

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto

Tutkinnon suorittanut tietää yksityisen turvallisuusalan työtehtävät ja palvelut ja niiden suorittamiseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet sekä tarvittavilta osin turvallisuusalan työtehtäviin liittyvän lainsäädännön. Hän tuntee yksityisen turvallisuusalan työtehtäviä sivuavat viranomaisorganisaatiot, niiden ydintehtävät sekä yritysturvallisuuden osa-alueet. Hän tietää lisäksi yksityisen turvallisuusalan työtehtäviin liittyviä riskejä ja yleisimpiä poikkeamatilanteita ja osaa toimia työturvallisuuden edellyttämin tavoin. Hän tuntee myös erilaisten ympäristöjen vaikutuksen toiminnan luonteeseen tilanteen sekä lainsäädännön kannalta.

Tutkinnon suorittaja osaa turvallisuussuunnittelun ja teknisten turvajärjestelmien toteuttamisen sekä näiden auditoinnin ja tuntee sisäisen valvonnan menetelmiä. Tutkinnon suorittanut tuntee kiinteistöjen rakenteellisen ja teknisen turvallisuuden ja kykenee toteuttamana turvallisuusteknisen projektin ja osaa työssä tarvittavien asiakirjojen laadinnan. Hän hallitsee elinkeinon harjoittajalta edellytettävän osaamisen lisäksi myös alan palveluliiketoiminnallisen luonteen sekä henkilöstö- tai turvallisuusjohtamisen.

Tutkinnon suorittaja voi toimia elinkeinon harjoittajana tai elinkeinon harjoittajan palveluksessa olevana vastaavana hoitajana yksityisellä turvallisuusalalla. Suorittaja voi lisäksi toimia yksityisen turvallisuusalan lisäksi elinkeinoelämän tai viranomaisorganisaatioiden palveluksessa esimiehenä sekä asiantuntijatehtävissä.

Perusteen nimi	Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto
Määräyksen diaarinumero	OPH-539-2017
Korvattavat määräykset	21/011/2003
Koulutuskoodit	Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto (387501)
Voimaantulo	01.06.2017

SISÄLTÖ

1. Tutkinnon muodostuminen.	1
2. Tutkinnon osat.	2
2.1. Turvallisuuslainsäädäntö.	2
2.2. Turvallisuussuunnittelu.	3
2.3. Turvallisuusalan elinkeinon harjoittaminen.	4
2.4. Turvallisuusjohtaminen.	6
2.5. Palveluliiketoiminta turvallisuusosalalla.	8
2.6. Turvallisuustekninen suunnittelu ja projektinhallinta.	10
2.7. Henkilöstöjohtaminen turvallisuusosalalla.	11
2.8. Turvallisuusauditointi ja sisäinen valvonta.	14
3. Tutkinnon ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arviointi.	16
4. Tutkintokohtaiset terveydentilavaatimukset.	17
5. Liite. Tutkinnon kuvaus (ei sisälly määräykseen).	18
5.1. Tutkinnon muodostuminen.	18
5.2. Tutkinnon suorittaneen osaaminen.	18
5.3. Työtehtäviä, joissa tutkinnon suorittanut voi toimia.	18
5.4. Tutkintotodistuksen antajan nimi ja asema.	18
5.5. Tutkinnosta päättävän kansallisen/alueellisen viranomaisen nimi ja asema.	19
5.6. Tutkinnon taso (kansallinen tai kansainvälinen).	19
5.7. Arvosana-asteikko/hyväksymisvaatimukset.	19
5.8. Jatko-opintokelpoisuus.	19
5.9. Säädöspäätös.	19
5.10. Tutkintotodistuksen voi säädösten mukaan saada seuraavilla tavoilla.	19
5.11. Pohjakoulutusvaatimukset.	19

1. Tutkinnon muodostuminen

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto muodostuu kahdesta pakollisesta ja kolmesta valinnaisesta tutkinnon osasta.

PAKOLLISET TUTKINNON OSAT
Turvallisuuslainsäädäntö, P
Turvallisuussuunnittelu, P
VALINNAISET TUTKINNON OSAT
<i>Tutkinnon suorittaja valitsee kolme tutkinnon osaa.</i>
Turvallisuusalan elinkeinon harjoittaminen <i>Tutkinnon osa Turvallisuusalan elinkeinon harjoittaminen vastaa kahta tutkinnon osaa.</i>
Turvallisuusjohtaminen
Palveluliiketoiminta turvallisuusosalalla
Turvallisuustekninen suunnittelu ja projektinhallinta <i>Tutkinnon osa Turvallisuuustekninen suunnittelu ja projektinhallinta vastaa kahta tutkinnon osaa.</i>
Henkilöstöjohtaminen turvallisuusosalalla
Turvallisuusauditointi ja sisäinen valvonta

2. Tutkinnon osat

2.1. Turvallisuuslainsäädäntö

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- Suomen oikeusjärjestelmän sekä perus- ja ihmisoikeuksien keskeiset periaatteet
- yksityistä turvallisuusalaa säätelevän ja alan tehtäviin liittyvän muun keskeisen lainsäädännön
- soveltaa lainsäädäntöä ja hankkii tietoa monipuolisesti.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA SUOMEN OIKEUSJÄRJESTELMÄN SEKÄ PERUS- JA IHMISOIKEUKSIEN KESKEISET PERIAATTEET.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee Suomen oikeusjärjestelmän keskeiset periaatteet • tuntee Suomen perustuslain soveltuvin osin • osaa perus- ja ihmisoikeuksiin ja yhdenvertaisuuteen liittyvän lainsäädännön keskeisen sisällön.

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA YKSITYISTÄ TURVALLISUUSALAA SÄÄTELEVÄN JA ALAN TEHTÄVIIN LIITTYVÄN MUUN KESKEISEN LAINSÄÄDÄNNÖN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee yksityistä turvallisuusalaa säätelevän lainsäädännön • tuntee turvallisuusalan tehtävien osalta niihin oleellisesti liittyvän muun lainsäädännön, kuten rikoslain, pakkokeino- ja esitutkintalainsäädännön • tuntee teknistä valvontaa ja henkilötietoja sekä yksityisyyden suojaa käsittelevän keskeisimmän lainsäädännön yksityisen turvallisuusalan tehtävien osalta • tuntee turvallisuusselvityksistä annetun lainsäädännön • tuntee työturvallisuuslainsäädännön • tuntee soveltuvin osin turvallisuusviranomaisiin, kuten poliisiin, tulli- ja rajavartio- ja pelastusviranomaisiin sekä aluehallintoviranomaisiin oleellisesti liittyvän lainsäädännön niiden tehtäviin, toimivaltuuksiin ja yhteistoimintaan liittyen • tuntee järjestyslain keskeiset osat.

TUTKINNON SUORITTAJA SOVELTAA LAINSÄÄDÄNTÖÄ JA HANKKII TIETOA MONIPUOLISESTI.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hankkii työnsä kannalta keskeistä lainsäädäntöön ja muulla tavalla työhön liittyvää tietoa eri lähteistä • soveltaa lainsäädäntöä turvallisuusalalla esiin tuleviin käytännön työtehtäviin ja erilaisiin ongelmatilanteisiin ja perustelee edellä mainittuihin tilanteisiin liittyvät ratkaisunsa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito osoitetaan työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Vaadittava ammattitaito voidaan osoittaa muiden tutkinnon osien yhteydessä. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä tutkinnon suorittajalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä. Ammattitaito voidaan myös osoittaa esittämällä perusteita oikeustapausten ratkaisemiseksi tai hoitamiseksi oikeuslähteitä hyödyntämällä.

Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

2.2. Turvallisuussuunnittelu

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- turvallisuussuunnittelun periaatteet, keskeiset säädökset, määräykset ja ohjeet
- riskien arvioinnin ja hallitsee riskienhallintasuunnitelman laadinnan
- laatia lakisääteisen pelastus- tai turvallisuus- tai jatkuvuussuunnitelman tai muun vastaavan turvallisuuteen liittyvän suunnitelman.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA TURVALLISUUSSUUNNITTELUN PERIAATTEET, KESKEISET SÄÄDÖKSET, MÄÄRÄYKSET JA OHJEET.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee turvallisuussuunnitteluun vaikuttavan säädösperustan • tuntee yritysturvallisuuden osa-alueet ja osaa yritysten ja yhteisöjen häiriöttömän toiminnan varmistamiseen liittyvän suunnittelun • hankkii suunnittelutyön kannalta keskeistä tietoa eri lähteistä.

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA RISKIEN ARVIOINNIN JA HALLITSEE RISKIENHALLINTASUUNNITELMAN LAADINNAN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• kartoittaa ja arvioi suunnittelukohteen turvallisuuden nykytilan ja toiminnan riskit • tunnistaa ja analysoi kriittisimmät organisaation toimintaan kohdistuvat riskit • laatii sekä esittää riskienhallintasuunnitelman ja perustelee sen asiakkaalle.

TUTKINNON SUORITTAJA LAATII LAKISÄÄTEISEN PELASTUS- TAI TURVALLISUUS- TAI JATKUVUUSSUUNNITELMAN TAI MUUN VASTAAVAN TURVALLISUUTEEN LIITTYVÄN SUUNNITELMAN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• laatii kiinteistön tai yleisötilaisuuden pelastus-, turvallisuus- tai jatkuvuussuunnitelman tai muun vastaavan asiakkaan tarpeiden mukaisen suunnitelman huomioiden suunnittelua ohjaavat säädökset, määräykset ja ohjeet • huomioi vaihtoehtoisia kustannustehokkaita ratkaisuja suunnittelun toiminnan jatkamiseen häiriötilanteessa ja tilanteen jälkeen • vastaa roolinsa mukaisista velvoitteista ja noudattaa suunnittelutoimintaa ohjaavia säädöksiä, oman taustaorganisaationsa sekä asiakkaan ohjeita sekä esitettyjä vaatimuksia • esittelee laatimaansa suunnitelman ja kertoo suunnitelman kustannushyötysuhteista • esittää ratkaisumallin suunnitelman käyttöön ottamiseksi.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito osoitetaan pääsääntöisesti tekemällä turvallisuussuunnittelua tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä tutkinnon suorittajalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

2.3. Turvallisuusalan elinkeinon harjoittaminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- harjoittaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain tarkoittamaa luvanvaraista elinkeinoa
- harjoittaa vartioimisliiketoimintaa ja toimia vastaavana hoitajana
- harjoittaa järjestyksenvallatoimintaa ja toimia vastaavana hoitajana
- harjoittaa turvasuojaustoimintaa ja toimia vastaavana hoitajana.

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA HARJOITTA A YKSITYISISTÄ TURVALLISUUSPALVELUISTA ANNETUN LAIN TARKOITTAMAA LUVANVARAISTA ELINKEINO A.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tuntee yleisellä tasolla yritystoiminnan eri muodot, niiden vastuut ja velvoitteet sekä talouden hoidon - osaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun säädösperustan elinkeinon harjoittamisen osalta - tuntee elinkeinon harjoittamiseen läheisesti liittyvän palvelutoiminnan, kuten turvatarkastus, liikenteen ohjaus ja turvallisuuskonsultointipalvelut - tuntee yksityiseen turvallisuusalan elinkeinon harjoittamiseen liittyvät sidosryhmät sekä niiden roolin - tuntee hyvän liiketavan ja osaa toimeksiantosopimuksen laatimisen ja tuntee toimialaa säätelevät yleiset sopimusehdot ja soveltaa niitä työssään - tuntee lainsäädännön vaatimukset kuluttajille, yrityksille sekä julkisyhteisöille tuotettavien palveluiden osalta - perehdyttää, ohjaa ja valvoo henkilöstöä vastaavana hoitajana tai muuten toiminnasta vastuussa olevana henkilönä - hallitsee hyvät asiakaslähtöiset palveluperiaatteet, konsultoivan ja ratkaisukeskeisen työtavan myös ristiriitatilanteissa - tuntee hankinnan ja kilpailutuksen keskeiset periaatteet turvallisuusratkaisuja hankittaessa - toimii asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti.

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA HARJOITTA A VARTIOIMISLIIKETOIMINTAA JA TOIMIA VASTAAVANA HOITAJANA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- osaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun säädösperustan vartioimisliiketoiminnan osalta - tietää vartioimisliiketoimintaa ja omavartiointia harjoittavien tahojen toimintaympäristön lainsäädännöllisen eron - ymmärtää vartioimisliiketoiminnan merkityksen osana turvallisuuden kokonaisuutta - osaa yksityisen turvallisuusalan elinkeinoluvan harjoittajan vastaavan hoitajan tehtävät ja velvollisuudet, kuten lupamenettelyt ja ilmoitukset viranomaisille - osaa vartijan työhön liittyvät säädökset sekä vartioinnin käytännön toteuttamisen - tuntee vartijan voimankäyttöön ja -välineisiin liittyvän lainsäädännön ja arvioi työssä tarvittavien suoja- ja työvälineiden käyttötarvetta realistisesti.

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA HARJOITTAJAA JÄRJESTYKSENVALVONTATOIMINTAA JA TOIMIA VASTAAVANA HOITAJANA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- osaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun säädösperustan järjestyksenvalvojatoiminnan osalta - tuntee lupavapaan järjestyksenvalvonnan sekä kokoontumislain mukaisen järjestyksenvalvonnan - ymmärtää järjestyksenvalvontatoiminnan merkityksen osana asiakkaan toimintaa - osaa lainsäädännössä määritellyt yksityisen turvallisuusalan elinkeinoluvan harjoittajan vastaavan hoitajan tehtävät ja velvollisuudet, kuten lupamenettelyt ja ilmoitukset viranomaisille - tuntee järjestyksenvalvojan oikeudet, velvollisuudet, kuten tapahtumailmoituksen laadinta sekä perehdyttää, ohjaa ja valvoo järjestyksenvalvoja eri toimintaympäristössä - tuntee järjestyksenvalvojan voimankäyttöön ja -välineisiin liittyvän lainsäädännön ja arvioi voimankäyttö-, viesti-, kuljetus-, ensiapu- ja muiden järjestyksenvalvojan työssä tarvittavien työ- ja suojavälineiden käyttöä ja käyttötarvetta realistisesti.

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA HARJOITTAJAA TURVASUOJAUSTOIMINTAA JA TOIMIA VASTAAVANA HOITAJANA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- osaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun säädösperustan turvasuojaustoiminnan osalta - tuntee lupavapaan turvasuojaustoiminnan - ymmärtää turvasuojaustoiminnan merkityksen osana asiakkaan toimintaa - osaa lainsäädännössä määritellyt yksityisen turvallisuusalan elinkeinoluvan harjoittajan vastaavan hoitajan tehtävät ja velvollisuudet, kuten lupamenettelyt, toimeksiantosopimuskäytännöt ja ilmoitukset viranomaille - tuntee turvasuojaajien oikeudet ja velvollisuudet sekä perehdyttää, ohjaa ja valvoo turvasuojaajia eri toimintaympäristössä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito osoitetaan tekemällä yksityisen turvallisuusalan elinkeinon harjoittajan sekä vastaavan hoitajan tehtäviä omien toimivaltuuksien puitteissa ja tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä tutkinnon suorittajalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

2.4. Turvallisuusjohtaminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- turvallisuusjohtamisen periaatteet, säädökset ja käsitteet

- johtaa turvallisuustoimintaa
- kehittää turvallisuutta osana johtamistoimintaa.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA TURVALLISUUSJOHTAMISEN PERIAATTEET, SÄÄDÖKSET JA KÄSITTEET.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee turvallisuusjohtamiseen liittyvät käsitteet, periaatteet, säädökset, määräykset, standardit, ohjeet sekä turvallisuuden merkityksen organisaation toiminnan jatkuvuudelle ja soveltaa niitä käytännön johtamisessa • tuntee henkilöturvallisuutta, yksityisyyden suojaa työelämässä ja työsuojelua koskevat säädökset • tietää vakuuttamisen merkityksen riskienhallinnassa ja tuntee vakuuttamiskäytännöt erityisesti vahinko-, tapaturma- ja vastuuvakuutusten osalta • ymmärtää turvallisuusjohtamisen osana organisaation toimintaa ja johtamisjärjestelmää • tietää organisaation turvallisuustoimintojen organisoinnin ja vastuuttamisen • tuntee erilaiset luotettavuus- ja turvallisuusselvitysmenettelyt • tietää viranomaisyhteistyön ja verkostoitumisen merkityksen käytännön turvallisuusjohtamistyössä.

TUTKINNON SUORITTAJA JOHTAA TURVALLISUUSTOIMINTAA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• laatii organisaation johdon tahtotilan mukaisen turvallisuuspolitiikan sekä turvallisuusohjeet eri tilanteisiin ja huomioi hyvän hallintotavan ja eettiset näkökulmat osana turvallisuusjohtamista • osaa turvallisuusjohtamiseen liittyvän suunnittelun, päätöksenteon ja tekee perusteltuja päätöksiä ja laatii tarvittavan dokumentoinnin tai valvoo niiden tuottamisen • tunnistaa organisaation toimintaan liittyvät yleiset ja erityiset turvallisuusriskit • toimii ennakoivasti ja varmistaa toiminnan jatkuvuutta ja vaatimuksenmukaisuutta sekä hallitsee poikkeamatilanteet ja toimii niissä kustannustehokkaasti ja toiminnan jatkuvuutta edistäen • hallitsee sisäisen tutkinnan menettelyt ja toimii asiantuntevasti onnettomuus-, vahinko-, rikos- ja väärinkäytöstilanteissa • hallitsee ja koordinoi turvallisuusviestintää ja viestii ymmärrettävästi • suunnittelee, hankkii ja toteuttaa organisaatiolle turvallisuuskoulutusta sekä arvioi sen laatua ja perehdyttää henkilöstöä turvallisuusasioissa.

TUTKINNON SUORITTAJA KEHITTÄÄ TURVALLISUUTTA OSANA JOHTAMISTOIMINTAA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• analysoi, mittaa ja arvioi organisaation turvallisuuden toimintaympäristöä ja turvallisuusjohtamista • kehittää riskienhallintaprosessia, menetelmiä riskien hallitsemiseksi ja organisaation turvallisuuskulttuuria yhteistyössä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa • ylläpitää organisaation turvallisuuden tilannekuvaa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito osoitetaan pääsääntöisesti tekemällä kyseisiä töitä ammatille tyypillisen tuotannon ehdot ja tunnusmerkit täyttävässä työpaikassa tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä tutkinnon suorittajalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

2.5. Palveluliiketoiminta turvallisuusosalalla

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- palveluliiketoiminnan keskeiset säädökset, määräykset, ohjeet ja käsitteet
- kehittää asiakassuhteita ja palveluliiketoimintaa.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA PALVELULIIKETOIMINNAN PERUSTEET, KESKEISET SÄÄDÖKSET, MÄÄRÄYKSET, OHJEET JA KÄSITTEET.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• osaa kartoittaa palvelujen tarpeet liiketoimintalähtöisesti • tuntee yksityisen turvallisuusalan eri palvelutuotteet ja niiden arvonmuodostuksen • tunnistaa yleisellä tasolla teknologian tarjoamat mahdollisuudet palveluliiketoiminnalle • erittelee alan palveluyrityksen liiketoimintaa, palvelumalleja ja ansaintalogiikkaa • tuntee sopimus- ja velvoiteoikeuden pääpiirteet sekä yleisimmät vastuukysymykset • tuntee soveltuvin osin kulutustavaroiden ja palvelujen sekä tuotteiden kauppaa ja turvallisuutta ohjaavan säädösperustan • tuntee julkisen kilpailutusmenettelyn ja kilpailutoimintaan liittyvän keskeisen säädösperustan • tuntee palvelujen immateriaalioikeudet • hankkii työnsä kannalta keskeistä tietoa ja soveltaa lainsäädäntöä käytännön työtehtävissä ja erilaisissa ongelmatilanteissa ja perustelee edellä mainittuihin tilanteisiin liittyvät ratkaisunsa • laatii kaupankäyntiin liittyvät asiakirjat, kuten tarjouspyynnöt, tarjoukset, sopimukset ja tuntee yleisellä tasolla sopimusehdot.

TUTKINNON SUORITTAJA KEHITTÄÄ ASIAKASSUHTEITA JA PALVELULIIKETOIMINTAA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa asiakastarpeita ja analysoi toimintaympäristöä ja siinä tapahtuvia muutoksia • hankkii tietoa kehitettävän palveluliiketoiminnan perustaksi • kehittää palveluprosessia ja konseptoi palvelua ja sen laatua huomioiden kannattavuuden • toimii asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti ja on proaktiivinen asiakassuhteissa sekä huomioi hyvän hallintotavan ja eettiset näkökulmat osana palveluiden tuottamista ja kehittämistä • kerää ja analysoi asiakastietoja sekä kehittää toimintaa sen perusteella • hallitsee reklamaatiokäytänteet sekä tuntee järjestelyt palveluprosessin häiriötilanteessa tai tuotteiden takaisinvedon.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito osoitetaan pääsääntöisesti tekemällä palveluliiketoimintaa sisältävää työtä tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä tutkinnon suorittajalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

2.6. Turvallisuustekninen suunnittelu ja projektinhallinta

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- rakenteellisen suojauksen periaatteet
- tekniset turvallisuusjärjestelmät ja hallitsee niiden soveltamisen suunnittelutehtävissä
- suunnitella ja toteuttaa teknisen turvallisuusprojektin.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA RAKENTEELLISEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee rakennusten, rakennelmien ja kiinteistöjen rakenteellisen suojauksen kehämallin • tuntee lukitusjärjestelmät portti- ja oviympäristöissä kiinteistön ulkoalueilla sekä sisätiloissa • tuntee arvo-omaisuuden rakenteelliset suojauskeinot • soveltaa asiakaslähtöisesti rakenteellista suojausta koskevia säädöksiä, määräyksiä ja ohjeita.

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA TEKNISET TURVALLISUUSJÄRJESTELMÄT JA NIIDEN SOVELTAMISEN SUUNNITTELUTEHTÄVISSÄ.

Teknisten hälytysjärjestelmien hallinta	
Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hallitsee tekniset hälytysjärjestelmät, niiden eri elementit, toiminnan, käyttöalat ja rajoitukset • soveltaa teknisiä hälytysjärjestelmiä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja ohjeita asiakaslähtöisesti.

Kameravalvontajärjestelmien hallinta	
Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hallitsee kameravalvontajärjestelmät, niiden eri elementit, toiminnan, käyttöalat ja rajoitukset • soveltaa kameravalvontajärjestelmiä ja niistä syntyviä tallenteita koskevia säädöksiä, määräyksiä ja ohjeita asiakaslähtöisesti.

Kulunvalvontajärjestelmien hallinta	
Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hallitsee kulunvalvontajärjestelmät, niiden eri elementit, toiminnan, käyttöalat ja rajoitukset • soveltaa kulunvalvontajärjestelmiä ja niistä syntyviä tallenteita koskevia säädöksiä, määräyksiä ja ohjeita asiakaslähtöisesti.

Paloilmoitin ja -varoitinjärjestelmien hallinta	
Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- tuntee yleisellä tasolla paloilmoitin- ja -varoitinjärjestelmät, niiden eri elementit, toiminnan, käyttöalat ja rajoitukset - tuntee paloturvallisuutta koskevia säädöksiä, määräyksiä ja ohjeita ja toimii asiakaslähtöisesti.

TUTKINNON SUORITTAJA SUUNNITTELEE JA TOTEUTTAA TEKNISEN TURVALLISUUSPROJEKTIN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	- suunnittelee turvallisuusteknisen projektin, jossa on huomioitu rakenteellinen suojaus ja joka kattaa vähintään kaksi teknistä turvallisuusjärjestelmää - kartoittaa turvallisuusteknisen kohteen lähtötiedot ja tekee kohteen toimialan huomioivan turvallisuustilanteen analyysin, tarvekartoituksen sekä alustavan kustannusarvion - hankkii turvallisuusteknisen työn kannalta tietoa eri lähteistä - laatii teknisen turvallisuuden kokonaissuunnitelman huomioiden rakenteet, kehäajattelun, tilaturvallisuuden tasot sekä valvontaa ja suojausta ohjaavat säädökset, määräykset ja ohjeet - huomioi suunnitelmassa erilaisten järjestelmien ominaisuudet ja häiriötekijät, jotka koskevat aiheettomia hälytyksiä ja ulkoalueiden valvontaa ja ylläpitoa koskevia tekijöitä - tuntee eri tiedonsiirtomenetelmien merkityksen, vaatimukset ja suojausten turvallisuusteknisissä järjestelmissä - laatii turvallisuusteknisestä järjestelmästä kuvauksen, tarvittavan dokumentaation ja niihin perustuvan kirjallisen tarjouksen tai tarjouspyynnön - vastaa työssä roolinsa mukaisista velvoitteista ja puuttuu mahdollisiin ongelmatilanteisiin ja hoitaa vuorovaikutustilanteet ratkaisukeskeisesti - esittää toteuttamiskelpoisen suunnitelman järjestelmän käyttöön ja ylläpitoon asiakaslähtöisesti - perehdyttää turvallisuusteknisen suunnittelukohteen edustajan laatimaansa suunnitelmaan ja järjestelmän toimintaan ja käyttöön.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito osoitetaan suunnittelemalla tai tekemällä turvallisuustekninen projekti tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä tutkinnon suorittajalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäksymyksiä.

Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

2.7. Henkilöstöjohtaminen turvallisuusosalalla

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- henkilöstöjohtamisen periaatteet, keskeiset säädökset, käsitteet ja päätöksenteon

- arvioida henkilöstövoimavaroja
- ohjata päivittäistä työtä
- johtaa ja kehittää henkilöstöä
- kehittää omaa esimiestyötään.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA HENKILÖSTÖJOHTAMISEN PERIAATTEET, KESKEISET SÄÄDÖKSET, KÄSITTEET JA PÄÄTÖKSENTEON.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• osaa henkilöstöjohtamisen käsitteet, periaatteet, keskeiset säädökset, määräykset ja ohjeet • tuntee työnjohto- ja esimiestehtäviin liittyvän keskeisen lainsäädännön, kuten työsuojelu- ja työaikalainsäädännön, vuosilomalainsäädännön, työsuhteita, työsopimusta, yhteistoimintaa ja henkilöturvallisuutta koskevan lainsäädännön sekä lakisääteiset yhteistoimintamenettelyt • tuntee alansa työehtosopimuksen keskeisiltä osin • tietää lakisääteisen tapaturmavakuutuksen ja työntekijän eläkelainsäädännön keskeisen sisällön • osaa päivittäisen henkilöstöjohtamisen ja siihen liittyvän päätöksenteon perusteluineen • suunnittelee, hankkii ja toteuttaa organisaatiolle koulutusta ja perehdyttää henkilöstöä sekä arvioi ja ylläpitää sen laatua.

TUTKINNON SUORITTAJA ARVIOI HENKILÖSTÖVOIMAVAROJA.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• arvioi yksikkönsä tai vastuualueensa henkilöstön rakenteen, määrän, tehtävät, työnjaon, vastuut ja osaamisen suhteessa vastuualueiden tavoitteisiin ja asiakkaan asettamiin vaatimuksiin • hyödyntää arvioinnissa henkilöstöä koskevista tunnusluvuihin ja mittareista saamaansa tietoa • huomioi organisaation strategiassa määritellyt tavoitteet vastuualueensa henkilöstön johtamisessa • arvioi ja kartoittaa henkilöstö- ja osaamiseriskejä • hallitsee työsuhteen päättämismenettelyt.

TUTKINNON SUORITTAJA OHJAA PÄIVITTÄISTÄ TYÖTÄ.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• organisoii päivittäisen toiminnan • osallistuu päivittäiseen työskentelyyn henkilöstönsä kanssa • edistää omalla esimiestyöllään työhyvinvointia ja työkyvyn ylläpitoa • seuraa aktiivisesti päivittäisrutiinien sekä toimintaprosessien laatua ja ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin yhteistyössä henkilöstön kanssa • seuraa henkilöstönsä työajan toteutumista ja arvioi tehtyä työaika suhteessa toiminnan tuloksellisuuteen ja kannattavuuteen • hyödyntää toiminnassa henkilöstön osaamista, vahvistaa työmotivaatiota sekä sitoutumista • antaa henkilökohtaista, motivoivaa ja rakentavaa palautetta henkilöstölle suoriutumisesta työtehtävissä • toimii esimiestyössä eettisesti ja vastuullisesti • tekee työpaikan vaarojen arvioinnin, dokumentoi sen ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet ja toteuttaa prosessin seurannan • huolehtii yksikössä organisaationsa työturvallisuusohjeiden mukaisesta toiminnasta.

TUTKINNON SUORITTAJA JOHTAA JA KEHITTÄÄ HENKILÖSTÖÄ.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• organisoii henkilöstön vastuualueen tehtävien, työnjaon, vastuiden ja siinä vaadittavan osaamisen kannalta tehokkaasti • hoitaa tarvittaessa rekrytointiprosessit organisaatiossa sovitun käytännön mukaisesti • noudattaa työsuhteasioiden hoitamisessa säädöksiä, työehtosopimuksia ja organisaation käytäntöjä • johtaa henkilöstönsä osaamisen kehittämistä tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti • toimii työssäoppimisen ohjaajana • toteuttaa vuorovaikutteisen kehityskeskustelun ja dokumentoi sen • hyödyntää erilaisia, organisaatiossa sovittuja palkitsemismenettelyjä tasapuolisesti ja johdonmukaisesti • huolehtii organisaatiossa sovituin tavoin oman vastuualueensa henkilöstön työhyvinvoinnista • käyttää tarvittaessa asiantuntijapalveluja.

TUTKINNON SUORITTAJA KEHITTÄÄ OMAA ESIMIESTYÖTÄÄN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• kannustaa henkilöstöä ja omaa esimiestä antamaan palautetta monipuolisesti omasta esimiestyöstään • arvioi realistisesti omaa esimiesosaamistaan eri lähteistä saamansa palautteen perusteella • tunnistaa oman esimiestyönsä vahvuudet ja kehittämiskohteet • kehittää aktiivisesti ja suunnitelmallisesti toimintaansa esimiehenä • huolehtii työhyvinvoinnistaan huomioiden oman jaksamisensa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito osoitetaan johtamalla turvallisuusalalla toimivaa henkilöstöä tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä tutkinnon suorittajalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

2.8. Turvallisuusauditointi ja sisäinen valvonta

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- auditoida kohteen ja laatia auditointiraportin
- suorittaa omaa valvontaa
- väärinkäytösten torjunnan ja hallitsee poikkeamat.

Arviointi

TUTKINNON SUORITTAJA AUDITOI KOHTEEEN JA LAATII AUDITOINTIRAPORTIN.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• käyttää ja toteuttaa valittua auditointikriteeristöä • kerää tiedot auditoitavasta kohteesta ja kartoittaa sen nykytilan • valitsee auditointikohteen toimialan perusteella auditointiin soveltuvan menetelmän ja viitekehyksen ja asettaa tavoitteet auditoinnille • laatii auditointisuunnitelman • perehdyttää auditoinnin asiakkaan käyttämäänsä auditointimenetelmään • toteuttaa auditoinnin (kerää auditointinäytteet) • laatii objektiivisen auditointiraportin ja tarvittaessa kehittämissuunnitelman • vastaa roolinsa mukaisista velvoitteista ja noudattaa toimintaa ohjaavia säädöksiä, organisaation ohjeita sekä asiakkaan esittämiä toiveita ja tarvittaessa puuttuu ongelmatilanteisiin ja hoitaa vuorovaikutustilanteet ratkaisukeskeisesti • perehdyttää asiakkaan laatimaansa auditointiraporttiin ja esittelee tulokset.

TUTKINNON SUORITTAJA SUORITTAO MAVALVONTAA.

Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tarkistaa soveltuvaa auditointimenetelmää käyttäen sopimuksia, asiakirjoja ja toimintaohjeita sekä toimintaa • arvioi organisaation tarkoituksenmukaisuutta ja tehokkuutta • tiedostaa raportoinnin luotettavuuden merkityksen ja varmistaa että se vastaa organisaation tarpeita • arvioi vastaavatko tulokset toiminnalle asetettuja tavoitteita ja säädösvelvoitteita • dokumentoi tekemänsä auditoinnin havainnot ja tulokset ja esittelee ne asiakkaalle.
----------------------------------	--

TUTKINNON SUORITTAJA OSAA VÄÄRINKÄYTÖSTEN TORJUNNAN JA HALLITSEE POIKKEAMAT.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa väärinkäytöksiä ja poikkeamia sekä näihin vaikuttavia tekijöitä • havainnoi organisaation sisäisiä ja ulkoisia haitallisia tapahtumia • tekee toimivaltuuksiansa rajoissa väärinkäytöksistä ja poikkeamista alustavat selvitykset ja analysoi niitä • osaa erotella asianomistajarikoksen julkisen syyteoikeuden alaisista rikoksista • antaa suosituksia ja ratkaisumalleja väärinkäytösten ja poikkeamien ennalta estämiseksi • raportoi väärinkäytösepäilyjä ja poikkeamia ja toimii viranomaisten kanssa yhteistyössä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito osoitetaan suorittamalla turvallisuusauditointi tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä tutkinnon suorittajalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin vaadittava ammattitaito ei tule esiin käytännön työtehtävissä, ammattitaidon osoittamista täydennetään muilla menetelmillä.

3. Tutkinnon ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arviointi

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset määrittävät, mitä tutkinnon suorittajan tulee osata suorittaessaan kyseistä tutkinnon osaa. Tutkintotilaisuudessa osoitettava ammattitaito arvioidaan hyväksytyn suorituksen kriteerien mukaisesti. Ammattitaidon osoittamistavat määrittävät, mitä tutkinnon suorittaja tekee osoittaakseen ammattitaitonsa. Tutkinnon suorittajan ammattitaitoa arvioivat työnantajien, työntekijöiden ja opetusalan edustajat, joilla on riittävä suoritettavaan tutkintoon liittyvä ammattitaito ja riittävä perehtyneisyys arviointiin ja suoritettavan tutkinnon perusteisiin.

4. Tutkintokohtaiset terveydentilavaatimukset

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnon tutkintokohtaisista terveydentilavaatimuksista määrätään Opetushallituksen määräyksessä.

5. Liite. Tutkinnon kuvaus (ei sisälly määräykseen)

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto

Tutkinnon perusteiden voimaantulopäivä 1.6.2017 (OPH-539-2017)

5.1. Tutkinnon muodostuminen

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto muodostuu kahdesta pakollisesta ja kolmesta valinnaisesta tutkinnon osasta.

Pakolliset tutkinnon osat ovat Turvallisuuslainsäädäntö ja Turvallisuussuunnittelu.

Valinnaiset tutkinnon osat ovat Turvallisuusalan elinkeinon harjoittaminen, Turvallisuusjohtaminen, Palveluliiketoiminta Turvallisuusosalalla, Turvallisuustekninen suunnittelu ja projektinhallinta, Henkilöstöjohtaminen turvallisuusosalalla ja Turvallisuusauditointi ja sisäinen valvonta.

Tutkinnon osat Turvallisuusalan elinkeinon harjoittaminen sekä Turvallisuustekninen suunnittelu ja projektinhallinta vastaavat kahta tutkinnon osaa.

5.2. Tutkinnon suorittaneen osaaminen

Tutkinnon suorittanut tietää yksityisen turvallisuusalan työtehtävät ja palvelut ja niiden suorittamiseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet sekä tarvittavilta osin turvallisuusalan työtehtäviin liittyvän lainsäädännön. Hän tuntee yksityisen turvallisuusalan työtehtäviä sivuavat viranomaisorganisaatiot, niiden ydintehtävät sekä yritysturvallisuuden osa-alueet. Hän tietää lisäksi yksityisen turvallisuusalan työtehtäviin liittyviä riskejä ja yleisimpiä poikkeamatilanteita ja osaa toimia työturvallisuuden edellyttämin tavoin. Hän tuntee myös erilaisten ympäristöjen vaikutuksen toiminnan luonteeseen tilanteen sekä lainsäädännön kannalta.

Tutkinnon suorittaja osaa turvallisuussuunnittelun ja teknisten turvajärjestelmien toteuttamisen sekä näiden auditoinnin ja tuntee sisäisen valvonnan menetelmiä. Tutkinnon suorittanut tuntee kiinteistöjen rakenteellisen ja teknisen turvallisuuden ja kykenee toteuttamana turvallisuusteknisen projektin ja osaa työssä tarvittavien asiakirjojen laadinnan. Hän hallitsee elinkeinon harjoittajalta edellytettävän osaamisen lisäksi myös alan palveluliiketoiminnallisen luonteen sekä henkilöstö- tai turvallisuusjohtamisen.

5.3. Työtehtäviä, joissa tutkinnon suorittanut voi toimia

Tutkinnon suorittaja voi toimia elinkeinon harjoittajana tai elinkeinon harjoittajan palveluksessa olevana vastaavana hoitajana yksityisellä turvallisuusosalalla. Suorittaja voi lisäksi toimia yksityisen turvallisuusalan lisäksi elinkeinoelämän tai viranomaisorganisaatioiden palveluksessa esimiehenä sekä asiantuntijatehtävissä.

5.4. Tutkintotodistuksen antajan nimi ja asema

Tutkintotodistuksen antaa Opetushallituksen asettama tutkintotoimikunta.

5.5. Tutkinnosta päättävän kansallisen/alueellisen viranomaisen nimi ja asema

Opetus- ja kulttuuriministeriö

Opetushallitus, opetus- ja kulttuuriministeriön alainen keskusvirasto

5.6. Tutkinnon taso (kansallinen tai kansainvälinen)

ISCED 4

5.7. Arvosana-asteikko/hyväksymisvaatimukset

Hyväksytty/hylätty

5.8. Jatko-opintokelpoisuus

Tutkinto tuottaa kelpoisuuden korkeakouluopintoihin.

5.9. Säädösperusta

Laki ammatillisesta aikuiskoulutuksesta 631/1998, asetus ammatillisesta aikuiskoulutuksesta 812/1998

5.10. Tutkintotodistuksen voi säädösten mukaan saada seuraavilla tavoilla

Tutkinto suoritetaan osoittamalla tutkintotilaisuuksissa Opetushallituksen päättämissä tutkinnon perusteissa vaadittu ammattitaito. Tarvittaessa järjestetään tutkintoon valmistavaa koulutusta. Koulutuksen järjestäjä huolehtii näyttötutkintoon ja siihen valmistavaan koulutukseen hakeutumisen, tutkinnon suorittamisen ja tarvittavan ammattitaidon hankkimisen henkilökohtaistamisesta.

5.11. Pohjakoulutusvaatimukset

Näyttötutkinnon suorittaminen on ammattitaidon hankkimistavasta riippumatonta. Tutkintoon osallistujalle ei ole asetettu muodollisia koulutusvaatimuksia.