

# **Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto**

# Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnon suorittanut tietää yksityisen turvallisuusalan työtehtävät ja palvelut ja niiden suorittamiseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet sekä tarvittavilta osin turvallisuusalan työtehtäviin liittyvän lainsäädännön. Hän tuntee yksityisen turvallisuusalan työtehtäviä sivuavat viranomaisorganisaatiot, niiden ydintehtävät sekä yritysturvallisuuden osa-alueet. Hän tietää lisäksi yksityisen turvallisuusalan työtehtäviin liittyviä riskejä ja yleisimpiä poikkeamatilanteita ja osaa toimia työturvallisuuden edellyttämin tavoin. Hän tuntee myös erilaisten ympäristöjen vaikutuksen toiminnan luonteeseen tilanteen sekä lainsäädännön kannalta.

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnon suorittanut osaa turvallisuussuunnittelun ja teknisten turvajärjestelmien toteuttamisen sekä näiden auditoinnin ja tuntee sisäisen valvonnan menetelmiä. Tutkinnon suorittanut tuntee kiinteistöjen rakenteellisen ja teknisen turvallisuuden ja kykenee toteuttamana turvallisuusteknisen projektin ja osaa työssä tarvittavien asiakirjojen laadinnan. Hän hallitsee elinkeinon harjoittajalta edellytettävän osaamisen lisäksi myös alan palveluliiketoiminnallisen luonteen sekä henkilöstö- tai turvallisuusjohtamisen.

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnon suorittanut voi toimia elinkeinon harjoittajana tai elinkeinon harjoittajan palveluksessa olevana vastaavana hoitajana yksityisellä turvallisuusalalla. Suorittaja voi lisäksi toimia yksityisen turvallisuusalan lisäksi elinkeinoelämän tai viranomaisorganisaatioiden palveluksessa esimiehenä sekä asiantuntijatehtävissä.

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnon tutkintokohtaisista terveydentilavaatimuksista määrätään Opetushallituksen määräyksessä.

<b>Perusteen nimi</b>	Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto
<b>Määräyksen diaarinumero</b>	OPH-2656-2017
<b>Korvattavat määräykset</b>	OPH-539-2017
<b>Voimaantulo</b>	01.01.2018

# SISÄLTÖ

1. Tutkinnon muodostuminen. . . . .	1
2. Tutkinnon osat. . . . .	2
2.1. Turvallisuuslainsäädäntö, 30 osp (300191). . . . .	2
2.2. Turvallisuussuunnittelu, 30 osp (300192). . . . .	3
2.3. Turvallisuusalan elinkeinon harjoittaminen, 80 osp (300193). . . . .	4
2.4. Turvallisuusjohtaminen, 40 osp (300194). . . . .	6
2.5. Palveluliiketoiminta turvallisuusosalalla, 40 osp (300195). . . . .	8
2.6. Turvallisuustekninen suunnittelu ja projektinhallinta, 80 osp (300196). . . . .	10
2.7. Henkilöstöjohtaminen turvallisuusosalalla, 40 osp (300197). . . . .	11
2.8. Turvallisuusauditointi ja sisäinen valvonta, 40 osp (300198). . . . .	14



# 1. Tutkinnon muodostuminen

Turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinto (180 osaamispistettä) muodostuu pakollisista tutkinnon osista (60 osaamispistettä) ja valinnaisista tutkinnon osista (120 osaamispistettä).

<b>PAKOLLISET TUTKINNON OSAT   60 OSP</b>
Turvallisuuslainsäädäntö, 30 osp, <b>P</b>
Turvallisuussuunnittelu, 30 osp, <b>P</b>
<b>VALINNAISET TUTKINNON OSAT   120 OSP</b>
Turvallisuusalan elinkeinon harjoittaminen, 80 osp
Turvallisuusjohtaminen, 40 osp
Palveluliiketoiminta turvallisuusosalalla, 40 osp
Turvallisuustekninen suunnittelu ja projektinhallinta, 80 osp
Henkilöstöjohtaminen turvallisuusosalalla, 40 osp
Turvallisuusauditointi ja sisäinen valvonta, 40 osp

## 2. Tutkinnon osat

### 2.1. Turvallisuuslainsäädäntö, 30 osp (300191)

#### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- Suomen oikeusjärjestelmän sekä perus- ja ihmisoikeuksien keskeiset periaatteet
- yksityistä turvallisuusalaa säätelevän ja alan tehtäviin liittyvän muun keskeisen lainsäädännön
- soveltaa lainsäädäntöä ja hankkii tietoa monipuolisesti.

#### Arviointi

**Opiskelija osaa Suomen oikeusjärjestelmän sekä perus- ja ihmisoikeuksien keskeiset periaatteet.**

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• tuntee Suomen oikeusjärjestelmän keskeiset periaatteet</li><li>• tuntee Suomen perustuslain soveltuvin osin</li><li>• osaa perus- ja ihmisoikeuksiin ja yhdenvertaisuuteen liittyvän lainsäädännön keskeisen sisällön.</li></ul>

**Opiskelija osaa yksityistä turvallisuusalaa säätelevän ja alan tehtäviin liittyvän muun keskeisen lainsäädännön.**

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• tuntee yksityistä turvallisuusalaa säätelevän lainsäädännön</li><li>• tuntee turvallisuusalan tehtävien osalta niihin oleellisesti liittyvän muun lainsäädännön, kuten rikoslain, pakkokeino- ja esitutkintalainsäädännön</li><li>• tuntee teknistä valvontaa ja henkilötietoja sekä yksityisyyden suojaa käsittelevän keskeisimmän lainsäädännön yksityisen turvallisuusalan tehtävien osalta</li><li>• tuntee turvallisuusselvityksistä annetun lainsäädännön</li><li>• tuntee työturvallisuuslainsäädännön</li><li>• tuntee soveltuvin osin turvallisuusviranomaisiin, kuten poliisiin, tulli- ja rajavartio- ja pelastusviranomaisiin sekä aluehallintoviranomaisiin oleellisesti liittyvän lainsäädännön niiden tehtäviin, toimivaltuuksiin ja yhteistoimintaan liittyen</li><li>• tuntee järjestyslain keskeiset osat.</li></ul>

**Opiskelija soveltaa lainsäädäntöä ja hankkii tietoa monipuolisesti.**

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• hankkii työnsä kannalta keskeistä lainsäädäntöön ja muulla tavalla työhön liittyvää tietoa eri lähteistä</li><li>• soveltaa lainsäädäntöä turvallisuusalalla esiin tuleviin käytännön työtehtäviin ja erilaisiin ongelmatilanteisiin ja perustelee edellä mainittuihin tilanteisiin liittyvät ratkaisunsa.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Vaadittava ammattitaito voidaan osoittaa muiden tutkinnon osien yhteydessä. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä opiskelijalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä. Ammattitaito voidaan myös osoittaa esittämällä perusteita oikeustapausten ratkaisemiseksi tai hoitamiseksi oikeuslähteitä hyödyntämällä.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.2. Turvallisuussuunnittelu, 30 osp (300192)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- turvallisuussuunnittelun periaatteet, keskeiset säädökset, määräykset ja ohjeet
- riskien arvioinnin ja hallitsee riskienhallintasuunnitelman laadinnan
- laatia lakisääteisen pelastus- tai turvallisuus- tai jatkuvuussuunnitelman tai muun vastaavan turvallisuuteen liittyvän suunnitelman.

### Arviointi

**Opiskelija osaa turvallisuussuunnittelun periaatteet, keskeiset säädökset, määräykset ja ohjeet.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• tuntee turvallisuussuunnitteluun vaikuttavan säädösperustan</li><li>• tuntee yritysturvallisuuden osa-alueet ja osaa yritysten ja yhteisöjen häiriöttömän toiminnan varmistamiseen liittyvän suunnittelun</li><li>• hankkii suunnittelutyön kannalta keskeistä tietoa eri lähteistä.</li></ul>

**Opiskelija osaa riskien arvioinnin ja hallitsee riskienhallintasuunnitelman laadinnan.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• kartoittaa ja arvioi suunnittelukohteen turvallisuuden nykytilan ja toiminnan riskit</li><li>• tunnistaa ja analysoi kriittisimmät organisaation toimintaan kohdistuvat riskit</li><li>• laatii sekä esittää riskienhallintasuunnitelman ja perustelee sen asiakkaalle.</li></ul>

**Opiskelija laatii lakisääteisen pelastus- tai turvallisuus- tai jatkuvuussuunnitelman tai muun vastaavan turvallisuuteen liittyvän suunnitelman.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• laatii kiinteistön tai yleisötilaisuuden pelastus-, turvallisuus- tai jatkuvuussuunnitelman tai muun vastaavan asiakkaan tarpeiden mukaisen suunnitelman huomioiden suunnittelua ohjaavat säädökset, määräykset ja ohjeet</li><li>• huomioi vaihtoehtoisia kustannustehokkaita ratkaisuja suunnitellun toiminnan jatkamiseen häiriötilanteessa ja tilanteen jälkeen</li><li>• vastaa roolinsa mukaisista velvoitteista ja noudattaa suunnittelutoimintaa ohjaavia säädöksiä, oman taustaorganisaationsa sekä asiakkaan ohjeita sekä esitettyjä vaatimuksia</li><li>• esittelee laatimaansa suunnitelman ja kertoo suunnitelman kustannushyötysuhteista</li><li>• esittää ratkaisumallin suunnitelman käyttöön ottamiseksi.</li></ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä turvallisuussuunnittelua tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä opiskelijalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## **2.3. Turvallisuusalan elinkeinon harjoittaminen, 80 osp (300193)**

### **Ammattitaitovaatimukset**

Opiskelija osaa

- harjoittaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain tarkoittamaa luvanvaraista elinkeinoa
- harjoittaa vartioimisliiketoimintaa ja toimia vastaavana hoitajana
- harjoittaa järjestyksenvalvojatoimintaa ja toimia vastaavana hoitajana
- harjoittaa turvasuojaustoimintaa ja toimia vastaavana hoitajana.



## Arviointi

**Opiskelija osaa harjoittaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun lain tarkoittamaa luvanvaraista elinkeinoa.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>tuntee yleisellä tasolla yritystoiminnan eri muodot, niiden vastuut ja velvoitteet sekä talouden hoidon</li><li>osaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun säädösperustan elinkeinon harjoittamisen osalta</li><li>tuntee elinkeinon harjoittamiseen läheisesti liittyvän palvelutoiminnan, kuten turvatarkastus, liikenteen ohjaus ja turvallisuuskonsultointipalvelut</li><li>tuntee yksityiseen turvallisuusalan elinkeinon harjoittamiseen liittyvät sidosryhmät sekä niiden roolin</li><li>tuntee hyvän liiketavan ja osaa toimeksiantosopimuksen laatimisen ja tuntee toimialaa säätelevät yleiset sopimusehdot ja soveltaa niitä työssään</li><li>tuntee lainsäädännön vaatimukset kuluttajille, yrityksille sekä julkisyhteisöille tuotettavien palveluiden osalta</li><li>perehdyttää, ohjaa ja valvoo henkilöstöä vastaavana hoitajana tai muuten toiminnasta vastuussa olevana henkilönä</li><li>hallitsee hyvät asiakaslähtöiset palveluperiaatteet, konsultoivan ja ratkaisukeskeisen työtavan myös ristiriitatilanteissa</li><li>tuntee hankinnan ja kilpailutuksen keskeiset periaatteet turvallisuusratkaisuja hankittaessa</li><li>toimii asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti.</li></ul>

**Opiskelija osaa harjoittaa vartioimisliiketoimintaa ja toimia vastaavana hoitajana.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>osaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun säädösperustan vartioimisliiketoiminnan osalta</li><li>tietää vartioimisliiketoimintaa ja omavartiointia harjoittavien tahojen toimintaympäristön lainsäädännöllisen eron</li><li>ymmärtää vartioimisliiketoiminnan merkityksen osana turvallisuuden kokonaisuutta</li><li>osaa yksityisen turvallisuusalan elinkeinoluvan harjoittajan vastaavan hoitajan tehtävät ja velvollisuudet, kuten lupamenettelyt ja ilmoitukset viranomaisille</li><li>osaa vartijan työhön liittyvät säädökset sekä vartioinnin käytännön toteuttamisen</li><li>tuntee vartijan voimankäyttöön ja -välineisiin liittyvän lainsäädännön ja arvioi työssä tarvittavien suoja- ja työvälineiden käyttötarvetta realistisesti.</li></ul>

## Opiskelija osaa harjoittaa järjestyksenvalvontatoimintaa ja toimia vastaavana hoitajana.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• osaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun säädösperustan järjestyksenvalvoajatoiminnan osalta</li><li>• tuntee lupavapaan järjestyksenvalvonnan sekä kokoontumislain mukaisen järjestyksenvalvonnan</li><li>• ymmärtää järjestyksenvalvontatoiminnan merkityksen osana asiakkaan toimintaa</li><li>• osaa lainsäädännössä määritellyt yksityisen turvallisuusalan elinkeinoluvan harjoittajan vastaavan hoitajan tehtävät ja velvollisuudet, kuten lupamenettelyt ja ilmoitukset viranomaisille</li><li>• tuntee järjestyksenvalvojan oikeudet, velvollisuudet, kuten tapahtumailmoituksen laadinta sekä perehdyttää, ohjaa ja valvoo järjestyksenvalvoja eri toimintaympäristössä</li><li>• tuntee järjestyksenvalvojan voimankäyttöön ja -välineisiin liittyvän lainsäädännön ja arvioi voimankäyttö-, viesti-, kuljetus-, ensiapu- ja muiden järjestyksenvalvojan työssä tarvittavien työ- ja suojavälineiden käyttöä ja käyttötarvetta realistisesti.</li></ul>

## Opiskelija osaa harjoittaa turvasuojaustoimintaa ja toimia vastaavana hoitajana.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• osaa yksityisistä turvallisuuspalveluista annetun säädösperustan turvasuojaustoiminnan osalta</li><li>• tuntee lupavapaan turvasuojaustoiminnan</li><li>• ymmärtää turvasuojaustoiminnan merkityksen osana asiakkaan toimintaa</li><li>• osaa lainsäädännössä määritellyt yksityisen turvallisuusalan elinkeinoluvan harjoittajan vastaavan hoitajan tehtävät ja velvollisuudet, kuten lupamenettelyt, toimeksiantosopimuskäytännöt ja ilmoitukset viranomaille</li><li>• tuntee turvasuojaajien oikeudet ja velvollisuudet sekä perehdyttää, ohjaa ja valvoo turvasuojaajia eri toimintaympäristössä.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä yksityisen turvallisuusalan elinkeinon harjoittajan sekä vastaavan hoitajan tehtäviä omien toimivaltuuksien puitteissa ja tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä opiskelijalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.4. Turvallisuusjohtaminen, 40 osp (300194)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- turvallisuusjohtamisen periaatteet, säädökset ja käsitteet
- johtaa turvallisuus toimintaa

- kehittää turvallisuutta osana johtamistoimintaa.

## Arviointi

### Opiskelija osaa turvallisuusjohtamisen periaatteet, säädökset ja käsitteet.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tuntee turvallisuusjohtamiseen liittyvät käsitteet, periaatteet, säädökset, määräykset, standardit, ohjeet sekä turvallisuuden merkityksen organisaation toiminnan jatkuvuudelle ja soveltaa niitä käytännön johtamisessa</li> <li>• tuntee henkilöturvallisuutta, yksityisyyden suojaa työelämässä ja työsuojelua koskevat säädökset</li> <li>• tietää vakuuttamisen merkityksen riskienhallinnassa ja tuntee vakuuttamiskäytännöt erityisesti vahinko-, tapaturma- ja vastuuvakuutusten osalta</li> <li>• ymmärtää turvallisuusjohtamisen osana organisaation toimintaa ja johtamisjärjestelmää</li> <li>• tietää organisaation turvallisuustoimintojen organisoinnin ja vastuuttamisen</li> <li>• tuntee erilaiset luotettavuus- ja turvallisuusselvitysmenettelyt</li> <li>• tietää viranomaisyhteistyön ja verkostoitumisen merkityksen käytännön turvallisuusjohtamistyössä.</li> </ul>

### Opiskelija johtaa turvallisuustoimintaa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laatii organisaation johdon tahtotilan mukaisen turvallisuuspolitiikan sekä turvallisuusohjeet eri tilanteisiin ja huomioi hyvän hallintotavan ja eettiset näkökulmat osana turvallisuusjohtamista</li> <li>• osaa turvallisuusjohtamiseen liittyvän suunnittelun, päätöksenteon ja tekee perusteltuja päätöksiä ja laatii tarvittavan dokumentoinnin tai valvoo niiden tuottamisen</li> <li>• tunnistaa organisaation toimintaan liittyvät yleiset ja erityiset turvallisuusriskit</li> <li>• toimii ennakoivasti ja varmistaa toiminnan jatkuvuutta ja vaatimuksenmukaisuutta sekä hallitsee poikkeamatilanteet ja toimii niissä kustannustehokkaasti ja toiminnan jatkuvuutta edistäen</li> <li>• hallitsee sisäisen tutkinnan menettelyt ja toimii asiantuntevasti onnettomuus-, vahinko-, rikos- ja väärinkäytöstilanteissa</li> <li>• hallitsee ja koordinoi turvallisuusviestintää ja viestii ymmärrettävästi</li> <li>• suunnittelee, hankkii ja toteuttaa organisaatiolle turvallisuuskoulutusta sekä arvioi sen laatua ja perehdyttää henkilöstöä turvallisuusasioissa.</li> </ul>

## Opiskelija kehittää turvallisuutta osana johtamistoimintaa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• analysoi, mittaa ja arvioi organisaation turvallisuuden toimintaympäristöä ja turvallisuusjohtamista</li><li>• kehittää riskienhallintaprosessia, menetelmiä riskien hallitsemiseksi ja organisaation turvallisuuskulttuuria yhteistyössä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa</li><li>• ylläpitää organisaation turvallisuuden tilannekuvaa.</li></ul>

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä kyseisiä töitä ammatille tyypilliset tunnusmerkit täyttävässä työpaikassa tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä opiskelijalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.5. Palveluliiketoiminta turvallisuusosalalla, 40 osp (300195)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- palveluliiketoiminnan keskeiset säädökset, määräykset, ohjeet ja käsitteet
- kehittää asiakassuhteita ja palveluliiketoimintaa.

## Arviointi

Opiskelija osaa palveluliiketoiminnan perusteet, keskeiset säädökset, määräykset, ohjeet ja käsitteet.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• osaa kartoittaa palvelujen tarpeet liiketoimintalähtöisesti</li><li>• tuntee yksityisen turvallisuusalan eri palvelutuotteet ja niiden arvonmuodostuksen</li><li>• tunnistaa yleisellä tasolla teknologian tarjoamat mahdollisuudet palveluliiketoiminnalle</li><li>• erittelee alan palveluyrityksen liiketoimintaa, palvelumalleja ja ansaintalogiikkaa</li><li>• tuntee sopimus- ja velvoiteoikeuden pääpiirteet sekä yleisimmät vastuukysymykset</li><li>• tuntee soveltuvin osin kulutustavaroiden ja palvelujen sekä tuotteiden kauppaa ja turvallisuutta ohjaavan säädösperustan</li><li>• tuntee julkisen kilpailutusmenettelyn ja kilpailutoimintaan liittyvän keskeisen säädösperustan</li><li>• tuntee palvelujen immateriaalioikeudet</li><li>• hankkii työnsä kannalta keskeistä tietoa ja soveltaa lainsäädäntöä käytännön työtehtävissä ja erilaisissa ongelmatilanteissa ja perustelee edellä mainittuihin tilanteisiin liittyvät ratkaisunsa</li><li>• laatii kaupankäyntiin liittyvät asiakirjat, kuten tarjouspyynnöt, tarjoukset, sopimukset ja tuntee yleisellä tasolla sopimusehdot.</li></ul>

Opiskelija kehittää asiakassuhteita ja palveluliiketoimintaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• tunnistaa asiakastarpeita ja analysoi toimintaympäristöä ja siinä tapahtuvia muutoksia</li><li>• hankkii tietoa kehitettävän palveluliiketoiminnan perustaksi</li><li>• kehittää palveluprosessia ja konseptoi palvelua ja sen laatua huomioiden kannattavuuden</li><li>• toimii asiakaslähtöisesti ja tuloksellisesti ja on proaktiivinen asiakassuhteissa sekä huomioi hyvän hallintotavan ja eettiset näkökulmat osana palveluiden tuottamista ja kehittämistä</li><li>• kerää ja analysoi asiakastietoja sekä kehittää toimintaa sen perusteella</li><li>• hallitsee reklamaatiokäytänteet sekä tuntee järjestelyt palveluprosessin häiriötilanteessa tai tuotteiden takaisinvedon.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä palveluliiketoimintaa sisältävää työtä tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä opiskelijalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.6. Turvallisuustekninen suunnittelu ja projektinhallinta, 80 osp (300196)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- rakenteellisen suojauksen periaatteet
- tekniset turvallisuusjärjestelmät ja hallitsee niiden soveltamisen suunnittelutehtävissä
- suunnitella ja toteuttaa teknisen turvallisuusprojektin.

### Arviointi

Opiskelija osaa rakenteellisen suojauksen periaatteet.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• tuntee rakennusten, rakennelmien ja kiinteistöjen rakenteellisen suojauksen kehämallin</li><li>• tuntee lukitusjärjestelmät portti- ja oviympäristöissä kiinteistön ulkoalueilla sekä sisätiloissa</li><li>• tuntee arvo-omaisuuden rakenteelliset suojauskeinot</li><li>• soveltaa asiakaslähtöisesti rakenteellista suojausta koskevia säädöksiä, määräyksiä ja ohjeita.</li></ul>

Opiskelija osaa tekniset turvallisuusjärjestelmät ja niiden soveltamisen suunnittelutehtävissä.

Teknisten hälytysjärjestelmien hallinta	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• hallitsee tekniset hälytysjärjestelmät, niiden eri elementit, toiminnan, käyttöalat ja rajoitukset</li><li>• soveltaa teknisiä hälytysjärjestelmiä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja ohjeita asiakaslähtöisesti.</li></ul>

Kameravalvontajärjestelmien hallinta	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• hallitsee kameravalvontajärjestelmät, niiden eri elementit, toiminnan, käyttöalat ja rajoitukset</li><li>• soveltaa kameravalvontajärjestelmiä ja niistä syntyviä tallenteita koskevia säädöksiä, määräyksiä ja ohjeita asiakaslähtöisesti.</li></ul>

Kulunvalvontajärjestelmien hallinta	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• hallitsee kulunvalvontajärjestelmät, niiden eri elementit, toiminnan, käyttöalat ja rajoitukset</li><li>• soveltaa kulunvalvontajärjestelmiä ja niistä syntyviä tallenteita koskevia säädöksiä, määräyksiä ja ohjeita asiakaslähtöisesti.</li></ul>

Paloilmoitin ja -varoitinjärjestelmien hallinta	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>tuntee yleisellä tasolla paloilmoitin- ja -varoitinjärjestelmät, niiden eri elementit, toiminnan, käyttöalat ja rajoitukset</li> <li>tuntee paloturvallisuutta koskevia säädöksiä, määräyksiä ja ohjeita ja toimii asiakaslähtöisesti.</li> </ul>

**Opiskelija suunnittelee ja toteuttaa teknisen turvallisuusprojektin.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>suunnittelee turvallisuusteknisen projektin, jossa on huomioitu rakenteellinen suojaus ja joka kattaa vähintään kaksi teknistä turvallisuusjärjestelmää</li> <li>kartoittaa turvallisuusteknisen kohteen lähtötiedot ja tekee kohteen toimialan huomioivan turvallisuustilanteen analyysin, tarvekartoituksen sekä alustavan kustannusarvion</li> <li>hankkii turvallisuusteknisen työn kannalta tietoa eri lähteistä</li> <li>laatii teknisen turvallisuuden kokonaissuunnitelman huomioiden rakenteet, kehäajattelun, tilaturvallisuuden tasot sekä valvontaa ja suojausta ohjaavat säädökset, määräykset ja ohjeet</li> <li>huomioi suunnitelmassa erilaisten järjestelmien ominaisuudet ja häiriötekijät, jotka koskevat aiheettomia hälytyksiä ja ulkoalueiden valvontaa ja ylläpitoa koskevia tekijöitä</li> <li>tuntee eri tiedonsiirtomenetelmien merkityksen, vaatimukset ja suojausten turvallisuusteknisissä järjestelmissä</li> <li>laatii turvallisuusteknisestä järjestelmästä kuvauksen, tarvittavan dokumentaation ja niihin perustuvan kirjallisen tarjouksen tai tarjouspyynnön</li> <li>vastaa työssä roolinsa mukaisista velvoitteista ja puuttuu mahdollisiin ongelmatilanteisiin ja hoitaa vuorovaikutustilanteet ratkaisukeskeisesti</li> <li>esittää toteuttamiskelpoisen suunnitelman järjestelmän käyttöön ja ylläpitoon asiakaslähtöisesti</li> <li>perehdyttää turvallisuusteknisen suunnittelukohteen edustajan laatimaansa suunnitelmaan ja järjestelmän toimintaan ja käyttöön.</li> </ul>

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä suunnittelemalla tai tekemällä turvallisuustekninen projekti tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä opiskelijalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.7. Henkilöstöjohtaminen turvallisuusalalla, 40 osp (300197)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- henkilöstöjohtamisen periaatteet, keskeiset säädökset, käsitteet ja päätöksenteon
- arvioida henkilöstövoimavaroja
- ohjata päivittäistä työtä
- johtaa ja kehittää henkilöstöä
- kehittää omaa esimiestyötään.

## Arviointi

**Opiskelija osaa henkilöstöjohtamisen periaatteet, keskeiset säädökset, käsitteet ja päätöksenteon.**

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osaa henkilöstöjohtamisen käsitteet, periaatteet, keskeiset säädökset, määräykset ja ohjeet</li> <li>• tuntee työnjohto- ja esimiestehtäviin liittyvän keskeisen lainsäädännön, kuten työsuojelu- ja työaikalainsäädännön, vuosilomalainsäädännön, työsuhteita, työsopimusta, yhteistoimintaa ja henkilöturvallisuutta koskevan lainsäädännön sekä lakisääteiset yhteistoimintamenettelyt</li> <li>• tuntee alansa työehtosopimuksen keskeisiltä osin</li> <li>• tietää lakisääteisen tapaturmavakuutuksen ja työntekijän eläkelainsäädännön keskeisen sisällön</li> <li>• osaa päivittäisen henkilöstöjohtamisen ja siihen liittyvän päätöksenteon perusteluineen</li> <li>• suunnittelee, hankkii ja toteuttaa organisaatiolle koulutusta ja perehdyttää henkilöstöä sekä arvioi ja ylläpitää sen laatua.</li> </ul>

**Opiskelija arvioi henkilöstövoimavaroja.**

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi yksikkönsä tai vastuualueensa henkilöstön rakenteen, määrän, tehtävät, työnjaon, vastuut ja osaamisen suhteessa vastuualueiden tavoitteisiin ja asiakkaan asettamiin vaatimuksiin</li> <li>• hyödyntää arvioinnissa henkilöstöä koskevista tunnusluvuihin ja mittareista saamaansa tietoa</li> <li>• huomioi organisaation strategiassa määritellyt tavoitteet vastuualueensa henkilöstön johtamisessa</li> <li>• arvioi ja kartoittaa henkilöstö- ja osaamiriskejä</li> <li>• hallitsee työsuhteen päättämismenettelyt.</li> </ul>



### Opiskelija ohjaa päivittäistä työtä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• organisoii päivittäisen toiminnan</li><li>• osallistuu päivittäiseen työskentelyyn henkilöstönsä kanssa</li><li>• edistää omalla esimiestyöllään työhyvinvointia ja työkyvyn ylläpitoa</li><li>• seuraa aktiivisesti päivittäisrutiinien sekä toimintaprosessien laatua ja ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin yhteistyössä henkilöstön kanssa</li><li>• seuraa henkilöstönsä työajan toteutumista ja arvioi tehtyä työaikaa suhteessa toiminnan tuloksellisuuteen ja kannattavuuteen</li><li>• hyödyntää toiminnassa henkilöstön osaamista, vahvistaa työmotivaatiota sekä sitoutumista</li><li>• antaa henkilökohtaista, motivoivaa ja rakentavaa palautetta henkilöstölle suoriutumisesta työtehtävissä</li><li>• toimii esimiestyössä eettisesti ja vastuullisesti</li><li>• tekee työpaikan vaarojen arvioinnin, dokumentoi sen ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet ja toteuttaa prosessin seurannan</li><li>• huolehtii yksikössä organisaationsa työturvallisuusohjeiden mukaisesta toiminnasta.</li></ul>

### Opiskelija johtaa ja kehittää henkilöstöä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• organisoii henkilöstön vastualueen tehtävien, työnjaon, vastuiden ja siinä vaadittavan osaamisen kannalta tehokkaasti</li><li>• hoitaa tarvittaessa rekrytointiprosessit organisaatiossa sovitun käytännön mukaisesti</li><li>• noudattaa työsuhteasioiden hoitamisessa säädöksiä, työehtosopimuksia ja organisaation käytäntöjä</li><li>• johtaa henkilöstönsä osaamisen kehittämistä tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti</li><li>• toimii työssäoppimisen ohjaajana</li><li>• toteuttaa vuorovaikutteisen kehityskeskustelun ja dokumentoi sen</li><li>• hyödyntää erilaisia, organisaatiossa sovittuja palkitsemismenettelyjä tasapuolisesti ja johdonmukaisesti</li><li>• huolehtii organisaatiossa sovituin tavoin oman vastualueensa henkilöstön työhyvinvoinnista</li><li>• käyttää tarvittaessa asiantuntijapalveluja.</li></ul>

### Opiskelija kehittää omaa esimiestyötään.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• kannustaa henkilöstöä ja omaa esimiestä antamaan palautetta monipuolisesti omasta esimiestyöstään</li><li>• arvioi realistisesti omaa esimiesosaamistaan eri lähteistä saamansa palautteen perusteella</li><li>• tunnistaa oman esimiestyönsä vahvuudet ja kehittämiskohteet</li><li>• kehittää aktiivisesti ja suunnitelmallisesti toimintaansa esimiehenä</li><li>• huolehtii työhyvinvoinnistaan huomioiden oman jaksamisensa.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä johtamalla turvallisuusallalla toimivaa henkilöstöä tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä opiskelijalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.8. Turvallisuusauditointi ja sisäinen valvonta, 40 osp (300198)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- auditoida kohteen ja laatia auditointiraportin
- suorittaa omavalvontaa
- väärinkäytösten torjunnan ja hallitsee poikkeamat.

### Arviointi

**Opiskelija auditoi kohteen ja laatii auditointiraportin.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää ja toteuttaa valittua auditointikriteeristöä</li><li>• kerää tiedot auditoitavasta kohteesta ja kartoittaa sen nykytilan</li><li>• valitsee auditointikohteen toimialan perusteella auditointiin soveltuvan menetelmän ja viitekehyksen ja asettaa tavoitteet auditoinnille</li><li>• laatii auditointisuunnitelman</li><li>• perehdyttää auditoinnin asiakkaan käyttämäänsä auditointimenetelmään</li><li>• toteuttaa auditoinnin (kerää auditointinäytteet)</li><li>• laatii objektiivisen auditointiraportin ja tarvittaessa kehittämissuunnitelman</li><li>• vastaa roolinsa mukaisista velvoitteista ja noudattaa toimintaa ohjaavia säädöksiä, organisaation ohjeita sekä asiakkaan esittämiä toiveita ja tarvittaessa puuttuu ongelmatilanteisiin ja hoitaa vuorovaikutustilanteet ratkaisukeskeisesti</li><li>• perehdyttää asiakkaan laatimaansa auditointiraporttiin ja esittelee tulokset.</li></ul>

### Opiskelija suorittaa omavalvontaa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• tarkistaa soveltuvaa auditointimenetelmää käyttäen sopimuksia, asiakirjoja ja toimintaohjeita sekä toimintaa</li><li>• arvioi organisaation tarkoituksenmukaisuutta ja tehokkuutta</li><li>• tiedostaa raportoinnin luotettavuuden merkityksen ja varmistaa että se vastaa organisaation tarpeita</li><li>• arvioi vastaavatko tulokset toiminnalle asetettuja tavoitteita ja säädösvelvoitteita</li><li>• dokumentoi tekemänsä auditoinnin havainnot ja tulokset ja esittelee ne asiakkaalle.</li></ul>

### Opiskelija osaa väärinkäytösten torjunnan ja hallitsee poikkeamat.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• tunnistaa väärinkäytöksiä ja poikkeamia sekä näihin vaikuttavia tekijöitä</li><li>• havainnoi organisaation sisäisiä ja ulkoisia haitallisia tapahtumia</li><li>• tekee toimivaltuuksiensa rajoissa väärinkäytöksistä ja poikkeamista alustavat selvitykset ja analysoi niitä</li><li>• osaa erotella asianomistajarikoksen julkisen syyteoikeuden alaisista rikoksista</li><li>• antaa suosituksia ja ratkaisumalleja väärinkäytösten ja poikkeamien ennalta estämiseksi</li><li>• raportoi väärinkäytösepäilyjä ja poikkeamia ja toimii viranomaisten kanssa yhteistyössä.</li></ul>

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä suorittamalla turvallisuusauditointi tai tarvittaessa erillisillä työtehtävillä siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan ammattitaitovaatimuksia sekä käytännön että ammattialalla tarvittavan teoreettisen tietämyksen osalta. Tarvittaessa työn taustalla olevien tietojen hallintaa voidaan tarkistaa esittämällä opiskelijalle työsuoritusten aikana täydentäviä lisäkysymyksiä.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.