräykseen)	3
3.1. Tutkinnon muodostuminen	3
3.2. Tutkinnon suorittaneen osaaminen	3
3.3. Työtehtäviä, joissa tutkinnon suorittanut voi toimia	3
3.4. Tutkintotodistuksen antajan nimi ja asema	3
3.5. Tutkinnosta päättävän kansallisen/alueellisen viranomaisen nimi ja asema.....	3
3.6. Tutkinnon taso (kansallinen tai kansainvälinen)	3
3.7. Arvosana-asteikko/hyväksymisvaatimukset	3
3.8. Jatko-opintokelpoisuus	4
3.9. Säädösperusta	4
3.10. Tutkintotodistuksen voi säädösten mukaan saada seuraavilla tavoilla	4
3.11. Pohjakoulutusvaatimukset	4
4. Tutkinnon osat	5
4.1. Proaktiivinen kehittäminen	5
4.2. Brändin rakentaminen	8
4.3. Tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa	10
4.4. Innovaattorina toimiminen	12
4.5. Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä	14

1. Tutkinnon muodostuminen

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto muodostuu yhdestä pakollisesta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta.

PAKOLLISET TUTKINNON OSAT 1 KPL
Proaktiivinen kehittäminen, P

VALINNAISET TUTKINNON OSAT 2 KPL
<i>Valitaan kaksi tutkinnon osaa.</i>
Brändin rakentaminen
Tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa
Innovaattorina toimiminen
Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä
Tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta
<i>Tuotekehitystyön erikoisammattitutkintoon voidaan valita yksi tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta. Todistuksen tutkinnon osan suorittamisesta antaa kyseisestä tutkinnosta vastaava tutkintotoimikunta, ja tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnosta vastaava tutkintotoimikunta tunnustaa tämän tutkinnon osan osaksi tuotekehitystyön erikoisammattitutkintoa todistuksen perusteella. Tutkinnon osa nimetään tutkintotodistukseen siten, kuin se on siinä tutkinnossa, josta se on valittu.</i>

2. Tutkinnon ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arviointi

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset määrittävät, mitä tutkinnon suorittajan tulee osata suorittaessaan kyseistä tutkinnon osaa. Tutkintotilaisuudessa osoitettava ammattitaito arvioidaan hyväksytyt suorituksen kriteerien mukaisesti. Ammattitaidon osoittamistavat määrittävät, mitä tutkinnon suorittaja tekee osoittaakseen ammattitaitonsa. Tutkinnon suorittajan ammattitaitoa arvioivat työnantajien, työntekijöiden ja opetusalan edustajat, joilla on riittävä suoritettavaan tutkintoon liittyvä ammattitaito ja riittävä perehtyneisyys arviointiin ja suoritettavan tutkinnon perusteisiin.

3. Liite. Tutkinnon kuvaus (ei sisälly määräykseen)

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

Tutkinnon perusteiden voimaantulopäivä 1.1.2017 (32/011/2016)

3.1. Tutkinnon muodostuminen

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto muodostuu yhdestä pakollisesta tutkinnon osasta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta. Pakollinen tutkinnon osa on Proaktiivinen kehittäminen. Valinnaiset tutkinnon osat, joista valitaan kaksi, ovat Brändin rakentaminen, Tuotteistaminen tuotekehitystyössä, Innovaattorina toimiminen, Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä ja tutkinnon osa jostakin muusta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta.

3.2. Tutkinnon suorittaneen osaaminen

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon suorittanut osaa kehittää ja uudistaa oman ammattialansa tuotteita, palveluja tai toimintamalleja. Hän osaa kehittämiseen liittyvän prosessin eri vaiheet. Tutkinnon suorittaja osaa valitsemiensa tutkinnon osien perusteella muotoilla tuotekehitystyön asiakaslähtöisesti, tuotteistaa sen markkinoille ja rakentaa sen ympärille toimivan brändin. Hänellä on taito ottaa rohkeasti käyttöön uusia välineitä ja menetelmiä, tehdä nopeita ja ketteriä kehittämisen kokeiluja sekä työskennellä kehittämistiimin osana. Tuotekehitystyön tutkinnon suorittanut osoittaa kehittäjän mieltä toimien innovaattorina omassa organisaatiossaan.

3.3. Työtehtäviä, joissa tutkinnon suorittanut voi toimia

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon suorittanut toimii alasta riippumatta työtehtävissä, joissa on mahdollisuus ja valtuudet ideoida, suunnitella ja toteuttaa tuotekehitystöitä kehittämistiimin kanssa. Tuotekehitystyöllä tarkoitetaan tuotteen, palvelun tai toimintamallin kehittämistä. Tuotekehitystyössä merkittävää on saada aikaan uusi tuote, palvelu tai toimintamalli. Tutkinnon suorittajan työpaikka voi olla yksityisellä tai julkisella sektorilla.

3.4. Tutkintotodistuksen antajan nimi ja asema

Tutkintotodistuksen antaa Opetushallituksen asettama tutkintotoimikunta.

3.5. Tutkinnosta päättävän kansallisen/alueellisen viranomaisen nimi ja asema

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Opetushallitus, opetus- ja kulttuuriministeriön alainen keskusvirasto

3.6. Tutkinnon taso (kansallinen tai kansainvälinen)

ISCED 4

3.7. Arvosana-asteikko/hyväksymisvaatimukset

Hyväksytty/hylätty

3.8. Jatko-opintokelpoisuus

Tutkinto tuottaa kelpoisuuden korkeakouluopintoihin.

3.9. Säädosperusta

Laki ammatillisesta aikuiskoulutuksesta 631/1998, asetus ammatillisesta aikuiskoulutuksesta 812/1998

3.10. Tutkintotodistuksen voi säädösten mukaan saada seuraavilla tavoilla

Tutkinto suoritetaan osoittamalla tutkintotilaisuuksissa Opetushallituksen päättämässä tutkinnon perusteissa vaadittu ammattitaito. Tarvittaessa järjestetään tutkintoon valmistavaa koulutusta. Koulutuksen järjestäjä huolehtii näyttötutkintoon ja siihen valmistavaan koulutukseen hakeutumisen, tutkinnon suorittamisen ja tarvittavan ammattitaidon hankkimisen henkilökohtaistamisesta.

3.11. Pohjakoulutusvaatimukset

Näyttötutkinnon suorittaminen on ammattitaidon hankkimistavasta riippumatonta. Tutkintoon osallistujalle ei ole asetettu muodollisia koulutusvaatimuksia.

4. Tutkinnon osat

4.1. Proaktiivinen kehittäminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia proaktiivisesti valmistellessaan tuotekehitystyötä
- tuottaa lisäarvoa asiakkaalle
- toimia markkinoilla
- varautua yllätyksiin
- toimia verkostoissa
- toteuttaa organisaation strategiaa
- läpiviedä tuotekehitystyön prosessin.

Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa aidoissa työelämän tehtävissä, joissa hänellä on mahdollisuus tehdä omaan tai toimeksiantajan organisaatioon tuotteen, palvelun tai toimintamallien kehittämiseen liittyviä tuotekehitystyöitä. Tuotekehitystyössään hän toteuttaa organisaation strategiaa, toimii verkostoissa, testaa ideoitaan käytännössä ja parantaa jatkuvasti niiden laatua. Ammattitaito arvioidaan työn suunnittelusta ja käytännön työtehtävistä. Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin työtilanteissa, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA TOIMII PROAKTIIVISESTI VALMISTELLESSAAN TUOTEKEHITYSTYÖTÄ.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyin suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• kartoittaa tulevaisuuden muutoksia ja trendejä hyödyntäen sidosryhmiä• hyödyntää käyttäjä-, kilpailija- ja markkinatietoa oman työn valmistelussa• ideoi ja tekee nopeita kokeiluja ja testauksia omassa tai toimeksiantajan toimintaympäristössä tai organisaatiossa• seuraa aktiivisesti uuden teknologian ja työn tekemisen muotojen kehittymistä ja tunnistaa niiden potentiaalin• tunnistaa ympärillään mahdollisuuksia luoda uusia innovaatioita• käyttää oman tuotekehitystyönsä kannalta tarpeellisia tietolähteitä• arvioi tuotekehitystyön vaatimat selvitystarpeet ja ratkaisee, kuinka ne toteutetaan.• suunnittelee tuotekehitystyölle budjetin ja tarvittavan rahoituksen.

TUTKINNON SUORITTAJA TUOTTAÄ LISÄÄRVOA ASIÄKKAÄLLE.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee yksin tai yhdessä tiimin kanssa asiakasprofiloinnin • ottaa ideoinnin lähtökohdaksi asiakkaan tai markkinoiden potentiaalın hyödyntäen asiakkaat innovaation lähteinä • kehittää uusia ratkaisuja yhdessä asiakkaiden ja tuotteen loppukäyttäjien kanssa asiakashyötyä tuottaen.

TUTKINNON SUORITTAJA TOIMII MARKKINOILLA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää globaalia markkinatietoa tuotekehitystyössään • käyttää monipuolisesti jakelukanavien mahdollisuuksia • luo uusia verkostoja- ja viestintäkanavia ja toimii niissä.

TUTKINNON SUORITTAJA VARAUTUU YLLÄTYKSIIN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ennakoi tapahtumia ja niiden vaikutuksia organisaatioon • huomioi riskit ja käyttää menetelmiä riskien hallintaan vastuullisuuden, ekologisuuden, eettisyyden ja taloudellisuuden näkökulmasta • tuntee tuotesuojauksen muodot oman työnsä kannalta ja tekee päätöksen, kuinka tulee toimimaan tuotesuojauksen osalta • yhdistää tuotekehitystyön prosessin organisaation muihin toimintoihin huomioiden heti alussa mahdolliset ongelmat ja tarvittavat toimenpiteet • seuraa oman alansa säädösmuutoksia ja arvioi niiden vaikutuksia tuotekehitystyöhön • varmistaa, että innovointi jatkuu muuttuvissa olosuhteissa.

TUTKINNON SUORITTAJA TOIMII VERKOSTOISSA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää perustellusti asiantuntijoita ja verkostoja parantamaan saavutuksia ja tarvittaessa jakamaan riskejä • osallistaa organisaation henkilöstöä tai sidosryhmiä tuotekehitystyöhön ja kehittäjäkulttuurin luomiseen • kehittää vuorovaikutus- ja verkostoitumismahdollisuuksia.

TUTKINNON SUORITTAJA TOTEUTTAA ORGANISAATION STRATEGIAA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huolehtii siitä, että kehittämistyö on organisaation strategian mukaista • luo strategian mukaisen liiketoimintamallin, jossa kuvaa tavoiteltavan lopputuotteen ansaintalogiikan, asiakkuudet, jakelukanavat ja kumppanit.

TUTKINNON SUORITTAJA LÄPIVIE TUOTEKEHITYSTYÖN PROSESSIN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käynnistää valitsemallaan tavalla tehokkaan, vaiheistetun prosessin, joka mahdollistaa tuotekehityksen nopean käyttöönoton • kokoaa toimijat, jotka osallistuvat prosessin läpivientiin • arvioi ja parantaa prosessia jatkuvasti ja samalla ylläpitää valmiutta toteuttaa peräkkäisiä tai limittäisiä tuotekehitystöitä • vastaa prosessin etenemisestä • kuvaa lopputuloksen tuotekehitystyön tilaajalle • tarvittaessa keskeyttää perustellusti tuotekehitystyön ja arvioi jo syntyneen tuloksen hyödyntämisen • seuraa tuotekehitystyön budjetin toteutumista • tekee yhteenvedon tuotekehitystyön prosessista ja sen tuloksista.

4.2. Brändin rakentaminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- rakentaa brändiä osana organisaation strategiaa
- työstää organisaation ja verkoston välisiä kohtauspintoja
- tehdä brändimääritykset.

Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa aidoissa työelämän tehtävissä, joissa hänellä on mahdollisuus organisaation brändin rakentamiseen yhdessä asiantuntijaryhmän kanssa. Ammattitaito arvioidaan työn suunnittelusta ja käytännön työtehtävistä. Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin työtilanteissa, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA RAKENTAA BRÄNDIÄ OSANA ORGANISAATION STRATEGIAA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • määrittelee organisaation strategiaa tukevan visuaalisen ja viestinnällisen identiteetin • kuvaa brändiä seuraavien kokonaisuuksien kautta: viestintä, tuotteet ja palvelut, toimintaympäristö, toiminta • viestii henkilöstölle brändin merkityksestä ja hyödyistä.

TUTKINNON SUORITTAJA TYÖSTÄÄ ORGANISAATION JA VERKOSTON VÄLISIÄ KOHTAUSPINTOJA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • osallistaa organisaation eri tasot brändin rakentamiseen ja toimintaan viemiseen • määrittelee, kuinka menestyksen kannalta keskeiset tahot, kuten kohderyhmä, sidosryhmät ja yhteistyökumppanit sekä suuri yleisö kohdetaan hallitusti keskeisissä asioissa : • viestinnässä • tuotteissa ja palveluissa • toimintaympäristössä • toimintatavassa.

TUTKINNON SUORITTAJA TEKEE BRÄNDIMÄÄRITYKSET.

Tutkinnon suorittaja	
Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyin suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • rakentaa tuotekehitystyön brändiäytimen sekä muut mainekuvaa määrittävät asiat • tuottaa selkeän ja ymmärrettävän aineiston, jossa kerrotaan, millainen brändi on ja miten sitä käytetään • viestinnässä • tuotteissa ja palveluissa • toimintaympäristössä • toiminnassa • varmistaa viestinnän, tuotteiden ja palveluiden, toimintaympäristön ja toiminnan keskinäisen tasapainon siten, että kaikissa toteutuu sama brändiydin • tekee ehdotuksia, miten brändin vaikutuksia toimintaympäristössä tullaan seuraamaan.

4.3. Tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- tuotteistaa tuotteita tai palveluja
- arvioida tuotteen tai palvelun taloudelliset vaikutukset
- kaupallistaa tai levittää tuotteen tai palvelun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa aidoissa työelämän tehtävissä, joissa hänellä on mahdollisuus osallistua tuotteen tai palvelun suunnitteluun, toteutukseen ja ansaintamallin luomiseen. Ammattitaito arvioidaan työn suunnittelusta ja käytännön työtehtävistä. Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin työtilanteissa, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA TUOTTEISTAA TUOTTEITA TAI PALVELUJA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • kokeilee ja testaa yhdessä tuotekehitykseen liittyvien osapuolien kanssa uutta tuotetta tai palvelua huomioiden asiakashyödyn • arvioi tuotteen tai palvelun toimivuutta ja kiinnostavuutta markkinoilla • käyttää tarvittavia teknisiä alustoja ja sovelluksia • paketoii tuotteen tai palvelun helposti ostettavaksi ja myytäväksi tai levitettäväksi • ymmärtää modulaarisen tuotekehityksen tuomat edut ja osaa luoda tuote- tai palvelukokonaisuuksia moduuleista • osallistuu aktiivisesti tuotteen tuotantoon viemiseen tai palvelun toimintaan viemiseen.

TUTKINNON SUORITTAJA ARVIOI TUOTTEEN TAI PALVELUN TALOUDELLISET VAIKUTUKSET.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee tuotteen tai palvelun käyttöönoton kustannukset ja rahoituksen • seuraa kustannuksia • hinnoittelee kannattavasti jakeluun menevän tuotteen tai palvelun tai laskee sen talousvaikutuksen.

TUTKINNON SUORITTAJA KAUPALLISTAA TAI LEVITTÄÄ TUOTTEEN TAI PALVELUN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• profiloii tuotteen tai palvelun yksilöllisesti tunnistettavaksi• selvittää markkinat ja valitsee sopivat jakelukanavat• tuottaa uutta tai päivittää jo olemassa olevaa esittelymateriaalia• käyttää moderneja digitaalisia ratkaisuja markkinoinnissa tai tiedon levittämisessä.• luo tuotteelle tai palvelulle sopivat myyntiargumentit.

4.4. Innovaattorina toimiminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia kehittäjän mielellä
- viedä innovaatiot käytäntöön
- tehdä näkyväksi innovaatiotoiminnan tulokset.

Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa aidoissa työelämän tehtävissä, joissa hän voi toteuttaa radikaalia innovaatiotoimintaa ja käyttää ketteriä menetelmiä tuotekehitystöitä tehdessään. Ammattitaito arvioidaan työn suunnittelusta ja käytännön työtehtävistä. Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin työtilanteissa, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA TOIMII KEHITTÄJÄN MIELELLÄ.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää toimintaympäristön muutosten tarjoamia mahdollisuuksia tuotekehitystyössä • benchmarkkaa yli toimialarajojen toimivia innovaatioita organisaation käyttöön . • edistää toiminnallaan organisaation strategisia tavoitteita käyttäen olemassa olevia resursseja • ottaa haasteita vastaan ja lähtee nopeasti etsimään ratkaisuja tekemisen kautta vuorovaikutuksessa muiden kanssa • ylittää rohkeasti rajoja ja esittää vaihtoehtoisia näkökulmia.

TUTKINNON SUORITTAJA VIE INNOVAATIOT KÄYTÄNTÖÖN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee organisaatiossaan ketterin menetelmin tuotekehityskokeiluja ja vie ne nopeasti käytäntöön • yhdistää kokeiluja innovatiivisesti toisiinsa • arvioi jatkuvasti kokeilujen vaikuttavuutta • tekee tulosten perusteella parannuksia tai ehdotuksia jatkoon • edistää kokeilukulttuurin laajenemista organisaatiossa • selvittää innovaatiotoiminnan rahoituslähteitä.

TUTKINNON SUORITTAJA TEKEE NÄKYVÄKSI INNOVAATIOTOIMINNAN TULOKSET.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyin suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii erilaisissa verkostoissa tuoden omaa innovaatiotoimintaa esiin• jakaa syntyneitä tuloksia toimeksiantajan määrittelemällä tavalla• löytää oman tiensä kehittäjänä ja kannustaa muita jatkuvan osaamisen kehittämisen tielle.

4.5. Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- suunnitella palvelumuotoilun prosessin
- toteuttaa palvelun käyttäen palvelumuotoilun menetelmiä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa aidoissa työelämän tehtävissä, joissa hänellä on mahdollisuus kehittää organisaation toimintaa, asiakaslähtöisiä palveluja tai henkilöstöä palvelumuotoilun keinoin organisaation laatukriteerit huomioiden. Ammattitaito arvioidaan työn suunnittelusta ja käytännön työtehtävistä. Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin työtilanteissa, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA SUUNNITTELEE PALVELUMUOTOILUN PROSESSIN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • kerää ja käsittelee käyttäjä-, kilpailija- ja markkinatietoa • tekee yksin tai yhdessä tiimin kanssa asiakasprofiloinnin ja sidosryhmäkartat • tekee tulevaisuuslähtöisesti asiakaskokemusta parantavia ja palvelupolkuja uudistavia ehdotuksia • kuvaa palvelupolun ymmärrettävällä tavalla visuaalisesti tai kirjallisesti, esim. blueprinttaus, sarjakuvat, käyttäjäkuvaukset.

TUTKINNON SUORITTAJA TOTEUTTAA PALVELUN KÄYTTÄEN PALVELUMUOTOILUN MENETELMIÄ.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tuottaa ja testaa yhdessä palvelun tuottajien, käyttäjien ja muiden toimijoiden kanssa ideoita ja konsepteja käyttäjätiedon pohjalta palvelumuotoilun menetelmin • huomioi tarvittavat resurssit ja toimenpiteet lopullisessa konseptissa • viestii ideansa ymmärrettävästi prosessin eri vaiheissa • korjaa palvelua saadun palautteen perusteella ja uusii pilotoinnin kunnes se on valmis • tekee organisaatiolle aineiston, jossa palvelupolku on ohjeistettu hyvin ja jossa on kerrottu, miten se näkyy asiakkaalle • viestinnässä • palveluissa • toimintaympäristössä • toiminnassa • tekee seuraavan vaiheen ehdotuksia ymmärtäen prosessin jatkuvan tulevaisuudessakin.