

# Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinto



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

# Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinto

Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon suorittaneella on monipuoliset kädentaidot ja erikoisosaamista erilaisista työ- ja hoitomenetelmistä. Hän osaa palvella asiakkaita yksilöllisesti ja korkeatasoisesti tuotetuntemustaan ja erikoisosaamistaan laajasti hyödyntäen. Hän osaa luoda yhteistyöverkostoja muiden asiantuntijoiden kanssa. Tutkinnon suorittanut osaa johtaa asiakkuuksia ja tuottaa lisäarvoa asiakkaille kehittämällä palveluja. Hän osaa suunnitella, toteuttaa ja johtaa erilaisia projekteja. Hän osaa huolehtia työ- ja asiakasturvallisuudesta kaikissa tilanteissa ja kehittää työyhteisöään sekä edistää kestävästä kehityksestä. Hän osaa arvioida omaa työtään, hyödyntää sitä oman työnsä kehittämiseksi ja osaksi omaa urasuunnitteluaan.

Parturimestari osaa tehdä asiakkaille hiusten ja parran palvelukokonaisuuksia vaativilla värjäys-, rakennekäsittely- ja parturitekniikoilla.

Kampaajamestari osaa tehdä asiakkaille kampauksen ja ehostuksen palvelukokonaisuuksia vaativilla värjäys-, rakennekäsittely- ja kampaajatekniikoilla.

Erikoiskosmetologi osaa tehdä asiakkaille ihonhoidon palvelukokonaisuuksia erikoishoitomenetelmillä.

Kosmetiikkaneuvoja (EAT) osaa toimia kouluttajana kuluttaja- ja yritysasiakaskohderyhmille.

Valinnaisilla tutkinnon osilla osaamista laajennetaan tai syvennetään kaikissa osaamisaloissa.

Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon suorittaneella on hyvät valmiudet toimia yrittäjänä, yrityksen vastuutehtävissä, kouluttajana, myymälävastaavana, esimiehenä ja asiantuntijatehtävissä. Tutkinnon suorittanut voi toimia kosmetiikkateollisuudessa tai muodin ja kulttuurin parissa. Hän voi toimia lähialojen, kuten palvelu-, sosiaali-, terveys-, liikunta- ja hyvinvointialojen yrityksissä sekä organisaatioissa.

<b>Perusteen nimi</b>	Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinto
<b>Määräyksen diaarinumero</b>	OPH-1396-2018
<b>Koulutuskoodit</b>	Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinto (487341)
<b>Osaamisalat</b>	Hiusten muotoilun osaamisala (3125) Kosmetiikkaneuvonnan osaamisala (3127) Ihon erikoishoidon osaamisala (3126) Hiusten ja parran muotoilun osaamisala (3124)
<b>Tutkintonimikkeet</b>	Parturimestari (30037) Kampaajamestari (30038) Erikoiskosmetologi (30039) Kosmetiikkaneuvoja (EAT) (30040)
<b>Voimaantulo</b>	01.01.2019

# SISÄLTÖ

1. Tutkinnon muodostuminen. . . . .	1
2. Tutkinnon osat. . . . .	3
2.1. Asiakkuuksien johtaminen, 30 osp (300403). . . . .	3
2.2. Projektin johtaminen, 30 osp (300400). . . . .	4
2.3. Parturimestaripalveluissa toimiminen, 60 osp (300383). . . . .	5
2.4. Ekologisissa ihon- ja hiustenhoitopalveluissa toimiminen, 30 osp (300384). . . . .	7
2.5. Hiuslisäpalveluissa toimiminen, 30 osp (300385). . . . .	9
2.6. Hiusten ja hiuspohjan erikoishoitopalveluissa toimiminen, 30 osp (300386). . . . .	11
2.7. Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp (200110). . . . .	13
2.8. Kampaajamestaripalveluissa toimiminen, 60 osp (300387). . . . .	15
2.9. Ihon erikoishoitopalveluissa toimiminen, 60 osp (300388). . . . .	18
2.10. Herkän ja allergisen ihon hoitopalveluissa toimiminen, 30 osp (300389). . . . .	20
2.11. Teknologisissa hyvinvointipalveluissa toimiminen, 30 osp (300390). . . . .	22
2.12. Kouluttajapalveluissa toimiminen, 60 osp (300391). . . . .	24
3. Hiusten ja parran muotoilun osaamisala. . . . .	27
4. Hiusten muotoilun osaamisala. . . . .	28
5. Ihon erikoishoidon osaamisala. . . . .	29
6. Kosmetiikkaneuvonnan osaamisala. . . . .	30



# 1. Tutkinnon muodostuminen

Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinto muodostuu pakollisista tutkinnon osista (120 osp) ja valinnaisista tutkinnon osista (60 osp). Tutkinnossa on neljä osaamisalaa ja tutkintonimikettä:

- hiusten ja parran muotoilun osaamisala, parturimestari
- hiusten muotoilun osaamisala, kampaajamestari
- ihon erikoishoidon osaamisala, erikoiskosmetologi
- kosmetiikkaneuvonnan osaamisala, kosmetiikkaneuvoja (EAT).

Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnossa on kaksi kaikille osaamisaloille pakollista tutkinnon osaa Asiakkuuksien johtaminen (30 osp) ja Projektin johtaminen (30 osp). Osaamisalakohtaisten pakollisten tutkinnon osien laajuus on 60 osaamispistettä. Opiskelijan tulee lisäksi sisällyttää tutkintoon valinnaisia tutkinnon osia 60 osaamispisteen laajuisesti.

<b>PAKOLLISET TUTKINNON OSAT   60 OSP</b>
Asiakkuuksien johtaminen, 30 osp, <b>P</b>
Projektin johtaminen, 30 osp, <b>P</b>
<b>HIUSTEN JA PARRAN MUOTOILUN OSAAMISALA   120 OSP</b> <i>Parturimestari</i>
<b>Pakollinen tutkinnon osa   60 osp</b>
Parturimestaripalveluissa toimiminen, 60 osp, <b>P</b>
<b>Valinnaiset tutkinnon osat   60 osp</b>
Ekologisissa ihon- ja hiustenhoitopalveluissa toimiminen, 30 osp
Hiuslisäpalveluissa toimiminen, 30 osp
Hiusten ja hiuspohjan erikoishoitopalveluissa toimiminen, 30 osp
Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp
<b>Tutkinnon osa ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta   30 osp</b>
<b>HIUSTEN MUOTOILUN OSAAMISALA   120 OSP</b> <i>Kampaajamestari</i>
<b>Pakollinen tutkinnon osa   60 osp</b>
Kampaajamestaripalveluissa toimiminen, 60 osp, <b>P</b>
<b>Valinnaiset tutkinnon osat   60 osp</b>
Ekologisissa ihon- ja hiustenhoitopalveluissa toimiminen, 30 osp
Hiuslisäpalveluissa toimiminen, 30 osp
Hiusten ja hiuspohjan erikoishoitopalveluissa toimiminen, 30 osp
Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp
<b>Tutkinnon osa ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta   30 osp</b>
<b>IHON ERIKOISHOIDON OSAAMISALA   120 OSP</b> <i>Erikoiskosmetologi</i>

<b>Pakollinen tutkinnon osa   60 osp</b>
Ihon erikoishoitopalveluissa toimiminen, 60 osp, <b>P</b>
<b>Valinnaiset tutkinnon osat   60 osp</b>
Ekologisissa ihon- ja hiustenhoitopalveluissa toimiminen, 30 osp
Herkän ja allergisen ihon hoitopalveluissa toimiminen, 30 osp
Teknologisissa hyvinvointipalveluissa toimiminen, 30 osp
Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp
<b>Tutkinnon osa ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta   30 osp</b>
<b>KOSMETIIKKANEUVONNAN OSAAMISALA   120 OSP</b>
<i>Kosmetiikkaneuvoja (EAT)</i>
<b>Pakollinen tutkinnon osa   60 osp</b>
Kouluttajapalveluissa toimiminen, 60 osp, <b>P</b>
<b>Valinnaiset tutkinnon osat   60 osp</b>
Ekologisissa ihon- ja hiustenhoitopalveluissa toimiminen, 30 osp
Herkän ja allergisen ihon hoitopalveluissa toimiminen, 30 osp
Hiusten ja hiuspohjan erikoishoitopalveluissa toimiminen, 30 osp
Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp
<b>Tutkinnon osa ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta   30 osp</b>

## 2. Tutkinnon osat

### 2.1. Asiakkuuksien johtaminen, 30 osp (300403)

#### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- arvioida yrityksen tai vastualueensa asiakkuuksien nykytilaa ja strategian mukaista kehittämistarvetta
- tehdä suunnitelman asiakkuuksien kehittämiseksi
- johtaa asiakkuuksien kehittämistä ja hankintaa.

#### Arviointi

**Opiskelija arvioi yrityksen tai vastualueensa asiakkuuksien nykytilaa ja strategian mukaista kehittämistarvetta.**

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• määrittelee strategian kannalta keskeiset asiakkuudet</li><li>• hyödyntää asiakkuuksia ja myyntiä koskevia tunnuslukuja sekä erilaisia markkina-, asiakas-, tuote- tai kilpailija-analyysejä asiakkuuksien arvioinnissa</li><li>• määrittelee asiakkuuksien kehittämisen kannalta keskeiset sidosryhmät</li><li>• arvioi asiakkuuksien nykytilaa yhdessä henkilöstön ja keskeisten sidosryhmien kanssa</li><li>• arvioi asiakkuuksien kehittämistarpeen yhdessä henkilöstön ja keskeisten sidosryhmien kanssa</li><li>• tekee johtopäätökset asiakkuuksien kehittämiseksi.</li></ul>

**Opiskelija tekee suunnitelman asiakkuuksien kehittämiseksi.**

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• huomioi suunnitelman laatimisessa asiakkaalle tuotettavan lisäarvon ja määrittelee asiakaslupauksen</li><li>• huomioi suunnitelman laatimisessa organisaation kilpailuedun ja menestystekijät</li><li>• sitouttaa keskeiset sidosryhmät kehittämissuunnitelman toteuttamiseen.</li></ul>

**Opiskelija johtaa asiakkuuksien kehittämistä ja hankintaa.**

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi yrityksen tai vastualueensa kykyä kehittää asiakkuuksia strategian mukaisesti</li><li>• johtaa asiakkuuksien kehittämistä ja uusien asiakkaiden hankintaa</li><li>• valtuuttaa ja resursoi asiakkuuksien kehittämistä</li><li>• hyödyntää asiakaspalautetta ja seurantatietoa asiakkuuksien kehittämiseksi.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä johtamalla ja kehittämällä yrityksensä tai vastualueensa asiakkaita. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.2. Projektin johtaminen, 30 osp (300400)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella johtamiseen liittyvän projektin
- toteuttaa johtamiseen liittyvän projektin
- arvioida projektin toteutumista.

### Arviointi

**Opiskelija suunnittelee johtamiseen liittyvän projektin.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• valitsee yrityksen tai organisaation strategian ja tavoitteiden kannalta perustellun kehittämisprojektin</li><li>• laatii toteuttamiskelpoisen projektisuunnitelman</li><li>• laatii projektille kustannusarvion, riskianalyysin ja viestintäsuunnitelman</li><li>• kokoaa projektiryhmän ja määrittelee vastuut, roolit ja tehtävät</li><li>• valitsee projektin ohjausmallin.</li></ul>

**Opiskelija toteuttaa johtamiseen liittyvän projektin.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• organisoi ja käynnistää kehittämisprojektin</li><li>• johtaa projektisuunnitelman mukaista toteutusta ja tekee tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä</li><li>• johtaa projektiryhmän toimintaa</li><li>• varmistaa viestinnän toteutumisen viestintäsuunnitelman mukaisesti.</li></ul>

**Opiskelija arvioi projektin toteutumista.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi kriittisesti kehittämisprojektin suunnitelman ja tavoitteiden toteutumista</li><li>• määrittelee mahdolliset jatkokehittämisen tarpeet</li><li>• varmistaa projektin tulosten hyödyntämisen.</li></ul>

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä suunnittelemalla ja johtamalla projektin, joka tukee yrityksen tai organisaation strategisten tavoitteiden toteutumista. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.



## 2.3. Parturimestaripalveluissa toimiminen, 60 osp (300383)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä asiakkaille hiusten ja parran palvelukokonaisuuksia värjäys-, rakennekäsittely- ja parturitekniikoilla
- toimia vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida ja kehittää työtään.

### Arviointi

Opiskelija tekee asiakkaille hiusten ja parran palvelukokonaisuuksia värjäys-, rakennekäsittely- ja parturitekniikoilla.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee asiakkaan kanssa hiusten ja parran palvelukokonaisuuksia, joissa on otettu huomioon asiakkaan toiveet ja tyyli hyödyntäen muoto-opillista, visuaalista ja esteettistä näkemystään kokonaisvaltaisesti</li><li>• toimii yhteistyössä aktiivisesti muiden asiantuntijoiden kanssa ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa muulle asiantuntijalle</li><li>• käyttää palvelukokonaisuuteen sopivimpia parturityön työmenetelmiä ja työvälineitä turvallisesti sekä yksilöllisesti</li><li>• käyttää asiakkaalle parhaiten soveltuvia tuotteita turvallisesti ja ainesosatuntemustaan asiakaslähtöisesti hyödyntäen</li><li>• tekee asiakkaalle korkeatasoisen, suunnitelman mukaisen parturityön palvelukokonaisuuden erilaisilla vaativilla värjäys-, rakennekäsittely- ja parturitekniikoilla</li><li>• osoittaa hiusten ja parran muotoilussa monipuolista kädentaidon osaamista käyttäen veitsi-, saksikampa- ja koneajotekniikoita</li><li>• palvelee asiakasta äidinkielellään (suomi, ruotsi tai saame), toisella kotimaisella ja yhdellä vieraalla kielellä</li><li>• palvelee asiakasta asiantuntevasti, yksilöllisesti, hienotunteisesti ja eettisten periaatteiden mukaisesti sosiaalisia taitojaan hyödyntäen</li><li>• huolehtii vastuullisesti laite- ja sähköturvallisuudesta koko palvelun ajan</li><li>• tekee hiusten ja parran parturityön palvelukokonaisuuden siten, että asiakas on tyytyväinen lopputulokseen</li><li>• ohjaa, motivoi ja tukee asiakasta kokonaisvaltaisesti hiuspohjan, hiusten ja parran itsehoidossa ja yksilöllisen tyylin löytämisessä</li><li>• myy asiakkaalle tarkoituksenmukaisia hiustenhoidon tuotteita ja lisäpalveluja aktiivisesti</li><li>• päättää palvelu- ja myyntitilanteen ammattitaitoisesti vahvistaen asiakkaan ostopäätöstä ja positiivista mielikuvaa palvelusta</li><li>• toteuttaa palvelukokonaisuuden kustannustehokkaasti huomioiden hinnoittelun, käytetyn ajan, materiaalit ja muut kustannukset.</li></ul>

Opiskelija toimii vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii työssään vastuullisesti ja tietoisesti eettisten periaatteiden mukaisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• edistää ja kehittää aktiivisesti toiminnallaan kestävästä kehitystä työtehtävissä sekä työympäristössä</li> <li>• toimii muuttuvissa toimintaympäristöissä innovatiivisesti, uutta luovasti ja ratkaisee ongelmia yllättävissäkin tilanteissa</li> <li>• palvelee asiakkaita vaativissa asiakaspalvelutilanteissa yksilöllisesti ja tasavertaisesti</li> <li>• toimii aktiivisesti muuttuvissa digitaalisissa ympäristöissä ja käyttää teknologiaa monipuolisesti hyödyksi työssään</li> <li>• arvioi hakemansa tiedon luotettavuutta kriittisesti ja osaa soveltaa tietoa käytännön tilanteissa harkiten ja asiakaslähtöisesti</li> <li>• kehittää toimintaansa aktiivisesti työyhteisön jäsenenä ja työympäristössä laadukkaan asiakaspalvelun varmistamiseksi</li> <li>• tekee peruslaskutoimituksia yritystoimintaan, asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyen kannattavuuden näkökulmasta.</li> </ul>

### Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa asiakasturvallisuutta asiakaspalvelutilanteiden aikana sekä työympäristössä täsmällisesti ja tarkasti</li> <li>• työskentelee asiakaspalvelutilanteissa erinomaista ergonomiaa noudattaen</li> <li>• huolehtii työturvallisuudestaan ammattitaitoisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• huolehtii työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä sekä työyhteisön hyvinvoinnista vastuullisesti</li> <li>• huolehtii omasta terveydestään ja työhyvinvoinnistaan vastuullisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• noudattaa työssään huolellisesti hius- ja kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä, kuten alan työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia</li> <li>• noudattaa asiakaspalvelutehtävissä kuluttajapalveluja koskevia lakeja ja asetuksia vastuullisesti</li> <li>• seuraa ja noudattaa työssään, asiakaspalvelussa ja myyntituotteiden osalta kosmetiikkalainsäädäntöä sekä viranomaistiedotteita kaikilta osin</li> <li>• käyttää tuotteita turvallisesti ja käyttöohjeiden mukaisesti kaikissa asiakaspalvelutilanteissa.</li> </ul>

### Opiskelija arvioi ja kehittää työtään.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi ja kehittää omaa toimintaansa osana työyhteisöä vastuullisesti ja oman roolinsa mukaisesti</li> <li>• hyödyntää ja soveltaa kriittisesti tietoa oman ammatillisen osaamisensa kehittämiseksi</li> <li>• arvioi ja kehittää ammatillista osaamistaan monipuolisesti, alan kulttuurisen, kansallisen ja kansainvälisen kehityksen suuntaisesti ja osana omaa urasuunnitteluaan</li> <li>• arvioi toteuttamiensa palvelujen onnistumista realistisesti ja esittää palvelujen kehittämiseksi vaihtoehtoisia ratkaisuja työmenetelmien, laadun, kustannustehokkuuden, toimivuuden tai työturvallisuuden osalta.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiusten ja parran palvelukokonaisuuksia erilaisilla vaativilla värjäys-, rakennekäsittely- ja parturiteknikoilla käytännön työtehtävissä. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa parturissa, kampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.4. Ekologisissa ihon- ja hiustenhoitopalveluissa toimiminen, 30 osp (300384)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä asiakkaille ihon tai hiusten ja hiuspohjan ekologisia hoitokäsittelyjä
- toimia vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida ja kehittää työtään.

### Arviointi

Opiskelija tekee asiakkaille ihon tai hiusten ja hiuspohjan ekologisia hoitokäsittelyjä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee asiakkaan kanssa ekologisen hoitokäsittelyn yksilöllisesti ja asiakaslähtöisesti hyödyntäen ekologisten ja luonnonmukaisten hoitokäsittelyjen tietojaan</li><li>• valitsee palvelukokonaisuuteen soveltuvimmat ekologiset tuotteet sekä menetelmät ja perustelee valintansa ainesosatuntemustaan ja ympäristötietouttaan hyödyntäen</li><li>• tekee hoitokäsittelyn ekologisesti, laadukkaasti ja korkeatasoisesti, valitsemansa hoitomenetelmän mukaisesti sekä asiakkaalle soveltuvasti</li><li>• tekee kestävän kehityksen periaatteiden mukaisen palvelukokonaisuuden vastuullisesti, ekologisia toimintatapoja edistäen</li><li>• palvelee asiakasta asiantuntevasti, yksilöllisesti, hienotunteisesti ja eettisten periaatteiden mukaisesti sosiaalisia taitojaan hyödyntäen</li><li>• huolehtii vastuullisesti laite- ja sähköturvallisuudesta koko palvelun ajan</li><li>• ohjaa ja motivoi asiakasta yksilöllisesti ihon tai hiusten ekologisessa itsehoidossa ja kertoo asiakkaalle jatkohoitosuunnitelman</li><li>• tekee luonnonmukaisen ja ekologisen palvelukokonaisuuden siten, että asiakas on tyytyväinen lopputulokseen</li><li>• myy asiakkaalle tarkoituksenmukaisia ekologisia tuotteita ja lisäpalveluja aktiivisesti</li><li>• päättää palvelu- ja myyntitilanteen ammattitaitoisesti vahvistaen asiakkaan ostopäätöstä ja positiivista mielikuvaa palvelusta</li><li>• toteuttaa ekologisen hoitokäsittelyn palvelukokonaisuuden kustannustehokkaasti ottaen huomioon hinnoittelun, käytetyn ajan, materiaalit ja muut kustannukset.</li></ul>

Opiskelija toimii vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii työssään vastuullisesti ja tietoisesti eettisten periaatteiden mukaisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• edistää ja kehittää aktiivisesti toiminnallaan kestävästä kehitystä työtehtävissä sekä työympäristössä</li> <li>• toimii muuttuvissa toimintaympäristöissä innovatiivisesti, uutta luovasti, ja ratkaisee ongelmia yllättävissäkin tilanteissa</li> <li>• palvelee asiakkaita vaativissa asiakaspalvelutilanteissa yksilöllisesti ja tasavertaisesti</li> <li>• toimii aktiivisesti muuttuvissa digitaalisissa ympäristöissä ja käyttää teknologiaa monipuolisesti hyödyksi työssään</li> <li>• arvioi hakemansa tiedon luotettavuutta kriittisesti ja soveltaa tietoa käytännön tilanteissa harkiten ja asiakaslähtöisesti</li> <li>• kehittää toimintaansa aktiivisesti työyhteisön jäsenenä ja työympäristössä laadukkaana asiakaspalvelun varmistamiseksi</li> <li>• tekee peruslaskutoimituksia yritystoimintaan, asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyen kannattavuuden näkökulmasta.</li> </ul>

### Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa asiakasturvallisuutta asiakaspalvelutilanteiden aikana sekä työympäristössä täsmällisesti ja tarkasti</li> <li>• työskentelee asiakaspalvelutilanteissa erinomaista ergonomiaa noudattaen</li> <li>• huolehtii työturvallisuudestaan ammattitaitoisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• huolehtii työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä sekä työyhteisön hyvinvoinnista vastuullisesti</li> <li>• huolehtii omasta terveydestään ja työhyvinvoinnistaan vastuullisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• noudattaa työssään huolellisesti hius- ja kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä, kuten alan työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia</li> <li>• noudattaa asiakaspalvelutehtävissä kuluttajapalveluja koskevia lakeja ja asetuksia vastuullisesti</li> <li>• seuraa ja noudattaa työssään, asiakaspalvelussa ja myyntituotteiden osalta kosmetiikkalainsäädäntöä sekä viranomaistiedotteita kaikilta osin</li> <li>• käyttää tuotteita turvallisesti ja käyttöohjeiden mukaisesti kaikissa asiakaspalvelutilanteissa.</li> </ul>

### Opiskelija arvioi ja kehittää työtään.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi ja kehittää omaa toimintaansa osana työyhteisöä vastuullisesti ja oman roolinsa mukaisesti</li> <li>• hyödyntää ja soveltaa kriittisesti tietoa oman ammatillisen osaamisensa kehittämiseksi</li> <li>• arvioi ja kehittää ammatillista osaamistaan monipuolisesti, alan kulttuurisen, kansallisen ja kansainvälisen kehityksen suuntaisesti ja osana omaa urasuunnitteluaan</li> <li>• arvioi toteuttamiensa palvelujen onnistumista realistisesti ja esittää palvelujen kehittämiseksi vaihtoehtoisia ratkaisuja työmenetelmien, laadun, kustannustehokkuuden, toimivuuden tai työturvallisuuden osalta.</li> </ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille ihon tai hiusten ja hiuspohjan ekologisia hoitokäsittelyjä käytännön työtehtävissä. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa kauneushoitolassa, parturissa, kampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.5. Hiuslisäpalveluissa toimiminen, 30 osp (300385)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä asiakkaille hiuslisäpalveluja
- toimia vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida ja kehittää työtään.

### Arviointi

Opiskelija tekee asiakkaille hiuslisäpalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee asiakkaan kanssa asiakaslähtöisen hiuslisäpalvelun, jossa on otettu huomioon asiakkaan toiveet ja tarpeet, hiuksien ja hiuspohjan kunto sekä visuaaliset ja esteettiset yksityiskohdat</li><li>• toimii yhteistyössä aktiivisesti muiden asiantuntijoiden kanssa ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa muulle asiantuntijalle</li><li>• käyttää asiakkaalle parhaiten soveltuvia työmenetelmiä ja työvälineitä turvallisesti sekä yksilöllisesti ja perustelee valitsemansa tekniikan</li><li>• käyttää asiakkaalle parhaiten soveltuvia tuotteita turvallisesti ainesosatuntemustaan asiakaslähtöisesti hyödyntäen</li><li>• toteuttaa asiakkaalle laadukkaita hiuslisäpalveluja, kuten hiustenpidennyksiä, hiuslisäkkeitä, peruukkeja tai tupeita</li><li>• käyttää hiuslisän kiinnittämiseen, hoitamiseen ja muotoiluun monipuolisia tekniikoita asiakaslähtöisesti</li><li>• palvelee asiakasta asiantuntevasti, yksilöllisesti, hienotunteisesti ja eettisten periaatteiden mukaisesti sosiaalisia taitojaan hyödyntäen</li><li>• huolehtii vastuullisesti laite- ja sähköturvallisuudesta koko palvelun ajan</li><li>• tekee palvelukokonaisuuden siten, että asiakas on tyytyväinen lopputulokseen</li><li>• ohjaa, motivoi ja tukee asiakasta kokonaisvaltaisesti hiuslisäpalvelun itsehoidossa</li><li>• myy asiakkaalle hiusten hoidon tuotteita ja lisäpalveluja aktiivisesti</li><li>• päättää palvelu- ja myyntitilanteen ammattitaitoisesti vahvistaen asiakkaan ostopäätöstä ja positiivista mielikuvaa palvelusta</li><li>• toteuttaa palvelukokonaisuuden kustannustehokkaasti ottaen huomioon hinnoittelun, käytetyn ajan, materiaalit ja muut kustannukset.</li></ul>

## Opiskelija toimii vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• toimii työssään vastuullisesti ja tietoisesti eettisten periaatteiden mukaisesti kaikissa tilanteissa</li><li>• edistää ja kehittää aktiivisesti toiminnallaan kestävästä kehitystä työtehtävissä sekä työympäristössä</li><li>• toimii muuttuvissa toimintaympäristöissä innovatiivisesti, uutta luovasti, ja ratkaisee ongelmia yllättävissäkin tilanteissa</li><li>• palvelee asiakkaita vaativissa asiakaspalvelutilanteissa yksilöllisesti ja tasavertaisesti</li><li>• toimii aktiivisesti muuttuvissa digitaalisissa ympäristöissä ja käyttää teknologiaa monipuolisesti hyödyksi työssään</li><li>• arvioi hakemansa tiedon luotettavuutta kriittisesti ja osaa soveltaa tietoa käytännön tilanteissa harkiten ja asiakaslähtöisesti</li><li>• kehittää toimintaansa aktiivisesti työyhteisön jäsenenä ja työympäristössä laadukkaan asiakaspalvelun varmistamiseksi</li><li>• tekee peruslaskutoimituksia yritystoimintaan, asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyen kannattavuuden näkökulmasta.</li></ul>

## Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa asiakasturvallisuutta asiakaspalvelutilanteiden aikana sekä työympäristössä täsmällisesti ja tarkasti</li><li>• työskentelee asiakaspalvelutilanteissa erinomaista ergonomiaa noudattaen</li><li>• huolehtii työturvallisuudestaan ammattitaitoisesti kaikissa tilanteissa</li><li>• huolehtii työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä sekä työyhteisön hyvinvoinnista vastuullisesti</li><li>• huolehtii omasta terveydestään ja työhyvinvoinnistaan vastuullisesti kaikissa tilanteissa</li><li>• noudattaa työssään huolellisesti hius- ja kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä, kuten alan työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia</li><li>• noudattaa asiakaspalvelutehtävissä kuluttajapalveluja koskevia lakeja ja asetuksia vastuullisesti</li><li>• seuraa ja noudattaa työssään, asiakaspalvelussa ja myyntituotteiden osalta kosmetiikkalainsäädäntöä sekä viranomaistiedotteita kaikilta osin</li><li>• käyttää tuotteita turvallisesti ja käyttöohjeiden mukaisesti kaikissa asiakaspalvelutilanteissa.</li></ul>

## Opiskelija arvioi ja kehittää työtään.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi ja kehittää omaa toimintaansa osana työyhteisöä vastuullisesti ja oman roolinsa mukaisesti</li><li>• hyödyntää ja soveltaa kriittisesti tietoa oman ammatillisen osaamisensa kehittämiseksi</li><li>• arvioi ja kehittää ammatillista osaamistaan monipuolisesti, alan kulttuurisen, kansallisen ja kansainvälisen kehityksen suuntaisesti ja osana omaa urasuunnitteluaan</li><li>• arvioi toteuttamiensa palvelujen onnistumista realistisesti ja esittää palvelujen kehittämiseksi vaihtoehtoisia ratkaisuja</li></ul>

työmenetelmien, laadun, kustannustehokkuuden, toimivuuden tai työturvallisuuden osalta.

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiuslisäpalveluja käytännön työtehtävissä. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa parturissa, kampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.6. Hiusten ja hiuspohjan erikoishoitopalveluissa toimiminen, 30 osp (300386)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä asiakkaille hiusten ja hiuspohjan erikoishoitoja erilaisilla hoitotuotteilla
- toimia vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida ja kehittää työtään.

### Arviointi

Opiskelija tekee asiakkaille hiusten ja hiuspohjan erikoishoitoja erilaisilla hoitotuotteilla.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee asiakkaan kanssa monipuolisia hiusten ja hiuspohjan erikoishoitopalvelukokonaisuuksia, joissa on otettu huomioon asiakkaan toiveet ja tarpeet</li><li>• toimii yhteistyössä aktiivisesti muiden asiantuntijoiden kanssa ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa muulle asiantuntijalle</li><li>• käyttää hoitokäsittelyssä asiakkaalle parhaiten soveltuvia työmenetelmiä ja -välineitä asiantuntevasti, vastuullisesti ja oman ammattiosaamisensa mukaan</li><li>• käyttää asiakkaalle parhaiten soveltuvia erikoishoitotuotteita turvallisesti ja ainesosatuntemustaan asiakaslähtöisesti hyödyntäen</li><li>• tekee asiakkaalle korkeatasoisen, tavoitteen mukaisen hiuspohjan tai hiusten hoidon ja päänahan hieronnan erilaisilla menetelmillä</li><li>• tekee asiakkaalle hiusten ja hiuspohjan erikoishoitoja osoittaen monipuolista kädentaidon osaamista sekä tuote- ja aineosatuntemusta</li><li>• soveltaa hiusten ja hiuspohjan erikoishoitomenetelmiä asiakaslähtöisesti ja monipuolisesti</li><li>• palvelee asiakasta asiantuntevasti, yksilöllisesti, hienotunteisesti ja eettisten periaatteiden mukaisesti sosiaalisia taitojaan hyödyntäen</li><li>• huolehtii vastuullisesti laite- ja sähköturvallisuudesta koko palvelun ajan</li><li>• tekee hiusten erikoishoitojen palvelukokonaisuuden siten, että asiakas on tyytyväinen lopputulokseen</li><li>• ohjaa, motivoi ja tukee asiakasta kokonaisvaltaisesti hiuspohjan ja hiusten itsehoitossa</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• laatii asiakkaalle pitkäaikaisen ja monipuolisen jatko- ja itsehoitosuunnitelman ja tukee asiakasta johdonmukaisesti hoitosuunnitelman toteutumisessa</li> <li>• myy asiakkaalle tarkoituksenmukaisia hiusten ja hiuspohjan hoitotuotteita ja lisäpalveluja aktiivisesti</li> <li>• päättää palvelu- ja myyntitilanteen ammattitaitoisesti vahvistaen asiakkaan ostopäätöstä ja positiivista mielikuvaa palvelusta</li> <li>• toteuttaa erikoishoitoja kustannustehokkaasti huomioiden hinnoittelun, käytetyn ajan, materiaalit ja muut kustannukset.</li> </ul>
--	---

### Opiskelija toimii vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii työssään vastuullisesti ja tietoisesti eettisten periaatteiden mukaisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• edistää ja kehittää aktiivisesti toiminnallaan kestävästä kehitystä työtehtävissä sekä työympäristössä</li> <li>• toimii muuttuvissa toimintaympäristöissä innovatiivisesti, uutta luovasti ja ratkaisee ongelmia yllättävissäkin tilanteissa</li> <li>• palvelee asiakkaita vaativissa asiakaspalvelutilanteissa yksilöllisesti ja tasavertaisesti</li> <li>• toimii aktiivisesti muuttuvissa digitaalisissa ympäristöissä ja käyttää teknologiaa monipuolisesti hyödyksi työssään</li> <li>• arvioi hakemansa tiedon luotettavuutta kriittisesti ja soveltaa tietoa käytännön tilanteissa harkiten ja asiakaslähtöisesti</li> <li>• kehittää toimintaansa aktiivisesti työyhteisön jäsenenä ja työympäristössä laadukkaana asiakaspalvelun varmistamiseksi</li> <li>• tekee peruslaskutoimituksia yritystoimintaan, asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyen kannattavuuden näkökulmasta.</li> </ul>

### Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa asiakasturvallisuutta asiakaspalvelutilanteiden aikana sekä työympäristössä täsmällisesti ja tarkasti</li> <li>• työskentelee asiakaspalvelutilanteissa erinomaista ergonomiaa noudattaen</li> <li>• huolehtii työturvallisuudesta ammattitaitoisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• huolehtii työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä sekä työyhteisön hyvinvoinnista vastuullisesti</li> <li>• huolehtii omasta terveydestään ja työhyvinvoinnistaan vastuullisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• noudattaa työssään huolellisesti hius- ja kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä, kuten alan työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia</li> <li>• noudattaa asiakaspalvelutehtävissä kuluttajapalveluja koskevia lakeja ja asetuksia vastuullisesti</li> <li>• seuraa ja noudattaa työssään, asiakaspalvelussa ja myyntituotteiden osalta kosmetiikkalainsäädäntöä sekä viranomaistiedotteita kaikilta osin</li> <li>• käyttää tuotteita turvallisesti ja käyttöohjeiden mukaisesti kaikissa asiakaspalvelutilanteissa.</li> </ul>

### Opiskelija arvioi ja kehittää työtään.

Opiskelija
------------



Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi ja kehittää omaa toimintaansa osana työyhteisöä vastuullisesti ja oman roolinsa mukaisesti</li> <li>• hyödyntää ja soveltaa kriittisesti tietoa oman ammatillisen osaamisensa kehittämiseksi</li> <li>• arvioi ja kehittää ammatillista osaamistaan monipuolisesti, alan kulttuurisen, kansallisen ja kansainvälisen kehityksen suuntaisesti ja osana omaa urasuunnitteluaan</li> <li>• arvioi toteuttamiensa palvelujen onnistumista realistisesti ja esittää palvelujen kehittämiseksi vaihtoehtoisia ratkaisuja työmenetelmien, laadun, kustannustehokkuuden, toimivuuden tai työturvallisuuden osalta.</li> </ul>
----------------------------------	---

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiusten ja hiuspohjan erikoishoitoja erilaisilla hoitotuotteilla käytännön työtehtävissä. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa parturissa, kampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.7. Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp (200110)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja osaamisen osoittamisen näytössä
- ohjata toista opiskelijaa ja antaa palautetta hänen kehitymisestään
- arvioida toisen opiskelijan osaamista näytössä
- toimia työyhteisön jäsenenä
- arvioida omaa toimintaansa työpaikkaohjaajana.

### Arviointi

**Opiskelija suunnittelee työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja osaamisen osoittamisen näytössä.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• perehtyy ammatilliseen koulutukseen ja erilaisiin koulutuksen järjestämisuotoihin (mm. työvoimakoulutus ja oppisopimus)</li> <li>• noudattaa suunnittelussa ammatillista koulutusta ja työsuojelua koskevaa lainsäädäntöä sekä viranomaisten määräyksiä ja ohjeita</li> <li>• noudattaa suunnittelussa työnantajaa ja työntekijöitä koskevaa työlainsäädäntöä ja -sopimuksia</li> <li>• hyödyntää oman ammattialansa tutkinnon perusteita työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja näyttöjen järjestämisessä</li> <li>• suunnittelee ja organisoii yhteistyössä koulutuksen järjestäjän edustajan kanssa työpaikalla järjestettävän koulutuksen</li> <li>• osallistuu osaamisen kehittämissuunnitelman laatimiseen yhdessä koulutuksen järjestäjän edustajan ja opiskelijan kanssa</li> <li>• osallistuu näyttöjen suunnitteluun yhdessä koulutuksen järjestäjän edustajan ja opiskelijan kanssa.</li> </ul>

**Opiskelija ohjaa toista opiskelijaa ja antaa palautetta hänen kehitymisestään.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• perehdyttää opiskelijan asianmukaisesti työyhteisön tehtäviin ja käytäntöihin</li> <li>• selvittää vastuullisesti muille työyhteisön jäsenille opiskelijan tavoitteet</li> <li>• kytkee opiskelijan työtehtävät tutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimukseen</li> <li>• vastaanottaa ja kerää palautetta ohjauksestaan opiskelijoilta, työyhteisöltä ja koulutuksen järjestäjän edustajilta</li> <li>• luo ohjaustilanteisiin myönteisen ja kannustavan ilmapiirin</li> <li>• ottaa ohjauksessa huomioon erilaiset opiskelijat, opiskelijoiden oppimisen edellytykset, terveyden ja toimintakyvyn sekä mahdollisen erityisen tuen tarpeen</li> <li>• ohjaa ja kannustaa opiskelijaa osaamisen hankkimisessa</li> <li>• käyttää ohjauksessa tarkoituksenmukaisia ja monipuolisia menetelmiä</li> <li>• hyödyntää ohjauksessa monipuolisesti nykyaikaista tieto- ja viestintäteknikkaa ja sosiaalisen median työkaluja</li> <li>• toteuttaa osaamisen kehittämissuunnitelmaa ohjeiden mukaisesti</li> <li>• seuraa ja arvioi suunnitelmallisesti opiskelijan osaamisen kehittymistä</li> <li>• seuraa ja arvioi vastuullisesti osaamisen kehittämissuunnitelman toteutumista ja tekee tarvittavia muutoksia suunnitelmaan yhdessä koulutuksen järjestäjän ja opiskelijan kanssa</li> <li>• antaa opiskelijalle riittävästi ja oikea-aikaisesti rakentavaa ja kehittävää palautetta osaamisen hankkimisesta käyttäen kannustavia ja motivoivia menetelmiä</li> <li>• ohjaa ja rohkaisee opiskelijaa itsearviointiin</li> <li>• erottaa osaamisen hankkimisen osaamisen osoittamisesta näytössä.</li> </ul>

### Opiskelija arvioi toisen opiskelijan osaamista näytössä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi säännöllisesti opiskelijan osaamista tutkinnon perusteiden mukaisesti käyttäen monipuolisia arviointimenetelmiä</li> <li>• ottaa arvioinnissa huomioon erityistä tukea tarvitsevat opiskelijat</li> <li>• osallistuu vastuullisesti arvioinnista päättämiseen yhdessä toisen arvioijan kanssa</li> <li>• antaa positiivista ja rakentavaa palautetta kaikille osapuolille</li> <li>• keskittyy arvioinnissa ammatillisen osaamisen ja ammatillisen perustutkinnon yhteisten tutkinnon osien arviointiin</li> <li>• kannustaa aktiivisesti opiskelijaa rakentamaan itsearviointiin</li> <li>• toimittaa arviointiin liittyvät dokumentit koulutuksen järjestäjälle sovitusti yhdessä toisen arvioijan kanssa.</li> </ul>

### Opiskelija toimii työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii vuorovaikutustilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti</li> <li>• toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien työyhteisön jäsenten kanssa</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä</li> <li>• tiedottaa oikea-aikaisesti organisaatiota ja sidosryhmiä tutkinnon opiskelijaan liittyvistä järjestelyistä ja toimenpiteistä</li> <li>• esittelee opiskelijan työyhteisön jäsenille ja organisaatiolle ohjeiden mukaisesti</li> <li>• keskustelee opiskelijan kanssa työpaikalla järjestettävästä koulutuksesta</li> <li>• ilmaisee itseään luontevasti ja selkeästi työhön liittyvissä tilanteissa</li> <li>• tekee tarvittaessa selkeitä kirjallisia työohjeita ja muita materiaaleja äidinkielellään (suomi, ruotsi tai saame)</li> <li>• käyttää monipuolisesti erilaisia tietolähteitä hankkiakseen ja hyödyntääkseen tietoa työpaikalla järjestettävään koulutukseen ja tutkinnon suorittamiseen liittyvistä asioista</li> <li>• käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä</li> <li>• käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa suunnitelmallisesti</li> <li>• toimii työpaikkaohjaajana vastuullisesti</li> <li>• opastaa tarvittaessa myös muita työntekijöitä työpaikkaohjaajan tehtäviin</li> <li>• noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja.</li> </ul>
--	--

### Opiskelija arvioi toimintaansa työpaikkaohjaajana.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi realistisesti omia suunnittelu-, ohjaus-, arviointi- ja palautteenantotaitojaan</li> <li>• ylläpitää ja kehittää omia suunnittelu-, ohjaus-, arviointi- ja palautteenantotaitojaan</li> <li>• ottaa avoimesti vastaan palautetta työpaikkaohjaajana toimimisesta</li> <li>• hyödyntää saamaansa palautetta työpaikkaohjaajana toimimisen kehittämiseksi.</li> </ul>

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla työpaikalla järjestettävässä koulutuksessa työpaikkaohjaajana. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.8. Kampaajamestaripalveluissa toimiminen, 60 osp (300387)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä asiakkaille hiusten ja ehostuksen palvelukokonaisuuksia värjäys-, rakennekäsittely- ja kampaajatekniikoilla
- toimia vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida ja kehittää työtään.

## Arviointi

Opiskelija tekee asiakkaille hiusten ja ehostuksen palvelukokonaisuuksia värjäys-, rakennekäsittely- ja kampaajatekniikoilla.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee asiakkaan kanssa palvelukokonaisuuden, jossa hän ottaa huomioon asiakkaan toiveet ja tyylin hyödyntäen muoto-opillista, visuaalista ja esteettistä näkemystään kokonaisvaltaisesti</li><li>• toimii yhteistyössä aktiivisesti muiden asiantuntijoiden kanssa ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa muulle asiantuntijalle</li><li>• valitsee palvelukokonaisuuteen sopivimmat värjäyksen, rakennekäsittelyn ja kampaajatyön menetelmät, työvälineet ja tuotteet sekä perustelee valintansa</li><li>• käyttää asiakkaalle parhaiten soveltuvia tuotteita turvallisesti ja ainesosatuntemustaan asiakaslähtöisesti hyödyntäen</li><li>• tekee asiakkaalle korkeatasoisen, suunnitelman mukaisen kampaajatyön palvelukokonaisuuden erilaisilla vaativilla värjäys-, rakennekäsittely- ja kampaajatekniikoilla</li><li>• tekee asiakkaalle juhla- ja teemakampauksia käyttäen suunnitelman mukaisesti ja taitavasti erilaisia pohjatyötekniikoita, työvälineitä, useampia painopisteitä sekä yhdistäen erilaisia pintarakenteita</li><li>• tekee asiakkaalle tyyliin ja kokonaisuuteen sopivan ehostuksen huolellisesti ja taitavasti</li><li>• palvelee asiakasta äidinkielellään (suomi, ruotsi tai saame), toisella kotimaisella ja yhdellä vieraalla kielellä</li><li>• palvelee asiakasta asiantuntevasti, yksilöllisesti, hienotunteisesti ja eettisten periaatteiden mukaisesti, sosiaalisia taitojaan hyödyntäen</li><li>• huolehtii vastuullisesti laite- ja sähköturvallisuudesta koko palvelun ajan</li><li>• tekee palvelukokonaisuuden siten, että asiakas on tyytyväinen lopputulokseen</li><li>• ohjaa, motivoi ja tukee asiakasta yksilöllisesti hiuspohjan ja hiusten itsehoidossa sekä yksilöllisen tyylin löytämisessä</li><li>• myy asiakkaalle tarkoituksenmukaisia hiustenhoidon tuotteita ja lisäpalveluja aktiivisesti</li><li>• päättää palvelu- ja myyntitilanteen ammattitaitoisesti vahvistaen asiakkaan ostopäätöstä ja positiivista mielikuvaa palvelusta</li><li>• toteuttaa palvelukokonaisuuden kustannustehokkaasti huomioiden hinnoittelun, käytetyn ajan, materiaalit ja muut kustannukset.</li></ul>

Opiskelija toimii vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• toimii työssään vastuullisesti ja tietoisesti eettisten periaatteiden mukaisesti kaikissa tilanteissa</li><li>• edistää ja kehittää aktiivisesti toiminnallaan kestävästä kehitystä työtehtävissä sekä työympäristössä</li><li>• toimii muuttuvissa toimintaympäristöissä innovatiivisesti, uutta luovasti, ja ratkaisee ongelmia yllättävissäkin tilanteissa</li><li>• palvelee asiakkaita vaativissa asiakaspalvelutilanteissa yksilöllisesti ja tasavertaisesti</li><li>• toimii aktiivisesti muuttuvissa digitaalisissa ympäristöissä ja käyttää teknologiaa monipuolisesti hyödyksi työssään</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi hakemansa tiedon luotettavuutta kriittisesti ja soveltaa tietoa käytännön tilanteissa harkiten ja asiakaslähtöisesti</li> <li>• kehittää toimintaansa aktiivisesti työyhteisön jäsenenä ja työympäristössä laadukkaana asiakaspalvelun varmistamiseksi</li> <li>• tekee peruslaskutoimituksia yritystoimintaan, asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyen kannattavuuden näkökulmasta.</li> </ul>
--	---

### Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa asiakasturvallisuutta asiakaspalvelutilanteiden aikana sekä työympäristössä täsmällisesti ja tarkasti</li> <li>• työskentelee asiakaspalvelutilanteissa erinomaista ergonomiaa noudattaen</li> <li>• huolehtii työturvallisuudesta ammattitaitoisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• huolehtii työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä sekä työyhteisön hyvinvoinnista vastuullisesti</li> <li>• huolehtii omasta terveydestään ja työhyvinvoinnistaan vastuullisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• noudattaa työssään huolellisesti hius- ja kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä, kuten alan työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia</li> <li>• noudattaa asiakaspalvelutehtävissä kuluttajapalveluja koskevia lakeja ja asetuksia vastuullisesti</li> <li>• seuraa ja noudattaa työssään, asiakaspalvelussa ja myyntituotteiden osalta kosmetiikkalainsäädäntöä sekä viranomaistiedotteita kaikilta osin</li> <li>• käyttää tuotteita turvallisesti ja käyttöohjeiden mukaisesti kaikissa asiakaspalvelutilanteissa.</li> </ul>

### Opiskelija arvioi ja kehittää työtään.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi ja kehittää omaa toimintaansa osana työyhteisöä vastuullisesti ja oman roolinsa mukaisesti</li> <li>• hyödyntää ja soveltaa kriittisesti tietoa oman ammatillisen osaamisensa kehittämiseksi</li> <li>• arvioi ja kehittää ammatillista osaamistaan monipuolisesti, alan kulttuurisen, kansallisen ja kansainvälisen kehityksen suuntaisesti ja osana omaa urasuunnitteluaan</li> <li>• arvioi toteuttamiensa palvelujen onnistumista realistisesti ja esittää palvelujen kehittämiseksi vaihtoehtoisia ratkaisuja työmenetelmien, laadun, kustannustehokkuuden, toimivuuden tai työturvallisuuden osalta.</li> </ul>

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille hiusten ja ehostuksen palvelukokonaisuuksia erilaisilla vaativilla värjäys-, rakennekäsittely- ja kampaajatekniikoilla käytännön työtehtävissä. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa parturissa, kampaamossa tai sitä vastaavassa työpaikassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.9. Ihon erikoishoitopalveluissa toimiminen, 60 osp (300388)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä asiakkaille asiakaslähtöisiä ihonhoidon palvelukokonaisuuksia erilaisilla erikoishoitomenetelmillä
- toimia vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida ja kehittää työtään.

### Arviointi

Opiskelija tekee asiakkaille asiakaslähtöisiä ihonhoidon palvelukokonaisuuksia erilaisilla erikoishoitomenetelmillä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee asiakkaan kanssa monipuolisen ihonhoidon palvelukokonaisuuden, jossa hän ottaa huomioon asiakkaan ihon erityistarpeet hyödyntäen ihonhoidon erikoishoitomenetelmien osaamistaan sekä anatomian ja fysiologian tuntemustaan</li><li>• toimii yhteistyössä aktiivisesti muiden asiantuntijoiden kanssa ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa muulle asiantuntijalle</li><li>• valitsee palvelukokonaisuuteen soveltuvimmat erikoishoitomenetelmät ja työvälineet sekä perustelee valintansa</li><li>• valitsee asiakkaalle sopivimmat tuotteet asiantuntevasti ja ainesosien vaikutusten mukaisesti sekä perustelee valintansa</li><li>• tekee asiakkaalle erilaisia vaativia, laadukkaita ja korkeatasoisia ihonhoitoja erikoishoitomenetelmillä hyödyntäen ihon erikoishoidon osaamistaan sekä anatomian ja fysiologian tuntemustaan</li><li>• osoittaa erinomaista, laadukasta ja korkeatasoista kädentaidon osaamista ihon erikoishoitopalvelussa</li><li>• soveltaa erikoishoitomenetelmiä palvelukokonaisuuksissa laaja-alaisesti, asiakaslähtöisesti ja monipuolisesti</li><li>• palvelee asiakasta asiantuntevasti, yksilöllisesti, hienotunteisesti ja eettisten periaatteiden mukaisesti sosiaalisia taitojaan hyödyntäen</li><li>• palvelee asiakasta äidinkielellään (suomi, ruotsi tai saame), toisella kotimaisella ja yhdellä vieraalla kielellä</li><li>• huolehtii vastuullisesti laite- ja sähköturvallisuudesta koko palvelun ajan</li><li>• tekee ihon erikoishoidon palvelukokonaisuuden siten, että asiakas on tyytyväinen lopputulokseen</li><li>• ohjaa, motivoi ja tukee asiakasta yksilöllisesti ja kokonaisvaltaisesti ihon itsehoidossa</li><li>• myy asiakkaalle tarkoituksenmukaisia ihon erikoishoitotuotteita ja lisäpalveluja aktiivisesti</li><li>• päättää palvelu- ja myyntitilanteen ammattitaitoisesti vahvistaen asiakkaan ostopäätöstä ja positiivista mielikuvaa palvelusta</li><li>• toteuttaa palvelukokonaisuuden kustannustehokkaasti ottaen huomioon hinnoittelun, käytetyn ajan, materiaalit ja muut kustannukset.</li></ul>

## Opiskelija toimii vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• toimii työssään vastuullisesti ja tietoisesti eettisten periaatteiden mukaisesti kaikissa tilanteissa</li><li>• edistää ja kehittää aktiivisesti toiminnallaan kestävästä kehitystä työtehtävissä ja työympäristössä</li><li>• toimii muuttuvissa toimintaympäristöissä innovatiivisesti, uutta luovasti, ja ratkaisee ongelmia yllättävissäkin tilanteissa</li><li>• palvelee asiakkaita vaativissa asiakaspalvelutilanteissa yksilöllisesti ja tasavertaisesti</li><li>• toimii aktiivisesti muuttuvissa digitaalisissa ympäristöissä ja käyttää teknologiaa monipuolisesti hyödyksi työssään</li><li>• arvioi hakemansa tiedon luotettavuutta kriittisesti ja soveltaa tietoa käytännön tilanteissa harkiten ja asiakaslähtöisesti</li><li>• kehittää toimintaansa aktiivisesti työyhteisön jäsenenä ja työympäristössä laadukkaan asiakaspalvelun varmistamiseksi</li><li>• tekee peruslaskutoimituksia yritystoimintaan, asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyen työn kannattavuuden näkökulmasta.</li></ul>

## Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• noudattaa asiakasturvallisuutta asiakaspalvelutilanteiden aikana sekä työympäristössä täsmällisesti ja tarkasti</li><li>• työskentelee asiakaspalvelutilanteissa erinomaista ergonomiaa noudattaen</li><li>• huolehtii työturvallisuudestaan ammattitaitoisesti kaikissa tilanteissa</li><li>• huolehtii työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä sekä työyhteisön hyvinvoinnista vastuullisesti</li><li>• huolehtii omasta terveydestään ja työhyvinvoinnistaan vastuullisesti kaikissa tilanteissa</li><li>• noudattaa työssään huolellisesti kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä, kuten alan työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia</li><li>• noudattaa asiakaspalvelutehtävissä kuluttajapalveluja koskevia lakeja ja asetuksia vastuullisesti</li><li>• seuraa ja noudattaa työssään, asiakaspalvelussa ja myyntituotteiden osalta kosmetiikkalainsäädäntöä sekä viranomaistiedotteita kaikilta osin</li><li>• käyttää tuotteita turvallisesti ja käyttöohjeiden mukaisesti kaikissa asiakaspalvelutilanteissa.</li></ul>

## Opiskelija arvioi ja kehittää työtään.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi ja kehittää omaa toimintaansa osana työyhteisöä vastuullisesti ja oman roolinsa mukaisesti</li><li>• hyödyntää ja soveltaa kriittisesti tietoa oman ammatillisen osaamisensa kehittämiseksi</li><li>• arvioi ja kehittää ammatillista osaamistaan monipuolisesti alan kulttuurisen, kansallisen ja kansainvälisen kehityksen suuntaisesti osana omaa urasuunnitteluaan</li><li>• arvioi toteuttamiensa palvelujen onnistumista realistisesti ja esittää palvelujen kehittämiseksi vaihtoehtoisia ratkaisuja työmenetelmien, laadun, kustannustehokkuuden, toimivuuden tai työturvallisuuden osalta.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille asiakaslähtöisiä ihonhoidon palvelukokonaisuuksia erilaisilla erikoishoitomenetelmillä käytännön työtehtävissä. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa kauneushoitolassa tai sitä vastaavassa työpaikassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.10. Herkän ja allergisen ihon hoitopalveluissa toimiminen, 30 osp (300389)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä asiakkaille herkän ja allergisen ihon hoitopalveluja
- toimia vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida ja kehittää työtään.

### Arviointi

Opiskelija tekee asiakkaille herkän ja allergisen ihon hoitopalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• suunnittelee asiakkaan kanssa tarpeen mukaisen hoitokäsittelyn hyödyntäen tietojansa allergisen ihon hoidosta ja ihon herkkyysreaktioista</li><li>• toimii yhteistyössä aktiivisesti muiden asiantuntijoiden kanssa ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa muulle asiantuntijalle</li><li>• valitsee asiakkaalle sopivimmat herkän ja allergisen ihon tuotteet ainesosa- ja INCI-nimikkeistön tuntemustaan hyödyntäen ja perustelee valintansa</li><li>• tekee asiakaslähtöisen, herkälle ja allergiselle iholle soveltuvan ihon erikoishoidon monipuolisilla menetelmillä</li><li>• käyttää hoitokäsittelyssä asiakkaalle soveltuvia työmenetelmiä ja -välineitä asiantuntevasti, vastuullisesti ja oman ammattiosaamisensa mukaan</li><li>• huomioi toimintaympäristön soveltuvuuden allergiselle ja herkkäihoiselle asiakkaalle</li><li>• palvelee asiakasta asiantuntevasti, yksilöllisesti ja eettisten periaatteiden mukaisesti sosiaalisia taitojaan hyödyntäen</li><li>• huolehtii, että hoitokokonaisuus vastaa hoidon tavoitteita ja asiakkaan odotuksia</li><li>• tekee hoitopalvelukokonaisuuden siten, että asiakas on tyytyväinen lopputulokseen</li><li>• ohjaa, motivoi ja tukee asiakasta yksilöllisesti allergisen tai herkän ihon itsehoidossa</li><li>• laatii asiakkaalle pitkäaikaisen ja monipuolisen jatko- ja itsehoitosuunnitelman ja tukee asiakasta johdonmukaisesti hoitosuunnitelman toteutumisessa</li><li>• myy asiakkaalle tarkoituksenmukaisia ihonhoitotuotteita ja lisäpalveluja aktiivisesti</li><li>• päättää palvelu- ja myyntitilanteen ammattitaitoisesti vahvistaen asiakkaan ostopäätöstä ja positiivista mielikuvaa palvelusta</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>toteuttaa hoitopalvelut kustannustehokkaasti huomioiden hinnoittelun, käytetyn ajan, materiaalit ja muut kustannukset.</li> </ul>
--	--

**Opiskelija toimii vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>toimii työssään vastuullisesti ja tietoisesti eettisten periaatteiden mukaisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>edistää ja kehittää aktiivisesti toiminnallaan kestävästä kehitystä työtehtävissä sekä työympäristössä</li> <li>toimii muuttuvissa toimintaympäristöissä innovatiivisesti, uutta luovasti, ja ratkaisee ongelmia yllättävissäkin tilanteissa</li> <li>palvelee asiakkaita vaativissa asiakaspalvelutilanteissa yksilöllisesti ja tasavertaisesti</li> <li>toimii aktiivisesti muuttuvissa digitaalisissa ympäristöissä ja käyttää teknologiaa monipuolisesti hyödyksi työssään</li> <li>arvioi hakemansa tiedon luotettavuutta kriittisesti ja soveltaa tietoa käytännön tilanteissa harkiten ja asiakaslähtöisesti</li> <li>kehittää toimintaansa aktiivisesti työyhteisön jäsenenä ja työympäristössä laadukkaana asiakaspalvelun varmistamiseksi</li> <li>tekee peruslaskutoimituksia yritystoimintaan, asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyen kannattavuuden näkökulmasta.</li> </ul>

**Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>noudattaa asiakasturvallisuutta asiakaspalvelutilanteiden aikana työympäristössä täsmällisesti ja tarkasti</li> <li>työskentelee asiakaspalvelutilanteissa erinomaista ergonomiaa noudattaen</li> <li>huolehtii työturvallisuudestaan ammattitaitoisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>huolehtii työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä sekä työyhteisön hyvinvoinnista vastuullisesti</li> <li>huolehtii omasta terveydestään ja työhyvinvoinnistaan vastuullisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>noudattaa työssään huolellisesti kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä, kuten alan työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia</li> <li>noudattaa asiakaspalvelutehtävissä kuluttajapalveluja koskevia lakeja ja asetuksia vastuullisesti</li> <li>seuraa ja noudattaa työssään, asiakaspalvelussa ja myyntituotteiden osalta kosmetiikkalainsäädäntöä sekä viranomaistiedotteita kaikilta osin</li> <li>käyttää tuotteita turvallisesti ja käyttöohjeiden mukaisesti kaikissa asiakaspalvelutilanteissa.</li> </ul>

**Opiskelija arvioi ja kehittää työtään.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>arvioi ja kehittää omaa toimintaansa osana työyhteisöä vastuullisesti ja oman roolinsa mukaisesti</li> <li>hyödyntää ja soveltaa kriittisesti tietoa oman ammatillisen osaamisensa kehittämiseksi</li> <li>arvioi ja kehittää ammatillista osaamistaan monipuolisesti, alan kulttuurisen, kansallisen ja kansainvälisen kehityksen suuntaisesti osana omaa urasuunnitteluaan</li> </ul>

- arvioi toteuttamiensa palvelujen onnistumista realistisesti ja esittää palvelujen kehittämiseksi vaihtoehtoisia ratkaisuja työmenetelmien, laadun, kustannustehokkuuden, toimivuuden tai työturvallisuuden osalta.

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille herkän ja allergisen ihon hoitopalveluja käytännön työtehtävissä. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa kauneushoitolassa tai sitä vastaavassa työpaikassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.11. Teknologisissa hyvinvointipalveluissa toimiminen, 30 osp (300390)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä asiakkaille kasvojen ja vartalon ihonhoitokokonaisuuksia erikoishoitolaitteilla
- toimia vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida ja kehittää työtään.

### Arviointi

**Opiskelija tekee asiakkaille kasvojen ja vartalon ihonhoitokokonaisuuksia erikoishoitolaitteilla.**

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee asiakkaan kanssa monipuolisen ihonhoitokokonaisuuden erikoishoitolaitteella ja ottaa huomioon asiakkaan ihon erityistarpeet hyödyntäen ihon hoidon, anatomian ja fysiologian sekä hyvinvointiteknologian osaamistaan</li> <li>• käyttää ihonhoitokokonaisuuteen sopivimpia työ- ja laitehoitomenetelmiä hyödyntäen laitteiden ihonhoidollisia vaikutusperiaatteita parhaan hoitotuloksen saavuttamiseksi</li> <li>• valitsee asiakkaalle laitehoitokokonaisuuteen sopivimpia tuotteita asiantuntevasti, ainesosatuntemustaan hyödyntäen ja perustelee valintansa</li> <li>• tekee asiakkaalle ihonhoitokokonaisuuden erikoishoitolaitteella korkeatasoisesti, yksilöllisesti ja asiakaslähtöisesti hyödyntäen anatomian ja fysiologian tietojaan</li> <li>• seuraa aktiivisesti hoidon aikana ihon reagointia ja hoidon soveltuvuutta asiakkaalle sekä vaihtaa tarvittaessa hoitomenetelmiä ja tuotteita</li> <li>• palvelee asiakasta asiantuntevasti, yksilöllisesti ja eettisten periaatteiden mukaisesti sosiaalisia taitojaan hyödyntäen</li> <li>• huolehtii vastuullisesti laite- ja sähköturvallisuudesta koko palvelun ajan ja ottaa huomioon hoidon vasta-aiheet</li> <li>• tekee ihonhoitokokonaisuuden erikoishoitolaitteella korkeatasoisesti siten, että asiakas on tyytyväinen lopputulokseen</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ohjaa, motivoi ja tukee asiakasta yksilöllisesti ihon itsehoidossa ja suunnittelee asiakkaalle tavoitteellisen jatkohoitosuunnitelman</li> <li>• myy asiakkaalle hoitokäsittelyä tukevia ihonhoitotuotteita ja lisäpalveluja aktiivisesti</li> <li>• päättää palvelu- ja myyntitilanteen ammattitaitoisesti vahvistaen asiakkaan ostopäätöstä ja positiivista mielikuvaa palvelusta</li> <li>• toteuttaa ihonhoitokokonaisuuksia erikoishoitolaitteella kustannustehokkaasti huomioiden hinnoittelun, käytetyn ajan, materiaalit ja muut kustannukset.</li> </ul>
--	--

### Opiskelija toimii vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii työssään vastuullisesti ja tietoisesti eettisten periaatteiden mukaisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• edistää ja kehittää toiminnallaan kestävästä kehitystä työtehtävissä sekä työympäristössä</li> <li>• toimii muuttuvissa toimintaympäristöissä innovatiivisesti, uutta luovasti, ja ratkaisee ongelmia yllättävissäkin tilanteissa</li> <li>• palvelee asiakkaita vaativissa asiakaspalvelutilanteissa yksilöllisesti ja tasavertaisesti</li> <li>• toimii aktiivisesti muuttuvissa digitaalisissa ympäristöissä ja käyttää teknologiaa monipuolisesti hyödyksi työssään</li> <li>• arvioi hakemansa tiedon luotettavuutta kriittisesti ja soveltaa tietoa käytännön tilanteissa harkiten ja asiakaslähtöisesti</li> <li>• kehittää toimintaansa aktiivisesti työyhteisön jäsenenä ja työympäristössä laadukkaan asiakaspalvelun varmistamiseksi</li> <li>• tekee peruslaskutoimituksia yritystoimintaan, asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyen kannattavuuden näkökulmasta.</li> </ul>

### Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa asiakasturvallisuutta asiakaspalvelutilanteiden aikana sekä työympäristössä täsmällisesti ja tarkasti</li> <li>• työskentelee asiakaspalvelutilanteissa erinomaista ergonomiaa noudattaen</li> <li>• huolehtii työturvallisuudesta ammattitaitoisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• huolehtii työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä sekä työyhteisön hyvinvoinnista vastuullisesti</li> <li>• huolehtii omasta terveydestään ja työhyvinvoinnistaan vastuullisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• noudattaa työssään huolellisesti kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä, kuten alan työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia</li> <li>• noudattaa asiakaspalvelutehtävissä kuluttajapalveluja koskevia lakeja ja asetuksia vastuullisesti</li> <li>• seuraa ja noudattaa työssään, asiakaspalvelussa ja myyntituotteiden osalta kosmetiikkalainsäädäntöä sekä viranomaistiedotteita kaikilta osin</li> <li>• käyttää tuotteita turvallisesti ja käyttöohjeiden mukaisesti kaikissa asiakaspalvelutilanteissa.</li> </ul>

### Opiskelija arvioi ja kehittää työtään.

Opiskelija
------------

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arvioi ja kehittää omaa toimintaansa osana työyhteisöä vastuullisesti ja oman roolinsa mukaisesti</li> <li>• hyödyntää ja soveltaa kriittisesti tietoa oman ammatillisen osaamisensa kehittämiseksi</li> <li>• arvioi ja kehittää ammatillista osaamistaan monipuolisesti alan kulttuurisen, kansallisen ja kansainvälisen kehityksen suuntaisesti osana omaa urasuunnitteluaan</li> <li>• arvioi toteuttamiensa palvelujen onnistumista realistisesti ja esittää palvelujen kehittämiseksi vaihtoehtoisia ratkaisuja työmenetelmien, laadun, kustannustehokkuuden, toimivuuden tai työturvallisuuden osalta.</li> </ul>
----------------------------------	---

### Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä asiakkaille kasvojen ja vartalon ihonhoitokokonaisuuksia erikoishoitolaitteilla käytännön työtehtävissä. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa kauneushoitolassa tai sitä vastaavassa työpaikassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

## 2.12. Kouluttajapalveluissa toimiminen, 60 osp (300391)

### Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia kouluttajana kuluttaja- ja yritysasiakaskohderyhmille
- toimia vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida ja kehittää työtään.

### Arviointi

Opiskelija toimii kouluttajana kuluttaja- ja yritysasiakaskohderyhmille.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• suunnittelee koulutuksen tavoitteet huomioiden asiakaskohderyhmän hyötynäkökulman ja toimintaympäristön edellytykset</li> <li>• suunnittelee ja valmistelee koulutuksen sisällön, toteutustavan ja palautteen keräämisen innovatiivisesti ja kekseliäästi huomioiden soveltuvuuden asiakaskohderyhmälle</li> <li>• suunnittelee ja valmistelee koulutuksen kustannustehokkaasti huomioiden koulutuksen ajankäytön, tarvittavat materiaalit ja muut kustannukset</li> <li>• hakee tietoa aktiivisesti koulutuksen valmisteluun monipuolisista tietolähteistä ja arvioi tiedon luotettavuutta kriittisesti</li> <li>• valmistautuu koulutukseen tavoitteellisesti perehtymällä esittelemäänsä tuotteeseen tai aihealueeseen, argumentoimalla sen sekä valitsemalla koulutukseen parhaiten soveltuvan toteutuksen ja menetelmän</li> <li>• toteuttaa koulutuksen asiakaslähtöisesti, suunnitelmansa mukaisesti ja tavoitteellisesti siten, että asiakas on tyytyväinen koulutukseen</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• palvelee asiakasta äidinkielellään (suomi, ruotsi tai saame), toisella kotimaisella ja yhdellä vieraalla kielellä</li> <li>• kouluttaa selkeästi, luontevasti, mielenkiintoa herättävästi sekä puhe- ja esiintymistaitojaan hyödyntäen</li> <li>• kouluttaa huomioiden ajankäytön ja asiakaskohderyhmän tarpeet ja toiveet reagoiden niihin tilanteen mukaan koulutuksen aikana</li> <li>• kerää koulutuksesta palautteen asiakaskohderyhmälle soveltuvalla menetelmällä ja siten, että palaute on hyödynnettävissä</li> <li>• arvioi koulutuksen onnistumista realistisesti ja esittää toteuttamiskelpoisia kehitysehdotuksia koulutukselle asiakaspalautteen, omien havaintojen ja tuloksellisuuden pohjalta.</li> </ul>
--	---

### Opiskelija toimii vaativissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• toimii työssään vastuullisesti ja tietoisesti eettisten periaatteiden mukaisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• edistää ja kehittää toiminnallaan kestävästä kehitystä</li> <li>• toimii muuttuvissa toimintaympäristöissä innovatiivisesti, uutta luovasti, ja ratkaisee ongelmia yllättävissäkin tilanteissa</li> <li>• palvelee asiakkaita vaativissa asiakaspalvelutilanteissa yksilöllisesti ja tasavertaisesti</li> <li>• toimii aktiivisesti muuttuvissa digitaalisissa ympäristöissä ja käyttää teknologiaa monipuolisesti hyödyksi työssään</li> <li>• arvioi hakemansa tiedon luotettavuutta kriittisesti ja soveltaa tietoa käytännön tilanteissa</li> <li>• kehittää toimintaansa työyhteisön jäsenenä ja työympäristössä</li> <li>• tekee peruslaskutoimituksia työn kannattavuuden näkökulmasta.</li> </ul>

### Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• noudattaa asiakasturvallisuutta asiakaspalvelutilanteiden aikana sekä työympäristössä täsmällisesti ja tarkasti</li> <li>• työskentelee asiakaspalvelutilanteissa erinomaista ergonomiaa noudattaen</li> <li>• huolehtii työturvallisuudestaan ammattitaitoisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• huolehtii työympäristön toimivuudesta ja viihtyisyydestä sekä työyhteisön hyvinvoinnista vastuullisesti</li> <li>• huolehtii omasta terveydestään ja työhyvinvoinnistaan vastuullisesti kaikissa tilanteissa</li> <li>• noudattaa työssään huolellisesti hius- ja kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä, kuten alan työlainsäädäntöä ja työehtosopimuksia</li> <li>• noudattaa asiakaspalvelutehtävissä kuluttajapalveluja koskevia lakeja ja asetuksia vastuullisesti</li> <li>• seuraa ja noudattaa työssään, asiakaspalvelussa ja myyntituotteiden osalta kosmetiikkalainsäädäntöä sekä viranomaistiedotteita kaikilta osin</li> <li>• käyttää tuotteita turvallisesti ja käyttöohjeiden mukaisesti kaikissa asiakaspalvelutilanteissa.</li> </ul>

## Opiskelija arvioi ja kehittää työtään.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"><li>• arvioi ja kehittää omaa toimintaansa osana työyhteisöä vastuullisesti ja oman roolinsa mukaisesti</li><li>• hyödyntää ja soveltaa kriittisesti tietoa oman ammatillisen osaamisensa kehittämiseksi</li><li>• arvioi ja kehittää ammatillista osaamistaan monipuolisesti, alan kulttuurisen, kansallisen ja kansainvälisen kehityksen suuntaisesti ja osana omaa urasuunnitteluaan</li><li>• arvioi toteuttamiensa palvelujen onnistumista realistisesti ja esittää palvelujen kehittämiseksi vaihtoehtoisia ratkaisuja työmenetelmien, laadun, kustannustehokkuuden, toimivuuden tai työturvallisuuden osalta.</li></ul>

## Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kouluttajana kuluttaja- ja yritysasiakaskohderyhmille käytännön työtehtävissä. Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa kauneushoitolassa, parturissa, kampaamossa, tavaratalossa, maahantuojayrityksessä tai sitä vastaavassa työpaikassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

### 3. Hiusten ja parran muotoilun osaamisala

Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon hiusten ja parran muotoilun osaamisalan suorittanut osaa tehdä asiakkaille hiusten ja parran palvelukokonaisuuksia vaativilla värjäys-, rakennekäsittely- ja parturitekniikoilla. Hänellä on monipuoliset kädentaidot ja erikoisosaamista erilaisista työ- ja hoitomenetelmistä. Parturimestari osaa palvella asiakkaita yksilöllisesti ja korkeatasoisesti tuotetunemustaan ja erikoisosaamistaan laajasti hyödyntäen. Hän osaa luoda yhteistyöverkostoja muiden asiantuntijoiden kanssa, johtaa asiakkuuksia ja tuottaa lisäarvoa asiakkaille kehittämällä palveluja. Parturimestari osaa suunnitella, toteuttaa ja johtaa erilaisia projekteja. Hän osaa huolehtia työ- ja asiakasturvallisuudesta kaikissa tilanteissa ja kehittää työyhteisöään sekä edistää kestävästä kehitystä. Hän osaa arvioida omaa työtänsä, hyödyntää sitä oman työnsä kehittämiseksi ja osaksi omaa urasuunnitteluaan.

Parturimestarilla on hyvät valmiudet toimia yrittäjänä, yrityksen vastuutehtävissä, kouluttajana, myymälävastaavana, esimiehenä ja asiantuntijatehtävissä. Tutkinnon suorittanut voi toimia kosmetiikkateollisuudessa tai muodin ja kulttuurin parissa. Hän voi toimia lähialojen, kuten palvelu-, sosiaali-, terveys-, liikunta- ja hyvinvointialojen yrityksissä sekä organisaatioissa.

## 4. Hiusten muotoilun osaamisala

Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon hiusten muotoilun osaamisalan suorittanut osaa tehdä asiakkaille kampauksen ja ehostuksen palvelukokonaisuuksia vaativilla värjäys-, rakennekäsittely- ja kampaajatekniikoilla. Hänellä on monipuoliset kädentaidot ja erikoisosaamista erilaisista työ- ja hoitomenetelmistä. Kampaajamestari osaa palvella asiakkaita yksilöllisesti ja korkeatasoisesti tuotetuntemustaan ja erikoisosaamistaan laajasti hyödyntäen. Hän osaa luoda yhteistyöverkostoja muiden asiantuntijoiden kanssa, johtaa asiakkuuksia ja tuottaa lisäarvoa asiakkaille kehittämällä palveluja. Kampaajamestari osaa suunnitella, toteuttaa ja johtaa erilaisia projekteja. Hän osaa huolehtia työ- ja asiakasturvallisuudesta kaikissa tilanteissa ja kehittää työyhteisöään sekä edistää kestävästä kehitystä. Hän osaa arvioida omaa työtänsä, hyödyntää sitä oman työnsä kehittämiseksi ja osaksi omaa urasuunnitteluaan.

Kampaajamestarilla on hyvät valmiudet toimia yrittäjänä, yrityksen vastuutehtävissä, kouluttajana, myymälävastaavana, esimiehenä ja asiantuntijatehtävissä. Tutkinnon suorittanut voi toimia kosmetiikkateollisuudessa tai muodin ja kulttuurin parissa. Hän voi toimia lähialojen, kuten palvelu-, sosiaali-, terveys-, liikunta- ja hyvinvointialojen yrityksissä sekä organisaatioissa.



## 5. Ihon erikoishoidon osaamisala

Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon ihon erikoishoidon osaamisalan suorittanut osaa tehdä asiakkaille ihonhoidon palvelukokonaisuuksia erikoishoitomenetelmillä. Hänellä on monipuoliset kädentaidot ja erikoisosaamista erilaisista työ- ja hoitomenetelmistä. Erikoiskosmetologi osaa palvella asiakkaita yksilöllisesti ja korkeatasoisesti tuotetuntemustaan ja erikoisosaamistaan laajasti hyödyntäen. Hän osaa luoda yhteistyöverkostoja muiden asiantuntijoiden kanssa, johtaa asiakkuuksia ja tuottaa lisäarvoa asiakkaille kehittämällä palveluja. Erikoiskosmetologi osaa suunnitella, toteuttaa ja johtaa erilaisia projekteja. Hän osaa huolehtia työ- ja asiakasturvallisuudesta kaikissa tilanteissa ja kehittää työyhteisöään sekä edistää kestävästä kehitystä. Hän osaa arvioida omaa työtänsä, hyödyntää sitä oman työnsä kehittämiseksi ja osaksi omaa urasuunnitteluaan.

Erikoiskosmetologilla on hyvät valmiudet toimia yrittäjänä, yrityksen vastuutehtävissä, kouluttajana, myymälävastaavana, esimiehenä ja asiantuntijatehtävissä. Tutkinnon suorittanut voi toimia kosmetiikkateollisuudessa tai muodin ja kulttuurin parissa. Hän voi toimia lähialojen, kuten palvelu-, sosiaali-, terveys-, liikunta- ja hyvinvointialojen yrityksissä sekä organisaatioissa.

## 6. Kosmetiikkaneuvonnan osaamisala

Hius- ja kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon kosmetiikkaneuvonnan osaamisalan suorittanut osaa toimia kouluttajana kuluttaja- ja yritysasiakaskohderyhmille. Hänellä on monipuoliset kädentaidot ja erikoisosaamista erilaisista työ- ja hoitomenetelmistä. Kosmetiikkaneuvoja (EAT) osaa palvella asiakkaita yksilöllisesti ja korkeatasoisesti tuotetuntemustaan ja erikoisosaamistaan laajasti hyödyntäen. Hän osaa luoda yhteistyöverkostoja muiden asiantuntijoiden kanssa, johtaa asiakkuuksia ja tuottaa lisäarvoa asiakkaille kehittämällä palveluja. Kosmetiikkaneuvoja (EAT) osaa suunnitella, toteuttaa ja johtaa erilaisia projekteja. Hän osaa huolehtia työ- ja asiakasturvallisuudesta kaikissa tilanteissa ja kehittää työyhteisöään sekä edistää kestävästä kehitystä. Hän osaa arvioida omaa työtänsä, hyödyntää sitä oman työnsä kehittämiseksi ja osaksi omaa urasuunnitteluaan.

Kosmetiikkaneuvonnan osaamisalan suorittaneella on hyvät valmiudet toimia yrittäjänä, yrityksen vastuutehtävissä, kouluttajana, myymälävastaavana, esimiehenä ja asiantuntijatehtävissä. Tutkinnon suorittanut voi toimia kosmetiikkateollisuudessa tai muodin ja kulttuurin parissa. Hän voi toimia lähialojen, kuten palvelu-, sosiaali-, terveys-, liikunta- ja hyvinvointialojen yrityksissä sekä organisaatioissa.