

Tutkinnon perusteet

Eläinten hoidon ammattitutkinto



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Eläintenhoidon ammattitutkinto

Perusteen nimi	Eläintenhoidon ammattitutkinto
Määräyksen diaarinumero	OPH-2487-2018
Koulutuskoodit	Eläintenhoidon ammattitutkinto (364902)
Osaamisalat	Eläinkaupan osaamisala (2396) Koe-eläinhoitamisen osaamisala (2400) Eläinten trimmaamisen osaamisala (2398) Eläinhoitolan osaamisala (2395) Koirahieronnan osaamisala (2401) Eläinten kouluttamisen osaamisala (2397) Klinikkaeläinhoitamisen osaamisala (2399)
Tutkintonimikkeet	Eläintenkouluttaja (AT) (20117) Trimmaaja (AT) (20118) Klinikkaeläinhoitaja (AT) (20119) Koe-eläinhoitaja (AT) (20120) Koirahieroja (AT) (20121)
Voimaantulo	01.01.2019

SISÄLTÖ

1. Tutkinnon muodostuminen.	1
2. Tutkinnon osat.	4
2.1. Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa, 80 osp (201494).	4
2.2. Asiakaspalvelu eläinhoitolassa, 50 osp (201495).	7
2.3. Eläinalan yritystoiminta, 20 osp (201496).	9
2.4. Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp (201497).	11
2.5. Eläinkaupan tuotetuntemus ja myyntityö, 70 osp (201498).	13
2.6. Asiakaspalvelu eläinkaupassa, 40 osp (201499).	15
2.7. Eläinten kouluttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 70 osp (201500).	16
2.8. Asiakaspalvelu eläinten kouluttamisessa, 40 osp (201501).	21
2.9. Eläintarhaeläinten hoitaminen ja lajien suojelu, 40 osp (201502).	23
2.10. Eläinavusteisissa palveluissa käytettävien eläinten kouluttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp (201503).	26
2.11. Koirien trimmaaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 80 osp (201504).	29
2.12. Asiakaspalvelu trimmaamossa, 50 osp (201505).	32
2.13. Kissojen hoito trimmaamossa, 20 osp (201506).	34
2.14. Eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla, 30 osp (201507).	35
2.15. Leikkaussalityöskentelyssä avustaminen ja välinehuolto eläinklinikalla, 30 osp (201508).	38
2.16. Röntgenkuvaus eläinklinikalla, 20 osp (201509).	40
2.17. Laboratoriotyöskentely eläinklinikalla, 20 osp (201510).	41
2.18. Asiakaspalvelu eläinklinikalla, 30 osp (201511).	42
2.19. Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 40 osp (201512).	44
2.20. Koe-eläintutkimuksissa avustaminen, 40 osp (201513).	47
2.21. Asiakaspalvelu koe-eläinyksikössä, 40 osp (201514).	49
2.22. Leikkaussalityöskentelyssä avustaminen koe-eläinyksikössä, 15 osp (201515).	52
2.23. Toimenpiteiden tekeminen koe-eläinyksikössä, 15 osp (201516).	53
2.24. Toimenpiteissä käytettävien hiiri- ja rottakantojen ylläpito, 15 osp (201517).	54
2.25. Koe-eläintoiminnan ylläpitotehtävät, 15 osp (201518).	55
2.26. Koe-eläinten kuvantaminen, 15 osp (201519).	55

2.27. Koiran rakenteen ja anatomian arviointi, 20 osp (201520).	56
2.28. Koirien hieronta ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 70 osp (201521). .	57
2.29. Asiakaspalvelu koirahieronnassa, 40 osp (201522).	61
3. Eläinhoitolan osaamisala.	63
4. Eläinkaupan osaamisala.	64
5. Eläinten kouluttamisen osaamisala.	65
6. Eläinten trimmaamisen osaamisala.	66
7. Klinikkaeläinhoitamisen osaamisala.	67
8. Koe-eläinhoitamisen osaamisala.	68
9. Koirahieronnan osaamisala.	69

1. Tutkinnon muodostuminen

Eläinten hoidon ammattitutkinto (150 osaamispistettä) koostuu pakollisista tutkinnon osista (110 – 130 osaamispistettä) ja valinnaisista tutkinnon osista (20 – 40 osaamispistettä). Eläinten hoidon ammattitutkinnon osaamisalat ja tutkintonimikkeet ovat:

- eläinhoitolan osaamisala
- eläinkaupan osaamisala
- eläinten kouluttamisen osaamisala (eläinten kouluttaja AT)
- eläinten trimmaamisen osaamisala (trimmaaja AT)
- klinikkaeläinhoitamisen osaamisala (klinikkaeläinhoitaja AT)
- koe-eläinhoitamisen osaamisala (koe-eläinhoitaja AT)
- koirahieronnan osaamisala (koirahieroja AT).

ELÄINHOITOLAN OSAAMISALA 150 OSP
Pakolliset tutkinnon osat 130 osp
Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa, 80 osp, P
Asiakaspalvelu eläinhoitolassa, 50 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 20 osp
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp
Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp <i>Opiskelija voi valita tutkinnon osan useamman kerran kohdennettuna eri eläinlajiryhmiin.</i>
Tutkinnon osa toisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osp <i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osaamispisteen laajuisesti.</i>
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 20 osp
ELÄINKAUPAN OSAAMISALA 150 OSP
Pakolliset tutkinnon osat 110 osp
Eläinkaupan tuotetuntemus ja myyntityö, 70 osp, P
Asiakaspalvelu eläinkaupassa, 40 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 40 osp
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp
Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp <i>Opiskelija voi valita tutkinnon osan useamman kerran kohdennettuna eri eläinlajiryhmiin.</i>
Tutkinnon osa toisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osp <i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osaamispisteen laajuisesti.</i>
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 20 osp
ELÄINTEN KOULUTTAMISEN OSAAMISALA 150 OSP
<i>tutkintonimike: eläinten kouluttaja (AT)</i>
Pakolliset tutkinnon osat 110 osp

Eläinten kouluttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 70 osp, P
Asiakaspalvelu eläinten kouluttamisessa, 40 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 40 osp
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp
Eläintarhaeläinten hoitaminen ja lajien suojelu, 40 osp
Eläinavusteisissa palveluissa käytettävien eläinten kouluttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp
Tutkinnon osa toisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osp
<i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osaamispisteen laajuisesti.</i>
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 20 osp
ELÄINTEN TRIMMAAMISEN OSAAMISALA 150 OSP
<i>tutkintonimike: trimmaaja</i>
Pakolliset tutkinnon osat 130 osp
Koirien trimmaaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 80 osp, P
Asiakaspalvelu trimmaamossa, 50 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 20 osp
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp
Kissojen hoito trimmaamossa, 20 osp
Tutkinnon osa toisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osp
<i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osaamispisteen laajuisesti.</i>
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 20 osp
KLINIKKAELÄINHOITAMISEN OSAAMISALA 150 OSP
<i>tutkintonimike: klinikkaeläinhoitaja (AT)</i>
Pakolliset tutkinnon osat 130 osp
Eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla, 30 osp, P
Leikkaussalioyöskentelyssä avustaminen ja välinehuolto eläinklinikalla, 30 osp, P
Röntgenkuvaus eläinklinikalla, 20 osp, P
Laboratoriotyöskentely eläinklinikalla, 20 osp, P
Asiakaspalvelu eläinklinikalla, 30 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 20 osp
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp
Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp
<i>Opiskelija voi valita tutkinnon osan useamman kerran kohdennettuna eri eläinlajiryhmiin.</i>
Tutkinnon osa toisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osp

<i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osaamispisteen laajuisesti.</i>
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 20 osp
KOE-ELÄINHOITAMISEN OSAAMISALA 150 OSP <i>tutkintonimike: koe-eläinhoitaja (AT)</i>
Pakolliset tutkinnon osat 120 osp
Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 40 osp, P
Koe-eläintutkimuksissa avustaminen, 40 osp, P
Asiakaspalvelu koe-eläinyksikössä, 40 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 30 osp
Leikkaussalioyöskentelyssä avustaminen koe-eläinyksikössä, 15 osp
Toimenpiteiden tekeminen koe-eläinyksikössä, 15 osp
Toimenpiteissä käytettävien hiiri- ja rottakantojen ylläpito, 15 osp
Koe-eläintoiminnan ylläpitotehtävät, 15 osp
Koe-eläinten kuvantaminen, 15 osp
KOIRAHIERONNAN OSAAMISALA 150 OSP
Pakolliset tutkinnon osat 130 osp
Koiran rakenteen ja anatomian arviointi, 20 osp, P
Koirien hieronta ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 70 osp, P
Asiakaspalvelu koirahieronnassa, 40 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 20 osp
Eläinalan yritystoiminta, 20 osp
Tutkinnon osa toisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osp <i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 20 osaamispisteen laajuisesti.</i>
Toisen osaamisalan tutkinnon osa 20 osp

2. Tutkinnon osat

2.1. Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa, 80 osp (201494)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- hoitaa eläimiä ja huolehtia niiden hyvinvoinnista eläinhoitolassa
- huolehtia eläinten terveydestä eläinhoitolassa
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija hoitaa eläimiä ja huolehtii niiden hyvinvoinnista eläinhoitolassa.

Eläinsuojelusäädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii työssään voimassa olevan eläinsuojelulainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat• neuvoa asiakkaita eläinsuojelukysymyksissä ja eläinsuojeluongelmien viemisessä viranomaisten tietoon• toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni• tuntee eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevia määräyksiä sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa.

Eläinten käsitteleminen ja hoitaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• järjestää eläinhoitolassa yleisimmin hoidettaville eläimille lajinmukaisen hoitoympäristön eläimen yksilölliset tarpeet huomioiden• työskentelee eläinten kanssa johdonmukaisesti ja rauhallisesti eläimiä kunnioittaen• tarkkailee, hoitaa ja käsittelee eläimiä erilaisissa tilanteissa oikein ja turvallisesti laji- ja rotukohtaisesti yksilölliset tarpeet huomioiden niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu• tunnistaa sairaan ja poikkeavasti käyttäytyvän eläimen• toteuttaa hoitotoimet ottaen huomioon eläinten laji- ja rotukohtaiset ominaisuudet, fysiologisen tilan, yksilölliset tottumukset, hoitorytmin sekä turvallisuuden minimoiden eläimen kokeman stressin ja pelon syntymisen• tunnistaa ja toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen• varautuu käsitellessään eläimiä niiden yllättäviin reaktioihin erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä siten, että ei aiheuta vaaratilanteita itselleen, hoidettavalle eläimelle tai muille eläimille ja ihmisille

	<ul style="list-style-type: none"> • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja • pyrkii toiminnallaan lisäämään eläimen positiivisia kokemuksia, kuten pitopaikan virikkeellistäminen ja eläimen aktivoiminen eläinyksilölle sopivalla tavalla • ennakoii eläinten karkaamisen mahdollisuudet ja osaa toimia asianmukaisesti eläimen karkaamistilanteessa • tuntee eläinten kiimakierron, suunnittelee hoitojakson kiimakierron huomioiden sekä tuntee synnytyksen ja vastasyntyneen hoidon perusteet.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hoitoeläinten ruokinta	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ruokkii hoitolassa hoidettavia eläimiä laji- ja yksilökohtaisesti huomioiden yksilölliset tarpeet ja tottumukset • tuntee eläinten oikeaoppisen ruokinnan periaatteet, kuten teolliset valmisteet ja raakaruokinnan, sekä yleisimmät erikoisruokavaliot • huomioi eläimen hoitojakson aikana ruoansulatuksen mahdolliset muutokset ja osaa muokata ruokintaa tilanteen parantamiseksi • tunnistaa yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat • arvioi aistinvaraisesti tuotteiden laatua ja käyttökelpoisuutta • säilyttää oikein ja hygieenisesti hoidossa olevien eläinten ruokintaan hankitut tuotteet ja elintarvikkeet.

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään niin, että hoitoeläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jätehaittoja ympäristölle • huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä • kierrättää ja lajittelee eläinhoitolan jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija huolehtii eläinten terveydestä eläinhoitolassa.

Eläintautien ennaltaehkäiseminen ja mikrobilääkeresistenssin torjunta eläinhoitolassa	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • noudattaa käsihygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa • pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistäen eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • huomioi työssään tuontieläinten terveystarpeet • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Eläinten perusterveydenhuollosta huolehtiminen eläinhoitolassa

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• kiinnittää huomiota muutoksiin eläinten perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja raportoi niistä välittömästi• tunnistaa huonokuntoisen ja käytökseltään poikkeavan eläimen sekä sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla• tunnistaa loistartunnan ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla• tekee hoitoeläimille perusterveydenhuoltoon liittyviä toimenpiteitä, kuten silmien ja korvien puhdistamisen, kynsien leikkaamisen tai turkin hoidon• tuntee yleisimmät lääkkeenantotavat ja osaa toteuttaa lääkitsemisen ottaen huomioon työturvallisuuden• antaa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja tietää miten toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon• kirjaa tai raportoi hoitotoimenpiteet ja lääkitykset sekä eläinten terveydentilasta tekemänsä havainnot• tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii tarvittaessa eläimen lopetustilanteessa asiaankuuluvasti ja eläinsuojelulain mukaisesti.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Työturvallisesti toimiminen ja työhyvinvoinnista huolehtiminen

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosin ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein• huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia• huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta• työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia• käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita• tunnistaa sekä aggressiivisen että pelokkaan eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla• toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa• on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti.

Välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen eläinhoitolassa

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti sekä raportoi epäkohdista• tarkastaa koneiden ja laitteiden kunnon ja tunnistaa niiden huoltotarpeen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä tavanomaisia työtehtäviä eläinhoitolassa, löytöeläinkodissa tai eläinten päiväkodissa esimerkiksi tekemällä eläinten päivittäisiä hoitotoimia sekä ylläpitämällä ja siivoamalla eläinten hoitoympäristöjä hoidettavien eläinten hyvinvoinnin huomioiden. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.2. Asiakaspalvelu eläinhoitolassa, 50 osp (201495)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia eläinhoitolan asiakaspalvelutilanteissa
- tehdä hoitosopimuksen ja selvittää eläimen hoitoon liittyviä yksityiskohtia
- toimia eläinhoitolan työympäristössä yhteistyökykyisesti ja oman roolinsa mukaisesti
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan ja työelämätaitojaan eläinhoitolassa.

Arviointi

Opiskelija toimii eläinhoitolan asiakaspalvelutilanteissa.

Ajanvarauksessa ja asiakkaiden palvelutilanteessa toimiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen• neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta ja kertoo tarvittaessa hinnoittelusta• raportoi asiakkaalle tarvittavat tiedot eläimen hoidosta yrityksen toimintaohjeiden mukaan• noudattaa vaitiolovelvollisuutta yrityksen sääntöjen ja hyvien tapojen mukaisesti• toimii tietosuoja- ja kuluttajansuojalainsäädännön periaatteiden mukaisesti• selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella (suomi tai ruotsi) ja vieraalla kielellä• kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista ja tuotteista• myy palveluja ja tuotteita yrityksen toimintaperiaatteiden mukaisesti• käyttää sujuvasti yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita• käyttää yrityksen ajanvarausohjelmaa sujuvasti.

Asiakaslähtöisesti toimiminen eläinhoitolassa	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• opastaa asiakasta yleisimmissä kotona tehtävissä perushoitotoimissa, kuten kynsien leikkauksessa ja korvien tai silmien puhdistuksessa• opastaa tarvittaessa asiakasta parantamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin edistämiseksi• hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti• käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia• toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen• ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla• tuntee oman ammatillisen roolinsa ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa eläinlääkärin tai muun asiantuntijan hoitoon

- raportoi hoidon yksityiskohdista ja tunnistaa tilanteet, joilloin täytyy ottaa yhteyttä eläimen omistajaan tai hänen edustajaansa.

Opiskelija tekee hoitosopimuksen ja selvittää eläimen hoitoon liittyviä yksityiskohtia.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • laatii hoitosopimuksen yhdessä asiakkaan kanssa keskustellen ja kirjaa siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot sekä eläimen hoidon yksityiskohdat • kysyy eläimen hoitoon liittyvät yksityiskohdat, kuten ruokinta sekä mahdolliset lääkitykset, ja kirjaa tarvittavat asiat muistiin • kiinnittää vastaanotossa huomiota hoitoon tulevan eläimen terveydentilaan, sairauksien ennaltaehkäisyyn sekä fysiologiseen tilaan, kuten kiimakierron vaiheeseen, ja toimii tarvittavalla tavalla • pyytää ja tulkitsee todistukset eläimen rokotuksista, tiedustelee mahdollisista loishäädöistä ja vakuutuksista sekä kysyy eläimen aiemmista sairauksista ja sen lähiympäristössä ilmenneistä tarttuvista taudeista kirjatun tiedot tarvittavassa määrin muistiin.

Opiskelija toimii eläinhoitolan työympäristössä yhteistyökykyisesti ja oman roolinsa mukaisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen oman roolinsa moniammatillisessa yhteistyössä • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään ja priorisoi työtehtäviä • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen • toimii alan ja yrityksen kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista • huomioi työssään sosiaaliturvaan, työterveyteen ja työsuojeluun liittyvät asiat • omaa EA1-tasoiset ensiaputaidot.

Opiskelija arvioi ja kehittää omaa osaamistaan ja työelämätaitojaan eläinhoitolassa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää laadun merkityksen yrityksen toiminnassa ja toimii mahdollisten laatutavoitteiden mukaisesti • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita

- päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista tarvittaessa myös vieraalla kielellä
- kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella
- arvioi kriittisesti käyttämiään tietolähteitä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä tavanomaisia työtehtäviä eläinhoitolan, löytöeläinkodin tai eläinten päiväkodin erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa, kuten asiakkaan vastaanotto- ja luovutustilanteissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.3. Eläinalan yritystoiminta, 20 osp (201496)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella ja kehittää eläinalan yrityksen toimintaa
- hoitaa eläinalan yrityksen toimintaa
- markkinoida eläinalan yrityksen tuotteita ja palveluja.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee ja kehittää eläinalan yrityksen toimintaa.

Omien yrittäjävalmiuksien arvioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi realistisesti henkilökohtaisia valmiuksiaan toimia yrittäjänä eläinalalla • arvioi yrittäjänä toimimiseen liittyvät henkilökohtaiset mahdollisuudet ja riskit monipuolisesti • asettaa itselleen kehittämistavoitteita realistisesti.

Yrityksen toimintaedellytysten arvioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hankkii tietoa toimialasta monipuolisesti, jotta pystyy tarkastelemaan kehitys- ja markkinanäkymien sekä liiketoimintaan liittyvien riskien perusteella oman yritystoiminnan mahdollisuuksia • hyödyntää erilaisia tunnuslukuja toimialansa nykytilan analyysissä • seuraa muuttuvan toimintaympäristön vaikutuksia ja ottaa muutokset huomioon yritystoiminnan suunnittelussa • arvioi alan yritystoimintaan liittyvät keskeisimmät riskit ja laatii tarvittaessa riskikartoituksen asiantuntijan avustuksella • selvittää yrityksen keskeiset asiakas- ja sidosryhmätahot sekä niiden merkityksen yritystoiminnalle.

Eläinalan yrityksen toiminnan suunnittelu

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • laatii liikeidean ottaen huomioon markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijät • arvioi liikeidean menestymismahdollisuuksia realistisesti • määrittää yrityksen toiminnan kannalta keskeiset tuotteet ja palvelut • laatii vuosibudjetin ensimmäiselle vuodelle • arvioi asiakkuuksia ja markkinointikanavia ja hyödyntää arviota toiminnan suunnittelussaan • toteuttaa yritystoiminnan suunnittelussa kestävän kehityksen arvoja.

Yritystoiminnan aloittaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi eri yritysmuotojen soveltuvuutta toiminnalleen aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien sekä verotuksen osalta • laatii tarvittavat investointilaskelmat ja rahoitussuunnitelman itsenäisesti tai yhdessä asiantuntijan kanssa • tietää, mitä asiakirjoja yrityksen perustamiseen vaaditaan • suunnittelee tarvittavan vakuutusturvan • tuntee toimintaympäristönsä asiantuntija- ja tukipalveluita sekä rahoituskanavia.

Opiskelija hoitaa eläinalan yrityksen toimintaa.

Eläinalan yrityksen johtaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii avoimesti, rehellisesti ja vastuullisesti tuottaessaan palveluja tai tuotteita • suunnittelee ja koordinoi yrityksen päivittäiset ja kausittaiset työt johdonmukaisesti • ottaa huomioon toiminnassaan yritysverotuksen pääperiaatteet • toimii yritystoimintaan liittyvien säädösten, määräysten ja sopimusten mukaisesti • toimii voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • toimii yhteistyössä oman alansa ja alueensa sidosryhmien kanssa ja verkostoituu muiden yrittäjien kanssa molemminpuolisen hyödyn edistämiseksi toimien luotettavana yhteistyökumppanina • kehittää yrityksen toimintaa markkinatilanteen, asiakaspalautteen ja laadun kehittämisen tarpeiden mukaisesti.

Tuotteiden ja palveluiden hinnoittelu ja laskituksen hoitaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hinnoittelee tuotteet ja palvelut kannattavasti ja markkinalähtöisesti • laskee arvonlisäveron tuotteille ja palveluille oikein • hoitaa laskutukseen liittyvät toimenpiteet, kuten laskuihin tehtävät arvonlisävero- ja muut erittelyt oikein • seuraa ja hoitaa yrityksen maksuliikennettä.

Työntekijän rekrytointi	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi alan työehdot, palkkaustavat sekä työntäjän ja työntekijän velvollisuudet ja oikeudet siten, että osaa tarvittaessa työllistää • laskee työntekijän palkkaamisesta aiheutuvat kulut • arvioi henkilöstökustannusten vaikutuksen yrityksen toiminnan tulokseen ja ottaa sen huomioon myös hinnoittelussa.

Opiskelija markkinoi eläinalan yrityksen tuotteita ja palveluja.

Markkinoinnin suunnittelu	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tarkkailee oman toimialueen kilpailutilannetta ja reagoi siihen tarvittavilla toimenpiteillä • laatii markkinointisuunnitelman liikeidean mukaisesti • seuraa alan markkinoinnissa tapahtuvia muutoksia ja suunnittelee oman yrityksensä markkinoinnin.

Markkinoinnin toteuttaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää sopivia paikallisia, alueellisia ja valtakunnallisia markkinointikanavia hankkien näihin soveltuvaa markkinointimateriaalia • toimii markkinointiyhteistyössä erilaisten intressitahojen ja sidosryhmien kanssa sekä rakentaa ja ylläpitää yrityksen jatkuvuuden kannalta merkittäviä asiakas-, toimittaja- ja muita verkostosuhteita • seuraa yrityksen markkinoinnin toteutumista ja tuloksia sekä tekee tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä • toimii markkinoita säätelevän lainsäädännön mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä työskentelemällä eläinlalla toimivassa tai perusteilla olevassa yrityksessä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.4. Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp (201497)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- hoitaa ja huolehtia eläinten hyvinvoinnista
- huolehtia eläinten terveydestä
- huomioida työssään työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat.

Tutkinnon osa voi liittyä kaniin ja jyrsijöiden, matelijoiden ja sammakkoeläinten, akvaariokalojen, lintujen tai muiden harraste-eläinten (esim. alpakat, vuohet) hoitoon. Tätä tutkinnon osaa ei voi suorittaa kissoilla, koirilla tai hevosilla.

Arviointi

Opiskelija hoitaa ja huolehtii eläinten hyvinvoinnista.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">tuntee eläinten elinkaaren ja lajikohtaiset erityispiirteetnoudattaa toiminnassaan eläinten pitoon ja myyntiin liittyviä säädöksiäjärjestää eläimille lajikohtaisesti oikean hoito- ja elinympäristöntoimii työtehtävissä siten, että eläinten turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokemus stressiä on mahdollisimman pienitoimii työssään eläinlajityypillisen käyttäytymisen huomioidensuunnittelee ja toteuttaa eläinten ruokinnan lajikohtaisten tarpeiden mukaisestikiinnittää huomiota eläinten perusterveydentilaan ja käyttäytymiseen sekä niissä tapahtuviin muutoksiin ja tunnistaa huonokuntoisen eläimen sekä ryhtyy välittömästi asian- ja lainmukaisiin toimenpiteisiinpakkaa eläimet kuljetusta varten turvallisesti ja eläinsuojelullisesti oikeintoimii eläimen lopetustilanteessa asianmukaisesti ja eläinsuojelulain mukaisesti.

Opiskelija huolehtii eläinten terveydestä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">tietää eläinlajikohtaisia sairauksiatiedostaa eläinten karanteenitilanteiden vaatimat toimenpiteettekee eläinten hoitotyöt oikein ja turvallisesti ja käyttää tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä, puhdistusaineita ja -välineitäantaa tarvittaessa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoontekee eläinten perusterveydenhuoltoon liittyviä toimenpiteitä eläinlajin huomioidenpitää systemaattisesti kirjaa eläinten terveydentilasta tekemistään havainnoista ja hoitotoimenpiteistä sekä lääkityksistätunnistaa loistartunnan ja suorittaa tarvittaessa loishäädön tai ohjaa asianmukaiseen hoitoon.

Opiskelija huomioi työssään työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">pitää eläin- ja toimitilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistään eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuuttahuomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikeinhuomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssäännoudattaa käsihygieniää loogisestikäyttää työssään tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä. Tutkinnon osan voi suorittaa liittyen kaniin ja jyrsijöiden, matelijoiden ja sammakkoeläinten, akvaariokalojen, lintujen tai muiden harraste-eläinten (esim. alpakat, vuohet) hoitoon. Tätä tutkinnon osaa ei voi suorittaa kissoilla, koirilla tai hevosilla. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.5. Eläinkaupan tuotetuntemus ja myyntityö, 70 osp (201498)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia eläinkaupan myynti- ja palvelutilanteissa
- opastaa asiakasta lemmikkien, kuten koirien ja kissojen sekä muiden lemmikkien hoitoon ja hyvinvointiin liittyvissä asioissa
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija toimii eläinkaupan myynti- ja palvelutilanteissa.

Eläinsuojelusäädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii työssään voimassaolevan eläinsuojelulainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat• neuvoo asiakkaita eläinsuojelukysymyksissä ja eläinsuojeluongelmien viemisessä viranomaisten tietoon• tuntee eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja –vientä koskevia määräyksiä, sekä tietää mistä voimassaolevat määräykset voidaan tarkistaa.

Myynti- ja palvelutilanteessa toimiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tuntee liikkeessä myytävät tuotteet ja palvelut• kuuntelee myyntitilanteessa asiakasta ja auttaa häntä tuotteiden ja palvelujen valinnassa• perustelee tuote- tai palvelusuositustaan aidosti ja rehellisesti• myy tuotteita ja palveluja• käsittelee myyntitilanteessa syntyvät haastavat vuorovaikutustilanteet asiakasta arvostaen• hoitaa valitukset eli reklamaatiot yrityksen käytäntöjen mukaisesti• ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja järjestelmällisesti• toimii kuluttajansuojalain mukaisesti

Opiskelija opastaa asiakasta lemmikkien, kuten koirien ja kissojen sekä muiden lemmikkien hoitoon ja hyvinvointiin liittyvissä asioissa.

Lemmikkien hoidon ja hyvinvoinnin opastaminen	
Opiskelija	

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • opastaa asiakasta muuttamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin lisäämiseksi • opastaa asiakasta lemmikkieläimen valinnassa huomioiden asiakkaan tarpeet ja yksilöllisen tilanteen • opastaa asiakasta lemmikkieläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon liittyvissä toimenpiteissä • opastaa asiakasta liikkeessä myynnissä olevien eläinruokien valinnassa ja käytössä sekä ruokaeläinten hoitoon liittyvissä asioissa • tuntee eläinten oikeaoppisen ruokinnan periaatteet, kuten teolliset valmisteet ja raakaruokinnan, sekä yleisimmät erikoisruokavaliot • opastaa asiakasta lemmikkieläimen pitoon ja hoitoon tarvittavien välineiden ja tarvikkeiden hankinnassa sekä tarvittavissa ylläpitotoimissa • tuntee eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyä koskevia määräyksiä, sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa • neuvoo ja opastaa asiakasta asiantuntijan ominaisuudessa tiedostaen oman osaamisensa rajat ja ohjaten tarvittaessa eläinlääkäriin tai muun asiantuntijan puoleen.
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Eläintautien ennaltaehkäiseminen ja mikrobilääkeresistenssin torjunta eläinkaupassa

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ehkäisee omalla suojautumisellaan mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen • ohjaa tarvittaessa asiakasta mikrobilääkeresistenssin syntymistä ehkäisevissä ja tautiriskien torjuntaan liittyvissä asioissa • huomioi työssään eläinten rehuihin ja niiden säilyttämiseen liittyvät hygieniavaatimukset ja riskit.

Ympäristövaatimusten huomioiminen

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huolehtii työympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä • kierrättää ja lajittelee eläinkaupan jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään siihen liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttäen pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormitusta • käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteissa

- on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työympäristössä tekemällä asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyviä työtehtäviä eläinkaupassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.6. Asiakaspalvelu eläinkaupassa, 40 osp (201499)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia eläinkaupan asiakaspalvelutilanteissa
- toimia asiakaslähtöisesti eläinkaupassa
- toimia eläinkaupan toimintaympäristössä
- arvioida ja kehittää osaamistaan.

Arviointi

Opiskelija toimii eläinkaupan asiakaspalvelutilanteissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • noudattaa vaitiolovelvollisuutta yrityksen sääntöjen ja hyvien tapojen mukaisesti • toimii tietosuoja- ja kuluttajansuojalainsäädännön periaatteiden mukaisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella (suomi tai ruotsi) ja vieraalla kielellä • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista ja tuotteista • myy palveluja ja tuotteita yrityksen toimintaperiaatteiden mukaisesti • käyttää sujuvasti yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita.

Opiskelija toimii asiakaslähtöisesti eläinkaupassa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia • toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla.

Opiskelija toimii eläinkaupan toimintaympäristössä.

Opiskelija

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen oman roolinsa moniammatillisessa yhteistyössä • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään ja priorisoi työtehtäviä • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen • toimii alan ja yrityksen kestäväen kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista, esimerkiksi sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä • omaa EA1-tasoiset ensiaputaidot.
----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija arvioi ja kehittää osaamistaan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää laadun merkityksen yrityksen toiminnassa ja toimii mahdollisten laatutavoitteiden mukaisesti • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista tarvittaessa myös vieraalla kielellä • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearviointin perusteella • noudattaa työssään yrityksen työohjeita • arvioi kriittisesti käyttämiään tietolähteitä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä työskentelemällä asiakaspalveluun ja myyntityöhön liittyvissä käytännön työtehtävissä eläinkaupassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.7. Eläinten kouluttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 70 osp (201500)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- huolehtia eläinten lajikohtaisesta ja yksilöllisestä hyvinvoinnista
- huolehtia eläinten terveydestä ja ennaltaehkäistä loukkaantumisia
- kouluttaa eläimiä eettisesti ja tuloksellisesti
- ohjata ihmisiä eläinten kanssa toimimisessa ja kouluttamisessa
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija huolehtii eläinten lajikohtaisesta ja yksilöllisestä hyvinvoinnista.

Eläinsuojelusäädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii työssään voimassa olevan eläinsuojelulainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat• neuvoa asiakkaita eläinsuojelukysymyksissä ja eläinsuojeluongelmien viemisessä viranomaisten tietoon• toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni• tuntee eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevia määräyksiä sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa.

Koulutettavien eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• hankkii luotettavasta lähteestä tietoa eläinlajin lajinmukaisesta käyttäytymisestä ja soveltaa sitä työtehtävissä• kartoittaa koulutettavien eläinten hyvinvointia monipuolisesti ennen koulutuksen aloittamista• järjestää eläimen turvallisuuden, hyvinvoinnin ja oppimisen kannalta ihanteellisen ympäristön eläimelle ja itselle ottaen huomioon laji- tai rotukohtaiset ominaisuudet, eläimen elinkaaren vaiheet ja yksilölliset tottumukset• edistää koulutettavan eläimen positiivisia kokemuksia• huomioi työssään tunnetilojen merkityksen eläinten hyvinvoinnille ja perustelee omaa tapaansa toimia eläimen kanssa myös tästä näkökulmasta• toimii työtehtävissä ja sijoittaa eläimet siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu• toimii työtehtävissä ja sijoittaa eläimet siten, että eläimen kokema haitallinen stressi ja muut haittavaikutukset ovat mahdollisimman pienet• toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti ja rauhallisesti siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla• huomioi anatomisten erityispiirteiden ja fysiologisen tilan vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja järjestää työnsä sen mukaisesti• ymmärtää stressimekanismien vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen ja hyvinvointiin.

Koulutettavien eläinten käsitteleminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla• ymmärtää eläimen lisääntymiskäyttäytymisen, kiimakierroksen sekä tiineyden vaikutukset käyttäytymiseen, fysiologiaan ja kouluttamiseen.• huomioi työssään koulutettavien eläinten lajityypilliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläinten henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu

	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille • valitsee ja käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja • käyttää työssään tarvitsemiaan välineitä turvallisesti sekä niin, että niiden käytöstä ei aiheudu vaaraa tai epämukavuutta koulutettavalle eläimelle, itselle eikä muille henkilöille • ohjaa eläimiä siten, että omassa työtehtävässä mahdollisesti käytettävien aineiden, materiaalien sekä muiden eläinten ja ympäristön käyttö on tarkoituksenmukaista, turvallista ja eettistä.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Koulutettavien eläinten ruokkiminen	
Opiskeilija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • on selvillä koulutettavan eläinlajin ja yksilön ruoansulatuksen ja ravitsemuksen perusteista ja huomioi eläinyksilön tarpeet • ohjeistaa asiakasta eläimen ruokinnassa huomioiden eläinlajin ja yksilön tarpeet ja tottumukset sekä asiakkaan tilanteen • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat, kuten yli- ja alipainon, ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa tarvittaessa ravinnon käyttökelpoisuuden aistinvaraisesti ja toteuttaa ruokinnan taloudellisesti • hyödyntää ravintoa mieluisten oppimiskokemusten synnyttämisessä ja ymmärtää palkkion laadun merkityksen • suosittelee asiakkaalle ja toteuttaa itse monipuolisesti ruoalla virikkeistämistä sekä ymmärtää lajityypillisen käyttäytymisen merkityksen virikkeistämisen taustalla • säilyttää oikein ja hygieenisesti ruokintaan ja koulutustarkoitukseen hankitut tuotteet ja elintarvikkeet sekä huomioi hygienian ruoalla palkitsemisessa.

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään niin, että hoitoeläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jätehaittoja ympäristölle • huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä • kierrättää ja lajittelee jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija huolehtii eläinten terveydestä ja ennaltaehkäisee loukkaantumisia.

Eläintautien ennaltaehkäiseminen ja mikrobilääkeresistenssin torjunta eläinten kouluttajana	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • noudattaa käsihygieniaa järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • huolehtii eläimen ympäristön riittävästä puhtaudesta ja työympäristön siisteydestä ja järjestyksestä edistämällä eläinten

	<p>terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee työympäristöt niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat sekä käytettävät välineet ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä ja -aineita tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa • selvittää eläimen lähiympäristössä ilmenneet tarttuvat taudit ja ottaa niiden merkityksen huomioon työssään tarpeen mukaan • tunnistaa ja ennakoii työtehtävän ja koulutuksen aiheuttamat terveys- ja tautiriskit ja minimoii ne • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Eläimen perusterveydenhuollosta huolehtiminen eläintenkouluttajana

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • kiinnittää huomiota kokonaisvaltaisesti työnsä suunnittelussa ja toteuttamisessa koulutettavien eläinten terveydentilaan, erityisesti fyysisen ja henkisen suorituskyvyn ylläpitoon sekä sairauksien ennaltaehkäisyyn • huomioi työssään työtehtäviensä aiheuttamat lisävaatimukset eläinten perusterveydenhuoltoon, rokotus- ja loishäätöohjelmiin sekä työtehtäviensä tuomat lisäriskit tarttuvien tautien ja sairauksien osalta • tunnistaa huonokuntoisen yksilön ja sairauden oireita ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla ja ohjaa tarvittaessa eläinlääkärin tai muun asiantuntijan puoleen • tunnistaa yleiset kivun ja stressin merkit ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla. • ennaltaehkäisee työn ja koulutuksen aiheuttamien rasitus- ja stressitilojen sekä onnettomuustilanteiden syntymistä • antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle eläimelle ja ohjaa tai toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon.

Opiskelija kouluttaa eläimiä eettisesti ja tuloksellisesti.

Koulutussuunnitelman laatiminen koulutettaville eläimille	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • laatii koulutettaville eläimille koulutussuunnitelmat, joissa on selvitetty kattavasti lähtötilanne, koulutuksen tavoitteet ja miten tavoitteet saavutetaan • arvioi koulutuksen keston ja tuo esille koulutuksen vaatimat sitoumukset • selvittää eläimen terveydentilan, toimintakykyyn vaikuttavat sairaudet ja rajoitteet ja ottaa niiden vaikutukset huomioon koulutuksen suunnittelussa ja toteutuksessa • selvittää eläimen taustaan ja aiempaan koulutukseen sekä kokemuksiin liittyvät seikat ja huomioi ne koulutusta suunnitellessaan • selvittää, onko eläimen käyttäytymiseen tai pitoon liittyvä ongelma ratkaistavissa koulutuksen tai esimerkiksi ympäristön muokkauksen keinoin ottaen tämän huomioon koulutussuunnitelmassa

	<ul style="list-style-type: none"> • tarvittaessa muokkaa koulutussuunnitelmaa koulutuksen käynnistyttyä.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Valitaan eläimelle koulutettavan käytös

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa koulutettavaan käytökseen vaadittavat eläimen ominaisuudet ja käyttäytymismallit sekä vahvistaa niitä koulutussuunnitelmaa seuraten • valitsee koulutettavan käytöksen eläinlajin, rodun ja yksilön huomioiden • kieltäytyy tarvittaessa eläimen kouluttamisesta • ohjaa tarvittaessa eläimen omistajan kokeneemman kouluttajan tai muun asiantuntijan puoleen.

Eläinten kouluttaminen

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää ja soveltaa tietoa laji- ja rotutyypillisistä käyttäytymismalleista ja eläinten oppimisen lainalaisuuksista sekä käyttää erilaisia toiminnan aikaansaamisen keinoja kouluttaessaan eläimiä • ymmärtää ja hallitsee oppimispsykologian peruskäsitteet, kuten ehdollistumat ja vahvisteet, sekä toteuttaa ja soveltaa laaja-alaisesti tietojaan eläinten kouluttamisessa • valitsee kullekin eläinyksilölle soveltuvat, eettisesti ja eläinsuojelullisesti hyväksyttävät koulutus- ja käytöksen vahvistamistavat, jotka eivät vaaranna eläimen hyvinvointia eivätkä perustu kivun tuottamiseen tai pelotteluun • kouluttaa eläimiä näiden laji- ja rotukohtaisten ominaisuuksien mukaisesti • kouluttaa eläimiä erilaisiin tehtäviin ja tilanteisiin • käyttää tarvittavia välineitä oikein ja turvallisesti ja huolehtii niiden kunnosta • seuraa koulutuksen etenemistä järjestelmällisesti ja perustelee tekemänsä koulutukselliset valinnat • pitää systemaattisesti kirjaa koulutussuunnitelman etenemisestä ja raportoi siitä asiakkaalle yhteistyökykyisesti • keskeyttää tarvittaessa eläimen kouluttamisen ja perustelee päätöksensä asiallisesti.

Opiskelija ohjaa ihmisiä eläinten kanssa toimimisessa ja kouluttamisessa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ohjaa ja kouluttaa eläintä siten, että eläimen ohjaaminen ja kouluttaminen onnistuu tarvittaessa myös muilta ohjaajilta tai asiakkaalta • neuvoo ja ohjaa asiakasta eläinten pidossa ja eläimen elinolosuhteiden muuttamisessa ja virikkeellistämisen sen hyvinvoinnin lisäämiseksi • ohjaa asiakasta ammattitaitoisesti, käytännönläheisesti ja säädösten mukaisesti eläimen kouluttamisessa.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset sekä -riskit ja käyttää tarvittavia suojaimia • tunnistaa sekä aggressiivisen että pelokkaan eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • toimii ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti.
----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä kouluttamalla eläimiä ja ohjaamalla asiakkaita kouluttamaan eläimiä käytännön työtehtävissä ammattimaisesti. Osaaminen osoitetaan vähintään kahdella eläinlajilla. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.8. Asiakaspalvelu eläinten kouluttamisessa, 40 osp (201501)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia eläinten kouluttajana asiakaspalvelutilanteissa
- toimia asiakaslähtöisesti eläinten kouluttajana
- toimia alan osaajien kanssa oman roolinsa mukaisesti ja yhteistyökykyisesti
- arvioida ja kehittää osaamistaan.

Arviointi

Opiskelija toimii eläinten kouluttajana asiakaspalvelutilanteissa.

Ajanvarauksessa ja asiakkaiden palvelutilanteissa toimiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaiden kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta ja kertoo tarvittaessa hinnoittelusta • noudattaa vaihtoehtoisuutta yrityksen sääntöjen ja hyvien tapojen mukaisesti • toimii tietosuoja- ja kuluttajansuojalainsäädännön periaatteiden mukaisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella (suomi tai ruotsi) ja vieraalla kielellä • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista ja tuotteista • myy palveluja ja tuotteita yrityksen toimintaperiaatteiden mukaisesti

- käyttää sujuvasti yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita.

Asiakassopimuksen tekeminen

Opiskelija

Hyväksytyt
suorituksen kriteerit

- kertoo yrityksen toimintaperiaatteista sekä eläimen koulutukseen liittyvistä asioista asiakkaille avoimesti
- laatii asiakassopimuksen ja kirjaa siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot, eläimen koulutuksen yksityiskohdat ja kustannukset.

Opiskelija toimii asiakaslähtöisesti eläinten kouluttajana.

Opiskelija

Hyväksytyt
suorituksen kriteerit

- kuuntelee asiakasta ja ohjaa häntä eläimen pidossa sekä kouluttamisessa arvostaen asiakasta
- pitää huolellisesti ja systemaattisesti kirjaa koulutuksen etenemisestä ja raportoi siitä asiakkaalle säännöllisesti ja yhteistyökykyisesti
- opastaa asiakasta yleisimmissä perushoitotoimissa
- opastaa tarvittaessa asiakasta parantamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin edistämiseksi
- suunnittelee koulutuksen kunnioittaen eläimen ja asiakkaan suhdetta
- huomioi asiakkaan toiveet koulutuksen toteuttamisessa ja perustelee tarvittavat muutokset asiakkaalle
- ohjaa käytännönläheisesti ja säädösten mukaisesti asiakasta eläinten kouluttamisessa sekä käyttäytymisongelmien ratkaisemisessa
- huomioi työssään asiakkaan yksilölliset tilanteet ja tarpeet
- neuvoo tarvittaessa asiakasta erilaisten aktivointi- ja harrastusmahdollisuuksien pariin
- hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti
- käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia
- toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen
- ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla.

Opiskelija toimii alan osaajien kanssa oman roolinsa mukaisesti ja yhteistyökykyisesti.

Opiskelija

Hyväksytyt
suorituksen kriteerit

- toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen oman roolinsa moniammatillisessa yhteistyössä
- suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään ja priorisoi työtehtäviä
- noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä
- pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä
- toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti
- tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa
- toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle

	<ul style="list-style-type: none"> • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen • toimii alan ja yrityksen kestäväen kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista, esimerkiksi sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä • omaa EA1-tasoiset ensiaputaidot.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija arvioi ja kehittää osaamistaan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää laadun merkityksen yrityksen toiminnassa ja toimii mahdollisten laatutavoitteiden mukaisesti • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista tarvittaessa myös vieraalla kielellä • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella • arvioi kriittisesti käyttämiään tietolähteitä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla eläinten kouluttajana. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.9. Eläintarhaeläinten hoitaminen ja lajien suojelu, 40 osp (201502)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- hyödyntää työssään tietämystään eläinlajien kehityshistoriasta, käyttäytymisestä, oppimisesta ja adaptoitumisesta
- toteuttaa hoitamilleen lajeille mahdollisimman sopivan, virikkeellisen, turvallisen ja kouluttamiselle otollisen ympäristön ja hoidon
- ylläpitää ja kasvattaa eläinpopulaatioita eläintarhassa sekä tietää käytännöt, miten eläimiä kuljetetaan eläintarhojen välillä
- huolehtia työympäristöstä
- esitellä eläintarhan toimintaa ja kansainvälistä yhteistyötä työtovereille ja asiakkaille
- perehdyttää uusia työntekijöitä ja työssäoppijoita eläintarhaeläinten hoitajan työtehtäviin.

Arviointi

Opiskelija hyödyntää työssään tietämystään eläinlajien kehityshistoriasta, käyttäytymisestä, oppimisesta ja adaptoitumisesta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tuntee eläinten taksonomian ja systematiikan pääpiirteet

	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää evoluution, luonnonvalinnan ja jalostusvalinnan sekä tarhaympäristön vaikutuksen eläinten lajityypillisten piirteiden (anatomiset ja fysiologiset erityispiirteet, käyttäytyminen) muokkaajana ja huomioi sen hoitotyössä ja eläintarhaympäristössä • tuntee eläinten oppimisen ja kognition, kommunikaation, ravinnonhaun, lisääntymisen ja sosiaalisen käyttäytymisen etologiset peruskäsitteet • havainnollistaa kolmella erityyppisellä lajilla, miten eläinten ja ympäristön väliset suhteet ovat muokanneet eläinten käyttäytymistä evolutiivisesti • havainnollistaa kolmella hoitamallaan lajilla ja kahdella yksilöllä, miten eläimen ja ympäristön väliset suhteet muokkaavat eläimen käyttäytymistä yksilön omien kokemusten seurauksena sen elinkaaren aikana • kertoo asiakkaalle tai perehdytettävälle hoitamiaan eläimiä esimerkkinä käyttäen, miten eläin on vuorovaikutuksessa ympäristönsä kanssa ja miten ympäristöön sopeutuminen määrittää eläimen hyvinvointia.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija toteuttaa hoitamilleen lajeille mahdollisimman sopivan, virikkeellisen, turvallisen ja kouluttamiselle otollisen ympäristön ja hoidon.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • soveltaa evoluutiobiologian, etologian ja oppimispsykologian tietämystään eläintarhaeläinten ympäristön ja hoidon suunnittelussa, kehittämisessä ja toteutuksessa osana työyhteisön toimintaa • tunnistaa, mitkä ympäristötekijät eläimen elinympäristössä ovat olennaisia sen hyvinvoinnin kannalta • arvioi, mitkä käyttäytymistarpeet ovat sellaisia, joiden toteuttamismahdollisuudet ovat oleellisia eläimen hyvinvoinnin kannalta • luo muun muassa virikkeiden avulla sellaisen tarhaympäristön, jossa eläimen luonnollinen hyvinvointia tukeva käyttäytymisrepertuaari on mahdollisimman monipuolinen • tiedostaa ja huomioi työssään eläimen ja hoitajan välisen suhteen laadun merkityksen eläimen hyvinvoinnille • huomioi työssään tunnetilojen merkityksen eläinten hyvinvoinnille ja perustelee omaa tapaansa toimia eläimen kanssa myös tästä näkökulmasta • muokkaa tarhatun villieläimen ympäristöä toivotun käyttäytymisen aikaansaamiseksi ja kouluttamista tukevaksi (hätäkutsu, vaa'alle ja kuljetuslaatikkoon meno jne.) • valitsee lajille ja yksilölle sopivat koulutustavoitteet ja -menetelmät, jotka tukevat eläimen hyvinvointia eläintarhaolosuhteissa, kuten hoidollisiin toimenpiteisiin kouluttaminen positiivisella vahvistamisella • kouluttaa eläimiä siten, ettei eläimen, kouluttajan tai ympäristön turvallisuus vaarannu.

Opiskelija ylläpitää ja kasvattaa eläinpopulaatioita eläintarhassa sekä tietää käytännöt, miten eläimiä kuljetetaan eläintarhojen välillä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää tarhakasvatuksen merkityksen uhanalaisille lajeille • ymmärtää biologisen monimuotoisuuden merkityksen ja on selvillä lajien geneettisen monimuotoisuuden säilyttämisen

	<p>merkityksestä ja hyödyntää tätä osaamistaan muun muassa asiakkaiden opastamisessa</p> <ul style="list-style-type: none"> • havaitsee eläinten normaalissa kiimakerrossa, tiineydessä ja synnytystilanteessa tapahtuvat muutokset ja raportoi niistä ohjeiden mukaan • avustaa tarvittaessa eläinten synnytystilanteissa ja vastasyntyneiden hoidossa eläinlääkärin ohjeiden mukaan • tarkkailee emojen ja poikasten kuntoa ja punnitsee ja merkitsee tarvittaessa poikaset eläinlääkärin ohjeen mukaan • avustaa erilaisissa hoitotoimenpiteissä eläinlääkärin ohjeiden mukaan • tekee eläinten rekisteröinnin ja kantakirjojen pidon edellyttämät toimenpiteet ohjeiden mukaisesti • hallitsee eläinten vastaanottamisen, lähettämisen ja kuljettamisen ohjeiden mukaisesti • huolehtii eläintarhaan tulevien eläinten karanteenin järjestämisestä ja seurannasta ohjeiden mukaan • huolehtii eläimen tutustuttamisesta uuteen ympäristöön käyttäen hyödyksi tietämystään kyseisestä yksilöstä, lajista ja eläinten oppimisesta, käyttäytymisestä ja tunnetilojen muodostumisesta • toimii eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija huolehtii työympäristöstä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hoitaa eläintilan kasvillisuutta osana mahdollisimman luonnonmukaista ympäristöä ja hakee tietoa syötävistä sekä eläimelle haitallisista kasvilajeista • tekee pienimuotoisia korjaus- ja huoltotöitä eläintarhassa tarpeen mukaan • käyttää turvallisesti ja huoltaa työssä tarvittavia isoja ja pieniä koneita ja laitteita • huolehtii omasta, eläinten ja muiden turvallisuudesta eläintarhaympäristössä • kirjoittaa hoito-ohjeita kattavasti ohjeiden mukaan ja huolehtia niiden ajantasaisuudesta • tekee työnsä edellyttämät kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti, ajantasaisesti ja kattavasti.

Opiskelija esittelee eläintarhan toimintaa ja kansainvälistä yhteistyötä työtovereille ja asiakkaille.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tuntee IUCN:n uhanalaisuusluokituksen • tuntee maailmanlaajuisesti ja paikallisesti eläintarhatoimintaa määrittävät järjestelmät ja organisaatiot • tietää, mitä eläintarhojen kattojärjestöihin hyväksytyiltä vastuullisilta jäsentarhoilta vaaditaan ja veloitetaan • ymmärtää eläintarhojen kattojärjestöjen omien suojele- ja kantakirjaohjelmien rakenteet ja tavoitteet • kertoo kansainvälisten eläintarhajärjestöjen sekä lainsäädännön eläintarhoilta edellyttämistä opetus- ja luonnonsuojelutehtävistä • kertoo em. järjestöihin kuuluvien eläintarhojen roolista uhanalaisten lajien suojelutyössä

	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää eläintarhoissa ja luonnonympäristöissä tehtävän suojelutyön toimintatavat ja merkityksen lajien säilymiselle • kertoo, miten yhteistyö toimii luonnossa (in situ) ja tarhoissa (ex situ) tehtävien suojeluhankkeiden kesken • kertoo asiantuntevasti eläintarhojen tekemän suojelutyön tavoitteista ja toimintatavoista (luontoonpalautus, kannanvahvistus, ympäristökasvatus ja varainkeruu) • tietää eläintarhojen roolista kotimaisessa ja kansainvälisessä tutkimusyhteistyössä • viestii asiakkaille ja medialle sujuvasti ja luontevasti uhanalaisten lajien suojelutyöstä ja omasta työstään, kuten eläinten hoitamisesta, alkuperästä, lisääntymisestä ja käyttäytymisestä • opastaa asiakkaita ystävällisesti ja rauhallisesti eläintarhaetikettiin liittyvissä asioissa.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija perehdyttää uusia työntekijöitä ja työssäoppijoita eläintarhaeläinten hoitajan työtehtäviin.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huolehtii perehdytysmateriaalin ajantasaisuudesta • ohjaa ja perehdyttää työtehtäviin ja niissä vaadittavaan ammattitaitoon • huolehtii, että perehdytettävä toimii ohjeiden ja säädösten mukaisesti • käyttää perehdytettävän lähtötasoon ja tavoitteisiin sopivia ohjaus- ja perehdytysmenetelmiä • seuraa perehdytettävän osaamisen ja ammattitaidon kehittymistä tukien perehdytykselle asetettujen tavoitteiden saavuttamista • pyrkii edistämään positiivista asennetta työpaikallaan • toteuttaa ohjausta ja perehdytystä kannustavasti ja antaa rakentavaa palautetta • kerää palautetta ja arvioi omaa ohjaus- ja perehdytysosaamistaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä eläintarhaympäristössä. Siltä osin kuin tutkinon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.10. Eläinavusteisissa palveluissa käytettävien eläinten kouluttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 20 osp (201503)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia eläinten hyvinvoinnin ja koulutuksen asiantuntijana eläinavusteisissa palveluissa
- valita eläinavusteiseen palveluun soveltuvat eläimet
- kouluttaa eläimet eläinavusteiseen palveluun
- käyttää eläimiä eläinavusteisessa toiminnassa tai avustaa eläinavusteisessa terapiassa
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija toimii eläinten hyvinvoinnin ja koulutuksen asiantuntijana eläinavusteisissa palveluissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• huomioi työssään eläinavusteisen toiminnan ja eläinavusteisen terapian periaatteet• muodostaa kokonaiskuvan eläinavusteisesta palveluntuottotapahtumasta• arvioi, ennakoii ja välttää eläinavusteiseen toimintaan liittyviä riskejä• arvioi ja varmistaa eläinten ja ihmisten hyvinvoinnin ja turvallisuuden koulutus- ja palveluntuottotapahtuman kaikissa vaiheissa• ohjaa tarvittaessa toiminnassa mukana olevia henkilöitä kouluttamaan eläimet tulevan käyttötarkoituksen tavoitteet huomioon ottaen• jakaa tarvittaessa tietoa toiminnassa mukana oleville kyseisen eläinlajin lajinomaisesta käyttäytymisestä• seuraa eläinten hyvinvointia, koulutustason soveltuvuutta toimintaan, terveyden tilaa, sen muutoksia ja rasituksen tasoa sekä kertoo havainnoistaan ja tarvittaessa opastaa toiminnassa mukana olevia• arvioi toimintaa ja tekee tarvittaessa ehdotuksia palvelun kehittämiseksi eläinten työ- ja elinolosuhteiden ja hyvinvoinnin näkökulmasta• ohjaa tarvittaessa toiminnassa mukana olevia henkilöitä eläinten kouluttajien ammattietiikan periaatteisiin• hinnoittelee ja laskee oman palvelunsa hinnan• toimii työssään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti• toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni• pakkaa eläimet kuljetusta varten turvallisesti ja eläinsuojelullisesti oikein• tuntee eläinten kuljettamista koskevia määräyksiä sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voi tarkistaa.

Opiskelija valitsee eläinavusteiseen palveluun soveltuvat eläimet.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• selvittää ja huomioi työssään eläinavusteisen palvelun eläimeen kohdistamat vaatimukset• arvioi eläimen lajityypillisiä ja yksilöllisiä ominaisuuksia ja niiden sopivuutta eläinavusteisten palveluiden vaatimuksiin• arvioi työ- ja elinolosuhteiden vaikutusta eläimen hyvinvointiin ja työkykyyn eläinavusteisessa palvelussa• valitsee eri eläinavusteisten palveluiden vaatimusten mukaisen eläinyksilön kulloinkin vaadittavaan tehtävään joko itsenäisesti tai palveluntuottajan kanssa yhdessä.

Opiskelija kouluttaa eläimet eläinavusteiseen palveluun.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• laatii toteuttamiskelpoisen koulutussuunnitelman ja pitää selkeää koulutuskirjanpitoa, jonka avulla toiminnassa mukana

	<p>olevat ovat tietoisia koulutuksen etenemisestä ja eläimen tilanteesta</p> <ul style="list-style-type: none"> • kouluttaa eläimet tulevan käyttötarkoituksen tavoitteet huomioon ottaen • kouluttaa varmistaen eläinten hyvinvoinnin • valitsee kullekin eläinyksilölle soveltuvat, eettisesti ja eläinsuojelullisesti hyväksyttävät koulutus- ja käytöksen vahvistamistavat, jotka eivät vaaranna eläimen hyvinvointia eivätkä perustu kivun tuottamiseen tai pelotteluun • hyödyntää tietoa käytössä olevan eläinlajin tai -lajien lajinomaisesta käyttäytymisestä eläinten kouluttamisessa • toimii työssään huomioiden eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet, tunnetilat ja erityispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • tunnistaa opittuun avuttomuuteen, kipuun, pelkoon ja stressiin liittyvän elekielen • hallitsee ja ymmärtää teoriassa eri koulutusmenetelmien vaikutuksen eläimeen ja sen hyvinvointiin, tunnetilaan sekä suhtautumiseen ihmisiä kohtaan • käyttää tarvittaessa siedättämisen ja totuttamisen periaatteita toiminnassaan • valmistelee eläimen kokonaisvaltaisesti palveluntuottotapahtuman kaikkiin vaiheisiin mukaan lukien eläinten kuljetus • toimii tilanteen edellyttämällä tavalla olosuhteiden muuttuessa.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija käyttää eläimiä eläinavusteisessa toiminnassa tai avustaa eläinavusteisessa terapiassa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toteuttaa eläinavusteista toimintaa tai avustaa eläinavusteisessa terapiassa palveluntarjoajaa ymmärtäen oman toimintansa vaikutuksen palvelutapahtumassa • kohtelee toiminnassa eläimiä eettisesti • tarkistaa käytössä olevien varusteiden ja välineiden turvallisuuden ja sopivuuden eläimelle sekä tarvittaessa opastaa niiden turvallisessa käytössä • huolehtii omasta, eläinten ja asiakkaiden turvallisuudesta eläinavusteisessa toiminnassa.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Työturvallisesti toimiminen ja työhyvinvoinnista huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttäen pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • tunnistaa sekä aggressiivisen että pelokkaan eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla • huolehtii, ettei toimintaympäristössä aiheudu vaaraa eläimelle tai ihmisille.

Välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti • tarkastaa koneiden ja laitteiden kunnon ja tunnistaa niiden huoltotarpeen.

Eläntautien ennaltaehkäiseminen ja mikrobilääkeresistenssin torjunta eläinavusteisessa toiminnassa	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa käsihygieniata järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä toimintaympäristön siivoustyössä ja välineiden puhdistuksessa • pitää toimintaympäristön puhtaana, siistinä ja järjestyksessä edistää eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä työskentelemällä eläinavusteiseen palveluun liittyvissä työtehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.11. Koirien trimmaaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 80 osp (201504)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- huolehtia trimmattavien koirien hyvinvoinnista
- trimmata erityyppisiä koiria
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija huolehtii trimmattavan koiran hyvinvoinnista.

Eläinsuojelusäädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään voimassa olevan eläinsuojelulainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • neuvoa asiakkaita eläinsuojelukysymyksissä ja eläinsuojeluongelmien viemisessä viranomaisten tietoon • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että koiran kokema stressi on mahdollisimman pieni

	<ul style="list-style-type: none"> tuntee eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevia määräyksiä sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Trimmattavien koirien perusterveydenhuollosta ja hyvinvoinnista huolehtiminen

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> tekee koirien perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten kynsien leikkuut, korvien ja silmien puhdistukset sekä ihon, peräaukon ja hampaiden tarkastukset ohjeiden mukaisesti ottaa huomioon työssään koiran elinkaaren vaiheen, terveydentilan, anatomiset erityispiirteet ja rotukohtaiset ominaisuudet kiinnittää huomiota trimmattavan koiran terveydentilaan, sairauksiin sekä fysiologiseen tilaan, kuten kiimakierron vaiheeseen, ja kertoo näistä havainnoista myös asiakkaalle sekä toimii tilanteen vaatimalla tavalla toimii työssään huomioiden koiran lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet, tunnetilat ja erityispiirteet niin, että koiran henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu tunnistaa ja toimii työssään ottaen huomioon yleiset kivun merkit ja kipuoireilut tunnistaa tavallisimpia ruokinnasta aiheutuvia ongelmia ja ohjaa omistajaa oikeaoppiseen koiran ravitsemukseen tunnistaa tilanteita, joissa koira tarvitsee asiantuntijan, kuten eläinlääkärin hoitoa tunnistaa tavallisimmat ulkoloiset ja osaa ohjata omistajaa loistartunnan hoidossa on selvillä koirien rokotussuosituksista antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle koiralle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon.

Eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäiseminen trimmaamossa

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> pitää tilat ja lähiympäristön puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistään koirien terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään noudattaa käsihygieniää loogisesti käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä ja -aineita tilojen siivoustyössä ja työvälineiden puhdistuksessa puhdistaa, huoltaa ja desinfioi työvälineet asianmukaisesti ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Trimmattavien koirien käsittely

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> toimii koirien kanssa johdonmukaisesti ja rauhallisesti niin, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla suunnittelee ja toteuttaa hoitotoimet ottaen huomioon toimenpiteiden vaikutuksen koiran hyvinvointiin ja käyttäytymiseen

	<ul style="list-style-type: none"> • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, koiralle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • valitsee kullekin koirayksilölle soveltuvat käsittelytavat ja kiinnipitokeinot niin, että koiran henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • soveltaa trimmaustilanteessa monipuolisesti tietoansa koiran oppimisesta ja erilaisista koirien koulutustavoista ja antaa myös omistajalle neuvoja hoitotoimenpiteisiin totuttamisessa.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ympäristövaatimusten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä • kierrättää ja lajittelee jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija trimmaa erityyppisiä koiria.

Trimmaussuunnitelman laatiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • laatii trimmaussuunnitelman, joka perustuu karvapeitteen kuntoon ja karvanlaatuun sekä asiakkaan toiveisiin ja tarpeisiin • selvittää asiakkaalta koiran aiemmat trimmauskokemukset, terveydentilan, elinkaaren vaiheen ja sen, kuinka paljon asiakas on valmis kotona tekemään työtä turkinhoidon hyväksi • sopii käytettävät trimmausmenetelmät asiakkaan kanssa • selvittää asiakkaalle käytännönläheisesti, miltä trimmauksen lopputulos tulee näyttämään • arvioi trimmauksen kestoajan sekä kustannukset asiakkaalle realistisesti • kieltäytyy trimmauksesta, mikäli koiran fyysinen tai henkinen hyvinvointi sitä edellyttää.

Trimmaaminen leikkaamalla	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • pesee koiran karvanlaadulle tai yksilölle sopivin pesuainein ja -menetelmin • kuivaa koiran karvanlaadun ja toivottavan lopputuloksen huomioiden • käyttää tarvittavia työvälineitä monipuolisesti ja niin, että trimmauksen lopputulos on suunnitelman mukainen ja siisti • muotoilee karvapeitettä saksia käyttäen • hallitsee trimmauskoneen käytön ja osaa valita tilanteeseen sopivan terän • selvittää tai poistaa mahdolliset takut sekä siistii varpaiden välit ja genitaalialueen • tekee suunnitelman mukaisen trimmauksen huolella ja ammattitaitoisesti.

Trimmaaminen nyppimällä	
Opiskelija	

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • pesee ja kuivaa tarvittaessa koiran karvanlaadulle tai yksilölle sopivin pesuainein ja -menetelmin • tunnistaa nypittävän karvan laadun ja kypsyyden • käyttää tarvittavia työvälineitä monipuolisesti ja niin, että trimmauksen lopputulos on suunnitelman mukainen ja siisti • selvittää tai poistaa mahdolliset takut sekä siistii varpaiden välit ja genitaalialueen • tekee suunnitelman mukaisen trimmauksen huolella ja ammattitaitoisesti.
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Näyttelytrimmauksen tekeminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää näyttelytrimmauksen ja kotitrimmauksen eron • tuntee näyttelytrimmattavan rodun rotumääritelmää riittävästi, jotta osaa suunnitella trimmauksen ja mallin näyttelytarkoitukseen • tarkastelee koiran rakennetta ja toteuttaa näyttelytrimmauksen siten, että se mahdollisuuksien mukaan korostaa koiran hyviä puolia • trimmaa koiran siten, että trimmauksen jälkeen se olisi näyttelykelpoinen • ohjeistaa asiakasta näyttelytoiminnan perusasioista ja niihin liittyvistä antidopingsäädöksistä.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosin ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttämällä virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää trimmaustilanteessa tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • käyttää trimmatessaan käsiään sekä vartaloaan monipuolisesti ja tasapainoisesti • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä trimmaamalla vähintään kaksi erityyppistä koiraa rodunomaisesti tai asiakkaan toiveiden mukaisesti sekä tekemällä vähintään yhdelle rodulle näyttelytrimmauksen. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.12. Asiakaspalvelu trimmaamossa, 50 osp (201505)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia trimmaamon asiakaspalvelutilanteissa
- toimia asiakaslähtöisesti
- toimia trimmaamon työyhteisössä oman roolinsa mukaisesti ja yhteistyökykyisesti
- arvioida ja kehittää osaamistaan.

Arviointi

Opiskelija toimii trimmaamon asiakaspalvelutilanteissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta ja kertoo tarvittaessa hinnoittelusta • noudattaa vaihteluvallisuutta yrityksen sääntöjen ja hyvien tapojen mukaisesti • toimii tietosuoja- ja kuluttajansuojalainsäädännön periaatteiden mukaisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella (suomi tai ruotsi) ja vieraalla kielellä • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista ja tuotteista • myy palveluja ja tuotteita yrityksen toimintaperiaatteiden mukaisesti • käyttää sujuvasti yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita.

Opiskelija toimii asiakaslähtöisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • opastaa asiakasta karvapeitteen kotihoidossa esimerkiksi opastamalla pesusta ja seuravan trimmauksen ajankohdasta • opastaa asiakasta yleisimmissä kotona tehtävissä perushoitotoimissa, kuten kynsien leikkauksessa ja korvien tai silmien puhdistuksessa • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia • toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää organisaation ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla.

Opiskelija toimii trimmaamon työyhteisössä oman roolinsa mukaisesti ja yhteistyökykyisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään ja priorisoi työtehtäviä • toimii roolinsa mukaisesti osana yhteisöä • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti

	<ul style="list-style-type: none"> • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen organisaation toiminnalle • on selvillä organisaation kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen • toimii alan ja organisaation kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista esimerkiksi sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä • omaa EA1-tasoiset ensiaputaidot.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija arvioi ja kehittää osaamistaan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää laadun merkityksen yrityksen toiminnassa ja toimii mahdollisten laatutavoitteiden mukaisesti • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista tarvittaessa myös vieraalla kielellä • arvioi kriittisesti käyttämiään tietolähteitä • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearviointin perusteella.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä trimmaamon asiakaspalvelutilanteissa. Siltä osin kuin tutkinon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.13. Kissojen hoito trimmaamossa, 20 osp (201506)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- käsitellä kissoja hoitotilanteissa
- huolehtia kissojen perusterveydenhuollosta
- huolehtia kissojen karvapeitteen hoidosta.

Arviointi

Opiskelija käsittelee kissoja hoitotilanteissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään kissojen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että kissojen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii kissojen kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja siten, että kissojen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että kissan kokema stressi on mahdollisimman pieni

	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen kissojen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, kissalle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään kissoja • tunnistaa tavanomaisia kissojen käyttäytymiseen liittyviä ongelmia ja ohjaa omistajaa niiden ratkaisemiseksi • käyttää kullekin kissalle sopivia ja turvallisia kiinnipitokeinoja.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija huolehtii kissojen perusterveydenhuollosta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee kissojen perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet ja tarkastukset, kuten kynsien leikkuut, korvien ja silmien puhdistukset ohjeiden mukaisesti • kiinnittää huomiota hoidettavan kissan terveydentilaan ja kertoo näistä havainnoista myös asiakkaalle • tunnistaa huonokuntoisen yksilön ja käytökseltään poikkeavan eläimen sekä sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa yleiset kivun merkit ja kipuoireilut kissoilla ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla • tunnistaa tavallisimpia kissojen ruokinnasta aiheutuvia ongelmia ja ohjaa omistajaa oikeaoppiseen eläimen ravitsemukseen • tarvittaessa ohjaa eläimen asiantuntijan, kuten eläinlääkärin hoitoon.

Opiskelija huolehtii kissojen karvapeitteen hoidosta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee kissan pesun ja karvapeitteen kunnostuksen huomioiden kissan karvanlaadun ja omistajan toiveet • toteuttaa kissan pesun ja kuivauksen oikeaoppisesti • valmistelee pitkäkarvaisen kissan näyttelyyn esimerkiksi nyppimällä ja siistimällä rodunomaisesti • tietää kissojen näyttelytoiminnan periaatteet ja tavallisimpien rotujen rotumääritelmien vaatimuksen rodunomaiseen näyttelykunnostukseen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä trimmausalan yrityksessä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.14. Eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla, 30 osp (201507)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia eläinklinikalla huomioiden eläinten lajikohtaisen hoidon ja hyvinvoinnin
- toimia lopetustilanteessa
- toimia hygieenisesti ja tiedostaa moniresistenttien bakteerien vaikutuksia
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija toimii eläinklinikalla huomioiden eläinten lajikohtaisen hoidon ja hyvinvoinnin.

Eläinsuojelusäädösten huomioiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii työssään voimassa olevan eläinsuojelulainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat• neuvoo asiakkaita eläinsuojelukysymyksissä ja eläinsuojeluongelmien viemisessä viranomaisten tietoon• toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni• tuntee eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevia määräyksiä sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa.

Opiskelija huolehtii eläinten hyvinvoinnista eläinklinikalla	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• järjestää klinikalla hoidettaville eläinpotilaille turvallisuutta ja hyvinvointia edistävän hoitoympäristön ja toimii siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni• tunnistaa välittömän ensiavun tarpeen ja tietää ensiavun perusteet• toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla• toimii työssään huomioiden eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet, tunnetilat ja erityispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu• toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen• toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen.

Eläinten käsitteleminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• käsittelee eläimiä laji- ja rotukohtaisesti oikein eri tilanteissa• hallitsee potilasystävällisen käsittelyn ja työturvallisuuden kannalta tarpeellisten apuvälineiden käytön• ohjeistaa eläimen omistajaa lajityypillisen käyttäytymisen ja käsittelyn perusasioissa.

Eläinten ravitseminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tuntee eläinten ruoansulatuselimistön rakenteen ja toiminnan perusteet• ymmärtää eläinlajikohtaiset ravitsemusvaatimukset• ruokkii tarvittaessa eläinklinikalla hoidossa olevat potilaat

	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää eläimen eri ikäkausien vaatimukset ravitsemuksen suhteen ja osaa tarvittaessa ohjata asiakasta korjaamaan ruokinnalliset virheet • opastaa eläimen omistajaa erikoisruokavalioissa objektiivisesti.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Eläinten lisääntyminen

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tuntee eläinten lisääntymisfysiologiaa, kuten normaalin kiimakierron ja kiiman merkit • tuntee eläinten lisääntymiselinten anatomian perusteet • neuvoo asiakasta astutukseen liittyvissä seikoissa, kuten oikean astutusajankohdan määrittämisen keinoja • tietää tiineyden ja synnytyksen perusasioita, kuten tiineyden keston ja tiineystarkastusten suositusajankohdat • ohjeistaa vastasyntyneiden hoidossa.

Ympäristövaatimusten huomioiminen

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään niin, että hoidettavista eläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jätehaittoja ympäristölle • huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä • kierrättää ja lajittelee eläinklinikan jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija toimii lopetustilanteessa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • kertoo omistajalle eläinten humaaneista lopetusmenetelmistä ja lopetustilanteesta • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit • toimii asianmukaisesti ja voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen eläimen lopetustilanteessa • ohjeistaa omistajaa kuolleen eläimen hautaamisesta tai tuhkausvaihtoehdoista.

Opiskelija toimii hygieenisesti ja tiedostaa moniresistenttien bakteerien vaikutuksia.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistäen eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • noudattaa käsihygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • kierrättää ja lajittelee yrityksen jätteet jätehuoltomääräysten mukaisesti • ymmärtää eri desinfektio- ja puhdistusaineiden eroja ja pystyy valitsemaan kuhunkin kohteeseen ja käyttötarkoitukseen sopivan tuotteen • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ja zoonoosien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy

	<ul style="list-style-type: none"> • tietää toimenpiteet, joilla mikrobilääkeresistenssin leviämistä ehkäistään • ymmärtää, miten mikrobilääkkeiden käyttöä voidaan vähentää käyttämällä muita hoitokeinoja ja muita lääkkeitä • toimii työssään välttämällä infektioiden syntymistä • ohjeistaa asiakasta rokotusmääräyksistä ja loislääkityksistä • ohjeistaa omistajaa tuonti- ja vientimääräyksistä ja niiden merkityksistä eläintautien torjunnassa.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset ja käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • tunnistaa sekä aggressiivisen että pelokkaan eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla • toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä eläinklinikalla käytännön tehtävissä hoitamalla pieneläimiä tai hevosia. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.15. Leikkaussalityöskentelyssä avustaminen ja välinehuolto eläinklinikalla, 30 osp (201508)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- avustaa leikkaussalityöskentelyssä ja valvoo anestesiaa
- työskennellä välinehuollossa.

Arviointi

Opiskelija avustaa leikkaussalityöskentelyssä ja valvoo anestesiaa.

Potilasturvallisesti toimiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • järjestää klinikalla hoidettaville eläinpotilaille turvallisuutta ja hyvinvointia edistävän hoitoympäristön • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, hoidettavalle eläimelle tai muille eläimille ja ihmisille eläimiä käsitellessään • huolehtii asianmukaisesti eläinpotilaan potilasturvallisuudesta kliinisessä hoitoympäristössä

	<ul style="list-style-type: none"> • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, nosto- ja ohjauskeinoja • tekee omatoimisesti eläinten hoitoon käytettävien tilojen ja laitteiden puhdistuksen.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Leikkaussalin valmistelu steriiliä toimenpidettä varten	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää leikkaussalityöskentelyssä käytettäviä koneita ja laitteita oikein ja työturvallisuuden huomioiden • tarkistaa leikkauksessa tarvittavan välineistön kelpoisuuden • esivalmistelee leikkaussalin ja leikkauksessa tarvittavan välineistön.

Eläinlääkärin avustaminen leikkaussalityöskentelyssä	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • avustaa eläimen rauhoittamiseen ja anestesiaan liittyvissä toimenpiteissä • pukeutuu asianmukaisesti leikkaussalityöskentelyä varten • valmistelelee potilaan asianmukaisesti kirurgista toimenpidettä varten • avustaa steriileissä työtilanteissa ohjeiden mukaisesti • noudattaa työssään tarkoin hyvää aseptiikkaa • noudattaa käsihygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • toimii leikkaussalissa rauhallisesti, johdonmukaisesti ja kyseisen leikkaussalin toimintatapojen mukaisesti • avustaa eläinlääkärinä ohjeiden mukaisesti leikkaussalityöskentelyssä • tietää eläimen anestesiassa tärkeimpien elinten rakenteen ja toiminnan • valvoo anestesiaa sekä raportoi sen aikana tapahtuvista muutoksista huolellisesti eläinlääkärille • havaitsee kivun merkit eläinpotilaassa ja raportoi niistä ohjeiden mukaisesti • huolehtii ohjeiden mukaisesti haavan hoitoon liittyvissä toimenpiteissä • huolehtii ohjeiden mukaan potilaan heräämisen valvonnasta potilasturvallisesti sekä raportoi eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista nopeasti.

Eläinpotilaan lääkitseminen eläinlääkärillä	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • antaa eläinpotilaalle lääkevalmisteita paikallishoitona, suun kautta (p.o.), nahan alle (s.c.), lihakseen (i.m.) tai laskimonsisäisesti (i.v.) eläinlääkärin ohjeiden mukaan • osaa valmistella ja sekoittaa lääkeaineen oikeaoppisesti • huolehtii eläimen kivunpoistosta ohjeiden mukaan • toimii lääkkeiden käyttöön ja luovutukseen liittyvän eläinlääkintölainsäädännön, lain vaatiman lääkekirjanpidon sekä eläinlääkärin määräysten mukaisesti • osaa opastaa lääkkeen oikeanlaisesta käytöstä ja vastata yleisimpiin kysymyksiin esimerkiksi kertomalla lääkkeiden mahdollisista sivuvaikutuksista.

Opiskelija työskentelee välinehuollossa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• ymmärtää oikeaoppisen välinehuollon prosessin ja noudattaa aseptisia periaatteita työssään välinehuollossa• ymmärtää eri desinfektio- ja puhdistusaineiden eroja ja pystyy valitsemaan kuhunkin kohteeseen ja käyttötarkoitukseen sopivan tuotteen• käyttää ja ylläpitää välinehuollossa käytettäviä koneita ja laitteita oikein ja turvallisesti• pesee, huoltaa ja desinfioi työvälineet oikeaoppisesti• pakkaa ja steriloi instrumentit oikeaoppisesti• tunnistaa klinikalla tavallisimmin käytettävät instrumentit.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä eläinklinikalla työskentelemällä leikkaussalissa ja välinehuollossa. Ammattitaidon voi osoittaa pieneläimien tai hevosten parissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.16. Röntgenkuvaus eläinklinikalla, 20 osp (201509)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- käyttää röntgenlaitteita huolehtien säteilyturvallisuudesta
- ottaa röntgenkuvia ja huolehtia potilasturvallisuudesta röntgenkuvauksen aikana.

Arviointi

Opiskelija käyttää röntgenlaitteita huolehtien säteilyturvallisuudesta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• käyttää ja ylläpitää röntgenkuvauksessa käytettäviä laitteita ja apuvälineitä oikein ja turvallisesti• on selvillä säteilyn haitoista ja huomioi työturvallisuuskohdat suojaten itsensä, potilaan ja avustavan henkilöstön oikeaoppisesti säteilytutkimuksen aikana• tietää erilaisia keinoja säteilyn haittojen minimoimiseksi ja toimii niiden mukaan.

Opiskelija ottaa röntgenkuvia ja huolehtii potilasturvallisuudesta röntgenkuvauksen aikana.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tuntee eläimen anatomiset rakenteet ja ottaa röntgenkuvia eläinlääkäriin lähetteen mukaisesti• käsittelee eläimiä laji- ja rotukohtaisesti oikein• järjestää kuvaustilanteen siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni• valitsee ja käyttää eläimelle röntgentyöskentelyyn sopivia ja turvallisia kiinnipito- ja ohjauskeinoja

- osaa arvioida kuvan teknistä laatua esimerkiksi kuvan tarkkuuden ja rajauksen kannalta
- pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistään eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä eläinklinikalla tekemällä röntgenkuvausta. Ammattitaidon voi osoittaa pieneläimien tai hevosten parissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.17. Laboratoriotyöskentely eläinklinikalla, 20 osp (201510)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- ottaa näytteitä
- käyttää laboratoriotyöskentelyssä tarvittavia koneita ja laitteita
- käsitellä näytteitä ja tehdä tarvittavat määritykset.

Arviointi

Opiskelija ottaa näytteitä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • järjestää näytteenottotilanteen siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • ottaa tavallisimmat laboratorionäytteet • välttää näytteenotossa tapahtuvia virheitä ja tuo mahdollisesti tapahtuneet virheet esiin välittömästi • huomioi tarttuvien eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • noudattaa käsihygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • noudattaa työssään hyvää aseptiikkaa • pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistään eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • huomioi laboratoriotyöhön liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit ja toimii ne huomioiden.

Opiskelija käyttää laboratoriotyöskentelyssä tarvittavia koneita ja laitteita.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää laboratoriossa käytettäviä koneita ja laitteita oikein ja turvallisesti • tekee omatoimisesti laboratoriossa käytettävien välineiden ja laitteiden ylläpitoon liittyviä toimenpiteitä, esimerkiksi kalibroinnit, ja toimii oikein mahdollisissa häiriötilanteissa.

Opiskelija käsittelee näytteitä ja tekee tarvittavat määritykset.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• täyttää näytteiden lähetteet oikein ja hakee tarvittavat tiedot käytössä olevasta tietojärjestelmästä• tekee tavallisimmista laboratorionäytteistä ohjeiden mukaan laboratoriomäärityksiä muun muassa testiliuskojen ja mikroskoopin avulla• välttää määrityksiä tehdessään virheitä ja tuo mahdollisesti tapahtuneet virheet esiin välittömästi• ymmärtää preanalytiikkaa ja käsittelee näytteitä oikein• valmistaa ja pakkaa laboratorionäytteet oikein lähetystä ja kuljetusta varten• toimittaa laboratoriotulokset eläinlääkärille selkeästi dokumentoituina.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä eläinklinikalla tekemällä näytteen ottoa ja laboratoriomäärityksiä. Ammattitaidon voi osoittaa pieneläimien tai hevosten parissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.18. Asiakaspalvelu eläinklinikalla, 30 osp (201511)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia asiakaspalvelutilanteissa
- toimia asiakaslähtöisesti
- toimia työyhteisössä
- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan.

Arviointi

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen• neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta ja kertoo tarvittaessa hinnoittelusta• noudattaa vaitiolovelvollisuutta yrityksen sääntöjen ja hyvien tapojen mukaisesti• toimii tietosuoja- ja kuluttajansuojalainsäädännön periaatteiden mukaisesti• selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella (suomi tai ruotsi) ja vieraalla kielellä• kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista ja tuotteista• myy palveluja ja tuotteita yrityksen toimintaperiaatteiden mukaisesti• toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä eläinlääkärin kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti

	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi potilaiden kiireellisyysjärjestyksen esitietojen perusteella • käyttää klinikan potilas- ja ajanvarausohjelmia sujuvasti • opastaa asiakasta tuote- ja palvelukokonaisuuksien hyödyntämisessä • yhdistää oman yrityksen tuotteita ja palveluita monipuolisiksi asiakkaan tarpeita tyydyttäväksi ratkaisuksi • ohjaa asiakasta ostopäätöksen tekoon • käyttää sujuvasti yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja ohjeiden mukaan.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija toimii asiakaslähtöisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • opastaa asiakasta valmistautumaan tutkimuksiin ja toimenpiteisiin ohjeiden mukaan • arvostaa asiakkaita yksilöinä ja asennoituu myönteisesti asiakaspalvelutyöhönsä • hoitaa asiakastilanteet vuorovaikutteisesti, joustavasti ja sitoutuneesti luoden palvelutapahtumasta asiakkaalle positiivisen kokemuksen • opastaa asiakasta eläimen sairauden tai tietyn toimenpiteen vaatimassa hoidossa ohjeiden mukaan • neuvoo käytännönläheisesti asiakkaalle yleisimpiä eläimelle kotona tehtäviä hoitotoimenpiteitä, esimerkiksi kynsien leikkauksessa, korvien tai silmien puhdistuksessa • opastaa asiakasta tunnistamaan eläimessä mahdolliset sairauden ja kivun merkit • antaa eläinlääkärin ohjeiden mukaiset jatkohoito-ohjeet • hyödyntää tietotekniikkaa työssään, mukaan lukien omaan työhönsä liittyvät sovellusohjelmat, ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia. • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla.

Opiskelija toimii työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään ja priorisoi työtehtäviä • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä • toimii alan ja yrityksen kestäväen kehityksen tavoitteiden mukaisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle

	<ul style="list-style-type: none"> • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen • toimii alan ja yrityksen kestäväen kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista, esimerkiksi sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä • omaa EA1-tasoiset ensiaputaidot.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija arvioi ja kehittää omaa osaamistaan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää laadun merkityksen yrityksen toiminnassa ja toimii mahdollisten laatutavoitteiden mukaisesti • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista tarvittaessa myös vieraalla kielellä • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella • arvioi kriittisesti käyttämiään tietolähteitä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä työskentelemällä eläinklinikalla asiakaspalvelutehtävissä. Ammattitaidon voi osoittaa pieneläimien tai hevosten parissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.19. Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 40 osp (201512)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä koe-eläinten hoitotöitä ja huolehtia koe-eläinten hyvinvoinnista
- varmistaa koe-eläinten mikrobiologisen laadun
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija tekee koe-eläinten hoitotöitä ja huolehtii koe-eläinten hyvinvoinnista.

Koe-eläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tuntee koe-eläinyksikössä noudatettavat eläinlajikohtaiset ympäristöolosuhdevaatimukset ja mikrobiologiset laatuvaatimukset • toimii annettujen ohjeiden mukaan ympäristöolosuhteiden järjestämisessä ymmärtäen koe-eläinten hyvinvoinnin ja ympäristöolosuhteiden merkityksen toimenpiteistä saataville tuloksille

	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään koe-eläinten anatomiset erityispiirteet ja fysiologian ja järjestää eläinten elinolosuhteet niiden vaatimusten mukaisesti • sijoittaa eläimet lajikohtaisten tarpeiden mukaan oikeanlaisiin huone-, häkki- tai karsinatiloihin sekä käyttää kuiviketta kunkin lajin vaatimalla tavalla • virikkeellistää eläimiä ohjeiden mukaan ymmärtäen virikkeiden vaikutuksen eläinten hyvinvoinnille ja toimenpiteiden tuloksiin • seuraa ja kirjaa ympäristöolosuhteita (lämpötila, ilmankosteus) päivittäin ja raportoi välittömästi puutteita havaitessaan • toimii koe-eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättömästi siten, että suhde eläimeen on eettisesti kestäväällä pohjalla • toimii työtehtävissä siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja että eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • tuntee hoitamansa lajin kipuoireiston, tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla • raportoi sovitusti koe-eläinten terveydentilassa tai käyttäytymisessä havaitsemistaan muutoksista ja kirjaa eläimillä havaitut hyvinvointiongelmien ohjeiden mukaan • huomioi työssään lainsäädännön mukaisesti 3R-periaatteen (korvaaminen, vähentäminen ja parantaminen), toimija- ja hankelupamenettelyt, eläinten pidolle ja käytön raportoinnille asetetut vaatimukset, henkilöstön pätevyys ja ammattitaidon ylläpidon vaatimukset, eri vastuuhenkilöiden tehtävät, hyvinvointiryhmän tarkoituksen, viranomaisvalvonnan periaatteet sekä muun eläinten hyvinvointiin liittyvän sääntelyn tarpeen mukaan • ymmärtää sääntelyn taustalla olevat koe-eläinten käytön eettiset lähtökohdat (eläinten käytön oikeutuksena hyötyjen ja haittojen punnitseminen, 3R-periaatteen soveltaminen haittojen minimoimiseksi ja hyötyjen maksimoimiseksi sekä eläinten hyvinvoinnin jatkuvan edistämisen tavoitteen) • soveltaa työssään parantamisen periaatetta mahdollisuuksien mukaan.
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Koe-eläinten käsitteleminen	
Opiskelija	
Hyväksytyin suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • selvittää koe-eläinten käytön merkityksen ja toimenpiteiden tarkoituksen • noudattaa koe-eläinten suojeluun, hoitoon ja toimenpiteisiin liittyviä säädöksiä ja määräyksiä työssään • käsittelee eläimiä lajikohtaisesti eri tilanteissa oikein aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille • soveltaa tietämystään eläinten käyttäytymisestä eläinten käsittelyssä ja varautuu mahdollisiin eläinten yllättäviin reaktioihin hoitotilanteissa • huomioi työssään eläimen lajityypilliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet siten, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen eläinten hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntyminen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen

	<ul style="list-style-type: none"> • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Koe-eläinten ruokinta	
------------------------------	--

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toteuttaa koe-eläinten ruokinnan taloudellisesti ja ohjeiden mukaisesti • antaa ruokaa ja vettä eläimille lajikohtaisesti oikein ja tutkimuksen mahdollisesti aiheuttamien lisävaatimusten mukaisesti • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • vastaanottaa, varastoi ja käyttää eläinten rehuja asianmukaisesti ja oikein.

Opiskelija varmistaa koe-eläinten mikrobiologisen laadun.

Koe-eläimillä esiintyvien tautien ja mikrobilääkeresistenssin ennaltaehkäiseminen	
------------------------------------------------------------------------------------------	--

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • soveltaa työssään tietoa yleisimmistä taudinaiheuttajista ja näiden leviämismekanismeista ennaltaehkäisten tautien syntyä ja leviämistä • ymmärtää koe-eläinten terveydellisen laadun merkityksen tutkimukselle ja työskentelee niin, että koe-eläinten ja tutkimustulosten hyvä laatu säilyy • ymmärtää eläintilojen erilaiset terveysstatukset ja millaisia rajoituksia ne aiheuttavat eläinten ja ihmisten liikkumiselle tilojen välillä • käyttää erilaisia menetelmiä ja toimintatapoja eristäessään eläimiä mikrobiologisesti muusta ympäristöstä • työskentelee hygieenisesti • noudattaa annettuja työohjeita • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Koe-eläintilojen siisteydestä ja puhtaudesta huolehtiminen	
-------------------------------------------------------------------	--

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • pitää toimintaympäristön puhtaana, siistinä ja järjestyksessä edistäen eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • tekee eläinhuoneiden ja toimintaympäristön puhtaanapitoon liittyvät työtehtävät huolellisesti ja työohjeiden mukaisesti • puhdistaa häkkivälineistön käyttämällä tarvittavia laitteita oikein • käyttää tarkoituksenmukaisia alan puhdistus- ja työmenetelmiä turvallisesti ja oikein • vastaanottaa, varastoi ja käyttää asianmukaisesti eläinten hoitoon liittyviä tarvikkeita, kuten kuivikkeita ja pesuaineita.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Työturvallisuuden huomioiminen koe-eläinyksikössä	
----------------------------------------------------------	--

Opiskelija	
------------	--

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveystriskit, kuten zoonosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi ja tiedostaa työhön liittyvät työturvallisuusriskit ja -määräykset • käyttää tarvittavia suojaimia huomioiden työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit, kuten biologiset, kemialliset ja fysikaaliset riskit • ennakoii ja ennaltaehkäisee tapaturmariskejä sekä hoitajien että eläinten näkökulmasta • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa • työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • noudattaa käsihygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • pitää toimintaympäristön puhtaana, siistinä ja järjestyksessä edistämällä eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • käyttää tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti sekä raportoi epäkohdista • tarkastaa välineiden, koneiden ja laitteiden kunnan ja tunnistaa niiden huoltotarpeen.
----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ympäristönäkökohtien huomioiminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • kierrättää ja lajittelee koe-eläinyksikössä syntyvät jätteet, myös ongelmajätteet, jätehuoltomääräysten ja työpaikan ohjeiden mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä koe-eläinten hoitotöitä ja koe-eläinyksikön toimintaympäristön puhdistustöitä koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.20. Koe-eläintutkimuksissa avustaminen, 40 osp (201513)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- avustaa lääkinällisissä ja tutkimustoimenpiteissä sekä tehdä tavallisimmat toimenpiteet
- huolehtia koe-eläinkantojen ylläpidosta, vastaanottamisesta ja lähettämisestä
- käyttää ja huoltaa alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita.

Arviointi

Opiskelija avustaa lääkinnällisissä ja tutkimustoimenpiteissä sekä tekee tavallisimmat toimenpiteet.

Tutkimuksessa avustaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• avustaa tutkijaa yhteistyökykyisesti toimenpiteiden tekemisessä• seuraa eläinten hyvinvointia ja raportoi havaitsemistaan muutoksista ohjeiden mukaisesti• seuraa ja kirjaa luotettavasti eläimen ravinnon ja juomaveden kulutusta sekä erittyneen virtsan ja ulosteen määrää• merkitsee hoitamansa eläimet ohjeiden mukaan• tuntee lupaehtojen, toimenpiteiden vakavuusluokittelun ja lopetuskriteereiden (inhimillisen päätepisteen) tarkoituksen ja osaa soveltaa näitä työssään.

Koe-eläimen kivunpoisto	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• havaitsee kivun ja yleisvoimien huononemisen merkit eläimessä ja raportoi niistä välittömästi• huolehtii eläimen kivunpoistosta ohjeiden mukaan• huolehtii asiallisesta lääkekirjanpidosta ja lääkkeiden säilytyksestä sekä varastojen ylläpidosta ja vanhentuneiden lääkkeiden hävittämisestä työpaikkansa ohjeiden mukaisesti.

Koe-eläimen lopettaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tietää humanin lopettamisen eli hyvän kuoleman periaatteet• hallitsee hoitamiensa koe-eläinlajien sallitut lopetusmenetelmät ja valitsee niistä lajille ja tilanteeseen sopivan• hallitsee kuoleman varmistamisen asianmukaisilla tavoilla• käsittelee ja hävittää raadot ohjeiden mukaisesti• tunnistaa kuolemassa olevan eläimen ja toimii ohjeiden mukaisesti tilanteen edellyttämällä tavalla.

Opiskelija huolehtii koe-eläinkantojen ylläpidosta, vastaanottamisesta ja lähettämisestä.

Koe-eläinkantojen tuottaminen ja ylläpitäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• määrittää asiantuntevasti erilajisten ja -ikäisten eläinten sukupuolen• kiinnittää huomiota eläinten normaalissa kiimakierrossa, tiineydessä ja synnytyksessä tapahtuviin muutoksiin ja raportoi niistä ohjeiden mukaisesti• tunnistaa kantavat eläimet ja toimii sen mukaisesti• hallitsee hoitamiensa eläinten siitostukseen liittyvät toimet.

Koe-eläinten kuljettaminen, vastaanottaminen ja lähettäminen	
Opiskelija	

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> hoitaa koe-eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen ja kuljettamiseen liittyvät käytännöt sekä tekee lähtö- ja vastaanottotarkastukset annettujen ohjeiden mukaan pakkaa eläimet kuljetusta varten turvallisesti ja eläinsuojelullisesti oikein huolehtii tulevien eläinten karanteenin järjestämisestä ja seurannasta ohjeiden mukaan tiedostaa eläinten riittävän tottumisjakson merkityksen hyvinvoinnille ja toimii sen mukaisesti.
----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija käyttää ja huoltaa alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita.

Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> käyttää ja ylläpitää työtehtävien edellyttämiä koneita ja laitteita oikein ja turvallisesti tekee omatoimisesti koe-eläinten hoidossa ja tutkimuksessa käytettävien välineiden huoltoon liittyvät perustehtävät, kuten välineiden puhdistamisen ja eläinvaakojen luotettavuuden testaamisen.

Välineiden huoltaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> huoltaa ja testaa koe-eläinten hoitoon ja tutkimukseen käytettävät välineet ohjeiden mukaan valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin pesee ja steriloi asianmukaisesti koe-eläinten hoidossa ja toimenpiteissä käytettävät välineet noudattaa käsihygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä, kuten avustamalla tutkijaa tai eläinlääkäriä toimenpiteissä ja tutkimuksessa koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.21. Asiakaspalvelu koe-eläinyksikössä, 40 osp (201514)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia koe-eläinyksikön asiakaspalvelutilanteissa
- käyttää tietotekniikkaa ja tehdä koe-eläinyksikön kirjanpito- ja raportointitöitä
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan
- toimia koe-eläinyksikön toimintaympäristössä.

Arviointi

Opiskelija toimii koe-eläinyksikön asiakaspalvelutilanteissa.

Asiakaslähtöisesti toimiminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaation toimintaperiaatteita noudattaentoimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyökykyisesti ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia vuorovaikutteisestinoudattaa vaitiolovelvollisuutta sääntöjen mukaisestiselviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella (suomi tai ruotsi) ja vieraalla kielellä.

Asiakkaiden opastaminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">tuntee lainsäädännön tieteellisiin ja opetustarkoituksiin käytettävien eläinten suojelusta ja opastaa asiakkaita aina lainsäädännön hengen mukaisestiopastaa luontevasti asiakkaita koe-eläinten hankintaan ja ylläpitoon liittyvissä kysymyksissä sekä kertoo muista yksikön tarjoamista palveluista tilanteen edellyttämällä tavallakertoo yksikkönsä toiminnasta ja opastaa asiakkaita työskentelemään yksikön toimintaperiaatteiden mukaanottaa yhteyttä yhteistyökykyisesti esimerkiksi tutkijoihin koe-eläimiä koskeissa asioissatoimii yhteistyössä sidosryhmien, kuten laitoshuollon sekä eläinten ja tarvikkeiden kuljettajien kanssa tarpeen mukaan.

Opiskelija käyttää tietotekniikkaa ja tekee koe-eläinyksikön kirjanpito- ja raportointitöitä.

Tietotekniikan käyttäminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisestikäyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisestikäyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.

Kirjanpito ja raportointi koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">huolehtii eläinkirjanpidosta omien tehtäviensä mukaisesti ja huolehtii, että toimenpiteissä olevat eläimet käytetään voimassa olevilla hankeluvillalaatii kirjanpidon ja raportoinnin yksikön ohjeiden edellyttämällä tavallatekee yksikkönsä koe-eläinohitajalta edellytetyt seuranta- ja kirjanpityöt huolellisesti ja täsmällisestivälittää tietoja ja tuloksia, kuten tutkimustuloksia, edelleen ohjeiden mukaan.

Opiskelija ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.

Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista, myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella • omaa EA1-tasoiset ensiaputaidot.

Työhyvinvoinnin ylläpitäminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee ajankäyttöään yhteistyössä työyhteisön ja esimiehen kanssa • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen yhteistyössä työyhteisön ja esimiehen kanssa • työskentelee ergonomisesti välttämällä pitkäaikaisia ja toistuvia virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.

Yhteistyökykyisesti toimiminen koe-eläinyksikössä	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja ylläpitää ja kehittää suunnitelmallisesti omaa ammattitaitoaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa.

Opiskelija toimii koe-eläinyksikön toimintaympäristössä.

Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti koe-eläinhoitajana	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää organisaation ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen organisaation toiminnalle • on selvillä organisaation kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.

Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen koe-eläinhoitajana	
Opiskelija	

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii organisaation laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja organisaation kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työehdoista, työntekijän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.
----------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä, kuten perehdyttämällä uuden asiakkaan tai työntekijän koe-eläintiloihin koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.22. Leikkaussalityöskentelyssä avustaminen koe-eläinyksikössä, 15 osp (201515)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- valmistella eläimen toimenpiteisiin
- avustaa leikkaussalityöskentelyssä
- huolehtia eläimestä toimenpiteen jälkeen.

Arviointi

Opiskelija valmistele eläimen toimenpiteisiin.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huolehtii ohjeiden mukaan eläimen valmistelusta toimenpiteisiin • avustaa eläimen rauhoittamiseen, kivunlievitykseen ja anestesiaan liittyvissä toimenpiteissä • pukeutuu asianmukaisesti leikkaussalityöskentelyä varten • valmistele eläimen asianmukaisesti kirurgista toimenpidettä varten.

Opiskelija avustaa leikkaussalityöskentelyssä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • avustaa steriileissä työtilanteissa ohjeiden mukaisesti • toimii leikkaussalissa rauhallisesti, johdonmukaisesti ja kyseisen leikkaussalin toimintatapojen mukaisesti • avustaa kirurgisen toimenpiteen tekijää ohjeiden mukaisesti leikkaussalityöskentelyssä • valvoo anestesiaa sekä raportoi sen aikana tapahtuvista muutoksista • huolehtii ohjeiden mukaan eläimen heräämisen valvonnasta potilasturvallisesti sekä raportoi eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista • noudattaa työssään tarkoin hyvää aseptiikkaa.

Opiskelija huolehtii eläimestä toimenpiteen jälkeen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• huolehtii heräävän eläimen hyvinvoinnista ja lääkinnästä ohjeiden mukaan• havaitsee kivun merkit eläimessä ja raportoi niistä ohjeiden mukaisesti• kirjaa tekemänsä hoitotoimenpiteet ohjeiden mukaan• huolehtii ohjeiden mukaisesti haavan hoitoon liittyvissä toimenpiteissä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä avustamalla leikkaussaliohjeiden toteutuksessa koe-eläinhuoneessa tai -yksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.23. Toimenpiteiden tekeminen koe-eläinyksikössä, 15 osp (201516)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija

- tekee aineiden annosteluun liittyviä toimenpiteitä
- tekee näytteiden ottoon liittyviä toimenpiteitä.

Arviointi

Opiskelija tekee aineiden annosteluun liittyviä toimenpiteitä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• antaa eläimelle injisoitavia valmisteita annostelemalla niitä suuhun (p.o.), vatsalaukkuun (i.g.), nahan alle (s.c.), lihakseen (i.m.), vatsaonteloon (i.p.) tai laskimoon (i.v.)• laimentaa lääkeaineet ohjeiden mukaisesti• toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen• kirjaa tehdyt toimenpiteet sovitusti laitoksen kirjanpitoon.

Opiskelija tekee näytteiden ottoon liittyviä toimenpiteitä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• ottaa veri-, kudus-, uloste- tai virtsanäytteitä hoitamistaan koe-eläimistä• tekee ohjeiden mukaan yksinkertaisia laboratorionäytteiden käsittelyjä, kuten sentrifugoinnin ja seerumin erottelun, ja on selvillä mahdollisista virhelähteistä• tarvittaessa valmistaa ja pakkaa näytteet lähetystä ja kuljetusta varten annettujen ohjeiden mukaan• toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen, sairauden sekä stressin ja pelon syntymisen ja vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen

- kirjaa tehdyt toimenpiteet sovitusti laitoksen kirjanpitoon.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä erilaisia toimenpiteitä koe-eläinkeskuksessa tai -yksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.24. Toimenpiteissä käytettävien hiiri- ja rottakantojen ylläpito, 15 osp (201517)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- ylläpitää hiiri- ja rottakantoja
- huolehtia geneettisesti muunneltujen eläinten ylläpidosta.

Arviointi

Opiskelija ylläpitää hiiri- ja rottakantoja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • on selvillä tutkimus- ja opetuskäyttöön tavoitekasvatettujen hiiri- ja rottakantojen yleisimmistä tuotantomenetelmistä • tietää peruseläinkantojen (sisä- ja ulkosiittoiset) ylläpitoon liittyvät vaatimukset ja työskentelee niiden mukaisesti • on selvillä erikoiskasvatusolosuhteita vaativista eläinkannoista • opastaa tutkijoita koe-eläinten ylläpitoon liittyvissä kysymyksissä • tekee kantojen ylläpitoon liittyvän kirjanpidon sovitulla tavalla.

Opiskelija huolehtii geneettisesti muunneltujen hiiri- ja rottakantojen ylläpidosta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • on selvillä geneettisesti muunneltujen hiiri- ja rottakantojen ylläpitoon ja tuotantoon liittyvistä erityisvaatimuksista ja noudattaa annettuja ohjeita halutun perimän omaavien eläinten tuottamiseksi • hallitsee genotyyppitysnäytteiden ottoprosessin, siihen liittyvän kirjanpidon ja osaa ottaa genotyyppitysnäytteitä • tekee kantojen ylläpitoon liittyvän kirjanpidon sovitulla tavalla.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä huolehtimalla koe-eläinjärsijöiden kasvatuksesta ja hoidosta. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.25. Koe-eläintoiminnan ylläpitotehtävät, 15 osp (201518)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- käyttää ja ylläpitää koneita ja laitteita
- ylläpitää tiloja.

Arviointi

Opiskelija käyttää ja ylläpitää koneita ja laitteita.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tuntee laitoksessa käytettävien koneiden ja laitteiden, kuten IVC-häkkijärjestelmien, pesukoneiden, autoklaavin tai robottien, toiminnan perusteet sekä käyttää niitä oikein ja turvallisesti• huoltaa ja testaa koe-eläinten hoitoon ja tutkimukseen käytettävät välineet ohjeiden mukaan• ratkaisee yksinkertaiset laiteviat ja ottaa tarvittaessa yhteyttä laitteen korjaajaan• tuntee tilojen, laitteiden ja kalusteiden siivouskäytännöt ja puhtaanapidon seurannan.

Opiskelija ylläpitää tiloja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin• puhdistaa ja desinfioi erilaisia välineitä ja pintoja• pitää kirjaa tilojen ja pitopaikkojen ympäristöolosuhteista ja niissä esiintyneistä häiriöistä sekä laitoksen hoitovälineiden ja laitteiden toiminnasta ja huollosta, niissä esiintyneistä häiriöistä sekä epäkohtien korjaamiseksi tehdyistä toimenpiteistä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä työskentelemällä koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.26. Koe-eläinten kuvantaminen, 15 osp (201519)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- käyttää kuvantamisessa käytettäviä laitteita
- huolehtia kuvantamiseen liittyvistä toimenpiteistä.

Arviointi

Opiskelija käyttää kuvantamisessa käytettäviä laitteita.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• käyttää ja ylläpitää kuvantamistutkimuksissa käytettäviä laitteita ja apuvälineitä oikein ja turvallisesti• tietää käytettävän kuvantamislaitteen toimintaperiaatteen ja mitä sillä kuvataan.

Opiskelija huolehtii kuvantamiseen liittyvistä toimenpiteistä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• huolehtii kuvantamistutkimustilojen siisteydestä ja siellä tarvittavasta välineistöstä• työskentelee tarvittaessa aseptisesti ja steriilisti• valmistelee ja nukuttaa eläimen ennen kuvantamista, annostelee eläimelle tarvittaessa lääkkeitä sekä avustaa muutoinkin ohjeistettuna kuvantamistutkimuksen aikana• seuraa toimenpiteen jälkeen eläimen heräämistä ja huolehtii sen hyvinvoinnista• on käynyt säteilykoulutuksen, on selvillä säteilyn haitoista ja huomioi työturvallisuusnäkökohdat suojaten itsensä, potilaan ja avustavan henkilöstön oikeaoppisesti kuvantamistutkimuksen aikana• käsittelee ja hävittää radioaktiivisen jätteen oikein.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä työskentelemällä koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.27. Koiran rakenteen ja anatomian arviointi, 20 osp (201520)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- arvioida tunnustelemalla koiran anatomisia rakenteita
- käyttää työssään hyödyksi tietojaan lihasten tehtävistä ja toimintaperiaatteista
- arvioida koiran rakennetta hierontatyönsä näkökulmasta.

Arviointi

Opiskelija arvioi tunnustelemalla koiran anatomisia rakenteita.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tutkii koiran tuki- ja liikuntaelimestön käsin tunnustellen eli palpoiden tunnistaen poikkeavuudet• nimeää suomeksi tai ruotsiksi ja latinankielistä terminologiaa käyttäen koiran palpoitavat luut ja selkärangan rakenteet

	<ul style="list-style-type: none"> • hallitsee koiran raajojen nivelet ja niveltyytit ja kertoo niiden luonnolliset liikesuunnat suomeksi tai ruotsiksi ja latinankielistä terminologiaa käyttäen • palpoi ja nimeää suomeksi tai ruotsiksi ja latinankielistä terminologiaa käyttäen koiran rankaa ja suurimpia niveliä liikuttavat lihakset • nimeää koiran lihasten palpoinnin yhteydessä lihaksen lähtö- ja kiinnityskohdan.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija käyttää työssään hyödyksi tietojaan lihasten tehtävistä ja toimintaperiaatteista.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään lihasten tehtävät ja lihasryhmille sopivat venytykset • huomioi työssään lihaksen toimintaperiaatteet ja lihastyötavat • huomioi työssään ääreishermoston merkityksen lihastoiminnan kannalta.

Opiskelija arvioi koiran rakennetta hierontatyönsä näkökulmasta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi koiran rakenteen merkitystä koiran terveydelle • arvioi koiran liikemekaniikkaa, liikeratoja ja lihaksiston toimintaa tunnistuen poikkeavuudet normaalista, esimerkiksi ontumisen • tuntee yleisimmät tuki- ja liikuntaelinsairaudet ja vammat, kuten nivelrikon tai lihasvenähdyksen, ja suunnittelee hoidon sen mukaisesti • tuntee koiran terveydentilalle asetettavat vaatimukset ja tietää, milloin hierontaa ei voi tehdä • ohjaa tarvittaessa asiakkaan kääntymään eläinlääkäriin puoleen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä arvioimalla koiran rakennetta palpoinnilla ja liikkeitä havainnoimalla ja osoittamalla anatomian osaamistaan monipuolisesti. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.28. Koirien hieronta ja hyvinvoinnista huolehtiminen, 70 osp (201521)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- huolehtia hierottavien koirien hyvinvoinnista
- hieroa erityyppisiä koiria
- toimia työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Arviointi

Opiskelija huolehtii hierottavien koirien hyvinvoinnista.

Eläinsuojelusäädösten huomioiminen

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään voimassa olevan eläinsuojelulainsäädännön mukaisesti ja tuntee lainsäädännön keskeiset asiat • neuvoo asiakkaita eläinsuojelukysymyksissä ja eläinsuojeluongelmien viemisessä viranomaisten tietoon • toimii työssään minimoiden kivun, tuskan ja kärsimyksen sekä pelon syntymisen niin, että koiran kokema stressi on mahdollisimman pieni • tuntee eläinten matkustamista ja kuljettamista sekä maahantuontia ja -vientä koskevia määräyksiä sekä tietää, mistä voimassa olevat määräykset voidaan tarkistaa.

Hierottavien koirien perusterveydenhuollosta ja hyvinvoinnista huolehtiminen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • kiinnittää huomiota hierottavan koiran terveydentilaan, sairauksiin sekä fysiologiseen tilaan, kuten kiimakierroon vaiheeseen, ja kertoo näistä havainnoista myös asiakkaalle sekä toimii tilanteen vaatimalla tavalla • ottaa huomioon työssään koiran elinkaaren vaiheen, terveydentilan, anatomiset erityispiirteet ja rotukohtaiset ominaisuudet • toimii työssään huomioiden koiran lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet, tunnetilat ja erityispiirteet niin, että koiran henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • tunnistaa ja toimii työssään ottaen huomioon yleiset eläimen kivun merkit ja kipuoireilut • tietää, milloin koira ei voi hieroa, ja tunnistaa tilanteita, joissa koira tarvitsee asiantuntijan, kuten eläinlääkärin hoitoa • tunnistaa tavallisimpia ruokinnasta aiheutuvia ongelmia ja ohjaa omistajaa koiran oikeaoppiseen ruokintaan • tunnistaa tavallisimmat ulkoloiset ja ohjaa omistajaa loistartunnan hoidossa • on selvillä koirien rokotussuosituksista ja ymmärtää niiden merkityksen koirahierojan työssä • antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle eläimelle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon.

Eläntautien ja sairauksien ennaltaehkäiseminen ja mikrobilääkeresistenssin torjunta

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • pitää tilat ja lähiympäristön puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistään koirien terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • noudattaa käsihygieniää järjestelmällisesti ja tarkoituksenmukaisesti • huomioi tarttuvien eläntautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja desinfektio menetelmiä ja -aineita tilojen siivoustyössä ja työvälineiden puhdistuksessa • puhdistaa, huoltaa ja desinfioi työvälineet asianmukaisesti • ymmärtää käsitteen mikrobilääkeresistenssi ja miten se kehittyy • huomioi työssään tuontieläinten terveysriskit • ymmärtää oman suojautumisen merkityksen mikrobilääkeresistenttien bakteerien leviämisen ehkäisyssä.

Hierottavien koirien käsitteleminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii koirien kanssa johdonmukaisesti ja rauhallisesti niin, että suhde eläimeen on eettisesti kestävällä pohjalla • suunnittelee ja toteuttaa hierontakäynnin ottaen huomioon toimenpiteiden vaikutuksen koiran hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, koiralle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille • toimii työssään ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon vaikutuksen koiran hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • valitsee kullekin yksilölle soveltuvat käsittelytavat ja kiinnipitokeinot niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • soveltaa hierontatilanteessa monipuolisesti tietoa eläinten oppimisesta ja erilaisista eläinten koulutustavoista ja osaa antaa myös omistajalle neuvoja hoitotoimenpiteisiin totuttamisessa.

Opiskelija hieroo erityyppisiä koiria.

Koiran yksilöllisen hierontasuunnitelman laatiminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • laatii koiran käyttötarkoitukseen perustuvan yksilöllisen hierontasuunnitelman monipuolisen tutkimisen ja esitietojen kartoittamisen perusteella • tutkii koiran tuki- ja liikuntaelimestön käsin tunnustellen eli palpoiden tunnistuen poikkeavuudet • hyödyntää tietoaan koiran anatomiasta ja biomekaniikasta hierontatyössä • havainnoi ja nimeää koiran liikkeitä ja rakenteen asiantuntevasti myös latinankielistä terminologiaa käyttäen • kerää hierontasuunnitelmaan tarvittavat esitiedot koiran vastuuhenkilöä haastatteleamalla, eläinlääkärin lausunnosta tai muista asiakirjoista • valitsee hoitomenetelmät huomioiden eläimen aiemmat hierontakokemukset, terveydentilan, elinkaaren vaiheen ja esitiedoista ilmenevät seikat • suunnittelee hieronnalle realistiset tavoitteet ja valitsee sopivat menetelmät tavoitteiden saavuttamiseksi • kirjaa asiakaskorttiin tutkimisen tulokset, myös latinankielistä terminologiaa käyttäen, selkeästi ja ymmärrettävästi niin, että tieto on myöhemmin hyödynnettävissä.

Koiran hieronta sekä pinalämpö- ja kylmähoitojen antaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää tarvittavia apuvälineitä turvallisesti ja hygieenisesti • käyttää hieronnan perus- ja yhdistelmähierontaotteita, kuten sivelyä, hankausta, pusertelua, ravistelua ja täristelyä, teknisesti oikein eri lihaksiin ja lihasryhmiin • perustelee valitsemansa hierontaotteet ja tietää niiden vaikutukset • säätelee hierontaotteen suuntaa, voimaa, rytmiä ja nopeutta koiran reaktiot huomioon ottaen niin, että otteet ovat tehokkaita ja koiralle miellyttävän tuntuksia

	<ul style="list-style-type: none"> • hallitsee passiiviset lihasvenytykset ja raajojen mobilisoinnin siten, että työskentely on tehokasta ja tavoitteen mukaista eikä aiheuta koiralle tarpeetonta kipua • toteuttaa tarvittaessa pintalämpö- ja kylmähoitoja tarkoituksenmukaisesti ja turvallisesti.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Asiantuntijayhteistyössä toimiminen

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää koirahierojan ja alan keskeisimpien asiantuntijoiden toimi-, vastuu- ja tehtäväalueet ja toimii niiden mukaisesti • ottaa työssään huomioon lain asettamat rajoitukset eläinlääkärin ammatin harjoittamisesta jättäen eläinten taudinmäärityksen ja hoidosta päättämisen eläinlääkärille • tiedostaa oman osaamisensa rajat ja ohjaa tarvittaessa koiran asiantuntijalle, esimerkiksi eläinlääkärille tai eläimiin erikoistuneelle fysioterapeutille.

Ympäristövaatimusten huomioiminen

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään niin, että koirista ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jätehaittoja ympäristölle • huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä • kierrättää ja lajittelee eläinlaitolan jätteet, myös vaaralliset jätteet, jätehuoltomääräysten mukaisesti • käyttää säästeliäästi vettä, energiaa ja muita resursseja.

Opiskelija toimii työturvallisesti ja työhyvinvoinnista huolehtien.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää hieroessaan käsiään ja kädenosiaan sekä vartaloon monipuolisesti ja tasapainoisesti • käyttää hierontatilanteessa tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työvaatteita • huomioi työturvallisuuden ja toimii työtehtävissä siten, että koiran ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu • tunnistaa sekä aggressiivisen että pelokkaan eläimen ja osaa toimia tilanteen vaatimalla tavalla • työskentelee ergonomisesti välttämällä virheellisiä työasentoja ja lihaskuormituksia • huolehtii omasta työhyvinvoinnista ja työssä jaksamisesta • huomioi työssään koiriin ja työhönsä liittyvät terveystilanteet, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • toimii ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä hieromalla koiria yrityksen tiloissa tai asiakkaan kotona. Osaaminen näytetään vähintään kahdella erityyppisellä koiralla, monipuolisen tutkimisen perusteella tehdyn hierontasuunnitelman mukaisesti. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.29. Asiakaspalvelu koirahieronnassa, 40 osp (201522)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia koirahierojan asiakaspalvelupalvelutilanteissa
- toimia asiakaslähtöisesti
- toimia yhteistyössä alan toimijoiden kanssa
- arvioida ja kehittää osaamistaan.

Arviointi

Opiskelija toimii koirahierojan asiakaspalvelutilanteissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen• neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta ja kertoo tarvittaessa hinnoittelusta• noudattaa vaitiolovelvollisuutta yrityksen sääntöjen ja hyvien tapojen mukaisesti• toimii tietosuoja- ja kuluttajansuojalainsäädännön periaatteiden mukaisesti• selviytyy asiakaspalvelutilanteessa toisella kotimaisella (suomi tai ruotsi) ja vieraalla kielellä• kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista ja tuotteista• myy palveluja ja tuotteita yrityksen toimintaperiaatteiden mukaisesti• käyttää sujuvasti yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita.

Opiskelija toimii asiakaslähtöisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• opastaa asiakasta koiran lihashuollossa• opastaa asiakasta yleisimmissä kotona tehtävissä perushoitotoimissa, kuten kynsien leikkauksessa ja korvien tai silmien puhdistuksessa• hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti• käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia• toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen• ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla.

Opiskelija toimii yhteistyössä alan toimijoiden kanssa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen oman roolinsa moniammatillisessa yhteistyössä

	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään ja priorisoi työtehtäviä • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä • pyrkii vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen • toimii alan ja yrityksen kestäväen kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista, esimerkiksi sosiaaliturvaa ja työsuojelua koskevista kysymyksistä • omaa EA1-tasoiset ensiaputaidot.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opiskelija arvioi ja kehittää osaamistaan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää laadun merkityksen yrityksen toiminnassa ja toimii mahdollisten laatutavoitteiden mukaisesti • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista tarvittaessa myös vieraalla kielellä • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella • arvioi kriittisesti käyttämiään tietolähteitä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla koirahieronta-alan yrityksessä asiakaspalvelutehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

3. Eläinhoitolan osaamisala

Eläinhoitolan osaamisalan suorittanut voi toimia joko itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinhoitolassa tai löytöeläinkodissa. Toimenkuvaan kuuluu hoidettavien eläinten hoitotoiden lisäksi yrityksen toimitilojen puhtaana- ja kunnossapitotehtäviä, tarvikkeiden hankintaa, varastojen ylläpitoa ja täydentämistä sekä erilaisia asiakaspalvelutehtäviä.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta eläinhoitolan osaamisalassa voi syventää osaamistaan. Valitessaan Eläinalan yritystoiminta -tutkinnon osan opiskelija pystyy toimimaan alan yrittäjänä. Valitessaan Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen -tutkinnon osan on opiskelijalla valmiuksia hoitaa myös laajempaa eläinlajimäärää.

4. Eläinkaupan osaamisala

Eläinkaupan osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä lemmikkieläintarvikkeiden ja lemmikkieläinten ruokien vähittäis- tai tukkukauppaa harjoittavassa yrityksessä. Hänen työtehtäviinsä kuuluvat myynnissä olevien eläinlajikohtaisten tuotteiden tuntemus ja lisäksi myös yrityksen asiakaspalvelutehtävät, kuten myyntityö ja asiakkaiden opastaminen.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta eläinkaupan osaamisalassa voi syventää osaamistaan. Valitessaan Eläinalan yritystoiminta -tutkinnon osan opiskelija pystyy toimimaan alan yrittäjänä. Valitessaan Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen -tutkinnon osan opiskelija syventää osaamistaan eri eläinlajiryhmien osalta, jolloin opiskelija voi toimia myös lemmikkejä myyvässä yrityksessä.

5. Eläinten kouluttamisen osaamisala

Eläinten kouluttamisen osaamisalan suorittanut osaa kouluttaa eläimiä itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinten kouluttamiseen tai käyttäytymiseen liittyviä palveluja tarjoavassa yrityksessä. Hän osaa ohjata asiakkaita parantamaan eläinten hyvinvointia esimerkiksi kouluttamisen avulla. Hän osaa huomioida laji- ja rotutyypillisen käyttäytymisen ja hyödyntää tietoaan kouluttaessaan eläimille esimerkiksi arkitaitoja, tottelevaisuutta tai omistajan avustamista.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta eläinten kouluttamisen osaamisalassa voi syventää osaamistaan. Valitessaan Eläinalan yritystoiminta -tutkinnon osan opiskelija pystyy toimimaan alan yrittäjänä. Eläintarhaeläinten hoitaminen ja lajien suojelu -tutkinnon osan suorittava opiskelija syventää osaamistaan eläintarhaeläinten erityispiirteisiin ja niiden hyvinvoinnista huolehtimiseen. Opiskelija voi myös perehtyä eläinavusteisessa palveluissa käytettävien eläinten kouluttamiseen ja hyvinvoinnista huolehtimiseen.

6. Eläinten trimmaamisen osaamisala

Eläinten trimmaamisen osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä trimmauspalveluja tarjoavassa yrityksessä. Hän osaa toteuttaa eläimen trimmauksen yhdessä asiakkaan kanssa laatimansa trimmaussuunnitelman mukaisesti ja tehdä eläinten perusterveydenhoitoon liittyviä työtehtäviä. Lisäksi hän osaa toimia yrityksen asiakaspalvelutehtävissä ja opastaa asiakkaita eläinten hoitoon liittyvissä kysymyksissä.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta eläinten trimmaamisen osaamisalassa voi syventää osaamistaan. Valitessaan Eläinalan yritystoiminta -tutkinnon osan opiskelija pystyy toimimaan alan yrittäjänä. Valitessaan Kissojen hoito trimmaamossa -tutkinnon osan opiskelija syventää osaamistaan kissa-asiakkaiden hyvinvointiin ja karvapeitteen hoitoon.

7. Klinikkaeläinhoitamisen osaamisala

Klinikkaeläinhoitamisen osaamisalan suorittanut voi työskennellä eläinklinikoilla sekä pieneläin- tai hevossairaaloissa. Hän osaa avustaa eläinlääkäreitä hoitotoimenpiteissä, tehdä yleisimpiä laboratoriotutkimuksia, ottaa röntgenkuvia, toimia leikkaussalissa, tehdä välinehuoltoon liittyviä työtehtäviä ja huolehtia eläinpotilaiden hoidosta ja hyvinvoinnista. Lisäksi hän osaa toimia monipuolisissa ja vaativissa asiakaspalvelutehtävissä, huolehtia vastaanottoilojen siisteydestä ja varastojen täydennyksistä.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta klinikkaeläinhoitamisen osaamisalassa voi syventää osaamistaan. Valitessaan Eläinalan yritystoiminta -tutkinnon osan hänellä on valmiudet toimia alan yrittäjänä eläinlääkärin työparina. Valitessaan Eläinlajiryhmän hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen -tutkinnon osan on opiskelijalla valmiuksia hoitaa myös laajempaa eläinlajimäärää.

8. Koe-eläinhoitamisen osaamisala

Koe-eläinhoitamisen osaamisalan suorittanut voi työskennellä koe-eläinkeskuksessa tai pienemmässä koe-eläinyksikössä. Hän osaa koe-eläinten hyvinvoinnista huolehtimisen lisäksi avustaa tutkimustyössä sekä toimia asiakaspalvelussa. Työtehtäviin kuuluu myös toimenpiteiden raportointia ja seuranta.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta koe-eläinhoitamisen osaamisalassa voi syventää osaamistaan. Osaamista voi syventää leikkaustyöskentelyssä avustamisessa, toimenpiteiden tekemisessä, koe-eläinlaitoksen erilaisista toiminnoista huolehtimisessa, hiiri- ja rottakantojen ylläpidossa sekä kuvantamistyössä.

9. Koirahieronnan osaamisala

Koirahieronnan osaamisalan suorittanut voi toimia itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä koirahierontapalveluja tarjoavassa yrityksessä. Hän osaa toteuttaa koirien hieronnan laatimiensa hierontasuunnitelmien mukaisesti ja antaa tarvittavat jatko-ohjeet koirien omistajille tai ohjaajille. Lisäksi hän osaa toimia yrityksen asiakaspalvelutehtävissä ja opastaa asiakkaita eläinten hoitoon liittyvissä kysymyksissä.

Valinnainen tutkinnon osa Eläinalan yritystoiminta valmistaa häntä toimimaan alan yrittäjänä.