

Tutkinnon perusteet

Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinto



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinto

Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinnon suorittaneella on ajoneuvoalan tehtävässä edellytettävä ammattitaito osaamisalansa mukaisesti. Tutkinnon suorittanut osaa toimia ajoneuvoalan tehtävissä itsenäisesti ottamalla huomioon työssään ajoneuvoalaa säätelevät lait, asetukset ja määräykset. Työssään hän toimii huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Hän osaa suunnitella ja organisoida oman vastuualueensa toimintaa laadukkaasti ja kustannustehokkaasti ja noudattaa työlainsäädäntö-, työturvallisuus- ja ympäristömääräyksiä sekä laatujärjestelmän ja työympäristön muita ohjeistuksia. Tutkinnon suorittaneella on kokonaisnäkemys ajoneuvoalasta ja sen mahdollisuuksista sekä omasta roolistaan ajoneuvoalan työtehtävien toteuttajana.

Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinnossa on valittavissa seuraavat osaamisalat: Ajoneuvoalan esimiestyön, Korjaamopalvelun, Vauriokorjauksen sekä Myynnin ja asiakaspalvelun osaamisala.

Tutkinnon suorittaja valitsee suoritettavaksi toimenkuvansa mukaisesti tarvittavat tutkinnonosat osaamisalan pakollisista ja valinnaisista tutkinnonosista niin, että tutkinnon osaamispistemäärä täydentyä 180 osaamispisteeseen.

Tutkinnon suorittanut osaa toimia toimenkuvansa mukaisissa ajoneuvoalan tehtävissä kehittäen omaa ammattitaitoaan ja organisaationsa toimintaa. Valintojensa mukaisesti hän osaa toimia ajoneuvoalan myynti-, asiakaspalvelu-, maalaus-, korjaus-, huolto- ja vianhakutehtävissä, tai esimiestyön tehtävissä ajoneuvo- tai konekorjaamolla, varaosaliikkeessä, ajoneuvo- tai konemyymälässä tai muissa alan työkohteissa ja toimipisteissä.

Tutkinnon suorittanut voi toimia työntekijänä, toimihenkilönä, yrittäjänä tai itsenäisenä ammatinharjoittajana ajoneuvoalan organisaatioissa ja yrityksissä.

Perusteen nimi	Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinto
Määräyksen diaarinumero	OPH-2821-2018
Korvattavat määräykset	32/011/2015 40/011/2001 34/011/2015 OPH-1886-2017 39/011/2001
Koulutuskoodit	Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinto (457341)
Osaamisalat	Vauriokorjauksen osaamisala (3181) Ajoneuvoalan esimiestyön osaamisala (3179) Myynnin- ja asiakaspalvelun osaamisala (3182) Korjaamopalvelun osaamisala (3180)
Tutkintonimikkeet	Automaalarimestari (30091) Varaosamyymälä (EAT) (30094) Autokorimestari (30090) Automyymälä (EAT) (30092) Konemyymälä (EAT) (30093) Korjaamon esimies (30086) Korjaamon työnjohtaja (30087)
Voimaantulo	01.01.2019

SISÄLTÖ

1. Tutkinnon muodostuminen.	1
2. Tutkinnon osat.	4
2.1. Korjaamopalvelujen kannattavuuden seuraaminen, 25 osp (300761).	4
2.2. Ajoneuvoalan kehittämistehtävissä toimiminen, 35 osp (300762).	5
2.3. Ajoneuvoalan esimiestehtävissä toimiminen, 40 osp (300763).	7
2.4. Korjaamon työnjohtotehtävissä toimiminen, 40 osp (300764).	8
2.5. Ajoneuvoalan asiantuntijana toimiminen, 40 osp (300765).	10
2.6. Henkilöstön perehdyttäminen, 40 osp (300766).	12
2.7. Markkinoinnin suunnittelu ja toteuttaminen, 40 osp (300767).	13
2.8. Myynnin suunnittelu ja toteuttaminen, 40 osp (300768).	15
2.9. Teknisenä asiantuntijana toimiminen, 40 osp (300769).	18
2.10. Korjauksen haltuunotto, 50 osp (300770).	19
2.11. Ajoneuvon vianmääritys, 50 osp (300771).	21
2.12. Työkoneiden vianmääritykset, 50 osp (300772).	23
2.13. Testaus ja kilpailutoiminta, 40 osp (300773).	26
2.14. Sähköajoneuvojen korjaus, 40 osp (300774).	28
2.15. Päälli- ja korirakenteiden asennus sekä korjaus, 40 osp (300775).	30
2.16. Alusta- ja jarrujärjestelmien asiantuntijana toimiminen, 40 osp (300776).	31
2.17. Koneenohjausjärjestelmien ylläpito ja säätäminen, 40 osp (300777).	33
2.18. Ajoneuvoalan kehitystehtävä, 40 osp (300778).	34
2.19. Vahingon haltuunotto, 30 osp (300779).	35
2.20. Vauriokorjausprosessi, 30 osp (300780).	37
2.21. Vaurioanalyysi, 30 osp (300781).	39
2.22. Korikorjausprosessi, 30 osp (300782).	41
2.23. Ajoneuvojen maalaus, 60 osp (300783).	44
2.24. Korjaamotalous, 30 osp (300784).	47
2.25. Raskaankaluston vauriokorjaus, 30 osp (300785).	48
2.26. Vauriokorjauksen tekninen neuvonta ja työnopastus, 30 osp (300786).	51
2.27. Automaalauksen tekninen neuvonta ja työnopastus, 30 osp (300787).	53
2.28. Myynnin ja kannattavuuden seuraaminen, 25 osp (300788).	55
2.29. Yritysassiakasmyyntin toteuttaminen, 40 osp (300789).	56
2.30. Varasto- ja varaosatoimintojen toteuttaminen, 40 osp (300790).	58

2.31. Ajoneuvoalan tuoteryhmän hoitaminen, 40 osp (300791).	60
3. Ajoneuvoalan esimiestyön osaamisala.	63
4. Korjaamopalvelun osaamisala.	64
5. Myynnin- ja asiakaspalvelun osaamisala.	65
6. Vauriokorjauksen osaamisala.	66

1. Tutkinnon muodostuminen

Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinnon laajuus on 180 osaamispistettä. Tutkinto sisältää neljä osaamisalaa: Ajoneuvoalan esimiestyön, Korjaamopalvelun, Vauriokorjauksen sekä Myynnin- ja asiakaspalvelun osaamisala.

Tutkinnossa on osaamisalasta riippuen 50 –60 osaamispistettä pakollisia tutkinnon osia ja 120 – 130 osaamispistettä valinnaisia tutkinnon osia.

erikoisammattitutkinnossa on neljä osaamisalaa ja seitsemän tutkintonimikettä:

- Ajoneuvoalan esimiestyön osaamisala
 - tutkintonimike on korjaamon esimies, kun opiskelija on valinnut tutkinnon osan Ajoneuvoalan esimiestehtävissä toimiminen
 - tutkintonimike on korjaamon työnjohtaja, kun opiskelija on valinnut tutkinnon osan Korjaamon työnjohtotehtävissä toimiminen
- Korjaamopalvelun osaamisala
- Vauriokorjauksen osaamisala
 - tutkintonimike on autokorimestari, kun opiskelija on valinnut tutkinnon osat Vaurioanalyysi ja Korikorjausprosessi
 - tutkintonimike on automaalarimestari, kun opiskelija on valinnut tutkinnon osan Ajoneuvojen maalaus
- Myynnin- ja asiakaspalvelun osaamisala
 - tutkintonimike on automyyjä (EAT), kun opiskelija on valinnut tutkinnon osan Yritysassiakasmyynnin toteuttaminen tai
 - tutkintonimike on konemyyjä (EAT), kun opiskelija on valinnut tutkinnon osan Yritysassiakasmyynnin toteuttaminen
 - tutkintonimike on varaosamyyjä (EAT), kun opiskelija on valinnut tutkinnon osan Varaasto- ja varaosamyyynnin toteuttaminen

Tutkinnon suorittaja valitsee suoritettavaksi toimenkuvansa mukaisesti tarvittavat tutkinnonosat osaamisalan pakollisista ja valinnaisista tutkinnonosista niin, että tutkinnon osaamispistemäärä täydentyy 180 osaamispisteeseen.

AJONEUVOALAN ESIMIESTYÖN OSAAMISALA 180 OSP
Pakolliset tutkinnon osat 60 osp
Korjaamopalvelujen kannattavuuden seuraaminen, 25 osp, P
Ajoneuvoalan kehittämistehtävissä toimiminen, 35 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 40 osp
Korjaamon esimies 40 osp
Ajoneuvoalan esimiestehtävissä toimiminen, 40 osp
Korjaamon työnjohtaja 40 osp
Korjaamon työnjohtotehtävissä toimiminen, 40 osp
Valinnaiset tutkinnon osat 80 osp
Ajoneuvoalan asiantuntijana toimiminen, 40 osp
Henkilöstön perehdyttäminen, 40 osp
Markkinoinnin suunnittelu ja toteuttaminen, 40 osp
Myynnin suunnittelu ja toteuttaminen, 40 osp

Teknisenä asiantuntijana toimiminen, 40 osp
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai toisesta erikoisammattitutkinnosta
<i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osia tai osan toisesta osaamisalasta, ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta enintään 40 osaamispisteen laajuisesti.</i>
KORJAAMOPALVELUN OSAAMISALA 180 OSP
Pakolliset tutkinnon osat 50 osp
Korjauksen haltuunotto, 50 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 50 osp
Ajoneuvon vianmääritys, 50 osp
Työkoneiden vianmääritykset, 50 osp
Valinnaiset tutkinnon osat 80 osp
Teknisenä asiantuntijana toimiminen, 40 osp
Testaus ja kilpailutoiminta, 40 osp
Sähköajoneuvojen korjaus, 40 osp
Päälli- ja korirakenteiden asennus sekä korjaus, 40 osp
Alusta- ja jarrujärjestelmien asiantuntijana toimiminen, 40 osp
Koneenohjausjärjestelmien ylläpito ja säätäminen, 40 osp
Ajoneuvoalan kehitystehtävä, 40 osp
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai toisesta erikoisammattitutkinnosta
<i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osia tai osan toisesta osaamisalasta, ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta enintään 40 osaamispisteen laajuisesti.</i>
VAURIOKORJAUKSEN OSAAMISALA 180 OSP
Pakolliset tutkinnon osat 60 osp
Vahingon haltuunotto, 30 osp, P
Vauriokorjausprosessi, 30 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 60 osp
Autokorimestari 60 osp
Vaurioanalyysi, 30 osp
Korikorjausprosessi, 30 osp
Automaalarimestari 60 osp
Ajoneuvojen maalaus, 60 osp
Valinnaiset tutkinnon osat 60 osp
<i>Tutkinnon osa Vaurioanalyysi on valittavissa vain Automaalarimestari (EAT) tutkintonimikkeeseen mukaiseen tutkintoon</i>
Korjaamotalous, 30 osp
Raskaankaluston vauriokorjaus, 30 osp

Vauriokorjauksen tekninen neuvonta ja työnopastus, 30 osp
Vaurioanalyysi, 30 osp
Automaalauksen tekninen neuvonta ja työnopastus, 30 osp
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta
<i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osia tai osan toisesta osaamisalasta, ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta enintään 40 osaamispisteen laajuisesti.</i>
MYYNNIN JA ASIAKASPALVELUN OSAAMISALA 180 OSP
Pakolliset tutkinnon osat 60 osp
Myynnin ja kannattavuuden seuraaminen, 25 osp, P
Ajoneuvoalan kehittämistehtävissä toimiminen, 35 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 40 osp
Konemyyjä (EAT) 40 osp
Yritysassiakasmyynnin toteuttaminen, 40 osp
Automyyjä (EAT) 40 osp
Yritysassiakasmyynnin toteuttaminen, 40 osp
Varaosamyyjä (EAT) 40 osp
Varasto- ja varaosatoimintojen toteuttaminen, 40 osp
Valinnaiset tutkinnon osat 80 osp
Myynnin suunnittelu ja toteuttaminen, 40 osp
Ajoneuvoalan tuoteryhmän hoitaminen, 40 osp
Markkinoinnin suunnittelu ja toteuttaminen, 40 osp
Ajoneuvoalan asiantuntijana toimiminen, 40 osp
Henkilöstön perehdyttäminen, 40 osp
Ajoneuvoalan esimiestehtävissä toimiminen, 40 osp
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai toisesta erikoisammattitutkinnosta
<i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osia tai osan toisesta osaamisalasta, ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta enintään 40 osaamispisteen laajuisesti.</i>

2. Tutkinnon osat

2.1. Korjaamopalvelujen kannattavuuden seuraaminen, 25 osp (300761)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- analysoida talouden tunnuslukuja ja kannattavuutta
- määrittellä keskeisimmät mittarit korjaamon tehokkuuden seurantaan
- seurata ja kehittää huolto- ja korjaamotoiminnan kannattavuutta

Arviointi

Opiskelija analysoi talouden tunnuslukuja ja kannattavuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• analysoi kattavasti oman organisaationsa tai yksikkönsä tuloslaskelmaa ja tasetta sekä muita toiminnan taloudellisuuden raportteja• kertoo analysoiden jälkimarkkinoinnin kannattavuuteen vaikuttavista tekijöistä• kertoo oman yksikkönsä kannattavuuteen liittyvistä haasteista ja esittää perusteltuja kehitysmahdollisuuksia• esittelee kattavasti oman toimintansa merkitystä yksikkönsä talouteen ja mahdollisuuksiaan vaikuttaa yksikkönsä tai organisaationsa toiminnan taloudellisuuteen ja kannattavuuteen.

Opiskelija määrittää keskeisimmät mittarit korjaamon tehokkuuden seurantaan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• esittelee tärkeimmät organisaation käytössä olevat korjaamotoimintojen tunnusluvut ja avainmittarit sekä niiden vaikutukset yksikkönsä toimintaan• analysoi aiempien toimintakausien kannattavuuden mittaamista ja kertoo mittaamisen toimivuudesta organisaatiossaan• varmistaa kysymyksillä ohjauskeskusteluissa, että työryhmän jäsenet tuntevat toiminnan kannattavuuden seurantaan määritellyt tunnusluvut ja avainmittarit• tukee ja ohjaa työryhmää dokumentein ja selkein ohjein kannattavuuden seurantaan.

Opiskelija seuraa ja kehittää huolto- ja korjaamotoiminnan kannattavuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• seuraa säännöllisesti kannattavuuden tunnuslukuja ja avainmittareita pitäen työryhmänsä ajan tasalla taloudellisista näkymistä• seuraa säännöllisesti asiakastytyväisyyden toteutumista sekä läpimenojen sujuvuutta ja tehokkuutta ja esittää kehittämisehdotuksia havaintojensa perusteella

- seuraa ympäristönsuojelu-, työturvallisuus- ja jätehuoltomääräysten ja ohjeiden noudattamista ja toimivuutta sekä arvioi niiden vaikutusta kannattavuuteen
- esittää ja perustelee toimenpiteitä korjaamo- ja varaosamyynnin kasvattamiseksi ja organisaation kilpailukyvyyn lisäämiseksi.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla työnjohtotai esimiestehtävissä korjaamalla ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.2. Ajoneuvoalan kehittämistehtävissä toimiminen, 35 osp (300762)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä henkilökohtaisen osaamisen kehittämisen suunnitelman
- tehdä ehdotuksia henkilöstön osaamisen kehittämiseksi
- tunnistaa ja arvioida työyhteisöönsä liittyviä kehittämiskohteita
- suunnitella ja toteuttaa kehittämistehtävän
- esitellä ja analysoida tekemänsä kehittämistehtävän.

Arviointi

Opiskelija tekee henkilökohtaisen osaamisen kehittämisen suunnitelman.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • analysoi vahvuuksiaan ja kehittymiskohteitaan ja tekee ehdotuksia oman osaamisensa kehittämiseksi • hankkii arvioinnit esimieheltään ja työryhmältään kehittämistehtävän toteutuksesta ja kehittämisosaamisestaan • tekee henkilökohtaisen osaamisen kehittämisen suunnitelman ja esittelee sen esimiehelleen.

Opiskelija tekee ehdotuksia henkilöstön osaamisen kehittämiseksi.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • seuraa aktiivisesti yksikön henkilöstön osaamista sekä tunnistaa mahdollisia osaamispuutteita • tuntee kattavasti henkilöstön osaamisen kehittämiseen käytössä olevat koulutus- ja tiedonhankintakanavat • tekee perusteltuja ehdotuksia henkilöstön osaamisen kehittämiseksi.

Opiskelija tunnistaa ja arvioi työyhteisöönsä liittyviä kehittämiskohteita.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • havainnoi toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia ja arvioi niiden vaikutuksia työyhteisöön

	<ul style="list-style-type: none"> • esittelee ymmärrettävästi organisaationsa laatujärjestelmän tai muun toimintajärjestelmän ohjeet ja tavoitteet ja huomioi ne suunnitellessaan kehittämistehtävää • seuraa aktiivisesti työyksikkönsä toimintaa ja tunnistaa työyksikkönsä toimintaan liittyviä kehittämistarpeita • keskustelee esimiehen ja työryhmän kanssa havaitsemistaan kehittämiskohteista, kehittämistehtävän toteuttamisen mahdollisuuksista ja toteutuksen vaikutuksista • analysoi asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyspalautteiden tuloksia ja huomioi tulokset kehittämistehtävän suunnittelussa • valitsee ja rajaa yhdessä esimiehen kanssa kehittämiskohteen tai kehittämistehtävän tavoitteet • seuraa ympäristönsuojelu-, työturvallisuus- ja jätehuoltomääräysten ja ohjeiden noudattamista ja toimivuutta ja reagoi ongelmakohtiin tilanteen edellyttämällä tavalla • viestii suullisesti ja kirjallisesti kehittämistehtävästä työyhteisössään.
--	--

Opiskelija suunnittelee ja toteuttaa kehittämistehtävän.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hankkii kehittämistehtävään liittyvää taustatietoa laaja-alaisesti suomen- tai ruotsinkielisten lähteiden lisäksi myös vieraskielisestä lähteestä • hankkii tarvittavaa tietoa toimintaa kehittävästä palveluista, koulutuksesta, laitteista tai muista resursseista • hyödyntää työryhmänsä tai eri sidosryhmien osaamista kehittämistehtävän suunnittelussa • asettaa kehittämistehtävälle mitattavat tavoitteet • määrittää kehittämistehtävälle taloudelliset ja toiminnalliset resurssit • esittää suunnitelmassa kehittämistehtävään liittyvät hyödyt ja riskit organisaatiolle • suunnittelee tarvittavat toimenpiteet ja niiden aikataulut realistisesti • laatii kirjallisen hanke- tai toteuttamissuunnitelman käyttäen tarkoituksenmukaista tietoteknistä sovellusta • hankkii hyväksynnän kehittämistehtävän toteutukselle organisaation ohjeistuksen mukaisesti • käynnistää kehittämistehtävän toteutussuunnitelman mukaisesti • seuraa toteutuksen etenemistä ja tekee tarvittaessa muutoksia suunnitelmaan.

Opiskelija esittelee ja analysoi kehittämistehtävän toteutuksen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • esittelee päättävälle tahoille kehittämistehtävän ja sen toteutuksen • analysoi tuloksia ja tekee johtopäätökset kehittämistehtävän tulosten hyödynnettävyydestä ja toteutuksen onnistumisesta • arvioi omaa kehittämisosaaamistaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla kehittämistehtävissä ajoneuvoalan organisaatioissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.3. Ajoneuvoalan esimiestehtävissä toimiminen, 40 osp (300763)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- arvioida ja kehittää toimintaansa ja osaamistaan esimiehenä
- kehittää yrityksen tai vastualueensa henkilöstöä ja työhyvinvointia
- suunnitella ja organisoida yrityksen tai vastualueensa toimintaa
- noudattaa toiminnassaan lainsäädäntöä ja eettisen toiminnan periaatteita

Arviointi

Opiskelija arvioi ja kehittää toimintaansa ja osaamistaan esimiehenä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• esittelee kattavasti yrityksen tai organisaation toimintakulttuurin ja roolinsa esimiestehtävissä• arvioi monipuolisesti vahvuuksiaan ja kehittymistarpeitaan esimiehenä• kerää aktiivisesti palautetta esimiesosaamisestaan ja kehittää toimintaansa palautteen perusteella• kehittää osaamistaan tavoitteellisesti ja monipuolisesti käytettävissä olevin keinoin• huolehtii työhyvinvoinnistaan monipuolisesti liikunnan, harrastusten ja ergonomian keinoin• viestii toisella kotimaisella kielellä tavanomaisissa tehtäviinsä liittyvissä vuorovaikutustilanteissa suullisesti ja kirjallisesti• toteuttaa kirjallista ja suullista viestintää huolellisesti ja huomioi viestinnässään kielioppisäännöt sekä oikeinkirjoituksen ohjeistuksen• selviytyy esimiestehtäviinsä liittyvissä viestintätilanteissa yhdellä vieraalla kielellä suullisesti ja kirjallisesti.

Opiskelija kehittää yrityksen tai vastualueensa henkilöstöä ja työhyvinvointia.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• ohjaa työryhmän päivittäistä toimintaa organisaation liiketoimintamallin ja tavoitteiden mukaisesti• varmistaa keskusteluin ja kirjallisin dokumentein, että työryhmän jäsenet tuntevat toiminnalle asetetut tavoitteet• tukee ja ohjaa työryhmää kannustavasti ja tilanteeseen soveltuvien keinoin tavoitteiden saavuttamiseksi• käy työryhmän jäsenten kanssa henkilökohtaisia keskusteluja, joiden avulla varmistaa henkilöstön osaamisen kehittymisen organisaation strategisten tavoitteiden mukaiseksi• rakentaa kannustavaa ja motivoivaa työilmapiiriä huolehtimalla työryhmänsä jäsenten työhyvinvoinnista, osaamisesta sekä työtehtävien tasapuolisuudesta• reagoi oikea-aikaisesti ongelmatilanteisiin ja selvittää ne yhteistyössä henkilöstön kanssa• huomioi työryhmän jäsenten erilaisuuden ja edistää toiminnallaan työryhmän jäsenten välistä tasa-arvoa ja oikeudenmukaista kohtelua

- edistää yrityksen tai vastualueensa työhyvinvointia monipuolisesti ja suunnitelmallisesti yhdessä henkilöstön ja muiden toimijoiden kanssa.

Opiskelija suunnittelee ja organisoii yrityksen tai vastualueensa toimintaa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi edellisen toimintakauden tuloksellisuutta määrällisten ja laadullisten mittareiden perusteella • laatii yritykselle tai vastualueelle organisaation strategian mukaisen toimintasuunnitelman seuraavalle toimintakaudelle • tekee organisaatiossaan perusteltuja ehdotuksia tarvittavista resursseista tuloksellisen toiminnan toteuttamiseksi • seuraa ja arvioi aktiivisesti toiminnan tavoitteiden toteutumista valittujen mittareiden perusteella • seuraa ympäristönsuojelu-, työturvallisuus- ja jätehuoltomääräysten ja ohjeiden noudattamista ja toimivuutta ja reagoi ongelmakohtiin tilanteen edellyttämällä tavalla • arvioi yrityksen tai vastualueensa prosessien toimivuutta ja tuloksellisuutta monipuolisesti käytettävissä olevan tiedon perusteella • hyödyntää aktiivisesti digitaalisia esimiestyön välineitä ja järjestelmiä • reagoi ja tekee päätöksiä oikea-aikaisesti muuttuvissa olosuhteissa.

Opiskelija noudattaa toiminnassaan lainsäädäntöä ja eettisen toiminnan periaatteita.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen tai vastualueensa toimintaan liittyvän lainsäädännön mukaisesti • laatii sopimukset ja dokumentit yrityksen tai organisaation ohjeiden mukaisesti hyödyntäen tarvittaessa asiantuntijoita • varmistaa sopimusten mukaisen toiminnan seuraamalla toimintaa ja tutustumalla tarkasti sopimusehtoihin • vastaa hankinnoista organisaation ohjeiden mukaisesti ja hyödyntää tarvittaessa asiantuntijoita • noudattaa voimassaolevaa työlainsäädäntöä ja työ- tai virkaehtosopimusta sekä organisaation määräyksiä ja ohjeita • noudattaa eettisen toiminnan ja kestävän kehityksen periaatteita.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla esimiestehtävissä ajoneuvoalan yrityksessä tai organisaatiossa. Siltä osin kuin vaadittavaa ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.4. Korjaamon työnjohtotehtävissä toimiminen, 40 osp (300764)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- esitellä oman organisaationsa ja sen toimintaa
- toteuttaa korjaamon työn suunnittelun ja työnohjauksen
- hakea tietoa ajoneuvoihin ja koneisiin liittyvästä lainsäädännöstä ja määräyksistä
- käyttää työtehtävissään vähintään toista kotimaista ja yhtä vierasta kieltä.

Arviointi

Opiskelija esittelee oman organisaationsa ja sen toimintaa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • esittelee oman organisaation arvot ja toimintatavat yhteistyökumppaneille tai henkilöstölle ja hyödyntää niitä oman yksikkönsä toiminnan kehittämiseen • esittelee ja kertoo oman työnsä ja yksikkönsä avainalueista ja asetetuista tavoitteista • esittelee tärkeimmät yritystään koskevat jätehuollon määräykset ja ohjeet • kertoo perusasiat organisaation edustamien tuotteiden ympäristöystävällisyydestä sekä tuotteiden valmistuksen eettisistä periaatteista.

Opiskelija toteuttaa korjaamon työn suunnittelun ja työnohjauksen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • laatii korjaussuunnitelmia ohjeistuksen mukaisesti ja hinnoittelee ne kannattavasti • käyttää kannustavan esimiestyöskentelyn keinoja ohjattaessaan henkilöstöä itsenäiseen työskentelyyn ja osaamisen kehittämiseen • käyttää rakentavan ongelmanratkaisun periaatteita työssään ohjaamalla henkilöstöä ongelmanratkaisutilanteissa • tuntee korjaamossa käytettävät koneet ja laitteet sekä ohjaa alaisiaan niiden turvallisessa käytämisessä • arvioi vastuualueensa henkilöiden yhteistyövalmiuksia ja ammatillista osaamista sekä kannustaa yksilöitä kehittämään omaa osaamistaan • seuraa työsuojelun toteutumista vastuualueellaan ja puuttuu tarvittaessa epäkohtiin • toteuttaa perehdyttämisen tai työssäoppimisen ohjauksen yrityksen ohjeistuksen ja lainsäädännön vaatimusten mukaisesti • hankkii tietoa autoalan tutkintojärjestelmästä ja koulutustarjonnasta sekä hyödyntää niitä henkilöstön osaamisen kehittämiseksi • hankkii tarvittavan tiedon työlainsäädännön periaatteista, korjaamoalan työehtosopimuksesta ja mahdollisista paikallisista sopimuksista siten, että osaa soveltaa työsuojelun-, työaika- ja yhteistoimintalain pääkohtia työnjohtotehtävissään.

Opiskelija hakee tietoa ajoneuvoihin ja koneisiin liittyvästä lainsäädännöstä ja määräyksistä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hakee tarvittavaa ja luotettavaa sekä ajantasaista tietoa ajoneuvoihin ja koneisiin liittyvästä lainsäädännöstä ja määräyksistä

	<ul style="list-style-type: none"> • laatii asianmukaisia ja tarpeellisia ajoneuvojen korjaamotoimintaan liittyviä vastineita ja dokumentteja viranomaisille tai muille yhteistyökumppaneille • hyödyntää yhteistyökumppaneiden ja viranomaisten palveluja ajoneuvojen ja koneiden varustelussa, katsastuksissa ja muutostöissä taloudellisesti ja tehokkaasti • kehittää ja ylläpitää yhteistyöverkostoja aktiivisesti.
--	---

Opiskelija käyttää työtehtävissään vähintään toista kotimaista ja yhtä vierasta kieltä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • keskustelee asiakkaan kanssa toisella kotimaisella kielellä normaaleissa asiakastilanteissa • käyttää työssään englannin kieltä tai muuta yrityksessä yleisesti käytettävää vierasta kieltä • tuntee organisaationsa henkilöstön kielitaidon ja pyytää haasteellisemmassa tilanteessa apua työtoverilta • pyrkii löytämään asiakkaan kanssa yhteisen kielen kommunikointiin • hyödyntää käännösohjelmistoja asiakaspalvelutilanteen hoitamiseksi, jos asiakas ei puhu yrityksessä yleisesti käytettävää kieltä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla työnjohtotai esimiestehtävissä korjaamalla ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.5. Ajoneuvoalan asiantuntijana toimiminen, 40 osp (300765)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- hankkia ja jakaa ajantasaista ja ennusteiden mukaista ajoneuvoalaan liittyvää tietoa
- tuottaa ajantasaista ajoneuvoalaan liittyvää tietoa
- neuvoa ja opastaa ajoneuvoalaan liittyvissä tehtävissä
- kehittää ja ylläpitää organisaationsa teknisiä toimintoja ja esittelykalustoa
- arvioida laitehankintojen kannattavuuden.

Arviointi

Opiskelija hankkii ja jakaa ajantasaista ja ennusteiden mukaista ajoneuvoalaan liittyvää tietoa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • etsii, kehittää ja ylläpitää työssään tarpeellista asiantuntijaverkostoa ja teknisen tiedon tietolähteitä • hankkii luotettavaa teknistä tietoa eri lähteistä • seuraa aktiivisesti ajoneuvoalan teknistä kehitystä ja tulevaisuuden ennusteita

	<ul style="list-style-type: none"> • seuraa ajoneuvojen, lisälaitteiden ja energialähteiden käyttövaatimuksissa odotettavissa olevia muutoksia ja arvioi muutosten vaikutuksia liiketoimintaan • seuraa luotettavista lähteistä ajoneuvoalaan ja kuluttajansuojaan liittyvän lainsäädännön muutoksia ja informoi muutoksista vastuualueensa henkilöstöä • toimii asiantuntijana kehitettäessä korjaamon tai autoliikkeen toimintoja • ylläpitää ja kehittää aktiivisesti ammattitaitoaan.
--	---

Opiskelija tuottaa ajantasaista ajoneuvoalaan liittyvää tietoa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toteuttaa kirjallista ja suullista viestintää huolellisesti ja huomioi viestinnässään kielioppisäännöt sekä oikeinkirjoituksen ohjeistuksen • selvittää laitteiden oikeanlaista käyttöä ja käyttää ajoneuvoja, koneita ja laitteita käyttöohjeiden mukaisesti • selvittää ja arvioi työhönsä liittyviä turvallisuusohjeita ja testaa niiden toimivuutta • tuottaa laadukasta teknistä dokumentaatiota, ohjeita, tiedotteita sekä koulutusmateriaaleja • tuottaa asianmukaisia ja laadukkaita ajoneuvoalaan liittyviä lausuntoja.

Opiskelija neuvoo ja opastaa ajoneuvoalaan liittyvissä tehtävissä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • neuvoo asiakasta ja opastaa henkilöstöä ymmärrettävästi ja riittävän kattavasti teknisissä asioissa • neuvoo asiakasta selkeästi ja ymmärrettävästi ajoneuvoon liittyvien järjestelmien ja laitteiden käytössä • opastaa perusteellisesti organisaation henkilöstöä ajoneuvoon liittyvien järjestelmien ja laitteiden käytössä • seuraa ympäristönsuojelu-, työturvallisuus- ja jätehuoltomääräysten ja ohjeiden noudattamista ja toimivuutta ja reagoi ongelmakohtiin tilanteen edellyttämällä tavalla • ohjaa asianmukaisesti muuta henkilöstöä turvallisuusohjeiden noudattamisessa • opastaa ajoneuvojen, koneiden ja laitteiden taloudelliseen käyttöön.

Opiskelija kehittää ja ylläpitää organisaationsa teknisiä toimintoja ja esittelykalustoa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • ylläpitää ja kehittää esittelykalustoa, laitteita ja myynnin hallinnan välineitä ohjeistuksen mukaisesti • huolehtii laitteiden toimintakunnosta ja käyttöturvallisuudesta määräysten mukaisesti • toimii aktiivisesti työpaikan teknisenä kouluttajana ja opastajana • tutustuu perehdytykseen ja opastukseen liittyvään ohjeistukseen ja toimii työpaikkaohjaajana uusille työntekijöille ja opiskelijoille ohjeistuksen mukaisesti • dokumentoi ohjauksen ja perehdytyksen organisaation ohjeistuksen mukaisesti.

Opiskelija arvioi laitehankintojen kannattavuuden.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• hankkii kattavasti ajantasaista tietoa eri ajoneuvo-, kone- tai laitevaihtoehdoista• vertailee monipuolisesti vaihtoehtoisten laitteiden käytettävyyttä ja kustannustehokkuutta• tekee perustellun ja kattavan laitehankinnan kannattavuuslaskelman• tekee yritykselle tai päättäjälle teknisesti ja taloudellisesti perusteltuja ehdotuksia ajoneuvojen, laitteiden ja/tai ohjelmistojen hankinnoista.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ajoneuvoalan asiantuntijana ajoneuvoalan yrityksessä tai organisaatiossa. Siltä osin kuin vaadittavaa ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.6. Henkilöstön perehdyttäminen, 40 osp (300766)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toteuttaa ja kehittää perehdytystoimenpiteitä
- esitellä organisaation eri osastojen toiminnot
- analysoida henkisiä ja ammatillisia vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan

Arviointi

Opiskelija toteuttaa ja kehittää perehdytystoimenpiteitä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• valmistelee organisaation ohjeistuksen mukaisen perehdytysuunnitelman eri yhteistyötahojen kanssa• arvioi perehdytettävän osaamisen tai osaamisen päivitystarpeen suhteessa työtehtävien tai opintojen tavoitteiden edellyttämään ammattitaitoon• sopii perehdytykseen liittyvistä tavoitteista, toimenpiteistä, vastuista ja aikataulusta sekä varmistaa perehdytysmateriaalin ajantasaisuuden• toteuttaa perehdyttämisen keskeiset vaiheet niin, että pystyy suunnittelemaan, toteuttamaan ja arvioimaan perehdyttämis- ja työnopastustoimintaa• hankkii tarvitsemansa ajantasaisen tiedon oman alansa koulutusjärjestelmistä, -tarjonnasta ja alan ammatillisista tutkinnoista ja toimii yrityksessä oppimisedellytysten ja oppimisympäristön kehittäjänä• hankkii alalla käytössä olevista työsopimus-, työaika- ja YT-lainsäädännöstä voimassa olevat säädökset ja ohjeistukset ja käyttää hyväkseen eri tietolähteitä sekä alan asiantuntijoiden palveluja• seuraa ympäristönsuojelu-, työturvallisuus- ja jätehuoltomääräysten ja ohjeiden noudattamista ja toimivuutta

	<p>sekä opastaa perehdytettävän toimimaan määräysten ja ohjeistuksen mukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> • esittelee monipuolisesti oman ammattialansa valtakunnalliset ja paikalliset työmarkkinakäytännöt ja työehtosopimukset • antaa perehdytettävälle palautetta rakentavasti ja motivoivasti.
--	---

Opiskelija esittelee organisaation eri osastojen toiminnot.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • esittelee kattavasti organisaationsa eri osastojen toiminnot ja toimii yhteistyössä heidän kanssaan • hyödyntää yhteistyön mahdollisuudet työn organisointi- ja järjestelytehtävissä taloudellisesti ja kannattavasti • toteuttaa kirjallista ja suullista viestintää huolellisesti ja huomioi viestinnässään kielioppisäännöt sekä oikeinkirjoituksen ohjeistuksen • suunnittelee ja toteuttaa selkeitä ja ymmärrettäviä ammattiinsa liittyvien aiheiden alustuksia ja esityksiä • toimii työssään palaverien, neuvottelujen tai kokousten puheenjohtajana tai asiantuntijana ohjeistuksen mukaisesti • laatii asianmukaisia muistioita, raportteja, pöytäkirjoja tai perehdytyslomakkeita.

Opiskelija analysoi henkisiä ja ammatillisia vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • analysoi kattavasti henkisiä ja ammatillisia vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan • kertoo työmotivaation ja työtyytyväisyyteen vaikuttavista tekijöistä ja analysoi niiden merkityksiä työilmapiiriin ja työhyvinvointiin • pyytää ja vastaanottaa palautetta oman toimintansa kehittämiseksi ja tekee palautteen pohjalta perusteltuja kehittämisehdotuksia.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytöissä käytännön työtehtävissä toimimalla omaan vastuualueeseensa tai organisaatioonsa liittyvissä perehdytystehtävissä ajoneuvoalan yrityksessä tai organisaatiossa. Siltä osin kuin vaadittavaa ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.7. Markkinoinnin suunnittelu ja toteuttaminen, 40 osp (300767)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- esitellä organisaationsa palvelustrategian ja -tarjonnan
- etsiä ja hankkia itsenäisesti uusia asiakkaita
- suunnitella markkinointia ja toteuttaa markkinointiviestintää
- seurata ja kehittää asiakastytyväisyyttä
- tehdä yhteistyötä organisaation sisällä
- käyttää ja hyödyntää työssään digitaalisia palveluja.

Arviointi

Opiskelija esittelee organisaationsa palvelustrategian ja -tarjonnan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• esittelee ymmärrettävästi organisaationsa palvelustrategian, arvot, visiot ja tavoitteet• esittelee ymmärrettävästi organisaationsa käytössä olevan laatujärjestelmän tai muun toimintajärjestelmän ohjeistuksia ja niiden mukaisia toimintatapoja• esittelee kattavasti organisaationsa palveluita ja toimintaa.

Opiskelija etsii ja hankkii itsenäisesti uusia asiakkaita.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• etsii ja hankkii itsenäisesti uusia asiakasryhmiä käyttäen hyväksi erilaisia tiedonhankintamenetelmiä ja -järjestelmiä• tunnistaa ja seuraa monipuolisesti toimialueensa erilaisia asiakasryhmiä ja heidän tarpeitaan• määrittelee toimialueen markkinapotentiaalin etsimällä tarvittavaa ja luotettavaa tietoa asiakasrakenteesta, ostovoimasta ja -tottumuksista.

Opiskelija suunnittelee markkinointia ja tekee markkinointiviestintää.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• laatii ja toteuttaa aktiivisesti omaan toimenkuvaansa liittyvää markkinointia huomioiden toteutuksessaan organisaation yhteisen markkinointisuunnitelman• hankkii aktiivisesti tietoa alueen kilpailutilanteesta ja huomioi muutokset markkinoinnin suunnittelussa• suunnittelee ja toteuttaa liikekohtaisia markkinointi- ja myyntikampanjoita ja tekee niihin liittyvää markkinointiviestintää hyödyntäen saatavilla olevaa valmista markkinointimateriaalia.

Opiskelija seuraa ja kehittää asiakastytyvyyttä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• kerää, välittää ja hyödyntää monipuolisesti asiakaspalautetta työnsä ja toimintansa kehittämisessä• mittaa, seuraa ja kehittää vastualueensa asiakastytyvyyttä ja asiakaspalvelua ohjeistuksen ja toimenkuvansa mukaisesti• analysoi kattavasti asiakastytyvyyssmittausten tuloksia ja tekee niiden perusteella kehitysehdotuksia• kerää tarvittavaa tietoa toimintaa kehittävästä palveluista, koulutuksista, laitteista tai muista resursseista ja hyödyntää niitä työssään.

Opiskelija tekee yhteistyötä organisaation sisällä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tekee aktiivisesti yhteistyötä liikkeen muiden osastojen ja yksiköiden kanssa• varmistaa monipuolisen yhteistyön avulla asiakkaalle kokonaispalvelun saatavuuden

	<ul style="list-style-type: none"> tutustuu kattavasti organisaation tarjoamiin palveluihin ja kertoo niistä asiakkaille ja sidosryhmille. seuraa ympäristönsuojelu-, työturvallisuus- ja jätehuoltomääräysten ja ohjeiden noudattamista ja toimivuutta ja reagoi ongelmakohtiin tilanteen edellyttämällä tavalla
--	---

Opiskelija käyttää ja hyödyntää työssään digitaalisia palveluja

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> käyttää aktiivisesti yleisimpiä toimisto-ohjelmia, sähköpostia ja kalenteriohjelmia sekä CRM-järjestelmiä päivittäisessä työssään käyttää työpäivinä organisaationsa käytössä olevia digitaalisia ohjelmistoja ja tietokantoja ohjeistuksen mukaisesti tutustuu sosiaalisen median käyttömahdollisuuksiin omassa työssään ja markkinoinnin välineenä ja käyttää sosiaalisen median kanavia organisaation ohjeistuksen mukaisesti käyttää mobiililaitteita ja muita digitaalisia välineitä ajankäytön optimoinnissa, suunnittelussa ja seurannassa

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla markkinointitehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin vaadittavaa ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.8. Myynnin suunnittelu ja toteuttaminen, 40 osp (300768)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- esitellä organisaation palvelustrategian ja -tarjonnan
- etsiä ja hankkia itsenäisesti uusia asiakkaita
- toteuttaa asiakaslähtöisesti myyntiprosessin vaiheet
- hoitaa vastuulleen kuuluvien reklamaatioiden käsittelyn
- toteuttaa myynnin suunnitteluun ja raportointiin kuuluvat tehtävät
- seurata ja kehittää asiakastytyväisyyttä
- tehdä yhteistyötä organisaation sisällä
- käyttää ja hyödyntää työssään digitaalisia palveluja.

Arviointi

Opiskelija esittelee organisaation palvelustrategian ja -tarjonnan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> esittelee ymmärrettävästi organisaationsa palvelustrategian ja -tarjonnan esittelee dokumenteista yrityksen vision, mission ja arvot, jos yritykselle on ne määritelty esittelee monipuolisesti organisaation käytössä olevan laatu-järjestelmän tai muun toimintajärjestelmän ohjeistuksia ja niiden mukaisia toimintatapoja

- esittelee kattavasti organisaationsa palveluja ja toimintaa.

Opiskelija etsii ja hankkii itsenäisesti uusia asiakkaita.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • etsii ja hankkii itsenäisesti uusia asiakasryhmiä käyttäen hyväksi erilaisia tiedonhankintamenetelmiä ja -järjestelmiä • tunnistaa ja seuraa monipuolisesti erilaisia asiakasryhmiä ja heidän tarpeitaan • määrittelee toimialueen markkinapotentiaalin etsimällä tarvittavaa tietoa alueensa asiakasrakenteesta, ostovoimasta ja -tottumuksista.

Opiskelija toteuttaa asiakaslähtöisesti myyntiprosessin vaiheet.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toteuttaa myyntikeskustelun aloituksen ja ilmapiirin luomisen ystävällisesti ja asiakaslähtöisesti • toteuttaa tarvekartoituksen kuunnellen ja ottaen huomioon asiakkaan toiveet ja tarpeet • suorittaa argumentoinnin eli etujen ja hyötyjen esittämisen tarvekartoituksessa saatujen tietojen perusteella • tekee asiakkaalle perustellun ostoehdotuksen • käsittelee mahdolliset vastaväitteet tilanteeseen sopivasti ja asianmukaisesti • vie kaupan päätökseen tai sopii selkeästi jatkotoimenpiteistä • tekee aktiivisesti tilanteeseen sopivaa lisämyyntiä • hoitaa tuotteen tilaukseen ja toimitukseen liittyvät toimenpiteet asiakaslähtöisesti ja huolellisesti • hoitaa asiakasyhteydenpidon säännöllisesti ja noudattaa ohjeistuksen tai sopimuksen mukaisia aikatauluja.

Opiskelija hoitaa vastuulleen kuuluvien reklamaatioiden käsittelyn.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toteuttaa reklamaatiotilanteessa keskustelun aloituksen ja ilmapiirin luomisen ystävällisesti ja asiakaslähtöisesti • kuuntelee huolellisesti asiakkaan reklamaation ja dokumentoi reklamaation mahdollisimman tarkasti • pyrkii rauhoittamaan tilanteen mahdollisuuksien ja tilanteen mukaisesti • käsittelee reklamaation ohjeistuksen ja toimivaltansa mukaisesti • huomioi lainsäädännön ja alan muut säädökset kuten takuun, kauppalainsäädännön, kuluttajansuojalain mukaisen virhevastuun ja tuotevastuun reklamaatioiden käsittelyssä • varmistaa reklamaation asianmukaisen käsittelyn ja asiakassuhteen säilymisen toimivaltansa rajoissa.

Opiskelija toteuttaa myynnin suunnitteluun ja raportointiin kuuluvat tehtävät.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee toteuttamiskelpoisen henkilökohtaisen myyntisuunnitelman ja huomioi siihen asetetut tavoitteet ja muut annetut ohjeistukset

	<ul style="list-style-type: none"> • seuraa aktiivisesti myynnin toteutumista ja reagoi mahdollisiin tavoitteista poikkeamiin tilanteeseen sopivin keinoin ja keskustelee niistä esimiehensä kanssa • hyödyntää käytettävissä olevia järjestelmiä ja tietokantoja myynnin suunnittelussa sekä myynnin raportoinnissa ohjeistuksen mukaisesti.
--	---

Opiskelija seuraa ja kehittää asiakastyytyväisyyttä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • kerää, välittää ja hyödyntää aktiivisesti asiakaspalautetta työnsä ja toimintansa kehittämisessä • mittaa, seuraa ja kehittää vastualueensa asiakastyytyväisyyttä ja asiakaspalvelua ohjeistuksen ja toimenkuvansa mukaisesti • analysoi kattavasti asiakastyytyväisyysmittausten tuloksia ja tekee niiden perusteella kehitysehdotuksia • kerää tarvittavaa tietoa toimintaa kehittävistä palveluista, koulutuksista, laitteista tai muista resursseista ja hyödyntää niitä työssään.

Opiskelija tekee yhteistyötä organisaation sisällä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee aktiivisesti yhteistyötä liikkeen muiden osastojen ja yksiköiden kanssa ja pyrkii aktiiviseen ristiinmyyntiin • varmistaa aktiivisen yhteistyön avulla asiakkaalle kokonaispalvelun saatavuuden • tutustuu kattavasti organisaation tuote- ja palvelutarjontaan • esittelee asiakkaille ja sidosryhmille organisaation tuote- ja palvelutarjontaa ja tarjoaa niitä myös palvelupaketteina.

Opiskelija käyttää ja hyödyntää työssään digitaalisia palveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää aktiivisesti yleisimpiä toimisto-ohjelmia, sähköpostia ja kalenteriohjelmia sekä CRM-järjestelmiä päivittäisessä työssään • käyttää työpäivinä organisaationsa käytössä olevia digitaalisia ohjelmistoja ja tietokantoja ohjeistuksen mukaisesti • tutustuu sosiaalisen median käyttömahdollisuuksiin omassa työssään ja myynnin välineenä ja käyttää sosiaalisen median kanavia organisaation ohjeistuksen mukaisesti • käyttää mobiililaitteita ja muita digitaalisia välineitä ajankäytön optimoinnissa, suunnittelussa ja seurannassa.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla myyntitehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin vaadittavaa ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.9. Teknisenä asiantuntijana toimiminen, 40 osp (300769)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- ylläpitää ja jakaa teknistä tietoa
- kehittää ja ylläpitää korjaamon teknisiä toimintoja
- laskea laitehankintojen kannattavuuden.

Arviointi

Opiskelija ylläpitää ja jakaa teknistä tietoa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• etsii, kehittää ja ylläpitää työssään tarpeellista teknistä verkostoa• hakee kriittisesti luotettavaa teknistä tietoa eri lähteistä• tuottaa teknistä dokumentaatiota, kuten lausuntoja, teknisiä tiedotteita, koulutusmateriaaleja• neuvoo asiakasta ymmärrettävästi teknisissä asioissa• neuvoo asiakasta ajoneuvoon liittyvän telematiikan käytössä• työskentelee turvallisuusohjeiden mukaisesti• työskentelee ympäristömääräysten sekä ergonomian vaatimusten mukaisesti• toteuttaa työtehtävänsä laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioiden• toimii aktiivisesti estääkseen tapaturmien syntymisen• käyttää materiaaleja oikein ja taloudellisesti• huolehtii syntyneistä jätteistä oikein ottaen huomioon kestävän kehityksen periaatteet• käyttää korjaustyössä tarvittavia kemikaaleja käyttöohjeiden mukaisesti• omaa pyroteknisten laitteiden käsittelypätevyyden• on suorittanut ajoneuvojen ilmastointipätevyyskoulutuksen ja kokeen• on suorittanut SFS 6002 – koulutuksen• on suorittanut SFS 6002 mukaisen ensiapukoulutuksen• ylläpitää ja kehittää aktiivisesti ammattitaitoaan.

Opiskelija kehittää ja ylläpitää korjaamon teknisiä toimintoja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• ylläpitää erikoistyökaluja ja testilaitteita• huolehtii laitteiden toimintakunnosta ja työturvallisuudesta• toimii työpaikan teknisenä kouluttajana• toimii työpaikkaohjaajana.

Opiskelija laskee laitehankintojen kannattavuuden.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• hankkii tietoa eri laitevaihtoehdoista• vertailee vaihtoehtoisten laitteiden käytettävyyttä ja kustannustehokkuutta• tekee laitehankinnan kannattavuuslaskelman

- tekee yritykselle teknisesti ja taloudellisesti perusteltuja ehdotuksia korjaamolaitteiden hankinnoista.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla teknisenä asiantuntijana ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.10. Korjauksen haltuunotto, 50 osp (300770)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- toimia asiakaspalvelutilanteessa ja ottaa vastaan töitä
- määritellä vian ja tehdä korjaussuunnitelman
- suunnitella työnsä ja huomioida yhteistyön eri osastojen välillä
- korjata ajoneuvon
- luovuttaa valmiin työn asiakkaalle.

Arviointi

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteessa ja ottaa vastaan töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutilanteessa ja ottaa vastaan töitä sisäisiltä ja ulkoisilta asiakkailta sekä päivittää asiakastiedot korjaamon rekisteriin • neuvoo asiakasta tekniikkaan liittyvissä kysymyksissä ja takuuasioissa • neuvoo asiakasta ennakoivan huollon suunnittelussa • tarjoaa asiakkaalle alan tuotteita ja palveluita • noudattaa autoalan kuluttajaneuvottelukunnan (AUNE) laatimia moottoriajoneuvojen tai vastaavia korjausehtoja • noudattaa työssään kuluttajansuoja- ja virhevastuulainsäädäntöä • hoitaa asiakaspalvelutilanteen suomeksi tai ruotsiksi ja yhdellä vieraalla kielellä • kertoo asiakkaalle ajoneuvon vaatimasta korjauksesta myös kirjallisesti • toimii reklamaatiotilanteessa ystävällisesti ja rauhallisesti yrityksen toimintaohjeen mukaan • käyttää tietotekniikkaa apunaan sujuvan kanssakäymisen helpottamiseksi • toimii asiakaspalvelutilanteessa yrityksen toimintaohjeen mukaisesti • kehittää yrityksen toimintaohjetta.

Opiskelija määrittelee vian ja tekee korjaussuunnitelman.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • selvittää ajoneuvon merkin ja mallin sekä muut korjaukseen liittyvät tiedot

	<ul style="list-style-type: none"> • selvittää ajoneuvoon liittyvät valmistajan tai maahantuojan kampanjat sekä huoltotiedotteet korjaamon tai muista mahdollisista tietolähteistä • määrittelee vian ja sen laajuuden testi- ja mittalaitteita käyttäen • paikantaa muut viat ja oireet sekä kirjaa ne ylös • neuvottelee asiakkaan kanssa lisätöistä • tarjoaa asiakkaalle yrityksen palveluja ajoneuvon tarpeet huomioiden • tekee asiakkaan ilmoittamaan oireeseen liittyvät perustellut, hinnaltaan vaihtoehtoiset korjaussuunnitelmat ajoneuvon kuntoon saattamiseksi • neuvottelee asiakkaan kanssa eri vaihtoehtoista korjauksen toteuttamiselle ja dokumentoi sovitun tavan • tekee korjaussuunnitelman pohjalta realistisen kustannuslaskelman korjaamalla käytössä olevia järjestelmiä käyttäen • laatii aikataulun korjaussuunnitelmalle, ottaen huomioon yrityksen mahdollisuudet sekä alihankkijoiden tarpeet • huolehtii tarvittavien dokumenttien säilyttämisestä.
--	--

Opiskelija suunnittelee työnsä ja huomioi yhteistyön eri osastojen välillä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • varmistaa erityisesti (käytettävien) työmenetelmien osalta, että korjaus suoritetaan vaurioittamatta muita järjestelmiä ja komponentteja • suunnittelee korjausprosessin toteutuksen huomioiden ohjeajat ja yhteistyön varaosien toimituksen kanssa sekä aikatauluttaa työn aloitus- ja valmistumisajankohdan • varmistaa, että työ voidaan aloittaa • tekee ajoneuvotyypin mukaisen työturvallisuusriskikartoituksen • suunnittelee työn toteutuksen siten, että työturvallisuus säilyy myös poikkeuksellisessa työympäristössä • valitsee vian korjaamisen kannalta tarkoituksenmukaiset työmenetelmät ja laitteet • varmistaa, että työ tehdään autonvalmistajan takuuehtojen mukaisesti* • varmistaa, että suunnitelma sisältää ympäristömääräysten noudattamisen, kuten syntyvien jätteiden käsittelyn • huomioi suunnitelmassa työkohtaiset työturvallisuusohjeet • tekee sähköturvallisuuden mukaisen toimintasuunnitelman ja tarvittavat toimenpiteet, jotta varsinainen korjaamotyö voidaan aloittaa turvallisesti • noudattaa englanninkielisiä korjausohjeita • ylläpitää ja kehittää aktiivisesti ammattitaitoaan.

Opiskelija korjaa ajoneuvon.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • korjaa vian oikeita työmenetelmiä käyttäen • toimii ohjeita noudattaen • vaihtaa tarvittaviin korjauksiin liittyvät komponentit • tekee komponenttien vaihtoihin liittyvän opastuksen ja ohjelmoinnit • käyttää materiaaleja oikein ja taloudellisesti • toimii aktiivisesti estääkseen tapaturmien syntymisen • toteuttaa työtehtävänsä laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioiden

	<ul style="list-style-type: none"> • huolehtii syntyneistä jätteistä oikein ja kestävän kehityksen periaatteita noudattaen • käyttää korjaustyössä tarvittavia kemikaaleja käyttöohjeiden mukaisesti • työskentelee ergonomian vaatimusten mukaisesti • tuntee ajoneuvoissa käytettävät pyrotekniset järjestelmät ja käsittelee niitä turvallisesti • neuvoo pyroteknisten järjestelmien turvallisessa käsittelyssä • on suorittanut ajoneuvojen ilmastointipätevyyskoulutuksen ja kokeen • on suorittanut SFS 6002 –koulutuksen • on suorittanut SFS 6002 mukaisen ensiapukoulutuksen • tekee sähköajoneuvon jännitteettömäksi valmistajan ohjeita ja sähköajoneuvojen yleisiä työturvallisuusmääräyksiä noudattaen • varmistaa korjauksen onnistumisen • varmistaa ajoneuvon tieliikennekelpoisuuden • noudattaa työssään kuluttajansuoja- ja virhevastuulainsäädäntöä • tekee työn niin, että takuehdot säilyvät.
--	---

Opiskelija luovuttaa valmiin työn asiakkaalle.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee ajoneuvolle lopputarkastuksen ja koeajon • varmistaa, että korjaustyö on tilauksen mukaisesti toteutettu • varmistaa, että korjaustyö täyttää laatu- ja takuehdot • selvittää asiakkaalle tehdyt työt • kertoo asiakkaalle havaitut viat ja muut asiakkaan tietoon saatettavat asiat • toimii reklamaatiotilanteessa työpaikkansa ohjeiden ja kuluttajansuojalain mukaisesti • edistää työssään myönteisen asiakaskokemuksen syntymistä ja myönteisen asiakaspalautteen saamista • arvioi omaa kehittämisosaamistaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ajoneuvojen korjaus-, huolto- tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.11. Ajoneuvon vianmääritys, 50 osp (300771)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- toimia asiakaspalvelutilanteessa ja ottaa vastaan töitä
- ottaa vastaan ajoneuvon liittyvän, diagnosointia edellyttävän sähköjärjestelmän työn
- tehdä nykyaikaiseen ajoneuvon vianmäärityksen työsuunnitelman ja kustannuslaskelman
- tehdä nykyaikaiseen ajoneuvon vianmäärityksen
- luovuttaa valmiin työn asiakkaalle.

Arviointi

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteessa ja ottaa vastaan töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii asiakaspalvelutilanteessa ja ottaa vastaan töitä sisäisiltä ja ulkoisilta asiakkailta sekä päivittää asiakastiedot korjaamon rekisteriin• neuvoo asiakasta tekniikkaan liittyvissä kysymyksissä ja takuuasioissa• neuvoo asiakasta ennakoivan huollon suunnittelussa• tarjoaa asiakkaalle alan tuotteita ja palveluita• noudattaa autoalan kuluttajaneuvottelukunnan (AUNE) laatimia moottoriajoneuvojen korjausehtoja• noudattaa työssään kuluttajansuoja- ja virhevastuulainsäädäntöä• hoitaa asiakaspalvelutilanteen suomeksi tai ruotsiksi ja englanniksi• kertoo asiakkaalle ajoneuvon vaatimasta korjauksesta myös kirjallisesti• toimii reklamaatiotilanteessa ystävällisesti ja rauhallisesti yrityksen toimintaohjeen mukaan• käyttää tietotekniikkaa apunaan sujuvan kanssakäymisen helpottamiseksi• toimii asiakaspalvelutilanteessa yrityksen toimintaohjeen mukaisesti• kehittää yrityksen toimintaohjetta.

Opiskelija ottaa vastaan ajoneuvoon liittyvän, diagnosointia edellyttävän sähköjärjestelmän työn.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• selvittää ja kirjaa asiakkaan oirekuvauksen ja diagnosoinnin kannalta tarvittavat tiedot• arvioi perustellusti mihin ajoneuvon järjestelmään asiakkaan kuvaama oire liittyy• todentaa kokeilemalla asiakkaan kokeman oireen• määrittää järjestelmällisesti kaikki oireeseen vaikuttavat järjestelmät ja komponentit.

Opiskelija tekee nykyaikaiseen ajoneuvoon vianmäärityksen työsuunnitelman ja kustannuslaskelman.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tekee kirjallisen työsuunnitelman oireeseen vaikuttavien järjestelmien ja komponenttien vianmäärityksestä• tunnistaa vianmäärityksessä tarvittavan osaamisen• hankkii vianmäärityksessä tarvittavan, puuttuvan osaamisen itsenäisesti• kertoo suunnitellun vianmääritysjärjestelmän ja vianmääritystavan• laskee vianmääritykseen kuluvan ajan ja antaa asiakkaalle kuluttajasuojalain mukaisen hinta-arvion työsuunnitelman perusteella.

Opiskelija tekee nykyaikaiseen ajoneuvoon vianmäärityksen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • valitsee vianmääritykseen ajankäytön ja tarkoituksenmukaisuuden kannalta perustellut työkalut ja menetelmät • tekee vianetsinnän suunnitelman mukaisesti niin, että jokainen mittausta tai tarkistus pois sulkee pois jonkin oireen mahdollisista aiheuttajista • tunnistaa ja diagnosoi ajoneuvon eri järjestelmät • havaitsee parametrien ja mittaustulosten poikkeamat sallituista mitta-arvoista • arvioi parametrien ja mittaustulosten vaikutukset järjestelmän toimintaan • tunnistaa työprosessin aikana tapahtuneen oppimisensa • tekee korjaukselle realistisen kustannusarvion ja aikataulutuksen • tekee selvityksen mahdollisesta ulkopuolisesta maksajasta, kuten vakuutusyhtiö, auton myynyt yritys, toinen korjaamo, takuusta vastaava taho • arvioi korjauksen järkevyyden kuluttajasuojalain mukaisesti ja kertoo sen asiakkaalle • varmistaa korjauksen onnistumisen

Opiskelija luovuttaa valmiin työn asiakkaalle.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee ajoneuvolle lopputarkastuksen ja koeajon • varmistaa, että korjaustyö on tilauksen mukaisesti toteutettu • selvittää asiakkaalle tehdyt työt hyvän asiakaspalvelun edellyttämällä tavalla • kertoo asiakkaalle muut havaitut viat ja huomioitavat asiat • varmistaa, että korjaustyö täyttää laatu- ja takuehdot • toimii reklamaatiotilanteessa työpaikkansa ohjeiden ja kuluttajasuojalain mukaan • edistää omalla toiminnallaan asiakastyytyvää asiakastytyvyyttä • arvioi omaa kehittämisosaamistaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ajoneuvojen korjaus-, huolto- tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.12. Työkoneiden vianmääritykset, 50 osp (300772)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- ottaa vastaan työkoneeseen liittyvän, diagnosointia edellyttävän työn
- muodostaa dokumentaation ja lähtötietojen perusteella kokonaiskuvan oireeseen liittyvistä, tutkittavista järjestelmistä
- tehdä nykyaikaiseen työkoneeseen vianmäärityksen, työsuunnitelman ja kustannuslaskelman
- tehdä nykyaikaiseen työkoneeseen vianmäärityksen
- säätää ja virittää järjestelmän toimintakuntoon
- tehdä toimintakunnon varmistuksen.

Arviointi

Opiskelija ottaa vastaan työkoneeseen liittyvän, diagnosointia edellyttävän työn.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii asiakaspalvelutilanteessa ja ottaa vastaan töitä sisäisiltä ja ulkoisilta asiakkailta• neuvoo asiakasta tekniikkaan liittyvissä kysymyksissä ja takuuasioissa• neuvoo asiakasta ennakoivan huollon suunnittelussa• tarjoaa asiakkaalle yrityksen tuotteita ja palveluita• tekee realistisia, vaihtoehtoisia korjauskustannuslaskelmia ja niiden pohjalta tarjouksen asiakkaalle• hoitaa asiakaspalvelutilanteen suomeksi tai ruotsiksi ja englanniksi• kertoo asiakkaalle työkoneen vaatimasta korjauksesta myös kirjallisesti• toimii reklamaatiotilanteessa ystävällisesti ja rauhallisesti yrityksen toimintaohjeen mukaan• käyttää tietotekniikkaa apunaan sujuvan kanssakäymisen helpottamiseksi• toimii asiakaspalvelutilanteessa yrityksen toimintaohjeen mukaisesti• kehittää yrityksen toimintaohjetta.

Opiskelija muodostaa dokumentaation ja lähtötietojen perusteella kokonaiskuvan oireeseen liittyvistä, tutkittavista järjestelmistä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• selvittää ja kirjaa asiakkaan oirekuvauksen ja diagnosoinnin kannalta tarvittavat tiedot• arvioi perustellusti mihin työkoneen järjestelmään asiakkaan kuvaama oire liittyy• todentaa kokeilemalla asiakkaan kokeman oireen turvallisuusmääräyksiä ja -suosituksia noudattaen• määrittää järjestelmällisesti kaikki oireeseen vaikuttavat järjestelmät ja komponentit.

Opiskelija tekee nykyaikaiseen työkoneeseen vianmäärityksen, työsuunnitelman ja kustannuslaskelman.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tekee kirjallisen työsuunnitelman oireeseen vaikuttavien järjestelmien ja komponenttien vianmäärityksestä• tunnistaa vianmäärityksessä tarvittavan osaamisen• arvio omaa osaamistaan realistisesti• hankkii vianmäärityksessä tarvittavan, puuttuvan osaamisen itsenäisesti• laskee vianmääritykseen kuluvan ajan mahdollisimman realistisesti ja perustelee sen• kertoo suunnitellun vianmääritysjärjestelmän ja vianmääritystavan• antaa asiakkaalle kuluttajasuojalainsäädännön mukaisen hinta-arvion vianmäärityksestä.

Opiskelija tekee nykyaikaiseen työkoneeseen vianmäärityksen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• valitsee vianmääritykseen ajankäytön ja tarkoituksenmukaisuuden kannalta perustellut työkalut ja menetelmät• tekee vianetsinnän suunnitelman mukaisesti niin, että jokainen mittaus tai tarkistus sulkee pois jonkin oireen mahdollisista aiheuttajista• käyttää erilaisia, valmistajakohtaisia itsediagnostiikkajärjestelmiä sekä työkoneen äärellä että etädiagnostiikkaa käyttäen• tunnistaa ja diagnosoi työkoneen eri järjestelmät• havaitsee parametrien ja mittaustulosten poikkeamat sallituista mitta-arvoista• arvioi parametrien ja mittaustulosten vaikutukset järjestelmän toimintaan• tunnistaa työprosessin aikana tapahtuneen oppimisensa• suunnittelee vianmäärityksen mukaisesti tarvittavien osien vaihdot ottaen huomioon hydraulisten, mekaanisten ja sähköisten järjestelmien keskinäiset riippuvuudet• tekee korjaukselle realistisen kokonaiskustannusarvion ja aikataulutuksen• tekee selvityksen mahdollisesta ulkopuolisesta maksajasta, kuten vakuutusyhtiö, työkoneen myynyt yritys, aiempi korjaamo tai muu takuusta vastaava taho• arvioi korjauksen järkevyyden kuluttajansuojalain mukaisesti ja neuvoo asiakasta vastuullisesti korjauspäätöksen teossa• varmistaa korjauksen onnistumisen.

Opiskelija säätää ja virittää järjestelmän toimintakuntoon.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tulkitsee ja noudattaa valmistajan ohjeita• tekee suunnitelmallisen koeajon oireiden toteamiseksi ennen säätöjä ja korjauksen onnistumiseksi turvallisuusmääräyksiä ja -suosituksia noudattaen• säätää ja virittää hydraulisen, mekaanisen tai sähköisen järjestelmän optimaaliseen toimintatilaan siten, ettei säädöillä ole epätoivottavia vaikutuksia muihin hydraulisiin, mekaanisiin tai sähköisiin järjestelmiin• tekee suunnitelmallisen koeajon säätöjen jälkeen koneen oikean toiminnan varmistamiseksi turvallisuusmääräyksiä ja -suosituksia noudattaen• dokumentoi riittävällä tarkkuudella säätötoimenpiteet ja tallentaa ne.

Opiskelija tekee toimintakunnon varmistuksen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tekee työkoneelle lopputarkastuksen ja koeajon turvallisuusmääräyksiä ja -suosituksia noudattaen• varmistaa, että korjaustyö on tilauksen mukainen• varmistaa, että työkone on toimintakuntoinen ja mahdollistaa turvallisen käytön

- selvittää asiakkaalle tehdyt työt hyvän asiakaspalvelun edellyttämällä tavalla ja kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti
- kertoo asiakkaalle muut havaitut viat ja huomioon otavat asiat kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti
- varmistaa, että korjaustyö täyttää laatu- ja takuehdot
- toimii reklamaatiotilanteessa työpaikkansa ohjeiden ja kuluttajansuojalainsäädännön mukaan
- edistää omalla toiminnallaan hyvää asiakaskokemusta ja - tyytyväisyyttä

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ajoneuvojen tai työkoneiden korjaus-, huolto- tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.13. Testaus ja kilpailutoiminta, 40 osp (300773)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- noudattaa kilpa-autoiluun ja ajoneuvojen testaukseen liittyviä sääntöjä ja määräyksiä toiminnassaan
- muuttaa alustan säätöjä ajoneuvon käyttäytymisestä annetun palautteen perusteella
- suunnitella kilpa-auton sähköjärjestelmän ja mitoittaa siihen liittyvät komponentit
- käyttää tiedonkeruujärjestelmää muuttaakseen moottorin tai oheislaitteen toimintaa halutulla tavalla
- määrittää syyn moottorin ja voimansiirron ei-toivottuun toimintaan ja osaa ohjeistaa vian korjauksen
- toimia kilpa-auto- tai testausmekaanikon työskentely-ympäristössä ja osana tiimin organisaatiota.

Arviointi

Opiskelija noudattaa kilpa-autoiluun ja ajoneuvojen testaukseen liittyviä sääntöjä ja määräyksiä toiminnassaan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • etsii ja tulkitsee oikein tieliikennekelpoisen auton tekniset säädökset • etsii ja tulkitsee oikein autojen rakentamiseen ja muuttamiseen liittyvät tekniset ja verotukselliset säädökset • etsii ja tulkitsee oikein yleisesti kilpa-auton turvallisuuteen vaikuttavat säännöt ja määräykset • etsii ja tulkitsee oikein lajikohtaiset tekniset säännöt ja määräykset sekä noudattaa niitä ajoneuvon rakentamisessa ja korjaamisessa.

Opiskelija muuttaa alustan säätöjä ajoneuvon käyttäytymisestä annetun palautteen perusteella.

Opiskelija

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee ajoneuvon alustan perussäädöt oikein ja oikeita sekä työturvallisia työmenetelmiä käyttäen • tunnistaa alustan komponentit ja niiden puutteet sekä viat • vaihtaa ja asentaa alustan osia oikeilla menetelmillä ja työkaluilla • hyödyntää testilaitteiden ominaisuuksia vianetsinnän apuvälineenä • hyödyntää ajoneuvosta saatua tiedonkeruuta alustan säätämässä • muuttaa perustellusti alustan säätöjä ajoneuvon käyttäytymisen parantamiseksi ja tuntee eri säätöjen vaikutukset • työskentelee ergonomisesti oikein • kertoo laitteiden toimintariippuvuudet ja dokumentoi tekemänsä työt ja ratkaisut.
----------------------------------	--

Opiskelija suunnittelee kilpa-auton sähköjärjestelmän ja mitoittaa siihen liittyvät komponentit.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee kirjallisen, toteuttamiskelpoisen suunnitelman kilpa-auton sähköjärjestelmän muutoksesta joka ottaa huomioon kilpa-autoilussa sähköjärjestelmiin liittyvät turvallisuusasiat • tekee muutokseen tarvittavien komponenttien sijoituksesta optimaalisen ja toteuttamiskelpoisen suunnitelman • mitoittaa järjestelmän johtimet, liittimet ja sulakkeet sähköisten lainalaisuuksien ja turvallisuuden mukaan optimaalisesti • valitsee soveltuvat johtimien ja liittimien liittämistavat • työskentelee turvallisesti ja aiheuttamatta laitteistoille sähkötöistä aiheutuvaa vaaraa.

Opiskelija käyttää tiedonkeruujärjestelmää muuttaakseen moottorin tai oheislaitteen toimintaa halutulla tavalla.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa moottorinohjaukseen ja tiedonkeruuseen liittyvät komponentit • käyttää oheislaitteen- tai moottorinohjaukseen liittyviä tietojärjestelmiä tiedonkeruuseen sekä parametrien muuttamisen suunnitteluun • määrittää vian tai syyn auton ei-toivottuun toimintaan ja käyttäytymiseen tekemiensä mittausten ja diagnoosien perusteella • korjaa ohjauksjärjestelmän säädöillä toiminnan.

Opiskelija määrittää syyn moottorin ja voimansiirron ei-toivottuun toimintaan ja korjaa vian.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tulkitsee annettua palautetta oikein sekä tekee tarvittavia lisätarkastuksia (esim. kuljettajan haastattelu) vian paikallistamiseksi • suunnittelee moottorin ja voimansiirron tarkempaa diagnosointia auton käyttäytymisestä annetun palautteen avulla • tunnistaa kilpakäyttöön tarkoitetun moottorin ja voimansiirron tekniikan ja rakenteen sekä laitteiden keskinäiset toimintariippuvuudet

	<ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää testilaitteiden ominaisuuksia vianetsinnän apuvälineenä • suunnittelee moottorin ja voimansiirron huolto- ja korjaustarpeen käyttäen testauslaitteiden antamaa tietoa • korjaa vian ja vaihtaa tarvittavat komponentit suunnitelman mukaisesti oikeita työmenetelmiä ja -välineitä käyttäen • tekee komponenttien vaihtoihin liittyvät kalibroinnit ja ohjelmoinnit • käyttää materiaaleja oikein ja taloudellisesti • toimii aktiivisesti estääkseen tapaturmien syntyminen • toteuttaa työtehtävänsä laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioiden • huolehtii syntyneistä jätteistä oikein ottaen huomioon kestävän kehityksen periaatteet • käyttää korjaustyössä tarvittavia kemikaaleja käyttöohjeiden mukaisesti • työskentelee ergonomian vaatimusten mukaisesti • tunnistaa ajoneuvoissa käytettävät pyrotekniset laitteet ja järjestelmät sekä käsittelee niitä turvallisesti • neuvoo pyroteknisten järjestelmien turvallisessa käsittelyssä • on suorittanut ajoneuvojen ilmastointipätevyyskoulutuksen ja kokeen • on suorittanut SFS 6002 – koulutuksen • on suorittanut SFS 6002 mukaisen ensiapukoulutuksen • tekee sähköajoneuvon jännitteettömäksi valmistajan ohjeita ja sähköajoneuvojen yleisiä työturvallisuusmääräyksiä noudattaen • varmistaa korjauksen onnistumisen.
--	---

Opiskelija toimii kilpa-auto- tai testausmekaanikon työskentely-ympäristössä osana tiimin organisaatiota.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii tiimin organisaatorakenteen vastualueiden mukaisesti • toimii informaation kulkuun liittyvien määräysten mukaisesti • kommunikoi ohjeiden mukaisesti • sopeuttaa oman toimintansa omaan vastuualueeseensa • ylläpitää ja kehittää aktiivisesti ammattitaitoaan • arvioi realistisesti omaa osaamistaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ajoneuvojen korjaus-, huolto- tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa tai kilpatoiminnassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.14. Sähköajoneuvojen korjaus, 40 osp (300774)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- tehdä riskikartoituksen sähkö- ja hybridiajoneuvoon
- määrittää korkeajännitejärjestelmän vian ja tehdä korjaussuunnitelman
- tehdä jännitetöitä.

Arviointi

Opiskelija tekee riskikartoituksen sähkö- ja hybridiajoneuvoon.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">tarkastaa ajoneuvon korkeajännitejärjestelmän tilantekee riskikartoituksentekee sähköturvallisuuden mukaisen toimintasuunnitelman ja tarvittavat toimenpiteet, jotta varsinainen korjaamotyö voidaan aloittaa turvallisesti.

Opiskelija määrittää korkeajännitejärjestelmän vian ja tekee korjaussuunnitelman.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">selvittää ajoneuvon merkin ja mallin sekä muut korjaukseen liittyvät tiedotselvittää asiakkaalta vikaan liittyvät oireetselvittää ajoneuvoon liittyvät valmistajan tai maahantuojan kampanjat sekä huoltotiedotteet korjaamon tai muista mahdollisista tietolähteistämäärittää vian laajuuden käyttäen testi- ja mittalaitteitahuomioi muut viat ja oireet sekä kirjaa ne ylöstarjoaa asiakkaalle yrityksen palveluja asiakkaan tarpeet huomioidentyöskentelee voimassa olevien sähkötyöturvallisuuteen liittyvien säädösten ja asetusten mukaisestitekee vianmäärityksen perusteella korjaussuunnitelman.

Opiskelija tekee jännitetöitä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">on suorittanut SFS 6002 – koulutuksenon suorittanut SFS 6002 mukaisen jännitetyökoulutuksenon suorittanut SFS 6002 mukaisen ensiapukoulutuksenvalitsee jännitetyölle oikean työmenetelmäkohtaisen työohjeentekee sähköajoneuvon jännitteettömäksi valmistajan ohjeita ja sähköajoneuvojen yleisiä työturvallisuusmääräyksiä noudattaenon tutustunut akkukotelon sisälle olevien komponenttien vaihdon työmenetelmäkohtaisiin työohjeisiin ja kertoo vaihtotoihin liittyvistä riskeistävarmistaa, että työ on suoritettu ammattitaitoisesti ja huolellisesti noudattaen työmenetelmäkohtaista työohjettatyöskentelee turvallisuusohjeiden mukaisestityöskentelee ympäristömääräysten sekä ergonomian vaatimusten mukaisestitoteuttaa työtehtävänsä laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioidentoimii aktiivisesti estääkseen tapaturmien syntymisenkäyttää materiaaleja oikein ja taloudellisesti; sekä huolehtii syntyneistä jätteistä oikein ottaen huomioon kestävän kehityksen periaatteetkäyttää korjaustyössä tarvittavia kemikaaleja käyttöohjeiden mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ajoneuvojen tai työkoneiden korjaus-, huolto- tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.15. Päälli- ja korirakenteiden asennus sekä korjaus, 40 osp (300775)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- suunnitella ja tehdä korjauksia ja muutostöitä päälli- tai korirakenteisiin
- korjata sähköhydrauliikka- ja sähköpneumatiikkajärjestelmiä
- korjata jäähdytys- ja lämmityslaitteistoja.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee ja tekee korjauksia ja muutostöitä päälli- tai korirakenteisiin.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• selvittää ja kirjaa tarpeelliset säädökset ja ohjeet -työturvallisuuteen, ajoneuvorakenteeseen sekä matkustamon turvallisuuteen tai kuorman turvalliseen kuljettamiseen• selvittää ajoneuvon päälli- tai korirakenteisiin korjaus- ja muutostyötarpeet• tekee säädöksen mukaiset korjaus- ja muutossuunnitelmat ja esittää ne asiakkaalle• tekee korjaus- tai muutostöitä suunnitelman mukaisesti• varmistaa korjaus- tai muutostyön jälkeen laitteen tai halutun toiminnon toimivuuden• työskentelee turvallisuusohjeiden mukaisesti• työskentelee ympäristömääräysten sekä ergonomian vaatimusten mukaisesti• toteuttaa työtehtävänsä laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioiden• toimii aktiivisesti estääkseen tapaturmien syntymisen• käyttää materiaaleja oikein ja taloudellisesti; sekä huolehtii syntyneistä jätteistä oikein ottaen huomioon kestävän kehityksen periaatteet• käyttää korjaustyössä tarvittavia kemikaaleja käyttöohjeiden mukaisesti• omaa pyroteknisten laitteiden käsittelypätevyyden• on suorittanut ajoneuvojen ilmastointipätevyyskoulutuksen ja kokeen• on suorittanut SFS 6002 – koulutuksen• on suorittanut SFS 6002 mukaisen ensiapukoulutuksen• ylläpitää ja kehittää aktiivisesti ammattitaitoaan.

Opiskelija korjaa sähköhydrauliikka- ja sähköpneumatiikkajärjestelmiä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tekee työhön liittyvän riskikartoituksen

	<ul style="list-style-type: none"> • tekee toimintasuunnitelman ja tarvittavat toimenpiteet riskikartoituksen pohjalta, jotta varsinainen korjaamotyö voidaan aloittaa turvallisesti • selvittää asiakkaalta vikaan liittyvät oireet • määrittelee vian laajuuden käyttäen testi- ja mittalaitteita • huomioi muut viat ja oireet sekä kirjaa ne ylös • tarjoaa asiakkaalle yrityksen palveluja asiakkaan tarpeet huomioiden • työskentelee voimassa olevien työturvallisuuteen liittyvien säädösten ja asetusten mukaisesti • tekee vianmäärityksen perusteella korjaussuunnitelman • korjaa vian oikeita työmenetelmiä käyttäen • vaihtaa tarvittaviin korjauksiin liittyvät komponentit • tekee komponenttien vaihtoihin liittyvät opetukset ja ohjelmoinnit • varmistaa korjauksen onnistumisen.
--	---

Opiskelija korjaa jäähdytys- ja lämmityslaitteistoja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee työhön liittyvän riskikartoituksen • tekee toimintasuunnitelman ja tarvittavat toimenpiteet riskikartoituksen pohjalta, jotta varsinainen korjaamotyö voidaan aloittaa turvallisesti • selvittää asiakkaalta vikaan liittyvät oireet • määrittelee vian laajuuden käyttäen testi- ja mittalaitteita • huomioi muut viat ja oireet sekä kirjaa ne ylös • tarjoaa asiakkaalle yrityksen palveluja asiakkaan tarpeet huomioiden • työskentelee voimassa olevien työturvallisuuteen liittyvien säädösten ja asetusten mukaisesti • tekee vianmäärityksen perusteella korjaussuunnitelman • korjaa vian oikeita työmenetelmiä käyttäen • vaihtaa tarvittaviin korjauksiin liittyvät komponentit • tekee komponenttien vaihtoihin liittyvät opetukset ja ohjelmoinnit • varmistaa korjauksen onnistumisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ajoneuvojen tai työkoneiden korjaus-, asennus-, huolto- tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.16. Alusta- ja jarrujärjestelmien asiantuntijana toimiminen, 40 osp (300776)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- tehdä sähköpneumaattisesti ohjattujen ilmajousitusrakenteiden vianhaun ja korjaukset
- tehdä sähköisesti ohjattujen jarrujärjestelmien vianhaun ja korjauksen
- tehdä ajonhallintajärjestelmien vianhaun ja korjaukset.

Arviointi

Opiskelija tekee sähköpneumaattisesti ohjattujen ilmajousitusrakenteiden vianhaun ja korjaukset.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• suunnittelee ja varaa työn edellyttämät tilat ja laitteet sekä ergonomiset työpistejärjestelyt• tekee vikadiagnoosin sähköpneumaattisesti ohjattuihin ilmajousitusrakenteisiin• selvittää ja kirjaa asiakkaan oirekuvauksen ja diagnosoinnin kannalta tarvittavat tiedot• arvioi perustellusti mihin ajoneuvon järjestelmään asiakkaan kuvaama oire liittyy• todentaa kokeilemalla ilmoitetun oireen• määrittää järjestelmällisesti kaikki oireeseen vaikuttavat järjestelmät ja komponentit• tekee toteuttamiskelpoisen korjaussuunnitelman sähköpneumaattisesti ohjattuihin ilmajousitusrakenteisiin• tekee korjauksen suunnitelman mukaisesti• toimii aktiivisesti estääkseen tapaturmien syntymisen ja työskentelee turvallisuusohjeiden mukaisesti• työskentelee ergonomian vaatimusten mukaisesti• toteuttaa työtehtävän laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioiden• käyttää materiaaleja oikein ja taloudellisesti• huolehtii syntyneistä jätteistä oikein ottaen huomioon kestävän kehityksen periaatteet• käyttää korjaustyössä tarvittavia kemikaaleja käyttöohjeiden mukaisesti• on suorittanut ajoneuvojen ilmastointipätevyyskoulutuksen ja kokeen• on suorittanut SFS 6002 – koulutuksen• on suorittanut SFS 6002 mukaisen ensiapukoulutuksen• ylläpitää ja kehittää aktiivisesti ammattitaitoaan

Opiskelija tekee sähköisesti ohjattujen jarrujärjestelmien vianhaun ja korjauksen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• suunnittelee ja varaa työn edellyttämät tilat ja laitteet sekä ergonomiset työpistejärjestelyt• tekee systemaattisen ja tarkan vikadiagnoosin sähköisesti ohjattuihin jarrujärjestelmiin• selvittää ja kirjaa asiakkaan oirekuvauksen ja diagnosoinnin kannalta tarvittavat tiedot• arvioi perustellusti mihin ajoneuvon järjestelmään asiakkaan kuvaama oire liittyy• todentaa kokeilemalla ilmoitetun oireen• määrittää järjestelmällisesti kaikki oireeseen vaikuttavat järjestelmät ja komponentit• tekee säädösten mukaisen ja perustellun korjaussuunnitelman sähköisesti ohjattuihin jarrujärjestelmiin• tekee korjauksen suunnitelman mukaisesti• tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä ja varaosia käyttäen• varmistaa korjauksen onnistumisen.

Opiskelija tekee ajonhallintajärjestelmien vianhaun ja korjaukset.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja varaa työn edellyttämät tilat ja laitteet sekä ergonomiset työpistejärjestelyt • tekee systemaattisen ja tarkan vikadiagnoosin ajonhallintajärjestelmään • selvittää ja kirjaa asiakkaan oirekuvauksen ja diagnosoinnin kannalta tarvittavat tiedot • arvioi perustellusti mihin ajoneuvon järjestelmään asiakkaan kuvaama oire liittyy • todentaa kokeilemalla ilmoitetun oireen • määrittää järjestelmällisesti kaikki oireeseen vaikuttavat järjestelmät ja komponentit • tekee perustellun ja säädösten mukaisen korjaussuunnitelman ajonhallintajärjestelmään • tekee korjauksen suunnitelman mukaisesti käyttäen tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä • varmistaa korjauksen onnistumisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ajoneuvojen tai työkonien korjaus-, huolto- tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.17. Koneenohjausjärjestelmien ylläpito ja säätäminen, 40 osp (300777)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- käyttää valmistajakohtaisia huollon ja itsediagnostiikan työkaluja ja ohjelmistoja
- tehdä erilaisiin väylätekniikkoihin liittyviä korjauksia
- eliminoida sähköstaattisen purkauksen (ESD) ja sähkömagneettisen yhteensopivuuden (EMC) vaikutukset
- tehdä komponenttien vaihtoihin liittyvät kalibroinnit, virittämiset ja sopeuttamiset.

Arviointi

Opiskelija käyttää valmistajakohtaisia huollon ja itsediagnostiikan työkaluja ja ohjelmistoja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • päivittää ja ylläpitää koneen järjestelmät ja ohjelmistot • varmistaa, että kone toimii taloudellisesti ja kestävästi kehityksen periaatteiden mukaisesti • perehdyttää tuloksellisesti muita koneen järjestelmiin ja ohjelmistoihin • käyttää integroituja diagnostiikkatyökaluja sekä erillisiä etädiagnostiikkatyökaluja • ylläpitää ja päivittää huollon ja diagnostiikan työkaluja.

Opiskelija tekee erilaisiin väylätekniikkoihin liittyviä korjauksia.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> tunnistaa työkonien langalliset ja langattomat väylätekniikat tekee työkonisiin liittyvät mittaukset ja tutkimukset perustellusti sekä osuvasti käyttäen sopivia työkaluja, menetelmiä ja komponentteja tekee työkonien korjaukset käyttäen sopivia työkaluja, menetelmiä ja komponentteja varmistaa korjauksen onnistumisen.

Opiskelija eliminoi sähköstaattisen purkauksen (ESD) ja sähkömagneettisen yhteensopivuuden (EMC) vaikutukset

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> tuntee sähköstaattisen purkauksen (ESD) vaikutusmekanismit ja osaa suojata laitteiston sekä itsensä sen vaikutuksilta tiedostaa sähkömagneettisen yhteensopivuuden (EMC) merkityksen laitteiston toiminnassa ja turvallisuudessa toimii valmistajan ohjeiden mukaisesti huolto- ja korjaustöissä (liitokset, juotokset, hitsaaminen, kylmäkäynnistykset, ym).

Opiskelija tekee komponenttien vaihtoihin liittyvät kalibroinnit, virittämiset ja sopeuttamiset.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> suunnittelee järjestelmäkomponenttien vaihdon ottaen huomioon hydraulisten, mekaanisten ja sähköisten järjestelmien keskinäiset riippuvuudet minimoi suunnittelussa elektronikan ja ohjelmistojen virhetoimintojen aiheuttamat turvallisuusriskit suunnittelee järjestelmän säädön ja kalibroinnin tarpeet komponenttien vaihdon jälkeen vaihtaa järjestelmäkomponentteja oikeita työmenetelmiä ja -välineitä käyttäen perehdyttää työpaikkaohjaajana muita työyhteisössä toimivia tuloksellisesti kalibrointiin, virittämisiin ja sopeuttamisiin säätää ja kalibroi järjestelmän optimaaliseen toimintatilaan testaa toimenpiteiden vaikutuksen koneen suorituskykyyn dokumentoi tehdyt toimenpiteet.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ajoneuvojen tai työkonien korjaus-, huolto- tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.18. Ajoneuvoalan kehitystehtävä, 40 osp (300778)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- tunnistaa kehittämisen kohteita
- suunnitella kehitystehtävän
- toteuttaa kehitystehtävä
- esitellä kehitystehtävän.

Arviointi

Opiskelija tunnistaa kehittämisen kohteita.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• kartoittaa ja arvioi kehittämisen kohteita ja tarpeita omalla vastuualueellaan tai työpaikalla• priorisoi kehittämisen kohteita ja tarpeita omalla vastuualueellaan tai työpaikalla• valitsee kehitystehtävän ja perustelee aihealueen valinnan.

Opiskelija suunnittelee kehitystehtävän.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• asettaa kehitystehtävälle tavoitteet• perustelee kehitystehtävän hyödyt• määrittää kehitystehtävälle taloudelliset ja toiminnalliset resurssit• käyttää saatavilla olevia tieto- ja henkilöresursseja• suunnittelee kehitystehtävälle aikataulun• laatii kehitystehtävästä toteuttamiskelpoisen kirjallisen suunnitelman.

Opiskelija toteuttaa kehitystehtävän.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• hankkii tietoa toimintaa kehittävistä palveluista, koulutuksesta, laitteista ja muista resursseista• vertailee hankinnan hyödyllisyyttä, käytettävyyttä ja kustannustehokkuutta• tekee hankinnan kannattavuuslaskelman• tekee yritykselle perustellun esityksen hankinnasta.

Opiskelija esittelee kehitystehtävän.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• esittelee päättävälle taholle kehitystehtävän ja suunnitelman sen toimeenpanosta• tekee johtopäätökset kehitystehtävän tulosten hyödynnettävyydestä• arvioi omaa kehittämisosaaamistaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toteuttamalla omaan vastuualueeseensa tai yritykseen keskeisesti kytkeytyvän kehitystehtävän ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.19. Vahingon haltuunotto, 30 osp (300779)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- toimia asiakaspalvelutilanteessa ja ottaa vastaan töitä sisäisiltä ja ulkoisilta asiakkailta
- määritellä kohteen vauriot ja tehdä kattavia korjauskustannuslaskelmia
- suunnitella työn toteutuksen ja aikatauluttaa työn
- luovuttaa valmiin työn asiakkaalle
- toimia terveellisesti ja turvallisesti työtehtävissään.

Arviointi

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteessa ja ottaa vastaan töitä sisäisiltä ja ulkoisilta asiakkailta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • kysyy asiakkaalta riittävät tiedot vahinkotapahtumasta ja vaurioista sekä päivittää asiakastiedot korjaamon rekisteriin • kuuntelee asiakasta ja tekee tarkentavia kysymyksiä • toimii työhönsä liittyvän kuluttajasuojalainsäädännön mukaan • tunnistaa sisäisen ja ulkoisen asiakkaan • neuvoo asiakasta vauriokorjaustapahtumaan liittyvissä kysymyksissä ja takuuasioissa • varmistaa että asiakas tekee tarvittaessa vahinkoilmoituksen • opastaa asiakasta yleisimpien vakuutusikäytäntöjen kanssa • toimii reklamaatiotilanteessa ystävällisesti ja rauhallisesti yrityksen toimintaohjeen mukaan • käyttää tietotekniikkaa apunaan sujuvan kanssakäymisen helpottamiseksi • hankkii tarvitsemansa tiedot korjaamon tietolähteistä myös englanninkielisestä tekstistä • toimii asiakaspalvelutilanteessa yrityksen toimintaohjeen mukaisesti • kehittää yrityksen toimintaohjetta

Opiskelija määrittelee kohteen vauriot ja tekee kattavia korjauskustannuslaskelmia.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • selvittää ajoneuvon merkin ja mallin sekä muut korjaukseen liittyvät tiedot • määrittelee vaurion laajuuden • määrittelee ajoneuvon liikennekelpoisuuden • huolehtii tarvittavien dokumenttien hankkimisesta ja säilyttämisestä • dokumentoi vauriot vakuutusyhtiön kanssa sovitulla tavalla siten, että valokuvista on yksinkertaisesti tunnistettavissa sekä ajoneuvo että vauriokohteet ja vaurioiden laajuus • toimii vakuutusyhtiöiden arviointi- ja korvausmenettelyn mukaisesti • päättelee ja varmistuu mahdollisten läheisten vaurioiden kuulumisesta kyseiseen vahinkotapahtumaan • arvioi korjauksen kannattavuutta • tekee kattavan korjauskustannuslaskelman korjaamalla käytössä olevalla järjestelmällä valmistajan korjausohjeet huomioiden • päättää maalaustarpeesta ja maalausmenetelmästä sekä häivytystarpeesta • huomioi kohteen muut vauriot ja kirjaa ne ylös • tarkistaa kustannusarvion ja tarpeen mukaan täydentää sitä • myy asiakkaalle yrityksen palveluja asiakkaan tarpeet huomioiden

- selvittää asiakkaalle vahinkoon liittyviä vakuutusehtoja.

Opiskelija suunnittelee työn toteutuksen ja aikatauluttaa työn.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • aikatauluttaa työn aloitus- ja valmistumisajankohdan • varmistaa, että työ voidaan aloittaa • valitsee vaurion mukaan käytettävät työmenetelmät ja materiaalit • varmistaa, että työ tehdään autonvalmistajan ja maalinvalmistajan takuuehtojen mukaisesti.

Opiskelija luovuttaa valmiin työn asiakkaalle.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee kohteelle lopputarkastuksen • varmistaa, että kohde on tilauksen mukaisesti toteutettu • selvittää asiakkaalle tehdyt työt • varmistaa, että kohde täyttää laatu- ja takuuehdot • toimii reklamaatiotilanteessa työpaikkansa ohjeiden ja kuluttajansuojalakiin mukaan.

Opiskelija toimii terveellisesti ja turvallisesti työtehtävissään.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii ystävällisesti ja aktiivisesti asiakaspalvelutilanteessa • työskentelee turvallisuusohjeiden mukaisesti • työskentelee ympäristömääräysten sekä ergonomian vaatimusten mukaisesti • toteuttaa työtehtävänsä laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioiden • toimii sisäisen yrittäjyyden mukaisesti sekä tiimityöskentelyä edistäen • aktiivisesti ylläpitää ja kehittää ammattitaitoaan • tarjoaa asiakkaalle autoalan tuotteita ja palveluita • ilmoittaa esimiehelleen tai asiakkaalle mahdollisista vioista ja puutteista, joista saattaa olla haittaa asiakkaan terveydelle, turvallisuudelle tai omaisuudelle • on saanut riittävän perehdytyksen sähkö- ja hybridautojen korjaamiseen • on suorittanut SFS 6002-koulutuksen • on suorittanut EA1- kurssin tai hallitsee hätäensiavun perusteet.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla vauriokorjaukseen liittyvissä tehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.20. Vauriokorjausprosessi, 30 osp (300780)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- tehdä ajoneuvon vauriokorjauksen laaduntarkastuksen
- tulkita mittauspöytäkirjoja ja määrittää ajoneuvon liikennekelpoisuuden
- toimia yrityksen laatuperiaatteiden mukaisesti ja noudattaa työssään korjaamoehoja sekä kuluttajansuoja- ja ympäristölainsäädäntöä
- perehdyttää vauriokorjauksen tehtäviin ja työn valvontaan
- kehittää osaamistaan ja työympäristöään.

Arviointi

Opiskelija tekee ajoneuvon vauriokorjauksen laaduntarkastuksen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tarkastaa vauriokorjauksen laadun yrityksen toimintaohjeen mukaisesti • selvittää valmistajan edellyttämän korjaustavan käytön • varmistaa osien sopivuuden ja toimivuuden.

Opiskelija tulkitsee mittauspöytäkirjoja ja määrittää ajoneuvon liikennekelpoisuuden.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • määrittelee ajoneuvon liikennekelpoisuuden Trafín katsastuksen arvosteluperusteiden mukaisesti • tulkitsee mittausdokumentteja ajoneuvon liikenneturvallisuuden määrittämiseksi • määrittelee vaihdettujen osien prosenttiosuudet ja vaikutuksen autoveroon • tiedostaa ajoneuvoihin tehtävien rakennemuutosten vaikutuksen lainsäädännön näkökulmasta.

Opiskelija toimii yrityksen laatuperiaatteiden mukaisesti ja noudattaa työssään korjaamoehoja sekä kuluttajansuoja- ja ympäristölainsäädäntöä.

Korjaus- ja takuuehdot	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työssään autoalan kuluttajansuoja- ja virhevastuulainsäädäntöä • toimii kuluttajansuojalainsäädännön ja korjaamoehojen mukaisesti • selvittää korjattavan ajoneuvon takuuehdot ja niiden vaatimukset korjaukselle • toimii yrityksen laatuperiaatteiden mukaisesti.

Ympäristönsuojelu ja jätehuolto	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii vallitsevien ympäristönsuojelumääräysten ja lainsäädännön mukaisesti työssään ja työympäristössään • käyttää materiaaleja taloudellisesti ja huolehtii osaltaan jätehuollon toimivuudesta • toimii yrityksen ympäristöohjelman mukaisesti • kehittää yrityksen ympäristöohjelmaa • tunnistaa ja lajittelee eri jätejakeet • kehittää yrityksen jätehuoltosuunnitelmaa.

Opiskelija perehdyttää vauriokorjauksen tehtäviin ja työn valvontaan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• auttaa ja neuvoo toimenkuvaansa liittyvissä asioissa• on pätevä perehdyttämään autokorimekaanikon tehtäviin ja pystyy toimimaan arvioijana sekä valvomaan työtä• toimii palvelun laatua kehittäväällä tavalla• toimii joustavasti eri osastojen ja yhteistyökumppaneiden kanssa• opastaa omaan työympäristöönsä liittyvissä asioissa.

Opiskelija kehittää osaamistaan ja työympäristöään.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii työssään työsuojelumääräysten mukaisesti• ylläpitää työympäristönsä toimivuutta ja turvallisuutta ja puuttuu havaitsemiinsa epäkohtiin• kartoittaa työympäristönsä mahdolliset vaaratekijät ja riskit sekä tekee suunnitelman niiden korjaamiseksi• huolehtii työkalujen ja -välineiden kunnosta ja päivitysten sekä kalibrointien ajantasaisuudesta• kehittää työympäristöään muuttuvien vaatimusten mukaisesti• ilmoittaa esimiehelleen tai asiakkaalle vioista tai puutteista, joista voi olla haittaa asiakkaan terveydelle, turvallisuudelle tai omaisuudelle• ilmoittaa esimiehelleen vioista tai puutteista, joista voi olla haittaa henkilökunnan ja toimitsijoiden terveydelle, turvallisuudelle tai omaisuudelle• on saanut riittävän perehdytyksen sähkö- ja hybridautojen korjaamiseen• on suorittanut SFS 6002 -koulutuksen• omaa pyroteknisten laitteiden käsittelypätevyyden• kehittää omalta sektoriltaan yrityksen laatujärjestelmää• suunnittelee ja organisoii yrityksen työprosesseja omalta sektoriltaan• on suorittanut EA1 -kurssin tai hallitsee hätäensiavun perusteet.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla vauriokorjaukseen liittyvissä tehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.21. Vaurioanalyysi, 30 osp (300781)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- tehdä vaurioanalyysin esivalmistelutyöt
- selvittää vaurion kulun turvakorin rakenteissa ja ottaa tämän huomioon korjaustarpeen määrittelyssä
- tehdä ajoneuvon alustan ja korin mittaukset sekä dokumentoida tulokset ja tulkita mittauspöytäkirjoja
- laatia ajoneuvon vaurioista korjauskustannuslaskelman.

Arviointi

Opiskelija tekee vaurioanalyysin esivalmistelutyöt.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• määrittää ajoneuvon tarkan mallin ja vuosimallin• hankkii valmistajan korjausohjeet korjauksen laajuuden määrittelemiseksi• testaa ajoneuvon sähköiset järjestelmät korjaamon diagnoosityökaluja käyttäen• havaitsee vaurion kulun turvakorin rakenteissa ja ottaa tämän huomioon korjaustarpeen määrittelyssä• irrottaa tarvittavat korin varusteet ja laitteet, jotta vaurion koko laajuus pystytään havaitsemaan.

Opiskelija selvittää vaurion kulun turvakorin rakenteissa ja ottaa tämän huomioon korjaustarpeen määrittelyssä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• pystyy havaitsemaan korin rakenneosien vaurioita pintaosien muodonmuutoksista ja siirtymistä sekä mittausdokumenteista• suunnittelee rakenneosien vaatimat korjaustyöt valmistajan korjausohjetta noudattaen.

Opiskelija tekee ajoneuvon alustan ja korin mittaukset sekä dokumentoi tulokset ja tulkitsee mittauspöytäkirjoja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tekee ajoneuvon alustan ja korin mittaukset mittalaitteella ja dokumentoi mittaus tulokset• määrittää mitatuista arvoista vaurion laajuuden sekä korjauksen vaatimat toimenpiteet valmistajan ohjeiden mukaisesti• tekee pyörien asentokulmien mittauksen ja määrittelee tuloksista korjauksen edellyttämät toimenpiteet.

Opiskelija laatii ajoneuvon vaurioista korjauskustannuslaskelman.

Korjauskustannuslaskelma	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• laatii ajoneuvon vaurioista mittaus tulosten avulla kattavan korjauskustannuslaskelman sähköisen vahinkotarkastuksen ohjeen mukaisesti korjauksen kannattavuuden selvittämiseksi• määrittää maalattavat kohteet• tekee laskelman tarvittaessa vaihtoehtoisilla varaosilla• noudattaa vaurion määrityksessä pinnanoikaisu- ja vetotyönormistoja sekä muovikorjaus- ja maalausohjeistoa.

Työturvallisuus ja toimintatapa	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii asiakaspalvelutilanteessa ystävällisesti ja aktiivisesti• toimii työssään autoalan ja työhönsä keskeisesti liittyvän lainsäädännön ja ohjeistuksen puitteissa (kuluttajasuoja- ja virhevastuulainsäädäntö, sähköinen vahinkotarkastus, normistot ja maalausohjeistus ym.)

- toimii aktiivisesti estääkseen tapaturmien syntymisen
- käyttää materiaaleja oikein ja taloudellisesti, sekä huolehtii syntyneistä jätteistä oikein ottaen huomioon kestävän kehityksen periaatteet
- ilmoittaa esimiehelleen tai asiakkaalle mahdollisista vioista ja puutteista, joista saattaa olla haittaa asiakkaan terveydelle, turvallisuudelle tai omaisuudelle
- huolehtii omalta osaltaan työpaikkansa työturvallisuudesta ja ympäristön suojelusta
- suunnittelee ja kehittää omaa työtään ja ylläpitää ammattitaitoaan
- toimii sisäisen yrittäjyyden mukaisesti sekä tiimityöskentelyä edistäen
- on saanut riittävän perehdytyksen sähkö- ja hybridautojen korjaamiseen
- on suorittanut SFS 6002 -koulutuksen
- tunnistaa korjattavan ajoneuvon pyrotekniset laitteet ja käsittelee niitä turvallisesti ohjeita noudattaen
- on suorittanut EA1 -kurssin tai hallitsee hätäensiavun perusteet.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla vauriokorjaukseen liittyvissä tehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.22. Korikorjausprosessi, 30 osp (300782)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- määrittellä vaurion laajuuden huomioiden turvakorin kolarikäyttäytymisen
- tehdä osien irrotus- ja asennustyöt sekä käyttää diagnoosilaitetta sähköisten järjestelmien vianmääritykseen, korjaukseen ja uusien osien sopeuttamiseen
- vaihtaa ajoneuvon turvalaitteet
- tehdä pintaoikaisun, veto-oikaisun, metallien ja muovien liitos- ja korjaustyöt ja lasinkorjaustyöt sekä viimeistelytyöt
- huolehtia työpaikkansa siisteydestä, työturvallisuudesta ja ympäristönsuojelusta sekä työvälineiden kunnosta.

Arviointi

Opiskelija määrittelee vaurion laajuuden huomioiden turvakorin kolarikäyttäytymisen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • määrittelee vaurion laajuuden huomioiden törmäysvoimien kulkemisen turvakorin rakenteissa • käyttää mittalaitteita vaurion määrittämiseksi ja käyttää korjaamon korinmittalaitteita oikein • tekee nelipyörämittauksen valmistajan ohjeita noudattaen • tutkii tarvittaessa valmistajan ohjeista, mitä korjaus edellyttää takuun säilymiseksi ja ajoneuvon oikeanlaisen toiminnan varmistamiseksi • tarkastaa diagnoosilaitteella ajoneuvon järjestelmien toimivuuden.

Opiskelija tekee osien irrotus- ja asennustyöt sekä käyttää diagnoosilaitetta sähköisten järjestelmien vianmääritykseen, korjaukseen ja uusien osien sopeuttamiseen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • irrottaa, asentaa, säilyttää ja merkitsee korin irto-osat, varusteet ja tekniset laitteet turvallisesti, huolellisesti ja tehokkaasti • käyttää tarvittaessa diagnoosilaitetta vianmääritykseen, vikakoodien poistoon, uusien osien sopeuttamiseen ja järjestelmien testaamiseen • vaihtaa ajoneuvon turvalaitteet ja toimii niiden varomääräykset huomioiden • tunnistaa eri materiaalit ja valitsee niille sopivat työmenetelmät ja tarvikkeet • säätää ohjaukskulmat oikeisiin säätöarvoihin • tekee tarvittavat korroosiosuojaustyöt oikeita materiaaleja, työmenetelmiä ja valmistajan ohjeita käyttäen • puhdistaa ajoneuvon luovutusvalmiiksi oikeita työmenetelmiä, välineitä ja tarveaineita käyttäen • suoriutuu työstä korjauskustannuslaskelman ohjeajassa.

Opiskelija vaihtaa ajoneuvon turvalaitteet.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää diagnoosilaitetta turvalaitteiden vaihtotarpeen määrittelyyn, uusien osien sopeutukseen, vikakoodien poistamiseen ja järjestelmän testaamiseen • vaihtaa ajoneuvon turvalaitteet niiden varomääräykset huomioiden • säilyttää ja hävittää turvalaitteet määräysten mukaisesti • omaa oikeuden käsitellä ajoneuvojen pyroteknisiä turvalaitteita.

Opiskelija tekee pintaokaisun, veto-oikaisun, metallien ja muovien liitos- ja korjausmenetelmät, lasinkorjaustyöt sekä viimeistelytyöt.

Oikaisu- ja liitostekniikat	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hallitsee erityyppiset pintaokaisumenetelmät • hallitsee ajoneuvoissa käytettävien metallien oikaisu-, hitsaus- ja niittaustyöt • valitsee vaurioiden korjaamiseen oikeat työmenetelmät ja -välineet • tekee oikaisutyön siten, että pinnan laatu mahdollistaa automaalarin työn auton- ja maalivalmistajan ohjeet huomioiden • käyttää oikaistavalle materiaalille sopivia täyteaineita auton valmistajan ohjeita noudattaen • tekee rakenneosien korjaus- ja liitostyöt • tekee metallien ja lasien liimaustöitä sekä lasikorjauksia • tekee muovikorjaustöitä valmistajan ohjeita noudattaen ja käyttää materiaaleille soveltuvia täyteaineita, työmenetelmiä ja välineitä.

Vetotyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi korirakenteessa käytettyjen materiaalien käyttäytymisen vetotöiden yhteydessä

	<ul style="list-style-type: none"> • korjaa myös mahdolliset piilossa olevat vauriot ja muodonmuutokset • ymmärtää käytössä olevien raaka-aineiden käyttäytymisen veto- ja oikaisutilanteissa sekä niiden lämpökäsittelyyn liittyvät rajoitukset ja ottaa ne huomioon korjaustyössään • tekee korin ja rungon oikaisun oikaisulaitteilla oikeisiin mitta-arvoihin autonvalmistajan ohjeita noudattaen (korikorjaamoluokituksessa tavoiteluokka 3). • hyödyntää monipuolisesti oikaisujärjestelmän erilaisia ominaisuuksia • huomioi vetotöissä turvallisuusmääräykset • hyödyntää mittalaitetta vetotyön onnistumiseksi • varmistaa oikean työtavan valmistajan ohjeista • tekee vetotyön korin turvarakennekehikon alueelle muodonmuutoksen tai siirtymän korjaamiseksi • tekee runkoaisaan kohdistuvan vetotyön.
--	---

Viimeistelytyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee pohjamaalaukset ja saumatiivistykset • suorittaa ruosteenestokäsittelyn kulloiseenkin kohteeseen soveltuvalla aineella ja menetelmällä auton valmistajan ohjeet ja koritakuuehdot huomioon ottaen.

Opiskelija huolehtii työpaikkansa siisteydestä, työturvallisuudesta ja ympäristönsuojelusta sekä työvälineiden kunnosta.

Työturvallisuus ja työskentelytapa	
Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii aktiivisesti ja ystävällisesti asiakaspalvelutilanteessa • työskentelee turvallisuusohjeiden mukaisesti • työskentelee ympäristömääräysten sekä ergonomian vaatimusten mukaisesti • toimii työssään autoalan ja työhönsä keskeisesti liittyvän lainsäädännön ja ohjeistuksen puitteissa (kuluttajansuoja- ja virhevastuulainsäädäntö, sähköinen vahinkotarkastus ja maalaussopimus ym.) • käyttää materiaaleja oikein ja taloudellisesti, sekä huolehtii syntyneistä jätteistä oikein ottaen huomioon kestävä kehityksen periaatteet • toteuttaa työtehtävänsä laadulliset tekijät huomioiden • toimii sisäisen yrittäjyyden mukaisesti ja tiimityöskentelyä edistäen • aktiivisesti ylläpitää ja kehittää ammattitaitoaan • suoriutuu työstään annetussa ohjeajassa • huolehtii työvälineiden kunnosta • ilmoittaa esimiehelleen tai asiakkaalle vioista tai puutteista, joista voi olla haittaa asiakkaan terveydelle, turvallisuudelle tai omaisuudelle • on suorittanut SFS 6002 -koulutuksen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla vauriokorjaukseen liittyvissä tehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon

osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.23. Ajoneuvojen maalaus, 60 osp (300783)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- tehdä ajoneuvojen pohjustustöitä
- tehdä ajoneuvojen pintamaalauksia
- vertailla ja valita käytettävät työmenetelmät
- vertailla maalimateriaalien taloudellisuutta
- huolehtia käytettävistä työkaluista ja laitteista
- toimia terveellisesti ja turvallisesti työtehtävissään.

Arviointi

Opiskelija tekee ajoneuvojen pohjustustöitä.

Maalauksen esivalmistelut	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tarkistaa työtilauksen ja aikataulun oikeellisuuden• tarkastaa korinkorjauksen laadun, kuten oikaisutyön jäljen ja liitossaumat• valitsee oikean pohjustusmenetelmän ajoneuvossa käytettävien eri materiaalien perusteella• valitsee maalauskohteen mukaan sopivan maalausrakenteen huomioiden auton- ja maalinvalmistajien ohjeet• hakee auton- ja maalinvalmistajan ohjeet tietotekniikkaa hyväksi käyttäen.

Kittaus- ja hiontatyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• valitsee työkohteen perusteella käytettävät täyteaineet ja hiomatuotteet• valitsee työkohteen perusteella sopivat työkalut huomioiden työn tuottavuuden• tekee oikaistujen pintapeltien kittaus- ja hiontatyöt sujuvasti huomioiden laatuvaatimukset.

Muovimateriaalien korjaus- ja maalaustyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• arvioi muoviosan korjattavuuden• valitsee korjausmenetelmän kohteen muovilaadun ja vaurion perusteella• tekee ajoneuvoissa käytettävien eri muovimateriaalien vaurioiden korjauksia liimaamalla tai hitsaamalla autonvalmistajien ja tuotevalmistajien korjausohjeiden mukaan• viimeistelee muovikorjauksen maalausta varten huomioiden muovikorjausnormiston ohjeet• valitsee käytettävät tuotteet kohteen materiaalin perusteella

	<ul style="list-style-type: none"> tekee ajoneuvoissa käytettävien eri muovimateriaalia olevien osien pintamaalauksia maalinvalmistajien ohjeiden mukaisesti.
--	--

Pohja-, hioma- ja korroosionestomaalaus

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> valitsee työkohteen materiaalin ja vaurion perusteella soveltuvat tuotteet valmistelee työkohteen maalausta varten maalin- tai autonvalmistajan ohjeiden mukaisesti ruiskuttaa pohja- tai hiomavärin maalin- tai autonvalmistajan ohjeiden mukaisesti hioo pohja/hiomamaalin työohjeiden mukaisesti valitsee työkohteen perusteella sopivat työkalut huomioiden työn tuottavuuden.

Auton suojaus

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> tekee auton suojauksen työohjeiden mukaisesti kuhunkin maalaus tapahtumaan vertailee perustellusti suojausmenetelmien taloudellisuutta.

Opiskelija tekee ajoneuvojen pintamaalauksia.

Värinteko ja sävytys

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> hakee maalinvalmistajan tai autonvalmistajan ohjeita hyödyntäen tietotekniikkaa mittaa värisävyn tarkistaa värisävyn täsmävyiden sävyttää maalin tarvittaessa väriopin mukaisesti häivytyksen toteuttamiseksi sävyttää tarvittaessa monikerrosmaalauksen värisävyt häivytyksen toteuttamiseksi päätää häivytystarpeesta.

Pintamaalaus

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> valitsee maaliruiskun ruiskutettavan maalin perusteella valmistelee maalipinnan häivytystä varten ruiskuttaa 1-, 2- ja monikerrosmaalaukset valmistajan ohjeiden mukaisesti häivyttää 2- ja monikerrosmaalauksen valmistajan ohjeiden mukaisesti maalaa mattavärit valmistajan ohjeiden mukaisesti maalaa monipuolisesti erilaisia pintalakkoja maalinvalmistajan ohjeiden mukaisesti toteuttaa pintamaalaukset huomioiden työn tuottavuusvaatimukset

Viimeistely

Opiskelija	
------------	--

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • poistaa maalausvirheet • kiillottaa maalipinnan • varmistaa, että työ on tilauksen mukaan toteutettu • varmistaa, että kohde täyttää laatu- ja takuehdot.
----------------------------------	--

Opiskelija vertailee ja valitsee käytettäviä työmenetelmiä.

Pohjustustyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • vertailee perustellusti eri tuotteita ja työmenetelmiä • vertailee perustellusti eri työmenetelmien tehokkuutta • valitsee työkohteen perusteella oikean työmenetelmän • arvioi eri työmenetelmien vaikutusta läpimenoaikaan • valitsee oikean työkalun eri työvaiheisiin • vertailee perustellusti käytettäviä työkaluja.

Pintamaalaustyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • vertailee perustellusti eri pintamaalausmenetelmiä ja tuotteita • valitsee työkohteen perusteella oikean työmenetelmän • arvioi eri työmenetelmien vaikutusta läpimenoaikaan • valitsee oikean työkalun eri työvaiheisiin • vertailee perustellusti käytettäviä työkaluja.

Opiskelija vertailee maalimateriaalien taloudellisuutta.

Pohjustustyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • vertailee perustellusti käytettävien pohja- ja hiomavärien ominaisuuksia • vertailee perustellusti käytettävien tuotteiden taloudellisuutta.

Pintamaalaustyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • vertailee perustellusti käytettävien pintamaalien ominaisuuksia • vertailee perustellusti käytettävien tuotteiden taloudellisuutta

Opiskelija huolehtii käytettävistä työkaluista ja laitteista.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • vaihtaa maalauskammion suodattimet • mittaa ja säätää maalauskammion ilmavirtauksen valmistajan ohjeen mukaan • huoltaa automaalaamon koneita ja laitteita ja huolehtii koneiden ja laitteiden kalibroinneista ja päivityksistä • tilaa tarvittaessa korjauspalvelun.

Opiskelija toimii terveellisesti ja turvallisesti työtehtävissään.

Opiskelija

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee turvallisuusohjeiden mukaisesti • työskentelee ympäristömääräysten sekä ergonomian vaatimusten mukaisesti • käyttää työssään riskinarvioinnin edellyttämiä henkilönsuojaimia ja opastaa muita niiden käytössä • toteuttaa työtehtävänsä laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioiden • toimii sisäisen yrittäjyyden mukaisesti sekä tiimityöskentelyä edistäen • aktiivisesti ylläpitää ja kehittää ammattitaitoaan • on saanut riittävän perehdytyksen sähkö- ja hybridiautojen korjaamiseen • on suorittanut SFS 6002-koulutuksen • ilmoittaa esimiehelleen tai asiakkaalle mahdollisista vioista ja puutteista, joista saattaa olla haittaa asiakkaan terveydelle, turvallisuudelle tai omaisuudelle • on suorittanut EA1- kurssin tai hallitsee hätäensiavun perusteet.
----------------------------------	---

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla automaalaukseen liittyvissä tehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa tai työkohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.24. Korjaamotalous, 30 osp (300784)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- edistää yrityksen kilpailukykyä ja kannattavuutta
- laatia koneiden ja laitteiden tarvekartoituksen ja vertailla investointien kannattavuutta
- huolehtia varastoitavista tuotteista
- toimia terveellisesti ja turvallisesti työtehtävissään.

Arviointi

Opiskelija edistää yrityksen kilpailukykyä ja kannattavuutta.

Tehokkaan ja taloudellisen toimintatavan noudattaminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään yrityksen liikeidean ja toiminta-ajatuksen mukaisesti • seuraa omalta sektoriltaan toiminnan kustannuksia ja kannattavuutta • vertailee perustellusti toiminnassa käytettävien materiaalin taloudellisuutta • osallistuu omalta sektoriltaan budjetin laadintaan • hyödyntää autoalalla käytössä olevia seurannan apuvälineitä ja taulukkolaskentaa • tulkitsee toimintaansa liittyen talouden ja tehokkuuden tunnuslukuja ja reagoi poikkeamiin.

Opiskelija laatii koneiden ja laitteiden tarvekartoituksen ja vertailee investointien kannattavuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• tekee korikorjaamon koneiden ja laitteiden tarvekartoituksen• huomioi tarvekartoituksessa vauriokorjaamon palvelutarjonnan sekä vauriokorjaamoluokittelun• vertailee perustellusti kone- ja laitehankintojen kannattavuutta• tekee perustellun laitehankintaehdotuksen.

Opiskelija huolehtii varastoitavista tuotteista.

Varaston hallinta	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• inventoi varastoitavat tuotteet ja niiden määrät• ymmärtää varaston kierron merkityksen• optimoi varastoitavien tuotteiden määrän yrityksen toiminnan perusteella.

Opiskelija toimii terveellisesti ja turvallisesti työtehtävissään.

Työturvallisuus ja työskentelytapa	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• toimii ystävällisesti ja aktiivisesti asiakaspalvelutilanteessa• työskentelee turvallisuusohjeiden mukaisesti• työskentelee ympäristömääräysten sekä ergonomian vaatimusten mukaisesti• toteuttaa työtehtävänsä laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioiden• toimii sisäisen yrittäjyyden mukaisesti sekä tiimityöskentelyä edistäen• aktiivisesti ylläpitää ja kehittää ammattitaitoaan• ilmoittaa esimiehelleen tai asiakkaalle mahdollisista vioista ja puutteista, joista saattaa olla haittaa asiakkaan terveydelle, turvallisuudelle tai omaisuudelle• on suorittanut SFS 6002 -koulutuksen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla vauriokorjaukseen liittyvissä tehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.25. Raskaankaluston vauriokorjaus, 30 osp (300785)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- määritellä ajoneuvon vauriot ja tehdä korjauskustannusarvion
- tehdä eri materiaalia (metallit ja muovit) olevien ohjaamon pintaosien vaihdot, oikaisut ja korjaukset

- tehdä raskaankaluston rungonoikaisuja
- tehdä rungon- ja akselistonmittauksia
- viimeistellä raskaankaluston vauriokorjaustyön ja suorittaa korroosiosuojauksen
- toimia työturvallisuusohjeiden mukaisesti.

Arviointi

Opiskelija määrittelee ajoneuvon vauriot ja tekee korjauskustannusarvion.

Vaurion määrittäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • määrittää vaurion laajuuden • hinnoittelee korjaustyön kannattavasti • tekee kirjallisen työtilauksen • suunnittelee korjaustyön autonvalmistajan ohjeet huomioiden.

Opiskelija tekee eri materiaalia (metallit ja muovit) olevien ohjaamon pintaosien vaihdot, oikaisut ja korjaukset.

Irrotus- ja asennustyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • irrottaa ja asentaa tarvittavat korinosat tehokkaasti, turvallisesti ja ohjeiden mukaisesti • suorittaa raskaan kaluston lasinvaihtoja • säilyttää irrotettuja osia asianmukaisella tavalla • huolehtii työympäristön siisteydestä irrotustöissä • toimii ohjeaikojen mukaan.

Muovikorjaus	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa raskaankaluston ajoneuvoissa käytettävät muovilaadut • valitsee erilaisille muoveille soveltuvat oikeat korjausmenetelmät ja materiaalit • tekee korjaukset valitsemallaan menetelmällä oikein autonvalmistajan ohjeet huomioiden.

Pintaosien oikaisutyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • oikaisee vaurioituneet osat erilaisia raskaankaluston vauriokorjaamon työvälineitä, oikaisumenetelmiä ja -järjestelmiä käyttäen • valitsee oikaisutyöhön sopivat välineet ja menetelmät • tekee oikaisutyön siten, että pinnan laatu mahdollistaa automaalarin työn (huomioi auton- ja maalivalmistajan ohjeet) • käyttää oikaistavalle materiaalille sopivia täyteaineita auton valmistajan ohjeita noudattaen • käyttää työssä tarvittavia henkilökohtaisia turvavarusteita oikein ja suojaa myös työkohteen ja -ympäristön huolellisesti.

Opiskelija tekee raskaankaluston rungonoikaisuja.

Työmenetelmän valinta	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi runkovaurion kokonaisuuden ja yksittäisten osien vauriot oikein • valitsee vaurioiden korjaamiseen oikeat työmenetelmät ja -välineet • tuntee erityyppiset rungonoikaisulaitteet ja niissä käytettävät mittausjärjestelmät • hyödyntää monipuolisesti rungonoikaisujärjestelmän erilaisia ominaisuuksia.

Rungonoikaisutyöt	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • korjaa myös mahdolliset piilossa olevat vauriot ja muodonmuutokset • ymmärtää käytössä olevien raaka-aineiden käyttäytymisen veto- ja oikaisutilanteissa sekä niiden lämpökäsittelyyn liittyvät rajoitukset ja ottaa ne huomioon korjaustyössään • tekee korin ja rungon oikaisun oikaisulaitteilla oikeisiin mitta-arvoihin monivaurio- korjauksissa kuorma-autonvalmistajan ohjeita noudattaen • tietää eri korimateriaaleihin liittyvät korjattavuuden ja veto-oikaisun rajoitukset, eikä tee niiden vastaisia korjauksia • huomioi vetotöissä turvallisuusmääräykset.

Opiskelija tekee rungon- ja akselistonmittauksia.

Mittauskohteen määrittäminen	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • määrittää mittaamalla erilaisia menetelmiä käyttäen runkovaurion laadun ja laajuuden (vaurioanalyysi) • käyttää erilaisia mittalaitteita oikein.

Akselistonsuuntaus	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hakee ohjeavot mitattavalle ajoneuvolle • tekee akselistonmittauksen • säätää ohjaukulmat ohjearvoihin.

Opiskelija viimeistelee raskaankaluston vauriokorjaustyön ja suorittaa korroosiosuojauksen.

Viimeistely	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee ruosteenestomaalaukset ja saumatiivistykset • suorittaa ruosteenestokäsittelyn kulloiseenkin kohteeseen soveltuvalla aineella ja menetelmällä auton valmistajan ohjeet ja koritakuuehdot huomioon ottaen.

Opiskelija toimii työturvallisuusohjeiden mukaisesti.

Työturvallisuus ja toimintatapa	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutilanteessa ystävällisesti ja aktiivisesti • toimii autoalan ja työhönsä keskeisesti liittyvän lainsäädännön ja ohjeistuksen puitteissa (kuluttajansuoja- ja virhevastuulainsäädäntö, sähköinen vahinkotarkastus ja maalausopimus ym.) • toimii aktiivisesti estääkseen tapaturmien syntyminen • käyttää materiaaleja oikein ja taloudellisesti, sekä huolehtii syntyneistä jätteistä oikein ottaen huomioon kestävän kehityksen periaatteet • ilmoittaa esimiehelleen tai asiakkaalle mahdollisista vioista ja puutteista, joista saattaa olla haittaa asiakkaan terveydelle, turvallisuudelle tai omaisuudelle • huolehtii omalta osaltaan työpaikkansa työturvallisuudesta ja ympäristön suojelusta • suunnittelee ja kehittää omaa työtään ja ylläpitää ammattitaitoaan • toimii sisäisen yrittäjyyden mukaisesti sekä tiimityöskentelyä edistäen • on suorittanut SFS 6002 -koulutuksen • omaa oikeuden vaihtaa ja käsitellä ajoneuvojen pyroteknisiä turvalaitteita.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla raskaankaluston vauriokorjaukseen liittyvissä tehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa tai työkohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.26. Vauriokorjauksen tekninen neuvonta ja työnopastus, 30 osp (300786)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- perehdyttää työntekijän työkokonaisuuksiin
- antaa teknistä neuvontaa vauriokorjaukseen liittyvissä tilanteissa
- kehittää ja arvioida ohjaustaitojaan ja vauriokorjausalan asiantuntija-alueitaan.

Arviointi

Opiskelija perehdyttää työntekijän työkokonaisuuksiin.

Koulutus- tai ohjaustilanteen suunnittelu	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee perehdyttämisvaihtoehtoja • toimii suunnitelmallisesti koulutus- tai ohjaustapahtuman tavoitteiden mukaisesti • ottaa huomioon yksilöiden ja ryhmien ohjaustarpeet mukauttamalla toimintatapansa erilaisten oppimistapojen ja oppimisteoreettisten lähtökohtien mukaisesti

	<ul style="list-style-type: none"> • valmistelee jäsenyteen suunnitelman toteutuksen hyödyntämällä monipuolisesti erilaisia tietolähteitä • perehtyy huolellisesti koulutus- tai ohjaustilanteen asiasisältöön kohderyhmän näkökulmasta • laatii tai hankkii tarvitsemansa materiaalin ohjaustilanteeseen hyödyntäen sosiaalista mediaa tai ajankohtaista viestintäteknologiaa ja kansainvälisiä tietolähteitä • arvioi realistisesti koulutus- tai ohjaustilanteen edellyttämät aineelliset ja henkiset resurssit • toimii yhteistyössä sidosryhmien kanssa ja solmii tarvittaessa uusia yhteistyökumppanuuksia • organisoii tarvittaessa eri toimijoiden välistä yhteistyötä • sopii tarvittavasta aikataulusta ja ajankäytöstä eri toimijoiden välillä • päivittää ja täydentää perehdytysuunnitelmaa.
--	---

Opiskelija antaa teknistä neuvontaa vauriokorjaukseen liittyvissä tilanteissa.

Ohjaus- tai neuvontatilanteen toteutus	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • valmistelee toimintaympäristön, tilan ja olosuhteet tarkoituksenmukaiseksi ottaen huomioon kohderyhmän tarpeet • ottaa huomioon toimintaympäristöä koskevat ohjeet, säännöt ja määräykset • huomioi ohjaus- tai neuvontatilanteessa erilaisten ohjaustapojen merkityksen soveltaessaan tarkoituksenmukaisesti erilaisia ohjausmenetelmiä • toimii asiantuntevasti koulutus- tai ohjaustilanteen edellyttämän aiheisällön mukaisesti • toimii positiivisen, vuorovaikutteisen ja kannustavan ilmapiirin syntymistä tukevalla tavalla • toimii käytettävissä olevan aikataulun mukaisesti • antaa kehittävästä palautetta kannustavassa ja positiivisessa hengessä ohjattaville ja arvioi työntekijän toimintaa • ohjaa korostaen kunkin työvaiheen laatuvaatimuksia • ottaa huomioon autonvalmistajien ja maalinvalmistajien ohjeet • neuvoo tuotteiden käyttöä valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Opiskelija arvioi ja kehittää ohjaustaitojaan ja vauriokorjausalan asiantuntija-alueitaan.

Ohjaus ja neuvontataitojen arviointi	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi omaa toimintaansa ohjaajana ja perehdyttäjänä • kerää palautetta ohjattavilta koulutus- tai ohjaustilanteen toteutuksesta • kehittää arviointi- ja perehdytystaitojaan saamansa palautteen pohjalta • käyttää ajanmukaisia suunnittelu-, arviointi- ja kehittämisvälineitä • edistää omalla toiminnallaan ohjattavan ja työyhteisönsä hyvinvointia, yhteishenkeä ja tuloksellista toimintaa • kehittää ammattitaitoaan saamansa palautteen ja itsearviointin perusteella hyödyntäen asiantuntijapalveluita • arvioi ohjaus- ja neuvontakokonaisuuden toteutusmallia mahdollisten kannattavuus- tekijöiden näkökulmasta.

Työturvallisuus ja työskentelytapa	
Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii ystävällisesti ja aktiivisesti asiakaspalvelutilanteessa • työskentelee turvallisuusohjeiden mukaisesti • työskentelee ympäristömääräysten sekä ergonomian vaatimusten mukaisesti • toteuttaa työtehtävänsä laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioiden • toimii sisäisen yrittäjyyden mukaisesti sekä tiimityöskentelyä edistäen • aktiivisesti ylläpitää ja kehittää ammattitaitoaan • on suorittanut SFS 6002 -koulutuksen • ilmoittaa esimiehelleen tai asiakkaalle mahdollisista vioista ja puutteista, joista saattaa olla haittaa asiakkaan terveydelle, turvallisuudelle tai omaisuudelle.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla vauriokorjaukseen liittyvissä tehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.27. Automaalauksen tekninen neuvonta ja työnopastus, 30 osp (300787)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa:

- suunnitella automaalauksen koulutus- ja ohjaustilanteen
- toteuttaa koulutus- ja ohjaustilanteen, jossa antaa teknistä neuvontaa auto- maalaukseen liittyvissä tilanteissa
- arvioida ja kehittää ohjaustaitojaan ja automaalauksen asiantuntija-alueitaan
- toimia terveellisesti ja turvallisesti työtehtävissään.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee automaalauksen koulutus- ja ohjaustilanteen.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee perehdyttämisvaihtoehtoja • toimii suunnitelmallisesti koulutus- tai ohjaustapahtuman tavoitteiden mukaisesti • ottaa huomioon yksilöiden ja ryhmien ohjaustarpeet mukauttamalla toimintatapansa erilaisten oppimistapojen ja oppimisteoreettisten lähtökohtien mukaisesti • valmistelee jäsentyneen suunnitelman toteutuksen hyödyntämällä monipuolisesti erilaisia tietolähteitä • perehtyy huolellisesti koulutus- tai ohjaustilanteen asiasisältöön kohderyhmän näkökulmasta • laatii tai hankkii tarvitsemansa materiaalin ohjaustilanteeseen hyödyntäen sosiaalista mediaa tai ajankohtaista viestintäteknologiaa ja kansainvälisiä tietolähteitä

	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi realistisesti koulutus- tai ohjaustilanteen edellyttämät aineelliset ja henkiset resurssit • toimii yhteistyössä sidosryhmien kanssa ja solmii tarvittaessa uusia yhteistyökumppanuuksia • organisoii tarvittaessa eri toimijoiden välistä yhteistyötä • sopii tarvittavasta aikataulusta ja ajankäytöstä eri toimijoiden välillä • päivittää ja täydentää perehdytysuunnitelmaa
--	---

Opiskelija toteuttaa koulutus- ja ohjaustilanteen, jossa antaa teknistä neuvontaa automaalausalaan liittyvissä tilanteissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • valmistele toimintaympäristön, tilan ja olosuhteet tarkoituksenmukaiseksi ottaen huomioon kohderyhmän tarpeet • ottaa huomioon toimintaympäristöä koskevat ohjeet, säännöt ja määräykset • huomioi ohjaus- tai neuvontatilanteessa erilaisten ohjaustapojen merkityksen soveltaessaan tarkoituksenmukaisesti erilaisia ohjausmenetelmiä • toimii asiantuntevasti koulutus- tai ohjaustilanteen edellyttämän aiheisällön mukaisesti • toimii positiivisen, vuorovaikutteisen ja kannustavan ilmapiirin syntymistä tukevalla tavalla • toimii käytettävissä olevan aikataulun mukaisesti • antaa kehittävää palautetta kannustavassa ja positiivisessa hengessä ohjattaville • perehdyttää ohjattavan työkokonaisuuksiin • ohjaa korostaen kunkin työvaiheen laatuvaatimuksia • ottaa huomioon autonvalmistajien ja maalinvalmistajien ohjeet • neuvoo tuotteiden käyttöä valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Opiskelija arvioi ja kehittää ohjaustaitojaan ja automaalausalan asiantuntija-alueitaan.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi omaa toimintaansa ohjaajana ja perehdyttäjänä • kerää palautetta ohjattavilta koulutus- tai ohjaustilanteen toteutuksesta • kehittää arviointi- ja perehdytystaitojaan saamansa palautteen pohjalta • käyttää ajanmukaisia suunnittelu-, arviointi- ja kehittämismenetelmiä • edistää omalla toiminnallaan ohjattavan ja työyhteisönsä hyvinvointia, yhteishenkeä ja tuloksellista toimintaa • kehittää ammattitaitoaan saamansa palautteen ja itsearviointin perusteella hyödyntäen asiantuntijapalveluita • arvioi ohjaus- ja neuvontakokonaisuuden toteutusmallia mahdollisten kannattavuustekijöiden näkökulmasta • aktiivisesti ylläpitää ja kehittää ammattitaitoaan.

Opiskelija toimii terveellisesti ja turvallisesti työtehtävissään.

Tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • työskentelee turvallisuusohjeiden mukaisesti • työskentelee ympäristömääräysten sekä ergonomian vaatimusten mukaisesti

- toteuttaa työtehtävänsä laadulliset (ml. puhtaus ja siisteys) tekijät huomioiden
- toimii sisäisen yrittäjyyden mukaisesti sekä tiimityöskentelyä edistäen
- on suorittanut SFS 6002-koulutuksen
- on suorittanut EA1- kurssin tai hallitsee hätäensiavun perusteet.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla automaalaukseen liittyvissä neuvonta- ja työnopastustehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.28. Myynnin ja kannattavuuden seuraaminen, 25 osp (300788)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- seurata toiminnan kannattavuutta ja analysoida talouden tunnuslukuja
- toteuttaa hinnoittelun ohjeistuksen mukaisesti
- käyttää eri rahoitusvaihtoehtoja osto- ja myyntitoiminnoissa

Arviointi

Opiskelija seuraa toiminnan kannattavuutta ja analysoi talouden tunnuslukuja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • analysoi kattavasti oman organisaationsa tai yksikkönsä tuloslaskelmaa ja tasetta sekä muita toiminnan taloudellisuuden raporteja • seuraa aktiivisesti myynnin ja kannattavuuden toteutumista organisaatiossa käytettävissä olevien digitaalisten järjestelmien ja raporttien avulla • reagoi oikea-aikaisesti ja ohjeistuksen mukaisesti mahdollisiin poikkeamiin myynissä tai kannattavuudessa • esittelee kattavasti oman toimintansa vaikutuksia yksikkönsä talouteen ja mahdollisuuksiaan vaikuttaa yksikkönsä ja organisaationsa toiminnan taloudellisuuteen ja kannattavuuteen.

Opiskelija toteuttaa hinnoittelun ohjeistuksen mukaisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • esittelee perustellen organisaation käytössä olevat hinnoittelujärjestelmät, katelaskennan perusteet ja käytössä olevat hankintakanavat • kertoo analysoiden eri tilausaikataulujen ja hankintakanavien vaikutuksesta hankintahintaan, tuotteiden ja palvelujen hinnoitteluun ja toiminnan kannattavuuteen • valitsee taloudellisimman hankintakanavan ja tilausaikataulun varmistaen toiminnan kannattavuuden

	<ul style="list-style-type: none"> • kertoo analysoiden alennusten ja maksuaikojen vaikutuksista yksikkönsä tulokseen • toteuttaa hinnoittelun ohjeistuksen ja katevaatimusten mukaisesti ja huomioi kannattavuuden ja taloudellisuuden vaatimukset hinnoittelussa ja alennuspolitiikassa.
--	--

Opiskelija käyttää eri rahoitusvaihtoehtoja osto- ja myyntitoiminnoissa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • vertailee kattavasti eri rahoitusvaihtoehtojen kannattavuutta ja taloudellisuutta investointien ja vaihto-omaisuuden hankintojen rahoituksessa • hyödyntää kannattavasti ja ohjeistuksen mukaisesti rahoitusjärjestelmien eri vaihtoehdot tuote- ja palvelumyynnin osana ja tuntee myös niiden vaikutuksen yrityksen tulokseen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla myyntitehtävissä, varaosatoiminnoissa tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.29. Yritysasiakasmyyntin toteuttaminen, 40 osp (300789)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- esitellä oman organisaationsa ja sen toimintaa
- toteuttaa yritys- ja yhteisömyyntin ohjeistuksen mukaisesti
- hakea työssään tarvitsemaansa tietoa eri tietolähteistä
- hyödyntää asiakastilanteissa luottomyyntin ja rahoitusjärjestelmien eri vaihtoehtoja
- hyödyntää oman liikkeensä jälkimarkkinoinnin palveluja työssään
- käyttää työtehtävissään vähintään toista kotimaista ja yhtä vierasta kieltä.

Arviointi

Opiskelija osaa esitellä oman organisaationsa ja sen toimintaa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • esittelee ymmärrettävästi ja selkeästi oman organisaationsa arvot ja toimintatavat yhteistyökumppaneille tai henkilöstölle • esittelee ja kertoo kattavasti oman työnsä ja yksikkönsä avainalueista ja asetetuista tavoitteista • kertoo perusasiat organisaationsa edustamien tuotteiden ympäristöystävällisyydestä ja tuotteiden valmistuksen eettisistä periaatteista • esittelee tärkeimmät yritystään koskevat jätehuollon määräykset ja ohjeet.

Opiskelija toteuttaa yritys- ja yhteisömyyntin ohjeistuksen mukaisesti.

Opiskelija

Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • esittää kattavasti ajoneuvo- tai konehankintojen vaikutukset asiakasyrityksen tulokseen suullisesti tai kirjallisesti • kartoittaa ja tunnistaa erikoisajoneuvojen, koneiden tai laitteiden potentiaaliset asiakkaat ja asiakkaiden tarpeet tehden sen perusteellisesti ja ohjeistuksen mukaisesti • tarjoaa ja myy asiakaslähtöisesti toimenkuvansa mukaisia autoja ja erikoisajoneuvoja kuten inva-autot, kouluajoneuvot, eläinlääkintäautot, pelastusautot, ruumisautot, tax free -autot ja taksit tai työkoneita, nostimia ja lisälaitteita.
----------------------------------	--

Opiskelija hakee työssään tarvitsemaansa tietoa eri tietolähteistä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hakee luotettavista lähteistä tarvittavaa ja ajantasaista tietoa ajoneuvoihin tai koneisiin liittyvästä lainsäädännöstä ja määräyksistä • hyödyntää yhteistyökumppaneiden ja viranomaisten palveluja ja osaamista erityisajoneuvojen tai koneiden varustelussa, katsastuksissa ja muutostöissä taloudellisesti ja kannattavasti • seuraa ympäristönsuojelu-, työturvallisuus- ja jätehuoltomääräysten ja ohjeiden noudattamista ja toimivuutta ja reagoi ongelmakohtiin tilanteen edellyttämällä tavalla • laatii asianmukaisia ajoneuvo- tai konekauppaan liittyviä hakemuksia, vastineita ja muita dokumentteja viranomaisille tai muille yhteistyökumppaneille.

Opiskelija hyödyntää asiakastilanteissa luottomyynnin ja rahoitusjärjestelmien eri vaihtoehtoja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää asiakastilanteissa monipuolisesti luottomyynnin ja rahoitusjärjestelmien eri vaihtoehtoja • esittelee asiakkaalle kattavasti erilaisia rahoitusvaihtoehtoja ja kertoo niiden vaikutuksista asiakasyrityksen talouteen • esittelee eri rahoitusvaihtoehtojen vaikutuksia oman organisaationsa tulokseen.

Opiskelija hyödyntää oman liikkeensä jälkimarkkinoinnin palveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää monipuolisesti ja taloudellisesti oman liikkeensä jälkimarkkinoinnin palveluja ja osaamista asiakaspalvelutilanteiden kattavaan hoitamiseen ja lisäpalvelujen tuottamiseen • tarjoaa aktiivisesti jälkimarkkinoinnin palveluja ja osaamista palvelupaketteina asiakkaille • toteuttaa palvelumuotoilun periaatteiden mukaisesti kokonaispalveluja asiakkaille.

Opiskelija käyttää työtehtävissään vähintään toista kotimaista ja yhtä vierasta kieltä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • keskustelee asiakkaan kanssa toisella kotimaisella kielellä normaaleissa asiakastilanteissa • käyttää työssään englannin kieltä tai muuta organisaatiossa yleisesti käytettävää vierasta kieltä

- tuntee organisaationsa henkilöstön kielitaidon ja pyytää haasteellisemmassa tilanteessa apua työtoverilta
- pyrkii löytämään asiakkaan kanssa yhteisen kielen kommunikointiin
- hyödyntää käännösohjelmistoja asiakaspalvelutilanteen hoitamiseksi, jos asiakas ei puhu yrityksessä yleisesti käytettävää kieltä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla myynti- tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.30. Varasto- ja varaosatoimintojen toteuttaminen, 40 osp (300790)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- esitellä omaa organisaatiota ja sen toimintaa
- toteuttaa varasto- ja varaosatoiminnot ohjeistuksen mukaisesti
- hyödyntää liikkeen jälkimarkkinointitoiminnan kokonaisuuden
- hakea työssään tarvitsemaansa tietoa eri tietolähteistä
- toteuttaa yritys- ja yhteisömyyntiä
- hyödyntää asiakastilanteissa varaosakauppaan liittyvän luottomyynnin ja rahoitusjärjestelmien eri vaihtoehdot
- käyttää yleisimmissä asiakaspalvelu-, myynti- ja neuvottelutehtävissään vähintään toista kotimaista ja yhtä vierasta kieltä.

Arviointi

Opiskelija esittelee oman organisaationsa ja sen toimintaa.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • esittelee ymmärrettävästi ja selkeästi oman organisaationsa arvot ja toimintatavat yhteistyökumppaneille ja henkilöstölle • esittelee ja kertoo kattavasti oman työnsä ja yksikkönsä avainalueista ja asetetuista tavoitteista • kertoo perusasiat organisaationsa edustamien tuotteiden ympäristöystävällisyydestä ja tuotteiden valmistuksen eettisistä periaatteista • esittelee tärkeimmät yritystään koskevat jätehuollon määräykset ja ohjeet.

Opiskelija toteuttaa varasto- ja varaosatoiminnot ohjeistuksen mukaisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • seuraa aktiivisesti varaston kiertoon ja varaston arvoon liittyviä tunnuslukuja ja toimintojen kannattavuutta sekä reagoi mahdollisiin poikkeamiin tekemällä tarvittavia muutoksia tai muutosehdotuksia

	<ul style="list-style-type: none"> • seuraa säännöllisesti järjestelmistä ja yhteistyökumppaneilta saatavia raportteja ja yhteenvetoja sekä tekee niiden perusteella tarvittavia muutoksiin toimintaan tai järjestelmiin • huomioi toiminnassaan yrityksen mahdollisten erityistuoteryhmien asettamat rajoitukset ja vaatimukset sekä hankkii niihin liittyvää lisätietoa ja ohjeistuksia • seuraa, toteuttaa ja ohjaa myymälä- ja korjaamomyynnin lisäksi tukkumyyntiä yritysasiakkaille ja jälleenmyyjille.
--	--

Opiskelija hyödyntää liikkeen jälkimarkkinointitoiminnan kokonaisuuden.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • käyttää monipuolisesti ja taloudellisesti oman liikkeensä jälkimarkkinoinnin palveluja ja osaamista asiakaspalvelutilanteiden kattavaan hoitamiseen ja lisäpalvelujen tuottamiseen • tarjoaa aktiivisesti jälkimarkkinoinnin palveluja ja osaamista palvelupaketteina asiakkaille. • toteuttaa palvelumuotoilun periaatteiden mukaisesti kokonaispalveluja asiakkaille.

Opiskelija hakee työssään tarvitsemaansa tietoa eri tietolähteistä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hakee tarvittavaa ja luotettavaa sekä ajantasaista tietoa ajoneuvoihin ja koneisiin sekä varaosatoimintoihin liittyvästä lainsäädännöstä ja määräyksistä • käyttää taloudellisesti ja kannattavasti yhteistyökumppaneiden ja viranomaisten palveluja ja osaamista varaosatoiminnossa, erityisajoneuvojen ja koneiden varustelussa, katsastuksissa ja muutostöissä • laatii asianmukaisia varaosakauppaan liittyviä hakemuksia, vastineita ja muita dokumentteja viranomaisille ja muille yhteistyökumppaneille.

Opiskelija toteuttaa yritys- ja yhteisömyyntiä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • esittää kattavasti varaosa- ja tarvikehankintojen vaikutukset asiakasyrityksen tulokseen suullisesti tai kirjallisesti • kartoittaa ja tunnistaa toimenkuvansa mukaisesti autojen ja erikoisajoneuvojen tai koneiden ja laitteiden varaosiin ja tarvikkeisiin liittyvät potentiaaliset asiakkaat ja asiakkaiden tarpeet perusteellisesti ja ohjeistuksen mukaisesti • seuraa, toteuttaa ja ohjeistaa myymälä- ja korjaamomyynnin lisäksi tukkumyyntiä yritysasiakkaille tai jälleenmyyjille • tarjoaa ja myy asiakaslähtöisesti toimenkuvansa mukaisia varaosia, tarvikkeita, työkaluja, kemikaaleja, nostimia ja lisälaitteita. • toteuttaa palvelumuotoilun periaatteiden mukaisesti kokonaispalveluja yritys- ja yhteisöasiakkaille.

Opiskelija hyödyntää asiakastilanteissa varaosakauppaan liittyvän luottomyynnin ja rahoitusjärjestelmien eri vaihtoehtoja.

Opiskelija

Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää asiakastilanteissa monipuolisesti luottomyynnin ja rahoitusjärjestelmien eri vaihtoehtoja • esittelee asiakkaalle kattavasti erilaisia rahoitusvaihtoehtoja ja kertoo niiden käyttömahdollisuuksista • esittelee eri rahoitusvaihtoehtojen vaikutuksia oman organisaationsa tulokseen.
----------------------------------	--

Opiskelija käyttää työtehtävissään vähintään toista kotimaista ja yhtä vierasta kieltä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • keskustelee asiakkaan kanssa toisella kotimaisella kielellä normaaleissa asiakastilanteissa • käyttää työssään englannin kieltä tai muuta organisaatiossa yleisesti käytettävää vierasta kieltä • tuntee organisaationsa henkilöstön kielitaidon ja pyytää haasteellisemmassa tilanteessa apua työtoverilta • pyrkii löytämään asiakkaan kanssa yhteisen kielen kommunikointiin • hyödyntää käännösohjelmistoja asiakaspalvelutilanteen hoitamiseksi, jos asiakas ei puhu yrityksessä yleisesti käytettävää kieltä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla myyntitehtävissä, varaosatoiminnoissa tai asiantuntijatehtävissä ajoneuvoalan organisaatiossa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.31. Ajoneuvoalan tuoteryhmän hoitaminen, 40 osp (300791)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella hankintoja ja kehittää tuoteryhmään liittyviä toimenpiteitä
- arvioida tuoteryhmän kannattavuutta
- toteuttaa tilausprosessiin liittyvät tehtävät
- valvoa toimitusten toteutumista
- varmistaa tuotteiden oikeanlaisen esillelaiton
- toteuttaa varastonhallintaan liittyviä tehtäviä.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee hankintoja ja kehittää tuoteryhmään liittyviä toimenpiteitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • hallinnoi omaa tuoteryhmäänsä yrityksensä ja vastualueensa liikeidean ja liiketoimintasuunnitelman mukaisesti • kehittää oman työnkuvansa ja vastuidensa mukaisesti omaa tuoteryhmäänsä • tekee säännöllisesti toistuvat tilausrutiinit ohjeistuksen mukaisesti ja kannattavasti

	<ul style="list-style-type: none"> • selvittää ja arvioi tuoteryhmään liittyviä turvallisuusohjeita ja valvoo niiden toimivuutta • toimii eri tilaus- ja toimitustapojen edellyttämällä tavoilla varaston täydennyksen, toimitusmyynnin ja ennako-ostojen suunnittelussa ja toteutuksessa • ennakoi oikea-aikaisesti sesongit ja odotettavissa olevat kysynnän vaihtelut • arvioi tietojärjestelmän tekemien tilausehdotusten oikeellisuuden suhteessa todettuun ja ennakoitavaan myyntiin • käyttää monipuolisesti ja tehtävän mukaisesti käytössään olevia yrityksen tietojärjestelmiä.
--	--

Opiskelija arvioi tuoteryhmän kannattavuutta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • tekee suunnitelmia hankinnoista huomioiden tuoteryhmälle annetut tavoitteet ja velvoitteet • ottaa hinnoittelussa huomioon yksittäisten tuotteiden vaikutuksen tuoteryhmän kokonaiskannattavuuteen • seuraa säännöllisesti tuoteryhmänsä keskeisiä toiminnan tunnuslukuja ja mittareita • arvioi tuoteryhmän kannattavuutta suhteessa asetettuihin kannattavuustavoitteisiin • seuraa aktiivisesti tuotteiden tai tuoteryhmien kannattavuutta heikentäviä tekijöitä ja reagoi poikkeamiin • varautuu mahdollisiin poikkeustilanteisiin selvittämällä vaihtoehtoja, jos tuotteiden saatavuuteen, kuluttajakäyttäytymiseen tai kilpailutilanteeseen tulee muutoksia.

Opiskelija toteuttaa tilausprosessiin liittyvät tehtävät.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen määrittelemän prosessin mukaisesti ottaen huomioon myös kansainvälisten hankintojen erityispiirteet • valitsee tuotteille yrityksen toimintatavan ja oman työnkuvansa mukaisesti tavarantoimittajat • tekee suunnitellun tilausrytmin mukaiset tilaukset aikataulun mukaisesti • laatii tarvittavat tilausasiakirjat yrityksen ja tavarantoimittajan ohjeiden mukaisesti • selvittää tilauksiin liittyvät ja sopimusten mukaiset maksu- ja toimitusehdot ja huomioi niiden vaikutukset hankintojen kannattavuuteen.

Opiskelija valvoo toimitusten toteutumista.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none"> • seuraa ja tarkistaa ohjeiden mukaisesti, että saapuvat tavaraerät vastaavat tilausta • tarkistaa dokumenteista, että laskutus vastaa toteutunutta toimitusta • tekee tuotevirheistä ja toimituksen poikkeamista reklamaation yrityksen toimintatavan mukaisesti ja toimittajan ohjeita noudattaen.

Opiskelija varmistaa tuotteiden oikeanlaisen esillelaiton.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• noudattaa yrityksen ja tavarantoimittajan ohjeistusta tuotteiden esillelaitosta ja säilytyksestä• antaa ohjeita esillelaittoa tekeville muille henkilöille• seuraa esillelaiton ohjeistuksen toteuttamista ja ryhtyy tarvittaviin korjaaviin toimenpiteisiin.

Opiskelija toteuttaa varastonhallintaan liittyviä tehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyt suorituksen kriteerit	<ul style="list-style-type: none">• hyödyntää saatavilla olevia raportteja ja tunnuslukuja seurannan välineinä• seuraa, että palautukset, reklamaatiot ja hävikki näkyvät raporteissa yrityksen käytäntöjen mukaisesti ja tekee tai ohjeistaa tarvittavat korjaukset• varmistaa sovitun toimintatavan mukaisesti tai tilanteen vaatiessa varastosaldon oikeellisuuden ja tekee tai ohjeistaa tarvittavat toimenpiteet.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa käytännön työtehtävissä toimimalla tuoteryhmän hoitajana tai vastuuhenkilönä ajoneuvoalan yrityksessä tai organisaatiossa. Siltä osin kuin vaadittavaa ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

3. Ajoneuvoalan esimiestyön osaamisala

Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinnon suorittaneella on ajoneuvoalan tehtävässä edellytettävä ammattitaito osaamisalansa ja tehtäväkuvansa mukaisesti. Tutkinnon suorittanut osaa toimia ajoneuvoalan tehtävissä itsenäisesti ottamalla huomioon työssään ajoneuvoalaa säätelevät lait, asetukset ja määräykset. Työssään hän toimii huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Hän osaa suunnitella ja organisoida oman vastuualueensa toimintaa laadukkaasti ja kustannustehokkaasti ja noudattaa työlainsäädäntö-, työturvallisuus- ja ympäristömääräyksiä sekä laatujärjestelmän ja työympäristön muita ohjeistuksia. Tutkinnon suorittaneella on kokonaisnäkemys ajoneuvoalasta ja sen mahdollisuuksista sekä omasta roolistaan ajoneuvoalan työtehtävien toteuttajana.

4. Korjaamopalvelun osaamisala

Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinnon suorittaneella on ajoneuvoalan tehtävässä edellytettävä ammattitaito osaamisalansa ja tehtäväkuvansa mukaisesti. Tutkinnon suorittanut osaa toimia ajoneuvoalan tehtävissä itsenäisesti ottamalla huomioon työssään ajoneuvoalaa säätelevät lait, asetukset ja määräykset. Työssään hän toimii huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Hän osaa suunnitella ja organisoida oman vastualueensa toimintaa laadukkaasti ja kustannustehokkaasti ja noudattaa työlainsäädäntö-, työturvallisuus- ja ympäristömääräyksiä sekä laatujärjestelmän ja työympäristön muita ohjeistuksia. Tutkinnon suorittaneella on kokonaisnäkemys ajoneuvoalasta ja sen mahdollisuuksista sekä omasta roolistaan ajoneuvoalan työtehtävien toteuttajana.

5. Myynnin- ja asiakaspalvelun osaamisala

Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinnon suorittaneella on ajoneuvoalan tehtävässä edellytettävä ammattitaito osaamisalansa ja tehtäväkuvansa mukaisesti. Tutkinnon suorittanut osaa toimia ajoneuvoalan tehtävissä itsenäisesti ottamalla huomioon työssään ajoneuvoalaa säätelevät lait, asetukset ja määräykset. Työssään hän toimii huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Hän osaa suunnitella ja organisoida oman vastualueensa toimintaa laadukkaasti ja kustannustehokkaasti ja noudattaa työlainsäädäntö-, työturvallisuus- ja ympäristömääräyksiä sekä laatujärjestelmän ja työympäristön muita ohjeistuksia. Tutkinnon suorittaneella on kokonaisnäkemys ajoneuvoalasta ja sen mahdollisuuksista sekä omasta roolistaan ajoneuvoalan työtehtävien toteuttajana.

6. Vauriokorjauksen osaamisala

Ajoneuvoalan erikoisammattitutkinnon suorittaneella on ajoneuvoalan tehtävässä edellytettävä ammattitaito osaamisalansa ja tehtäväkuvansa mukaisesti. Tutkinnon suorittanut osaa toimia ajoneuvoalan tehtävissä itsenäisesti ottamalla huomioon työssään ajoneuvoalaa säätelevät lait, asetukset ja määräykset. Työssään hän toimii huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Hän osaa suunnitella ja organisoida oman vastuualueensa toimintaa laadukkaasti ja kustannustehokkaasti ja noudattaa työlainsäädäntö-, työturvallisuus- ja ympäristömääräyksiä sekä laatujärjestelmän ja työympäristön muita ohjeistuksia. Tutkinnon suorittaneella on kokonaisnäkemys ajoneuvoalasta ja sen mahdollisuuksista sekä omasta roolistaan ajoneuvoalan työtehtävien toteuttajana.