

Turvallisuusalan ammattitutkinnon perusteet



Turvallisuusalan ammattitutkinnon perusteet

Turvallisuusalan ammattitutkinnon suorittanut tietää yksityisen turvallisuusalan työtehtävät ja palvelut ja niiden suorittamiseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet sekä tarvittavilta osin turvallisuusalan työtehtäviin liittyvän lainsäädännön. Hän tuntee yksityisen turvallisuusalan työtehtäviä sivuavat viranomaisorganisaatiot, niiden ydintehtävät sekä yritysturvallisuuden osa-alueet. Hän tietää lisäksi yksityisen turvallisuusalan työtehtäviin liittyviä riskejä ja yleisimpiä poikkeamatilanteita ja osaa toimia työturvallisuuden edellyttämin tavoin. Hän tuntee myös erilaisten ympäristöjen vaikutuksen toiminnan luonteeseen suoritettavien tehtävien, tilanteen sekä lainsäädännön kannalta.

Turvallisuusalan ammattitutkinnon suorittanut ymmärtää ammatinsa asiakaspalveluluonteen ja osaa toimia vahinko-, ongelma- tai konfliktitilanteissa. Hän hallitsee vuorovaikutuksen sekä sanallisen ja sanattoman viestinnän perusteet ja hyödyntää niitä työssään.

Turvallisuusalan ammattitutkinnon suorittanut tuntee perustiedot kiinteistöjen rakenteellisesta turvallisuudesta, teknisestä valvonnasta ja erilaisista valvontatavoista. Hän tuntee teknisten turvallisuus-/viestintäjärjestelmien, rakenteellisen turvallisuuden ja henkilövalvonnan kokonaisuuden. Hän osaa työssä tarvittavien asiakirjojen laadinnan ja raportoinnin periaatteet. Hän tuntee työssä tarvittavat vartiointivarusteet ja voimankäyttövälineet.

Turvallisuusalan ammattitutkinnon suorittanut osaa perustiedot pelastustoiminnasta sekä poikkeusoloihin varautumisesta. Hän tuntee kiinteistön paloturvallisuuden kannalta olennaiset seikat ja tietää, miten toimia oikein ja vahingot minimoiden palonehkäisyssä, mahdollisessa palotilanteessa ja jälkivahinkojen torjunnassa. Hän tuntee myös vaarallisten aineiden merkinnät ja tavallisimpien vaarallisten aineiden ominaisuudet. Lisäksi hän hallitsee hätä- ja psyykkisen ensiavun.

Turvallisuusalan ammattitutkinnon suorittanut voi toimia turvallisuusalan elinkeinon harjoittajan tai elinkeinoelämän palveluksessa esimerkiksi vartijana, reseptionistina, järjestyksenvalvojana, poliisin tai rajavartiolaitoksen avuksi asetettuna järjestyksenvalvojana, myymälätarkkailijana, arvokuljettajana, henkivartijana, turvatarkastajana, vartijapalomiehenä tai esimiehenä.

Turvallisuusalan ammattitutkinnon tutkintokohtaisista terveydentilavaatimuksista määrätään Opetushallituksen määräyksessä.

| | |
|--------------------------------|---|
| Perusteen nimi | Turvallisuusalan ammattitutkinnon perusteet |
| Määräyksen diaarinumero | OPH-2655-2017 |
| Koulutuskoodit | Turvallisuusalan ammattitutkinto (384501) |
| Voimaantulo | 01.08.2018 |

SISÄLTÖ

| | |
|--|----|
| 1. Tutkinnon muodostuminen. | 1 |
| 2. Tutkinnon osat. | 2 |
| 2.1. Vartijan koulutus, 25 osp (103874). | 2 |
| 2.2. Pelastustoiminta, 25 osp (103875). | 4 |
| 2.3. Toiminta eri vartiointimuodoissa, 25 osp (103876). | 5 |
| 2.4. Teknisten turvallisuusjärjestelmien käyttö, 25 osp (103877). | 7 |
| 2.5. Tilannehallinta, 25 osp (103878). | 8 |
| 2.6. Järjestyksenvalvonta, 25 osp (103879). | 9 |
| 2.7. Kaupan turvallisuustoiminta, 25 osp (103880). | 10 |
| 2.8. Turvatarkastus, 25 osp (103881). | 11 |
| 2.9. Henkilösuojaus, 25 osp (103882). | 13 |
| 2.10. Sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteiden turvallisuusvalvonta, 50 osp (103883). | 15 |
| 2.11. Sammutus- ja pelastustoiminta, 50 osp (103884). | 17 |
| 2.12. Turvallisuusalan esimiestoiminta, 25 osp (103885). | 18 |
| 2.13. Arvokuljetustoiminta, 25 osp (103886). | 19 |

1. Tutkinnon muodostuminen

Turvallisuusalan ammattitutkinto (150 osaamispistettä) muodostuu pakollisista tutkinnon osista (50 osaamispistettä) ja valinnaisista tutkinnon osista (100 osaamispistettä).

| PAKOLLISET TUTKINNON OSAT 50 OSP |
|--|
| Vartijan koulutus, 25 osp, P |
| Pelastustoiminta, 25 osp, P |
| VALINNAISET TUTKINNON OSAT 100 OSP |
| Toiminta eri vartiointimuodoissa, 25 osp |
| Teknisten turvallisuusjärjestelmien käyttö, 25 osp |
| Tilannehallinta, 25 osp |
| Järjestyksenvalvonta, 25 osp |
| Kaupan turvallisuustoiminta, 25 osp |
| Turvataarkastus, 25 osp |
| Henkilösuojaus, 25 osp |
| Sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteiden turvallisuusvalvonta, 50 osp |
| Sammutus- ja pelastustoiminta, 50 osp |
| Turvallisuusalan esimiestoiminta, 25 osp |
| Arvokuljetustoiminta, 25 osp |
| Tutkinnon osa tai osia toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta 25 osp |
| <i>Tutkintoon voidaan sisällyttää tutkinnon osa tai osia turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnosta, lukkosepän ammattitutkinnosta tai lukkoseppämestarin erikoisammattitutkinnosta vähintään 25 osaamispisteen laajuisesti.</i> |

2. Tutkinnon osat

2.1. Vartijan koulutus, 25 osp (103874)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija suorittaa

- Väliaikaisen vartijan koulutuksen
- Vartijan koulutuksen.

Arviointi

Väliaikaisen vartijan koulutus.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|--|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• tietää yksityisen turvallisuusalan toimialana ja alaan liittyvät keskeiset sidosryhmät ja tuntee yritysturvallisuuden perusteet• tietää yksityistä turvallisuusalaa, vartioimisliiketoimintaa ja vartioimistehtäviä koskevat keskeiset säädökset• tietää vartijan toimivaltuudet ja velvollisuudet, oikeudellisen asemansa vartijana sekä vartiointityössä noudatettavat periaatteet ja etiikan• tietää perus- ja ihmisoikeudet• tietää miten toimia vartijana hyvien palveluperiaatteiden mukaisesti• tietää rakenteellisen suojauksen ja teknisen valvonnan sekä vartioinnin muodostaman kokonaisuuden• tietää eri vartiointimuodot ja -tehtävät ja osaa vartijan toiminnan hälytystehtävissä• tietää vartiointivarusteiden käytön ja vartijan työhön liittyvien asiakirjojen laadinnan• tietää ennaltaehkäisyn ja toiminnan poikkeama-, vahinko-, ongelma- tai konfliktitilanteissa• tietää miten toimia viranomaisrajapinnassa ja hahmottaa poliisitoimintaa sekä siihen liittyviä vartijan tehtäviä• tietää perustiedot vartijalle sallituista voimankäyttövälineistä sekä hallitsee voimankäyttöön ja voimankäyttövälineisiin liittyvän säädösperustan yleisellä tasolla• tietää miten toimia vartijan tehtävissä työturvallisuus huomioiden• tietää hätäensiavun ja alkusammutuksen perustiedot sekä osaa tehdä hätäilmoituksen• tietää sisäisen ja ulkoisen asiakaspalvelun periaatteet• tietää vartijan tarvitseman turvallisuusviestinnän perusteet ja ymmärtää salassapidon merkityksen työ- ja vapaa-aikana sekä sosiaalisessa mediassa. |

Vartijan koulutus.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• osaa turvallisuusalaa, vartioimisliiketoimintaa ja vartioimistehtäviä koskevat keskeiset säädökset• osaa tietää vartijan toimivaltuudet ja velvollisuudet ja tietää oikeudellisen asemansa vartijana sekä osaa vartiointityössä noudatettavat periaatteet ja etiikan• osaa perus- ja ihmisoikeudet• osaa yleisellä tasolla poliisin tai rajavartiolaitoksen avuksi asetettujen järjestyksenvälvojen tehtävät ja toimivaltuudet• osaa toimia vartijana vaihtelevissa tilanteissa ja toimintaympäristöissä hyvien palveluperiaatteiden mukaan ja eettisesti hyväksyttävällä tavalla• osaa vartiointivarusteiden käytön ja vartijan työhön liittyvien asiakirjojen laadinnan• osaa varmistaa rakennusten palo- ja poistumisturvallisuuden ja tunnistaa näihin liittyviä vaaratekijöitä• osaa ennaltaehkäistä ja toimia oikein erilaisissa poikkeama-, vahinko-, ongelma tai konfliktitilanteissa• osaa toiminnan pisto-, veri- tai eritetartuntavaaratilanteissa• osaa rakenteellisen suojauksen sekä turvallisuusteknisten laitteiden ja järjestelmien toimintaperiaatteet sekä vartioinnin muodostaman kokonaisuuden• osaa vartijan työsuhteeseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet ja työturvallisuuteen liittyvät keskeiset asiat ja osaa toimia turvallisesti vartijan tehtävissä• osaa vartijan fyysisen voimankäytön perusteet ja tuntee vartijalle sallitut voimankäyttövälineet sekä voimankäyttöön ja voimankäyttövälineisiin liittyvän säädösperustan• osaa hätä- ja psyykkiseen ensiapuun kuuluvat keskeiset asiat sekä osaa tehdä hätäilmoituksen. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Vartijan koulutus on pituudeltaan vähintään 120 oppituntia. Vartijan koulutus sisältää Väliaikaisen vartijan koulutuksen, joka on pituudeltaan vähintään 40 oppituntia.

Väliaikaisen vartijan koulutus

Ammattitaito osoitetaan osallistumalla *Väliaikaisen vartijan* (40 ot) -koulutukseen ja suorittamalla sen jälkeen hyväksytysti opetusaiheita käsittelevä kirjallinen koe, johon kuuluu monivalintatehtäviä sekä perusteltuja vastauksia vaativia kysymyksiä. Koe on suoritettava kuuden kuukauden kuluessa koetta edeltävän koulutuksen aloittamisesta. Hylätyn kokeen saa uusia kolme (3) kertaa, mikäli koetta ei suoriteta hyväksytysti, koulutus on suoritettava uudestaan. Uusintojen välillä tulee olla vähintään yksi (1) päivä.

Mikäli opiskelijalla on voimassa oleva vartijaksi hyväksyminen, niin koulutukseen ei tarvitse osallistua eikä koetta suorittaa.

Poliisihallitus voi tarkentaa erillisillä määräyksillä koulutuksessa käsiteltäviä opetusaiheita, sisältöä ja tuntijakaamaa.

Vartijan koulutus

Ammattitaito osoitetaan osallistumalla Vartijan koulutukseen ja suorittamalla sen jälkeen hyväksytysti opetusaiheita käsittelevä kirjallinen koe, johon kuuluu monivalintatehtäviä sekä perusteltuja vastauksia vaativia kysymyksiä. Koe on suoritettava kuuden kuukauden kuluessa koetta edeltävän koulutuksen aloittamisesta. Hylätyn kokeen saa uusia kolme (3) kertaa, mikäli

koetta ei suorita hyväksytysti, koulutus on suoritettava uudestaan. Uusintojen välillä tulee olla vähintään yksi (1) päivä.

Mikäli opiskelijalla on voimassa oleva vartijaksi hyväksyminen, niin koulutukseen ei tarvitse osallistua eikä koetta suorittaa.

Poliisihallitus voi tarkentaa erillisillä määräyksillä koulutuksessa käsiteltäviä opetusaiheita, sisältöä ja tuntijakaumaa.

2.2. Pelastustoiminta, 25 osp (103875)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- pelastustoiminnan oikeudellisen ja toiminnallisen perustan
- varmistaa asiakaskohteen turvallisuuden
- toimia palo- ja tulityövartiointitehtävissä
- toimia tulipalo- ja onnettomuustilanteissa.

Arviointi

Opiskelija osaa pelastustoiminnan oikeudellisen ja toiminnallisen perustan.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• tuntee vartijan työn kannalta pelastustoimintaa koskevan lainsäädännön peruskäsitteet• tietää pelastustoiminnan ja paloturvallisuuden keskeisen käsitteistön• tuntee merkinnät ja tietää perustiedot yleisimmistä vaarallisista aineista, myrkyistä ja kaasuisista• kartoittaa erilaisten kohteiden ja tulitöiden paloturvallisuusriskit• tuntee rakenteellisen paloturvallisuuden perusteet. |

Opiskelija varmistaa asiakaskohteen turvallisuuden.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• suorittaa asiakaskohteen pienimuotoisen sisäisen palotarkastuksen• tuntee alkusammutusvälineistön ja vartijan työssä käytettäviä yleisimpiä pelastustoimen laitteita• varmistaa rakennusten palo- ja poistumisturvallisuuden ja tunnistaa näihin liittyviä vaaratekijöitä• ennaltaehkäisee erilaisia vahinko-, ongelma- ja turvallisuuspoikkeamatilanteita ja osaa toimia niissä ja tarvittaessa käynnistää jälkivahinkojen torjunnan• toteuttaa kohteen pelastustoimintaan painottuvan turvallisuuskävelyn• osaa turvallisuus- ja kriisiviestinnän perusteet. |

Opiskelija osaa toimia palo- ja tulityövartiointitehtävissä.

| | |
|----------------------------------|--|
| Opiskelija | |
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• toimii palo- ja tulityövartiointitehtävissä• käyttää alkusammutusvälineistöä• osaa käyttää vartijan työn edellyttämällä tasolla yleisimpiä pelastustoimen laitteita, kuten rakennukseen asennettavat palonilmaisulaitteet, sammutus- ja savunpoistolaitteet. |

Opiskelija osaa toimia tulipalo- ja onnettomuustilanteissa.

| | |
|----------------------------------|---|
| Opiskelija | |
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• osaa tehdä hätäilmoituksen• toimii tulipalo- ja onnettomuustilanteissa oikein ja turvallisella tavalla, tarvittaessa evakuoit kohteen ja käynnistää jälkivahinkojen torjunnan sekä perustelee tekemänsä ratkaisut• toimii viranomaisrajapinnassa avustuen onnettomuus- ja muissa yhteistoimintaa edellyttävissä tilanteissa• osaa ensiaputoiminnan perusteet• raportoi tilanteen ja lainsäädännön edellyttämällä tavalla. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla simuloituissa tulipalo- ja onnettomuusaiheisissa tilanteissa ja tekemällä kyseisiä töitä ammatille tyypillisissä palvelutehtävissä, joissa varmistetaan asiakkaan toimintaympäristön palo- ja poistumisturvallisuutta. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.3. Toiminta eri vartiointimuodoissa, 25 osp (103876)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- vartiointitoiminnan ja vartioimistehtävien oikeudellisen ja palvelullisen perustan
- asiakastarpeet, vartiointitehtävät sekä asiakaskohteiden kokonaisturvallisuuteen vaikuttavat tekijät
- toimia vaihtelevissa vartijan työhön liittyvissä tehtävissä ja tilanteissa.

Arviointi

Opiskelija osaa vartiointitoiminnan ja vartioimistehtävien oikeudellisen ja palvelullisen perustan.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyn suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• osaa yksityistä turvallisuusalaa, vartioimisliiketoimintaa ja vartioimistehtäviä koskevat keskeiset säädökset ja tuntee alan palvelullisen perustan• osaa vartijan toimivaltuudet ja velvollisuudet, oikeuttamisperusteet sekä tietää oikeudellisen asemansa ja vartiointityössä noudatettavat periaatteet• tuntee eri vartiointimuodot, kuten paikallis- ja piirivartiointin sekä hälytystehtävät• hallitsee vartiointivarusteiden käytön, tuntee näihin liittyvät oikeudet ja velvollisuudet sekä hallitsee vartijan työhön liittyvien asiakirjojen laadinnan. |

Opiskelija tuntee asiakastarpeet, vartiointitehtävät sekä asiakaskohteiden kokonaisturvallisuuteen vaikuttavat tekijät.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|--|
| Hyväksytyn suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• hallitsee vartiointitehtävät ja vartijan toiminnan hälytystehtävissä• tunnistaa erityyppisiä asiakastarpeita sekä riskejä ja toimii niiden edellyttämällä tavalla• tuntee asiakaskohteiden rakenteellisen ja teknisen suojauksen periaatteet, avainturvallisuuden sekä vartiointin muodostaman kokonaisuuden• varmistaa asiakaskohteiden palo- ja poistumisturvallisuuden ja tunnistaa näihin liittyviä vaaratekijöitä• varmistaa asiakaskohteen kokonaisturvallisuuden ja huomioi rikos-, väärinkäytös- tai poikkeamatilanteet. |

Opiskelija toimii vaihtelevissa vartijan työhön liittyvissä tehtävissä ja tilanteissa.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyn suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• toimii hyvien palvelu- ja laatuperiaatteiden mukaan vartiointitehtävissä ja perustelee toimenpiteensä• osaa ennaltaehkäisyn ja työturvallisen toiminnan poikkeama-, vahinko- tai konfliktitilanteissa• osaa tehdä hätäilmoituksen ja toimia yhteistyössä viranomaisten kanssa• osaa turvallisuusviestinnän, radioliikenteen ja tietoturvallisuuden (luottamukselliset tiedot ja salassapidon merkityksen) perusteet• raportoi tilanteen lainsäädännön edellyttämällä tavalla. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä ammatille tyypillisissä vartiointitehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.4. Teknisten turvallisuusjärjestelmien käyttö, 25 osp (103877)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- rakenteellisen ja teknisen turvallisuuden
- toimia valvontatehtävissä turvallisuustekniikkaa hyödyntäen.

Arviointi

Opiskelija tuntee rakenteellisen ja teknisen turvallisuuden.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|--|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• tuntee vartijan työn kannalta keskeisiä teknisiä turvallisuusjärjestelmiä koskevan säädösperustan• tietää rakenteellista suojausta ja teknistä valvontaa koskevan keskeisimmän käsitteistön sekä rakenteellisen suojauksen ja kehääjattelun periaatteet• tietää murtohälytys-, kameravalvonta- ja kulunohjausjärjestelmien toimintaperiaatteet• tietää teknisiin järjestelmiin liittyvät valvonta- ja toteutustavat ja yleisimmät aiheettomien hälytysten aiheuttajat• tietää perusteet valvontatekniikasta jolla valvotaan mm. valaistusta, kylmäkoneita, ravintolalaitteistoa sekä ilmastointikoneita (jäätymissuojat), ja ymmärtää niiden merkityksen kiinteistön häiriöttömään toimintaan ja turvallisuuteen• tuntee palovaroittimen, paloilmoitus- ja palovaroitinjärjestelmien toiminnan periaatteet. |

Opiskelija toimii valvontatehtävissä turvallisuustekniikkaa hyödyntäen.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• valvoo vartiointikohteessa tai valvomossa tapahtumia valvontalaitteistoilla, kuten kameravalvonta, murtohälytys-, kulunvalvonta-, palovaroitin-, paloilmoitin- ja kiinteistövalvontajärjestelmillä• käyttää turvallisuustyössä viestintävälineitä• osaa tietoturvallisuuden perusteet ja salassapidon merkityksen• perehdyttää tai antaa käyttäjäkoulutuksen murtohälytysjärjestelmään• raportoi tapahtumat lainsäädännön ja asiakastarpeen edellyttämällä tavalla. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ammatille tyypillisissä palvelutehtävissä turvallisuusjärjestelmiä käyttäen. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.5. Tilannehallinta, 25 osp (103878)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia asiakaspalvelutehtävissä
- toimia konfliktitilanteessa
- toimia konfliktitilanteen jälkeen.

Arviointi

Opiskelija toimii asiakaspalvelutehtävissä.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• osaa toiminnan oikeuttamisperusteet ja velvollisuudet sekä tuntee kohdehenkilöiden oikeusturvaan vaikuttavat seikat• osaa sanallisen ja sanattoman viestinnän perusteet ja hyödyntää niitä työssään erilaisissa asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustilanteissa• tulkitsee erilaisissa palvelutilanteissa ja toimintaympäristöissä kohtaamiensa henkilöiden tunnetilaa ja käyttäytymistä ja mukauttaa toimintaansa tilanteeseen sopivaksi• tuntee perustiedot päihdyttävien ja huumaavien aineiden vaikutuksista ihmisten käyttäytymiseen ja osaa toimia pisto-, veri- tai eritetartuntavaaratilanteissa• varautuu työympäristönsä työturvallisuusriskeihin, käyttää suojavälineitä oikein ja tarkoituksenmukaisella tavalla sekä hälyttää tarvittaessa lisäapua. |

Opiskelija osaa toimia konfliktitilanteessa.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|--|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• toimii konfliktitilanteessa asiallisesti ja puolueettomasti sekä sovinnollisuutta edistäen• tuntee stressireaktioiden vaikutukset omaan ja kohdehenkilön toimintakykyyn• osaa vartijan tai järjestyksenvalvojan fyysisen voimankäytön ja hallitsee käytössään olevat sallitut voimankäyttövälineet ja pystyy toimimaan uhkaavissa tilanteissa hyväksyttävästi sekä kokonaisarviointiin perustuen puolustettavalla tavalla• turvaa tilanteen ja ympäristön sekä huolehtii kohdehenkilöstä, suorittaa oikein toimivaltuuksiinsa perustuvat toimenpiteet ja tarvittaessa luopuu toimenpiteestä• osaa toimia yhteistoiminnassa viranomaisten kanssa. |

Opiskelija osaa toimia konfliktitilanteen jälkeen.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• tekee konfliktin jälkihoitoon liittyvät toimenpiteet perustellusti• osaa toiminnan pisto- verialtistus- ja eritetartuntavaaratilanteissa• raportoi tapahtumat lainsäädännön ja asiakastarpeen edellyttämällä tavalla. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä pääsääntöisesti tekemällä kyseisiä töitä ammatille tyypillisissä palvelutehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.6. Järjestyksenvalvonta, 25 osp (103879)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- osaa toimia järjestyksenvalvontatehtävissä
- osaa toimia poliisin tai rajavartiolaitoksen avuksi asetettuna järjestyksenvalvojana.

Arviointi

Opiskelija toimii järjestyksenvalvontatehtävissä.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• osaa järjestyksenvalvojan toimivaltuudet, velvollisuudet, oikeudellisen aseman ja oikeuttamisperusteet sekä tehtävissä noudatettavat periaatteet• toimii järjestyksenvalvojana hyvien palvelu- ja laatuperiaatteiden mukaisesti eri toimintaympäristöissä ja vaihtelevissa tilanteissa ja perustelee toimenpiteensä• suorittaa yleisimmät järjestyksenvalvojan tehtäviin liittyvät tarkastukset huomioiden perusoikeudet ja työturvallisuuden• tietää kohdehenkilön säilöön ottamisen periaatteet• osaa turvallisuusviestinnän ja ymmärtää salassapidon perusteet• raportoi tapahtumat lainsäädännön ja asiakastarpeen edellyttämällä tavalla. |

Opiskelija toimii poliisin tai rajavartiolaitoksen avuksi asetettuna järjestyksenvalvojana.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|--|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• osaa tehtävien edellyttämät toimivaltuudet, velvollisuudet, oikeudellisen aseman, työvälineet ja oikeuttamisperusteet sekä tehtävissä noudatettavat periaatteet• toimii hyvien palvelu- ja laatuperiaatteiden mukaisesti eri toimintaympäristöissä ja vaihtelevissa tilanteissa ja perustelee toimenpiteensä• osaa turvallisuusviestinnän ja ymmärtää salassapidon perusteet• raportoi tapahtumat lainsäädännön ja asiakastarpeen edellyttämällä tavalla. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Järjestyksenvalvoja

Tutkinnon osan lakisääteinen ammattitaito osoitetaan osallistumalla Järjestyksenvalvojan peruskoulutukseen (vähintään 40 oppituntia) ja suorittamalla sen jälkeen hyväksytysti koulutusaineistoon sisältyvä koe. Kokeeseen kuuluu monivalintatehtäviä sekä perusteltuja vastauksia vaativia kysymyksiä. Koe on suoritettava kuuden kuukauden kuluessa peruskoulutuksen aloittamisesta. Hylätyn kokeen tai näytön saa uusia kolme (3) kertaa. Mikäli

opiskelija ei läpäise koetta tai näyttöä hyväksytysti, koulutus on suoritettava kokonaan uudestaan. Uusintojen välillä tulee olla vähintään yksi (1) päivä.

Mikäli opiskelijalla on voimassa oleva järjestyksenvalvojaksi hyväksyminen, koulutukseen ei tarvitse osallistua eikä koetta suorittaa.

Järjestyksenvalvontatehtävissä suoritettavaan näyttöön osallistujalla on oltava voimassa oleva järjestyksenvalvojaksi hyväksyminen.

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä ammatille tyypillisiä järjestyksenvalvojan työtehtäviä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Poliisihallitus voi tarkentaa erillisillä määräyksillä koulutuksessa käsiteltäviä opetusaiheita, sisältöä ja tuntijakaumaa.

Poliisin tai rajavartiolaitoksen avuksi asetettu järjestyksenvalvoja

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä poliisin tai rajavartiolaitoksen avuksi asetetun järjestyksenvalvojan työtehtäviä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Poliisin tai rajavartiolaitoksen avuksi asetetun järjestyksenvalvojan tehtävissä suoritettavaan näyttöön osallistujalla on oltava joko voimassa oleva järjestyksenvalvojaksi hyväksyminen sekä voimassa oleva vartijaksi hyväksyminen tai vaihtoehtoisesti voimassa oleva järjestyksenvalvojaksi hyväksyminen sekä hyväksytysti suoritettu vartijan peruskoulutus, eikä hän ole täyttänyt 68 vuotta. Suorituspaikan haltijalla on oltava voimassa oleva poliisilaitoksen myöntämä lupa asettaa järjestyksenvalvoja. Lisäksi suorittajan on oltava turvallisuusalan elinkeinoluvan haltijan palveluksessa, ja elinkeinoluvan haltijalla on oltava voimassa oleva toimeksiantosopimus järjestyksenvalvojen asettamispaikan haltijan / asettamisluvan saaneen kanssa.

2.7. Kaupan turvallisuustoiminta, 25 osp (103880)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tunnistaa kaupan turvallisuuden asiakastarpeet
- kaupan turvallisuuden oikeudellisen ja toiminnallisen perustan
- toimia kaupan alan turvallisuustehtävissä.

Arviointi

Opiskelija tunnistaa kaupan alan asiakkaan turvallisuustarpeet.

| | |
|----------------------------------|--|
| Opiskelija | |
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• tietää kauppaliikkeiden ja -keskusten turvallisuuden erityispiirteet ja ottaa huomioon keskeisimmät sidosryhmät• tuntee hävikin eri muodot ja tavanomaiset riskit kaupan turvallisuudelle sekä näitä ennaltaehkäisevän toiminnan ja tuotesuojauksen• osaa työhön liittyvien valvonta-, kylmä- tai LVIS-laitteiden toimintaperiaatteet. |

Opiskelija tuntee kaupan turvallisuuden oikeudellisen ja toiminnallisen perustan.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• osaa vartioimisliiketoimintaa ja vartioimistehtäviä sekä kaupan turvallisuutta koskevat keskeiset säädökset• osaa vartijan ja myymälätarkkailijan toimivaltuudet, velvollisuudet, oikeuttamisperusteet sekä tuntee oikeudellisen asemansa• huomioi perus- ja ihmisoikeudet. |

Opiskelija toimii kaupan alan turvallisuustehtävissä.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• toimii vartijana ja hallitsee myymälätarkkailijana toimimisen hyvien palveluperiaatteiden mukaan• osaa toimia näpistys-, varkaus-, vahingonteko-, petos- tai ryöstötilanteissa• hallitsee koeostotoiminnan periaatteet ja poistumistarkastuksen suorittamisen• osaa sanallisen ja sanattoman viestinnän perusteet ja hyödyntää niitä työssään erilaisissa asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustilanteissa• tulkitsee erilaisissa palvelutilanteissa ja toimintaympäristöissä kohtaamiensa henkilöiden tunnetilaa ja käyttäytymistä ja mukauttaa toimintaansa tilanteeseen sopivaksi• tuntee perustiedot päihdyttävien ja huumaavien aineiden vaikutuksista ihmisten käyttäytymiseen ja osaa toimia pisto-, veri- tai eritartuntavaaratilanteissa• varautuu työympäristönsä työturvallisuusriskeihin, käyttää suojavälineitä oikein ja tarkoituksenmukaisella tavalla sekä hälyttää tarvittaessa lisäapua.• osaa turvallisuusviestinnän ja ymmärtää salassapidon merkityksen• osaa tehdä hätäilmoituksen ja toimia yhteistyössä viranomaisten kanssa• laatii vartiointiin liittyvät asiakirjat, kuten anastusilmoitukset ja raportoi tapahtumat lainsäädännön ja asiakastarpeen edellyttämällä tavalla. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ammatille tyypillisissä palvelutehtävissä kaupan alan kohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.8. Turvatarkastus, 25 osp (103881)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- perustaa tarkastuspisteen ja tuntee tarkastuksessa apuvälineinä käytettävät laitteet ja tekniikat
- turvatarkastuksen palvelutoiminnan.

Arviointi

Opiskelija perustaa tarkastuspisteen ja tuntee tarkastuksessa apuvälineinä käytettävät laitteet ja tekniikat.

| | |
|----------------------------------|--|
| Opiskelija | |
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">tuntee yleisimmät turvatarkastuksissa käytössä olevat tekniset laitteet ja apuvälineet sekä käyttämiensä laitteiden toimintaperiaatteet. |

Turvatarkastuspisteen perustaminen

| | |
|----------------------------------|--|
| Opiskelija | |
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">perustaa väliaikaisen turvatarkastuspisteen ja teknisen turvatarkastuspisteen ja valitsee soveltuvimman käytössään olevan tarkastustekniikan ja käytettävät tekniikat. |

Teknisten laitteiden käyttökuntoon laittaminen ja käyttö

| | |
|----------------------------------|---|
| Opiskelija | |
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">toteaa laitteiden ja välineiden toimintavalmiudenkäyttää laitteita turvallisesti ja toimii työturvallisuusohjeiden mukaisestitulkitssee läpivalaisukoneen kuvaa siten, että tunnistaa esineitä ja aineitareagoi laitteiden antamiin ilmoituksiin tarkastustilanteessa ja toimii niiden perusteella oikein. |

Opiskelija toimii turvatarkastustehtävässä.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|--|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">tuntee turvatarkastustoimintaa säätelevän keskeisen lainsäädännönosaa turvatarkastajan toimivaltuudet ja velvollisuudet sekä turvatarkastustyössä noudatettavat periaatteettoimii asiakaspalvelullisesti, huomioi eri asiakasryhmät ja hallitsee poikkeamatilanteettoimii erilaisissa ympäristöissä turvatarkastustehtävissä annettuja ohjeita noudattaentarkkailee työympäristöään ja raportoi havaitsemistaan poikkeamista ja poikkeavuuksistahavainnoi tarkastuksen kohdetta, henkilöitä ja esineitä ja tekee johtopäätöksiä ja päätelmiä, joiden perusteella toimii (profilointi) ja hälyttää tarvittaessa lisäapua ja tekee eettisesti oikeita valintoja ja mukauttaa omaa toimintaansa tilanteeseen sopivaksiosaa sanallisen ja sanattoman viestinnän perusteet ja hyödyntää niitä työssään erilaisissa asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustilanteissakertoo tarkastettavalle tarkastusmenettelystä ja opastaa ja ohjaa häntä tarkastusprosessin aikanavalitsee tarkastettavien erityistilanteisiin liittyvät tekniset vaihtoehdot ja tarkastaa henkilön ja hänen mukaan olevat tavarat vähimmän haitan periaatteen mukaisestitoimii turvallisuutta edistävällä tavalla sekä työturvallisuusohjeiden mukaisestitunnistaa vahingoittamiseen soveltuvat esineet ja yleisimmät vaaralliset aineet ja tietää miten toimia haltuun otettujen esineiden ja aineiden kanssatarkastaa henkilön tai kohteen siten, ettei jää perusteltua syytä epäillä, että tarkastettavalla tai tarkastuksen kohteessa on kiellettyjä esineitä tai aineitatuntee tarkastustilanteen riskit ja toimii niitä minimoidenosaa turvatarkastustehtävään liittyvän suullisen ja kirjallisen raportoinnin ja osaa tehdä viranomaisille tarvittavat ilmoitukset. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla turvatarkastustehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.9. Henkilösuojaus, 25 osp (103882)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- henkilön koskemattomuuden suojaamisen oikeudellisen perustan
- henkilön koskemattomuuden suojaamisen ennakkovalmistautumisen
- toimia henkilön koskemattomuuden suojaamistehtävissä.

Arviointi

Opiskelija osaa henkilön koskemattomuuden suojaamisen oikeudellisen perustan.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">tuntee turvallisuusalaa, vartioimisliiketoimintaa ja vartioimistehtäviä koskevat keskeiset säädöksettuntee henkilösuojaustoimintaan liittyvän säädöspöytäkirjan sekä suojattaviin henkilöihin, turvattaviin tilanteisiin ja kohteisiin liittyvän erityislainsäädännönosaa vartijan toimivaltuudet ja velvollisuudet, oikeudellisen suojan, oikeuttamisperusteet ja vartiointityössä noudatettavat periaatteet sekä perus- ja ihmisoikeudet. |

Opiskelija osaa henkilön koskemattomuuden suojaamiseen liittyvän ennakkovalmistautumisen.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|--|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">tuntee riskienhallinnan ja uhkien torjunnan perusteet, kartoittaa henkilöön kohdistuvia uhkia, ymmärtää henkilösuojaustoimeksiantoan liittyvien toimintasuunnitelmien merkityksentuntee rakenteellisen ja teknisen suojauksen sekä vartiointin ja teknisten apuvälineiden muodostaman kokonaisuuden ja soveltaa näitä henkilösuojaukseenosaa henkilösuojaustehtävissä käytettävät suojaustaktiikat ja välineet ja varautuu poikkeamatilanteisiinosaa ennakoivan (suojaavan) tiedustelun ja suunnittelun sekä reittisuunnittelun periaatteet ja tuntee henkilökuljetusturvallisuuteen liittyvät riskit ja niiden torjunnan periaatteet sekä saattueajon, saattomuodostelmat ja niiden käytön henkilösuojaustehtävissäohjeistaa ja valistaa asiakasta henkilöturvallisuuteen liittyvissä asioissa. |

Opiskelija toimii henkilön koskemattomuuden suojaamistehtävissä.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|--|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• toimii henkilösuojaustehtävissä hyvien palveluperiaatteiden mukaan, työturvallisella tavalla eettisesti oikein ja ottaa huomioon suojattavan henkilön ja hänen läheisensä sekä toimeksiannon kannalta keskeiset sidosryhmät• tuntee erilaisten paikkojen ja olosuhteiden merkityksen henkilöturvallisuudelle ja toimii suojattavan työpaikalla, kotona ja matkalla• osaa sanallisen ja sanattoman viestinnän perusteet ja hyödyntää niitä asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustilanteissa• lukee kohtaamansa henkilön tunnetilaa ja tunnistaa poikkeavaa käyttäytymistä ja ymmärtää ihmisen käyttäytymisen perusteita ja mukauttaa omaa toimintaansa tilanteeseen sopivaksi ja hälyttää tarvittaessa lisäapua• tuntee käytettävien varusteiden rajoitukset ja hallitsee vartijan fyysisen voimankäytön perusteet sekä käytössään olevat vartijalle sallitut voimankäyttövälineet• osaa turvallisuusviestinnän ja ymmärtää salassapidon ja tietoturvallisuuden merkityksen sekä tuntee viestiliikennekurin ja viestii asianmukaisesti ja turvallisuutta edistävällä tavalla eri viestintävälineillä• hallitsee poikkeamatilanteessa tapahtuvan suojattavien henkilöiden evakuoinnin• raportoi tapahtumat lainsäädännön ja asiakastarpeen edellyttämällä tavalla. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä henkilön koskemattomuuden suojaamistehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.10. Sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteiden turvallisuusvalvonta, 50 osp (103883)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteiden turvallisuuden asiakastarpeet
- toimia sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteiden turvallisuustehtävissä.

Arviointi

Opiskelija tunnistaa sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteiden asiakkaan turvallisuustarpeet.

| | |
|----------------------------------|--|
| Opiskelija | |
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">tietää sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteiden turvallisuuden erityispiirteettuntee tavanomaiset riskit ja näitä ennaltaehkäisevän toiminnan sekä suojauskeinot sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteissähallitsee hoitotoimenpiteiden ja -henkilöstön turvaamisentuntee turvallisuustyöhön liittyvien teknisten valvontalaitteiden sekä häiriöttömän toiminnan varmistavien laitteiden merkityksen ja osaa niiden toimintaperiaatteet ja käytön. |

Opiskelija toimii sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteiden turvallisuustehtävissä.

| | |
|----------------------------------|---|
| Opiskelija | |
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">huomioi vartijan ja järjestyksenvalvojan tehtävissä sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteitä koskevat keskeiset erityiset säädökset sekä potilaiden asemaa ja oikeuksia koskevan lainsäädännönhuomioi toiminnassaan perus- ja ihmisoikeudetkohtaa asiakkaita ja potilaita ammatillisesti sekä toimii erilaisissa neuvontatehtävissä, hoitohenkilöstön ja hoitotoimenpiteiden, asiakas- ja potilasturvallisuuden turvaamistehtävissä, henkilöturvahälytyksissä tai konfliktitilanteissatuntee perustiedot päihdyttävien ja huumaavien aineiden vaikutuksesta ihmisten käyttäytymiseentuntee erityisryhmien tarpeita ja hallitsee päihtyneiden asiakkaiden ja potilaiden sekä vanki- ja tutkintavankipotilaiden kanssa toimimisen erityispiirteethallitsee sanallisen ja sanattoman viestinnän perusteet ja hyödyntää niitä työssään erilaisissa asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustilanteissalukee kohtaamansa henkilön tunnetilaa ja tunnistaa poikkeavaa käyttäytymistä ja ymmärtää ihmisen käyttäytymisen perusteita ja mukauttaa toimintaansa tilanteeseen sopivaksi ja hälyttää tarvittaessa lisäapua ja tekee eettisesti oikeita valintojahallitsee potilassiirron ja -kuljetuksen turvaamistoimenpiteetosaa toimia ennaltaehkäisevästi sekä hallitsee toiminnan onnettomuus- ja poikkeustilanteissa sekä tuntee evakuoinnin erityispiirteet sairaalaympäristössäosaa toimia rikosaiheisissa työtehtävissä, kuten varkaus-, pahoinpitely tai ryöstötilanteissatyöskentelee aseptiikkaa ja työ- ja ympäristönsuojeluohjeita noudattaenosaa toiminnan pisto-, veri- tai eritetartuntavaaratilanteissatuntee työturvallisuuden perusteet ja toimii ergonomisesti oikealla tavallaosaa turvallisuus- ja kriisiviestinnän sekä tietoturvallisuuden perusteet ja ymmärtää salassapidon ja tietosuojan merkityksen toiminnassaosaa tehdä hätäilmoituksen ja toimia yhteistyössä viranomaisten kanssalaatii vartiointiin liittyvät asiakirjat ja raportoi tapahtumat lainsäädännön ja asiakastarpeen edellyttämällä tavalla. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimilla sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteissä turvallisuustehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.11. Sammutus- ja pelastustoiminta, 50 osp (103884)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia sammutustehtävissä
- toimia savusukellustehtävissä
- toimia ensiapua edellyttävissä tehtävissä.

Arviointi

Opiskelija toimii sammutustehtävissä.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyn suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• toimii tavanomaisissa sammutus- ja pelastustehtävissä pelastusyksikössä yksikönjohtajan antamien ohjeiden perusteella• aloittaa ensitoimet pelastamisessa sekä muissa pelastustoimintaan liittyvissä tehtävissä• tunnistaa yleisimmät vaaralliset aineet ja kemikaalit ja osaa toimia onnettomuustilanteissa sekä osaa suojautua niiltä• käyttää oikein yleisesti käytettyjä sammutus- ja pelastustoiminnan laitteita ja järjestelmiä ja tietää niiden toimintaperiaatteet• hankkii ja ylläpitää fyysistä kuntoa, ymmärtäen fyysisen ja psyykkisen toimintakyvyn merkityksen sammutustehtävissä• toimii oikein hälytystilanteessa ja raportoi tilanteen sekä lainsäädännön edellyttämällä tavalla. |

Opiskelija toimii savusukellustehtävissä.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyn suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• toimii tavanomaisissa savusukellustehtävissä savusukellusparin tai suojaparin jäsenenä• hallitsee paineilmahengityslaitteen käytön savusukellustehtävissä rajatun tilan paloissa ja muualla kuin rajatussa tilassa• ymmärtää hengityssuojainten toimintaperiaatteen sekä niiden käytön jälkeisen huollon. |

Opiskelija toimii ensiapua vaativissa tehtävissä.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• osaa toimia erilaisissa sairaskohtaus- ja onnettomuustilanteissa• tunnistaa ja osaa kohdata hätätilapotilaan ja arvioida ensiavun tarpeen sekä huolehtii autettavan peruselintoiminnoista• tekee ensiarvion, haastattelun ja tutkimukset käytettävissään olevalla välineistöllä• käyttää ensivastetöinnassa käytettäviä välineitä ja laitteita• osaa porrastetun ensihoitojärjestelmän toimintaperiaatteet erilaisissa onnettomuustilanteissa ja toimii ensiapuryhmän jäsenenä• toimii yhteistyössä hätäkeskuksen, ensihoitopalvelun sekä pelastus- ja poliisiviranomaisten kanssa• osaa tehdä hätäilmoituksen. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla sammutus- ja savusukellustehtävissä sekä ensiapua edellyttävissä pelastusaiheisissa tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.12. Turvallisuusalan esimiestoiminta, 25 osp (103885)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia työhön osallistuvana esimiehenä
- toimia esimiehenä asiakaskohteessa
- kehittää päivittäistä toimintaa.

Arviointi

Opiskelija toimii työhön osallistuvana esimiehenä.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• hankkii toimintaympäristöstä työn kannalta keskeistä tietoa• ohjaa päivittäistä toimintaa tavoitteiden mukaisesti ja hyödyntää organisaation osaamista• varmistaa, että työntekijät tuntevat toiminnalle asetetut tavoitteet• tukee ja ohjaa työntekijöitä tavoitteiden saavuttamisessa• edistää toiminnallaan työyhteisön tasa-arvoa ja oikeudenmukaista kohtelua• varmistaa työntekijöiden työhyvinvoinnin ja puuttuu ongelmatilanteisiin. |

Opiskelija toimii esimiehenä asiakaskohteessa.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• tekee päivittäisiä töitä toimien esimerkkinä muille työntekijöille sekä varmistaa sujuvan ja tavoitteellisen työskentelyn• laatii, päivittää ja ylläpitää toimintaohjeita sekä perehdyttää työntekijät työtehtäviin• vastaa roolinsa mukaisista velvoitteista ja noudattaa toimintaa ohjaavia säädöksiä sekä oman että asiakasorganisaation antamia ohjeita ja varmistaa, että työntekijät noudattavat alan säädöksiä, erityisesti työlainsäädäntöä, alan sopimuksia sekä viranomaismääräyksiä• edistää vuorovaikutusta sekä antaa ja vastaanottaa rakentavaa palautetta• hallitsee tavanomaiset neuvottelutilanteet, hoitaa joustavasti viestintää, puuttuu ongelmatilanteisiin ja hoitaa haasteelliset vuorovaikutustilanteet ratkaisukeskeisesti• toimii yhteistyötapaamisissa ja laatii näihin liittyvät muistiot ja asiakirjat. |

Opiskelija seuraa ja kehittää ryhmän toimintaa.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• seuraa ja arvioi työntekijöille asetettujen tavoitteiden toteutumista sekä kehittää päivittäistä toimintaa• kerää toimintaan liittyvää tietoa ja raportoi tuloksista työryhmälle, esimiehille, asiakkaalle ja tarvittaessa viranomaisille. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla työhön osallistuvana esimiehenä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.13. Arvokuljetustoiminta, 25 osp (103886)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- arvokuljetustoiminnan perusteet osana turvallisuusalan toimintakenttää
- toimia vähittäiskaupan, julkishallinnon ja yhdistysten rahahuoltoon liittyvissä arvokuljetustehtävissä sekä muissa ohjatuissa arvokuljetustehtävissä.

Arviointi

Opiskelija osaa arvokuljetustoiminnan perusteet osana turvallisuusalan toimintakenttää.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|---|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• osaa vartijan toimivaltuudet ja velvollisuudet, oikeudellisen suojan, oikeuttamisperusteet ja vartiointityössä noudatettavat periaatteet sekä perus- ja ihmisoikeudet• toimii ammattialan yleisten eettisten periaatteiden mukaisesti• tuntee arvokuljetusten riskienhallinnan ja uhkien torjunnan perusteet• tuntee rakenteellisen ja teknisen suojauksen sekä vartiointin ja teknisten apuvälineiden muodostaman kokonaisuuden osana arvokuljetustoimintaa• kartoittaa arvokuljetustoimintaan kohdistuvia uhkia, ymmärtää arvokuljetustoimeksiintoon liittyvien ohjeiden merkityksen• osaa turvallisuusviestinnän ja ymmärtää salassapidon ja tietoturvallisuuden merkityksen sekä tuntee viestiliikennekurin ja viestii asianmukaisesti ja turvallisuutta edistävällä tavalla eri viestivälineillä• tietää arvokuljetustoiminnan kannalta keskeiset rahaliikenteeseen liittyvät toimijat |

Opiskelija osaa toimia vähittäiskaupan, julkishallinnon ja yhdistysten rahahuoltoon liittyvissä arvokuljetustehtävissä sekä muissa ohjatuissa arvokuljetustehtävissä.

| Opiskelija | |
|----------------------------------|--|
| Hyväksytyt suorituksen kriteerit | <ul style="list-style-type: none">• tuntee arvokuljetustoimintaa ja vartijan työtä koskevat keskeiset säädökset• tuntee arvokuljetustoimintaa koskevat ohjeet ja määritelmät• huomioi arvokuljetustehtävissä erilaisten ympäristöjen ja olosuhteiden merkityksen• toimii arvokuljetustehtävissä hyvien palveluperiaatteiden mukaan, työturvallisella tavalla ja eettisesti oikein• toimii ohjeiden mukaisesti arvolähetystä vastaanottaessa, kuljetettaessa ja luovutettaessa• osaa sanallisen ja sanattoman viestinnän perusteet ja hyödyntää niitä asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustilanteissa• lukee kohtaamansa henkilön tunnetilaa ja tunnistaa poikkeavaa käyttäytymistä ja ymmärtää ihmisen käyttäytymisen perusteita ja mukauttaa omaa toimintaansa tilanteeseen sopivaksi ja hälyttää tarvittaessa lisäapua• raportoi tapahtumat lainsäädännön ja asiakastarpeen edellyttämällä tavalla• osaa arvokuljetustehtävissä käytettävät yleisimmät suojaustaktiikat ja -menetelmät ja huolehtii työvälineiden kunnosta ja varautuu poikkeamatilanteisiin• toimii asiakaslähtöisesti, palveluhenkisesti, itseohjautuvasti, taloudellisesti ja vastuullisesti noudattaen työturvallisuutta. |

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä suorittamalla arvokuljetustehtäviä. Siltä osin kuin tutkinon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.