

# **Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinto**



# Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinto

Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinnon suorittanut osaa ja voi toimia valitsemastaan osaamisalasta riippuen esimerkiksi suntiona tai vahtimestarina seurakunnissa (seurakuntapalvelun osaamisala, tutkintonimike *suntio*) tai työntekijänä hautauspalvelualan yrityksissä (hautauspalvelun osaamisala, tutkintonimike *hautaustoimistotyöntekijä*).

**Seurakuntapalvelun osaamisalan** suorittanut osaa valmistella kirkon tai seurakunnan tilan jumalanpalvelusta ja kirkollisia toimituksia varten, luoda edellytykset hengelliselle toiminnalle sekä huolehtia tilojen siisteydestä ja turvallisuudesta. Hän noudattaa kulttuurihistoriallisesti arvokkaiden kiinteistöjen ja irtaimiston valvonta- ja hoitovelvoitteita sekä ohjaa tilojen käyttäjiä. Hän osaa toimia yhteistyössä hautaustoimistojen ja muiden hautauksesta vastaavien yhteistyökumppanien kanssa.

Lisäksi hän voi suuntautua seurakuntatilojen puhtaanapidon ja keittiötoiminnan hoitamiseen, seurakunnassa toimivien työntekijöiden tai vapaaehtoisten ohjaamiseen ja perehdyttämiseen, erilaisista hautauksista huolehtimiseen tai hautausmaan hoidon suunnitteluun ja toteuttamiseen.

**Hautauspalvelun osaamisalan** suorittanut osaa muun muassa tehdä asiakaspalvelu- ja myyntityötä hautaustoimistossa, järjestää hautaukseen liittyvät toimenpiteet sekä uskonnollisen hautaan siunaamisen yhteistyössä seurakunnan kanssa tai tunnustuksettoman jäähyväistilaisuuden.

Lisäksi hän voi suuntautua eri uskonnollisten yhteisöjen jäsenten ja uskonnottomien hautauksien järjestämiseen, vainajan kuljetusjärjestelyistä vastaamiseen, asiakkaan palveluun perunkirjoituksessa ja kuolinpesän talousasioissa tai hautauspalvelujen markkinoinnin ja viestinnän hoitamiseen.

**Molemmilla osaamisaloilla** voi suuntautua myös krematoriotyöskentelyyn tai yrittäjänä toimimiseen seurakunta- tai hautauspalvelualalla.

<b>Perusteen nimi</b>	Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinto
<b>Määräyksen diaarinumero</b>	OPH-489-2018
<b>Koulutuskoodit</b>	Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinto (384247)
<b>Osaamisalat</b>	Seurakuntapalvelun osaamisala (2328) Hautauspalvelun osaamisala (2329)
<b>Tutkintonimikkeet</b>	Hautaustoimistotyöntekijä (20034) Suntio (20033)
<b>Voimaantulo</b>	01.08.2018

# SISÄLTÖ

1. Tutkinnon muodostuminen. . . . .	1
2. Tutkinnon osat. . . . .	3
2.1. Seurakunta- ja asiakaspalvelu, 45 osp (200655). . . . .	3
2.2. Kirkollisten tilaisuuksien ja tilojen hoitaminen, 45 osp (200656). . . . .	6
2.3. Seurakuntatilojen puhtaanapito ja keittiötilojen käyttö, 20 osp (200657). . . . .	9
2.4. Ohjaaminen ja perehdyttäminen, 20 osp (200658). . . . .	11
2.5. Hautauksien hoitaminen, 20 osp (200659). . . . .	15
2.6. Hautausmaiden hoitaminen, 30 osp (200660). . . . .	16
2.7. Krematoriotyöskentely, 20 osp (200661). . . . .	19
2.8. Seurakunta- ja hautauspalvelualan yrittäjänä toimiminen, 30 osp (200662). . . . .	20
2.9. Hautaustoimiston palveluprosessin ja hautausjärjestelyjen hoitaminen, 45 osp (200663). . . . .	22
2.10. Eri uskonnollisten yhteisöjen jäsenten ja uskonnottomien hautauksien hoitaminen, 20 osp (200664). . . . .	24
2.11. Vainajan kuljetusjärjestelyt, 20 osp (200665). . . . .	26
2.12. Perunkirjoituksen ja kuolinpesän neuvontapalvelut, 20 osp (200666). . . . .	28
2.13. Hautauspalvelujen markkinointi ja viestintä, 20 osp (200667). . . . .	29



# 1. Tutkinnon muodostuminen

Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinnon laajuus on 150 osaamispistettä. Tutkinnon yhteinen pakollinen tutkinnon osa on Seurakunta- ja asiakaspalvelu 45 osaamispistettä.

Seurakuntapalvelun osaamisalan (tutkintonimike suntio) pakollinen tutkinnon osa on Kirkollisten tilaisuuksien ja tilojen hoitaminen 45 osaamispistettä. Osaamisalaan sisältyy lisäksi 60 osaamispistettä valinnaisia tutkinnon osia.

Hautauspalvelun osaamisalan (tutkintonimike hautaustoimistotyöntekijä) pakollinen tutkinnon osa on Hautaustoimiston palveluprosessin ja hautausjärjestelyjen hoitaminen 45 osaamispistettä. Osaamisalaan sisältyy lisäksi 60 osaamispistettä valinnaisia tutkinnon osia.

**SEURAKUNTAPALVELUN OSAAMISALA | 150 OSP***Osaamisala: Seurakuntapalvelun osaamisala, tutkintonimike: suntio***Pakolliset tutkinnon osat | 90 osp**Seurakunta- ja asiakaspalvelu, 45 osp, **P**Kirkollisten tilaisuuksien ja tilojen hoitaminen, 45 osp, **P****Valinnaiset tutkinnon osat | 60 osp**

Seurakuntatilojen puhtaanapito ja keittiötilojen käyttö, 20 osp

Ohjaaminen ja perehdyttäminen, 20 osp

Hautauksien hoitaminen, 20 osp

Hautausmaiden hoitaminen, 30 osp

Krematoriotyöskentely, 20 osp

Seurakunta- ja hautauspalvelualan yrittäjänä toimiminen, 30 osp

**Tutkinnon osa tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta | 20-30 osp***Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta vähintään 20 ja enintään 30 osaamispisteen laajuisesti.***HAUTAUSPALVELUN OSAAMISALA | 150 OSP***Osaamisala: Hautauspalvelun osaamisala, tutkintonimike: hautaustoimistotyöntekijä***Pakolliset tutkinnon osat | 90 osp**Seurakunta- ja asiakaspalvelu, 45 osp, **P**Hautaustoimiston palveluprosessin ja hautausjärjestelyjen hoitaminen, 45 osp, **P****Valinnaiset tutkinnon osat | 60 osp**

Eri uskonnollisten yhteisöjen jäsenten ja uskonottomien hautauksien hoitaminen, 20 osp

Vainajan kuljetusjärjestelyt, 20 osp

Perunkirjoituksen ja kuolinpesän neuvontapalvelut, 20 osp

Hautauspalvelujen markkinointi ja viestintä, 20 osp

Krematoriotyöskentely, 20 osp

Seurakunta- ja hautauspalvelualan yrittäjänä toimiminen, 30 osp

**Tutkinnon osa tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta | 20-30 osp***Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta vähintään 20 ja enintään 30 osaamispisteen laajuisesti.*

## 2. Tutkinnon osat

### 2.1. Seurakunta- ja asiakaspalvelu, 45 osp (200655)

#### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia asiakaspalvelutehtävissä omassa toimintaympäristössään
- työskennellä asiakaslähtöisesti
- huolehtia asiakkaiden käyttämien tilojen puhtaudesta ja viihtyisyydestä
- huolehtia asiakkaiden turvallisuudesta
- toimia yhteistyössä tilaisuuksista vastuussa olevien kanssa
- välittää asiakkaalle tietoa hautauksiin liittyvistä järjestelyistä ja toimenpiteistä
- valmistella ja valvoa hautaustilaisuuden ja palvella ja opastaa tilaisuuksiin osallistujia.

#### Arviointi

Opiskelija toimii asiakaspalvelutehtävissä omassa toimintaympäristössään.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• palvelee asiakkaita oma-aloitteisesti, vastuuntuntoisesti ja ystävällisesti</li><li>• käyttää työhönsä liittyviä varausjärjestelmiä ja tietotekniikkaa</li><li>• toimii keskeisten säädösten ja määräysten: kirkkolain, hautaustoimilain, työlainsäädännön ja virka- ja työehtosopimusten edellyttämällä tavalla</li><li>• toimii turvallisuussäädösten ja -määräysten mukaisesti</li><li>• noudattaa työyhteisönsä toimintaa koskevia sääntöjä ja sopimuksia</li><li>• tekee työtehtävänsä joustavasti ja yhteistyökykyisesti sekä kiireellisyys- ja tärkeysjärjestyksessä</li><li>• viestii vuorovaikutteisesti suomen tai ruotsin kielellä ja hallitsee asiakaspalvelun perussanastoa yhdellä vieraalla kielellä</li><li>• toimii yhteistyössä muiden tilaisuuksien järjestäjien kanssa</li><li>• varmistaa asiakaspalvelun kannalta olennaisen tiedon välittämisen työyhteisössä ja yhteistyötahoille</li><li>• toimii vaitiolovelvollisuutta ja ammattieettisiä periaatteita noudattaen</li><li>• ylläpitää toimintaan liittyviä tilastoja, raportteja tai rekistereitä työnsä edellyttämässä laajuudessa</li><li>• tiedostaa omaan jaksamiseensa ja stressinhallintaan vaikuttavia psyykkisiä ja muita tekijöitä sekä osaa vaikuttaa niihin jaksamistaan edistävästi.</li></ul>

### Opiskelija työskentelee asiakaslähtöisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• huomioi asiakkaiden elämäntilanteen</li><li>• esittelee tilaisuuden järjestämiseen liittyviä vaihtoehtoja asiakkaan toiveita ja tarpeita kuunnellen</li><li>• palvelee asiakasta ottaen huomioon asiakkaan iän, terveydentilan, elämäntilanteen ja palvelutarpeen</li><li>• kertoo asiakkaalle seurakuntatilojen käytön periaatteista ja kirkollisten tilaisuuksien luonteesta</li><li>• ottaa vastaan asiakaspalautetta omasta työskentelystään sekä arvioi ja kehittää sitä palautteen pohjalta</li><li>• ottaa vastaan asiakaspalautetta seurakunnan tai yrityksen toiminnasta ja välittää sen käsiteltäväksi työyhteisön käytänteiden mukaisesti.</li></ul>

### Opiskelija huolehtii asiakkaiden käyttämien tilojen puhtaudesta ja viihtyisyydestä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• huolehtii tilojen, kalusteiden ja laitteiden toimintakunnosta</li><li>• huolehtii asiakastilojen puhtaanapidosta materiaalien ja kohteen vaatimusten edellyttämällä tavalla</li><li>• huolehtii asiakastilojen järjestyksestä ja viihtyisyydestä</li><li>• osoittaa riittävää hygieniosaamista</li><li>• käyttää tarvittavia välineitä, laitteita ja aineita annettujen ohjeiden mukaisesti, turvallisesti ja ergonomisesti</li><li>• hoitaa liputuksen liputusohjeiden ja -aikojen mukaisesti</li><li>• kierrättää tiloista kertyneen jätteen kiinteistökohtaisten ympäristöohjeiden mukaisesti.</li></ul>

### Opiskelija huolehtii asiakkaiden turvallisuudesta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• toimii pelastus- ja turvallisuusohjeiden mukaisesti</li><li>• hallitsee ensiaputaidot ja alkusammutusvälineiden käytön</li><li>• varmistaa osaltaan tilojen esteettömyyden, havainnoi ja raportoi esteettömyyteen liittyvistä epäkohdista ja ottaa toiminnassaan huomioon asiakkaiden erilaisen palvelutarpeen</li><li>• ennakoi uhkatilanteita ja toimii asianmukaisesti uhka- ja vaaratilanteissa.</li></ul>



## Opiskelija toimii yhteistyössä tilaisuuksista vastuussa olevien kanssa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• toimii yhteistyössä omassa työyhteisössä ja muiden yhteistyökumppanien kanssa</li><li>• toimii joustavasti ja asiakaspalvelun kannalta tarkoituksenmukaisesti</li><li>• toimii rakentavasti ristiriitatilanteissa.</li><li>• ottaa vastaan palautetta toiminnastaan ja antaa rakentavaa palautetta</li><li>• arvioi omia työtapojaan ja tunnistaa vahvuutensa ja kehittämistarpeensa</li><li>• avustaa tilaisuuden ohjelmasta vastaavia ja tiedottaa ohjelman muutoksista</li><li>• osallistuu työyhteisön työskentelytapojen arviointiin ja kehittämiseen yhdessä muiden kanssa.</li></ul>

## Opiskelija välittää asiakkaalle tietoa hautaukseen liittyvistä järjestelyistä ja toimenpiteistä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• kertoo kuolintodistuksen ja hautausluvan merkityksen vainajan omaisille ja asiaa tiedusteleville</li><li>• kertoo asiakkaalle luterilaisen tai muun kirkkokunnan hautaan siunaamisen kaavasta</li><li>• kertoo asiakkaalle uskonnottoman hautauksen järjestelyistä, tavoista ja toiminnasta</li><li>• kertoo asiakkaalle tavoista ja toiminnasta kappeleissa ja hautausmailla</li><li>• välittää asiakkaalle tietoa vainajien käsittelyyn ja säilytykseen ja hautaukseen liittyvistä toimenpiteistä sekä hygieniakysymyksistä</li><li>• neuvottelee tilaisuuksien järjestelyistä ja opastaa toimituksia suunnittelevia ja vainajan omaisia</li><li>• toimii tiedostaen suruprosessin eri vaiheet ja kuoleman kohtaamisen itsessä herättämät kysymykset ja tunteet</li><li>• kohtaa kriisissä ja surun keskellä olevia sekä ohjaa heitä tarvittaessa eteenpäin erilaisten tukipalvelujen käytössä työyhteisönsä käytänteiden mukaisesti</li><li>• välittää asiakkaalle tietoa seurakunnan ja hautaustoimiston välisestä tehtävänjaosta.</li></ul>

**Opiskelija valmistee ja valvoo hautaustilaisuuden ja palvelee ja opastaa tilaisuuksiin osallistujia.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• kohtaa vainajan omaiset ja siunaustilaisuuteen osallistujat ammatillisesti ja hienotunteisesti</li><li>• omaisten pyytäessä avaa arkun, näyttää vainajan ja sulkee arkun</li><li>• järjestää tilan siunaustilaisuutta varten luterilaisen perinteen tai jonkin muun kirkkokunnan käytäntöjen mukaisesti</li><li>• siirtää vainajan kylmätiloista siunaustoimitusta varten kappeli- tai kirkkotilaan</li><li>• ottaa asiakkaiden kulttuuritaustan, uskonnon ja vakaumuksen huomioon toiminnassaan</li><li>• selvittää tapauskohtaisesti ja kertoo tunnustuksettoman jäähyväistilaisuuden periaatteet</li><li>• opastaa seurakunnan tilojen käyttäjiä huomioiden kirkollisen tilan käyttöä määrittävät asiat</li><li>• opastaa muistokukkien laskemisen ja siirtämisen</li><li>• käyttää tilan tekniikkaa ja opastaa tekniikan käyttäjiä</li><li>• valvoo siunaustilaisuuden järjestystä ja turvallisuutta</li><li>• opastaa arkunkantajia</li><li>• toimii tilaisuuksien järjestämisen vastuunjaon ja säädösten mukaisesti</li><li>• toimii ammatillisesti ja ammattieettisesti ristiriitatilanteissa</li><li>• pukeutuu tilaisuuden ja työtehtävän edellyttämällä tavalla.</li></ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla seurakunnan tiloissa, kirkossa, siunauskappelissa tai hautaustoimistossa asiakaspalvelutehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## **2.2. Kirkollisten tilaisuuksien ja tilojen hoitaminen, 45 osp (200656)**

### **Ammattitaitovaatimukset**

Opiskelija osaa

- toimia sunnuntai-iltojen tehtävissä jumalanpalveluksissa ja kirkollisissa toimituksissa
- ohjata ja opastaa tilojen käyttäjiä
- hoitaa seurakunnan tiloja, kirkkotekstiilejä ja kirkollista esineistöä
- huolehtia asiakkaiden ja seurakunnan tilojen turvallisuudesta.

## Arviointi

### Opiskelija toimii suntion tehtävissä jumalanpalveluksissa ja kirkollisissa toimituksissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• toimii suntion tehtävissä ehtoollisjumalanpalveluksessa seurakuntansa käytäntöjen mukaisesti</li><li>• toimii suntion tehtävissä kirkollisissa toimituksissa; kasteessa, avioliittoon vihkimisessä ja hautaan siunaamisessa</li><li>• valmistelee kirkon tai seurakunnan tilan kirkkovuoden ja kristillisen perinteen mukaisesti</li><li>• kertoo kirkkotilan keskeisistä kristillisistä symboleista ymmärtäen niiden kristillisen sisällön ja merkityksen</li><li>• varmistaa kirkkotilan siisteyden ennen tilaisuuksia ja niiden jälkeen</li><li>• varmistaa etukäteen, että esitystekniikka on toimintakunnossa</li><li>• kohtaa tilaisuuksiin osallistujat näitä kunnioittaen, vaitiolovelvollisuutta ja ammattieettisiä periaatteita noudattaen</li><li>• soittaa kirkonkelloja seurakunnan soittoperinteen mukaan</li><li>• valvoo tilaisuuksissa järjestystä ja puuttuu mahdollisiin häiriötilanteisiin ammattieettisiä periaatteita noudattaen</li><li>• toimii työssään hyvien tapojen mukaisesti</li><li>• pukeutuu työtehtävien ja tilaisuuden luonteen edellyttämällä tavalla</li><li>• toimii joustavasti tilaisuuksien peruuntuessa tai ohjelman muuttuessa.</li></ul>

### Opiskelija ohjaa ja opastaa tilojen käyttäjiä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• avustaa jumalanpalveluksen, kirkollisen toimituksen tai muun tilaisuuden toimittajia</li><li>• opastaa vierailtavaa toimittajaa, kuten pappia, kanttoria tai ehtoollisen jaossa avustavaa seurakunnan käytäntöihin</li><li>• opastaa jumalanpalveluksen tai toimituksen toteuttamiseen osallistuvia vapaaehtoisia ja esiintyjiä seurakunnan käytäntöihin</li><li>• opastaa ja neuvoo äänentoistolaitteiden toiminnan ja tilan akustiikkaan sopivan luku- ja puhetekniikan sekä muun esitystekniikan käytön</li><li>• opastaa jumalanpalvelukseen osallistujia jumalanpalveluksen osista ja järjestyksestä</li><li>• huomioi toiminnassaan eri-ikäisten tilaisuuksiin osallistujien tarpeet</li><li>• huomioi tilaisuuksiin osallistujien erityistarpeet</li><li>• kertoo kysyttäessä kirkkovuoden ajankohdan ja siihen liittyvän keskeisen symboliikan</li><li>• kertoo kirkkotilan käyttöön liittyvät periaatteet ja käytännöt tilojen käyttäjille</li><li>• tiedottaa tilaisuuksista ja toimii joustavasti tilaisuuksien ohjelman muuttuessa</li><li>• ottaa vastaan palautetta omasta työskentelystään ja kehittää sitä palautteen pohjalta</li><li>• ottaa vastaan palautetta seurakunnan toiminnasta ja välittää sitä käsiteltäväksi työyhteisön käytänteiden mukaisesti</li><li>• antaa palautetta ja esittää kirkollisten tilaisuuksien hoitamiseen liittyviä kehittämissuhteita</li><li>• toimii vuorovaikutteisesti ja edistää turvallisuutta tehtävässään ja toimintaympäristössään.</li></ul>

## Opiskelija hoitaa seurakunnan tiloja, kirkkotekstiilejä ja kirkollista esineistöä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää rakennuksen keskeiset ominaisuudet, lukee rakennuksen piirustuksia ja osoittaa tuntevansa sution tehtävän kannalta keskeisen kiinteistön talotekniikan</li><li>• osoittaa tuntevansa kirkkojen suojelulainsäädännön sekä muinaismuistolain ja hallitsevansa myös muut kulttuuriperinnön hoitoa säätelevät määräykset ja menettelyt</li><li>• huolehtii käyttö- ja säilytystilojen olosuhteista kuten lämpötilasta ja kosteudesta, tarvittaessa talotekniikan avulla</li><li>• kirjaa sähkön- ja vedenkäytön lukemat ja ilmoittaa ne eteenpäin</li><li>• edistää omalta osaltaan kirkon ympäristöjärjestelmän periaatteiden mukaista työskentelyä</li><li>• tekee seurakunnan tiloissa ylläpitosiivouksen itsenäisesti, asiakaslähtöisesti ja ottaa huomioon tilan erityisvaatimukset</li><li>• käyttää siivouksessa tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä ja -välineitä</li><li>• valitsee ympäristöä, energiaa ja vettä säästäviä toimintatapoja</li><li>• havainnoi rakennusten ja arvoesineistön kuntoa ja mahdollisia vaurioita ja raportoi vaurioista</li><li>• tunnistaa kiinteän sisustuksen ja taide-esineiden puhtaanapidon tarpeet</li><li>• tunnistaa kulttuuriperinnön ja kirkon kulttuuriomaisuuden kannalta arvokkaan esineistön ja arvioi niiden hoitoon ja puhdistamiseen tarvittavan asiantuntija-avun tarpeen</li><li>• käsittelee ja hoitaa kirkkotekstiilejä ja kirkollista esineistöä hoidosta annettujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti</li><li>• käyttää puuvillakäsineitä kirkkotekstiilejä käsitellessään</li><li>• neuvoo muita tekstiilien ja esineiden oikeasta käsittelystä ja perustelee neuvonsa ohjeiden mukaan.</li></ul>

## Opiskelija huolehtii asiakkaiden ja seurakunnan tilojen turvallisuudesta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• huolehtii kirkon tai seurakuntatilan piha-alueen turvallisuudesta eri vuodenaikojen tarpeen mukaan</li><li>• käyttää kirkkorakennuksen turva-, lukitus- ja hälytysjärjestelmiä</li><li>• suorittaa palohälytysjärjestelmän kuukausikokeilun</li><li>• toimii kiinteistöjen pelastussuunnitelman ja kiinteistöjen sekä kulttuuriomaisuuden turvallisuuteen liittyvien ohjeiden mukaisesti</li><li>• toimii uhkatilanteissa ripeästi niiden edellyttämällä tavalla</li><li>• arvioi kiinteistön hoidossa tarvittavan asiantuntija-avun tarpeen</li><li>• valvoo, ettei tilojen suurinta sallittua henkilömäärää ylitetä</li><li>• valvoo, että poistumistiet ja kulkureitit niille ovat esteettämät eri tilaisuuksissa</li><li>• selvittää rakennuksen palo-osastoinnit ja palo-ovet sekä varmistaa, että uloskäytävät on merkitty toimivilla turva- ja merkkivaloilla</li><li>• valvoo, ettei palo-ovia kiillata auki tai automaattisella sulkijalaitteistoilla varustettujen palo-ovien eteen jätetä tavaraa.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla kirkossa ja muissa seurakunnan tiloissa sution tai vahtimestarin tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon

osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.3. Seurakuntatilojen puhtaanapito ja keittiötilojen käyttö, 20 osp (200657)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- huolehtia seurakunnan tilojen puhtaudesta
- käyttää seurakuntatilojen puhtaanapidossa tarvittavia siivousmenetelmiä ja siivousvälineitä
- ottaa huomioon ergonomian, taloudellisuuden ja kestävä kehityksen puhtaanapidossa ja keittiötyöskentelyssä
- toimia kulttuurihistoriallisesti arvokkaiden tilojen, kalusteiden, esineistön ja tekstiilien puhtaanapitoon ja säilytykseen liittyvät erityisvaatimukset huomioiden
- huolehtia seurakunnan jätehuollosta ja jätehuoltotilojen siisteydestä
- huolehtia keittiö- ja tarjoilutilojen asianmukaisesta käytöstä turvallisuuden huomioon ottaen
- noudattaa hygieniää ja omavalvontaa
- toteuttaa pienimuotoisen tarjoilun
- arvioida ja kehittää seurakunnan puhtaanapito- ja keittiötoimintaa.

### Arviointi

Opiskelija huolehtii seurakunnan tilojen puhtaudesta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• tekee seurakunnassa ylläpitosiivouksen itsenäisesti ja perussiivouksen yhteistyössä muiden työntekijöiden kanssa</li><li>• suorittaa puhtaanapidon tehtävät asiakaslähtöisesti ja ottaa huomioon tilan erityispiirteet</li><li>• työskentelee siivoussuunnitelman ja sovittujen puhtaustasovaatimusten mukaisesti</li><li>• puhdistaa keittiö- ja asiakastilat</li><li>• opastaa muita tilojen käyttäjiä puhtaanapidon tehtävissä</li><li>• toimii oma-aloitteisesti, joustavasti ja muuttaa työsuunnitelmaansa muuttuvissa tilanteissa.</li></ul>

Opiskelija käyttää seurakuntatilojen puhtaanapidossa tarvittavia siivousmenetelmiä ja siivousvälineitä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää tilan pintamateriaalit, valitsee niille soveltuvat siivousaineet, siivousvälineet, siivouskoneet ja -menetelmät sekä ottaa huomioon pintojen likaisuuden</li><li>• valmistelelee ja käyttää kohteessa tarkoituksenmukaisia siivousvälineitä, -koneita ja puhdistusaineita ja ylläpitää niiden toimintakuntoa</li><li>• käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä, kuten kuiva-, nihkeä- ja kosteapyyhintää</li><li>• puhdistaa, huoltaa ja säilyttää siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet ohjeiden mukaisesti ja arvioi asiantuntija-avun tarpeen</li><li>• noudattaa annettuja käyttöturvallisuustiedotteita ja työturvallisuusohjeita.</li></ul>

**Opiskelija ottaa huomioon ergonomian, taloudellisuuden ja kestävän kehityksen puhtaanapidossa ja keittiötyöskentelyssä.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• työskentelee taloudellisesti</li> <li>• valitsee ympäristöä, energiaa ja vettä säästäviä toimintatapoja</li> <li>• arvioi seurakunnan toimintaa ympäristönäkökulmasta</li> <li>• työskentelee seurakunnan ympäristöohjelman mukaisesti</li> <li>• tiedostaa ergonomian merkityksen omassa työskentelyssään ja hyödyntää puhtaanapidossa apuvälineitä</li> <li>• työskentelee mahdollisimman vähän kuormittavissa työasennoissa</li> <li>• ylläpitää työ- ja toimintakykyään.</li> </ul>

**Opiskelija toimii kulttuurihistoriallisesti arvokkaiden tilojen, kalusteiden, esineistön ja tekstiilien puhtaanapitoon ja säilytykseen liittyvät erityisvaatimukset huomioiden.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tunnistaa yleisimmät huollettavat materiaalit, noudattaa hoito-ohjeita ja valitsee puhtaanpidon menetelmät materiaalin ja kunnan perusteella</li> <li>• tunnistaa likatyypit</li> <li>• arvioi lian- tai tahrannoistotarpeen ja poistaa lian tai tahrat asianmukaisesti</li> <li>• noudattaa tekstiilien huoltojärjestelmää työssään</li> <li>• tunnistaa arvokkaat esineet, tekstiilit ja muut kohteet, joiden huolto ja puhtaanapito vaatii erityisosaamista ja edellyttää asiantuntijan ohjeita tai toimenpiteitä</li> <li>• arvioi ja raportoi asiantuntija-avun tarpeen</li> <li>• tunnistaa tekstiilien ja esineiden säilytykseen liittyvät erityisvaatimukset ja edistää niiden toteutumista.</li> </ul>

**Opiskelija huolehtii seurakunnan jätehuollosta ja jätehuoltotilojen siisteydestä.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• huolehtii seurakunnan jätehuollosta seurakunnan ja alueellisten jätehuollon järjestelyjen mukaisesti</li> <li>• lajittelee työstään tulevat jätteet</li> <li>• tunnistaa vaaralliset jätteet ja huolehtii niiden oikeasta käsittelystä</li> <li>• huolehtii jätehuoltotilojen puhtaudesta.</li> </ul>

**Opiskelija huolehtii keittiö- ja tarjoilutilojen asianmukaisesta käytöstä turvallisuuden huomioon ottaen.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• perehtyy keittiön toiminta-ajatukseen ja kertoo keskeiset tuotteet ja palvelut</li> <li>• noudattaa työssään keittiön toimintatapoja ja huolehtii koneiden ja laitteiden toimintakunnosta ja puhtaudesta</li> <li>• perehdyttää käyttäjän oman keittiön koneiden ja laitteiden käyttöön ja huolehtii ohjeistuksen näkyvyydestä.</li> </ul>

### Opiskelija noudattaa hygieniää ja omavalvontaa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>tutustuu omavalvontasuunnitelmaan ja toimii sen mukaisesti</li><li>käyttää työtehtävän edellyttämää työasua, työjalkineita, suojavaatetusta ja suojaimia</li><li>noudattaa hyvää työtapaohygeniää ja huolehtii käsihygieniastaan ohjeiden mukaisesti</li><li>osoittaa työskentelyssään riittävää hygieniosaamista, jota edellytetään elintarvikkeiden kanssa työskenteleviltä henkilöiltä.</li></ul>

### Opiskelija toteuttaa pienimuotoisen tarjoilun.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>huolehtii itsenäisesti pienimuotoisen kahvi- tai ruokatarjoilun toteutuksesta</li><li>ottaa huomioon erilaisten asiakasryhmien tarpeet ja uskonnon ja kulttuurin merkityksen</li><li>ottaa huomioon yleisimmät kasvis- ja erityisruokavaliot</li><li>vastaa tarjoilusta ja tilan somistuksesta vuodenaikojen ja kirkkovuoden mukaan</li><li>toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa</li><li>huomioi toiminnassaan asiakasturvallisuuden ja noudattaa työssään turvallisuusohjeita.</li></ul>

### Opiskelija arvioi ja kehittää seurakunnan puhtaanapito- ja keittiötoimintaa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>noudattaa vaitiolovelvollisuusohjeita</li><li>toimii luontevasti työyhteisön jäsenenä</li><li>arvioi omaa työskentelyään</li><li>arvioi työyhteisön työtapoja ja antaa kehitysehdotuksia</li><li>vastaanottaa palautetta työstään ja hyödyntää saamaansa palautetta.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla seurakuntien kiinteistöissä puhtaanapito- ja keittiötoimintatehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.4. Ohjaaminen ja perehdyttäminen, 20 osp (200658)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- perehdyttää ja ohjata oman tehtävälänsä tehtävissä toimivia
- opettaa ja ohjata oppijaa sekä arvioida hänen työtaitojaan
- toimia tiiminvetäjänä
- esitellä seurakunnan tiloja
- toimia tehtävässään vuorovaikutteisesti

- arvioida ja kehittää ammattitaitoaan ja työtään osana seurakunnan toimintaa.

## Arviointi

### Opiskelija perehdyttää ja ohjaa oman tehtäväalansa tehtävissä toimivia.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• varmistaa perehdytyksessä käytettävän aineiston ajantasaisuuden</li> <li>• perehdyttää työntekijän tai vapaaehtoisen oman tehtäväalansa työtehtäviin seurakunnan ohjeiden ja periaatteiden mukaan</li> <li>• määrittelee oman tehtäväalansa vapaaehtoisille sopivat tehtävät ja ohjaa vapaaehtoisten toimintaa tarvittavassa laajuudessa</li> <li>• edistää omalta osaltaan työntekijöiden, vapaaehtoisten ja muiden toimijoiden välistä tiedonkulkua, vuorovaikutusta ja yhteistyötä</li> <li>• sopii perehdytettävän kanssa perehdytykseen liittyvistä periaatteista, tavoitteista, toimenpiteistä, vastuista ja aikatauluista</li> <li>• toteuttaa perehdytystä kannustavasti antaen aikaa uuden omaksumiseen</li> <li>• kertoo perehdytettävälle seurakunnan toiminnasta ja kuvailee perehdytettävän työtehtävän osana seurakunnan perustehtävää</li> <li>• käyttää monipuolisia, perehdytettävän työtehtäviin, lähtötasoon ja tarpeisiin sopivia ohjaus- ja perehdytystapoja</li> <li>• varmistaa, että perehdytettävä toimii säädösten ja seurakunnan ohjeiden mukaisesti</li> <li>• opastaa toimimaan seurakunnan tilojen erityisluonteen edellyttämällä tavalla</li> <li>• perehdyttää tilojen kulunvalvontaan</li> <li>• opastaa tiloissa olevan tekniikan käyttöä</li> <li>• kertoo tilojen ja yleisötilaisuuksien turvallisuusmääräykset</li> <li>• kertoo hätäuloskäyntien, palonsammutusvälineiden ja ensiaputarvikkeiden sijainnit sekä kiinteistön turvalliseen käyttöön liittyvät asiat</li> <li>• kertoo toimintatavat onnettomuuden tai yllättävän tilanteen varalta</li> <li>• kertoo tilojen siistimiseen tarvittavien välineiden sijainnin ja käytön</li> <li>• rohkaisee perehdytettävää kysymään, tutustumaan työyhteisöön ja antamaan palautetta saamastaan perehdytyksestä.</li> </ul>



## Opiskelija opettaa ja ohjaa oppijaa sekä arvioi hänen työtaitojaan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• selostaa työprosessin eri vaiheet ymmärrettävästi</li><li>• varmistaa että kirjalliset ohjeet ovat ajantasaisia ja ymmärrettäviä</li><li>• asettaa realistisia tavoitteita uuden taidon oppimiseksi</li><li>• ottaa huomioon oppijan oppimistyylin ja oppimiseen liittyvät erityistarpeet</li><li>• ottaa huomioon oppijan lähtötason</li><li>• antaa itse tekemällä esimerkin työvaiheista noudattaen turvallisuuteen ja ergonomiaan liittyviä ohjeita</li><li>• antaa riittävästi aikaa harjoitteluun ja kannustaa tekemään kysymyksiä</li><li>• kannustaa oppijaa arvioimaan itse oppimistaan</li><li>• antaa oppimisesta palautetta kannustavasti ja rohkaisevasti</li><li>• varmistaa että oppija toimii tehtävään liittyvien säädösten, määräysten ja työnantajan ohjeiden mukaisesti</li><li>• arvioi oppijan osaamista ja kykyä soveltaa ja toimia itsenäisesti</li><li>• rohkaisee perehdytettävää kysymään, tutustumaan työyhteisöön ja antamaan palautetta saamastaan perehdytyksestä.</li></ul>

## Opiskelija toimii tiiminvetäjänä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• edistää tiiminsä tehtävien mukaista tavoitteellista toimintaa</li><li>• varmistaa että toteutettavien työtehtävien vastuut, aikataulutus ja seuranta on sovittu selkeästi</li><li>• ottaa huomioon ryhmän jäsenten erilaiset tiedot, taidot ja tarpeet</li><li>• toimii vuorovaikutteisesti ja edistää luottamuksen syntymistä ja vahvistumista ryhmässä ja työyhteisössä</li><li>• toteuttaa ja dokumentoi tarvittavan kokouksen tai palaverin tavoitteellisesti</li><li>• edistää toiminnallaan jäsenten välistä tasa-arvoa ja oikeudenmukaista kohtelua</li><li>• puuttuu ongelmatilanteisiin ja hoitaa haasteelliset vuorovaikutustilanteet ratkaisukeskeisesti määräysten ja työnantajan ohjeiden mukaan</li><li>• antaa rakentavaa ja motivoivaa palautetta tiimille ja sen jäsenille</li><li>• vastaanottaa palautetta ja kehittää osaamistaan ja toimintaansa sen pohjalta</li><li>• noudattaa tarvittaessa erityistilanteisiin liittyviä toimintaohjeita</li><li>• tunnistaa haitta- ja vaaratekijöitä sekä arvioi riskitekijöitä ja toimii aktiivisesti niiden poistamiseksi</li><li>• havainnoi ja raportoi työympäristön ja työyhteisön turvallisuustilanteesta ja ohjaa työntekijöitä turvallisuuden ylläpitämiseen</li><li>• laatii työvuorolistan.</li></ul>

### Opiskelija esittelee seurakunnan tiloja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• esittelee itsensä ja tehtävänsä seurakunnassa</li><li>• esittelee seurakunnallisen tilan, esineen tai alueen ottaen huomioon esiteltävän kohteen erityispiirteet ja ympäristön</li><li>• puhuu selkeästi ja ymmärrettävästi tiedostaen kehonkielen merkityksen</li><li>• ottaa huomioon kuulijan tarpeet</li><li>• käyttää tarkoituksenmukaista oheismateriaalia</li><li>• huolehtii aikataulusta</li><li>• luo opastus- ja esittelytilanteisiin myönteisen ja innostavan ilmapiirin.</li></ul>

### Opiskelija toimii tehtävässään vuorovaikutteisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa seurakunnassa sovittujen käytäntöjen mukaisesti tunnistuen oman roolinsa seurakunnan työntekijänä</li><li>• kehittää vuorovaikutustaitojaan aktiivisesti</li><li>• edistää työyhteisössä työntekijöiden ja seurakuntalaisten välistä vuorovaikutusta ja yhteistyötä</li><li>• ottaa viestiessään huomioon seurakunnan perustehtävän ja asiakaslähtöisyyden</li><li>• käyttää tarkoituksenmukaisesti sosiaalista mediaa ja muita viestintäkanavia tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa</li><li>• huolehtii vastuulleen kuuluvasta ohjeistuksesta; ilmoitustauluista, ohjeista ja opasteista</li><li>• laatii tai päivittää tehtäväkohtaisen ohjeistuksen</li><li>• pitää aktiivisesti yhteyttä oman tehtäväalansa verkostoihin ja yhteistyökumppaneihin</li><li>• seuraa omalla tehtäväalalla tapahtuvia säädösten ja määräysten muutoksia ja edistää niihin perehtymistä työyhteisössä.</li></ul>

### Opiskelija arvioi ja kehittää ammattitaitoaan ja työtään osana seurakunnan toimintaa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• tunnistaa omat kehittämistarpeensa saamansa palautteen pohjalta</li><li>• arvioi ja kehittää aktiivisesti omia ohjaustaitojaan</li><li>• seuraa oman alan ammattijulkaisuja ja alalla tapahtuvaa kehitystä</li><li>• huolehtii omista voimavaroistaan ja jaksamisestaan.</li></ul>

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla seurakunnassa ohjaten ja perehdyttäen opiskelijaa, vapaaehtoista toimijaa tai työntekijää sekä toimimalla tiiminvetäjän tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.5. Hautauksien hoitaminen, 20 osp (200659)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- huolehtia vainajien säilytystiloissa tehtävistä toimista
- hoitaa arkkuhautaukseen ja tuhkan kätkemiseen kuuluvat tehtävät.

### Arviointi

Opiskelija huolehtii vainajan säilytystiloissa tehtävistä toimista.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• huolehtii vainajien kylmäsäilytyslaitteiden toimintakunnosta työnsä edellyttämällä tavalla</li><li>• ottaa vastaan vainajan säilytettäväksi vainajakylmiössä</li><li>• näyttää vainajan omaisille</li><li>• mahdollistaa vainajan saattoon liittyvän rukoushetken viettämisen</li><li>• ottaa huomioon suruun liittyvät asiakkaiden yksilölliset erot ja palvelutarpeet</li><li>• ottaa huomioon omaisten vakaumuksen, uskonnon, kulttuurin ja yksilölliset toiveet ja noudattaa vaitiolovelvollisuutta</li><li>• huolehtii vainajien säilytystilan järjestyksestä, turvallisuudesta, hygieniasta ja lämpötilasta</li><li>• ottaa työssään huomioon työturvallisuus-, terveydensuojelu- ja pieteettinäkökohdat</li><li>• toimii yhteistyössä hautauspalveluyritysten henkilökunnan kanssa</li><li>• välittää tietoa hautausjärjestelyistä omaisille ja tilaisuuden järjestelyistä vastaaville.</li></ul>

## Opiskelija hoitaa arkkuhautaukseen ja tuhkan kätkemiseen kuuluvat tehtävät.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• löytää ja määrittelee itsenäisesti arku- ja uurnahautapaikan kaivua varten</li><li>• valmistelee haudan kaivua ja peittoa varten ja opastaa haudan tuennassa</li><li>• valmistelee haudan hautausta varten</li><li>• varmistaa haudan kunnan ennen siunaustilaisuutta</li><li>• soittaa saatto- ja sanomakelloja hautausmaan käytäntöjen mukaisesti</li><li>• ohjaa omaiset ja kantajat haudalle ja opastaa arkun kantamisessa ja hautaan laskemisessa sekä varmistaa tilanteen turvallisuuden</li><li>• viimeistelee haudan</li><li>• kaivaa uurnahaudan</li><li>• luovuttaa tuhkan omaisille ja antaa mahdollisuuden hiljentymishetkeen</li><li>• sijoittaa tuhkan sovitun hautaustavan mukaisesti</li><li>• vastaa tavanomaisiin hautamuistomerkkejä koskeviin kysymyksiin</li><li>• ottaa työssään huomioon hautaus-toimeen liittyvien uskonnollisten ja yhteiskunnallisten tehtävien eroavuudet</li><li>• ottaa ammatillisesti vastaan ja välittää eteenpäin omaisten ja muiden asiakkaiden hautauksista antamaa palautetta</li><li>• käyttää asianmukaisesti ammattisanastoa ja -käsitteitä</li><li>• toimii työtään ja työovereitaan arvostavalla tavalla ja edistää osaltaan hyvää työilmapiiriä.</li></ul>

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla kirkossa tai kappelissa ja hautausmaalla suntion, vahtimestarin tai hautausmaatyöntekijän tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.6. Hautausmaiden hoitaminen, 30 osp (200660)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella ja dokumentoida hautausmaan hoitotyötä
- toimia hautausmaahan liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa
- huolehtia hautausmaan viheralueiden kunnosta ja istutusten elinvoimaisuudesta
- huolehtia käytävien, rakenteiden, muistelualueiden ja seurakunnan vastuulla olevien muistomerkkien siisteydestä ja turvallisuudesta
- huolehtia hautausmaan ja viheralueiden ympäristönhuollosta
- huolehtia koneiden, laitteiden ja työkalujen toimivuudesta ja säilytystilojen siisteydestä ja turvallisuudesta
- toimia työyhteisön jäsenenä sekä arvioida ja kehittää työtaitojaan ja työyhteisön toimintatapoja.

## Arviointi

### Opiskelija suunnittelee ja dokumentoi hautausmaan hoitotyötä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa hautausmaan ylläpitoon liittyviä säädöksiä, suunnitelmia ja asiakirjoja</li><li>• käyttää työssään hautausmaakarttoja</li><li>• tekee tarvittavat muutokset hauta- ja työkarttoihin ja välittää tiedot päivityksistä hautausmaan johdolle</li><li>• ottaa toiminnassaan huomioon hautausmaiden erityisluonteen ja huolehtii niistä kulttuuriympäristöinä</li><li>• suunnittelee työtään hautausmaalla eri vuodenaikoina</li><li>• tiedottaa hautoja hoitaville henkilöille siunaustilaisuuksista ja saatoista ja työn jaksottamisesta hautauksien ajankohdat huomioiden</li><li>• ottaa toiminnassaan huomioon valmiussuunnitelman.</li></ul>

### Opiskelija toimii hautausmaahan liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• ottaa asiakaspalvelussa huomioon asiakkaan suruprosessin ja hautapaikkaan liittyvät tunnetekijät</li><li>• ottaa huomioon hautaoikeuteen liittyvät periaatteet asioidessaan omaisten kanssa</li><li>• ottaa työskennellessään huomioon hautausmaan erityisluonteen muistelupaikkana</li><li>• opastaa hautausmaalla kävijöitä hautausmaakulttuurin mukaisiin toimintatapoihin</li><li>• esittelee hautausmaan eri alueita tai erityiskohteita</li><li>• ohjaa asiakkaita haudan haltijan oikeuksiin, velvollisuuksiin ja vastuukysymyksiin liittyvissä asioissa</li><li>• kertoo sopivista kasveista, istuttamisesta ja hoidosta sekä hoitokäytännöistä omaisille tai muille hautausmaalla käyville</li><li>• neuvoo omaisia hautojen hoitoon ja muistomerkkien oikaisemiseen liittyvissä asioissa</li><li>• neuvoo kestävän kehityksen mukaiseen jätteiden käsittelyyn</li><li>• vastaanottaa ja välittää asiakaspalautetta eteenpäin seurakunnan käytäntöjen mukaan.</li></ul>

### Opiskelija huolehtii hautausmaan viheralueiden kunnosta ja istutusten elinvoimaisuudesta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• ylläpitää maaperän kasvukuntoa ja tekee vuodenajan mukaisia hautausmaan viherrakentamis- ja kunnossapitotöitä</li><li>• hallitsee hoitohautojen hoitomerkinnät ja huolehtii hoitohautojen istutuksista</li><li>• huolehtii viheralueiden ylläpitotöistä ja hautausmaan vesihuollosta</li><li>• huolehtii pensasaitojen kunnosta</li><li>• selvittää roudansulatuksen käytännöt</li><li>• kunnostaa peitetyn haudan asianmukaisesti</li><li>• siistii ympäristön kaivu- ja peittotyön jälkeen</li><li>• käyttää hautausmaan hoidossa tarvittavia koneita työturvallisuusohjeiden mukaisesti</li><li>• määrittelee hautausmaan talvikunnossapitoon tarvittavat toimet.</li></ul>

**Opiskelija huolehtii käytävien, rakenteiden, muistelualueiden ja seurakunnan vastuulla olevien muistomerkkien siisteydestä ja turvallisuudesta.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tekee seurakunnan ylläpitämien hauta-alueiden kunnossapitotöitä niiden kulttuurihistoriallinen arvo huomioon ottaen</li> <li>• puhdistaa muistomerkin sekä kunnostaa ja siistii sen ympäristön</li> <li>• tekee viheralueiden hoidossa käytettävien koneiden ja työkalujen perushuollot ja huolehtii laitteiden käyttökunnosta ja turvallisuudesta</li> <li>• huolehtii siirrettävien muistomerkkien välivarastoinnista</li> <li>• ylläpitää hautausmaan päällysteitä, muureja ja muita rakenteita erilaiset materiaalit huomioiden</li> <li>• huolehtii levähdys- ja muistelupaikkojen viihtyisyydestä ja edistää niiden esteettömyyttä ja turvallisuutta.</li> </ul>

**Opiskelija huolehtii hautausmaan ja viheralueiden ympäristöhuollosta.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• määrittelee hautausmaan jätehuoltoon tarvittavat toimet</li> <li>• huolehtii hautausmaan siistimisestä ja jätehuollosta</li> <li>• edistää kierrätystä ja kestäväää kehitystä</li> <li>• noudattaa annettuja erityistavoitteita työssään hautausmaaston ja viheralueiden ympäristöhuollon osalta</li> <li>• tunnistaa vaaralliset jätteet ja käsittelee niitä asianmukaisesti.</li> </ul>

**Opiskelija huolehtii koneiden, laitteiden ja työkalujen toimivuudesta ja säilytystilojen siisteydestä ja turvallisuudesta.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ylläpitää hautausmaiden kalusteita ja työvarusteita</li> <li>• tekee viheralueiden hoidossa käytettävien koneiden ja työkalujen perushuollot ja huolehtii laitteiden käyttökunnosta ja turvallisuudesta</li> <li>• huolehtii säilytystilojen siisteydestä ja järjestyksestä</li> <li>• huolehtii käyttöohjeiden ja opasteiden ajantasaisuudesta ja näkyvyydestä</li> <li>• huolehtii hautausmaan laitteiden sähköturvallisuudesta ja tiedottaa viallisista laitteista ja ongelmista niistä vastaaville.</li> </ul>

**Opiskelija toimii työyhteisön jäsenenä sekä arvioi ja kehittää työtaitojaan ja työyhteisön toimintatapoja.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• työskentelee vastuuntuntoisesti ja joustavasti</li> <li>• kohtaa työtoverit ja asiakkaat ystävällisesti ja tasa-arvoisesti</li> <li>• työskentelee itsenäisesti ja yhteistyössä muiden kanssa</li> <li>• opastaa sijaisia tai kesätyöntekijöitä toimiviin työkäytäntöihin ja työyhteisön jäsenenä toimimiseen</li> <li>• käsittelee ammatillisesti työssä heränneitä tunteita ja kysymyksiä</li> <li>• arvioi omia työtaitojaan ja tunnistaa kehittämistarpeensa</li> <li>• arvioi työtapoja- ja käytäntöjä ja tekee perusteltuja ehdotuksia niiden kehittämiseksi.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautausmaalla hautausmaan työntekijän tai suntion tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.7. Krematoriotyöskentely, 20 osp (200661)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- hoitaa tuhkausten krematoriossa ja huoltaa uuneja
- palvella vainajan omaisia krematoriossa.

### Arviointi

**Opiskelija hoitaa tuhkausten krematoriossa ja huoltaa uuneja.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• huolehtii vainajien kylmäsäilytyksestä</li><li>• ottaa vastaan tuhkaustoimeksiannon</li><li>• dokumentoi tuhkausten</li><li>• huolehtii uunin esilämmityksestä</li><li>• tekee pienimuotoisia päivittäisen tuhkausten varmistamiseksi tehtäviä huoltoja</li><li>• käyttää krematoriotekniikkaa, huolehtii ilmanpuhalluksesta ja savusuodattimista</li><li>• varmistaa tuhkaustilauksen ja hautausluvan tuhkatavasta vainajasta</li><li>• varmistaa tuhkatavavan vainajan vastaavan tuhkausvarausta arkussa olevista vainajan tunnistetiedoista</li><li>• varmistaa, että arkku on rakenteeltaan ja materiaaleiltaan tuhkaukseen sopiva</li><li>• huolehtii tuhkausten edellyttämästä turvallisuudesta ja poistaa arkusta tuhkaukseen sopimattomat esineet</li><li>• huolehtii arkun siirroista ergonomisesti</li><li>• varmistaa ennen tuhkausta, että haudattava urna on maatuva</li><li>• huolehtii tuhkausten aikataulussa pysymisestä ja ennaltaehkäisee vaaratilanteita</li><li>• asettaa arkun sisäänvientilaitteelle rajoitusten mukaisesti ja suorittaa sisäänviennin huolellisesti</li><li>• tuhkaa vainajan</li><li>• kolaa tuhkan ja huolehtii sen jäädytyksestä</li><li>• siirtää tuhkan tuhkakäsittelykoneeseen, erottelee palamattomat esineet ja siirtää tuhkan urnaan</li><li>• huolehtii palamattomien metalliesineiden kierrätyksestä</li><li>• huolehtii urnan tunnistuslaatasta ja tuhkan säilytyksestä krematorion tiloissa</li><li>• toimii yhteistyössä krematorion muun henkilökunnan kanssa ja huolehtii tiedon välittämisestä työyhteisössä</li><li>• työskentelee järjestelmällisesti ja huolellisesti sekä osaltaan ylläpitää tilojen siisteyttä ja järjestystä.</li></ul>

## Opiskelija palvelee vainajan omaisia krematoriossa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• ottaa huomioon omaisten tunteet</li><li>• kertoo omaisille tuhkauksen kulusta</li><li>• hallitsee työskentelyn ja huolehtii turvallisuudesta, kun omainen on seuraamassa tuhkausta</li><li>• tiedottaa omaisille tuhkan sijoittamista koskevista määräyksistä</li><li>• luovuttaa tuhkan, pyytää omaisilta kiittauksen ja toimii tuhkan luovuttamista koskevien säädösten mukaisesti</li><li>• palvelee omaisia hienotunteisesti ja ystävällisesti ja huolehtii hiljentymismahdollisuudesta</li><li>• ylläpitää rekisteriä tuhkatuista ja tuhkan pysyvistä sijoituspaikasta</li><li>• huolehtii työkunnostaan sosiaaliset ja henkiset rasitteet huomioiden.</li></ul>

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla krematoriossa krematorionhoitajan tai vahtimestarin tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.8. Seurakunta- ja hautauspalvelualan yrittäjänä toimiminen, 30 osp (200662)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- arvioida ammattitaitoaan ja valmiuksiaan toimia yrittäjänä seurakunta- tai hautauspalvelualalla
- perustaa pienen seurakunta- tai hautauspalvelualalla toimivan yrityksen (malliyritys)
- tunnistaa yrityksen kannattavuuteen liittyviä asioita
- laatia malliyritykselle liiketoimintasuunnitelman, joka toimii yrityksen suunnittelun ja toteutuksen pohjana
- hoitaa pienen yrityksen kirjanpidon ja verotukseen liittyvät tehtävät
- hankkii seurakunta- tai hautauspalvelualan pienyrityksessä tarvittavat vakuutukset ja hoitaa työnantajavelvoitteet
- käyttää saatavilla olevia yrittäjäpalveluja osaamisensa tukena ja syventämisessä.

### Arviointi

**Opiskelija arvioi ammattitaitoaan ja valmiuksiaan toimia yrittäjänä seurakunta- tai hautauspalvelualalla.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi ominaisuuksiaan ja osaamistaan suhteessa yritystoiminnassa vaadittaviin ominaisuuksiin ja osaamiseen</li><li>• arvioi valmiuksiaan ja taitojaan seurakuntien tarvitsemien palvelujen tai hautauspalvelujen tuottajana</li><li>• suunnittelee seurakunta- tai hautauspalvelualan yrittäjänä toimimisen kannalta tarvittavan osaamisen hankkimisen.</li></ul>



**Opiskelija perustaa pienen seurakunta- tai hautauspalvelualalla toimivan yrityksen (malliyritys).**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää toiminta-alueensa seurakuntien tarvitsemat ja käyttämät ostopalvelut tai hautaustoimistoalan kilpailutilanteen</li><li>• laatii malliyritykselle liikeidean ja selvittää sen merkityksen yritystoiminnan menestymiselle</li><li>• esittelee yrityksensä liikeidean</li><li>• valitsee yritysmuodon</li><li>• hoitaa yrityksen perustamiseen liittyvät perustamisasiakirjat ja tekee tarvittavat ilmoitukset</li><li>• selvittää yrityksen verovelvolliseksi hankkiutumisen.</li></ul>

**Opiskelija tunnistaa yrityksen kannattavuuteen liittyviä asioita.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää, mitkä tekijät vaikuttavat yrityksen kannattavuuteen ja miten</li><li>• selvittää, miten hinnat ja kustannusten muutokset vaikuttavat kannattavuuteen</li><li>• laskee tulo-rahoituksen riittävyttä realististen myyntitavoitteiden ja kululaskelmien avulla.</li></ul>

**Opiskelija laatii malliyritykselle liiketoimintasuunnitelman, joka toimii yrityksen suunnittelun ja toteutuksen pohjana.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• osoittaa liiketoimintasuunnitelman merkityksen yrityksen toiminnan suunnittelun ja toteutuksen pohjana</li><li>• laatii malliyritykselleen liiketoimintasuunnitelman</li><li>• suunnittelee ja täsmentää yritystoiminnan edellyttämät resurssit</li><li>• suunnittelee ja kehittää yritystoiminnan kestävä kehityksen arvojen mukaisesti</li><li>• tekee liikeidean riskienhallinta-analyysin käyttäen hyödyksi tekemäänsä toimintaympäristöanalyysiä.</li></ul>

**Opiskelija hoitaa pienen yrityksen kirjanpidon ja verotukseen liittyvät tehtävät.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää yritystoimintaa säätelevän tärkeimmän lainsäädännön</li><li>• selvittää yrittäjään kohdistuvan verotuksen</li><li>• laskee arvonlisäveron ja ottaa huomioon sen vaikutuksen yrityksen tulokseen</li><li>• tekee ilmoituksen omaveropalveluun</li><li>• selvittää kirjanpidon pääperiaatteet</li><li>• tulkitsee pääpiirteittäin tilinpäätöstä pääomien, varallisuuden, maksukyvyyn ja tuloksen suhteen</li><li>• käyttää alaansa liittyviä tietotekniikan sovelluksia ja hyödyntää tietotekniikan taitoja suunnitelmassaan.</li></ul>

**Opiskelija hankkii seurakunta- tai hautauspalvelualan pienyrityksessä tarvittavat vakuutukset ja hoitaa työnantajavelvoitteet.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi rekryointitarpeen ja laskee malliyrityksen palkkauksesta aiheutuvat kulut</li><li>• selvittää yrittäjän eläkevakuutuksen ja työntekijöihin liittyvien pakollisten vakuutusten sisällön ja soveltaa niitä omaan malliyritykseensä</li><li>• laatii työsopimuksen ja selvittää työntekijän ja työnantajan velvollisuudet</li><li>• laskee työntekijämaksut</li><li>• arvioi yrityksessä tarvittavien työntekijöiden osaamistarpeita ja ruuhka-aikojen tilapäisen työvoiman tarvetta.</li></ul>

**Opiskelija käyttää saatavilla olevia yrittäjäpalveluja osaamisensa tukena ja syventämisessä.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• esittelee yrittäjäpalvelut, joista yrittäjä saa tiedollista ja taloudellista tukea</li><li>• arvioi erilaisia viranomaispalveluja, alueellisia yrittäjäpalveluja ja yrittäjäyhdistyksiä oman yrityksensä tarpeiden ja verkostoitumisen näkökulmasta</li><li>• arvioi, minkälaista tukea hän itse saattaisi tarvita ja selvittää, mistä ja miten hän sitä saa.</li></ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla työntekijänä tai yrittäjänä seurakuntien käyttämän palveluntuottajan tai hautauspalvelualan yrityksen tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## **2.9. Hautaustoimiston palveluprosessin ja hautausjärjestelyjen hoitaminen, 45 osp (200663)**

### **Ammattitaitovaatimukset**

Opiskelija osaa

- esitellä hautaustapoja ja hautavaihtoehtoja
- antaa neuvontapalveluja ja tehdä myyntityötä hautaustoimistossa
- tukea asiakkaan valintojen tekemistä hautauksen järjestämisessä
- hoitaa hautauspalveluprosessia yhteistyössä omaisten ja yhteistyökumppanien kanssa
- hallita ja valvoa hautauspalvelukokonaisuutta ja siihen liittyviä järjestelyjä
- osoittaa ymmärtävänsä suruprosessin eri vaiheet ja muodot ja tunnistaa omat tunteensa surutilanteen äärellä.

## Arviointi

### Opiskelija esittelee hautaustapoja ja hautavaihtoehtoja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• hahmottaa tilannekuvan, johon kuuluvat vainajan tahto, omaisten tahto, taloudelliset resurssit ja vastuullisuus</li><li>• toimii palveluprosessissa hautaamiseen ja kuolemansyyn selvittämiseen liittyvien säädösten ja määräysten mukaan</li><li>• perehtyy mahdollisiin hautaustapoihin ja tarjolla oleviin hautaukseen liittyviin tuotteisiin</li><li>• antaa asiakkaalle tietoa häntä kiinnostavista hautausvaihtoehtoista.</li></ul>

### Opiskelija antaa neuvontapalveluja ja tekee myyntityötä hautaustoimistossa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• hoitaa itsenäisesti asiakaspalveluprosessin, varaa ajat, paikat ja vastuuhenkilöt hautaustilaisuuksiin ja hoitaa tilavahvistukset</li><li>• varmistaa hautausprosessin sujuvuuden ja tiedonkulun muutoksista</li><li>• laatii hautaukseen liittyvät asiakirjat</li><li>• toimii hautauslupa- ja kuolinsyynselvityksen käytäntöjen mukaisesti</li><li>• tekee myyntityötä tuotteet ja niiden laatuvaatimukset tuntien</li><li>• toimii alan eettisten ohjeiden ja hautausalan standardin mukaisesti</li><li>• noudattaa salassapitovelvollisuutta ja tietosuojaa</li><li>• ottaa huomioon hautaukseen vaikuttavat paikalliset olosuhteet</li><li>• kertoo asiakkaalle hautauskulttuurista, käytännöistä ja tavoista.</li></ul>

### Opiskelija tukee asiakkaan valintojen tekemistä hautauksen järjestämisessä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• perustelee asiakkaalle erilaisten hautausvaihtoehtojen edut</li><li>• esittelee asiakkaalle ne tuotteet ja palvelut, jotka ovat lähellä asiakkaan näkemystä</li><li>• sopii hautaustoimituksen sekä siihen liittyvät toimenpiteet asiakkaan toiveita noudattaen sekä hautaustoimiston että seurakunnan osalta</li><li>• edistää käyttäytymisellään asiakkaan päätösten tekemistä.</li></ul>

### Opiskelija hoitaa hautauspalveluprosessia yhteistyössä omaisten ja yhteistyökumppanien kanssa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• lähestyy yhteistyökumppaneita arvostaen ja selvittää heidän osuutensa hautausjärjestelyissä</li><li>• varmistaa tiedon kulun omaisten ja kaikkien yhteistyötahojen kanssa.</li></ul>

**Opiskelija hallitsee ja valvoo hautauspalvelukokonaisuutta ja siihen liittyviä järjestelyjä.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää, kenellä on oikeus hoitaa vainajaan liittyviä asioita ja edustaa kuolinpesää</li><li>• viestii sähköisesti ja kirjallisesti sekä hoitaa puhelinpalvelua</li><li>• käyttää toimintaan liittyviä asiakas- ja tuoterekistereitä ja ylläpitää niitä</li><li>• huolehtii, että vainajien käsittelyyn liittyvät toimenpiteet sekä hygieniakysymykset hoidetaan oikein</li><li>• käyttää työvälineitä ja materiaaleja oikein</li><li>• toimii hautauspalvelua sekä kuolemaa ja kuoleman jälkeen hoidettavia asioita koskevien säädösten ja määräysten mukaisesti</li><li>• opastaa omaisia tilinkäyttö-, eläke- ja vakuutusasioissa sekä muissa etuuksissa</li><li>• laatii laskun arvonlisäverokäytäntöjen ja laskutuksen perusvaatimusten mukaisesti.</li></ul>

**Opiskelija osoittaa ymmärtävänsä suruprosessin eri vaiheet ja muodot ja tunnistaa omat tunteensa surutilanteen äärellä.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• ottaa asiakaspalvelutilanteessa huomioon surun vaikutuksen vuorovaikutukseen ja hautausta koskevien asioiden hoitamiseen</li><li>• toimii ammatillisesti ja puolueettomasti asiakkaiden välisissä ristiriitatilanteissa</li><li>• välittää asiakkaille tietoa sureville tarkoitetuista yhteiskunnan, seurakuntien ja kolmannen sektorin palveluista</li><li>• käsittelee työssä herääviä kuolemaan liittyviä tunteitaan ja ajatuksiaan.</li></ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautaustoimistossa hautaustoimiston työntekijänä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## **2.10. Eri uskonnollisten yhteisöjen jäsenten ja uskonnottomien hautauksien hoitaminen, 20 osp (200664)**

### **Ammattitaitovaatimukset**

Opiskelija osaa

- antaa asiakaspalvelutilanteessa tietoa hautauksen järjestämisestä eri uskonnollisiin yhteisöihin kuuluville
- antaa asiakaspalvelutilanteessa tietoa hautauksen järjestämisestä, kun vainaja on uskonnoton
- opastaa eri uskonnollisiin yhteisöihin kuuluvia ja uskonnottomia hautapaikan valintaa koskevissa asioissa

- toimia yhteistyössä eri uskonnollisiin yhteisöihin kuuluvien henkilöiden ja uskonnollisten yhteisöjen kanssa hautausjärjestelyissä.

## Arviointi

### Opiskelija antaa asiakaspalvelutilanteessa tietoa hautauksen järjestämisestä eri uskonnollisiin yhteisöihin kuuluville.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii asiakaspalvelutilanteissa vuorovaikutteisesti ja huomioi asiakkaan uskonnollisen vakaumuksen, kulttuurin ja kielitaidon</li> <li>• kertoo tärkeimmät hautauksiin liittyvät piirteet Suomessa eniten vaikuttavissa uskonnoissa ja uskonnollisissa yhdyskunnissa</li> <li>• kertoo asiakkaalle tärkeimmistä hautaukseen liittyvistä järjestelyistä ja toimenpiteistä eri uskonnoissa ja uskonnollisissa yhdyskunnissa</li> <li>• toimii kunnioittaen vainajan käsittelyyn liittyviä tapoja eri uskonnoissa ja uskonnollisissa yhdyskunnissa</li> <li>• toimii kunkin uskonnon tapojen edellyttämällä tavalla noudattaen kuitenkin hautaustointa koskevia sääntöjä ja sopimuksia</li> <li>• kertoo asiakkaalle vainajan käsittelyyn ja säilytykseen ja hautaukseen liittyvistä toimenpiteistä sekä hygieniakysymyksistä.</li> </ul>

### Opiskelija antaa asiakaspalvelutilanteessa tietoa hautauksen järjestämisestä, kun vainaja on uskonnoton.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neuvottelee uskonottomien hautaustilaisuuksien järjestelyistä ja opastaa toimituksia suunnittelevia ja vainajan omaisia</li> <li>• kohtaa vainajan omaiset ja jäähyväistilaisuuteen osallistujat ammatillisesti ja hienotunteisesti</li> <li>• selvittää asiakaspalvelutilanteessa omaisten näkemykset hautaustilaisuuden luonteesta</li> <li>• opastaa seurakunnan tilojen käyttäjiä huomioiden kirkollisen tilan käyttöä määrittävät asiat</li> <li>• sopii tilaisuuden puhujien ja esiintyjien aikataulusta, roolista ja palkkiosta asiakkaan toiveiden mukaan.</li> </ul>

**Opiskelija opastaa eri uskonnollisiin yhteisöihin kuuluvia ja uskonnottomia hautapaikan valintaa koskevissa asioissa.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää oman paikkakuntansa eri uskonnollisten yhteisöjen hautausmaat ja uskonnottomien hauta-alueen luterilaisella hautausmaalla</li><li>• kertoo eri uskonnollisiin yhteisöihin kuuluville ja uskonnottomille asiakkaille erilaisista hautapaikkavaihtoehdoista</li><li>• varmistaa olennaisen tiedon välittymisen työyhteisössä ja yhteistyötahoille</li><li>• toimii asiakkaan vakaumusta kunnioittaen</li><li>• kertoo asiakkaalle hautaustavoista ja toiminnasta kappeleissa ja hautausmailla</li><li>• toimii ammatillisesti tiedostaen itsessä heräävät kysymykset ja tunteet, jotka liittyvät asiakkaan uskonnolliseen tai muuhun vakaumukseen.</li></ul>

**Opiskelija toimii yhteistyössä eri uskonnollisiin yhteisöihin kuuluvien henkilöiden ja uskonnollisten yhteisöjen kanssa hautausjärjestelyissä.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• tutustuu paikkakunnan uskonnollisiin yhteisöihin, niiden tiloihin, hautauskäytäntöihin ja vastuuhenkilöihin</li><li>• selvittää, miten saa yhteyden eri yhteisöjen henkilöihin hautausta järjestettäessä</li><li>• selvittää muiden uskonnollisten yhteisöjen hautausta koskevat toiveet.</li></ul>

### **Ammattitaidon osoittamistavat**

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautaustoimistossa hautaustoimistotyöntekijän tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## **2.11. Vainajan kuljetusjärjestelyt, 20 osp (200665)**

### **Ammattitaitovaatimukset**

Opiskelija osaa

- toimia ruumisauton kuljettajana ja kohdata omaiset kuljetustehtävässä
- hoitaa vainajan pukemisen, näyttämisen ja kuljetuksen
- hoitaa ja huoltaa ruumisautoa
- huolehtia vainajan ulkomaankuljetukset, kotiutukset Suomesta ja Suomeen.

## Arviointi

### Opiskelija toimii ruumisauton kuljettajana ja kohtaa omaiset kuljetustehtävässä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• toimii itsenäisesti ruumisauton kuljettajana ja opastaa avustajaa</li><li>• toimii itsenäisesti ja yhteistyötaitoisesti vainajan nouto- ja luovutuspaikkojen henkilökunnan kanssa</li><li>• hoitaa parikuljetukset, vainajan noutamisen kotoa, hoivayksiköistä tai laitosten osastoilta</li><li>• toimii hautausalan eettisten ohjeiden mukaisesti</li><li>• toimii aina hienotunteisesti ja tahdikkaasti</li><li>• varmistaa vainajan sijainnin, henkilöllisyyden ja hautausluvan ennen tehtävää ja sen aikana</li><li>• noudattaa vaitiovelvollisuutta</li><li>• huolehtii omasta työssäjaksamisestaan.</li></ul>

### Opiskelija hoitaa vainajan pukemisen, näyttämisen ja kuljetuksen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• valmistelee vainajan arkkuun, näyttöön ja kuljetukseen</li><li>• huolehtii toimintansa hygieniasta ja suojaumisesta ja siihen liittyvistä varusteista</li><li>• toimii viranomaisten ohjeistuksen mukaisesti vainajan luovutustilanteessa</li><li>• hoitaa hienotunteisesti ja omaisia kunnioittaen vainajan näyttämisen</li><li>• noudattaa työssään sääntöjä ja toimintatapoja, jotka koskevat vainajan irtainta ja muuta omaisuutta</li><li>• toimii siirtotilanteissa ergonomisesti</li><li>• toimii arkunkantajana</li><li>• noudattaa kunkin asiointikohteen ohjeenmukaista jätteiden lajittelua</li><li>• tunnistaa tartuntavaaralliset sekä tietosuojaa vaarantavat jätteet</li><li>• ottaa huomioon paikallisen saattoperinteen.</li></ul>

### Opiskelija hoitaa ja huoltaa ruumisautoa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• kuvailee ruumisautoa koskevat säännökset autovero- ja tieliikennelaissa</li><li>• ottaa huomioon muut ruumisauton vaatimukset sekä sitä koskevat lainkohdat</li><li>• huolehtii kuljetuskaluston kunnosta, huolloista ja siisteydestä</li><li>• huolehtii vainajapaareista ja siirtovälineistöstä sekä ruumisauton muusta välineistöstä</li><li>• huolehtii ergonomiasta ja omista lepotauoistaan.</li></ul>

## Opiskelija huolehtii vainajan ulkomaankuljetukset, kotiutukset Suomesta ja Suomeen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>tuntee yleiset käytännöt vainajien maastavienti- ja kotiutustilanteissa</li><li>hakee toimeksiannon mukaista tietoa suurlähetystöistä ja konsulaateista</li><li>pyytää tarjoukset lentoreiteistä ja rahdeista</li><li>avustaa omaisia tarvittavien asiakirjojen hankinnassa ja käännettämisessä</li><li>viestii sähköpostitse lähettävän tai vastaanottavan toimijan kanssa</li><li>tilaa terveystarkastajan paikalle ja sulkee sinkkiarkun ilmatiiviisti.</li></ul>

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautauspalveluyrityksen ruumisauton kuljettajan tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.12. Perunkirjoituksen ja kuolinpesän neuvontapalvelut, 20 osp (200666)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- selvittää asiakkaalle perunkirjoituksen tarkoituksen ja perukirjaan kirjattavat asiat sekä perintökaaren
- opastaa asiakasta kuolinpesän pankkiasioissa
- erottaa suku- ja perillisselvityksen ja niiden käyttötarkoitukset ja opastaa asiakasta kuolinpesään liittyvistä etuuksista.

### Arviointi

**Opiskelija selvittää asiakkaalle perunkirjoituksen tarkoituksen ja perukirjaan kirjattavat asiat sekä perintökaaren.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>kertoo ymmärrettävästi perunkirjoituksesta ja sen tarkoituksesta, vastaanottaa tilauksen ja sopii toimeksiannon sisällön</li><li>kertoo asiakkaalle, mitä asioita ja asiakirjoja kirjataan perukirjaan</li><li>tekee toimeksiantoan tarvittavat valtakirjat</li><li>tunnistaa pesän osakkaat ja kertoo kuka voi edustaa kuolinpesää</li><li>tarkistaa testamentin muotovaatimukset</li><li>kertoo asiakkaalle sukuselvityksen tarkoituksen ja tilaa tarvittavat todistukset.</li></ul>



## Opiskelija opastaa asiakasta kuolinpesän pankkiasioissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää finanssivalvonnan ohjeet kuolinpesän pankkiasioinnin hoitamisessa</li><li>• neuvoo asiakasta kuolinpesän pankkiasioiden ja laskujenmaksun hoitamisessa</li><li>• neuvoo laskujen maksukäytännöissä kuolinpesässä sekä sopimusten ja vakuutusten päättämisessä</li><li>• kertoo asiakkaalle tilaajan vastuusta ja varattoman kuolinpesän kohdalla oikeudesta hautausavustukseen</li><li>• opastaa asiakasta hakemaan hautausavustusta.</li></ul>

## Opiskelija erottaa suku- ja perillisselvityksen ja niiden käyttötarkoitukset ja opastaa asiakasta kuolinpesään liittyvistä etuuksista.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• opastaa asiakasta sukuselvityksen tilaamisessa</li><li>• selittää, mihin tarvitaan katkeamatonta virkatodistusketjua ja miten perillisselvitys eroaa tästä</li><li>• koostaa perillisselvityksen virkatodistuksen ja testamentin perusteella</li><li>• neuvoo ja opastaa omaisia eläke-, vakuutus- ja etuusasioissa.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautausoimistossa hautausoimistotyöntekijän tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.13. Hautauspalvelujen markkinointi ja viestintä, 20 osp (200667)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella ja toteuttaa hautaukseen liittyvää viestintää
- markkinoida hautauspalveluja.

## Arviointi

Opiskelija suunnittelee ja toteuttaa hautaukseen liittyvää viestintää.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• käyttää hautaussanaston peruskäsitteitä suomen ja ruotsin kielellä</li><li>• käyttää sähköpostia hyvällä äidinkielellä asioidessaan asiakkaan kanssa</li><li>• laatii hautaukseen liittyvän lehtiartikkelin</li><li>• laatii kuolinilmoituksen ja siunaustilaisuuden tai jäähyväistilaisuuden käsiohjelman omaisten toiveiden mukaisesti hyvällä suomen tai ruotsin kielellä</li><li>• laatii saatuun reklamaatioon asiallisen vastineen ja ottaa tahdikkaasti vastaan negatiivista palautetta.</li></ul>

Opiskelija markkinoi hautauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• selvittää eri markkinointikanavien käyttömahdollisuudet</li><li>• vertailee eri mainontatapojen kustannustehokkuutta</li><li>• analysoi mainosten vahvuuksia ja heikkouksia</li><li>• toimii hautausalan mainonnan arvopohjan mukaisesti</li><li>• soveltaa hautausalan eettisiä ohjeita mainonnassa</li><li>• soveltaa hyvän maun periaatetta mainonnassa</li><li>• antaa ohjeet mainoksen laatimista varten</li><li>• laatii hautaustoimiston yksinkertaisen videoesittelyn soveltuvaa ohjelmaa käyttäen</li><li>• laatii tai päivittää hautaustoimiston kotisivut yhdessä ammattihenkilön kanssa</li><li>• käyttää sosiaalista mediaa ja analysoi sen vahvuuksia ja heikkouksia.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautaustoimistossa hautaustoimistotyöntekijän tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.