

**Puhtaus- ja
kiinteistöpalvelualan
perustutkinto**



Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto

Tutkinnon suorittaneen osaaminen

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon suorittanut osaa toimia asiakaskohteessa puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Tutkinnon suorittanut voi suunnata ammatillista osaamistaan kiinteistönhoitoon, kotityöpalveluihin tai toimitilahuoltoon osaamisalansa mukaisesti.

Valinnaisten tutkinnon osien mukaisesti tutkinnon suorittanut henkilö osaa suunnitella ja toteuttaa puhtauspalveluja erilaisissa asiakaskohteissa, joita ovat asuinkiinteistöt, hotelli- ja majoitustilat, kauppakeskukset ja myymälätilat, kodin erityistilanteet, liikennevälineet, oppilaitokset ja päiväkodit, sosiaalihuoltolaitokset, terveydenhuoltolaitokset, teollisuuslaitokset, terveydenhuoltotilat tai uima-allas- ja kylpylätilat.

Lisäksi tutkinnon suorittanut henkilön voi valinnaisilla tutkinnon osilla suunnata ammatillista osaamistaan avustamis- ja asiointipalvelujen tuottamiseen, kiinteistötekniisten järjestelmien hoitamiseen, kiinteistöautomaation käyttämiseen, kodin ruokapalvelujen tuottamiseen, perussiivouspalveluihin, ylläpitosiivouspalveluihin, piha- ja ulkoalueiden hoitamiseen, vaatteiden ja tekstiilien huoltamiseen, LVI-järjestelmien toimintakunnan ylläpitoon, rakennusteknisiin korjaustöihin ja työpaikkaohjaajaksi valmentautumiseen.

Työtehtäviä, joissa tutkinnon suorittanut voi toimia

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon suorittanut henkilö toimii kiinteistönhoidon, kotityöpalvelujen tai toimitilahuollon asiakaskohteissa puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla.

Perusteen nimi	Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto
Määräyksen diaarinumero	OPH-2526-2017
Muutosmääräykset	
Koulutukset	Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto (381141)
Osaamisalat	Toimitilahuollon osaamisala (1755) Kotityöpalvelujen osaamisala (1754) Kiinteistönhoidon osaamisala (1753)
Tutkintonimikkeet	Kiinteistönhoitaja (10001) Kodinhuoltaja (10149) Toimitilahuoltaja (10070)
Voimaantulo	01.03.2020
Pdf luotu	19.04.2021

Sisältö

1. Tutkinnon muodostuminen.	1
2. Tutkinnon osat.	7
2.1. Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp (105458).	7
2.2. Kiinteistön yleishoito ja valvonta, 30 osp (105459).	13
2.3. Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen, 30 osp (105460).	21
2.4. Asuinkiinteistöjen puhtauspalvelujen tuottaminen, 20 osp (105465).	29
2.5. Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 20 osp (105466).	37
2.6. Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 20 osp (105467).	45
2.7. Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 20 osp (105468).	56
2.8. Kiinteistöautomaation käyttäminen, 20 osp (105469).	64
2.9. Kiinteistön toimintakunnon arviointi, 20 osp (103422).	71
2.10. Kodin ruokapalvelujen tuottaminen, 20 osp (105470).	81
2.11. Kodin siivous erityistilanteissa, 20 osp (105471).	88
2.12. Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla, 20 osp (105472).	95
2.13. Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 20 osp (105473).	102
2.14. LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpito, 20 osp (105474).	110
2.15. Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 20 osp (105475).	118
2.16. Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 20 osp (105476).	126
2.17. Rakennusaikaiset siivouspalvelut, 20 osp (105477).	133
2.18. Rakennustekniset korjaustyöt, 20 osp (103421).	141
2.19. Sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelut, 40 osp (105478).	152
2.20. Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 20 osp (105479).	164
2.21. Terveysthuoltolaitosten puhtauspalvelut, 40 osp (105480).	172
2.22. Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 20 osp (105481).	186
2.23. Vaatteiden ja tekstiilien huoltaminen, 20 osp (105482).	194
2.24. Huippuosaajana toimiminen, 15 osp (400010).	202
2.25. Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen, 5 osp (400011).	206
2.26. Yrityksessä toimiminen, 15 osp (400009).	209
2.27. Yritystoiminnan suunnittelu, 15 osp (400008).	211
2.28. Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen, 30 osp (105461).	214
2.29. Kotisiivouspalvelujen tuottaminen, 30 osp (105462).	223
2.30. Perussiivouspalvelut, 30 osp (105464).	232
2.31. Ylläpitosiivouspalvelut, 30 osp (105463).	240

2.32. Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, 11 osp (400012).	247
2.33. Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen, 6 osp (400013).	305
2.34. Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, 9 osp (400014).	315
3. Arviointiasteikko.	337
4. Kiinteistönhoidon osaamisala.	338
5. Kotityöpalvelujen osaamisala.	339
6. Toimitilahuollon osaamisala.	340

1. Tutkinnon muodostuminen

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkintoon sisältyy kolme osaamisalaa (kiinteistönhoidon osaamisala, kotityöpalvelujen osaamisala ja toimitilahuollon osaamisala). Kiinteistönhoidon osaamisalan tutkintonimike on kiinteistöhoitaja. Kotityöpalvelujen osaamisalan tutkintonimike on kodinhuoltaja. Toimitilahuollon osaamisalan tutkintonimike on toimitilahuoltaja. Tutkinto muodostuu yhdestä pakollisesta tutkinnon osasta (15 osp), kahdesta osaamisalan valinnaisesta tutkinnon osasta (60 osp), valinnaisista tutkinnon osista (70 osp) ja yhteisistä tutkinnon osista (35 osp). Tutkinnon laajuus on 180 osaamispistettä. Pakollinen tutkinnon osa on asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen. Valinnaisia tutkinnon osia on kaikkiaan 29, joihin sisältyy tutkinnon osa puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon toisen osaamisalan pakollinen tutkinnon osa.

AMMATILLISET TUTKINNON OSAT 145 osp	
Pakollinen tutkinnon osa 15 osp	
Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp, P	
Kiinteistönhoidon osaamisala	
<i>Kiinteistönhoitaja</i>	
Pakolliset tutkinnon osat 60 osp	
Kiinteistön yleishoito ja valvonta, 30 osp, P	
Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen, 30 osp, P	
Valinnaiset tutkinnon osat 70 osp	
Asuinkiinteistöjen puhtauspalvelujen tuottaminen, 20 osp	
Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 20 osp	
Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 20 osp	
Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 20 osp	
Kiinteistöautomaation käyttäminen, 20 osp	
Kiinteistön toimintakunnon arviointi, 20 osp	
Kodin ruokapalvelujen tuottaminen, 20 osp	
Kodin siivous erityistilanteissa, 20 osp	
Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla, 20 osp	
Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 20 osp	
LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpito, 20 osp	
Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 20 osp	
Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 20 osp	
Rakennusaikaiset siivouspalvelut, 20 osp	
Rakennustekniset korjaustyöt, 20 osp	
Sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelut, 40 osp	
Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 20 osp	
Terveystieteiden puhtauspalvelut, 40 osp	
Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 20 osp	
Vaatteiden ja tekstiilien huoltaminen, 20 osp	
Huippuosaajana toimiminen, 15 osp	
Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen, 5 osp	
Yrityksessä toimiminen, 15 osp	
Yritystoiminnan suunnittelu, 15 osp	
Toisen osaamisalan pakollinen tutkinnon osa 20 osp	
<i>Tutkintoon voi sisällyttää toisen osaamisalan pakollisen tutkinnon osan tästä samasta perustutkinnosta. Riippumatta sisällytettävän tutkinnon osan laajuudesta, tutkinnon osan laajuus on tässä kohdassa enintään 20 osaamispistettä.</i>	
Tutkinnon osa toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 5-15 osp	

<i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta. Riippumatta sisällytettävän tutkinnon osan laajuudesta, tutkinnon osan laajuus on tässä kohdassa enintään 15 osaamispistettä.</i>
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 5-15 osp <i>Tutkinnon osa sisältää työelämän paikallisten tarpeiden mukaista osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin ammatillisissa tutkinnon osissa.</i>
Korkeakouluopinnot 5-15 osp <i>Tutkinnon osa sisältää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.</i>
Yhteisten tutkinnon osien osa-alueita, lukio-opintoja tai muita jatko-opintovalmiuksia tukevia opintoja 1-25 osp
Kotityöpalvelujen osaamisala <i>Kodinhuoltaja</i>
Pakolliset tutkinnon osat 60 osp
Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen, 30 osp, P
Kotisiivouspalvelujen tuottaminen, 30 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 70 osp
Asuinkiinteistöjen puhtauspalvelujen tuottaminen, 20 osp
Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 20 osp
Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 20 osp
Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 20 osp
Kiinteistöautomaation käyttäminen, 20 osp
Kiinteistön toimintakunnon arviointi, 20 osp
Kodin ruokapalvelujen tuottaminen, 20 osp
Kodin siivous erityistilanteissa, 20 osp
Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla, 20 osp
Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 20 osp
LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpito, 20 osp
Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 20 osp
Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 20 osp
Rakennusaikaiset siivouspalvelut, 20 osp
Rakennustekniset korjaustyöt, 20 osp
Sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelut, 40 osp
Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 20 osp
Terveystieteiden puhtauspalvelut, 40 osp
Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 20 osp
Vaatteiden ja tekstiilien huoltaminen, 20 osp
Huippuosaajana toimiminen, 15 osp

Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen, 5 osp
Yrityksessä toimiminen, 15 osp
Yritystoiminnan suunnittelu, 15 osp
Toisen osaamisalan pakollinen tutkinnon osa 20 osp <i>Tutkintoon voi sisällyttää toisen osaamisalan pakollisen tutkinnon osan tästä samasta perustutkinnosta. Riippumatta sisällytettävän tutkinnon osan laajuudesta, tutkinnon osan laajuus on tässä kohdassa enintään 20 osaamispistettä.</i>
Tutkinnon osa toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 5-15 osp <i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta. Riippumatta sisällytettävän tutkinnon osan laajuudesta, tutkinnon osan laajuus on tässä kohdassa enintään 15 osaamispistettä.</i>
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 5-15 osp <i>Tutkinnon osa sisältää työelämän paikallisten tarpeiden mukaista osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin ammatillisissa tutkinnon osissa.</i>
Korkeakouluopinnot 5-15 osp <i>Tutkinnon osa sisältää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.</i>
Yhteisten tutkinnon osien osa-alueita, lukio-opintoja tai muita jatko-opintovalmiuksia tukevia opintoja 1-25 osp
Toimitilahuollon osaamisala <i>Toimitilahuoltaja</i>
Pakolliset tutkinnon osat 60 osp
Perussiivouspalvelut, 30 osp, P
Ylläpitosiivouspalvelut, 30 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 70 osp
Asuinkiinteistöjen puhtauspalvelujen tuottaminen, 20 osp
Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 20 osp
Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 20 osp
Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 20 osp
Kiinteistöautomaation käyttäminen, 20 osp
Kiinteistön toimintakunnon arviointi, 20 osp
Kodin ruokapalvelujen tuottaminen, 20 osp
Kodin siivous erityistilanteissa, 20 osp
Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla, 20 osp
Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 20 osp
LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpito, 20 osp
Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 20 osp
Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 20 osp

Rakennusaikaiset siivouspalvelut, 20 osp
Rakennustekniset korjaustyöt, 20 osp
Sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelut, 40 osp
Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 20 osp
Terveystieteiden puhtauspalvelut, 40 osp
Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 20 osp
Vaatteiden ja tekstiilien huoltaminen, 20 osp
Huippuosaajana toimiminen, 15 osp
Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen, 5 osp
Yrityksessä toimiminen, 15 osp
Yritystoiminnan suunnittelu, 15 osp
Toisen osaamisalan pakollinen tutkinnon osa 20 osp <i>Tutkintoon voi sisällyttää toisen osaamisalan pakollisen tutkinnon osan tästä samasta perustutkinnosta. Riippumatta sisällytettävän tutkinnon osan laajuudesta, tutkinnon osan laajuus on tässä kohdassa enintään 20 osaamispistettä.</i>
Tutkinnon osa toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 5-15 osp <i>Tutkintoon voi sisällyttää tutkinnon osan toisesta ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta. Riippumatta sisällytettävän tutkinnon osan laajuudesta, tutkinnon osan laajuus on tässä kohdassa enintään 15 osaamispistettä.</i>
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 5-15 osp <i>Tutkinnon osa sisältää työelämän paikallisten tarpeiden mukaista osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin ammatillisissa tutkinnon osissa.</i>
Korkeakouluopinnot 5-15 osp <i>Tutkinnon osa sisältää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.</i>
Yhteisten tutkinnon osien osa-alueita, lukio-opintoja tai muita jatko-opintovalmiuksia tukevia opintoja 1-25 osp
YHTEISET TUTKINNON OSAT 35 OSP <i>Viestintä- ja vuorovaikutusosaamisen laajuus on vähintään 11 osaamispistettä, matemaattis-luonnontieteellisen osaamisen laajuus on vähintään 6 osaamispistettä ja yhteiskunta- ja työelämäosaamisen laajuus on vähintään 9 osaamispistettä. Lisäksi yhteisiin tutkinnon osiin tulee sisältyä valinnaisia osaamistavoitteita opiskelijan valitsemasta yhdestä tai useammasta yhteisestä tutkinnon osasta ja tutkinnon osan osa-alueelta tai osa-alueilta siten, että yhteisten tutkinnon osien 35 osaamispisteen laajuus täyttyy.</i>
Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, 11 osp, P
Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen, 6 osp, P
Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, 9 osp, P
Yhteisten tutkinnon osien valinnaiset osaamistavoitteet 9 osp <i>Yhteisten tutkinnon osien valinnaiset osaamistavoitteet voivat olla tutkinnon perusteissa määrättyjä tai koulutuksen järjestäjän päättämiä muita valinnaisia osaamistavoitteita, jotka tukevat kyseisen tutkinnon osan ja sen osa-alueiden tutkinnon perusteissa määrättyjä</i>

tavoitteita. Valinnaisiin osaamistavoitteisiin voidaan sisällyttää myös opiskelijan aiemmin hankkimaa osaamista, joka tukee kyseisen tutkinnon osan ja sen osa-alueiden tutkinnon perusteissa määrättyjä osaamistavoitteita.

2. Tutkinnon osat

2.1. Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp (105458)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella omaa työtään palvelukuvauksen pohjalta
- tehdä puhtaus- ja kiinteistöpalveluja asiakaskohteessa
- toimia puhtaus- ja kiinteistöpalveluissa erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee omaa työtään palvelukuvauksen pohjalta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- perehtyy puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan asiakaskohteen palvelusopimukseen liittyviin palvelu- ja laatukuvauksiin - perehtyy asiakkaan tilanteeseen ja toteuttaa hänelle palvelusopimukseen liittyviä ratkaisuja yrityksessä sovitulla tavalla - suunnittelee ohjattuna asiakastilanteen etenemisen vaihteittain - tunnistaa palvelutilanteeseen mahdollisesti liittyvät vaaratilanteet ja varautuu niihin ohjattuna - käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan käsitteitä johdonmukaisesti - tietää asiakaskohteen teknisten järjestelmien toimintaperiaatteita - tietää asiakaskohteen likaantumiseen vaikuttavia tekijöitä - tuntee puhtaanapitotöissä käytettäviä laitteita ja materiaaleja - laskee ohjattuna työajan ja materiaalimenekit
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- perehtyy puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan asiakaskohteen palvelusopimukseen liittyviin palvelu- ja laatukuvauksiin - perehtyy asiakkaan tilanteeseen ja toteuttaa omatoimisesti hänelle palvelusopimukseen liittyviä ratkaisuja yrityksessä sovitulla tavalla - suunnittelee asiakastilanteen vaiheet saamansa tiedon perusteella - tunnistaa palvelutilanteeseen mahdollisesti liittyvät vaaratilanteet ja varautuu niihin omatoimisesti - käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan käsitteitä ammattimaisesti - tietää asiakaskohteen teknisten järjestelmien toimintaperiaatteita - tuntee asiakaskohteessa käytettäviä laitteita ja materiaaleja - tietää asiakaskohteen likaantumiseen vaikuttavia tekijöitä - tuntee puhtaanapitotöissä käytettäviä laitteita ja materiaaleja - laskee työajan ja materiaalimenekit, mutta toteutuksessa on vielä poikkeamia
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- perehtyy puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan asiakaskohteen palvelusopimukseen liittyviin palvelu- ja laatukuvauksiin - perehtyy asiakkaan tilanteeseen ja toteuttaa itsenäisesti hänelle palvelusopimukseen liittyviä ratkaisuja yrityksessä sovitulla tavalla - suunnittelee asiakastilanteen vaiheet ja asettaa kullekin vaiheelle tavoitteen - tunnistaa palvelutilanteeseen mahdollisesti liittyvät vaaratilanteet ja varautuu niihin omatoimisesti - käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan käsitteitä ammattimaisesti ja selittää niiden merkitykset asiakkaalle - tietää asiakaskohteen teknisten järjestelmien toimintaperiaatteet asiakaskohteessa - tuntee asiakaskohteessa käytettäviä laitteita ja materiaaleja - tietää asiakaskohteen likaantumiseen vaikuttavia tekijöitä - tuntee puhtaanapitotöissä käytettäviä laitteita ja materiaaleja

	laskee työajan ja materiaalienekit sekä toteuttaa työn sen mukaisesti.
--	--

Opiskelija tekee puhtaus- ja kiinteistöpalveluja asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- toimii palvelutilanteessa palvelusopimusten ja laatukuvausten mukaisesti - hakee tietoja asiakaskohteen raporteista - toimii ohjattuna asiakaskohdetta koskevan kiinteistönhoito- ja palvelusopimuksen mukaisesti - toimii ohjattuna asiakaskohteen vastuunjakotaulukon mukaista jakoa noudattaen - käyttää alan käsitteitä - käynnistää ohjattuna tarvittavia toimenpiteitä puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottajalla ja tarvittaessa hankkii ulkopuolista apua asiakkaalle - tunnistaa ja käynnistää ohjattuna tarvittavat toimenpiteet mahdollisten vaara- ja poikkeustilanteiden ennaltaehkäisemiseksi - havainnoi ja tunnistaa ohjattuna kiinteistön viihtyvyyteen, kuntoon, toimivuuteen ja turvallisuuteen liittyviä seikkoja
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- toimii palvelutilanteessa palvelusopimusten ja laatukuvausten mukaisesti - toimii asiakaskohdetta koskevan kiinteistönhoito- ja palvelusopimuksen mukaisesti - toimii asiakaskohteen vastuunjakotaulukon mukaista jakoa noudattaen - toimii yleisten asiakaskohteen puhtaanapitoa ja kiinteistönhoitoa koskevien laatuvaatimusten mukaisesti - käynnistää tarvittavia toimenpiteitä puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottajalla ja tarvittaessa hankkii ulkopuolista apua asiakkaalle - tunnistaa ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet mahdollisten vaara- ja poikkeustilanteiden ennaltaehkäisemiseksi - havainnoi ja tunnistaa kiinteistön viihtyvyyteen, kuntoon, toimivuuteen ja turvallisuuteen liittyviä seikkoja
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- toimii palvelutilanteessa palvelusopimusten ja laatukuvausten mukaisesti - toimii jämäkästi asiakaskohdetta koskevan kiinteistönhoito- ja palvelusopimuksen mukaisesti - toimii asiakaskohteen vastuunjakotaulukon mukaista jakoa noudattaen, joutaen kuitenkin tarpeen mukaan yhteistyötä edellyttävissä tilanteissa - toimii yleisten asiakaskohteen puhtaanapitoa ja kiinteistönhoitoa koskevien laatuvaatimusten mukaisesti ja hyödyntää työssään asiakaskohteelle laadittua huoltokirjaa - käynnistää itsenäisesti tarvittavia toimenpiteitä puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottajalla ja tarvittaessa hankkii ulkopuolista apua asiakkaalle - tunnistaa ja käynnistää itsenäisesti tarvittavat toimenpiteet mahdollisten vaara- ja poikkeustilanteiden ennaltaehkäisemiseksi - havainnoi ja tunnistaa itsenäisesti kiinteistön viihtyvyyteen, kuntoon, toimivuuteen ja turvallisuuteen liittyviä seikkoja.

Opiskelija toimii puhtaus- ja kiinteistöpalveluissa erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti

	• tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tuntee työsuojelun perusteet • tunnistaa työhönsä liittyvät vaaratilanteet ja varautuu niihin ohjattuna • ilmoittaa vaaratilanteista sovitulla tavalla esimiehelle ja työsuojeluvaltuutetulle • tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa • toimii ohjattuna tulipalotilanteissa • ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tuntee työsuojelun perusteet • tunnistaa työhönsä liittyvät vaaratilanteet ja varautuu niihin asianmukaisesti • ilmoittaa vaaratilanteista sovitulla tavalla esimiehelle ja työsuojeluvaltuutetulle • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii hätäensiaputilanteissa • toimii tulipalotilanteissa • ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tuntee työsuojelun perusteet kattavasti

	- tunnistaa työhönsä liittyvät vaaratilanteet ja varautuu niihin vastuullisesti - ilmoittaa vastuullisesti vaaratilanteista sovitulla tavalla esimiehelle ja työsuojeluvaltuutetulle - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa - toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa - ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- pystyy ohjattuna arvioimaan, onko tuotettujen puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen lopputulos sopimusten mukainen - arvioi omaa työtään - ottaa asiallisesti palautetta vastaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- pystyy arvioimaan, onko tuotettujen puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen lopputulos sopimusten mukainen - arvioi omaa työtään ja kehittää sitä - ottaa toiminnastaan palautetta sovitun mukaisesti - muuttaa toimintaansa palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- pystyy luontevasti arvioimaan, onko tuotettujen puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen lopputulos sopimusten mukainen - arvioi omaa työtään laatuvaatimusten mukaisesti - ottaa toiminnastaan palautetta omatoimisesti - kehittää toimintaansa palautteen perusteella.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla asiakaspalvelutilanteessa kiinteistö-, kotityö- tai puhtauspalvelujen asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.2. Kiinteistön yleishoito ja valvonta, 30 osp (105459)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistönhoitotehtäviä asiakaskohteessa
- huolehtia kiinteistön yleishoidosta ja valvonnasta sisä- ja ulkoalueilla

- arvioida rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta
- arvioida rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kiinteistönhoitotehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tietää palveluorganisaationsa ja asiakaskohteen toimintatavat • tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyössä • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna • valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään • kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista • ymmärtää palveluorganisaationsa ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti • ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyössä • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti ohjeiden mukaisesti • valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään • toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla • ymmärtää palveluorganisaationsa ja asiakaskohteen toimintatavat sekä toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla • huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet • valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi.

Opiskelija huolehtii kiinteistön yleishoidosta ja valvonnasta sisä- ja ulkoalueilla.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• käyttää ohjattuna kiinteistön kulunvalvontajärjestelmää ja talotekniikan ohjaus- ja valvontajärjestelmää • varmistaa rakennetun piha-alueen ja leikkivälineiden toimintakunnon ja turvallisuuden • suorittaa kiinteistön ulkoalueiden puhtaanapitoon ja huoltoon liittyvät tehtävät kiinteistönhoitosopimuksen mukaisella laatutasolla • huolehtii kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen yleishoidosta ja valvonnasta • suorittaa kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyvät toimenpiteet • suorittaa ohjattuna paloilmoitin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet • huolehtii työssään tarvittavien työkalujen ja laitteiden päivittäishuollosta ja puhdistustehtävistä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• käyttää kiinteistön kulunvalvontajärjestelmää ja talotekniikan ohjaus- ja valvontajärjestelmää apuna työssään • varmistaa rakennetun piha-alueen ja leikkivälineiden toimintakunnon ja turvallisuuden • suorittaa kiinteistön ulkoalueiden puhtaanapitoon ja huoltoon liittyvät tehtävät kiinteistönhoitosopimuksen mukaisella laatutasolla • huolehtii kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen yleishoidosta ja valvonnasta • suorittaa kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyvät toimenpiteet • suorittaa paloilmoitin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet • huolehtii työssään tarvittavien työkalujen ja laitteiden päivittäishuollosta ja puhdistustehtävistä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• käyttää itsenäisesti kiinteistön kulunvalvontajärjestelmää ja talotekniikan ohjaus- ja valvontajärjestelmää apuna työssään • varmistaa itsenäisesti rakennetun piha-alueen ja leikkivälineiden toimintakunnon ja turvallisuuden • suorittaa itsenäisesti kiinteistön ulkoalueiden puhtaanapitoon ja huoltoon liittyvät tehtävät kiinteistönhoitosopimuksen mukaisella laatutasolla • huolehtii itsenäisesti kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen yleishoidosta ja valvonnasta • suorittaa itsenäisesti kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyvät toimenpiteet • suorittaa itsenäisesti paloilmoitin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet • huolehtii itsenäisesti työssään tarvittavien työkalujen ja laitteiden päivittäishuollosta ja puhdistustehtävistä.

Opiskelija arvioi rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää tavallisimmat rakennusosat, järjestelmät, kalusteet ja varusteet sekä näiden elinkaaret - arvioi rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - tarvitsee ohjausta seuraavan työvaiheen oivaltamiseen - työskentelee ohjattuna valitsemallaan työmenetelmällä - sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissään tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta - huoltaa käyttämänsä työvälineet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ymmärtää tavallisimpien rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä - arvioi rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - selviytyy työtehtävistä vastuullisesti - ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti - työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä - sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- ymmärtää tavallisimpien rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä ja vaikuttamiskeinoja - selviytyy työtehtävistä sujuvasti - ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti - työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä - arvioi itsenäisesti rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - arvioi menetelmän soveltuvuutta työn edetessä - ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista.

Opiskelija arvioi rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää tavallisimmat piha-alueen rakennusosat, järjestelmät, kalusteet ja varusteet sekä niiden elinkaaret - arvioi rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - tarvitsee ohjausta seuraavan työvaiheen oivaltamiseen - työskentelee ohjattuna valitsemallaan työmenetelmällä - sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein tarpeen ajoittain ohjausta - huoltaa käyttämänsä työvälineet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ymmärtää tavallisimpien piha-alueen rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä - arvioi rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - selviytyy työtehtävistä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti - työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä - sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- ymmärtää tavallisimpien piha-alueen rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä ja vaikuttamiskeinoja - arvioi itsenäisesti rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - selviytyy työtehtävistä sujuvasti - ennakoi tulevat työvaiheet oma-aloitteisesti ja itsenäisesti - työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä - arvioi menetelmän soveltuvuutta työn edetessä - ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet sekä ilmoittaa mahdollisista vioista.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjeistettuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arvioitaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kiinteistönhoitotehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.3. Kiinteistötekniisten järjestelmien hoitaminen, 30 osp (105460)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistötekniisten järjestelmien hoitoon liittyviä tehtäviä asiakaskohteessa
- arvioida kiinteistön sisäilman laatua
- paikantaa kiinteistötekniisten järjestelmien toimintahäiriöitä ja tunnistaa niiden aiheuttajia
- huoltaa tavanomaiset kiinteistötekniisten järjestelmien laitteet ja varusteet
- toimia kiinteistötekniisten järjestelmien hoitoon liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä

- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kiinteistötekniikan järjestelmien hoitoon liittyviä tehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään • tietää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella • tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna • valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta • laskee ohjattuna työajan ja materiaalimenekin
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään • kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista • ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella • ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti huomioiden asiakaskohteen tarpeet • valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi • laskee työajan ja materiaalimenekin, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään • toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla • ymmärtää palveluorganisaationsa toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteen tarpeet • valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi • laskee työajan ja materiaalimenekin sekä toteuttaa työn niiden mukaisesti.

Opiskelija arvioi kiinteistön sisäilman laatua.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii ohjattuna työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti • arvioi ohjattuna sisäilman laatua aistinvaraisesti ja mittaamalla • tunnistaa syyt poikkeamille • ryhtyy ohjattuna korjaaviin toimenpiteisiin havaintojensa perusteella
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti • kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista • arvioi sisäilman laatua aistinvaraisesti ja mittaamalla • tunnistaa syyt poikkeamille • ryhtyy korjaaviin toimenpiteisiin havaintojensa perusteella
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti • toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla • arvioi itsenäisesti sisäilman laatua aistinvaraisesti ja mittaamalla • tunnistaa syyt poikkeamille • ryhtyy itsenäisesti korjaaviin toimenpiteisiin havaintojensa perusteella.

**Opiskelija paikantaa kiinteistötekni-
sten järjestelmien toimintahäiriöitä ja tunnistaa niiden
aiheuttajia.**

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ymmärtää ohjattuna kiinteistötekni- sten järjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee ohjattuna kiinteistötekni- sten järjestelmien piirustuksia hyödyntäen niitä vikakohteiden paikantamisessa • käyttää ohjattuna kiinteistötekni- sten järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • toteuttaa ohjattuna kiinteistötekni- sten järjestelmien huoltopalveluja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomais määräysten mukaisesti • tekee tavanomaiset huoltotoimenpiteet kiinteistötekni- sten järjestelmien laitteille arkielämän vikatilanteissa asiakaslähtöisesti • tietää valmistajien hoito- ja huolto-ohjeiden merkityksen työssään • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ohjausta • lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa ohjausta • huoltaa käyttämänsä työvälineet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• ymmärtää kiinteistötekni- sten järjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee kiinteistötekni- sten järjestelmien piirustuksia hyödyntäen niitä vikakohteiden paikantamisessa • käyttää kiinteistötekni- sten järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • toteuttaa kiinteistötekni- sten järjestelmien huoltopalveluja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomais määräysten mukaisesti • tekee tavanomaiset huoltotoimenpiteet kiinteistötekni- sten järjestelmien laitteille arkielämän vikatilanteissa • ymmärtää valmistajien hoito- ja huolto-ohjeiden merkityksen työssään • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein • huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ymmärtää kiinteistötekni- sten järjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • hyödyntää työssään valmistajien hoito- ja huolto-ohjeita • tulkitsee itsenäisesti kiinteistötekni- sten järjestelmien piirustuksia hyödyntäen niitä vikakohteiden paikantamisessa • käyttää itsenäisesti kiinteistötekni- sten järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • toteuttaa itsenäisesti kiinteistötekni- sten järjestelmien huoltopalveluja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomais määräysten mukaisesti • tekee itsenäisesti tavanomaiset huoltotoimenpiteet kiinteistötekni- sten järjestelmien laitteille arkielämän vikatilanteissa • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä

	• ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein hyödyntäen niitä työssään • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista.
--	--

Opiskelija huoltaa tavanomaiset kiinteistötekniisten järjestelmien laitteet ja varusteet.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ymmärtää ohjattuna kiinteistötekniisten järjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee ohjattuna kiinteistötekniisten järjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • toteuttaa ohjattuna kiinteistötekniisten järjestelmien huoltopalveluja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomais määräysten mukaisesti • käyttää ohjattuna kiinteistötekniisten järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa ohjausta • huoltaa käyttämänsä työvälineet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• ymmärtää kiinteistötekniisten järjestelmien keskeiset toimintaperiaatteet • tuntee kiinteistötekniisten järjestelmien koneet ja laitteet sekä tietää niiden tavoitteelliset käyttöt • tulkitsee kiinteistötekniisten järjestelmien piirustusten perusteella mahdollisia vikakohteita • käyttää valmistajien hoito- ja huolto-ohjeita sekä ymmärtää niiden merkityksen työn kannalta • käyttää kiinteistötekniisten järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • toteuttaa kiinteistötekniisten järjestelmien huoltopalveluja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomais määräysten mukaisesti • tekee tavanomaiset huoltotoimenpiteet kiinteistötekniisten järjestelmien laitteille arkielämän vikatilanteissa • huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ymmärtää kiinteistötekniisten järjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee itsenäisesti kiinteistötekniisten järjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • toteuttaa itsenäisesti kiinteistötekniisten järjestelmien huoltopalveluja kiinteistönhoitosopimusten ja viranomais määräysten mukaisesti • käyttää itsenäisesti kiinteistötekniisten järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • tekee itsenäisesti ja asiakaslähtöisesti tavanomaiset huoltotoimenpiteet kiinteistötekniisten järjestelmien laitteille arkielämän vikatilanteissa • ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa työskentelynsä omatoimisesti muuttuviin olosuhteisiin • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista.

Opiskelija toimii kiinteistötekniisten järjestelmien hoitoon liittyvissä asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti

	• tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeitaan • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeitaan ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kiinteistötekniisten järjestelmien hoitotehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.4. Asuinkiinteistöjen puhtauspalvelujen tuottaminen, 20 osp (105465)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
- tehdä asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja toiminnan - tietää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit - huomioi ohjeiden mukaan työn suunnittelussa siivottavien kohteiden etäisyydet - huomioi ohjeiden mukaan työssään vuodenaikojen vaihtelut sekä likaantumiseen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät - suunnittelee ohjattuna asuinkiinteistön ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset siivoustyöt palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - valitsee ohjattuna sopivat työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi - noudattaa annettuja asiakaskohteen toimintaohjeita - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja toiminnan - selvittää työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit - huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa siivottavien kohteiden etäisyydet - huomioi työssään vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät - suunnittelee asuinkiinteistön ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset siivoustyöt palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - valitsee tarkoituksenmukaiset työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi - suunnittelee toimivan työjärjestyksen - noudattaa asiakaslähtöisesti asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti - lisää omalla käytöksellään alan arvostusta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja toiminnan - selvittää itsenäisesti työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit - huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa siivottavien kohteiden etäisyydet - huomioi itsenäisesti työssään vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät - suunnittelee itsenäisesti asuinkiinteistön ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset työt palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi - suunnittelee itsenäisesti toimivan työjärjestyksen - pukeutuu tilanteeseen sopivalla tavalla ja käyttää tarvittavia henkilökohtaisia suojaimia - noudattaa asiakaslähtöisesti asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• lisää omalla käytöksellään alan arvostusta. |
|--|---|

Opiskelija tekee asuinkiinteistöjen puhtauspalveluja asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee ohjattuna työtehtävät asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi ohjeiden mukaan työssään vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät • ajoittaa siivoustyöt ohjattuna • valmistelee ja varustaa ohjattuna siivouksessa käytettävät tarkoituksenmukaiset välineet ja koneet käyttökuntoon • annostelee ohjattuna kohteen edellyttämät siivousaineet • toteuttaa ohjattuna asiakaskohteen mukaista puhtautta eri menetelmillä huomioiden lian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään • puhdistaa ja hoitaa ohjattuna eri pintamateriaaleja • käyttää työssään ohjattuna tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun lopputuloksen saavuttamiseksi • toimii työssään ohjattuna huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen ja työjärjestyksen • toimii pääsääntöisesti toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti • noudattaa ohjeita poikkeustilanteissa ja käynnistää ohjeistettuna tarvittavat toimenpiteet • puhdistaa ja huoltaa ohjattuna käyttämänsä työvälineet ja -koneet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee työtehtävät asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi työssään vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät • ajoittaa siivoustyöt joustavasti • valmistelee ja varustaa siivouksessa käytettävät, tarkoituksenmukaiset välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon • annostelee oikein kohteen edellyttämät siivousaineet • toteuttaa asiakaskohteen mukaista puhtautta soveltuvilla menetelmillä huomioiden lian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään • puhdistaa ja hoitaa eri pintamateriaaleja sovitun laatutason saavuttamiseksi • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun laatutason saavuttamiseksi • toimii työssään kustannustehokkaasti huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen ja työjärjestyksen • toimii toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti • toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet toiminnan huomioiden • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja -koneet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee työtehtävät asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti

- huomioi ennakoivasti työssään vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja siivottavuuteen vaikuttavat tekijät
- ajoittaa itsenäisesti ja joustavasti siivoustyöt sekä ennakoi tulevat työvaiheet toiminnassaan
- valmistelee ja varustaa itsenäisesti siivouksessa käytettävät tarkoituksenmukaiset välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon
- annostelee itsenäisesti kohteen edellyttämät siivousaineet
- toteuttaa asiakaskohteen mukaista puhtautta soveltuvilla menetelmillä huomioiden lian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään
- puhdistaa ja hoitaa eri pintamateriaaleja sovitun laatutason saavuttamiseksi
- käyttää työssään tarkoituksenmukaisia ja parhaiten soveltuvia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun laatutason saavuttamiseksi
- toimii työssään kustannustehokkaasti huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen ja työjärjestyksen sekä alueella siirtymiseen käytettävän ajan
- toimii toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa
- huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti
- toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet rakennustyömaan toiminnan huomioiden
- puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja -koneet.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjatusti tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla asuinkiinteistöjen puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.5. Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 20 osp (105466)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
- tehdä hotelli- ja majoituspalvelutilojen puhtauspalveluja asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalveluja asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää palvelusopimuksen, asiakaskohteen toiminnan ja tavoitteet - tuottaa ohjattuna sovittua laatua - suunnittelee työnsä palvelusopimuksen mukaisesti huomioiden asiakaskohteen toiminnan ja asiakkaiden viihtyisyyden - huomioi työssään työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden - huomioi ohjattuna suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - varustaa hotellivaunuun tarvikkeet, liinavaatteet, työvälineet ja siivousaineet työtään varten - valitsee oikeat siivous- ja tekstiilienhuoltomenetelmät sekä siivousaineet ja -välineet siivoustyöhönsä huomioiden asiakaskohteen pintamateriaalit - toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- selvittää palvelusopimuksen, asiakaskohteen toiminnan ja tavoitteet - tuottaa sovittua laatua - suunnittelee työnsä palvelusopimuksen mukaisesti ottaen huomioon asiakaskohteen toiminnan, huonevaraukset ja asiakkaiden viihtyisyyden - huomioi työssään työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden - huomioi suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - varustaa hotellivaunuun tarvikkeet, liinavaatteet, työvälineet ja siivousaineet työtään varten - valitsee siivoustyöhönsä oikeat siivous- ja tekstiilienhuoltomenetelmät sekä siivousaineet ja -välineet huomioiden asiakaskohteen pintamateriaalit ja puhdistustapahtuman - toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti huomioiden asiakkaan tarpeet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selvittää palvelusopimuksen, asiakaskohteen toiminnan ja tavoitteet - tuottaa sovittuun laadun ja saavuttaa asiakkaan tyytyväisyyden - toimii joustavasti ja yhteistyössä asiakkaan ja työyhteisön kanssa ottaen huomioon organisaation tai yrityksen toiminta-ajatuksen - suunnittelee työnsä itsenäisesti palvelusopimuksen mukaisesti ottaen huomioon asiakaskohteen toiminnan, huonevaraukset ja asiakkaiden viihtyisyyden - huomioi itsenäisesti työssään työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden - huomioi itsenäisesti suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - varustaa hotellivaunuun itsenäisesti ja huolellisesti tarvikkeet, liinavaatteet, työvälineet ja siivousaineet työtään varten - valitsee itsenäisesti oikeat ja tarkoituksenmukaiset siivous- ja tekstiilienhuoltomenetelmät sekä siivousaineet ja -

	välineet huomioiden asiakaskohteen pintamateriaalit ja puhdistustapahtuman • toimii palvelusopimuksen, palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä asiakkaan muuttuviin tarpeisiin.
--	---

Opiskelija tekee hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalveluja asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää yrityksen toiminta-ajatuksen ja yrityskuvan merkityksen omassa työssään - edistää ohjattuna toiminnallaan asiakassuhteiden jatkumista - tekee siivoustyön asiakaskohteena toimivassa hotelli- ja majoitustilassa palvelukuvauksen ja palvelusopimuksen mukaisesti - käyttää siivousvälineitä, pölynimuria ja yhdistelmäkonetta tarkoituksenmukaisesti ja työturvallisesti - käyttää ylläpitosiivouksessa käytettäviä siivousaineita tarkoituksenmukaisesti - tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä - tekee lähtevän ja jatkavan asiakkaan vuodehuollon asiakaskohteen ohjeen mukaisesti - huolehtii pyyhkeiden vaihtamisesta ohjeistuksen mukaan - huolehtii tarvittaessa asiakkaan vaatteiden huollosta sovitulla tavalla - huolehtii ohjeistettuna hotellihuoneen muiden tarvikkeiden ja tavaroiden riittävydestä ja esillepanosta asiakaskohteen mukaisesti - tietää minibaarin täyttämiseen liittyvät ohjeet - tarkistaa ja täyttää tarvittaessa minibaarin - tarkistaa huonesiivouksen lopputuloksen - puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvaunun sekä siivousvälineet ja -koneet - huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä - käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan - tekee tarvittavia jälkitöitä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tietää yrityksen toiminta-ajatuksen ja yrityskuvan merkityksen omassa työssään - edistää toiminnallaan asiakassuhteiden jatkumista - tekee siivoustyön asiakaskohteena toimivassa hotelli- ja majoitustilassa palvelukuvauksen ja palvelusopimuksen mukaisesti tarkoituksenmukaista työjärjestystä noudattaen asiakkaat huomioiden - käyttää siivousvälineitä ja -koneita monipuolisesti, työturvallisesti ja ergonomisesti - käyttää ylläpitosiivouksessa käytettäviä siivousaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti - tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon liian laadun, pintamateriaalin ja työn tavoitteen - tekee lähtevän ja jatkavan asiakkaan vuodehuollon asiakaskohteen ohjeen mukaisesti - huolehtii pyyhkeiden vaihtamisesta ohjeistuksen mukaan - huolehtii tarvittaessa asiakkaan vaatteiden huollosta sovitulla tavalla - huolehtii hotellihuoneen muiden tarvikkeiden ja tavaroiden riittävydestä ja esillepanosta asiakaskohteen mukaisesti - tietää minibaarin täyttämiseen liittyvät ohjeet - tarkistaa ja täyttää tarvittaessa minibaarin - huolehtii liinavaate- ja kerrosvarastoista huomioiden tarpeen ja hotellihuoneiden varaukset - tarkistaa huonesiivouksen lopputuloksen

	• puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvaunun, -välineet ja -koneet • huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan • tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tietää yrityksen toiminta-ajatuksen ja yrityskuvan merkityksen omassa työssään • edistää toiminnallaan asiakassuhteiden jatkumista ja toimii yrittäjämäisesti • tekee siivoustyön itsenäisesti asiakaskohteena toimivassa hotelli- ja majoitustilassa palvelukuvauksen ja palvelusopimuksen mukaisesti tarkoituksenmukaista työjärjestystä noudattaen ja asiakkaat huomioiden • käyttää siivousvälineitä ja -koneita tarkoituksenmukaisesti, monipuolisesti, työturvallisesti, ergonomisesti ja taloudellisesti mahdollistaen parhaan työtuloksen • käyttää ylläpitosiivouksessa siivousaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan • tekee ylläpitosiivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon liian laadun, pintamateriaalin, työnsä tavoitteen ja taloudellisuuden • keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmällä, aine-, väline- ja konevalinnoilla • tarkistaa ja arvioi huonesiivouksen lopputuloksen ja tekee tarvittavat korjaukset • tekee itsenäisesti lähtevän ja jatkavan asiakkaan vuodehuollon asiakaskohteen ohjeen mukaisesti laadukkaasti ja kustannustietoisesti • huolehtii itsenäisesti pyyhkeiden vaihtamisesta ohjeistuksen mukaan • huolehtii itsenäisesti tarvittaessa asiakkaan vaatteiden huollosta sovitulla tavalla • huolehtii itsenäisesti hotellihuoneen muiden tarvikkeiden ja tavaroiden riittävyydestä ja esillepanosta asiakaskohteen mukaisesti • tietää minibaarin täyttämiseen liittyvät ohjeet • tarkistaa ja täyttää tarvittaessa minibaarin • huolehtii itsenäisesti liinavaate- ja kerrosvarastoista huomioiden tarpeen ja hotellihuoneiden varaukset • puhdistaa, huoltaa ja järjestää itsenäisesti paikoilleen käyttämänsä siivousvaunun sekä siivousvälineet ja -koneet • huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan • tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt ja huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.6. Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 20 osp (105467)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteessa
- ylläpitää ilmanvaihtokoneiden toimintakuntoa asiakaskohteessa
- tehdä ilmanvaihtokoneiden määräaikaishuollot ja niihin liittyvät työt
- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta

- arvioida omaa toimintaansa.

Opiskelija suunnittelee ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään • tietää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden perusteella • tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta • tietää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosessit • ymmärtää erilaisia vikatilanteita • tulkitsee ohjattuna ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • suunnittelee omaa työtään asiakaslähtöisesti minimoiden toimintakatkokset • valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi • tarvitsee ohjausta uusissa tilanteissa ja työympäristön muuttuessa • laskee ohjattuna työajan ja materiaalienkin
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään • kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista • ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden perusteella • ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen hoitotyön kannalta • ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • suunnittelee omaa työtään asiakaslähtöisesti minimoiden toimintakatkokset • valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi • laskee työajan ja materiaalienkin, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• huomioi työtehtävää koskevat säädökset, määräykset ja ohjeet työskentelyssään • toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla • ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivalla tavalla • huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään • ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • suunnittelee asiakaslähtöisesti ja itsenäisesti omaa työtään minimoiden toimintakatkokset • valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• laskee työajan ja materiaalimenekin sekä toteuttaa työn sen mukaisesti. |
|--|---|

Opiskelija ylläpitää ilmanvaihtokoneiden toimintakuntoa asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja • tulkitsee ohjattuna ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • arvioi korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden • käyttää ilmanvaihtojärjestelmien prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • tekee tavanomaiset huoltotoimenpiteet ilmanvaihtokoneille • tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta • toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • työskentelee valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla • lajittelee syntyneet jätteet, mutta tarvitsee joissakin työvaiheissa ohjausta • huoltaa käyttämänsä työvälineet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • arvioi korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden sekä toimii niiden mukaisesti • käyttää ilmanvaihtojärjestelmien prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • tekee tavanomaiset huoltotoimenpiteet ilmanvaihtokoneille • selviytyy työtehtävistä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti • toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla • huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee itsenäisesti ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • arvioi itsenäisesti korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden sekä toimii niiden mukaisesti • käyttää itsenäisesti ilmanvaihtojärjestelmien prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • tekee itsenäisesti tavanomaiset huoltotoimenpiteet ilmanvaihtokoneille • selviytyy työtehtävistä sujuvasti

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti• toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti• kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä ja arvioi sen soveltuvuutta työn edetessä• ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin• käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein hyödyntäen niitä työssään• käyttää vastuullisesti materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla• huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista. |
|--|---|

Opiskelija tekee ilmanvaihtokoneiden määräaikaishuollot ja niihin liittyvät työt.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja • tulkitsee ohjattuna ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • arvioi korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden • tekee perus- tai vuosihuollon ohjattuna • tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta • toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • työskentelee valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla • lajittelee syntyneet jätteet tarviton joissakin työvaiheissa ohjausta • huoltaa käyttämänsä työvälineet • raportoi työstään sähköiseen huoltokirjaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • arvioi korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden sekä toimii sen mukaisesti • tekee perus- tai vuosihuollon omatoimisesti ja asiakaslähtöisesti • toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla • huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet • raportoi työstään sähköiseen huoltokirjaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ymmärtää ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee ilmanvaihtojärjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • käyttää itsenäisesti ilmanvaihtojärjestelmien prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • arvioi itsenäisesti korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden sekä toimii sen mukaisesti • tekee perus- tai vuosihuollon itsenäisesti ja asiakaslähtöisesti • varmistaa työn jälkeen ilmanvaihtokoneen oikean toimivuuden • selviytyy työtehtävästä sujuvasti • ennakoii tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti • toimii ilmanvaihtokoneiden huoltotöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä• arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä• ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin• käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein hyödyntäen niitä työssään• käyttää vastuullisesti materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla• huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista• raportoi työstään sähköiseen huoltokirjaan. |
|--|---|

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein

	- tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti - noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita - toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti - toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä - laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä - käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä - käyttää työssään tarvittavaa tietoteknikkaa - raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla - keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä - toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti - tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä - organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein - tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää välineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää välineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin, käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitotehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.7. Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 20 osp (105468)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• huomioi suunnittelussa palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan • suunnittelee ohjattuna kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtävät huomioiden asiakaslähtöisyyden, työturvallisuuden, ergonomian ja aseptiset työtavat • huomioi suunnittelussa ohjattuna kohteen pintamateriaalit, likatyypit ja asiakaskohteen toiminnan kannalta kriittiset puhdistettavat kohteet • huomioi suunnittelussa ohjattuna erilaisten kauppakeskusten ja myymälätilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • aikatauluttaa ja rytmittää ohjattuna työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa • valitsee ohjattuna tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, välineet ja -koneet puhtauspalvelutehtäviin sovitun puhtaustason saavuttamiseksi • perehtyy ohjattuna käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatiedotteisiin
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• huomioi suunnittelussa palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan • suunnittelee kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtävät huomioiden asiakaslähtöisyyden, työturvallisuuden, ergonomian ja aseptiset työtavat • huomioi suunnittelussa kohteen pintamateriaalit, likatyypit ja asiakaskohteen toiminnan kannalta kriittiset puhdistettavat kohteet • huomioi suunnittelussa erilaisten kauppakeskusten ja myymälätilojen tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • aikatauluttaa ja rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa • valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, välineet ja -koneet puhtauspalvelutehtäviin sovitun puhtaustason saavuttamiseksi • perehtyy käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatiedotteisiin
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• huomioi suunnittelussa palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan • suunnittelee itsenäisesti kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtävät huomioiden asiakaslähtöisyyden, työturvallisuuden, ergonomian ja aseptiset työtavat • huomioi itsenäisesti suunnittelussa kohteen pintamateriaalit, likatyypit ja asiakaskohteen toiminnan kannalta kriittiset puhdistettavat kohteet • huomioi itsenäisesti suunnittelussa erilaisten kauppakeskusten ja myymälätilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• aikatauluttaa ja rytmittää itsenäisesti työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa• valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, välineet ja -koneet puhtauspalvelutehtäviin sovitun puhtaustason saavuttamiseksi• tuntee käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatiedotteet. |
|--|---|

Opiskelija tekee kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee ohjattuna kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti • tekee ohjattuna kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla • käyttää ohjattuna siivousaineita kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtävissä • työskentelee kohtuullisessa ajassa • rytmittää ohjattuna työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti • toteuttaa ohjattuna kohteen mukaista omavalvontaa • tarkkailee ohjattuna kauppakeskusten ja myymälätilojen kuntoa • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet • ottaa ohjattuna pintapuhtausnäytteitä puhdistetuista pinnoista • noudattaa ohjattuna työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen, työohjeiden, sovittujen laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti • tekee kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla saavuttaen kohteen edellyttämän puhtaustason kustannustehokkaasti • käyttää siivousaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtävissä • tekee kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ja ottaen huomioon asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteet • toteuttaa kohteen mukaista omavalvontaa • työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa • tarkkailee kauppakeskusten ja myymälätilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet • ottaa asianmukaisesti pintapuhtausnäytteitä puhdistetuista pinnoista • noudattaa työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa • huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee omatoimisesti ja kustannustehokkaasti kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä asiakaskohteen muuttuviin tarpeisiin • toimii omatoimisesti sovittujen laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti

- tekee kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla saavuttaen kohteen edellyttämän puhtaustason
- käyttää itsenäisesti ja kustannustehokkaasti puhtauspalvelutehtävissä siivousaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti huomioon ottaen taloudellisuuden ja kestäväen toimintatavan
- keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmä-, aine-, väline- ja konevalinnoilla
- tekee kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtäviä itsenäisesti ja tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä
- ottaa huomioon asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteet sekä tarvittaessa muuttaa työskentelyään
- työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa
- tarkkailee itsenäisesti ja aktiivisesti kauppakeskusten ja myymälätilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla
- puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet itsenäisesti
- ottaa itsenäisesti ja vastuullisesti pintapuhtausnäytteitä puhdistetuista pinnoista
- noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään kohteen hygieniavaatimuksia ja omavalvontaa
- käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan
- huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta
- huolehtii vastuullisesti huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin, sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.8. Kiinteistöautomaation käyttäminen, 20 osp (105469)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistöautomaation käyttämisen asiakaskohteessa
- käyttää kiinteistöautomaatiota asiakaskohteessa
- seuraa asetusarvojen muutosten vaikutuksia
- arvioi mittaustulosten oikeellisuutta asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä

- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kiinteistöautomaation käyttämisen asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään • tietää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat • tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna • valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään • kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista • ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti • ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti • valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti työskentelyssään • toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla • ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla • huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet • valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi.

Opiskelija käyttää kiinteistöautomaatiota asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• muuttaa ohjattuna lämmityksen säätökäyrän asetusarvoja oikeaan suuntaan, mutta työskentelyn olosuhteiden muuttuessa tarvitsee ohjausta • asettaa ja muuttaa ohjattuna lämpimän käyttöveden ja ilmanvaihdon tuloilman asetusarvoja, mutta työskentelyn olosuhteiden muuttuessa tarvitsee ohjausta • muuttaa kiinteistön käyttämiseen liittyviä aikaohjelmia, mutta työskentelyn olosuhteiden muuttuessa tarvitsee ohjausta • toimii kiinteistön automaatiojärjestelmien käytölle asetettujen tavoitteiden mukaisesti • tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta • työskentelee ohjatusti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• muuttaa lämmityksen säätökäyrän asetusarvoja oikeaan suuntaan • asettaa ja muuttaa lämpimän käyttöveden ja ilmanvaihdon tuloilman asetusarvoja • muuttaa itsenäisesti kiinteistön käyttämiseen liittyviä aikaohjelmia • toimii kiinteistön automaatiojärjestelmien käytölle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • selviytyy sujuvasti työtehtävistä • ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• muuttaa itsenäisesti kohteeseen sopivat säätökäyrän asetusarvot oikeaan suuntaan • muuttaa itsenäisesti lämpimän käyttöveden ja ilmanvaihdon tuloilman asetusarvoja • muuttaa itsenäisesti kiinteistön käyttämiseen liittyviä aikaohjelmia • toimii kiinteistön automaatiojärjestelmien käytölle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi • selviytyy sujuvasti työtehtävistä • ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • arvioi menetelmän soveltuvuutta työn edetessä • ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein.

Opiskelija seuraa asetusarvojen muutosten vaikutuksia.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ymmärtää asetusarvojen muutosten vaikutuksia rakennuksen lämpötilaan ja ilman laatuun • seuraa ohjattuna asetusarvojen muutosten vaikutuksia rakennuksen lämpötilaan ja ilman laatuun
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• ymmärtää asetusarvojen muutosten vaikutukset rakennuksen lämpötilaan ja ilman laatuun • arvioi asetusarvojen muutosten toteutumista • seuraa aistinvaraisesti ja mittaamalla ilmanlaadun kehitystä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ymmärtää asetusarvojen muutosten vaikutukset rakennuksen lämpötilaan ja ilman laatuun • seuraa itsenäisesti asetusarvojen muutosten vaikutuksia rakennuksen lämpötilaan ja ilman laatuun • pystyy itsenäisesti tarkistamaan muutosten toteutumisen.

Opiskelija arvioi mittaustulosten oikeellisuutta asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tuntee keskeiset lämmitys-, vesi- ja ilmastointijärjestelmien mukaiset mittaussuureet • arvioi mittaustulosten oikeellisuutta opastettuna
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tuntee lämmitys-, vesi- ja ilmastointijärjestelmien mukaiset mittaussuureet ja mahdolliset syyt niiden poikkeamiin • arvioi mittaustulosten oikeellisuutta ohjeiden mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tuntee lämmitys-, vesi- ja ilmastointijärjestelmien mukaiset mittaussuureet • tarkistaa itsenäisesti lämmitys-, vesi- ja ilmastointijärjestelmien arvot • arvioi itsenäisesti mittaustulosten oikeellisuutta.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käyttämällä kiinteistöautomaatiota asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.9. Kiinteistön toimintakunnon arviointi, 20 osp (103422)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistön toimintakunnon arvioinnin asiakaskohteessa
- arvioida rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta
- arvioida rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta
- tehdä kiinteistön toimintakuntoon liittyvien puutteiden ja vikojen osalta kiinteistöhoitosopimuksen mukaiset työt
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä

- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kiinteistön toimintakunnan arvioinnin asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii ohjattuna työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti • tietää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti • tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen • tietää, millaisten kiinteistössä ilmenneiden huolto- ja korjaustarpeiden sekä turvallisuutta vaarantavien puutteiden korjaukset voidaan toteuttaa kiinteistön yleishoitoon liittyvien pienimuotoisin huolto- ja korjaustoimin • tietää, minkä tyyppisiin korjaustarpeisiin liittyy mahdollinen kuntoarviointi ja laajemmat ammattimaisesti toteutettavat korjaustyöt • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna • valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti • kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista • ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti • ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen • ymmärtää, millaisten kiinteistössä ilmenneiden huolto- ja korjaustarpeiden sekä turvallisuutta vaarantavien puutteiden korjaukset voidaan toteuttaa kiinteistön yleishoitoon liittyvien pienimuotoisin huolto- ja korjaustoimin • ymmärtää, minkä tyyppisiin korjaustarpeisiin liittyy mahdollinen kuntoarviointi ja laajemmat ammattimaisesti toteutettavat korjaustyöt • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti • valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii työtehtävää koskevien säädösten, määräysten ja ohjeiden mukaisesti • toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteeseen edellyttämällä tavalla • ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla • huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään • huomioi työssään, millaisten kiinteistössä ilmenneiden huolto- ja korjaustarpeiden sekä turvallisuutta vaarantavien puutteiden korjaukset voidaan toteuttaa kiinteistön yleishoitoon liittyvien pienimuotoisin huolto- ja korjaustoimin • huomioi työssään, minkä tyyppisiin korjaustarpeisiin liittyy mahdollinen kuntoarviointi ja laajemmat ammattimaisesti toteutettavat korjaustyöt • suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi. |
|--|--|

Opiskelija arvioi rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää tavallisimmat rakennusosat, järjestelmät, kalusteet ja varusteet sekä näiden elinkaaret - arvioi rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - tarkkailee sisäilman laatua asiakaskohteessa ja raportoi havaitsemistaan ongelmista - toimii kiinteistön toimintakunnan arviointityölle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta - työskentelee ohjatusti valitsemallaan työmenetelmällä - sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissään tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta - huoltaa käyttämänsä työvälineet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ymmärtää tavallisimpien rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä - arvioi rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - tarkkailee sisäilman laatua asiakaskohteessa ja raportoi havaitsemistaan ongelmista - toimii kiinteistön toimintakunnan arviointityölle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - selviytyy työtehtävistä vastuullisesti - ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti - työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä - sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- ymmärtää tavallisimpien rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaaren pituuteen vaikuttavia tekijöitä ja vaikuttamiskeinoja - arvioi itsenäisesti rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - tarkkailee sisäilman laatua asiakaskohteessa ja raportoi havaitsemistaan ongelmista - toimii kiinteistön toimintakunnan arviointityölle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi - selviytyy työtehtävistä sujuvasti - ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti - työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä - arvioi menetelmän soveltuvuutta työn edetessä - ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissään tarvittavia työvälineitä oikein ja hyödyntää niitä työssään - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollista vioista.

Opiskelija arvioi rakennetun piha-alueen käyttökuntoa, tarkoituksenmukaisuutta ja turvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää tavallisimmat piha-alueen rakennusosat, järjestelmät, kalusteet ja varusteet sekä näiden elinkaaret - arvioi rakennetun piha-alueen yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - toimii kiinteistön toimintakunnan arvioinnille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta - työskentelee ohjatusti valitsemallaan työmenetelmällä - sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta - huoltaa käyttämänsä työvälineet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ymmärtää tavallisimpien piha-alueen rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä - arvioi rakennetun piha-alueen yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - toimii kiinteistön toimintakunnan arvioinnille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - selviytyy työtehtävistä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti - työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä - sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- ymmärtää tavallisimpien piha-alueen rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaaren pituuteen vaikuttavia tekijöitä ja vaikuttamiskeinoja - arvioi itsenäisesti rakennetun piha-alueen yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta havainnoimalla - toimii kiinteistön toimintakunnan arvioinnille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi - selviytyy työtehtävistä sujuvasti - ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti - työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä - arvioi menetelmän soveltuvuutta työn edetessä - ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet sekä ilmoittaa vioista.

Opiskelija tekee kiinteistön toimintakuntoon liittyvien puutteiden ja vikojen osalta kiinteistöhoitosopimuksen mukaiset työt.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää tavallisimmat rakennusosat, järjestelmät, kalusteet ja varusteet sekä näiden elinkaaret - tekee ohjattuna kiinteistön palvelusopimuksen mukaisesti toimintakuntoon liittyvät työt - toimii kiinteistön toimintakunnan arvioinnille asetettujen tavoitteiden mukaisesti - tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta - työskentelee ohjatusti valitsemallaan työmenetelmällä - sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta - huoltaa käyttämänsä työvälineet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ymmärtää tavallisimpien rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaarien pituuteen vaikuttavia tekijöitä - tekee kiinteistön palvelusopimuksen mukaisesti toimintakuntoon liittyvät työt - toimii kiinteistön toimintakunnan arvioinnille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - selviytyy työtehtävistä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti - työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä - sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- ymmärtää tavallisimpien rakennusosien, järjestelmien, kalusteiden ja varusteiden elinkaaren pituuteen vaikuttavia tekijöitä ja vaikuttamiskeinoja - tekee itsenäisesti kiinteistön palvelusopimuksen mukaisesti toimintakuntoon liittyvät työt - toimii kiinteistön toimintakunnan arvioinnille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi - selviytyy työtehtävistä sujuvasti - ennakoi tulevat työvaiheet sekä toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti - työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä - arvioi menetelmän soveltuvuutta työn edetessä - ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein ja hyödyntää niitä työssään - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet sekä ilmoittaa vioista.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjatusti tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - tuntee toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa - tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet - ylläpitää ohjeistettuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa nostotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - tuntee toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa - tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa nostotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tuntee toimintaohjeet hätäensiaputilanteissa • tuntee paloturvallisuutta koskevat toimintaohjeet • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	---

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjeistettuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen ja saavuttaa sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa osaamisensa näytössä käytännön työtehtävissä arvioimalla kiinteistön toimintakuntoa asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.10. Kodin ruokapalvelujen tuottaminen, 20 osp (105470)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kodin ruokapalveluja asiakaskohteessa
- tehdä kodin ruokapalveluja asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kodin ruokapalveluja asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työssään palvelusopimusta ja tilausmääräystä - suunnittelee ateriakokonaisuuksia suomalaisten ravitsemussuositusten mukaisesti huomioiden eri-ikäisten asiakkaiden tarpeet, toiveet ja käytettävissä olevan budjetin - suunnittelee yleisimpien erityisruokavalioiden mukaisia ateriakokonaisuuksia asiakkaan tarpeiden mukaan - tunnistaa käytettävät elintarvikkeet valmistamassaan ateriakokonaisuudessa - valitsee ohjattuna käytettävät elintarvikkeet ateriakokonaisuuden valmistamiseen - laskee ohjattuna tuotteiden ja palvelujen kustannuksia - suunnittelee ruokalajien tarjolle asettamisen ja kattauksen huomioiden asiakkaan toiveet - suunnittelee omaa työtään asiakkaan tarpeen ja palvelusopimuksen mukaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- toimii palvelusopimuksen ja tilausmääräyksen mukaisesti - suunnittelee ateriakokonaisuuksien valmistuksen suomalaisten ravitsemussuositusten mukaisesti huomioiden eri-ikäisten asiakkaiden tarpeet, toiveet ja käytettävissä olevan budjetin - suunnittelee yleisimpien erityisruokavalioiden mukaisia ateriakokonaisuuksia asiakkaan tarpeiden mukaan - tunnistaa käytettävät elintarvikkeet valmistamassaan ateriakokonaisuudessa - valitsee käytettävät elintarvikkeet ateriakokonaisuuden valmistamiseen - laskee vastuullisesti tuotteiden ja palvelujen kustannuksia - tietää pääosin kustannusten muodostumisen periaatteet - suunnittelee ruokalajien tarjolle asettamisen ja kattauksen huomioiden asiakkaan toiveet - suunnittelee omaa työtään asiakkaan tarpeen ja palvelusopimuksen mukaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- toimii itsenäisesti palvelusopimuksen ja tilausmääräyksen sekä asiakkaan tarpeen ja toiveen mukaan - saavuttaa sovitun laatutavoitteen ja asiakastyytyväisyyden - suunnittelee toteuttamiskelpoisen ateriakokonaisuuden asiakkaan tilauksen tai valmiin ruokalistan pohjalta siten, että suunnitelma sisältää useita ehdotuksia - suunnittelee yleisimpien erityisruokavalioiden mukaisia ateriakokonaisuuksia asiakkaan tarpeiden mukaan - tunnistaa käytettävät elintarvikkeet valmistamassaan ateriakokonaisuudessa - valitsee käytettävät elintarvikkeet ateriakokonaisuuden valmistamiseen - laskee itsenäisesti tuotteiden ja palvelujen kustannuksia - tietää pääosin kustannusten muodostumisen periaatteet - suunnittelee ruokalajien tarjolle asettamisen ja kattauksen huomioiden asiakkaan toiveet - suunnittelee itsenäisesti omaa työtään asiakkaan tarpeen ja palvelusopimuksen mukaan.

Opiskelija tekee kodin ruokapalveluja asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• valmistaa eri-ikäisille asiakkaille heidän toiveidensa ja ravitsemussuositusten mukaisen ateriakokonaisuuden • käsittelee ja käyttää ohjeistettuna elintarvikkeita ruoanvalmistuksen eri vaiheissa oikein • valmistaa ohjattuna valmisruoista tai puolivalmisteista ateriakokonaisuuksia ohjeen mukaan • työskentelee kohtuullisessa ajassa • valmistaa ateriakokonaisuuksia niille soveltuvilla menetelmillä ja työympäristön laitteilla ja koneilla • valmistaa ohjattuna yleisimpien erityisruokavalioiden mukaisia ateriakokonaisuuksia • käyttää keittiön työvälineitä ja koneita turvallisesti • arvioi valmistamiensa ruokalajien makua • laittaa ohjattuna ruokalajeja tarjolle tai säilytykseen myöhempää käyttöä varten • puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä ruoanvalmistusvälineet, koneet, laitteet ja astiat • siivoaa työympäristön ohjeen mukaan • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaisesti • noudattaa työssään elintarvikehygieniavaatimuksia
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• valmistaa itsenäisesti eri-ikäisille asiakkaille heidän toiveidensa ja ravitsemussuositusten mukaisen ateriakokonaisuuden • käsittelee ja käyttää elintarvikkeita oikein ja taloudellisesti ruoanvalmistuksen eri vaiheissa • varastoi ja säilyttää elintarvikkeita ruoanvalmistuksen eri vaiheissa ohjeen mukaan • valmistaa valmisruoista tai puolivalmisteista monipuolisia ateriakokonaisuuksia ohjeen mukaan • työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa • valmistaa ohjeen mukaan taloudellisesti kotiruokia niille soveltuvilla menetelmillä ja työympäristön laitteilla ja koneilla • valmistaa vastuullisesti yleisimpien erityisruokavalioiden mukaisia ateriakokonaisuuksia • käyttää keittiön työvälineitä ja koneita turvallisesti ja ergonomisesti • arvioi valmistamiensa ruokalajien makua ja tekee tarvittaessa muutoksia • laittaa ruokalajeja tarjolle tai säilytykseen myöhempää käyttöä varten • puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä ruoanvalmistusvälineet, koneet, laitteet ja astiat • siivoaa työympäristön • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaisesti • noudattaa työssään elintarvikehygieniavaatimuksia
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• valmistaa itsenäisesti eri-ikäisille asiakkaille heidän toiveidensa ja ravitsemussuositusten mukaisen ateriakokonaisuuden • valmistaa kotiruokaa noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa • käsittelee ja käyttää itsenäisesti elintarvikkeita oikein ja taloudellisesti ruoanvalmistuksen eri vaiheissa • korvaa itsenäisesti tarvittaessa puuttuvan elintarvikkeen ruoanvalmistuksessa

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• varastoi ja säilyttää omatoimisesti elintarvikkeita ruoanvalmistuksen eri vaiheissa ohjeen mukaan• valmistaa valmisruoista tai puolivalmisteista monipuolisia ateriakokonaisuuksia ohjeen mukaan• työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa• valmistaa omatoimisesti tai ohjetta soveltaen taloudellisesti ateriakokonaisuuksia niille soveltuvilla menetelmillä ja työympäristön laitteilla ja koneilla• keventää työtään tarkoituksenmukaisilla menetelmävalinnoilla• valmistaa omatoimisesti yleisimpien erityisruokavalioiden mukaisia ateriakokonaisuuksia• käyttää omatoimisesti keittiön työvälineitä ja koneita monipuolisesti, turvallisesti ja ergonomisesti• arvioi itsenäisesti valmistamiensa ruokalajien makua ja tekee tarvittaessa muutoksia• laittaa itsenäisesti ruokalajeja tarjolle tai säilytykseen myöhempää käyttöä varten• puhdistaa ja laittaa paikalleen käyttämänsä ruoanvalmistusvälineet, koneet, laitteet ja astiat omatoimisesti• siivoaa itsenäisesti työympäristön• käsittelee omatoimisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaisesti• välttää työskennellessään mahdollisuuksien mukaan jätteiden syntymistä• noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään elintarvikehygieniavaatimuksia. |
|--|---|

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein

	- tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti - noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita - toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti - toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä - laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä - käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä - käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa - raportoii itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla - keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä - toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti - tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä - organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein - tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa

	• perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	---

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä valmistamalla kotiruokaa asiakaskohteiden kotikeittiöissä tai kodinomaisissa laitoksissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.11. Kodin siivous erityistilanteissa, 20 osp (105471)

Ammattitaitovaatimukset

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kodin siivouksen erityistilanteessa asiakaskohteessa
- tehdä kodin siivouksen erityistilanteessa asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kodin siivouksen erityistilanteessa asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja asiakastilauksen - tietää kodin toiminnan ja erityispiirteet sekä kodin erityistilanteiden (esim. muutto-, remontti- tai käyttöönotto-, tulipalon tai vesivahingon jälkeinen siivous, allergiasiivous, tuhoeläintorjuntasiivous) siivouksen tavoitteet - tunnistaa kodin erityistilanteen lian laadun ja pintamateriaalit - valitsee ohjattuna tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet kodin erityistilanteen siivoukseen - suunnittelee kodin erityistilanteen siivoukseen ja ajoittaa sen asiakaskohteen toiveiden mukaisesti - huomioi suunnittelussaan asiakaskohteen erityisvaatimuksiin kuuluvan työhygienian, työturvallisuuden ja puhtaustasot
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja asiakastilauksen sekä niiden sisällöt - tietää kodin toiminnan ja erityispiirteet sekä kodin erityissiivouksen tavoitteet - tunnistaa kodin erityistilanteen lian laadun ja pintamateriaalit - valitsee erityissiivoukseen tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet huomioiden puhdistustapahtuman osatekijät - valitsee tarkoituksenmukaiset puhdistusaineet lian poistamiseen pintamateriaaleista erityistilanteissa huomioiden pH:n ja tehoaineiden merkityksen puhdistuksessa - suunnittelee kodin erityissiivouksen huomioiden asiakkaan tarpeen, palvelukuvauksen tai työohjeet - huomioi suunnittelussaan asiakaskohteen erityisvaatimuksiin kuuluvan työhygienian, työturvallisuuden ja puhtaustasot
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja asiakastilauksen sekä niiden sisällöt - tietää kodin toiminnan ja erityispiirteet sekä kodin erityissiivouksen tavoitteet - tunnistaa lian laadun ja pintamateriaalit - valitsee kodin erityissiivoukseen itsenäisesti turvalliset ja tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet huomioiden puhdistustapahtuman osatekijät - valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset puhdistusaineet lian poistamiseen pintamateriaaleista erityistilanteissa huomioiden pH:n ja tehoaineiden merkityksen puhdistuksessa - suunnittelee itsenäisesti kodin erityissiivouksen huomioiden asiakkaan tarpeen, palvelukuvauksen tai työohjeet - huomioi itsenäisesti suunnittelussaan asiakaskohteen erityisvaatimuksiin kuuluvan työhygienian, työturvallisuuden ja puhtaustasot.

Opiskelija tekee kodin siivouksen erityistilanteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee kodin siivouksen erityistilanteessa palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti • tekee ohjattuna kodin erityissiivouksen sopivilla siivousmenetelmillä • käyttää siivouksessa käytettäviä puhdistusaineita, -välineitä ja -koneita työturvallisesti • työskentelee kohtuullisessa ajassa • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan • noudattaa työssään hygieniavaatimuksia
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee kodin siivouksen erityistilanteessa palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä erityistilanteeseen • tekee kodin erityissiivouksen noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ja ottaen huomioon asiakkaan toiminnan • tekee kodin erityissiivouksen sopivilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet • käyttää siivouksessa käytettäviä puhdistusaineita, -välineitä ja -koneita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja puhdistustapahtuman osatekijät • käyttää siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti ja ergonomisesti • työskentelee huolellisesti ja kohtuullisessa ajassa • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet • huolehtii tarvikkeiden täydennyksestä • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan • noudattaa työssään hygieniavaatimuksia • tekee vastuullisesti tarvittavat lopputyöt
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii kodin siivouksen erityistilanteessa palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä asiakkaan muuttuviin tarpeisiin ja erityistilanteeseen • tekee kodin erityissiivouksen itsenäisesti tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan ja muuttaen työskentelyään tarvittaessa • tekee kodin erityissiivousta itsenäisesti tilanteeseen ja työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet • keventää työtään erityistilanteessa tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmä-, aine-, väline- ja konevalinnoilla • käyttää siivouksessa käytettäviä puhdistusaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestäväen toimintatavan • käyttää siivousvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan, työturvallisesti ja ergonomisesti • työskentelee huolellisesti ja kohtuullisessa ajassa • ajoittaa työtehtävät keskenään asiakaslähtöisesti, joustavasti ja tehokkaasti • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet itsenäisesti • huolehtii tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään hygieniavaatimuksia• tekee vastuullisesti tarvittavat lopputyöt ja huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta. |
|--|--|

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa

	• perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	---

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kodin erityissiivoustehtävissä asiakaskodissa, johon tehdään erityistilanteen mukainen perussiivous, esimerkiksi muutto-, remontti- tai käyttöönotossiivous, tulipalon tai vesivahingon jälkeinen siivous, tuhoeläinsiivous tai allergiasiivous. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.12. Koneiden käsittely puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalla, 20 osp (105472)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan koneiden käyttöä asiakaskohteessa
- käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työkaluita asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan koneiden käyttöä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti - tietää koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevien sopimusten merkityksen koneen käytön kannalta - tietää koneen käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneen käytön kannalta - tietää jätteitä koskevat jätehuoltomääräykset ja toimii niiden mukaisesti - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna - valitsee tilanteeseen sopivan koneen hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi, mutta olosuhteiden muuttuessa tarvitsee ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ymmärtää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti - ymmärtää koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevan sopimuksen merkityksen koneen käytön kannalta - kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista - ymmärtää koneen käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneen käytön kannalta - ymmärtää jätteitä koskevien jätehuoltomääräysten merkityksen ja toimii määräysten mukaisesti - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti - valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen koneen hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- ymmärtää palveluorganisaation toimintatavat ja toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla - toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla - huomioi koneen käyttöä, huoltoa ja korjausta koskevien sopimusten ehdot työssään - käyttää ja hyödyntää työssään koneen käyttö- ja huolto-ohjeita - toimii vaarallisten jätteiden kanssa paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti ja opastaa muita - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet - valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan koneen käsittelytavan taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi.

Opiskelija käyttää puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työlaitteita asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää koneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneiden käytön kannalta - toimii koneiden käsittelylle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - valitsee tilanteeseen soveltuvan koneiden käsittelytavan taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi - ajaa koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla - liittää ja irrottaa koneisiin kytkettäviä työlaitteita ohjattuna - arvioi koneiden toimintakuntoa - tekee käyttämiensä koneiden päivittäiset huollot ohjattuna - huoltaa käyttämänsä työvälineet - käsittelee koneessa käytettäviä aineita turvallisesti - huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- hallitsee koneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen koneiden käytön kannalta - ymmärtää keskeisimpien koneiden toiminnan periaatteet ja päivittäishuollon kohteet - toimii koneiden käsittelylle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - selviytyy työtehtävistä vastuullisesti - ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti - ajaa koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla - liittää ja irrottaa koneisiin kytkettäviä työlaitteita - arvioi koneiden ja työvälineiden toimintakuntoa päivittäin - tekee käyttämiensä koneiden ja työvälineiden päivittäiset huollot - käyttää koneita ja sen käyttämiä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti - sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin - suoriutuu itsenäisesti koneiden käytönaikaisesta kunnan tarkkailusta ja päivittäishuollosta - huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet - käsittelee koneissa käytettäviä aineita niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla - huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- käyttää ja hyödyntää työssään koneiden käyttö- ja huolto-ohjeita - ymmärtää keskeisimpien koneiden toiminnan periaatteet ja päivittäishuollon kohteet - opastaa muita koneiden tekniikkaan liittyvissä asioissa - toimii koneen käsittelylle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti - kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi - selviytyy työtehtävistä sujuvasti - ennakoi tulevat työvaiheet ja huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti - käyttää koneita ja sen käyttämiä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti - ajaa itsenäisesti koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla - liittää ja irrottaa itsenäisesti koneisiin kytkettäviä työlaitteita - arvioi koneen toimintakuntoa itsenäisesti ja vastuullisesti

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• tekee käyttämiensä koneiden ja laitteiden päivittäiset huollot itsenäisesti• arvioi työsuoritustaan työn edetessä• ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin• suoriutuu itsenäisesti koneiden käytönaikaisesta kunnan tarkkailusta• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollista vioista• käsittelee koneissa käytettäviä aineita tehokkaasti ja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla• huolehtii asianmukaisesti syntyneistä jätteistä. |
|--|--|

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein

	- tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti - noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita - toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti - toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä - laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä - käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä - käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa - raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla - keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä - toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti - tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä - organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein - tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa • toimii ohjattuna tulipalotilanteissa • ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii hätäensiaputilanteissa • toimii tulipalotilanteissa • ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti • ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käyttämällä puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ajettavia koneita ja niiden työkaluita asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.13. Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 20 osp (105473)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Opiskelija suunnittelee liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee ohjattuna liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - tietää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit - huomioi ohjattuna työn suunnittelussa asiakaskohteen tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - huomioi ohjattuna työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset - valitsee ohjattuna sopivan työmenetelmän, välineet, koneet ja aineet sovitun puhtaustason saavuttamiseksi - aikatauluttaa ja rytmittää ohjattuna työn liikennevälineiden varikkotoiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa - noudattaa asiakaskohteen toimintaohjeita - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - selvittää työkohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit - huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset - valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi - aikatauluttaa ja rytmittää työn liikennevälineiden varikkotoiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti - noudattaa asiakaslähtöisesti asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti lisäten omalla käytöksellään alan arvostusta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee itsenäisesti liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - selvittää itsenäisesti työkohteen pintamateriaalit - arvioi itsenäisesti tiloissa ja pinnoilla olevaa likaa - huomioi itsenäisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - huomioi työn suunnittelussa itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset - valitsee parhaiten soveltuvan työmenetelmän, työvälineet ja -koneet taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi kohteen etäisyydet huomioiden

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• aikatauluttaa ja rytmittää työn itsenäisesti asiakaskohteen ja erityispiirteiden mukaisesti• toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti• kehittää oman palveluorganisaation toimintaa ja alan arvostusta• toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla. |
|--|--|

Opiskelija tekee liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee ohjattuna liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi ohjeiden mukaan työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • ajoittaa työn ohjattuna huomioiden asiakkaiden toiminnan • varustaa ohjattuna siivousvälineet ja -koneet käyttökuntoon • annostelee ohjattuna kohteen edellyttämät siivousaineet • tekee ohjattuna asiakaskohteen liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä ergonomisesti ja asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti • puhdistaa ja hoitaa liikennevälineiden erilaisia pintamateriaaleja ohjeiden mukaan • käyttää ohjeiden mukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi • huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti • noudattaa ohjeita poikkeustilanteissa ja käynnistää ohjeistettuna tarvittavat toimenpiteet • noudattaa annettuja ympäristölähtöisiä toimintaohjeita • puhdistaa ja huoltaa ohjeistettuna käyttämänsä työvälineet ja -koneet • huolehtii siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee suunnitelmallisesti liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti • huomioi työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • ajoittaa työn huomioiden asiakkaiden toiminnan • varustaa siivousvälineet ja -koneet käyttökuntoon • annostelee kohteen edellyttämät siivousaineet oikein • tekee asiakaskohteen liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä kustannustehokkaasti, ergonomisesti ja asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti • puhdistaa ja hoitaa liikennevälineiden erilaisia pintamateriaaleja • käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi • huolehtii kohteen jätehuollosta ohjeiden mukaisesti • noudattaa ympäristölähtöisiä toimintaohjeita • toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet asiakaskohteen toiminnan huomioiden • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja -koneet ohjeiden mukaisesti • huolehtii omatoimisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee itsenäisesti ja suunnitelmallisesti liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti • huomioi itsenäisesti työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • ajoittaa työn joustavasti huomioiden asiakkaiden toiminnan • varustaa itsenäisesti siivousvälineet ja -koneet käyttökuntoon • annostelee itsenäisesti kohteen edellyttämät siivousaineet

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• tekee itsenäisesti asiakaskohteen liikennevälineiden puhtauspalvelutehtäviä kustannustehokkaasti, ergonomisesti ja asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti• puhdistaa ja hoitaa itsenäisesti liikennevälineiden erilaisia pintamateriaaleja ja perustelee työväline- ja puhdistusainevalintansa• kehittää työnsä kustannustehokkuutta ottaen huomioon työn kuormittavuuden ja taloudellisuuden• arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä• käyttää itsenäisesti tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi• huolehtii itsenäisesti kohteen jätehuollosta ohjeiden mukaisesti• noudattaa itsenäisesti ympäristölähtöisiä toimintaohjeita• ennakoi poikkeustilanteet ja hoitaa ne asiakaskohteen toiminnan huomioiden• puhdistaa ja huoltaa oma-aloitteisesti käyttämänsä työvälineet ja -koneet• huolehtii itsenäisesti ja vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä. |
|--|---|

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjatusti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojaruuvit ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojaruuvit ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa

	• perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	---

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla liikennevälineiden puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.14. LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpito, 20 osp (105474)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteessa
- ylläpitää LVI-järjestelmän toimintakuntoa asiakaskohteessa
- tehdä LVI-järjestelmien laitteiden ja koneiden vaihdot
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• suunnittelee LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteen, viranomaismääräysten ja ohjeiden mukaisesti • valitsee ohjattuna LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpitotehtäviin työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi • laskee ohjattuna työajan • laskee ohjattuna LVI-järjestelmien piirustuksista työhön tarvittavat materiaalit
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• suunnittelee LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteen, viranomaismääräysten ja ohjeiden mukaisesti • valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi • laskee työajan, mutta toteutumassa on vielä poikkeamia • laskee LVI-järjestelmien piirustuksista työhön tarvittavat materiaalit
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• suunnittelee itsenäisesti LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpitoa asiakaskohteen, viranomaismääräysten ja ohjeiden mukaisesti • valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi • laskee työajan ja toteuttaa työn sen mukaisesti • laskee LVI-järjestelmien piirustuksista työhön tarvittavat materiaalit ja käyttää materiaaleja taloudellisesti.

Opiskelija ylläpitää LVI-järjestelmien toimintakuntoa asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ymmärtää LVI-järjestelmien toimintaprosesseja • tulkitsee ohjattuna LVI-järjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • arvioi korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden • käyttää ohjattuna LVI-järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • selviytyy työtehtävistä, mutta tarvitsee ohjausta seuraavan työvaiheen oivaltamiseen • toimii ohjattuna työlle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • työskentelee ohjattuna valitsemallaan työmenetelmällä ohjeiden mukaisesti • sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työvälineitä ohjeiden mukaisesti • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla • lajittelee jätteet ohjattuna • huoltaa käyttämänsä työvälineet ohjatusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• ymmärtää LVI-järjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee LVI-järjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • arvioi omatoimisesti korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden • käyttää LVI-järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • selviytyy työtehtävästä ja ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti • toimii työlle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä ohjeiden mukaisesti • käyttää materiaaleja huolellisesti ja taloudellisesti • lajittelee jätteet ohjeiden mukaan • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ohjeiden mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ymmärtää LVI-järjestelmien toimintaprosesseja ja erilaisia vikatilanteita • tulkitsee itsenäisesti LVI-järjestelmien piirustuksia ja paikantaa niiden avulla vikakohteita • käyttää itsenäisesti LVI-järjestelmien ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • arvioi itsenäisesti korjaustarpeen ja sen kiireellisyyden • selviytyy työtehtävästä sujuvasti • ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti • toimii työlle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi • työskentelee itsenäisesti valitsemallaan työmenetelmällä • arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä • ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelyn muuttuviin olosuhteisiin • valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvat työvälineet

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein• hyödyntää materiaalien ominaisuuksia työssään• pitää työympäristön puhtaana ja järjestyksessä koko työajan ottaen huomioon kierrätyksen ja lajittelun merkityksen• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista. |
|--|--|

Opiskelija tekee LVI-järjestelmien laitteiden ja kalusteiden vaihdot.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• käyttää LVI-prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • tekee tavanomaiset LVI-järjestelmien laitteiden ja kalusteiden vaihtotyöt viranomais määräysten mukaisesti • selviytyy työtehtävästä, mutta tarvitsee ohjausta seuraavan työvaiheen oivaltamiseen • toimii ohjattuna työlle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • työskentelee ohjattuna valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työvälineitä ohjeiden mukaisesti • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla • lajittelee jätteet opastettuna • huoltaa käyttämänsä työvälineet ohjatusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• käyttää LVI-prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • tekee omatoimisesti tavanomaiset LVI-järjestelmien laitteiden ja kalusteiden vaihtotyöt viranomais määräysten mukaisesti • selviytyy työtehtävästä ja ennakoi tulevat työvaiheet oma-aloitteisesti • toimii työlle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä ohjeiden mukaisesti • käyttää materiaaleja huolellisesti ja taloudellisesti • lajittelee jätteet ohjeiden mukaan • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ohjeiden mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• käyttää LVI-prosessin ohjauksessa ja valvonnassa keskitettyä taloautomaatiojärjestelmää • tekee tavanomaiset LVI-järjestelmien laitteiden ja kalusteiden vaihtotyöt itsenäisesti viranomais määräysten mukaisesti • selviytyy työtehtävästä sujuvasti • ennakoi tulevat työvaiheet sekä huomioi ne toiminnassaan oma-aloitteisesti ja itsenäisesti • toimii työlle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi • työskentelee itsenäisesti valitsemallaan työmenetelmällä • arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä • ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvat työvälineet • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein • hyödyntää materiaalien ominaisuuksia työssään • pitää työympäristön puhtaana ja järjestyksessä koko työajan ottaen huomioon kierrätyksen ja lajittelun merkityksen • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet sekä ilmoittaa mahdollisista vioista.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein

	- tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti - noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita - toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti - toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä - laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä - käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä - käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa - raportoii itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla - keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä - toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti - tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä - organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein - tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa • toimii ohjattuna tulipalotilanteissa • ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii hätäensiaputilanteissa • toimii tulipalotilanteissa • ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti • ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla LVI-järjestelmien toimintakunnon ylläpitotehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.15. Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 20 osp (105475)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee ohjattuna työalueensa ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - tietää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit - huomioi työn suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset - valitsee sopivan työmenetelmän, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi - aikatauluttaa ja rytmittää ohjattuna työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa - noudattaa annettuja asiakaskohteen toimintaohjeita - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee työalueensa ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - selvittää työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit - huomioi työn suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset - valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi - suunnittelee toimivan työjärjestyksen huomioiden siivottavien kohteiden etäisyydet, vuodenaikojen vaihtelut, likaantumisen ja muut siivottavuuteen vaikuttavat tekijät - aikatauluttaa ja rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti - noudattaa asiakaslähtöisesti asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti lisäten omalla käytöksellään alan arvostusta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee itsenäisesti työalueensa ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - selvittää itsenäisesti työkohteen pintamateriaalit - arvioi itsenäisesti tiloissa ja pinnoilla olevaa likaa - huomioi itsenäisesti työn suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• huomioi työn suunnittelussa itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset• valitsee parhaiten soveltuvan työmenetelmän, työvälineet ja -koneet taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi kohteen etäisyydet huomioiden• suunnittelee toimivan työjärjestyksen huomioiden ennakoivasti vuodenaikojen vaihtelut ja likaantumisen sekä muut siivottavuuteen vaikuttavat tekijät• toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti• kehittää oman palveluorganisaation toimintaa ja alan arvostusta• huomioi ohjeet ja määräykset työskentelyssään• toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla. |
|--|---|

Opiskelija tekee oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee ohjattuna oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi ohjattuna työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • tunnistaa asiakaskohteen infektioriskit ja huomioi ne työssään • ajoittaa siivoustyön ohjattuna huomioiden asiakkaiden toiminnan • varustaa ohjattuna siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • annostelee ohjattuna kohteen edellyttämät siivousaineet • tekee ohjattuna asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät ergonomisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti • puhdistaa ja hoitaa erilaisia pintamateriaaleja ohjattuna • käyttää ohjattuna tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi • huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti • noudattaa ohjeita poikkeustilanteissa ja käynnistää ohjattuna tarvittavat toimenpiteet • noudattaa annettuja ympäristölähtöisiä toimintaohjeita • puhdistaa ja huoltaa ohjeistettuna käyttämänsä työvälineet ja -koneet • huolehtii siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee suunnitelmallisesti oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti • huomioi työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • tunnistaa asiakaskohteen infektioriskit ja huomioi ne työssään • ajoittaa siivoustyön huomioiden asiakkaiden toiminnan • varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • annostelee oikein kohteen edellyttämät siivousaineet • tekee asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät kustannustehokkaasti, ergonomisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti • puhdistaa ja hoitaa erilaisia pintamateriaaleja • käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi • huolehtii kohteen jätehuollosta ohjeiden mukaisesti • noudattaa ympäristölähtöisiä toimintaohjeita • toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet asiakaskohteen toiminnan huomioiden • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja -koneet ohjeiden mukaisesti • huolehtii omatoimisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee itsenäisesti ja suunnitelmallisesti oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti • huomioi itsenäisesti työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • tunnistaa asiakaskohteen infektioriskit ja huomioi ne työssään

- ajoittaa siivoustyön joustavasti huomioiden asiakkaiden toiminnan
- varustaa itsenäisesti siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon
- annostelee itsenäisesti kohteen edellyttämät siivousaineet
- tekee itsenäisesti asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset puhdistuspalvelutehtävät kustannustehokkaasti, ergonomisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti
- puhdistaa ja hoitaa itsenäisesti kohteen erilaisia pintamateriaaleja ja perustelee työväline- ja puhdistusainevalintansa
- kehittää työnsä kustannustehokkuutta huomioiden työn kuormittavuuden ja taloudellisuuden
- arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä
- käyttää itsenäisesti tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi
- huolehtii itsenäisesti kohteen jätehuollosta ohjeiden mukaisesti
- noudattaa itsenäisesti ympäristölähtöisiä toimintaohjeita
- ennakoi poikkeustilanteet ja hoitaa ne asiakaskohteen toiminnan huomioiden
- puhdistaa ja huoltaa oma-aloitteisesti käyttämänsä työvälineet ja -koneet
- huolehtii itsenäisesti ja vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjatusti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa • toimii ohjattuna tulipalotilanteissa • ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii hätäensiaputilanteissa • toimii tulipalotilanteissa • ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti • ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla oppilaitosten tai päiväkotien puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.16. Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 20 osp (105476)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä asiakaskohteessa
- huolehtia kiinteistön ympärivuotisesta piha- ja ulkoalueiden hoidosta asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat - tietää kiinteistönhoitosopimuksen ja asiakastilauksen merkityksen - tietää valmistajien pienkoneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen työn kannalta - tietää kausikukkien kasvutekijät sekä suunnittelee niiden istutuksen ja hoidon asiakaskohteen toiveiden mukaisesti - suunnittelee ohjattuna piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä - suunnittelee ohjattuna parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtäviä - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna - valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat ja toimii niiden mukaisesti - ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen ja asiakastilauksen merkityksen - ymmärtää valmistajien pienkoneiden käyttö- ja huolto-ohjeiden merkityksen oman työn kannalta - tietää kausikukkien kasvutekijät sekä suunnittelee omatoimisesti niiden istutuksen ja hoidon asiakaskohteen toiveiden mukaisesti - suunnittelee piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä - suunnittelee parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtävät huomioiden palvelusopimuksen ja asiakastilauksen - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti - valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat toimien niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla - huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ja asiakastilauksen ehdot työssään - toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla - käyttää omatoimisesti työssään valmistajien pienkoneiden käyttö- ja huolto-ohjeita - suunnittelee itsenäisesti piha- ja ulkoalueiden hoitotehtäviä - tietää kausikukkien kasvutekijät sekä suunnittelee itsenäisesti niiden istutuksen ja hoidon asiakaskohteen toiveiden mukaisesti - suunnittelee itsenäisesti parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtävät huomioiden palvelusopimuksen ja asiakastilauksen - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet - valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi.

Opiskelija huolehtii kiinteistön ympärivuotisesta piha- ja ulkoalueiden hoidosta asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii piha- ja ulkoalueiden hoitotoille asetettujen tavoitteiden mukaisesti • ottaa huomioon eri vuodenaikojen asettamat vaatimukset piha- ja ulkoalueiden käytössä • tekee ohjattuna eri vuodenaikoina nurmikon ja istutusten hoitotehtävät hoito-ohjeiden ja palvelusopimuksen mukaisesti • tekee ohjattuna rikkakasvien torjuntatyöt kohteen edellyttämällä tavalla • tekee tarvittaessa ohjattuna parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtäviä • tekee ohjattuna talvikauden liukkauden torjunta- ja hiekoitustyöt huomioiden liikennealueiden hoito-ohjeet • poistaa ohjattuna graffitit ja töherrykset kiinteistön pinnoilta • selviytyy piha- ja ulkoalueiden hoitotoista tarviten seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta • työskentelee ohjattuna valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää piha- ja ulkoalueiden hoitotöihin tarvittavia työvälineitä ja pienkoneita oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • huoltaa käyttämänsä työvälineet ja pienkoneet • toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii piha- ja ulkoalueiden hoitotoille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • ottaa huomioon eri vuodenaikojen asettamat vaatimukset piha- ja ulkoalueiden käytössä • tekee eri vuodenaikoina nurmikon ja istutusten hoitotehtävät hoito-ohjeiden ja palvelusopimuksen mukaisesti • tekee tarvittaessa rikkakasvien torjuntatyöt kohteen edellyttämällä tavalla • tekee parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtävät huomioiden palvelusopimuksen ja asiakastilauksen • tekee talvikauden liukkauden torjunta- ja hiekoitustyöt huomioiden liikennealueiden hoito-ohjeet • poistaa graffitit ja töherrykset kiinteistön pinnoilta • selviytyy piha- ja ulkoalueiden hoitotehtävistä • ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää piha- ja ulkoalueiden hoitotehtävissä tarvittavia työvälineitä ja pienkoneita oikein • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja pienkoneet • huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta • toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii piha- ja ulkoalueiden hoitotoille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi

- ottaa huomioon eri vuodenaikojen asettamat vaatimukset piha- ja ulkoalueiden käytössä
- tekee itsenäisesti eri vuodenaikoina nurmikon ja istutusten hoitotehtävät hoito-ohjeiden ja palvelusopimuksen mukaisesti
- tekee tarvittaessa itsenäisesti rikkakasvien torjuntatyöt kohteen edellyttämällä tavalla
- tekee itsenäisesti parvekkeen ja huonekasvien hoitotehtävät huomioiden palvelusopimuksen ja asiakastilauksen
- tekee itsenäisesti talvikauden liukkauden torjunta- ja hiekoitustyöt huomioiden liikennealueiden hoito-ohjeet
- poistaa itsenäisesti graffitit ja töherrykset kiinteistön pinnoilta
- selviytyy piha- ja ulkoalueiden hoitotöistä sujuvasti
- ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti
- työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä
- arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä
- ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin
- käyttää piha- ja ulkoalueiden hoitotöissä tarvittavia työvälineitä ja pienkoneita oikein
- suunnittelee työnsä käyttämiensä materiaalien ominaisuuksien edellyttämällä tavalla
- huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja pienkoneet sekä ilmoittaa mahdollisista vioista
- huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta
- toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti
- edistää työssään oma-aloitteisesti kestäväää kehitystä.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Hyvä 2	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Kiitettävä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kiinteistön piha- ja ulkoalueiden hoitotehtävissä asiakaskohteessa. Opiskelijalla on voimassa oleva, moottorityökoneen kuljettajalta edellytettävä T-luokan ajolupa (Traktorikortti), mikäli opiskelija osoittaa ammattitaitonsa kiinteistönhoidossa tässä tutkinnon osassa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.17. Rakennusaikaiset siivouspalvelut, 20 osp (105477)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakaskohteessa
- tehdä rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - tunnistaa eri rakennustyövaiheet, jatkuvan puhtaanapidon merkityksen ja puhtausvaatimukset - tietää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit - suunnittelee ohjattuna rakennusaikaisen siivouksen ja loppusiivouksen asiakkaan tilauksen, palvelusopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti - valitsee ohjattuna sopivat työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi - suunnittelee ohjattuna työnsä rakennusprosessin eri vaiheiden ja olosuhteiden asettamien vaatimusten mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa - noudattaa annettuja asiakaskohteen toimintaohjeita - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan sekä toimii niiden mukaisesti - tunnistaa eri rakennustyövaiheet, jatkuvan puhtaanapidon merkityksen ja puhtausvaatimukset - huomioi suunnittelussaan eri rakennustyövaiheet, jatkuvan puhtaanapidon merkityksen ja puhtausvaatimukset - selvittää työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit - suunnittelee rakennusaikaisen siivouksen ja loppusiivouksen asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti - huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa rakennusprosessin eri vaiheet ja olosuhteiden asettamat vaatimukset - valitsee tarkoituksenmukaiset työmenetelmät, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi - suunnittelee toimivan työjärjestyksen - noudattaa asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti lisäten omalla käytöksellään alan arvostusta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan sekä toimii niiden mukaisesti - tunnistaa omatoimisesti eri rakennustyövaiheet, jatkuvan puhtaanapidon merkityksen ja puhtausvaatimukset - huomioi omatoimisesti suunnittelussaan eri rakennustyövaiheet, jatkuvan puhtaanapidon merkityksen ja puhtausvaatimukset - selvittää itsenäisesti työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit - suunnittelee itsenäisesti rakennusaikaisen siivouksen ja loppusiivouksen asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti - huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa rakennusprosessin eri vaiheet ja olosuhteiden asettamat vaatimukset - valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset ja parhaiten soveltuvat työmenetelmät, välineet ja koneet sekä puhdistus-

	ja suoja-aineet taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi • suunnittelee itsenäisesti toimivan työjärjestyksen • noudattaa asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja • toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti sekä kehittää oman palveluorganisaation toimintaa ja alan arvostusta • toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla.
--	---

Opiskelija tekee rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee ohjattuna rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi työssään eri rakennustyövaiheet ja niiden siivoukselle asettamat tavoitteet ja vaikutukset omaan työhön • ajoittaa ohjattuna siivoustyöt ottaen huomioon muiden ammattiryhmien toiminnan eri rakennusprosessin vaiheissa • valmistelee ja varustaa ohjattuna siivouksessa käytettävät välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon • toteuttaa ohjattuna eri rakennusvaiheissa sisäilma- ja puhtausluokituksen mukaista puhtautta eri menetelmillä huomioiden rakennusvaiheen lian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään • puhdistaa ohjattuna erilaisia pintamateriaaleja • huomioi eri pintamateriaalien suojauksen eri rakennusvaiheiden aikana • käyttää työssään ohjattuna tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun lopputuloksen saavuttamiseksi • toimii työssään ohjattuna huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen ja työjärjestyksen • toimii pääsääntöisesti toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti • noudattaa annettuja ympäristölähtöisiä toimintaohjeita • noudattaa ohjeita poikkeustilanteissa ja käynnistää ohjattuna tarvittavat toimenpiteet • puhdistaa ja huoltaa ohjattuna käyttämänsä työvälineet ja -koneet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee rakennusaikaisia siivouspalveluja asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi työssään eri rakennustyövaiheet ja niiden siivoukselle asettamat tavoitteet ja vaikutukset omaan työhön • ajoittaa siivoustyöt joustavasti ottaen huomioon muiden ammattiryhmien toiminnan eri rakennusprosessin vaiheissa • valmistelee ja varustaa siivouksessa käytettävät, tarkoituksenmukaiset välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon • toteuttaa eri rakennusvaiheissa sisäilma- ja puhtausluokituksen mukaista puhtautta soveltuvilla menetelmillä huomioiden rakennusvaiheen lian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään • puhdistaa erilaisia pintamateriaaleja sovitun laatutason saavuttamiseksi • huomioi eri pintamateriaalien suojauksen eri rakennusvaiheiden aikana • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun laatutason saavuttamiseksi • toimii työssään kustannustehokkaasti huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen ja työjärjestyksen • toimii toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti • noudattaa ympäristölähtöisiä toimintaohjeita

	• toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet rakennustyömaan toiminnan huomioiden • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja -koneet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee työtehtävät asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi työssään eri rakennustyövaiheet ja niiden asettamat tavoitteet siivoukselle • huomioi ennakoivasti eri rakennustyövaiheiden vaikutukset omaan työhön • ajoittaa siivoustyöt itsenäisesti ja joustavasti ottaen huomioon muiden ammattiryhmien toiminnan eri rakennusprosessin vaiheissa • valmistelee ja varustaa itsenäisesti siivouksessa käytettävät, tarkoituksenmukaiset välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon • toteuttaa itsenäisesti eri rakennusvaiheissa sisäilma- ja puhtausluokituksen mukaista puhtautta tarkoituksenmukaisilla menetelmillä huomioiden rakennusvaiheen liian laadun, pintamateriaalit, tehokkuuden ja ergonomian työssään • puhdistaa itsenäisesti erilaisia pintamateriaaleja sovitun laatutason saavuttamiseksi • huomioi itsenäisesti eri pintamateriaalien suojauksen eri rakennusvaiheiden aikana • käyttää itsenäisesti työssään tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun laatutason saavuttamiseksi • arvioi menetelmien soveltuvuutta työn edetessä • käyttää työvälineitä ja koneita ergonomisesti ja tehokkaasti • toimii työssään kustannustehokkaasti huomioiden annosteluohjeet, välineiden ja koneiden valinnan, materiaalin kulutuksen, työjärjestyksen ja alueella siirtymiseen käytettävän ajan • toimii toiminnalle asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi • huolehtii itsenäisesti kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti • noudattaa itsenäisesti ympäristölähtöisiä toimintaohjeita • ennakoi poikkeustilanteet ja hoitaa ne rakennustyömaan toiminnan huomioiden • puhdistaa ja huoltaa itsenäisesti käyttämänsä työvälineet ja -koneet.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä rakennusaikaisia puhtauspalvelutehtäviä sosiaali-, tauko- ja toimistotiloissa ja loppusiivouksia asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.18. Rakennustekniset korjaustyöt, 20 osp (103421)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistönhoidollisia pienkorjauksia asiakaskohteessa
- tehdä kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia ulko- ja sisäverhousten korjaustöitä
- tehdä kiinteistön kalusteisiin ja varusteisiin liittyviä säätöjä ja korjaustöitä
- tehdä kiinteistön ovien ja ikkunoiden toimivuuteen liittyviä vähäisiä säätöjä ja korjaustöitä
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kiinteistönhoidollisia pienkorjauksia asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat - tietää kiinteistönhoitosopimuksen merkityksen rakennusteknisissä korjaustöissä - tietää, millaisten kiinteistössä ilmenneiden korjaustarpeiden edellyttämät korjaustyöt voidaan toteuttaa kiinteistön yleishoitoon liittyvin pienimuotoisin huolto- ja korjaustoimin - tietää, minkätyyppisiin korjaustarpeisiin liittyy mahdollinen kiinteistön kuntoarviointi ja laajemmat ammattimaisesti toteutettavat korjaustyöt - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä ohjattuna - valitsee työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi, mutta uusissa tilanteissa tai työympäristön muuttuessa tarvitsee ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- kertoo tarvittaessa asiakkaalle havaitsemistaan epäkohdista - ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat sekä toimii niiden mukaisesti - ymmärtää kiinteistönhoitosopimuksen rajaukset ja toimii niiden mukaisesti - ymmärtää, millaisten kiinteistössä ilmenneiden korjaustarpeiden edellyttämät korjaustyöt voidaan toteuttaa kiinteistön yleishoitoon liittyvin pienimuotoisin huolto- ja korjaustoimin - ymmärtää, minkätyyppisiin korjaustarpeisiin liittyy mahdollinen kiinteistön kuntoarviointi ja laajemmat ammattimaisesti toteutettavat korjaustyöt - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä omatoimisesti ohjeiden mukaisesti - valitsee tilanteeseen tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, -välineet ja materiaalit hyväksyttävän lopputuloksen saamiseksi
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteeseen edellyttämällä tavalla - ymmärtää palveluorganisaation ja asiakaskohteen toimintatavat sekä toimii niiden perusteella tilanteeseen nähden sopivimmalla tavalla - huomioi kiinteistönhoitosopimuksen ehdot työssään - huomioi työssään, millaisten kiinteistössä ilmenneiden korjaustarpeiden edellyttämät korjaustyöt voidaan toteuttaa kiinteistön yleishoitoon liittyvin pienimuotoisin huolto- ja korjaustoimin - huomioi työssään, minkätyyppisiin korjaustarpeisiin liittyy mahdollinen kiinteistön kuntoarviointi ja laajemmat ammattimaisesti toteutettavat korjaustyöt - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä itsenäisesti huomioiden asiakaskohteiden tarpeet - valitsee tilanteeseen parhaiten soveltuvan työmenetelmän, -välineet ja materiaalit taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saamiseksi.

Opiskelija tekee kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia ulko- ja sisäverhousten korjaustöitä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii työselitysten ja valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeiden mukaisesti • tunnistaa rakennuksen rakennusosia • tietää niiden yleisimmät huolto- ja pienkorjauskohteet • tekee rakennuksen ulko- ja sisäverhousten kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia korjaustöitä • toimii kiinteistön pienimuotoisille rakennusteknisille korjaustöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta • työskentelee ohjatusti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • huoltaa käyttämänsä työvälineet ohjeen mukaan • lajittelee syntyneet jätteet • toimii paikallisten rakennusjätteitä koskevien jätehuoltomääräysten mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• käyttää työssään työselityksiä ja valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeita • ymmärtää työselityksien ja ohjeiden merkityksen työn kannalta • ymmärtää rakennuksen rakenteita sekä rakennusosien kunnan merkityksen kiinteistön käyttäjälle • tuntee yleisimmät huolto- ja pienkorjauskohteet • tekee rakennuksen ulko- ja sisäverhousten kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia korjaustöitä • toimii kiinteistön pienimuotoisille rakennusteknisille korjaustöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • selviytyy työtehtävästä omatoimisesti • ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet • huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta • toimii paikallisten rakennusjätteitä koskevien jätehuoltomääräysten mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• hyödyntää työssään työselityksiä ja valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeita • huomioi työssään rakennuksen rakenteen ja rakennusosien kunnan merkityksen kiinteistön elinkaaren kannalta • tuntee yleisimmät huolto- ja korjauskohteet • tekee itsenäisesti rakennuksen ulko- ja sisäverhousten kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia korjaustöitä • toimii kiinteistön pienimuotoisille rakennusteknisille korjaustöille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi • selviytyy työtehtävästä sujuvasti

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• ennakoi tulevat työvaiheet ja huomioi ne toiminnassaan toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä• arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä• ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin• käyttää vastuullisesti materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista• huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta• toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti• edistää työssään oma-aloitteisesti kestäväää kehitystä. |
|--|--|

Opiskelija tekee kiinteistön kalusteisiin ja varusteisiin liittyviä säätöjä ja korjaustöitä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii työselitysten ja valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeiden mukaisesti • tunnistaa kiinteistön kalusteita ja varusteita sekä tietää niiden yleisimmät huolto- ja pienkorjauskohteet • tekee kiinteistön kalusteisiin ja varusteisiin liittyviä säätöjä ja korjaustöitä • toimii kiinteistön rakennusteknisille korjaustoille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta • työskentelee ohjatusti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • huoltaa käyttämänsä työvälineet ohjeen mukaan • lajittelee syntyneet jätteet • toimii paikallisten rakennusjätteitä koskevien jätehuoltomääräysten mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• käyttää työssään työselityksiä ja valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeita • ymmärtää työselityksien ja ohjeiden merkityksen työn kannalta • ymmärtää kiinteistön kalusteiden ja varusteiden kunnon merkityksen kiinteistön käyttäjälle • tuntee yleisimmät huolto- ja pienkorjauskohteet • tekee kiinteistön kalusteisiin ja varusteisiin liittyviä säätöjä ja pienimuotoisia korjaustöitä • toimii kiinteistön rakennusteknisille korjaustoille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • selviytyy työtehtävästä omatoimisesti • ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet • huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta • toimii paikallisten rakennusjätteitä koskevien jätehuoltomääräysten mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• hyödyntää työssään työselityksiä ja valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeita • huomioi työssään kiinteistön kalusteiden ja varusteiden kunnon merkityksen kiinteistön elinkaaren kannalta • tuntee yleisimmät huolto- ja korjauskohteet • tekee itsenäisesti kiinteistön kalusteisiin ja varusteisiin liittyviä säätöjä ja pienimuotoisia korjaustöitä • toimii kiinteistön rakennusteknisille korjaustoille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi • selviytyy työtehtävästä sujuvasti

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä• arvioi menetelmän soveltuvuutta työn edetessä• ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin• käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein• käyttää vastuullisesti materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista• huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta• toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti• edistää työssään oma-aloitteisesti kestävä kehitystä. |
|--|---|

Opiskelija tekee ovien ja ikkunoiden toimivuuteen liittyviä vähäisiä säätöjä ja korjaustöitä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii työselitysten ja valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeiden mukaisesti • tietää ovien ja ikkunoiden toimivuuden ja kunnon merkityksen kiinteistön käyttäjälle • tietää ovien ja ikkunoiden yleisimmät huolto- ja pienkorjauskohteet • tekee kiinteistön ovien ja ikkunoiden toimivuuteen liittyviä vähäisiä säätöjä ja korjaustöitä • toimii kiinteistön rakennusteknisille korjaustoille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • tarvitsee seuraavan työvaiheen oivaltamiseen ohjausta • työskentelee ohjatusti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa ohjattuna työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • huoltaa käyttämänsä työvälineet ohjeen mukaan • lajittelee syntyneet jätteet • toimii paikallisten rakennusjätteitä koskevien jätehuoltomääräysten mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• ymmärtää työselityksiä ja valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeita sekä ymmärtää niiden merkityksen työn kannalta • ymmärtää kiinteistön ovien ja ikkunoiden toimivuuden ja kunnon merkityksen kiinteistön käyttäjälle • tuntee ovien ja ikkunoiden yleisimmät huolto- ja pienkorjauskohteet • tekee kiinteistön ovien ja ikkunoiden toimivuuteen liittyviä vähäisiä säätöjä ja korjaustöitä • toimii kiinteistön rakennusteknisille korjaustoille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti • selviytyy työtehtävästä omatoimisesti • ennakoii tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti • työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä • sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin • käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein • käyttää materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla • huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet • huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta • toimii paikallisten rakennusjätteitä koskevien jätehuoltomääräysten mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• hyödyntää työssään työselityksiä ja valmistajien asennus-, huolto- ja korjausohjeita • huomioi työssään kiinteistön ovien ja ikkunoiden toimivuuden ja kunnon merkityksen kiinteistön elinkaaren kannalta • tuntee ovien ja ikkunoiden yleisimmät huolto- ja korjauskohteet • tekee itsenäisesti kiinteistön ovien ja ikkunoiden toimivuuteen liittyviä vähäisiä säätöjä ja korjaustöitä • toimii kiinteistön rakennusteknisille korjaustoille asetettujen laatutavoitteiden mukaisesti

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• kehittää toimintaansa laatutavoitteiden saavuttamiseksi• selviytyy työtehtävästä sujuvasti• ennakoi tulevat työvaiheet toimien oma-aloitteisesti ja itsenäisesti• työskentelee johdonmukaisesti valitsemallaan työmenetelmällä• arvioi menetelmän soveltuvuutta työn edetessä• ennakoi olosuhdemuutoksia ja sopeuttaa omatoimisesti työskentelynsä muuttuviin olosuhteisiin• käyttää työtehtävissä tarvittavia työvälineitä oikein• käyttää vastuullisesti materiaaleja niiden ominaisuuksien edellyttämällä tavalla• huoltaa huolellisesti käyttämänsä työvälineet ja ilmoittaa mahdollisista vioista• huolehtii syntyneiden jätteiden lajittelusta• toimii paikallisten jätehuoltomääräysten mukaisesti• edistää työssään oma-aloitteisesti kestävä kehitystä. |
|--|---|

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä kiinteistönhoidollisia, rakennusteknisiä korjaustöitä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.19. Sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelut, 40 osp (105478)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalveluja ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ruokahuoltotehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ylläpitosiivousta asiakaskohteessa
- tehdä vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä huoltohuonetehtäviä asiakaskohteessa

- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalveluja ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet - tietää asiakaskohteen hygieni- ja puhtausvaatimukset - toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti - huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset - valitsee siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin - valmistautuu ruokahuoltotehtäviin ja toimii hyvää hygieniasaamista noudattaen - valmistautuu vuodehuoltotehtäviin - valmistautuu hoitovälineiden huoltotehtäviin - suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- selvittää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet ja toimii niiden mukaisesti - tietää asiakaskohteen hygieniohjeiden sisällön ja merkityksen työssään ylläpitäen hyvää hygieniatasoa - huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset - valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin - valmistautuu ruokahuoltotehtäviin johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti hyvää hygieniasaamista noudattaen - valmistautuu vuodehuoltotehtäviin - valmistautuu hoitovälineiden huoltotehtäviin - suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selvittää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet ja toimii niiden mukaisesti - tietää hygieniohjeiden sisällön ja merkityksen työssään ylläpitäen hyvää hygieniatasoa - tietää tartuntatautien leviämistavat ja osallistuu omalta osaltaan tartuntatautien leviämisen estämiseen - huomioi itsenäisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset - valitsee itsenäisesti ja ammattimaisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, siivousaineet, -välineet ja -koneet sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin - valmistautuu itsenäisesti ruokahuoltotehtäviin omatoimisesti, johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti hyvää hygieniasaamista noudattaen - valmistautuu vuodehuoltotehtäviin - valmistautuu hoitovälineiden huoltotehtäviin - suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti.

Opiskelija tekee ruokahuoltotehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot - työskentelee hygieenisesti ruokahuoltotehtävissä - käyttää työn edellyttämiä keittiön työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta - käsittelee raaka-aineita ruokahuoltotehtävien eri vaiheissa ohjeiden mukaan - laittaa tarjottavat esille ja jakaa ohjeistettuna ruokaa - varmistaa ohjattuna asiakkaiden oikean ruokavalion toteutumisen - puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet sekä ilmoittaa mahdollisista vioista - huolehtii keittiön siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä - noudattaa työssään jätehuoltosuunnitelmaa ja käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan - tekee tarvittavat jälkityöt
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot - työskentelee hygieenisesti ruokahuoltotehtävissä - käsittelee, varastoi ja säilyttää raaka-aineita ohjeen mukaan ruokahuoltotehtävien eri vaiheissa - käyttää keittiön työvälineitä ja koneita ohjeen mukaan noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa - laittaa tarjottavat esille ja jakaa ruokaa organisaation jakelujärjestelmän mukaan - varmistaa asiakkaiden ruokavalion toteutumisen - puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet - huolehtii keittiön siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista - noudattaa työssään jätehuoltosuunnitelmaa ja käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan - tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tuntee ravitsemussuositukset ja erityisruokavaliot - työskentelee hygieenisesti ja itsenäisesti ruokahuoltotehtävissä - käsittelee, varastoi ja säilyttää itsenäisesti raaka-aineita omatoimisesti ohjeiden mukaan ruokahuoltotehtävien eri vaiheissa - käyttää omatoimisesti keittiön työvälineitä ja koneita noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa - laittaa itsenäisesti tarjottavat esille ja jakaa itsenäisesti ruokaa organisaation jakelujärjestelmän mukaan varmistaen, että asiakkaan ruokavalio toteutuu turvallisesti - tarkkailee itsenäisesti erityisruokavalioiden toteutumista - havaitsee ajoissa mahdolliset erityisruokavalioiden poikkeamat ja tiedottaa niistä ruoanjakelusta vastaaville henkilöille - puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja -koneet itsenäisesti - huolehtii itsenäisesti keittiön siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti sekä ilmoittaa mahdollisista vioista - noudattaa työssään jätehuoltosuunnitelmaa ja käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan - tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta. |
|--|--|

Opiskelija tekee ylläpitosiivousta asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti • toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti • varustaa siivousvaunun ylläpitosiivoukseen • tekee ohjattuna ylläpitosiivouksen ergonomisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaan • tekee ohjattuna ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä • käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita tarkoituksenmukaisesti • käyttää työssä tarvittavia välineitä ja koneita turvallisesti • työskentelee kohtuullisessa ajassa ja arvioi työnsä tuloksen • toimii työlle asetettujen tavoitteiden ja kestävä toimintatavan mukaisesti • arvioi yhteistyössä kestävä toimintatavan vaikutusta asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan • noudattaa työssään jätehuoltosuunnitelmaa • tekee tarvittavia jälkitöitä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti • toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti • varustaa siivousvaunun ylläpitosiivoukseen • tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet • käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • käyttää työssä tarvittavia välineitä ja koneita turvallisesti ja ergonomisesti • tekee ylläpitosiivouksen noudattaen tarkoituksenmukaista ja aseptista työjärjestystä ja ottaen huomioon asiakkaan toiminnan • työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa ja arvioi työnsä tuloksen • toimii sovittujen laatutavoitteiden ja kestävä toimintatavan mukaisesti • arvioi yhteistyössä kestävä toimintatavan vaikutusta asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet • huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan • tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä muuttuviin tilanteisiin • toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti • varustaa itsenäisesti siivousvaunun ylläpitosiivoukseen • tekee ylläpitosiivouksen itsenäisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti huomioiden asiakkaan toiminnan • tekee ylläpitosiivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti ottaen huomioon kestäväen toimintatavan• käyttää työssä tarvittavia välineitä ja -koneita taloudellisesti, turvallisesti ja ergonomisesti ottaen huomioon asiakkaan toiminnan• työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa ja ajoittaa työtehtävät keskenään asiakaslähtöisesti, joustavasti ja tehokkaasti• toimii omatoimisesti sovittujen laatutavoitteiden ja kestäväen toimintatavan mukaisesti• arvioi kestäväen toimintatavan vaikutusta asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle• puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet itsenäisesti• huolehtii itsenäisesti ja vastuullisesti huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista• käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan• tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt• huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta. |
|--|--|

Opiskelija tekee vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tuntee asiakaskohteen vuodehuoltoa ja pyykkihuoltoa koskevat ohjeet - toimittaa asiakaskohteen tekstiilit huollettavaksi - toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti - tekee tarvittavia vuodehuoltotehtäviä ohjattuna - tekee ohjattuna tekstiili- ja pyykkihuoltotehtäviä asiakaskohteessa - puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet - käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan - tekee tarvittavia jälkityöt
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tuntee asiakaskohteen vuodehuoltoa ja pyykkihuoltoa koskevat ohjeet - toimittaa asiakaskohteen tekstiilit huollettavaksi tarkoituksenmukaisesti - toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti - tekee vuodehuoltotehtäviä omatoimisesti - tekee tekstiili- ja pyykkihuoltotehtäviä noudattaen niistä annettuja ohjeita - puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet - huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista - käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan - tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tuntee asiakaskohteen vuodehuoltoa ja pyykkihuoltoa koskevat ohjeet - toimittaa itsenäisesti asiakaskohteen tekstiilit huollettavaksi - toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti - tekee itsenäisesti vuodehuoltotehtävät - tekee itsenäisesti tekstiili- ja pyykkihuoltotehtäviä laadukkaasti ja kustannustietoisesti noudattaen niistä annettuja ohjeita - puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet itsenäisesti - huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti sekä ilmoittaa mahdollisista vioista - käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan - tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt - huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta.

Opiskelija tekee huoltohuonetehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tuntee huollettavat apu- ja hoitovälineet - toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti - huoltaa tarkoituksenmukaisesti ohjattuna apu- ja hoitovälineitä - käyttää huoltamisessa tarvittavia välineitä, laitteita ja koneita - puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet - käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan - tekee tarvittavia jälkityöt
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tuntee huollettavat apu- ja hoitovälineet sekä niiden tarvitsemat huoltotoimenpiteet ja huoltokierron - toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti - huoltaa apu- ja hoitovälineitä tarkoituksenmukaisesti - käyttää huoltamisessa tarvittavia välineitä, laitteita ja koneita työturvallisesti - puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet - huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista - käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan - tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tuntee huollettavat apu- ja hoitovälineet sekä niiden tarvitsemat huoltotoimenpiteet ja huoltokierron - toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti - huoltaa omatoimisesti apu- ja hoitovälineet tarkoituksenmukaisesti, taloudellisesti ja kestävä toimintatavan mukaisesti - havainnoi mahdolliset virheelliset välineet ja ilmoittaa korjaustarpeista eteenpäin - käyttää huoltamisessa tarvittavia välineitä, laitteita ja koneita työturvallisesti - puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet itsenäisesti - huolehtii itsenäisesti ja vastuullisesti huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista - käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan - tekee vastuullisesti tarvittavat jälkityöt - huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla sosiaalihuoltolaitosten puhtauspalvelutehtävissä ja muissa palvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.20. Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 20 osp (105479)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee ohjattuna teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - tietää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit - huomioi ohjattuna työn suunnittelussa teollisuuslaitosten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - huomioi ohjattuna työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden - suunnittelee puhtauspalvelutehtävät ohjattuna huomioiden teollisuuslaitosten tuotantoprosessit - valitsee ohjattuna sopivan työmenetelmän, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi - aikatauluttaa ja rytmittää ohjattuna työn teollisuuslaitosten tuotannon ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa - noudattaa annettuja asiakaskohteen toimintaohjeita - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan sekä toteuttaa työnsä niiden mukaisesti - suunnittelee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti - selvittää työnsä kohteessa käytettävät pintamateriaalit ja likatyypit - huomioi työn suunnittelussa teollisuuslaitosten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - huomioi työssään työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden - suunnittelee puhtauspalvelutehtävät huomioiden teollisuuslaitosten tuotantoprosessit - valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaisen työmenetelmän, välineet, koneet ja aineet hyväksyttävän lopputuloksen saavuttamiseksi - suunnittelee toimivan työjärjestyksen huomioiden siivottavien kohteiden etäisyydet, vuodenaikojen vaihtelut ja likaantumisen sekä muut siivottavuuteen vaikuttavat tekijät - aikatauluttaa ja rytmittää työn asiakaskohteen teollisuuslaitosten tuotannon ja erityispiirteiden mukaisesti - noudattaa asiakaslähtöisesti asiakaskohteen ohjeita ja toimintatapoja - toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti lisäten omalla käytöksellään alan arvostusta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selvittää itsenäisesti asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee itsenäisesti teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• selvittää kohteessa käytetyt pintamateriaalit ja pinnan kulutuksen• huomioi työn suunnittelussa teollisuuslaitosten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset• huomioi työssään itsenäisesti työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden• suunnittelee puhtauspalvelutehtävät itsenäisesti huomioiden teollisuuslaitosten tuotantoprosessit• valitsee parhaiten soveltuvan työmenetelmän, työvälineet ja koneet taloudellisen ja laadukkaan lopputuloksen saavuttamiseksi kohteen etäisyydet huomioiden• suunnittelee toimivan työjärjestyksen huomioiden ennakoivasti vuodenaikojen vaihtelut ja likaantumisen sekä muut siivottavuuteen vaikuttavat tekijät• aikatauluttaa ja rytmittää työn itsenäisesti asiakaskohteen tuotannon ja erityispiirteiden mukaisesti• toimii palveluorganisaation ohjeiden mukaisesti• kehittää oman palveluorganisaation toimintaa ja alan arvostusta• huomioi ohjeet ja määräykset työskentelyssään• toimii havaitsemiensa epäkohtien poistamiseksi tilanteen edellyttämällä tavalla. |
|--|--|

Opiskelija tekee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti • huomioi ohjattuna työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • ajoittaa ohjattuna puhtauspalvelutehtävät huomioiden teollisuuslaitosten toiminnan • varustaa ohjattuna siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • annostelee ohjattuna kohteen edellyttämät puhdistus- ja hoitoaineet • tekee ohjattuna asiakaskohteen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti • puhdistaa ja hoitaa teollisuuslaitosten erilaisia pintamateriaaleja ohjattuna • käyttää ohjattuna tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi • huolehtii kohteen jätehuollosta saamiensa ohjeiden mukaisesti • noudattaa ohjeita poikkeustilanteissa ja käynnistää ohjattuna tarvittavat toimenpiteet • noudattaa annettuja ympäristölähtöisiä toimintaohjeita • puhdistaa ja huoltaa ohjattuna käyttämänsä työvälineet ja -koneet • huolehtii siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee suunnitelmallisesti teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti • huomioi työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • ajoittaa puhtauspalvelutehtävät huomioiden teollisuuslaitosten toiminnan • varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • annostelee oikein kohteen edellyttämät puhdistus- ja hoitoaineet • tekee asiakaskohteen puhtauspalvelutehtäviä kustannustehokkaasti, ergonomisesti ja asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti • puhdistaa ja hoitaa teollisuuslaitosten erilaisia pintamateriaaleja • käyttää tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi • huolehtii kohteen jätehuollosta ohjeiden mukaisesti • noudattaa ympäristölähtöisiä toimintaohjeita • toimii poikkeustilanteissa ohjeiden mukaisesti ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet asiakaskohteen toiminnan huomioiden • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet ja koneet ohjeiden mukaisesti • huolehtii omatoimisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee itsenäisesti ja suunnitelmallisesti teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja ohjeiden mukaisesti • huomioi itsenäisesti työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset

- ajoittaa puhtauspalvelutehtävät joustavasti huomioiden asiakkaiden toiminnan
- varustaa itsenäisesti siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon
- annostelee itsenäisesti kohteen edellyttämät puhdistus- ja hoitoaineet
- tekee itsenäisesti asiakaskohteen puhtauspalvelutehtäviä kustannustehokkaasti, ergonomisesti ja asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti
- puhdistaa ja hoitaa itsenäisesti teollisuuslaitosten erilaisia pintamateriaaleja ja perustelee työväline- ja puhdistusainevalintansa
- kehittää työnsä kustannustehokkuutta huomioiden työn kuormittavuuden ja taloudellisuuden
- arvioi työmenetelmän soveltuvuutta työn edetessä
- käyttää itsenäisesti tarkoituksenmukaisia menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita sovitun puhtaustason saavuttamiseksi
- huolehtii itsenäisesti kohteen jätehuollosta ohjeiden mukaisesti
- noudattaa itsenäisesti ympäristölähtöisiä toimintaohjeita
- ennakoi poikkeustilanteet ja hoitaa ne asiakaskohteen toiminnan huomioiden
- puhdistaa ja huoltaa oma-aloitteisesti käyttämänsä työvälineet ja -koneet
- huolehtii itsenäisesti ja vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa • toimii ohjattuna tulipalotilanteissa • ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii hätäensiaputilanteissa • toimii tulipalotilanteissa • ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti • ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.21. Terveystenhuoltolaitosten puhtauspalvelut, 40 osp (105480)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ruokahuoltotyötehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä ylläpitosiivousta asiakaskohteessa
- tehdä vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä huoltohuonetehtäviä asiakaskohteessa

- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet - huomioi ohjattuna suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - huomioi ohjattuna työn suunnittelussa tavanomaiset varotoimenpiteet ja asiakaskohteen mikrobiympäristön erityispiirteet - toimii puhtauspalvelutehtävissä palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti - valitsee ohjattuna tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin - valmistautuu ruokahuoltotehtäviin ja toimii hyvää hygieniaosaamista noudattaen - valmistautuu vuodehuoltotyötehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan - valmistautuu huoltohuonetehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tietää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet ja toimii niiden mukaisesti - huomioi työn suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - huomioi työn suunnittelussa tavanomaiset varotoimenpiteet ja asiakaskohteen mikrobiympäristön erityispiirteet - suunnittelee työtään huomioiden asiakaskohteen toiminnan, asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden - valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin - valmistautuu ruokahuoltotehtäviin johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti hyvää hygieniaosaamista noudattaen - valmistautuu vuodehuoltotyötehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan - valmistautuu huoltohuonetehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tietää asiakaskohteen palvelukuvauksen, toiminnan, työohjeet ja siivouksen tavoitteet ja toimii niiden mukaisesti - tietää hygieniaohjeiden sisällön ja merkityksen työssään ylläpitäen hyvää hygienia- ja puhtausvaatimustasoa - tietää tartuntatautien leviämistavat ja osallistuu omalta osaltaan tartuntatautien leviämisen estämiseen - huomioi työn suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset - huomioi työn suunnittelussa tavanomaiset varotoimenpiteet ja asiakaskohteen mikrobiympäristön erityispiirteet

	• suunnittelee työtään huomioiden asiakaskohteen toiminnan, asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden • valitsee itsenäisesti ja ammattimaisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtäviin • valmistautuu ruokahuoltotehtäviin omatoimisesti, johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti hyvää hygieniaosaamista noudattaen • valmistautuu vuodehuoltotyötehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan • valmistautuu huoltohuonetehtäviin huomioiden hygienia- ja puhtausvaatimukset ja asiakaskohteen toiminnan • suunnittelee ja aikatauluttaa työtehtävänsä asiakaskohteen toiminnan mukaisesti.
--	---

Opiskelija tekee ruokahuoltotyötehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää ravitsemussuositukset ja asiakkaiden mahdolliset erityisruokavaliot - tekee ohjattuna työvuoroonsa kuuluvat ruokahuoltotehtävät - tekee ohjattuna tarpeelliset esivalmistelutehtävät ja valmistautuu aterioiden jakelutehtäviin - vastaanottaa ruokavaunun ja varustaa sen sovitulla tavalla aterioiden tarjoilua varten - vastaanottaa, käsittelee ja säilyttää ravitsemiskeskuksesta saapuvat tuotteet hygieenisesti ja turvallisesti - noudattaa työtehtävissään elintarvikelainsäädännön ja hyvän elintarvikehygienian mukaisia työtapoja - tekee ohjattuna asiakaskohteen mukaiset ruokien annostelu- ja jakelutehtävät - tilaa ohjattuna ateria- tai tuotetilaukset ravitsemiskeskuksesta asiakaskohteen käytännön mukaisesti - kerää ruokailun jälkeen tarjottimet ja ruokailuastiat - tekee jälkityöt sovitusti - puhdistaa ohjattuna käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet - huolehtii osastokeittiön puhtaudesta ja järjestyksestä ohjeistuksen mukaan - käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tuntee ravitsemussuositukset ja selvittää asiakkaiden mahdolliset erityisruokavaliot - tekee työvuoroonsa kuuluvat ruokahuoltotehtävät suunnitelmallisesti ja joustavasti - tekee tarpeelliset esivalmistelutehtävät ja valmistautuu aterioiden jakelutehtäviin - vastaanottaa ruokavaunun ja varustaa sen sovitulla tavalla aterioiden tarjoilua varten - vastaanottaa, käsittelee ja säilyttää ravitsemiskeskuksesta saapuvat tuotteet hygieenisesti ja turvallisesti - noudattaa työtehtävissään elintarvikelainsäädännön ja hyvän elintarvikehygienian mukaisia työtapoja - tekee asiakaskohteen mukaiset ruokien annostelu- ja jakelutehtävät hygieenisesti ja asiakaslähtöisesti - tilaa ateria- ja tuotetilaukset ravitsemiskeskuksesta asiakaskohteen käytännön mukaisesti - kerää ruokailun jälkeen tarjottimet ja ruokailuastiat joutuisasti - tekee jälkityöt sovitusti, joustavasti ja tehokkaasti - puhdistaa huolellisesti käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet - huolehtii oma-aloitteisesti osastokeittiön puhtaudesta ja järjestyksestä ohjeistuksen mukaan - käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tuntee ravitsemussuositukset ja selvittää huolellisesti asiakkaiden mahdolliset erityisruokavaliot - tekee itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja joustavasti työvuoroonsa kuuluvat ruokahuoltotehtävät - tekee tarpeelliset esivalmistelutehtävät ja valmistautuu aterioiden jakelutehtäviin - vastaanottaa ruokavaunun ja varustaa sen sovitulla tavalla aterioiden tarjoilua varten

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • vastaanottaa, käsittelee ja säilyttää ravitsemiskeskuksesta saapuvat tuotteet hygieenisesti ja turvallisesti • noudattaa kaikissa työtehtävissään elintarvikelainsäädännön ja hyvän elintarvikehygienian mukaisia työtapoja • tekee itsenäisesti asiakaskohteen mukaiset ruokien annostelu- ja jakelutehtävät hygieenisesti ja asiakaslähtöisesti • tilaa itsenäisesti ateria- ja tuotetilaukset ravitsemiskeskuksesta asiakaskohteen käytännön mukaisesti • kerää itsenäisesti ja joutuisasti ruokailun jälkeen tarjottimet ja ruokailuastiat • tekee itsenäisesti jälkityöt sovitusti, joustavasti ja tehokkaasti • puhdistaa oma-aloitteisesti ja huolellisesti käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet • huolehtii oma-aloitteisesti osastokeittiön puhtaudesta ja järjestyksestä ohjeistuksen mukaan • käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan. |
|--|--|

Opiskelija tekee ylläpitosiivousta asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti • huomioi ohjattuna erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset noudattaen työkohteen hygieniamääräyksiä ja -ohjeita • tietää asiakaskohteen eri tilojen infektioriskit ja huomioi ne työssään • tietää eri mikrobeille tyypilliset lisääntymistavat huomioiden ne työmenetelmissään • varustaa siivousvaunun ylläpitosiivoukseen • tekee ohjattuna ylläpitosiivouksen ergonomisesti ja aseptisen työjärjestyksen mukaisesti • tekee ohjattuna ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä • käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita tarkoituksenmukaisesti • poistaa eritetahrat ohjattuna • noudattaa ohjeiden mukaista käsihygieniää • käyttää työssä tarvittavia välineitä ja koneita turvallisesti • työskentelee kohtuullisessa ajassa • toimii laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti • tuntee asiakaskohteen eri tilojen infektioriskit ja huomioi ne työssään • tuntee eri mikrobeille tyypilliset lisääntymistavat huomioiden ne työmenetelmissään • varustaa siivousvaunun ylläpitosiivoukseen • tekee ylläpitosiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet • käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • poistaa eritetahrat ohjeiden mukaan • noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniää • käyttää työssä tarvittavia välineitä ja koneita turvallisesti ja ergonomisesti • tekee ylläpitosiivouksen noudattaen aseptista työjärjestystä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan • työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa • toimii sovittujen laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti • arvioi yhteistyössä kestävän toimintatavan vaikutusta asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja -koneet • huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista • käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii siivouksen palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä muuttuviin tilanteisiin

- huomioi itsenäisesti työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset noudattaen työkohteen hygieniamääräyksiä ja -ohjeita
- tuntee asiakaskohteen eri tilojen infektioriskit ja huomioi ne työssään
- tuntee eri mikrobeille tyypilliset lisääntymistavat huomioiden ne työmenetelmissään
- edistää omalla toiminnallaan työ- ja asiakasturvallisuutta
- varustaa siivousvaunun itsenäisesti ylläpitosiivoukseen
- tekee ylläpitosiivouksen itsenäisesti aseptista työjärjestystä noudattaen huomioiden asiakkaan toiminnan
- tekee ylläpitosiivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet
- käyttää puhdistus- ja desinfektioaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti ottaen huomioon kestäväen toimintatavan
- poistaa eritetahrat ohjeiden mukaan
- noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniaa
- käyttää työssä tarvittavia välineitä ja koneita taloudellisesti, turvallisesti ja ergonomisesti ottaen huomioon asiakkaan toiminnan
- työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa ja ajoittaa työtehtävät keskenään asiakaslähtöisesti, joustavasti ja tehokkaasti
- toimii omatoimisesti sovittujen laatutavoitteiden ja kestäväen toimintatavan mukaisesti
- puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet itsenäisesti
- huolehtii itsenäisesti ja vastuullisesti huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista
- käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan.

Opiskelija tekee vuodehuoltotehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee tarvittavia vuodehuoltotehtäviä ohjattuna ottaen huomioon hoitohenkilökunnan toiminnan • tekee ohjattuna erityyppisiä vuodehuoltotehtäviä huomioiden erilaiset infektioriskit ja asiakasyksikön ohjeet • käsittelee ja pakkaa ohjattuna likaiset vuodevaatteet ja lähettää ne pestäväksi sovitulla tavalla • puhdistaa ja petaa potilassänkyjä ohjattuna huomioiden sänkyjen erilaiset toimintamekanismit ja vakiovarusteet • käyttää ohjattuna puhdistuksessa tarkoituksenmukaisia siivousaineita ja -menetelmiä • työskentelee hygieenisesti ja huolellisesti • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet ohjattuna • huolehtii huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä ohjeen mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee tarvittavia vuodehuoltotehtäviä joustavasti ottaen huomioon hoitohenkilökunnan toiminnan • tekee suunnitelmallisesti erityyppisiä vuodehuoltotehtäviä huomioiden erilaiset infektioriskit ja asiakasyksikön ohjeet • käsittelee ja pakkaa likaiset vuodevaatteet asianmukaisesti ja lähettää ne pestäväksi sovitulla tavalla • puhdistaa ja petaa potilassänkyjä huomioiden sänkyjen erilaiset toimintamekanismit ja vakiovarusteet • käyttää puhdistuksessa tarkoituksenmukaisia siivousaineita ja -menetelmiä tehokkaasti ja taloudellisesti • työskentelee hygieenisesti, huolellisesti ja joutuisasti • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä välineet ja koneet ohjeiden mukaan • huolehtii oma-aloitteisesti huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee tarvittavia vuodehuoltotehtäviä joustavasti ottaen huomioon hoitohenkilökunnan toiminnan • tekee itsenäisesti ja suunnitelmallisesti erityyppisiä vuodehuoltotehtäviä huomioiden erilaiset infektioriskit ja asiakasyksikön ohjeet • käsittelee ja pakkaa itsenäisesti likaiset vuodevaatteet asianmukaisesti ja lähettää ne pestäväksi sovitulla tavalla • puhdistaa ja petaa itsenäisesti potilassänkyjä huomioiden sänkyjen erilaiset toimintamekanismit ja vakiovarusteet • käyttää puhdistuksessa tarkoituksenmukaisia siivousaineita ja -menetelmiä tehokkaasti ja taloudellisesti • työskentelee hygieenisesti, huolellisesti ja joutuisasti • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen oma-aloitteisesti käyttämänsä välineet ja koneet

Opiskelija tekee huoltohuonetehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee huoltohuonetehtäviä ohjattuna huomioiden asiakkaan toiminnan • tietää yksikössä käytettävät tavallisimmat välineet ja instrumentit ja niiden puhtausluokituksen • käyttää työssään ohjattuna huuhtelu- ja desinfiointikoneita sekä tarvittaessa muita asiakaskohteen pesu- ja desinfektiokoneita • toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti • tekee ohjattuna sovittujen hoitovälineiden ja instrumenttien huoltotehtäviä ja koneiden ja laitteiden pintapuhdistustehtäviä • puhdistaa, pesee, desinfioi ja kuivattaa ohjattuna välineet ja instrumentit noudattaen koneen käyttöohjetta • kuljettaa, käsittelee ja säilyttää välineitä ohjeiden mukaan • puhdistaa, desinfioi ja kuivattaa siivousvälineet sovitulla tavalla • huolehtii huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee huoltohuonetehtäviä joustavasti huomioiden asiakkaan toiminnan • tunnistaa yksikössä käytettävät tavallisimmat välineet ja instrumentit ja niiden puhtausluokituksen • käyttää työssään huuhtelu- ja desinfiointikoneita sekä tarvittaessa muita asiakaskohteen pesu- ja desinfektiokoneita • toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti • tekee asianmukaisesti sovittujen hoitovälineiden ja instrumenttien huoltotehtäviä sekä koneiden ja laitteiden pintapuhdistustehtäviä • puhdistaa, pesee, desinfioi ja kuivattaa välineet ja instrumentit asianmukaisesti noudattaen koneen käyttöohjetta • kuljettaa, käsittelee ja säilyttää välineitä huolellisesti ohjeiden mukaan • puhdistaa, desinfioi ja kuivattaa siivousvälineet sovitulla tavalla • huolehtii oma-aloitteisesti huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä sekä ilmoittaa vioista
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee huoltohuonetehtäviä joustavasti huomioiden asiakkaan toiminnan • tunnistaa yksikössä käytettävät tavallisimmat välineet ja instrumentit ja niiden puhtausluokituksen • käyttää työssään itsenäisesti ja turvallisesti huuhtelu- ja desinfiointikoneita sekä tarvittaessa muita asiakaskohteen pesu- ja desinfektiokoneita • toimii hygieniaohteiden ja -määräysten mukaisesti • tekee itsenäisesti ja suunnitelmallisesti sovittujen hoitovälineiden ja instrumenttien huoltotehtäviä sekä koneiden ja laitteiden pintapuhdistustehtäviä • puhdistaa, pesee, desinfioi ja kuivattaa välineet ja instrumentit asianmukaisesti noudattaen koneen käyttöohjetta • tarkistaa pesutuloksen ja välineiden käyttökunnon pesun ja desinfektion jälkeen • kuljettaa, käsittelee ja säilyttää välineitä ohjeiden mukaan huolellisesti ja turvallisesti • puhdistaa, desinfioi ja kuivattaa itsenäisesti siivousvälineet sovitulla tavalla

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• huolehtii oma-aloitteisesti huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista. |
|--|--|

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjatusti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein

	- tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti - noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita - toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti - toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa - toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä - laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä - käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä - käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa - raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla - keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä - toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti - tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä - organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein - tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla terveydenhuoltolaitosten puhtauspalvelutehtävissä ja muissa palvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.22. Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 20 osp (105481)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• huomioi työn suunnittelussa palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan • suunnittelee ohjattuna uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä huomioiden asiakaslähtöisyyden, työturvallisuuden, ergonomian ja aseptiset työtavat • huomioi suunnittelussa ohjattuna kohteen pintamateriaalit, likatyypit ja asiakkaan toiminnan kannalta kriittiset puhdistettavat kohteet • huomioi suunnittelussa ohjattuna erilaisten kosteiden tilojen puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • aikatauluttaa ja rytmittää ohjattuna työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa • valitsee ohjattuna tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviin sovitun puhtaustason saavuttamiseksi • tuntee käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatiedotteet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• huomioi työn suunnittelussa palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan • suunnittelee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä huomioiden asiakaslähtöisyyden, työturvallisuuden, ergonomian ja aseptiset työtavat • huomioi suunnittelussa kohteen pintamateriaalit, likatyypit ja asiakkaan toiminnan kannalta kriittiset puhdistettavat kohteet • huomioi suunnittelussa erilaisten kosteiden tilojen puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • aikatauluttaa ja rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa • valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviin sovitun puhtaustason saavuttamiseksi • tuntee käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatiedotteet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• huomioi työn suunnittelussa palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan • suunnittelee itsenäisesti uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä huomioiden asiakaslähtöisyyden, työturvallisuuden, ergonomian ja aseptiset työtavat • huomioi itsenäisesti suunnittelussa kohteen pintamateriaalit, likatyypit ja asiakkaan toiminnan kannalta kriittiset puhdistettavat kohteet • huomioi itsenäisesti suunnittelussa erilaisten kosteiden tilojen puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • aikatauluttaa ja rytmittää itsenäisesti työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa • valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviin sovitun puhtaustason saavuttamiseksi

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• tuntee käyttämiensä puhdistusaineiden käyttöturvatiedotteet. |
|--|--|

Opiskelija tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee ohjattuna uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen, työohjeiden ja sovittujen laatutavoitteiden mukaisesti • tekee ohjattuna uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla saavuttaen kohteen edellyttämän puhtaustason • käyttää ohjattuna uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtävissä puhdistusaineita tarkoituksenmukaisesti • työskentelee kohtuullisessa ajassa • rytmittää ohjattuna työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti • toteuttaa ohjattuna kohteen mukaista omavalvontaa • tarkkailee ohjattuna toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet • noudattaa ohjattuna työssään hygieniavaatimuksia • noudattaa jätehuoltosuunnitelmaa ja käsittelee ohjeistettuna jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen, työohjeiden, sovittujen laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti • tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla saavuttaen kohteen edellyttämän puhtaustason kustannustehokkaasti • käyttää uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtävissä puhdistusaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ottaen huomioon asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteet • toteuttaa kohteen mukaista omavalvontaa • työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa • tarkkailee toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet • noudattaa työssään hygieniavaatimuksia • noudattaa jätehuoltosuunnitelmaa ja käsittelee jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan • huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä sekä ilmoittaa mahdollisista vioista
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee omatoimisesti ja kustannustehokkaasti uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä asiakaskohteen muuttuviin tarpeisiin • toimii omatoimisesti sovittujen laatutavoitteiden ja kestävän toimintatavan mukaisesti

- tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla saavuttaen kohteen edellyttämän puhtaustason
- käyttää itsenäisesti ja kustannustehokkaasti uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtävissä puhdistusaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti huomioiden kestävä toimintatavan
- keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmä-, aine-, väline- ja konevalinnoilla
- tekee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtäviä itsenäisesti ja tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä huomioiden asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteet
- työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa
- tarkkailee itsenäisesti ja aktiivisesti toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla
- puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet itsenäisesti
- noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään kohteen hygieniavaatimuksia ja omavalvontaa
- noudattaa jätehuoltosuunnitelmaa ja käsittelee itsenäisesti jätteet jätehuolto-ohjeiden mukaan
- huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta
- huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti sekä ilmoittaa mahdollisista vioista.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.23. Vaatteiden ja tekstiilien huoltaminen, 20 osp (105482)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä asiakaskohteessa
- pestä vaatteita ja tekstiilejä
- jälkikäsitellä ja säilyttää vaatteita ja tekstiilejä
- lähettää ja vastaanottaa pyykkiä pesulasta
- torjua tekstiilituholaiset vaatteista ja tekstiileistä

- toimia erilaisissa asiakaspalvelutehtävissä ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen • suunnittelee asiakaskohteen vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä asiakkaan palvelutilauksen ja -sopimuksen mukaisesti • tunnistaa tavallisimpien tekstiilimateriaalien hoito-ominaisuudet • tulkitsee hoito-ohjemerkintöjä • valitsee tekstiileille sopivan ja tarkoituksenmukaisen huoltomenetelmän hoito-ohjeen mukaisesti • tietää tekstiilien pesu- ja jälkikäsittelyaineiden käyttötarkoitukset • valitsee ohjattuna materiaalille ja lialle sopivan tekstiilien pesuaineen • ajoittaa ohjattuna vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen • suunnittelee asiakaskohteen vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä asiakkaan palvelutilauksen ja -sopimuksen mukaisesti • tunnistaa tavallisimpien tekstiilimateriaalien hoito-ominaisuudet • tulkitsee hoito-ohjemerkintöjä • valitsee hoito-ohjeen ja puhdistustapahtuman perusteella tekstiileille sopivan ja tarkoituksenmukaisen huoltomenetelmän • tietää tekstiilien pesu- ja jälkikäsittelyaineiden käyttötarkoitukset • valitsee ohjeen mukaan materiaalille ja lialle sopivia tekstiilien huollossa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • ajoittaa suunnitelmallisesti vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen • suunnittelee asiakaskohteen vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtäviä asiakkaan palvelutilauksen ja -sopimuksen mukaisesti • tunnistaa tavallisimmat tekstiilimateriaalien hoito-ominaisuudet • valitsee hoito-ohjeiden ja puhdistustapahtuman perusteella tekstiileille sopivan ja tarkoituksenmukaisen huoltomenetelmän • tietää tekstiilien pesu- ja jälkikäsittelyaineiden käyttötarkoitukset • valitsee materiaalille ja lialle sopivan tekstiilien pesuaineen huomioon ottaen taloudellisuuden ja kestäväen toimintatavan • ajoittaa itsenäisesti vaatteiden ja tekstiilien tekstiilihuoltotehtävät.

Opiskelija pesee vaatteita ja tekstiilejä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• lajittelee ja esikäsittelee pestävät vaatteet ja tekstiilit • käsittelee ohjattuna infektiopyykkiä hygieenisesti • valitsee ja käyttää tekstiilien huollossa käytettäviä aineita tarkoituksenmukaisesti • käyttää erilaisia pyykinpesumenetelmiä hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan • käyttää kohteessa olevia pyykinpesukoneita • valitsee ohjattuna tarkoituksenmukaiset pesuohjelmat • pesee vaatteet ja tekstiilit hoito-ohjeen mukaan • työskentelee hygieenisessä työjärjestyksessä • arvioi pyykinpesun tulosta • kuivattaa pyykin hoito-ohjeen mukaan • käyttää ohjeen mukaan vaihtoehtoisia kuivatusmenetelmiä • käyttää koneita turvallisesti • työskentelee ohjattuna taloudellisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• lajittelee ja esikäsittelee pestävät vaatteet ja tekstiilit hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan • käsittelee infektiopyykkiä hygieenisesti ja tarkoituksenmukaisesti • valitsee ja käyttää tekstiilien huollossa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • valitsee ja käyttää erilaisia pyykinpesumenetelmiä hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan • käyttää kohteessa olevia pyykinpesukoneita • valitsee ohjeiden mukaan tarkoituksenmukaiset pesuohjelmat • pesee vaatteet ja tekstiilit hoito-ohjeen mukaan • noudattaa hygieenisestä työjärjestyksestä annettuja ohjeita • arvioi pyykin pesutuloksen • kuivattaa pyykin hoito-ohjeen mukaan • käyttää vaihtoehtoisia kuivatusmenetelmiä • käyttää koneita turvallisesti ja ergonomisesti • työskentelee tehokkaasti ja taloudellisesti kohtuullisessa ajassa
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• lajittelee ja esikäsittelee itsenäisesti pestävät vaatteet ja tekstiilit hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan • käsittelee omatoimisesti infektiopyykkiä hygieenisesti ja tarkoituksenmukaisesti • valitsee ja käyttää tekstiilien huollossa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti ottaen huomioon kestävän toimintatavan • valitsee ja käyttää itsenäisesti erilaisia pyykinpesumenetelmiä hoito-ohjeen ja pesutarpeen mukaan • käyttää kohteessa olevia pyykinpesukoneita itsenäisesti • valitsee tarkoituksenmukaiset pesuohjelmat hyödyntäen ohjeita • pesee vaatteet ja tekstiilit itsenäisesti hoito-ohjeen mukaan • kuivattaa pyykin itsenäisesti hoito-ohjeen mukaan • käyttää soveltaen vaihtoehtoisia kuivatusmenetelmiä • käyttää koneita turvallisesti ja ergonomisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan • työskentelee huolellisesti hygieenisessä työjärjestyksessä • arvioi pyykinpesun tuloksen • työskentelee sujuvasti, tehokkaasti ja taloudellisesti kohtuullisessa ajassa.

Opiskelija jälkikäsittelee ja säilyttää vaatteita ja tekstiilejä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- jälkikäsittelee tavanomaiset vaatteet ja tekstiilit saavuttaen tarkoituksenmukaisen lopputuloksen - käyttää kohteessa olevia tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmiä, -välineitä ja -laitteita - käyttää välineitä ja laitteita turvallisesti - työskentelee ohjattuna taloudellisesti - huolehtii ohjeiden mukaan tekstiilien asianmukaisesta säilytyksestä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- jälkikäsittelee vaatteet ja tekstiilit ohjeiden mukaan niin, että lopputulos on hyvä - työskentelee kohtuullisessa ajassa - käyttää kohteessa olevia tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmiä, -välineitä ja -laitteita - käyttää välineitä ja laitteita turvallisesti ja ergonomisesti - työskentelee tehokkaasti ja taloudellisesti - huolehtii tekstiilien asianmukaisesta säilytyksestä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- jälkikäsittelee vaatteet ja tekstiilit itsenäisesti niin, että lopputulos on viimeistelty ja laadukas - ottaa vastuun työprosessin etenemisestä sekä työskentelee tehokkaasti ja taloudellisesti - käyttää itsenäisesti kohteessa olevia tekstiilien jälkikäsitteilymenetelmiä, -välineitä ja -laitteita - käyttää välineitä ja laitteita turvallisesti ja ergonomisesti - huolehtii omatoimisesti tekstiilien asianmukaisesta säilytyksestä.

Opiskelija lähettää ja vastaanottaa pyykkiä pesulasta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- lähettää ohjattuna pestävän pyykin pesulaan - vastaanottaa pesulasta tulevan pyykin - huolehtii ohjattuna pyykin asianmukaisesta säilytyksestä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- lähettää pestävän pyykin ohjeen mukaan pesulaan - vastaanottaa ja tarkistaa pesulasta tulevan pyykin - huolehtii pyykin asianmukaisesta säilytyksestä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- lähettää itsenäisesti pestävän pyykin sovitulla tavalla pesulaan - vastaanottaa ja tarkistaa pesulasta tulevan pyykin laadun ja määrän - huolehtii omatoimisesti pyykin asianmukaisesta säilytyksestä.

Opiskelija torjuu tekstiilituholaiset vaatteista ja tekstiileistä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tietää tavallisimmat tekstiilituholaiset ja niiden aiheuttamat haitat • torjuu tarvittaessa ohjattuna tekstiilituholaisia • käyttää ohjattuna tekstiilituholaisiin tarkoitettuja torjunta-aineita
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• selvittää tavallisimmat tekstiilituholaiset ja tietää niiden aiheuttamat haitat • torjuu tarvittaessa tekstiilituholaiset ohjeen mukaan • käyttää ohjeen mukaan turvallisesti ja taloudellisesti tekstiilituholaisiin tarkoitettuja torjunta-aineita
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• selvittää tavallisimmat tekstiilituholaiset ja tietää niiden aiheuttamat haitat • torjuu tarvittaessa itsenäisesti tekstiilituholaiset ja niiden aiheuttamia haittoja tekstiileille • käyttää itsenäisesti ohjeen mukaan turvallisesti ja taloudellisesti tekstiilituholaisiin tarkoitettuja torjunta-aineita.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutehtävissä ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla vaatteiden ja tekstiilien huoltotehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.24. Huippuosaajana toimiminen, 15 osp (400010)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- arvioida ja kehittää omaa osaamistaan ja työympäristöään
- työskennellä alan huippuosaamista vaativissa tehtävissä
- huomioida huipputuotannon, -tuotteen tai -palvelun laatuvaatimukset
- toimia alan verkostoissa ja yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Arviointi

Opiskelija arvioi ja kehittää omaa osaamistaan ja työympäristöään.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi työnsä onnistumista ja omaa osaamistaan • kehittää osaamistaan ja työtapojaan • laatii itselleen yksilöllisen kehityssuunnitelman • sopeutuu muutoksiin ja työskentelee pitkäjänteisesti huippuosaamista vaativissa työtehtävissä • kehittää työympäristöään yhdessä muiden kanssa • toimii luontevasti osana tiimiä ja sopeutuu työyhteisöön
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi realistisesti työnsä onnistumista ja omaa osaamistaan sekä perustelee arviotaan • kehittää aktiivisesti osaamistaan ja työtapojaan • laatii itselleen yksilöllisen kehityssuunnitelman niin, että se tukee kasvua alan huippuammattilaiseksi • sopeutuu nopeasti muutoksiin ja työskentelee pitkäjänteisesti työtään kehittäen huippuosaamista vaativissa työtehtävissä • tukee yhdessä muiden kanssa työympäristön kehittymistä huippuosaamisen vaatimalle tasolle • toimii aktiivisesti osana tiimiä ja sopeutuu hyvin työyhteisöön
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi realistisesti työnsä onnistumista ja omaa osaamistaan sekä perustelee arviotaan ja määrittelee kehittämistarpeitaan • kehittää aktiivisesti osaamistaan ja työtapojaan haastavien työtehtävien tasolle • uudistaa aktiivisesti omaa osaamistaan niin, että se tukee kasvua alan huippuammattilaiseksi • ennakoii muutoksia, jotta voi helpommin sopeutua niihin ja työskentelee pitkäjänteisesti työtään itseään kehittäen huippuosaamista vaativissa tehtävissä • arvioi työympäristöään ja antaa siihen kehitysehdotuksia ja palautetta • toimii huippuammattilaisena tiimissä ja jakaa aktiivisesti osaamistaan muille.

Opiskelija työskentelee alan huippuosaamista vaativissa tehtävissä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• käyttää omatoimisesti työmenetelmiä, työvälineitä ja materiaaleja • työskentelee huolellisesti • hankkii ja käyttää työssä tarvittavaa tietoa omatoimisesti ja kysyy tarvittaessa neuvoa • toimii aika- ja muut käytettävissä olevat resurssit huomioiden kustannustehokkaasti ja tuloksellisesti • toimii työssään edistäen pysyviä asiakassuhteita • käyttäytyy työpaikan sääntöjen mukaisesti ja noudattaa työaikoja • toimii vastuullisesti ja noudattaa alan ammattieettisiä periaatteita • ottaa vastuun oman toimintansa työturvallisuudesta ja noudattaa työturvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita • varmistaa asiakkaiden ja muiden käyttäjien turvallisuuden ohjeiden mukaan • työskentelee ergonomisesti ja pitää työympäristönsä siistinä koko työprosessin ajan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• valitsee omatoimisesti työmenetelmät, työvälineet ja materiaalit sekä käyttää niitä muuttuvissa tilanteissa • työskentelee huolellisesti, luovasti ja innovatiivisesti • hankkii ja soveltaa työssä tarvittavaa tietoa omatoimisesti ja pystyy ratkomaan ongelmatilanteita yhdessä muiden kanssa • toimii oma-aloitteisesti aika- ja muut käytettävissä olevat resurssit huomioiden kustannustehokkaasti ja yrityksen tai organisaation tuloksellisuutta edistävasti • edistää aktiivisesti toiminnan jatkuvuutta ja pysyviä asiakassuhteita • käyttäytyy työpaikan sääntöjen mukaisesti ja noudattaa työaikoja • toimii vastuullisesti ja oma-aloitteisesti alan ammattieettisten periaatteiden mukaan • ottaa vastuun oman toimintansa työturvallisuudesta ja havaitsee ja ilmoittaa työhönsä liittyvät vaarat sekä noudattaa työturvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita • varmistaa asiakkaiden ja muiden käyttäjien turvallisuuden itsenäisesti • työskentelee ergonomisesti ja pitää työympäristönsä siistinä koko työprosessin ajan myös haasteellisissa työtilanteissa
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• valitsee rohkeasti uusiakin työmenetelmiä, työvälineitä ja materiaaleja sekä käyttää niitä sujuvasti muuttuvissa tilanteissa • työskentelee järjestelmällisesti, tarkasti ja varmasti sekä luovasti ja innovatiivisesti • hankkii ja soveltaa itsenäisesti työssä tarvittavaa tietoa vaihtelevissa työtilanteissa ja perustelee ratkaisujaan hankkimansa tiedon pohjalta • työskentelee yrittäjämäisellä asenteella huomioiden ajan ja muut käytettävissä olevat resurssit kustannustehokkaasti ja yrityksen tai organisaation tuloksellisuutta edistävasti • edistää itsenäisesti toiminnan jatkuvuutta ja pysyviä asiakassuhteita

	• käyttäytyy työpaikan sääntöjen mukaisesti ja noudattaa työaikoja • on ylpeä ammatistaan ja osaamisestaan, toimii vastuullisesti ja kehittää työtään alan ammattieettisten periaatteiden mukaan • ottaa vastuun oman ja työtiimin toiminnan työturvallisuudesta, noudattaa työturvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita sekä havaitsee ja ilmoittaa työhönsä liittyvät vaarat • varmistaa asiakkaiden ja muiden käyttäjien turvallisuuden aktiivisesti ja muuttuvissa tilanteissa • työskentelee ergonomisesti ja pitää työympäristönsä siistinä koko työprosessin ajan myös haasteellisissa työtilanteissa ja osallistuu työolosuhteiden kehittämiseen.
--	--

Opiskelija huomioi huipputuotannon, -tuotteen tai -palvelun laatuvaatimukset.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• havaitsee poikkeamia • selviytyy tavallisimmista ongelmatilanteista oppimateriaaleja ja ohjekirjoja hyödyntäen • asettaa tavoitteensa ja suunnittelee oman työnsä ja aikataulun realistiseksi ja toteuttamiskelpoiseksi huomioiden korkeat laatuvaatimukset • toimii yrityksen tai organisaation laatu- ja kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• neuvottelee ja etsii ratkaisuja poikkeamille • selviytyy itsenäisesti ongelmatilanteista • asettaa tavoitteensa ja suunnittelee oman työnsä ja aikataulun realistiseksi ja toteuttamiskelpoiseksi muuttuvissa olosuhteissa huomioiden korkeat laatuvaatimukset • toimii aktiivisesti yrityksen tai organisaation laatu- ja kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti ja havaitsee kehittämiskohteita
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• neuvottelee ja etsii ratkaisuja poikkeamille sekä korjaa toimintaa sovittujen ratkaisujen mukaan • selviytyy itsenäisesti ongelmatilanteista ja pystyy perustelemaan valintansa • asettaa tavoitteensa ja suunnittelee oman työnsä itsenäisesti ja aikataulun realistiseksi ja vaiheiltaan toteuttamiskelpoiseksi muuttuvissa olosuhteissa huomioiden korkeat laatuvaatimukset ja kykenee tarvittaessa muuttamaan suunnitelmaa • toimii sitoutuneesti yrityksen tai organisaation laatu- ja kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti sekä kehittää toimintamalleja näiden tavoitteiden aikaansaamiseksi.

Opiskelija toimii alan verkostoissa ja yhteistyössä asiakkaan kanssa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• kommunikoi asiakkaiden kanssa ja työyhteisössä omalla kielellään sekä välttävästi vähintään yhdellä itselleen vieraalla kielellä • tuntee toimialan keskeiset kansalliset verkostot ja tutustuu alansa toimijoihin
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• kommunikoi asiakkaiden kanssa ja työyhteisössä omalla kielellään sekä vähintään yhdellä itselleen vieraalla kielellä • tuntee toimialan keskeiset kansalliset ja kansainväliset verkostot ja tutustuu alansa toimijoihin
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• kommunikoi sujuvasti asiakkaiden kanssa ja työyhteisössä omalla kielellään sekä sujuvasti yhdellä itselleen vieraalla kielellä • tuntee toimialan keskeiset kansalliset ja kansainväliset verkostot ja osaa hyödyntää verkostoja työssään.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa osaamisensa näytössä toimimalla huippuosaamista vaativissa oman alan työtehtävissä. Osaaminen on mahdollista osoittaa myös kansallisissa ja kansainvälisissä kilpailutilanteissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.25. Työpaikkaohjaajaksi valmentautuminen, 5 osp (400011)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- perehtyä ammatillisen koulutuksen järjestämismuotoihin ja tutkintoihin
- toimia yhteyshenkilönä koulutuksen järjestäjän ja työpaikan välillä
- ohjata muita opiskelijoita työpaikalla järjestettävässä koulutuksessa ja muussa osaamisen hankkimisessa
- antaa palautetta osaamisen kehittämisestä.

Arviointi

Opiskelija perehtyy ammatillisen koulutuksen järjestämismuotoihin ja tutkintoihin.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- määrittää ammatillisen koulutuksen järjestämisen keskeisimpiä muotoja - tuntee oman alan ammatillisen koulutuksen tutkintoja - tutustuu ohjattuna oman alan tutkintojen perusteisiin - tunnistaa ohjattuna työpaikan työtehtävien yhteyden oman alan tutkintojen perusteisiin
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- määrittää kattavasti koulutuksen järjestäjän ja työpaikan välisen työnjaon ammatillisen koulutuksen järjestämisessä - tiedottaa työpaikalla ammatillisen koulutuksen järjestämisestä yhdessä koulutuksen järjestäjän kanssa
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- hankkii johdonmukaisesti tietoa ammatillisen koulutuksen järjestämisessä mukana olevien tahojen toiminnasta - määrittää monipuolisesti koulutuksen järjestäjän ja työpaikan välisen työnjaon ammatillisen koulutuksen järjestämisessä - tiedottaa monipuolisesti työpaikalla ammatillisen koulutuksen järjestämisestä yhdessä koulutuksen järjestäjän kanssa.

Opiskelija toimii yhteyshenkilönä koulutuksen järjestäjän ja työpaikan välillä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- kartoittaa ohjattuna mahdollisuuksia toteuttaa työpaikalla järjestettävää koulutusta ja näyttöjä - keskustelee ohjattuna työyhteisössä työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja näyttöjen järjestämisestä toisen opiskelijan, työntekijöiden, työpaikkaohjaajan ja arvioijan kanssa - toimii erilaisten opiskelijoiden ja työntekijöiden kanssa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- kartoittaa mahdollisuuksia toteuttaa työpaikalla järjestettävää koulutusta ja näyttöjä - keskustelee vastuullisesti työyhteisössä työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja näyttöjen järjestämisestä toisen opiskelijan, työntekijöiden, työpaikkaohjaajan ja arvioijan kanssa - toimii erilaisten opiskelijoiden ja työntekijöiden kanssa
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- kartoittaa vastuullisesti mahdollisuuksia toteuttaa työpaikalla järjestettävää koulutusta ja näyttöjä - keskustelee itsenäisesti ja vastuullisesti työyhteisössä työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja näyttöjen järjestämisestä toisen opiskelijan, työntekijöiden, työpaikkaohjaajan ja arvioijan kanssa - toimii joustavasti erilaisten opiskelijoiden ja työntekijöiden kanssa.

Opiskelija ohjaa muita opiskelijoita työpaikalla järjestettävässä koulutuksessa ja muussa osaamisen hankkimisessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• perehtyy ohjattuna opiskelijan henkilökohtaiseen osaamisen kehittämissuunnitelmaan • kertoo opiskelijan työturvallisuuteen ja työpaikan ohjeisiin ja käytäntöihin liittyvistä keskeisistä asioista • ohjaa opiskelijaa osaamisen hankkimisen tavoitteiden saavuttamiseen • arvioi omaa ohjausosaamistaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• perehtyy opiskelijan henkilökohtaiseen osaamisen kehittämissuunnitelmaan ja muuhun osaamisen hankkimisen tavoitteisiin ja sisältöihin • perehdyttää opiskelijan työturvallisuuteen ja työpaikan ohjeisiin ja käytäntöihin • kannustaa opiskelijaa vuorovaikutteisesti osaamisen hankkimisen tavoitteiden saavuttamiseen • arvioi omaa ohjausosaamistaan ja määrittää kehittämistarpeensa saadun palautteen perusteella
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• perehtyy kattavasti opiskelijan henkilökohtaiseen osaamisen kehittämissuunnitelmaan ja muuhun osaamisen hankkimisen tavoitteisiin ja sisältöihin • perehdyttää opiskelijan kattavasti työturvallisuuteen ja työpaikan ohjeisiin ja käytäntöihin • edistää opiskelijaa saavuttamaan osaamisen hankkimiselle asetut tavoitteet • arvioi omaa ohjausosaamistaan monipuolisesti ja kehittää sitä saadun palautteen perusteella.

Opiskelija antaa palautetta osaamisen kehittymisestä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• keskustelee opiskelijan kanssa osaamisen kehittymisestä • vertaa ohjattuna opiskelijan hankkimaa osaamista asetettuihin tavoitteisiin • antaa opiskelijalle palautetta osaamisen kehittymisestä • huomioi palautteen antamisessa erityistä tukea tarvitsevat opiskelijat sekä eri kieli- ja kulttuuriryhmiä edustavat opiskelijat
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• perehtyy opiskelijan osaamisen hankkimisen tavoitteisiin ja sisältöihin työpaikalla järjestettävässä koulutuksessa • vertaa opiskelijan hankkimaa osaamista asetettuihin tavoitteisiin • antaa opiskelijalle palautetta osaamisen kehittymisestä työpaikalla järjestettävän koulutuksen aikana • huomioi palautteen antamisessa vastuuntuntoisesti erityistä tukea tarvitsevat opiskelijat sekä eri kieli- ja kulttuuriryhmiä edustavat opiskelijat
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• perehtyy opiskelijan osaamisen hankkimisen tavoitteisiin ja sisältöihin työpaikalla järjestettävässä koulutuksessa ja muussa osaamisen hankkimisessa • vertaa monipuolisesti opiskelijan hankkimaa osaamista asetettuihin tavoitteisiin • antaa opiskelijalle palautetta osaamisen kehittymisestä työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja muun osaamisen hankkimisen aikana • huomioi palautteen antamisessa vuorovaikutteisesti ja vastuuntuntoisesti erityistä tukea tarvitsevat opiskelijat sekä eri kieli- ja kulttuuriryhmiä edustavat opiskelijat.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa osaamisensa näytössä valmentautumalla perehdyttämis-, ohjaus- ja palautteenantotilanteisiin käytännön työtilanteissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.26. Yrityksessä toimiminen, 15 osp (400009)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella yrityksen liiketoimintaa
- rakentaa liiketoimintaa edistäviä yhteistyöverkostoja
- harjoittaa yritystoimintaa
- arvioida ja kehittää yrityksen toimintaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee yrityksen liiketoimintaa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• hankkii yrityksen liiketoiminnan eri osa-alueiden suunnittelussa tarvittavaa tietoa • hyödyntää tietoa yritystoimintaa tukevista palveluista • asettaa yritykselle strategisia tavoitteita • tunnistaa yritystoimintaan liittyviä riskejä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• täsmentää yritykselle strategiset tavoitteet ja niille asiakaslähtöisen toimenpidesuunnitelman • laatii budjetit ja rahoitussuunnitelman tiedostaen yrittäjän aseman • tunnistaa yritystoimintaan liittyvät keskeiset riskit
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• täsmentää ennakoivasti ja perustellen yritykselle strategiset tavoitteet ja niille asiakaslähtöisen suunnitelman ja toteuttaa suunnitelmaa tavoitteiden saavuttamiseksi • laatii budjetit ja rahoitussuunnitelman itsenäisesti tiedostaen yrittäjän aseman • tunnistaa ja arvioi yritystoimintaan liittyvät riskit.

Opiskelija rakentaa liiketoimintaa edistäviä yhteistyöverkostoja.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• täsmentää toiminnan kannalta keskeisiä yhteistyökumppaneita • suunnittelee yhteistyötä keskeisten kumppaneiden kanssa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• hankkii yksin tai ryhmän jäsenenä keskeisen yhteistyökumppanin • sopii yhteistyön muodosta hankkimansa yhteistyökumppanin kanssa • solmii tarvittaessa yhteistyösopimuksen vastuut ja velvollisuudet huomioiden
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• hankkii yksin tai ryhmän jäsenenä yhteistyökumppaneita ja sopii yhteistyön muodoista • solmii yhteistyösopimuksia vastuut ja velvollisuudet huomioiden.

Opiskelija harjoittaa yritystoimintaa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• harjoittaa yritystoimintaa yksin tai osana yhteisöä • hoitaa sovittua liiketoiminnan osa-aluetta • ratkaisee asiakaslähtöisesti yrityksen toimintaan liittyviä ongelmatilanteita, mutta tarvitsee jonkin verran tukea • toimii toimialan lainsäädännön mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• harjoittaa yritystoimintaa yksin tai osana yhteisöä • hoitaa itsenäisesti sovittua liiketoiminnan osa-aluetta • ratkaisee asiakaslähtöisesti yrityksen toimintaan liittyviä ongelmatilanteita • toimii toimialan lainsäädännön mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• harjoittaa yritystoimintaa yksin tai osana yhteisöä • hoitaa itsenäisesti eri liiketoiminnan osa-alueita osoittaen toiminnassa joustavuutta ja hyvää ajankäytön hallintaa • ratkaisee asiakaslähtöisesti yrityksen toimintaan liittyviä ongelmatilanteita varmistaen asiakastyytyväisyyden • toimii toimialan lainsäädännön mukaisesti.

Opiskelija arvioi ja kehittää yrityksen toimintaa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi omaa toimintaansa yrityksessä osana kokonaisuutta • arvioi yksin tai ryhmän jäsenenä yrityksen toimintaa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi toimintaansa ja asettaa toiminnalleen tavoitteita yrityksen strategisten tavoitteiden mukaisesti • tekee yksin tai ryhmän jäsenenä ehdotuksia yrityksen toiminnan kehittämiseksi huomioiden asiakkaiden ja sidosryhmien odotukset sekä laatu- ja kustannustavoitteet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi toimintaansa yrityksessä suhteessa yrityksen strategiaan tavoitteisiin • tekee aktiivisesti perusteltuja ehdotuksia, valintoja ja päätöksiä yritystoiminnan kehittämiseksi strategisten tavoitteiden suuntaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä harjoittamalla yritystoimintaa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.27. Yritystoiminnan suunnittelu, 15 osp (400008)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- arvioida omia vahvuuksia ja osaamistaan
- etsiä ja ideoida liiketoimintamahdollisuuksia
- kehittää liikeidean ja laatia sille liiketoimintasuunnitelman
- verkostoitua sidosryhmien kanssa
- laatia yrityksen perustamiseen liittyvät asiakirjat.

Arviointi

Opiskelija arvioi omia vahvuuksiaan ja osaamistaan.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• kartoittaa omia vahvuuksiaan toimia yrittäjänä • tuo esiin oman osaamisensa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• kartoittaa omat vahvuutensa toimia yrittäjänä • esittelee yritystoiminnassa tarvittavan osaamisensa
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tuo esiin omat vahvuutensa ja niiden hyödyntämismahdollisuudet yrittäjänä toimittaessa • arvioi omaa osaamistaan ja kehittymistarpeitaan.

Opiskelija etsii ja etsii liiketoimintamahdollisuuksia.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• kartoittaa omien vahvuuksiensa pohjalta, millaisia liiketoimintamahdollisuuksia on löydettävissä • kartoittaa valitsemallaan alalla toimivia yrityksiä ja asiakkaita tarviton ajoittain ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• kartoittaa valitsemallaan alalla toimivia yrityksiä ja asiakkaita • arvioi kartoituksen pohjalta liiketoimintamahdollisuuksia
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi itsenäisesti, millaisia innovatiivisia liiketoimintamahdollisuuksia markkinoilta on löydettävissä • esittelee yhden tai useamman yritysideoan tai liiketoimintamahdollisuuden.

Opiskelija kehittää liikeidean ja laatii sille liiketoimintasuunnitelman.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• selvittää markkinoiden ja kilpailutilanteen kehitysnäkymiä • kehittää toteuttamiskelpoisen liikeidean • esittää suunnitelman yrityksen toiminnoista, mutta tarvitsee jonkin verran ohjausta • selvittää yritystoiminnan käynnistämisen vaatimaa rahantarvetta • ottaa suunnittelussa huomioon toimialan lainsäädännön
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• selvittää ja ennakoi markkinoiden ja kilpailutilanteen kehitysnäkymiä • esittää liikeidean pohjalta suunnitelman eri toimintojen hallinnoinnista ja resursoinnista • laskee yritystoimintaan liittyviä kustannuksia ja suunnittelee rahoitusta • ottaa suunnittelussa huomioon toimialan lainsäädännön
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ennakoi ja analysoi markkinoiden ja kilpailutilanteen kehitysnäkymiä • esittää liikeidean pohjalta realistisen ja perustellun suunnitelman eri toimintojen hallinnoinnista ja resursoinnista • laatii budjetit ja rahoitussuunnitelman • tekee yrityksen riskienhallinta-analyysin ja turvallisuussuunnitelman • ottaa suunnittelussa huomioon toimialan lainsäädännön.

Opiskelija verkostoituu sidosryhmien kanssa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tunnistaa yritystoimintaansa liittyviä sidosryhmiä • esittelee yrityksen toimintamallin jollekin sidosryhmälle
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• valitsee oman toimintansa kannalta keskeisiä sidosryhmiä • esittelee havainnollisesti ja myyvästi yrityksen toimintamallin jollekin keskeiselle sidosryhmälle
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee aloitteellista yhteistyötä valittujen sidosryhmien kanssa • esittää havainnollisesti ja perustellen yrityksen toimintamallin valituille sidosryhmille.

Opiskelija laatii yrityksen perustamiseen liittyvät asiakirjat.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• valitsee ohjattuna yritykselle yritysmuodon • laatii ohjattuna yrityksen perustamisasiakirjat
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• valitsee sopivan yritysmuodon • selvittää yrityksen keskeiset perustamisasiakirjat ja laatii ne
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• valitsee itsenäisesti ja perustellen yritysmuodon • laatii itsenäisesti yrityksen perustamisasiakirjat ja muut tarvittavat sopimusasiakirjat.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä laatimalla yksin tai ryhmän kanssa liiketoimintasuunnitelman kehittämälleen liikeidealle. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.28. Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen, 30 osp (105461)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella avustamis- ja asiointipalveluja asiakaskohteessa
- avustaa eri-ikäisiä ja toimintakyvyltään erilaisia asiakkaita päivittäisissä toiminnoissa
- avustaa asioinnissa eri-ikäisiä ja toimintakyvyltään erilaisia asiakkaita
- järjestää virikkeellisen toiminnan asiakaskohteelle
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee avustamis- ja asiointipalveluja asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• suunnittelee työnsä palvelusopimuksen ja asiakkaan tarpeen mukaan • asettaa tavoitteet avustamistyölleen • tutustuu tarvittaviin asiakirjoihin, valmistautumistoimiin ja esteettömään liikkumiseen asiointityön onnistumiseksi • varaa ohjeiden mukaan tarvittavat välineet ja tarvikkeet työtään varten • työskentelee työympäristön toimintaohjeiden mukaisesti • ottaa ohjattuna huomioon asiakkaan ikään, toimintakykyyn ja kulttuuristaustaansa liittyvät yksilölliset tarpeet toimiessaan avustamis- ja asiointipalvelutehtävissä • noudattaa ohjattuna työhön liittyviä säädöksiä ja määräyksiä • tietää oman työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatilliset vastuut ja rajat • tietää ohjattuna, kuinka toimitaan uhkaavissa tilanteissa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• suunnittelee työnsä palvelusopimuksen, asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan ja pyytää tarvittaessa apua • neuvottelee itsenäisesti asiakkaan kanssa avustamis- ja asiointipalvelutehtävistä • varmistaa asiointitehtävän onnistumisen selvittämällä etukäteen tarvittavat asiakirjat, valmistautumistoimet ja asiointikohteen esteettömän liikkumisen mahdollisuudet • varaa välineet ja tarvikkeet työtään varten • työskentelee työympäristön toimintaohjeiden mukaisesti • ottaa huomioon asiakkaan ikään, toimintakykyyn ja kulttuuristaustaansa liittyvät yksilölliset tarpeet toimiessaan avustamis- ja asiointipalvelutehtävissä • noudattaa työhön liittyviä säädöksiä ja määräyksiä annettujen ohjeiden mukaisesti • tietää oman työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatilliset vastuut ja rajat • tietää, kuinka toimitaan uhkaavissa tilanteissa ja pyrkii ennakoimaan niitä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• suunnittelee työnsä itsenäisesti palvelusopimuksen, asiakkaan toiveen ja tarpeen mukaan • neuvottelee itsenäisesti asiakkaan kanssa avustamis- ja asiointipalvelutehtävistä • varmistaa itsenäisesti asiointitehtävän onnistumisen selvittämällä etukäteen tarvittavat asiakirjat, valmistautumistoimet ja asiointikohteen esteettömän liikkumisen mahdollisuudet • varaa omatoimisesti välineet ja tarvikkeet työtään varten ottaen huomioon taloudellisuuden • työskentelee itsenäisesti työympäristön toimintaohjeiden mukaisesti • ottaa itsenäisesti huomioon asiakkaan ikään, toimintakykyyn ja kulttuuristaustaansa liittyvät yksilölliset tarpeet toimiessaan avustamis- ja asiointipalvelutehtävissä • noudattaa vastuullisesti työhön liittyviä säädöksiä ja määräyksiä

	• ymmärtää oman työtehtävänsä ja toiminta-alueensa ammatilliset vastuut ja rajat • ennakoi oma-aloitteisesti mahdolliset uhkaavat tilanteet.
--	---

Opiskelija avustaa eri-ikäisiä ja toimintakyvyltään erilaisia asiakkaita päivittäisissä toiminnoissa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• avustaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa (henkilökohtaisen hygienian hoitaminen, pukeutuminen ja ruokailu) tarkoituksenmukaisilla, ergonomisilla ja turvallisilla menetelmillä • hallitsee avustamisessa käytettävien apuvälineiden (esim. suihkutuoli, ruokailuastiat, rollaattori ja pyörätuoli) käytön • puhdistaa ja huoltaa apuvälineet käytön jälkeen • ohjaa asiakkaita sosiaaliturvan ja sosiaalipalveluiden käyttämisessä • toimii kestävän toimintatavan mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• avustaa asiakasta päivittäisissä toiminnoissa (henkilökohtaisen hygienian hoitaminen, pukeutuminen ja ruokailu) tarkoituksenmukaisilla, ergonomisilla ja turvallisilla menetelmillä • hallitsee avustamisessa käytettävien apuvälineiden (esim. suihkutuoli, ruokailuastiat, rollaattori ja pyörätuoli) käytön • puhdistaa ja huoltaa apuvälineet käytön jälkeen • ohjaa asiakkaita sosiaaliturvan ja sosiaalipalveluiden käyttämisessä • toimii kestävän toimintatavan mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• avustaa itsenäisesti asiakasta päivittäisissä toiminnoissa (henkilökohtaisen hygienian hoitaminen, pukeutuminen ja ruokailu) tarkoituksenmukaisilla, ergonomisilla ja turvallisilla menetelmillä tilanteen vaatimalla tavalla • keventää työtään tarkoituksenmukaisilla menetelmävalinnoilla • hallitsee itsenäisesti avustamisessa käytettävien apuvälineiden (esim. suihkutuoli, ruokailuastiat, rollaattori ja pyörätuoli) käytön • puhdistaa ja huoltaa itsenäisesti apuvälineet käytön jälkeen • ohjaa omatoimisesti asiakkaita sosiaaliturvan ja sosiaalipalveluiden käyttämisessä • auttaa asiakkaita sosiaaliturvan ja sosiaalipalvelujen hakemisessa • toimii omatoimisesti kestävän toimintatavan mukaisesti.

Opiskelija avustaa asioinnissa eri-ikäisiä ja toimintakyvyltään erilaisia asiakkaita.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• avustaa asiakasta asioinnissa kodin ulkopuolella • käyttää liikkumisessa ja kommunikoinnissa tarvittavia apuvälineitä • varmistaa asiakkaan hyvinvoinnin avustamistilanteen jälkeen • neuvoo asiakasta kodin ulkopuolella asioinnissa ja palvelujen käyttämisessä • ohjaa asiakkaita sosiaaliturvan ja sosiaalipalveluiden käyttämisessä • tietää kuluttajan oikeudet ja velvollisuudet sekä sen, mistä saa tietoa ja apua kuluttaja-asioissa • toimii kestävän toimintatavan mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• avustaa asiakasta asioinnissa kodin ulkopuolella • käyttää ja huoltaa liikkumisessa ja kommunikoinnissa tarvittavia apuvälineitä • varmistaa asiakkaan hyvinvoinnin avustamistilanteen jälkeen • toimii yhteistyöhakuisesti ja ohjaa asiakasta tarvittaviin asiantuntijapalveluihin • neuvoo asiakasta kuluttajan oikeuksiin ja velvollisuuksiin liittyvissä asioissa • tietää yksityishenkilön viranomaisyhteydet (mm. sosiaali- ja terveystieteiden palvelujärjestelmä, verottaja) • neuvoo asiakasta asioinnissa ja tarvittaessa asiantuntijapalveluissa • ohjaa asiakkaita sosiaaliturvan ja sosiaalipalveluiden käyttämisessä • toimii kestävän toimintatavan mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• avustaa itsenäisesti asiakasta asioinnissa kodin ulkopuolella • käyttää ja huoltaa itsenäisesti liikkumisessa ja kommunikoinnissa tarvittavia apuvälineitä • varmistaa itsenäisesti asiakkaan hyvinvoinnin avustamistilanteen jälkeen • toimii yhteistyöhakuisesti ja ohjaa asiakasta tarvittaviin asiantuntijapalveluihin • neuvoo itsenäisesti asiakasta kuluttajan oikeuksiin ja velvollisuuksiin liittyvissä asioissa • tietää yksityishenkilön viranomaisyhteydet ja neuvoo asiakasta asioinnissa ja asiantuntijapalveluissa • ohjaa omatoimisesti asiakkaita sosiaaliturvan ja sosiaalipalveluiden käyttämisessä • toimii omatoimisesti kestävän toimintatavan mukaisesti.

Opiskelija järjestää virikkeellisen toiminnan asiakaskohteelle.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• järjestää ohjattuna virikkeellistä toimintaa eri-ikäisille ja toimintakyvyltään erilaisille asiakkaille • käyttää ohjattuna asiakaskohteessa olevia virikkeellisessä toiminnassa käytettäviä laitteita ja välineitä ja tarvittaessa puhdistaa ne • toimii kestävän toimintatavan mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• järjestää virikkeellistä toimintaa eri-ikäisille ja toimintakyvyltään erilaisille asiakkaille • käyttää ohjeen mukaan asiakaskohteessa olevia virikkeellisessä toiminnassa käytettäviä laitteita ja välineitä ja tarvittaessa puhdistaa ne • toimii kestävän toimintatavan mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• suunnittelee ja järjestää itsenäisesti virikkeellistä toimintaa eri-ikäisille ja toimintakyvyltään erilaisille asiakkaille • käyttää itsenäisesti asiakaskohteessa olevia virikkeellisessä toiminnassa käytettäviä laitteita ja välineitä ja tarvittaessa puhdistaa ne • toimii omatoimisesti kestävän toimintatavan mukaisesti.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää eri kulttuurien keskeisiä arvoja, vuorovaikutustapoja ja käyttäytymissääntöjä ja ymmärtää elämänkaaren vaiheiden merkityksen - tietää pakolaisuuden ja kulttuurisokin ilmenemismuodot vuorovaikutuksessa ja käyttäytymisessä jokapäiväisessä elämässä - tietää keskeisimmät muistisairauden, liikuntavamman ja aistivammojen vaikutukset ihmisen fyysiseen, psyykkiseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn - suhtautuu eri-ikäisiin, toimintakyvyltään ja kulttuuritaustaltaan erilaisiin asiakkaisiin ystävällisesti ja suvaitsevasti - palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti - noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita - toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti - toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä - laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä - käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä - käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa - raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla - keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä - toimii työssään vastuullisesti - tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä - organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein - tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa - ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan - sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta - noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja - noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tietää eri kulttuurien keskeisiä arvoja, vuorovaikutustapoja ja käyttäytymissääntöjä ja ymmärtää elämänkaaren vaiheiden merkityksen - tietää pakolaisuuden ja kulttuurisokin ilmenemismuodot vuorovaikutuksessa ja käyttäytymisessä jokapäiväisessä elämässä - tietää keskeisimmät muistisairauden, liikuntavamman ja aistivammojen vaikutukset ihmisen fyysiseen, psyykkiseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn - kohtelee ja kunnioittaa eri-ikäisiä, toimintakyvyltään ja kulttuuritaustaltaan erilaisia asiakkaita ystävällisesti ja tasa-arvoisesti huomioiden asiakkaan elämäntilanteen

	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tietää eri kulttuurien keskeisiä arvoja, vuorovaikutustapoja ja käyttäytymissääntöjä ja ymmärtää elämänkaaren vaiheiden merkityksen • tietää pakolaisuuden ja kulttuurisokin ilmenemismuodot vuorovaikutuksessa ja käyttäytymisessä jokapäiväisessä elämässä • tietää keskeisimmät muistisairauden, liikuntavamman ja aistivammojen vaikutukset ihmisen fyysiseen, psyykkiseen ja sosiaaliseen toimintakykyyn • kohtelee ja kunnioittaa eri-ikäisiä, toimintakyvyltään ja kulttuuritaustaltaan erilaisia asiakkaita luontevasti, ystävällisesti ja tasa-arvoisesti huomioiden asiakkaan elämäntilanteen • palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä

	• toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.
--	--

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna ensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää siivousvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää siivousvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti ensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä avustamalla erilaisia asiakkaita (mm. eri-ikäisiä, toimintakyvyltään rajoittuneita ja eri kulttuuritaustaisia henkilöitä) päivittäisissä toiminnoissa ja asioinnissa sekä järjestämällä yhden virikkeellisen toimintatuokion asiakaskodeissa ja asiointiympäristöissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.29. Kotisiivouspalvelujen tuottaminen, 30 osp (105462)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kotisiivouspalvelutehtäviä asiakaskohteessa
- tehdä kodin ylläpitosiivouksen asiakaskohteessa
- tehdä kodin perussiivouksen asiakaskohteessa
- tehdä kodin tekstiili- ja vaatehuoltotehtäviä asiakaskohteessa

- toimia asiakaspalvelutehtävissä ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kotisiivouspalvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tuntee palvelusopimuksen sisällön • tuntee kodin ja asiakkaan toiveen niin, että saavuttaa työnsä tavoitteen • suunnittelee ja aikatauluttaa ohjattuna omaa työtään asiakaskohteen ja palvelusopimuksen mukaisesti • varaa siivousaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tuntee palvelusopimuksen sisällön ja toimii tehokkaasti sen mukaisesti • tuntee kodin puhtaustavoitteen ja asiakkaan toiveen niin, että saavuttaa työnsä tavoitteen • suunnittelee ja aikatauluttaa omaa työtään ottaen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen, ergonomian ja työturvallisuuden • noudattaa palvelukuvausta ja työohjetta • varaa siivousaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tuntee palvelusopimuksen sisällön ja toimii tehokkaasti sen mukaan itsenäisesti • tuntee kodin puhtaustavoitteen ja asiakkaan toiveen niin, että saavuttaa sovitun lopputuloksen ja asiakastyytyväisyyden • suunnittelee ja aikatauluttaa itsenäisesti omaa työtään ottaen huomioon asiakkaan toiveen, tarpeen, ergonomian ja työturvallisuuden • noudattaa palvelukuvausta ja työohjetta • varaa itsenäisesti siivousaineet, tarvittavat välineet ja koneet työtään varten ja huomioi taloudellisuuden.

Opiskelija tekee kodin ylläpitosiivouksen asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee kodin ylläpitosiivoustehtäviä työturvallisesti ja ergonomisesti tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä palvelusopimuksen mukaisesti • käyttää palvelusopimuksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti • käyttää kodin ylläpitosiivouksessa käytettäviä aineita tarkoituksenmukaisesti • työskentelee saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet • tarkistaa työnsä lopputuloksen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee kodin ylläpitosiivoustehtäviä noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä, työturvallisuutta ja ergonomiaa palvelusopimuksen mukaisesti ottaen huomioon liian ja pintamateriaalit • käyttää palvelusopimuksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti ja ergonomisesti • käyttää kodin ylläpitosiivouksessa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen palvelusopimuksen mukaisen lopputuloksen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja palauttaa ne paikoilleen • tarkistaa työnsä lopputuloksen • huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee kodin ylläpitosiivousta työturvallisesti ja ergonomisesti työhön parhaiten sopivilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon liian ja pintamateriaalit • keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmävalinnoilla • käyttää palvelusopimuksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita monipuolisesti, työturvallisesti ja ergonomisesti • käyttää kodin ylläpitosiivouksessa käytettäviä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestäväen toimintatavan • tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa • saavuttaa kustannustietoisesti sopimuksen mukaisen lopputuloksen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja itsenäisesti ja palauttaa ne paikoilleen • tarkistaa työnsä lopputuloksen • huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä ja palvelukokonaisuuden onnistumisesta.

Opiskelija tekee kodin perussiivouksen asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee kodin perussiivoustehtäviä työturvallisesti ja ergonomisesti tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä • tekee tarvittaessa pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä • puhdistaa katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lattiapintoja sekä hoitaa ja suojaa niitä tarvittaessa ohjattuna • valitsee ja käyttää palvelukuvauksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti • käyttää kodin perussiivouksessa ja tekstiilihuollossa käytettäviä aineita tarkoituksenmukaisesti • tekee vuodehuollon tarpeen mukaan • työskentelee saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet • tarkistaa työnsä lopputuloksen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee kodin perussiivoustehtäviä eri tiloissa noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä, työturvallisuutta ja ergonomiaa • tekee kodin perussiivousta työturvallisesti ja ergonomisesti tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian ja pintamateriaalit • tekee tarvittaessa pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin ohjeen ja työnsä tavoitteen • puhdistaa katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lattiapintoja sekä hoitaa ja suojaa niitä tarvittaessa • valitsee ja käyttää palvelukuvauksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita työturvallisesti ja ergonomisesti • käyttää kodin perussiivouksessa ja tekstiilihuollossa käytettäviä aineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • tekee vuodehuollon tarpeen mukaan • työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti sekä palauttaa ne paikoilleen • huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee kodin perussiivousta työturvallisesti ja ergonomisesti työhön parhaiten sopivilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian ja pintamateriaalit • keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmien valinnoilla • tekee tarvittaessa pintojen suojausta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalien ohjeet • tekee kodin perussiivoustehtäviä itsenäisesti, tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä työturvallisuutta ja ergonomiaa noudattaen • puhdistaa itsenäisesti katto-, pysty-, kaluste-, tekstiili- ja lattiapintoja sekä hoitaa ja suojaa niitä tarvittaessa • valitsee ja käyttää palvelukuvauksen edellyttämiä siivousvälineitä ja -koneita monipuolisesti, työturvallisesti ja ergonomisesti

	• käyttää kodin perussiivouksessa ja tekstiilihuollossa käytettäviä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestäväen toimintatavan • tekee vuodehuollon tarpeen mukaan itsenäisesti ja huolellisesti • tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa • saavuttaa kustannustietoisesti sopimuksen mukaisen lopputuloksen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja itsenäisesti sekä palauttaa ne paikoilleen • huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä ja palvelukokonaisuuden onnistumisesta.
--	--

Opiskelija tekee kodin tekstiili- ja vaatehuoltotehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tulkitsee tekstiilien hoito-ohjemerkintöjä - valitsee ohjattuna tekstiileille sopivan huoltotavan - esikäsittelee, pesee, kuivattaa ja jälkikäsittelee vaatteita ja kodin tekstiilejä hoito-ohjeen mukaan noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa - käyttää asiakaskodissa olevia tekstiilihuollon välineitä ja koneita työturvallisesti - käyttää kodin tekstiilihuollossa käytettäviä aineita tarkoituksenmukaisesti - tekee ohjattuna pieniä korjauksia - työskentelee saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen - huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet - tarkistaa työnsä lopputuloksen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tulkitsee tekstiilien hoito-ohjemerkinnät - valitsee hoito-ohjemerkintöjen perusteella tekstiileille sopivan huoltotavan - esikäsittelee, pesee, kuivattaa ja jälkikäsittelee vaatteita ja kodin tekstiilejä hoito-ohjeen mukaan tarkoituksenmukaisesti noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa - käyttää asiakaskodissa olevia tekstiilihuollon välineitä ja koneita työturvallisesti ja ergonomisesti - käyttää kodin tekstiilihuollossa käytettäviä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden - tekee pieniä korjauksia pyydettyäessä - työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen sopimuksen mukaisen lopputuloksen - huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja palauttaa ne paikoilleen - tarkistaa työnsä lopputuloksen - huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tulkitsee tekstiilien hoito-ohjemerkinnät - valitsee itsenäisesti hoito-ohjemerkintöjen perusteella tekstiileille sopivan huoltotavan - esikäsittelee, pesee, kuivattaa ja jälkikäsittelee itsenäisesti vaatteita ja kodin tekstiilejä tarkoituksenmukaisesti hoito-ohjeen mukaan noudattaen työturvallisuutta ja ergonomiaa - käyttää asiakaskodissa olevia tekstiilihuollon välineitä ja koneita monipuolisesti, työturvallisesti ja ergonomisesti - käyttää kodin tekstiilihuollossa käytettäviä aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestävän toimintatavan - keventää työtään tarkoituksenmukaisilla tekstiilien huoltomenetelmävalinnoilla - arvioi korjaustarpeen ja tekee tarvittaessa pieniä korjauksia - tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa - saavuttaa kustannustietoisesti halutun mukaisen lopputuloksen - huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet huolellisesti ja itsenäisesti ja palauttaa ne paikoilleen - tarkistaa työnsä lopputuloksen - huolehtii omalta osaltaan kodin järjestyksestä ja palvelukokonaisuuden onnistumisesta.

Opiskelija toimii kodinhuollon asiakaspalvelutehtävissä ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla kodin ylläpito- ja perussiivoustehtävissä sekä tekstiilien huoltotehtävissä asiakaskodeissa tai kodinomaisissa laitoksissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.30. Perussiivouspalvelut, 30 osp (105464)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella perussiivouksen asiakaskohteessa
- tehdä perussiivouksen asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee perussiivouksen asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja toiminnan - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa - tunnistaa lian laadun ja tietää pintamateriaalit - valitsee siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiapinnoille huomioiden puhdistustapahtuman, lian laadun ja siivottavan kohteen pintamateriaalit - perehtyy ohjattuna käyttämiensä siivousaineiden käyttöturvatiedotteisiin - valitsee suojausmenetelmät ja -aineet erilaisille pintamateriaaleille - varustaa siivousvaunuun siivousaineet, -välineet ja -koneet työtään varten
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja toiminnan - suunnittelee ja aikatauluttaa työnsä yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa ottaen huomioon asiakkaan tarpeen - noudattaa palvelukuvausta ja työohjetta sekä työturvallisuutta - tunnistaa lian laadun valiten tarkoituksenmukaiset perussiivousmenetelmät - perehtyy kohteen pintamateriaaleihin niin, että puhdistaa, suojaa ja hoitaa niitä käyttäen tarkoituksenmukaisia perussiivous- ja suojausmenetelmiä - valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiapinnoille huomioiden puhdistustapahtuman, lian laadun ja siivottavan kohteen pintamateriaalit - perehtyy käyttämiensä siivousaineiden käyttöturvallisuustiedotteisiin - valitsee tarvittavat ja tarkoituksenmukaiset suojausmenetelmät ja -aineet erilaisille pintamateriaaleille - valitsee ja varustaa siivousvaunuun siivousaineet, -välineet ja -koneet työtään varten
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja toiminnan - suunnittelee ja aikatauluttaa itsenäisesti työnsä yhteistyössä työparin tai työryhmän kanssa ottaen huomioon asiakkaan tarpeen - noudattaa palvelukuvausta ja työohjetta sekä työturvallisuutta - tunnistaa lian laadun niin, että valitsee tarkoituksenmukaiset ja taloudelliset perussiivousmenetelmät - perehtyy kohteen pintamateriaaleihin niin, että puhdistaa, suojaa ja hoitaa niitä itsenäisesti käyttäen tarkoituksenmukaisia ja taloudellisia perussiivous- ja suojausmenetelmiä - valitsee itsenäisesti tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiapinnoille huomioiden puhdistustapahtuman, lian laadun ja siivottavan kohteen pintamateriaalit

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• valitsee itsenäisesti tarvittavat ja tarkoituksenmukaiset suojausmenetelmät ja -aineet erilaisille pintamateriaaleille• valitsee ja varustaa itsenäisesti siivousvaunuun siivousaineet, -välineet ja koneet työtään varten asianmukaisesti• tuntee käyttämiensä siivousaineiden käyttöturvallisuustiedotteet. |
|--|---|

Opiskelija tekee perussiivouksen asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti • laskee ohjattuna tuotteiden ja palvelujen kustannuksia • tekee kohteen perussiivouksen palvelusopimuksen mukaan työparin kanssa tai työryhmän jäsenenä • työskentelee saavuttaen halutun lopputuloksen • tekee kohteessa perussiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä • käyttää ohjattuna vettä tarkoituksenmukaisesti perussiivouksessa • käyttää siivousvälineitä ja -koneita (lattianhoitokone, veden- ja pölynimuri ja yhdistelmäkone) tarkoituksenmukaisesti ja työturvallisesti • käyttää perussiivouksessa käytettäviä siivousaineita tarkoituksenmukaisesti • tekee pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä • käyttää suoja-aineita tarkoituksenmukaisesti • tarkistaa työn lopputuloksen • huoltaa käyttämänsä siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet • toimii kestävän toimintatavan mukaisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti • laskee ohjeen mukaan tuotteiden ja palvelujen kustannuksia • tietää pääosin kustannusten muodostumisen periaatteita • tekee kohteen perussiivouksen palvelusopimuksen mukaan noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ja ottaen huomioon asiakkaan toiminnan • tekee kohteessa perussiivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalin ja työn tavoitteet • käyttää vettä tarkoituksenmukaisesti perussiivouksessa • käyttää perussiivouksessa käytettäviä siivousaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden • käyttää siivousvälineitä monipuolisesti ja ergonomisesti katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiapinnoille • käyttää siivouskoneita monipuolisesti, työturvallisesti ja ergonomisesti • tekee pintojen suojausta tarkoituksenmukaisilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalin ohjeen ja työn tavoitteet • käyttää suoja-aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden • työskentelee kohtuullisessa ajassa saavuttaen halutun lopputuloksen • huoltaa käyttämänsä siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet huolellisesti ja ilmoittaa mahdollisista vioista • toimii kestävän toimintatavan mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti ja muuttaa niitä soveltaen asiakkaan muuttuviin tarpeisiin • laskee työssään tuotteiden ja palvelujen kustannuksia • tietää kustannusten muodostumisen periaatteet

- tekee kohteen perussiivouksen tarkoituksenmukaisessa työjärjestyksessä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan ja muuttaen työskentelyään tarvittaessa
- tekee työnsä itsenäisesti kohtuullisessa ajassa, tuloksellisesti ja kustannustietoisesti saavuttaen halutun lopputuloksen
- keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmä-, aine-, väline- ja konevalinnoilla
- tekee kohteessa perussiivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä ottaen huomioon liian laadun, pintamateriaalin ja työnsä tavoitteet
- käyttää vettä tarkoituksenmukaisesti perussiivouksessa
- käyttää perussiivouksessa käytettäviä siivousaineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestäväen toimintatavan
- käyttää siivousvälineitä monipuolisesti ja ergonomisesti katto-, kaluste-, pysty-, ikkuna- ja lattiapinnoille mahdollistaen parhaan työtuloksen
- käyttää siivouskoneita toimintaperiaatteen mukaan monipuolisesti, työturvallisesti, ergonomisesti ja taloudellisesti mahdollistaen parhaan työtuloksen
- tekee pintojen suojausta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla suojausmenetelmillä ottaen huomioon pintamateriaalien ohjeet ja työn tavoitteet
- käyttää suoja-aineita turvallisesti ja tarkoituksenmukaisesti ottaen huomioon taloudellisuuden ja kestäväen toimintatavan
- tarkistaa ja arvioi työnsä lopputuloksen
- huoltaa käyttämänsä siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet itsenäisesti ja huolellisesti sekä ilmoittaa mahdollisista vioista
- toimii omatoimisesti kestäväen toimintatavan mukaisesti.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa

	• perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	---

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla perussiivoustehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.31. Ylläpitosiivouspalvelut, 30 osp (105463)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella ylläpitosiivouksen asiakaskohteessa
- tehdä ylläpitosiivouksen ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta
- arvioida omaa toimintaansa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee ylläpitosiivouksen asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - tietää asiakaskohteen pintamateriaalit ja likatyypit - suunnittelee ja aikatauluttaa ohjattuna asiakaskohteen ylläpitosiivouksen, jaksoittaisen siivouksen ja muut palvelutehtävät palvelusopimuksen mukaisesti - valitsee ylläpitosiivoukseen tarkoituksenmukaiset menetelmät, -välineet ja -koneet - valitsee ohjeen mukaan tarkoituksenmukaiset siivoussaineet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee ja aikatauluttaa asiakaskohteen ylläpitosiivouksen, jaksoittaisen siivouksen ja muut palvelutehtävät palvelusopimuksen mukaisesti - tunnistaa asiakaskohteen lian laadun ja selvittää asiakaskohteen pintamateriaalit - valitsee tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -välineet ja -koneet huomioiden puhdistustapahtuman - valitsee tarkoituksenmukaiset siivousaineet huomioiden lian ja pH:n merkityksen
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen, työohjeet ja asiakaskohteen toiminnan - suunnittelee ja aikatauluttaa itsenäisesti asiakaskohteen ylläpitosiivouksen, jaksoittaisen siivouksen ja muut palvelutehtävät palvelusopimuksen mukaisesti - ajoiittaa työtehtävät keskenään asiakaslähtöisesti, joustavasti ja tehokkaasti - tunnistaa lian laadun ja selvittää asiakaskohteen pintamateriaalit - valitsee itsenäisesti ja ammattimaisesti tarkoituksenmukaiset ja taloudelliset siivousmenetelmät, -välineet ja -koneet huomioiden puhdistustapahtuman - valitsee itsenäisesti ja ammattimaisesti tarkoituksenmukaiset siivousaineet huomioiden lian ja pH:n merkityksen.

Opiskelija tekee ylläpitosiivouksen ja muita palvelutehtäviä asiakaskohteessa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee ylläpitosiivouksen, jaksoittaisen siivouksen ja pintamateriaalien hoitotehtävät palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti • varustaa siivousvaunun käyttökuntoon • tekee ylläpitosiivousta ja jaksoittaista siivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla • tekee märkätilojen ylläpitosiivousta • käyttää ohjattuna vettä tarkoituksenmukaisesti ylläpitosiivouksessa ja jaksoittaisessa siivouksessa • käyttää ylläpitosiivouksessa ja jaksoittaisessa siivouksessa siivousaineita tarkoituksenmukaisesti • tekee ohjattuna pintamateriaalien hoitotehtäviä ja käyttää hoitoaineita tarkoituksenmukaisesti • työskentelee kohtuullisessa ajassa • tekee tarvittavia muita palvelutehtäviä • tarkkailee ohjattuna toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset • huolehtii omalta osaltaan tilojen viihtyisyydestä sovitulla tavalla • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet • noudattaa ohjattuna työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa • arvioi yhteistyössä kestäväen toimintatavan merkitystä asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee ylläpitosiivouksen, jaksoittaisen siivouksen ja pintamateriaalien hoitotehtävät palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti huomioiden asiakkaan tarpeet • toimii sovittujen laatutavoitteiden ja kestäväen toimintatavan mukaisesti • varustaa omatoimisesti siivousvaunun käyttökuntoon • tekee ylläpitosiivousta ja jaksoittaista siivousta tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmillä, -välineillä ja -koneilla ottaen huomioon liian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet • tekee märkätilojen ylläpitosiivousta • käyttää ylläpitosiivouksessa ja jaksoittaisessa siivouksessa vettä tarkoituksenmukaisesti • käyttää ylläpitosiivouksessa ja jaksoittaisessa siivouksessa siivousaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • tekee ylläpitosiivouksen ja jaksoittaisen siivouksen noudattaen tarkoituksenmukaista työjärjestystä ja ottaen huomioon asiakkaan toiminnan • tekee pintamateriaalien hoitotehtäviä ja käyttää hoitoaineita tarkoituksenmukaisesti ja turvallisesti • työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa • tekee tarvittavia muita palvelutehtäviä • tarkkailee toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla • huolehtii omalta osaltaan tilojen viihtyisyydestä ja tekee tarvittavia järjestelytehtäviä • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet

	• noudattaa työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa • huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä ja ilmoittaa mahdollisista vioista • arvioi yhteistyössä kestävä toimintatavan merkitystä asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee ylläpitosiivouksen, jaksoittaisen siivouksen ja pintamateriaalien hoitotehtävät palvelukuvauksen ja työohjeiden mukaisesti soveltaen niitä asiakkaan muuttuviin tarpeisiin • toimii omatoimisesti sovittujen laatutavoitteiden ja kestävä toimintatavan mukaisesti • varustaa itsenäisesti siivousvaunun käyttökuntoon • tekee ylläpitosiivousta ja jaksoittaista siivousta itsenäisesti työhön parhaiten soveltuvilla siivousmenetelmillä, välineillä ja -koneilla ottaen huomioon lian laadun, pintamateriaalit ja työn tavoitteet • tekee itsenäisesti märkätilojen ylläpitosiivousta • käyttää ylläpitosiivouksessa ja jaksoittaisessa siivouksessa vettä tarkoituksenmukaisesti • käyttää ylläpitosiivouksessa ja jaksoittaisessa siivouksessa siivousaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti huomioiden kestävä toimintatavan • keventää työtään tarkoituksenmukaisilla siivousmenetelmä-, aine-, väline- ja konevalinnoilla • tekee ylläpitosiivouksen ja jaksoittaisen siivouksen itsenäisesti ja tavoitteen mukaisessa työjärjestyksessä ottaen huomioon asiakkaan toiminnan • tekee itsenäisesti pintamateriaalien hoitotehtäviä ja käyttää hoitoaineita turvallisesti, tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti • työskentelee huolellisesti kohtuullisessa ajassa • tekee tarvittavia muita palvelutehtäviä sujuvasti muun työn lomassa ennakoiden tulevaa • tarkkailee itsenäisesti ja aktiivisesti toimitilojen kuntoa ja tekee asianmukaiset ilmoitukset sovitulla tavalla • huolehtii omalta osaltaan tilojen viihtyisyydestä, tekee tarvittavat järjestelytehtävät ja saavuttaa halutun lopputuloksen • puhdistaa, huoltaa ja järjestää paikoilleen käyttämänsä siivousvälineet ja -koneet itsenäisesti • noudattaa ja soveltaa itsenäisesti työssään hygieniavaatimuksia ja jätehuoltosuunnitelmaa • huolehtii omalta osaltaan palvelukokonaisuuden onnistumisesta • huolehtii huoltotilan siisteydestä ja tarvikkeiden täydennyksestä vastuullisesti ja ilmoittaa mahdollisista vioista • arvioi itsenäisesti kestävä toimintatavan merkitystä asiakkaalle ja yritykselle tai organisaatiolle.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• palvelee asiakasta palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii tavanomaisissa asiakaspalvelutilanteissa yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi ohjattuna työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti • tekee työt asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä ohjattuna tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä

	• organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• palvelee asiakasta joustavasti ja asiakaslähtöisesti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti ja ammattitaitoisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi itsenäisesti työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoii työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja sekä sopii poikkeamista sovitun toimintatavan mukaisesti • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työskentelyssään työ- ja asiakasturvallisuutta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii ohjattuna hätäensiaputilanteissa - toimii ohjattuna tulipalotilanteissa - ylläpitää ohjattuna työ- ja toimintakykyä työssään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita turvallisesti ja ergonomisesti - käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä - ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla - käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa - perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin - käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti - toimii hätäensiaputilanteissa - toimii tulipalotilanteissa - ylläpitää työ- ja toimintakykyä työssään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitetta sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita - valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet sekä suojavarusteet ja -laitteet - huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti - tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ja ilmoittaa niistä vastuullisesti sovitulla tavalla - tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta - käyttää työvälineitä ja -koneita toimintaperiaatteen mukaan turvallisesti ja ergonomisesti - ilmoittaa vastuullisesti koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla

	• käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirrossa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • toimii omatoimisesti hätäensiaputilanteissa • toimii omatoimisesti tulipalotilanteissa • ylläpitää omatoimisesti työ- ja toimintakykyä työssään.
--	--

Opiskelija arvioi omaa toimintaansa.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• arvioi ohjattuna tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista • suhtautuu asiallisesti annettuun palautteeseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee yhteistyössä tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita • ottaa vastaan palautetta ja muuttaa tarvittaessa toimintaansa ja työskentelyään palautteen mukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• arvioi tuottamansa palvelun laatua suhteessa asiakkaan tarpeisiin • hakee itsenäisesti tietoa palvelunsa kehittämiseksi • arvioi omaa toimintaansa ja työn onnistumista sekä tunnistaa kehittämistarpeita ja perustelee arviotaan • pyytää ja ottaa vastaan palautetta omatoimisesti • käyttää saamaansa palautetta työnsä ja palvelun kehittämiseen saavuttaen sovitun laadun.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä toimimalla ylläpitosiivoustehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.32. Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, 11 osp (400012)

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä -osa-alue suoritetaan ja sitä opetetaan siten, että äidinkielenä on koulutuksen järjestäjän opetus- ja tutkintokielen mukaisesti suomen, ruotsin tai saamen kieli. Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä -osa-alue voidaan opiskelijan valinnan mukaan suorittaa ja sitä voidaan opettaa myös opiskelijan toisena kielenä olevalla suomen tai ruotsin kielellä, romanikielellä, viittomakielellä tai muulla opiskelijan äidinkielellä, mikäli koulutuksen järjestäjä tarjoaa tämän mahdollisuuden.

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi

Pakolliset osaamistavoitteet, 4 osp

Opiskelija osaa

- toimia tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
- tulkita erilaisia tekstejä sekä hankkia ja arvioida tietoja eri lähteistä
- tuottaa erilaisia tekstejä ja ilmaista tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä.

Arviointi

Opiskelija toimii tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• viestii vuorovaikutustilanteessa tilanteen mukaisella tavalla • ilmaisee asiallisesti mielipiteitä yhteistyö- ja ryhmätilanteissa • käyttää tilanteen mukaan yleiskieltä esitellessään omaan alaansa liittyvän ilmiön tai asian • ymmärtää kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja työelämässä • arvioi vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• viestii sujuvasti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa • vie keskustelua yhteistyö- ja ryhmätilanteissa tavoitteellisesti eteenpäin • perustelee mielipiteensä ja väitteensä • käyttää tilanteen mukaan luontevasti yleiskieltä, alan käsitteistöä ja tekstilajeja esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä tai asioita • osoittaa toiminnallaan ymmärtävänsä kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja työelämässä • arvioi vuorovaikutustaitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• viestii vakuuttavasti myös vaativissa vuorovaikutustilanteissa • toimii rakentavasti ja edistää toiminnallaan ryhmän vuorovaikutusta yhteistyö- ja ryhmätyötilanteissa • perustelee mielipiteitään ja väitteitään monipuolisesti tilanteeseen sopivalla tavalla • käyttää tilanteen mukaan luontevasti yleiskieltä, alan käsitteistöä ja tekstilajeja esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä ja suuntaa viestinsä kohderyhmän mukaisesti • osoittaa toiminnallaan ymmärtävänsä kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan, työelämässä ja yhteiskunnassa • kehittää vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee erilaisia tekstejä sekä hankkii ja arvioi tietoja eri lähteistä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa omalla alalla ja työelämässä käytettyjä tekstilajeja ja medioita - tekee päätelmiä tekstien merkityksistä pääosin itsenäisesti - hakee tietoa oman alansa kannalta keskeisistä tietolähteistä ja yksinkertaisissa tiedonhankinnan tehtävissä hyödyntää monilukutaitoaan - tekee joitakin muistiinpanoja ja tiivistää muutamia ydinasioita kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta pääosin itsenäisesti - hyödyntää hankkimaansa tietoa - noudattaa tekijänoikeuksia pääosin itsenäisesti - arvioi tekstien tulkinnan taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tunnistaa omalla alalla ja työelämässä käytettyjä tekstilajeja ja medioita monipuolisesti - tulkitsee erilaisten tekstien keskeiset tavoitteet ja olennaiset merkitykset - hakee tietoa oman alansa kannalta monipuolisista tietolähteistä monilukutaitoaan hyödyntäen - tekee muistiinpanoja ja tiivistää ydinasioita kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta - hyödyntää hankkimaansa tietoa johdonmukaisesti ja sujuvasti - noudattaa tekijänoikeuksia asianmukaisesti - arvioi tekstien tulkinnan taitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tuntee omalla alalla ja työelämässä käytetyt tekstilajit ja mediat monipuolisesti ja arvioi niiden käyttöä - tulkitsee erilaisten tekstien tavoitteita monipuolisesti ja arvioi tekstien sisältöä ja ilmaisua - hakee tietoa monipuolisista ja aiheen kannalta olennaisista tietolähteistä sujuvasti monilukutaitoaan hyödyntäen - tekee itsenäisesti muistiinpanoja ja tiivistää ydinasiat kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi asiantuntevasti tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta - hyödyntää hankkimaansa tietoa monipuolisesti ja sujuvasti - noudattaa tekijänoikeuksia ja viittaa luontevasti käyttämiinsä lähteisiin - kehittää tekstien tulkinnan taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuottaa erilaisia tekstejä ja ilmaisee tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja suuntaa ilmaisuaan tavoitteiden mukaisesti - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan - hallitsee osittain kirjoitetun kielen käytänteet - tuottaa omalla alalla ja työelämässä tarvittavia tyypillisiä tekstejä - tuottaa tilanteeseen sopivaa puhekieltä - arvioi tekstien tuottamisen ja ilmaisun taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja viestii tavoitteiden suuntaisesti - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan ja arvioi eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta - hallitsee pääosin kirjoitetun kielen käytänteet - tuottaa oman alan ja työelämän tekstikäytänteiden mukaisia tekstejä - kohdentaa puhutut tekstit kohderyhmän mukaisesti ja ilmaisee itseään selkeästi - arvioi tekstin tuottamisen taitoaan realistisesti tunnistuen vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita, viestii tavoitteiden suuntaisesti ja arvioi viestintänsä vaikuttavuutta - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen monipuolisesti tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan ja arvioi eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta - hallitsee sujuvasti kirjoitetun kielen käytänteet ja muokkaa tuottamiensa tekstien ilmaisua ja rakennetta - tuottaa sujuvasti oman alan ja työelämän tekstikäytänteiden mukaisia tekstejä - käyttää tilanteen edellyttämää selkeää puhekieltä vuorovaikutteisesti ja taitaa huolitellun yleiskielen - kehittää tekstien tuottamisen taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan
- kehittää esiintymis- ja ryhmätaitojaan
- tulkita ja tuottaa erilaisia tekstejä
- tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.

Opiskelija kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ilmaisee asiallisesti mielipiteensä ja perustelee ne vakuuttavasti • ottaa vuorovaikutuksessa toisen näkemykset huomioon • osoittaa tuntevansa sanattoman viestinnän merkityksen ja sen vaikutuksia sanoman vastaanottoon • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii kohteliaasti ja joustavasti vuorovaikutustilanteissa erilaisissa ympäristöissä • ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alansa vaatimukset • ottaa huomioon sanattoman viestinnän vaikutuksia omassa ilmaisussaan • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ylläpitää puhuessaan vuorovaikutusta, havainnollistaa puheenvuoroaan ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alan vaatimukset ja viestii rakentavasti myös ristiriita- ja ongelmatilanteissa • soveltaa sanattoman viestinnän sääntöjä vuorovaikutuksessaan ja vertailee kulttuurisia merkityksiä • kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija kehittää esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• esittää sekä spontaanin että valmistellun puheenvuoron tai puhe-esityksen itselleen tutusta aiheesta • toimii ryhmätyötilanteissa yhteistyöhakuisesti osana ryhmää • toimii työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjen mukaisesti, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • arvioi esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• esittää sekä spontaanin että valmistellun esityksen, havainnollistaa esitystään ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • vie ryhmän työskentelyä eteenpäin aktiivisesti ja arvostaa muiden näkökantoja • noudattaa työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjä • arvioi esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• esittää sekä spontaanin että itsenäisesti valmistellun esityksen myös haasteellisissa tilanteissa, havainnollistaa esitystään ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • tunnistaa oman toimintansa vaikutukset ryhmän toimintaan ja kannustaa ryhmän muita jäseniä toimimaan • hallitsee joustavasti kokous- ja neuvottelukäytännöt • arvioi ja kehittää esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee ja tuottaa erilaisia tekstejä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tutustuu eri tekstilajeihin - tuntee tekstilajien tilanteenmukaisen käytön vaatimuksia - tuottaa ja tulkitsee ohjatusti tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - antaa ja vastaanottaa ohjatusti rakentavaa palautetta tuotetuista teksteistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tutustuu eri tekstilajeihin ja analysoi tekstilajien ilmaisutapoja kriittisesti - tuottaa ja tulkitsee tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - muokkaa tuottamiaan tekstejä palautteen pohjalta - antaa ja vastaanottaa rakentavaa palautetta tuotetusta tekstistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tutustuu eri tekstilajeihin ja analysoi tekstilajien ilmaisutapoja kriittisesti ja monipuolisesti - tuottaa ja tulkitsee monipuolisesti tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - antaa rakentavaa ja monipuolista palautetta tuotetuista teksteistä ja vastaanottaa palautetta - muokkaa tuottamiaan tekstejä ja kehittää kirjoitustaitoaan palautteen pohjalta - kehittää taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tiedostaa kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden merkityksen - tutustuu kirjallisuuden eri lajeihin ja muihin taidemuotoihin - lukee kaunokirjallisia tekstejä - tekee havaintoja omasta lukemisestaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ottaa huomioon kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden omassa vuorovaikutuksessaan - tutustuu monipuolisesti kirjallisuuden eri lajeihin ja muihin taidemuotoihin - lukee kaunokirjallisuutta sekä tulkitsee ja arvioi kaunokirjallisuutta ja muita taideteoksia - arvioi omaa lukemistaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- soveltaa monipuolisesti kielelliseen, kulttuuriseen ja identiteettien moninaisuuteen liittyvää osaamistaan - osoittaa tuntevansa monipuolisesti kirjallisuuden eri lajeja ja muita taidemuotoja - hankkii monipuolisia lukukokemuksia sekä analysoi ja arvioi kaunokirjallisuutta ja muita taideteoksia - arvioi ja kehittää omaa lukemistaan.

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, saame

Pakolliset osaamistavoitteet, 4 osp

Opiskelija osaa

- toimia tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa saamen kielellä
- tulkita erilaisia tekstejä sekä hankkia ja arvioida tietoja eri lähteistä
- tuottaa erilaisia tekstejä ja ilmaista tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä saamen kielellä.

Opiskelija toimii tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa saamen kielellä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• viestii vuorovaikutustilanteessa tilanteen mukaisella tavalla • ilmaisee asiallisesti mielipiteitä yhteistyö- ja ryhmätilanteissa • käyttää tilanteen mukaan yleiskieltä esitellessään omaan alaansa liittyvän ilmiön tai asian • ymmärtää kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja työelämässä • arvioi vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• viestii sujuvasti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa • vie keskustelua yhteistyö- ja ryhmätilanteissa tavoitteellisesti eteenpäin • perustelee mielipiteensä ja väitteensä • käyttää tilanteen mukaan luontevasti yleiskieltä, alan käsitteistöä ja tekstilajeja esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä tai asioita • osoittaa toiminnallaan ymmärtävänsä kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja työelämässä • arvioi vuorovaikutustaitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• viestii vakuuttavasti myös vaativissa vuorovaikutustilanteissa • toimii rakentavasti ja edistää toiminnallaan ryhmän vuorovaikutusta yhteistyö- ja ryhmätyötilanteissa • perustelee mielipiteitään ja väitteitään monipuolisesti tilanteeseen sopivalla tavalla • käyttää tilanteen mukaan luontevasti yleiskieltä, alan käsitteistöä ja tekstilajeja esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä ja suuntaa viestinsä kohderyhmän mukaisesti • osoittaa toiminnallaan ymmärtävänsä kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan, työelämässä ja yhteiskunnassa • kehittää vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee erilaisia tekstejä sekä hankkii ja arvioi tietoja eri lähteistä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa omalla alalla ja työelämässä käytettyjä tekstilajeja ja medioita - tekee päätelmiä tekstien merkityksistä pääosin itsenäisesti - hakee tietoa oman alansa kannalta keskeisistä tietolähteistä ja yksinkertaisissa tiedonhankinnan tehtävissä hyödyntää monilukutaitoaan - tekee joitakin muistiinpanoja ja tiivistää muutamia ydinasioita kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta pääosin itsenäisesti - hyödyntää hankkimaansa tietoa - noudattaa tekijänoikeuksia pääosin itsenäisesti - arvioi tekstien tulkinnan taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tunnistaa omalla alalla ja työelämässä käytettyjä tekstilajeja ja medioita monipuolisesti - tulkitsee erilaisten tekstien keskeiset tavoitteet ja olennaiset merkitykset - hakee tietoa oman alansa kannalta monipuolisista tietolähteistä monilukutaitoaan hyödyntäen - tekee muistiinpanoja ja tiivistää ydinasioita kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta - hyödyntää hankkimaansa tietoa johdonmukaisesti ja sujuvasti - noudattaa tekijänoikeuksia asianmukaisesti - arvioi tekstien tulkinnan taitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tuntee omalla alalla ja työelämässä käytetyt tekstilajit ja mediat monipuolisesti ja arvioi niiden käyttöä - tulkitsee erilaisten tekstien tavoitteita monipuolisesti ja arvioi tekstien sisältöä ja ilmaisua - hakee tietoa monipuolisista ja aiheen kannalta olennaisista tietolähteistä sujuvasti monilukutaitoaan hyödyntäen - tekee itsenäisesti muistiinpanoja ja tiivistää ydinasiat kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi asiantuntevasti tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta - hyödyntää hankkimaansa tietoa monipuolisesti ja sujuvasti - noudattaa tekijänoikeuksia ja viittaa luontevasti käyttämiinsä lähteisiin - kehittää tekstien tulkinnan taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuottaa erilaisia tekstejä ja ilmaisee tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä saamen kielellä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja suuntaa ilmaisuaan tavoitteiden mukaisesti - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan - hallitsee osittain kirjoitetun kielen käytänteet - tuottaa omalla alalla ja työelämässä tarvittavia tyypillisiä tekstejä - tuottaa tilanteeseen sopivaa puhekieltä - arvioi tekstien tuottamisen ja ilmaisun taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja viestii tavoitteiden suuntaisesti - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan ja arvioi eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta - hallitsee pääosin kirjoitetun kielen käytänteet - tuottaa oman alan ja työelämän tekstikäytänteiden mukaisia tekstejä - kohdentaa puhutut tekstit kohderyhmän mukaisesti ja ilmaisee itseään selkeästi - arvioi tekstin tuottamisen taitoaan realistisesti tunnistaen vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita, viestii tavoitteiden suuntaisesti ja arvioi viestintänsä vaikuttavuutta - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen monipuolisesti tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan ja arvioi eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta - hallitsee sujuvasti kirjoitetun kielen käytänteet ja muokkaa tuottamiensa tekstien ilmaisua ja rakennetta - tuottaa sujuvasti oman alan ja työelämän tekstikäytänteiden mukaisia tekstejä - käyttää tilanteen edellyttämää selkeää puhekieltä vuorovaikutteisesti ja taitaa huolitellun yleiskielen - kehittää tekstien tuottamisen taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan saamen kielessä
- kehittää esiintymis- ja ryhmätaitojaan
- tulkita ja tuottaa erilaisia saamenkielisiä tekstejä
- tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.

Arviointi

Opiskelija kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan saamen kielessä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ilmaisee asiallisesti mielipiteensä ja perustelee ne vakuuttavasti • ottaa vuorovaikutuksessa toisen näkemykset huomioon • osoittaa tuntevansa sanattoman viestinnän merkityksen ja sen vaikutuksia sanoman vastaanottoon • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii kohteliaasti ja joustavasti vuorovaikutustilanteissa erilaisissa ympäristöissä • ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alansa vaatimukset • ottaa huomioon sanattoman viestinnän vaikutuksia omassa ilmaisussaan • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ylläpitää puhuessaan vuorovaikutusta, havainnollistaa puheenvuoroaan ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alan vaatimukset ja viestii rakentavasti myös ristiriita- ja ongelmatilanteissa • soveltaa sanattoman viestinnän sääntöjä vuorovaikutuksessaan ja vertailee kulttuurisia merkityksiä • kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija kehittää esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• esittää sekä spontaanin että valmistellun puheenvuoron tai puhe-esityksen itselleen tutusta aiheesta • toimii ryhmätyötilanteissa yhteistyöhakuisesti osana ryhmää • toimii työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjen mukaisesti, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • arvioi esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• esittää sekä spontaanin että valmistellun esityksen, havainnollistaa esitystään ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • vie ryhmän työskentelyä eteenpäin aktiivisesti ja arvostaa muiden näkökantoja • noudattaa työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjä • arvioi esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• esittää sekä spontaanin että itsenäisesti valmistellun esityksen myös haasteellisissa tilanteissa, havainnollistaa esitystään ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • tunnistaa oman toimintansa vaikutukset ryhmän toimintaan ja kannustaa ryhmän muita jäseniä toimimaan • hallitsee joustavasti kokous- ja neuvottelukäytännöt • arvioi ja kehittää esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee ja tuottaa erilaisia saamenkielisiä tekstejä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tutustuu eri tekstilajeihin - tuntee tekstilajien tilanteenmukaisen käytön vaatimuksia - tuottaa ja tulkitsee ohjatusti tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - antaa ja vastaanottaa ohjatusti rakentavaa palautetta tuotetuista teksteistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tutustuu eri tekstilajeihin ja analysoi tekstilajien ilmaisutapoja kriittisesti - tuottaa ja tulkitsee tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - muokkaa tuottamiaan tekstejä palautteen pohjalta - antaa ja vastaanottaa rakentavaa palautetta tuotetusta tekstistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tutustuu eri tekstilajeihin ja analysoi tekstilajien ilmaisutapoja kriittisesti ja monipuolisesti - tuottaa ja tulkitsee monipuolisesti tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - antaa rakentavaa ja monipuolista palautetta tuotetuista teksteistä ja vastaanottaa palautetta - muokkaa tuottamiaan tekstejä ja kehittää kirjoitustaitoaan palautteen pohjalta - kehittää taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä palautteen ja itsearviointin pohjalta.

Opiskelija tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tiedostaa kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden merkityksen - tutustuu kirjallisuuden eri lajeihin ja muihin taidemuotoihin - lukee kaunokirjallisia tekstejä - tekee havaintoja omasta lukemisestaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ottaa huomioon kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden omassa vuorovaikutuksessaan - tutustuu monipuolisesti kirjallisuuden eri lajeihin ja muihin taidemuotoihin - lukee kaunokirjallisuutta sekä tulkitsee ja arvioi kaunokirjallisuutta ja muita taideteoksia - arvioi omaa lukemistaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- soveltaa monipuolisesti kielelliseen, kulttuuriseen ja identiteettien moninaisuuteen liittyvää osaamistaan - osoittaa tuntevansa monipuolisesti kirjallisuuden eri lajeja ja muita taidemuotoja - hankkii monipuolisia lukukokemuksia sekä analysoi ja arvioi kaunokirjallisuutta ja muita taideteoksia - arvioi ja kehittää omaa lukemistaan.

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, viittomakieli

Pakolliset osaamistavoitteet, 4 osp

Opiskelija osaa

- toimia tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa suomalaisella viittomakielellä
- tulkita erilaisia viitottuja tekstejä sekä hankkia ja arvioida tietoja eri lähteistä
- tuottaa viitottuja tekstejä eri muodoissaan ja ilmaisee tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä suomalaisella viittomakielellä.

Opiskelija toimii tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa suomalaisella viittomakielellä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• käyttää suomalaista viittomakieltä tutuissa viestintätilanteissa tilanteeseen sopivalla tavalla • selviytyy tutuissa viestintäympäristöissä, esimerkiksi kuulevien kanssa • hyödyntää viittomakielen tulkkausta vuorovaikutustilanteissa • osallistuu yhteistyö- ja ryhmätilanteisiin ja ilmaisee asiallisesti mielipiteitään • esittelee omaan ammattialaansa liittyvän ilmiön tai asian • tiedostaa viittomakielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja työelämässä • arvioi vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• käyttää suomalaista viittomakieltä alan viestintätilanteissa vuorovaikutteisesti ja asiallisesti • toimii ammatillisissa vaihtelevissa viestintäympäristöissä, esimerkiksi viittomakielisten ja kuulevien kanssa • käyttää viittomakielen tulkkausta tarkoituksenmukaisesti erilaisissa tilanteissa • vie viestintätilannetta tavoitteellisesti eteenpäin • perustelee mielipiteensä ja väitteensä sekä toimii vuorovaikutustilanteissa eettisesti kestäväällä tavalla • käyttää tilanteen mukaan luontevasti yleiskieltä, alan käsitteistöä ja rekistereitä sujuvasti esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä tai asioita • ymmärtää viittomakielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja yhteiskunnassa • arvioi vuorovaikutustaitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• käyttää suomalaista viittomakieltä aktiivisesti alan viestintätilanteissa ja on viestinnässään luontevasti vuorovaikutteinen ja vakuuttava • toimii joustavasti erilaisissa multimodaalisissa viestintäympäristöissä • käyttää viittomakielen tulkkausta sujuvasti erilaisissa tilanteissa • toimii ryhmässä aktiivisesti ja rakentavasti • edistää toiminnallaan ryhmän vuorovaikutusta • perustelee näkemyksiään ja väitteitään monipuolisesti ja toimii vuorovaikutustilanteissa eettisesti kestäväällä tavalla • suuntaa viestinsä kohderyhmän mukaisesti esitellessään alaansa liittyviä ilmiöitä yleiskielellä ja käyttää alan käsitteistöä ja rekistereitä joustavasti • arvioi viittomakielen ja vuorovaikutustaitojen merkitystä omalla alallaan ja laajemmin yhteiskunnassa sekä yksilön että työelämän kannalta • kehittää vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee erilaisia viitottuja tekstejä sekä hankkii ja arvioi tietoja eri lähteistä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tuntee työelämän tekstilajeja - hakee tietoa alansa kannalta keskeisistä tietolähteistä - ymmärtää suomalaisella viittomakielellä ammattialansa keskeisten viestien ydinasiat - tekee päätelmiä tekstien merkityksistä sekä eri tietolähteiden luotettavuudesta - hyödyntää hankkimaansa tietoa tekstien tulkinnassa viestinnässään - noudattaa tekijänoikeuksia osittain itsenäisesti - arvioi tekstin tulkitsemisen taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ymmärtää ammattitaidon kannalta keskeisten tekstien tavoitteen ja tulkitsee tekstien merkityksiä - hakee tietoa ammattialansa kannalta monipuolisista tietolähteistä - ymmärtää alansa keskeisten viestien pääsisällön suomalaisella viittomakielellä ja osaa suhteuttaa niitä omiin kokemuksiinsa - arvioi tiedon ja tietolähteiden luotettavuutta - hyödyntää hankkimaansa tietoa monipuolisesti tekstien tulkinnassa - noudattaa tekijänoikeuksia asianmukaisesti - arvioi tekstin tulkitsemisen taitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tulkitsee tekstien merkityksiä ja tavoitteita sekä kykenee arvioimaan tekstien sisältöä ja ilmaisua - hakee tietoa monipuolisista ja aiheen kannalta olennaisista tietolähteistä - ymmärtää alansa viestien pääsisällön suomalaisella viittomakielellä ja osaa tehdä niiden perusteella vertailuja ja johtopäätöksiä - arvioi tiedon ja tietolähteen luotettavuutta asiantuntevasti - hyödyntää hankkimaansa tietoa sujuvasti tekstien tulkinnassa - noudattaa tekijänoikeuksia ja viittaa luontevasti käyttämiinsä lähteisiin - kehittää tekstien tulkinnan taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuottaa viitottuja tekstejä eri muodoissaan ja ilmaisee tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä suomalaisella viittomakielellä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- asettaa viitotuille teksteilleen tavoitteita ja kykenee joiltakin osin suuntamaan ilmaisuaan tavoitteiden mukaisesti - hyödyntää viitottuja tekstejä tuottaessaan tieto- ja viestintäteknologiaa ja harjoittaa monilukutaitoaan - tuntee viittomakielen eri tyylejä, esimerkiksi kerronnallinen, asia- ja uutistyyli, ja käyttää ammattiin liittyviä viittomia ohjatusti - hallitsee osittain kirjoitetun kielen käytänteet - tuottaa mallin mukaisia asiakirjoja viitottuna, esimerkiksi raportti, toimintaohje, CV ja muita ammatissa tarvittavia tyypillisiä tekstejä - tekee muistiinpanoja ja tiivistää ydinasioita esitetyn, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi viitottujen tekstien tuottamisen taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- asettaa viitotuille teksteilleen tavoitteita ja ilmaisee itseään tavoitteiden suuntaisesti - käyttää viitottuja tekstejä tuottaessaan tieto- ja viestintäteknologiaa ja osaa arvioida eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta ja kehittää monilukutaitoaan - hallitsee yleisviittomiston ja viestii alansa tilanteissa suomalaisella viittomakielellä - hallitsee pääosin kirjoitetun kielen käytänteet ja tekstin jaksottelun ja sidostaa tekstiä luontevasti - laatii viitottuja asiakirjoja asianmukaisesti ja tuottaa tyypillisiä tekstejä alansa käytänteiden mukaisesti - tekee muistiinpanoja ja tiivistää hankkimaansa tietoa - arvioi viitotun tekstin tuottamisen taitoaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- asettaa viitotuille teksteilleen tavoitteita, viestii tavoitteiden suuntaisesti ja arvioi viestintänsä vaikuttavuutta - käyttää viitottuja tekstejä tuottaessaan tieto- ja viestintäteknologiaa ja medioita monipuolisesti ja edistää monilukutaitoaan - viestii ammatillisesti suomalaisella viittomakielellä ja tuntee hyvin ammattiin liittyvän viittomiston - hallitsee sujuvasti kirjoitetun kielen käytänteet ja tekstin rakentamisen - muokkaa tuottamiensa viitottujen tekstien ilmaisua ja rakennetta - tuottaa sujuvasti alansa käytänteiden mukaisia viitottuja tekstejä - laatii viitottuja asiakirjoja asianmukaisesti ja kykenee myös soveltamaan asiakirjamalleja luovasti - kehittää viitottujen tekstien tuottamisen taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan ja suomalaisen viittomakielen ilmaisutapoja
- kehittää esiintymis- ja ryhmätaitojaan
- tulkita ja tuottaa erilaisia viitottuja tekstejä

- tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.

Arviointi

Opiskelija kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan ja suomalaisen viittomakielen ilmaisutapoja.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ilmaisee mielipiteensä asiallisesti ja vaikuttavasti perustellen • ottaa vuorovaikutuksessa huomioon toisen näkemykset • ymmärtää sanattoman viestinnän ja eleiden merkityksen vuorovaikutuksessa sekä niiden vaikutuksen sanoman vastaanottoon • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii kohteliaasti ja joustavasti vuorovaikutustilanteissa erilaisissa kieliympäristöissä • ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alansa vaatimukset • käyttää yleisviittomistoa ja ammattiin liittyvää viittomistoa luontevasti • ottaa huomioon sanattoman viestinnän ja eleiden merkityksen ja tiedostaa niiden vaikutuksia omassa ilmaisussaan • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ylläpitää viittoessaan vuorovaikutusta, havainnollistaa puheenvuoroaan ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • käyttää rakenteeltaan sujuvaa ja ilmaisultaan rikasta viittomakieltä monipuolisesti • viestii rakentavasti myös ristiriita- ja ongelmatilanteissa • soveltaa sanattoman viestinnän, eleiden ja ei-manuaalisuuden sääntöjä vuorovaikutuksessaan ja vertailee merkityksiä myös eri kulttuurien välillä • kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija kehittää esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• esittää sekä spontaanin että valmistellun puheenvuoron tai esityksen itselleen tutusta aiheesta • toimii ryhmätyötilanteissa yhteistyöhakuisesti osana ryhmää • toimii työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjen mukaisesti, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • arvioi esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• saa esiintyessään kontaktin yleisöönsä ja osaa rakentaa puheenvuoronsa niin, että sitä on helppo seurata • vie ryhmän työskentelyä eteenpäin aktiivisesti ja arvostaa muiden näkökantoja • noudattaa työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjä • arvioi esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• esittää sekä spontaanin että itsenäisesti valmistellun esityksen haastavastakin aiheesta, havainnollistaa esitystään ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • tunnistaa oman toimintansa vaikutukset ryhmän toimintaan ja kannustaa ryhmän muita jäseniä toimimaan viittomakielisessä viestintäympäristössä • hallitsee joustavasti kokous- ja neuvottelukäytännöt huomioiden viittomakielen kulttuuriset piirteet • kehittää esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee ja tuottaa erilaisia viitottuja tekstejä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tuntee viitottujen kielten tyylejä ja tekstilajeja sekä tilanteenmukaisen käytön vaatimuksia - käyttää mallin mukaan eri ammatillisia ilmaisutyylejä - tuottaa tekstiä yksin ja yhdessä muiden kanssa - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa viitottuja tekstejä saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tarkastelee viitottujen kielten tyylejä ja eri tekstilajien ilmaisutapoja kriittisesti - muokkaa tuottamiaan ammatillisia tekstejä palautteen perusteella - antaa ja vastaanottaa rakentavaa palautetta yhdessä tuotetusta tekstistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- soveltaa vaihdellen eri ilmaisutapoja ja viitottujen kielten tyylejä ja tekstilajeja omissa teksteissään ja erilaisissa kieliympäristöissä - tekee havaintoja ammatillisista tekstilajeista, muokkaa niitä ja arvioi kielellisten valintojen vaikutuksia - toimii joustavasti osana tuottamisprosessia tuottaessaan tekstiä yhdessä muiden kanssa - kehittää taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tuntee ja tunnistaa oman kielen sekä kulttuurisen moninaisuuden ja identiteettien merkityksen vuorovaikutuksessa - tutustuu kirjallisuuden eri lajeihin ja muihin taidemuotoihin - lukee fiktiivisiä tekstejä ja tekee havaintoja omasta lukemisestaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ottaa huomioon kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden omassa vuorovaikutuksessaan - tulkitsee ja arvioi lukemiaan kirjoja ja kokemiaan muita taidesityksiä sekä arvioi omaa lukemistaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- soveltaa monipuolisesti kielelliseen ja kulttuuriseen moninaisuuteen liittyvää osaamistaan ja arvostaa kulttuurista moninaisuutta - hankkii monipuolisia lukukokemuksia sekä arvioi kirjallisuuden ja muiden taidemuotojen merkitystä sekä arvioi omaa monilukutaitoaan.

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, opiskelijan oma äidinkieli

Pakolliset osaamistavoitteet, 4 osp

Opiskelija osaa

- toimia tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa omalla äidinkielellään
- tulkita erilaisia tekstejä sekä hankkia ja arvioida tietoja eri lähteistä
- tuottaa erilaisia tekstejä ja ilmaista tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä omalla äidinkielellään.

Arviointi

Opiskelija toimii tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa omalla äidinkielellään.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• viestii vuorovaikutustilanteessa tilanteen mukaisella tavalla • ilmaisee asiallisesti mielipiteitä yhteistyö- ja ryhmätilanteissa • käyttää tilanteen mukaan yleiskieltä esitellessään omaan alaansa liittyvän ilmiön tai asian • ymmärtää kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja työelämässä • arvioi vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• viestii sujuvasti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa • vie keskustelua yhteistyö- ja ryhmätilanteissa tavoitteellisesti eteenpäin • perustelee mielipiteensä ja väitteensä • käyttää tilanteen mukaan luontevasti yleiskieltä, alan käsitteistöä ja tekstilajeja esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä tai asioita • osoittaa toiminnallaan ymmärtävänsä kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja työelämässä • arvioi vuorovaikutustaitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• viestii vakuuttavasti myös vaativissa vuorovaikutustilanteissa • toimii rakentavasti ja edistää toiminnallaan ryhmän vuorovaikutusta yhteistyö- ja ryhmätyötilanteissa • perustelee mielipiteitään ja väitteitään monipuolisesti tilanteeseen sopivalla tavalla • käyttää tilanteen mukaan luontevasti yleiskieltä, alan käsitteistöä ja tekstilajeja esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä ja suuntaa viestinsä kohderyhmän mukaisesti • osoittaa toiminnallaan ymmärtävänsä kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan, työelämässä ja yhteiskunnassa • kehittää vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee erilaisia tekstejä sekä hankkii ja arvioi tietoja eri lähteistä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa omalla alalla ja työelämässä käytettyjä tekstilajeja ja medioita - tekee päätelmiä tekstien merkityksistä pääosin itsenäisesti - hakee tietoa oman alansa kannalta keskeisistä tietolähteistä ja yksinkertaisissa tiedonhankinnan tehtävissä hyödyntää monilukutaitoaan - tekee joitakin muistiinpanoja ja tiivistää muutamia ydinasioita kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta pääosin itsenäisesti - hyödyntää hankkimaansa tietoa - noudattaa tekijänoikeuksia pääosin itsenäisesti - arvioi tekstien tulkinnan taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tunnistaa omalla alalla ja työelämässä käytettyjä tekstilajeja ja medioita monipuolisesti - tulkitsee erilaisten tekstien keskeiset tavoitteet ja olennaiset merkitykset - hakee tietoa oman alansa kannalta monipuolisista tietolähteistä monilukutaitoaan hyödyntäen - tekee muistiinpanoja ja tiivistää ydinasioita kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta - hyödyntää hankkimaansa tietoa johdonmukaisesti ja sujuvasti - noudattaa tekijänoikeuksia asianmukaisesti - arvioi tekstien tulkinnan taitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tuntee omalla alalla ja työelämässä käytetyt tekstilajit ja mediat monipuolisesti ja arvioi niiden käyttöä - tulkitsee erilaisten tekstien tavoitteita monipuolisesti ja arvioi tekstien sisältöä ja ilmaisua - hakee tietoa monipuolisista ja aiheen kannalta olennaisista tietolähteistä sujuvasti monilukutaitoaan hyödyntäen - tekee itsenäisesti muistiinpanoja ja tiivistää ydinasiat kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi asiantuntevasti tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta - hyödyntää hankkimaansa tietoa monipuolisesti ja sujuvasti - noudattaa tekijänoikeuksia ja viittaa luontevasti käyttämiinsä lähteisiin - kehittää tekstien tulkinnan taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuottaa erilaisia tekstejä ja ilmaisee tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä omalla äidinkielellään.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja suuntaa ilmaisuaan tavoitteiden mukaisesti - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan - hallitsee osittain kirjoitetun kielen käytänteet - tuottaa omalla alalla ja työelämässä tarvittavia tyypillisiä tekstejä - tuottaa tilanteeseen sopivaa puhekieltä - arvioi tekstien tuottamisen ja ilmaisun taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja viestii tavoitteiden suuntaisesti - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan ja arvioi eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta - hallitsee pääosin kirjoitetun kielen käytänteet - tuottaa oman alan ja työelämän tekstikäytänteiden mukaisia tekstejä - kohdentaa puhutut tekstit kohderyhmän mukaisesti ja ilmaisee itseään selkeästi - arvioi tekstin tuottamisen taitoaan realistisesti tunnistaen vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita, viestii tavoitteiden suuntaisesti ja arvioi viestintänsä vaikuttavuutta - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen monipuolisesti tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan ja arvioi eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta - hallitsee sujuvasti kirjoitetun kielen käytänteet ja muokkaa tuottamiensa tekstien ilmaisua ja rakennetta - tuottaa sujuvasti oman alan ja työelämän tekstikäytänteiden mukaisia tekstejä - käyttää tilanteen edellyttämää selkeää puhekieltä vuorovaikutteisesti ja taitaa huolitellun yleiskielen - kehittää tekstien tuottamisen taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan omassa äidinkielessä
- kehittää esiintymis- ja ryhmätaitojaan
- tulkita ja tuottaa erilaisia äidinkielisiä tekstejä
- tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.

Opiskelija kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan omassa äidinkielessä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ilmaisee asiallisesti mielipiteensä ja perustelee ne vakuuttavasti • ottaa vuorovaikutuksessa toisen näkemykset huomioon • osoittaa tuntevansa sanattoman viestinnän merkityksen ja sen vaikutuksia sanoman vastaanottoon • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii kohteliaasti ja joustavasti vuorovaikutustilanteissa erilaisissa ympäristöissä • ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alansa vaatimukset • ottaa huomioon sanattoman viestinnän vaikutuksia omassa ilmaisussaan • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ylläpitää puhuessaan vuorovaikutusta, havainnollistaa puheenvuoroaan ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alan vaatimukset ja viestii rakentavasti myös ristiriita- ja ongelmatilanteissa • soveltaa sanattoman viestinnän sääntöjä vuorovaikutuksessaan ja vertailee kulttuurisia merkityksiä • kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija kehittää esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• esittää sekä spontaanin että valmistellun puheenvuoron tai puhe-esityksen itselleen tutusta aiheesta • toimii ryhmätyötilanteissa yhteistyöhakuisesti osana ryhmää • toimii työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjen mukaisesti, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • arvioi esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• esittää sekä spontaanin että valmistellun esityksen, havainnollistaa esitystään ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • vie ryhmän työskentelyä eteenpäin aktiivisesti ja arvostaa muiden näkökantoja • noudattaa työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjä • arvioi esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksia ja kehittämiskohteita
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• esittää sekä spontaanin että itsenäisesti valmistellun esityksen myös haasteellisissa tilanteissa, havainnollistaa esitystään ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • tunnistaa oman toimintansa vaikutukset ryhmän toimintaan ja kannustaa ryhmän muita jäseniä toimimaan • hallitsee joustavasti kokous- ja neuvottelukäytännöt • arvioi ja kehittää esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee ja tuottaa erilaisia äidinkiелisiä tekstejä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tutustuu eri tekstilajeihin - tuntee tekstilajien tilanteenmukaisen käytön vaatimuksia - tuottaa ja tulkitsee ohjatusti tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - antaa ja vastaanottaa ohjatusti rakentavaa palautetta tuotetuista teksteistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tutustuu eri tekstilajeihin ja analysoi tekstilajien ilmaisutapoja kriittisesti - tuottaa ja tulkitsee tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - muokkaa tuottamiaan tekstejä palautteen pohjalta - antaa ja vastaanottaa rakentavaa palautetta tuotetusta tekstistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tutustuu eri tekstilajeihin ja analysoi tekstilajien ilmaisutapoja kriittisesti ja monipuolisesti - tuottaa ja tulkitsee monipuolisesti tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - antaa rakentavaa ja monipuolista palautetta tuotetuista teksteistä ja vastaanottaa palautetta - muokkaa tuottamiaan tekstejä ja kehittää kirjoitustaitoaan palautteen pohjalta - kehittää taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tiedostaa kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden merkityksen - tutustuu kirjallisuuden eri lajeihin ja muihin taidemuotoihin - lukee kaunokirjallisia tekstejä - tekee havaintoja omasta lukemisestaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ottaa huomioon kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden omassa vuorovaikutuksessaan - tutustuu monipuolisesti kirjallisuuden eri lajeihin ja muihin taidemuotoihin - lukee kaunokirjallisuutta sekä tulkitsee ja arvioi kaunokirjallisuutta ja muita taideteoksia - arvioi omaa lukemistaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- soveltaa monipuolisesti kielelliseen, kulttuuriseen ja identiteettien moninaisuuteen liittyvää osaamistaan - osoittaa tuntevansa monipuolisesti kirjallisuuden eri lajeja ja muita taidemuotoja - hankkii monipuolisia lukukokemuksia sekä analysoi ja arvioi kaunokirjallisuutta ja muita taideteoksia - arvioi ja kehittää omaa lukemistaan.

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi viittomakielisille

Pakolliset osaamistavoitteet, 4 osp

Opiskelija osaa

- viestiä erilaisissa vuorovaikutustilanteissa suomen kielellä
- hankkia ja tulkita tietoa viestintänsä perusteeksi
- ilmaista käsitteitä, ajatuksia, tunteita, faktoja ja mielipiteitä suomen kielellä.

Opiskelija viestii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa suomen kielellä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii tutuissa viestintäympäristöissä tilanteeseen sopivalla tavalla • käyttää ammatillista suomen kieltä sekä muita kielellisiä valmiuksiaan toimiessaan tutuissa kieliympäristöissä, esimerkiksi kuulevien kanssa, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • tiedostaa suomen kielen taidon merkityksen omalla alallaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii erilaisissa viestintätilanteissa vuorovaikutteisesti ja asiallisesti • käyttää ammatillista suomen kieltä sekä muita kielellisiä valmiuksiaan toimiessaan vaihtelevissa kieliympäristöissä, esimerkiksi kuulevien kanssa, ja osallistuu vuorovaikutustilanteisiin • ymmärtää suomen kielen merkityksen omalla alalla ja yhteiskunnassa
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• on viestinnässään luontevasti vuorovaikutteinen ja vakuuttava • viestii ryhmätilanteissa aktiivisesti ja rakentavasti • käyttää ammatillista suomen kieltä sekä muita kielellisiä valmiuksiaan ja osallistuu aktiivisesti erilaisiin multimodaalisiin vuorovaikutustilanteisiin • arvioi suomen kielen merkitystä omalla alalla ja laajemmin yhteiskunnassa sekä yksilön että työelämän kannalta.

Opiskelija hankkii ja tulkitsee tietoa viestintänsä perusteeksi.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ymmärtää yleisluontoisten ja alan keskeisten tekstien päätarkoituksen • hakee tietoa ammattialansa kannalta keskeisistä tietolähteistä suomen kielellä osittain itsenäisesti • tekee päätelmiä eri tietolähteiden luotettavuudesta • hyödyntää hankkimaansa tietoa viestinnässään noudattaen tekijänoikeuksia osittain itsenäisesti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• ymmärtää yleisluontoisten ja ammattitaidon kannalta keskeisten tekstien päätarkoituksen ja vertailee kirjakielistä, yleiskielistä ja arkikielistä tekstiä • hakee tietoa ammattialansa kannalta monipuolisista tietolähteistä suomen kielellä • arvioi tiedon ja tietolähteiden luotettavuutta • hyödyntää hankkimaansa tietoa tulkinnan ja oman ilmaisunsa apuna • noudattaa tekijänoikeuksia asianmukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ymmärtää sujuvasti sekä yleisluontoisia että alaan liittyviä tekstejä • hakee tietoa monipuolisista ja aiheen kannalta olennaisista tietolähteistä suomen kielellä • arvioi tiedon ja tietolähteen luotettavuutta asiantuntevasti • hyödyntää hankkimaansa tietoa sujuvasti tulkinnan ja oman ilmaisunsa apuna • noudattaa tekijänoikeuksia ja viittaa luontevasti käyttämiinsä lähteisiin.

Opiskelija ilmaisee käsitteitä, ajatuksia, tunteita, faktoja ja mielipiteitä suomen kielellä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- asettaa viestinnälleen tavoitteita ja kykenee joiltakin osin suuntamaan viestintäänsä tavoitteiden mukaisesti - hyödyntää viestinnässään erilaisia viestintävälineitä ja medioita - kirjoittaa ammattitaidon kannalta keskeisiä tekstejä ja käyttää ymmärrettävää kieltä, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta - tuottaa mallin mukaisia asiakirjoja ja tuottaa ammatissa tarvittavia tavanomaisia tekstejä - arvioi suomen kielen taitoaan ja lukutaitoaan saamansa palautteen pohjalta ja kuvailee, miten voisi kehittää osaamistaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- asettaa viestinnälleen tavoitteita ja ilmaisee itseään tavoitteiden suuntaisesti - käyttää viestinnässään erilaisia viestintävälineitä ja medioita, arvioi viestintävälineiden käytössä eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta - kirjoittaa ammattitaidon kannalta keskeisiä tekstejä suomen kielen oikeinkirjoituksen perussääntöjen mukaisesti - laatii asiakirjat asianmukaisesti ja tuottaa ammatin kannalta keskeisiä tekstejä alansa tekstikäytänteiden mukaisesti - arvioi suomen kielen ilmaisutaitoaan, kielenkäyttöään ja lukutaitoaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- asettaa viestinnälleen tavoitteita, viestii tavoitteiden suuntaisesti ja arvioi viestintänsä vaikuttavuutta - käyttää viestinnässään eri viestintävälineitä ja medioita monipuolisesti edistäen viestinnällisiä tavoitteitaan - kirjoittaa sujuvasti ymmärrettävää ja selvää suomen kielen yleiskieltä oikeinkirjoituksen perussääntöjen mukaisesti - laatii asiakirjat asianmukaisesti ja kykenee myös soveltamaan asiakirjamalleja - arvioi omaa suomen kielen ilmaisutaitoaan, kielenkäyttöään ja lukutaitoaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan - kehittää taitojaan palautteen pohjalta.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- kehittää suomen kielen viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan
- tulkita erilaisia tekstilajeja sekä tuntee kirjallisuutta
- kehittää suomenkielisten ammatillisten tekstien tuottamistaan
- arvioida kielellisen ja kulttuurisen identiteetin merkitystä ja vertailla eri modaliteettien, kuten viitotun ja puhutun tai kirjoitetun kielen ilmaisukeinoja.

Opiskelija kehittää suomen kielen viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- ilmaisee mielipiteensä ja perustelee ne vakuuttavasti tutuissa viestintätilanteissa tilanteeseen sopivalla tavalla - toimii yhteistyökykyisesti työtehtävissä tarvittaessa apuvälineitä käyttäen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- saa viestiessään kontaktin yleisöönsä ja rakentaa puheenvuoronsa niin, että sitä on helppo seurata - toimii yhteistyökykyisesti tiimin jäsenenä ja välittää viestejä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- ylläpitää vuorovaikutusta, havainnollistaa esitystään ja rakentaa sen sisällön loogiseksi - viestii ammattimaisesti ja vastuuntuntoisesti multimodaalisessa vuorovaikutusympäristössä (sekä kuulevien että kuurojen kanssa).

Opiskelija tulkitsee erilaisia tekstilajeja sekä tuntee kirjallisuutta.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- käyttää mallin mukaan eri tekstilajeja ja tuntee niiden ympäristöjen vaatimuksia, missä tekstejä käytetään - tutustuu kirjallisuuden eri lajeihin ja saa lukukokemuksia
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa tekstilajiin kuuluvia vaatimuksia oikein niissä ympäristöissä, joissa tekstit esiintyvät - arvioi lukemiaan kirjoja
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- toimii kielenkäytön perusnormien mukaisesti ja selittää kirjoitettuja tekstejä viittomakielellä - hankkii monipuolisia lukukokemuksia ja arvioi kirjallisuuden merkitystä.

Opiskelija kehittää suomenkielisten ammatillisten tekstien tuottamistaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	tuottaa ammatillisia tekstejä ja käyttää asianmukaista kieltä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	tuottaa ammatillisia tekstejä ja ottaa niissä huomioon työelämän vaatimukset
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	tuottaa sujuvaa ja ymmärrettävää ammatillista tekstiä sekä kehittää taitojaan palautteen pohjalta.

Opiskelija arvioi kielellisen ja kulttuurisen identiteetin merkitystä ja vertailee eri modaliteettien, kuten viitotun ja puhutun tai kirjoitetun kielen ilmaisukeinoja.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ymmärtää eri kielimodaliteettien keskeisiä piirteitä ja ominaisuuksia • arvioi kirjoitetun kielen merkitystä viittomakielisille ammatin harjoittamisen kannalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tarkastelee erilaisia viestinnän ja kielenkäytön ilmaisutapoja kriittisesti • arvioi kirjoitetun kielen asemaa suhteessa viittomakieleen yhteiskunnassa ja työelämässä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• vertailee ja tekee havaintoja eri kielten ja eri modaliteettien tyypillisistä rakenteista • vertailee monikielisuuden ja multimodaalisuuden merkitystä ja asemaa yhteiskunnassa sekä työelämässä ja yksilön näkökulmasta.

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, suomi toisena kielenä

Pakolliset osaamistavoitteet, 4 osp

Opiskelija osaa

- toimia tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
- tulkita erilaisia tekstejä sekä hankkia ja arvioida tietoja eri lähteistä
- tuottaa erilaisia tekstejä ja ilmaista tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä.

Opiskelija toimii tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ymmärtää jossain määrin oman alansa puhetilanteiden viestintää • pyrkii viestimään vuorovaikutustilanteessa tilanteen mukaisella tavalla • pyrkii ilmaisemaan mielipiteitä • pyrkii käyttämään yleiskieltä esitellessään alaansa liittyvän ilmiön tai asian • tunnistaa kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja työelämässä • arvioi vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• ymmärtää oman alansa tyypillisiin puhetilanteisiin liittyvää viestintää • viestii tavanomaisissa vuorovaikutustilanteissa melko sujuvasti • ilmaisee mielipiteitään asiallisesti • käyttää yleiskieltä ja jossain määrin alan käsitteistöä ja tekstilajeja esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä tai asioita • ymmärtää kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alalla ja yhteiskunnassa • arvioi vuorovaikutustaitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ymmärtää monipuolisesti oman alansa puhetilanteisiin liittyvää viestintää • viestii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa melko sujuvasti • ilmaisee näkemyksiään ja väitteitään ja pyrkii perustelemaan niitä • käyttää yleiskieltä sekä alan käsitteistöä ja tekstilajeja esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä tai asioita • osoittaa toiminnallaan ymmärtävänsä kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alalla ja yhteiskunnassa sekä yksilön että työelämän kannalta • kehittää vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee erilaisia tekstejä sekä hankkii ja arvioi tietoja eri lähteistä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa tavallisimmat omalla alallaan ja työelämässä käytetyt tekstilajit ja mediat pääosin itsenäisesti - hakee tietoa oman alansa tietolähteistä ja arvioi tietolähteiden luotettavuutta pääosin itsenäisesti - tekee joitakin muistiinpanoja ja pyrkii tiivistämään ydinasioita kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - hyödyntää monilukutaitoaan pääosin itsenäisesti - ymmärtää ammattitaidon kannalta keskeisten tekstien pääasialliset sisällöt - hyödyntää hankkimaansa tietoa tekstien tulkinnassa pääosin itsenäisesti - noudattaa tekijänoikeuksia pääosin itsenäisesti - arvioi tekstien tulkinnan taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tunnistaa keskeiset omalla alallaan ja työelämässä käytetyt tekstilajit ja mediat - hakee tietoa ammattialansa kannalta monipuolisista tietolähteistä ja arvioi tietolähteiden luotettavuutta - tekee muistiinpanoja ja tiivistää ydinasioita kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - hyödyntää monilukutaitoaan - ymmärtää ammattitaidon kannalta keskeisten tekstien sisällön ja tarkoituksen - hyödyntää hankkimaansa tietoa tekstien tulkinnassa - noudattaa tekijänoikeuksia asianmukaisesti - arvioi tekstien tulkinnan taitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tunnistaa omalla alallaan ja työelämässä käytetyt tekstilajit ja mediat ja arvioi niiden käyttöä - hakee tietoa monipuolisista ja aiheen kannalta olennaisista tietolähteistä ja arvioi tietolähteen luotettavuutta asiantuntevasti - tekee itsenäisesti muistiinpanot ja tiivistää keskeiset ydinasiat kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - hyödyntää monilukutaitoaan monipuolisesti - tulkitsee tekstien merkityksiä ja tavoitteita sekä arvioi tiedon luotettavuutta - hyödyntää hankkimaansa tietoa monipuolisesti tekstien tulkinnassa - noudattaa tekijänoikeuksia ja viittaa luontevasti käyttämiinsä lähteisiin - kehittää tekstien tulkinnan taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuottaa tekstejä eri muodoissaan ja ilmaisee tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja pyrkii suuntamaan ilmaisuaan tavoitteiden mukaisesti • tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä pääosin itsenäisesti hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan • tunnistaa kirjoitetun kielen käytänteitä • tuottaa omalla alalla ja työelämässä tarvittavia tyypillisiä tekstejä • ilmaisee itseään ymmärrettävästi tavanomaisissa puhetilanteissa • arvioi tekstien tuottamisen taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja pääosin ilmaisee itseään tavoitteiden suuntaisesti • tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan • pyrkii käyttämään kirjoitetun kielen käytänteitä • laatii tyypillisiä tekstejä alansa tekstikäytänteiden mukaisesti • ilmaisee itseään ymmärrettävästi puhetilanteissa • arvioi tekstin tuottamisen taitoaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja ilmaisee itseään tavoitteiden suuntaisesti • tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan ja pyrkii arvioimaan eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta • käyttää pääosin kirjoitetun kielen käytänteitä ja muokkaa tuottamiensa tekstien ilmaisua ja rakennetta • tuottaa oman alan ja työelämän tekstikäytänteiden mukaisia tekstejä • käyttää puhekieltä vuorovaikutteisesti • kehittää tekstien tuottamisen taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan
- kehittää omalla alallaan tarvittavaa kielitaitoaan
- tulkita ja tuottaa erilaisia tekstejä
- tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.

Opiskelija kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ilmaisee mielipiteensä asiallisesti ja pyrkii perustelemaan ne • pyrkii ottamaan viestinnässään toisten näkemykset huomioon • havainnoi sanattoman viestinnän merkityksiä ja vaikutuksia sanoman vastaanottoon • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• viestii asiallisesti ja joustavasti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa • ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan ja tilanteen • ottaa huomioon sanattoman viestinnän vaikutuksia omassa ilmaisussaan • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• viestii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa loogisesti ja havainnollisesti • viestii toiset huomioiden myös ristiriita- ja ongelmatilanteissa • osaa tulkita sanattoman viestinnän sääntöjä vuorovaikutuksessaan ja vertailee kulttuurisia merkityksiä • pyrkii kehittämään viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija kehittää omalla alallaan tarvittavaa kielitaitoaan.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• laajentaa alansa käsitteistön hallintaa ja kielellisiä käytänteitä • esittää valmistellun puheenvuoron tai puhe-esityksen itselleen tutusta aiheesta • toimii pääosin itsenäisesti työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjen mukaisesti ja pyrkii käyttämään tilannesidonnaisia ilmauksia • arvioi omaan alaansa liittyvää kielitaitoaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• hallitsee alansa keskeisen käsitteistön ja kielelliset käytänteet • esittää valmistellun puheenvuoron tai puhe-esityksen alaansa liittyvästä aiheesta • noudattaa työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjä ja käyttää tilannesidonnaisia ilmauksia • arvioi omaan alaansa liittyvää kielitaitoa realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• käyttää monipuolisesti alansa käsitteistöä ja kielellisiä käytänteitä • esittää sekä spontaanin että valmistellun, havainnollisen esityksen omaan alaansa liittyvästä aiheesta • noudattaa sujuvasti työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjä ja käyttää tilannesidonnaisia ilmauksia • kehittää alaansa liittyvää kielitaitoaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee ja tuottaa erilaisia tekstejä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tutustuu eri tekstilajeihin - tuntee tekstilajien tilanteenmukaisen käytön vaatimuksia - tuottaa ohjatusti tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - antaa ja vastaanottaa ohjatusti rakentavaa palautetta tuotetuista teksteistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tutustuu eri tekstilajeihin ja analysoi tekstilajien ilmaisutapoja - tuottaa ja tulkitsee tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - muokkaa tuottamiaan tekstejä palautteen pohjalta - antaa ja vastaanottaa palautetta tuotetusta tekstistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tutustuu eri tekstilajeihin ja analysoi tekstilajien ilmaisutapoja monipuolisesti - tuottaa ja tulkitsee monipuolisesti tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - antaa rakentavaa palautetta tuotetuista teksteistä ja vastaanottaa palautetta - muokkaa tuottamiaan tekstejä ja kehittää kirjoitustaitoaan palautteen pohjalta - kehittää taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden vuorovaikutuksessa - tunnistaa kielen keskeisiä rakenteita, rekistereitä ja tyylejä - tutustuu kirjallisuuden eri lajeihin - tekee havaintoja omasta lukemisestaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tiedostaa kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden merkityksen omassa vuorovaikutuksessaan - tunnistaa monipuolisesti kielen rakenteita, rekistereitä ja tyylejä - lukee kirjallisuuden eri lajeja - arvioi omaa lukemistaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- soveltaa kielelliseen, kulttuuriseen ja identiteettien moninaisuuteen liittyvää osaamistaan vuorovaikutuksessa - tunnistaa monipuolisesti kielen rakenteita, rekistereitä ja tyylejä ja ymmärtää kielellisten valintojen vaikutuksen teksteihin - lukee kirjallisuuden eri lajeja ja analysoi lukemaansa - arvioi ja kehittää omaa lukemistaan.

Viestintä ja vuorovaikutus äidinkielellä, romani

Pakolliset osaamistavoitteet, 4 osp

Opiskelija osaa

- toimia tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa romanikielellä
- tulkita erilaisia tekstejä sekä hankkia ja arvioida tietoja eri lähteistä
- tuottaa erilaisia tekstejä ja ilmaista tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä romanikielellä.

Arviointi

Opiskelija toimii tarkoituksenmukaisesti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa romanikielellä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• viestii vuorovaikutustilanteessa tilanteen mukaisella tavalla • ilmaisee asiallisesti mielipiteitään yhteistyö- ja ryhmätilanteissa • käyttää tilanteen mukaan yleiskieltä esitellessään omaan alaansa liittyvän ilmiön tai asian • ymmärtää kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja työelämässä • arvioi vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• viestii sujuvasti erilaisissa vuorovaikutustilanteissa • vie keskustelua yhteistyö- ja ryhmätilanteissa tavoitteellisesti eteenpäin • perustelee mielipiteensä ja väitteensä • käyttää tilanteen mukaan luontevasti yleiskieltä, alan käsitteistöä ja tekstilajeja esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä tai asioita • osoittaa toiminnallaan ymmärtävänsä kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan ja työelämässä • arvioi vuorovaikutustaitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• viestii vakuuttavasti myös vaativissa vuorovaikutustilanteissa • toimii rakentavasti ja edistää toiminnallaan ryhmän vuorovaikutusta yhteistyö- ja ryhmätyötilanteissa • perustelee mielipiteitään ja väitteitään monipuolisesti tilanteeseen sopivalla tavalla • käyttää tilanteen mukaan luontevasti yleiskieltä, alan käsitteistöä ja tekstilajeja esitellessään omaan alaansa liittyviä ilmiöitä ja suuntaa viestinsä kohderyhmän mukaisesti • osoittaa toiminnallaan ymmärtävänsä kielen ja vuorovaikutustaitojen merkityksen omalla alallaan, työelämässä ja yhteiskunnassa • kehittää vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee erilaisia tekstejä sekä hankkii ja arvioi tietoja eri lähteistä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa omalla alalla ja työelämässä käytettyjä tekstilajeja ja medioita - tekee päätelmiä tekstien merkityksistä pääosin itsenäisesti - hakee tietoa oman alansa kannalta keskeisistä tietolähteistä ja yksinkertaisissa tiedonhankinnan tehtävissä hyödyntää monilukutaitoaan - tekee joitakin muistiinpanoja ja tiivistää muutamia ydinasioita kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta pääosin itsenäisesti - hyödyntää hankkimaansa tietoa - noudattaa tekijänoikeuksia pääosin itsenäisesti - arvioi tekstien tulkinnan taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tunnistaa omalla alalla ja työelämässä käytettyjä tekstilajeja ja medioita monipuolisesti - tulkitsee erilaisten tekstien keskeiset tavoitteet ja olennaiset merkitykset - hakee tietoa oman alansa kannalta monipuolisista tietolähteistä monilukutaitoaan hyödyntäen - tekee muistiinpanoja ja tiivistää ydinasioita kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta - hyödyntää hankkimaansa tietoa johdonmukaisesti ja sujuvasti - noudattaa tekijänoikeuksia asianmukaisesti - arvioi tekstien tulkinnan taitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tuntee omalla alalla ja työelämässä käytetyt tekstilajit ja mediat monipuolisesti ja arvioi niiden käyttöä - tulkitsee erilaisten tekstien tavoitteita monipuolisesti ja arvioi tekstien sisältöä ja ilmaisua - hakee tietoa monipuolisista ja aiheen kannalta olennaisista tietolähteistä sujuvasti monilukutaitoaan hyödyntäen - tekee itsenäisesti muistiinpanoja ja tiivistää ydinasiat kuullun, luetun ja nähdyn pohjalta - arvioi asiantuntevasti tietolähteiden ja tiedon luotettavuutta - hyödyntää hankkimaansa tietoa monipuolisesti ja sujuvasti - noudattaa tekijänoikeuksia ja viittaa luontevasti käyttämiinsä lähteisiin - kehittää tekstien tulkinnan taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuottaa erilaisia tekstejä ja ilmaisee tunteita, ajatuksia, mielipiteitä ja käsitteitä romanikielellä.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja suuntaa ilmaisuaan tavoitteiden mukaisesti - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan - hallitsee osittain kirjoitetun kielen käytänteet - tuottaa omalla alalla ja työelämässä tarvittavia tyypillisiä tekstejä - tuottaa tilanteeseen sopivaa puhekieltä - arvioi tekstien tuottamisen ja ilmaisun taitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita ja viestii tavoitteiden suuntaisesti - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan ja arvioi eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta - hallitsee pääosin kirjoitetun kielen käytänteet - tuottaa oman alan ja työelämän tekstikäytänteiden mukaisia tekstejä - kohdentaa puhutut tekstit kohderyhmän mukaisesti ja ilmaisee itseään selkeästi - arvioi tekstin tuottamisen taitoaan realistisesti tunnistaen vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- asettaa ilmaisulleen tavoitteita, viestii tavoitteiden suuntaisesti ja arvioi viestintänsä vaikuttavuutta - tuottaa puhuttuja, kirjoitettuja tai audiovisuaalisia tekstejä hyödyntäen monipuolisesti tieto- ja viestintäteknologiaa sekä monilukutaitoaan ja arvioi eri vaihtoehtojen tarkoituksenmukaisuutta - hallitsee sujuvasti kirjoitetun kielen käytänteet ja muokkaa tuottamiensa tekstien ilmaisua ja rakennetta - tuottaa sujuvasti oman alan ja työelämän tekstikäytänteiden mukaisia tekstejä - käyttää tilanteen edellyttämää selkeää puhekieltä vuorovaikutteisesti ja taitaa huolitellun yleiskielen - kehittää tekstien tuottamisen taitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan romanikielessä
- kehittää esiintymis- ja ryhmätaitojaan
- tulkita ja tuottaa erilaisia romanikielisiä tekstejä
- tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.

Opiskelija kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan romanikielessä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ilmaisee asiallisesti mielipiteensä ja perustelee ne vakuuttavasti • ottaa vuorovaikutuksessa toisen näkemykset huomioon • osoittaa tuntevansa sanattoman viestinnän merkityksen ja sen vaikutuksia sanoman vastaanottoon • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii kohteliaasti ja joustavasti vuorovaikutustilanteissa erilaisissa ympäristöissä • ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alansa vaatimukset • ottaa huomioon sanattoman viestinnän vaikutuksia omassa ilmaisussaan • arvioi viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan realistisesti tunnistamalla vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ylläpitää puhuessaan vuorovaikutusta, havainnollistaa puheenvuoroaan ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • ottaa viestinnässään huomioon vastaanottajan, tilanteen ja alan vaatimukset ja viestii rakentavasti myös ristiriita- ja ongelmatilanteissa • soveltaa sanattoman viestinnän sääntöjä vuorovaikutuksessaan ja vertailee kulttuurisia merkityksiä • kehittää viestintä- ja vuorovaikutustaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija kehittää esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• esittää sekä spontaanin että valmistellun puheenvuoron tai puhe-esityksen itselleen tutusta aiheesta • toimii ryhmätyötilanteissa yhteistyöhakuisesti osana ryhmää • toimii työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjen mukaisesti, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • arvioi esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• esittää sekä spontaanin että valmistellun esityksen, havainnollistaa esitystään ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • vie ryhmän työskentelyä eteenpäin aktiivisesti ja arvostaa muiden näkökantoja • noudattaa työelämän kokous- ja neuvottelukäytäntöjä • arvioi esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan realistisesti siten, että tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• esittää sekä spontaanin että itsenäisesti valmistellun esityksen myös haasteellisissa tilanteissa, havainnollistaa esitystään ja rakentaa sen sisällön loogiseksi • tunnistaa oman toimintansa vaikutukset ryhmän toimintaan ja kannustaa ryhmän muita jäseniä toimimaan • hallitsee joustavasti kokous- ja neuvottelukäytännöt • arvioi ja kehittää esiintymis- ja ryhmätyötaitojaan palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tulkitsee ja tuottaa erilaisia romanikielisiä tekstejä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tutustuu eri tekstilajeihin - tuntee tekstilajien tilanteenmukaisen käytön vaatimuksia - tuottaa ja tulkitsee ohjatusti tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - antaa ja vastaanottaa ohjatusti rakentavaa palautetta tuotetuista teksteistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä saamansa palautteen pohjalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tutustuu eri tekstilajeihin ja analysoi tekstilajien ilmaisutapoja kriittisesti - tuottaa ja tulkitsee tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - muokkaa tuottamiaan tekstejä palautteen pohjalta - antaa ja vastaanottaa rakentavaa palautetta tuotetusta tekstistä - arvioi taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä realistisesti tunnistamalla vahvuuksia ja kehittämiskohteita
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tutustuu eri tekstilajeihin ja analysoi tekstilajien ilmaisutapoja kriittisesti ja monipuolisesti - tuottaa ja tulkitsee monipuolisesti tekstejä yksin ja yhdessä muiden kanssa - antaa rakentavaa ja monipuolista palautetta tuotetuista teksteistä ja vastaanottaa palautetta - muokkaa tuottamiaan tekstejä ja kehittää kirjoitustaitoaan palautteen pohjalta - kehittää taitoaan tulkita ja tuottaa tekstejä palautteen ja itsearvioinnin pohjalta.

Opiskelija tuntee kielen ja kirjallisuuden muotoja ja merkityksiä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tiedostaa kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden merkityksen - tutustuu kirjallisuuden eri lajeihin ja muihin taidemuotoihin - lukee kaunokirjallisia tekstejä - tekee havaintoja omasta lukemisestaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ottaa huomioon kielellisen, kulttuurisen ja identiteettien moninaisuuden omassa vuorovaikutuksessaan - tutustuu monipuolisesti kirjallisuuden eri lajeihin ja muihin taidemuotoihin - lukee kaunokirjallisuutta sekä tulkitsee ja arvioi kaunokirjallisuutta ja muita taideteoksia - arvioi omaa lukemistaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- soveltaa monipuolisesti kielelliseen, kulttuuriseen ja identiteettien moninaisuuteen liittyvää osaamistaan - osoittaa tuntevansa monipuolisesti kirjallisuuden eri lajeja ja muita taidemuotoja - hankkii monipuolisia lukukokemuksia sekä analysoi ja arvioi kaunokirjallisuutta ja muita taideteoksia - arvioi ja kehittää omaa lukemistaan.

Viestintä ja vuorovaikutus toisella kotimaisella kielellä, ruotsi

Pakolliset osaamistavoitteet, 1 osp

Opiskelija osaa

- käyttää toista kotimaista kieltä työtehtävissään ja työhön liittyvissä vuorovaikutustilanteissa.

Arviointi

Opiskelija käyttää toista kotimaista kieltä työtehtävissään ja työhön liittyvissä vuorovaikutustilanteissa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- ymmärtää suppeiden omaan työhön ja työturvallisuuteen liittyvien tekstien ja viestien sisällön - kertoo suullisesti ja kirjallisesti lyhyesti itsestään ja tutuista asioista omassa työssään ja selviytyy tuttuihin aiheisiin liittyvistä vuorovaikutustilanteista
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tulkitsee työhön liittyviä suppeita tekstejä, kuten työ- ja turvallisuusohjeita, sekä tuottaa lyhyitä viestejä käyttäen alan ammattisanastoa - selviytyy rutiinomaisista päivittäiseen elämään liittyvistä puhetilanteista, jos puhekuppani puhuu hitaasti ja käyttää selkeää kieltä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tulkitsee erityyppisiä työhön liittyviä tekstejä ja tuottaa ammatillisia viestejä, ohjeita tai tilauksia - viestii tavanomaisimmissa viestintätilanteissa sekä kasvotusten että digitaalisesti ja tarvittaessa pyytää tarkennusta tai selvennystä.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- käyttää toista kotimaista kieltä alaan liittyvissä vuorovaikutustilanteissa ja työtehtävissä
- selviytyä arkipäivän tilanteissa toisella kotimaisella kielellä
- kirjoittaa työhönsä liittyviä suppeita tekstejä
- hyödyntää kielenkäytössä erilaisia tietolähteitä
- ymmärtää molempien kansalliskielten ja kulttuurien merkityksen kulttuurisesti moninaisessa Suomessa.

Arviointi

Opiskelija käyttää toista kotimaista kieltä alaan liittyvissä vuorovaikutustilanteissa ja työtehtävissä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	selviytyy alan vuorovaikutustilanteissa hyödyntäen erilaisia apukeinoja
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	käyttää kieltä melko luontevasti alan vuorovaikutustilanteissa
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selviytyy hyvin alan vuorovaikutustilanteissa ja viestii kohteliaasti - käyttää keskustelussa kielelle ja kulttuurille ominaisia ilmaisuja.

Opiskelija selviytyy arkipäivän tilanteissa toisella kotimaisella kielellä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	käyttää keskustelussa tuttua sanastoa ja saa selvää hitaahkosta puheesta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	selviytyy jokapäiväiseen elämään liittyvistä tilanteista toisella kotimaisella kielellä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	viestii tilanteeseen sopivalla tavalla ja ottaa vastapuolen reaktion huomioon.

Opiskelija kirjoittaa työhönsä liittyviä suppeita tekstejä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	kirjoittaa työhön liittyviä tekstejä käyttäen yksinkertaisia lauseita
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	kirjoittaa keskeisistä työtehtäviin liittyvistä asioista käyttäen tavallisimpia kielelle ominaisia ilmauksia
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	tuottaa sujuvasti työtehtäviin liittyviä tekstejä käyttäen keskeisintä sanastoa.

Opiskelija hyödyntää kielenkäytössä erilaisia tietolähteitä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	etsii yhdessä muiden kanssa tietoa erilaisista tietolähteistä toisella kotimaisella kielellä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	hyödyntää toisella kotimaisella kielellä tuotettuja tekstejä ja julkaisuja
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	käyttää joustavasti sähköisiä sanakirjoja ja muuta lähdeaineistoa oman alansa kysymysten selvittämiseen.

Opiskelija ymmärtää molempien kansalliskielten ja kulttuurien merkityksen kulttuurisesti moninaisessa Suomessa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	on tietoinen ruotsin kielen ja kulttuurin merkityksestä Suomessa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	ymmärtää ruotsin kielen ja kulttuurin merkityksen pohjoismaisessa yhteistyössä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	tuntee Suomen kansalliskieliin liittyvät oikeudet ja velvoitteet.

Det andra inhemska språket, finska

Pakolliset osaamistavoitteet, 2 osp

Den studerande kan

- använda det finska språket i sin kommunikation på ett interaktivt sätt
- förstå olika slags texter och skriva enklare texter på finska
- kan söka information från olika finskspråkiga källor och använda dem i sin kommunikation
- förstå betydelsen av att kunna finska i arbetslivet.

Arviointi

Den studerande använder det finska språket i sin kommunikation på ett interaktivt sätt.	
Den studerande	
Tyydyttävä 1	• förstår enkla instruktioner och tilltal på en arbetsplats • gör sig förstådd i interaktionen med kunder eller kollegor • deltar i vardagliga samtal i en finskspråkig arbetsmiljö
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• förstår tydliga instruktioner och samtal i normalt tempo på en arbetsplats • uttrycker sig tydligt och agerar ändamålsenligt i interaktionen med kunder och kollegor • deltar i olika slags diskussioner i en finskspråkig arbetsmiljö
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• förstår även i snabbt tempo olika slags instruktioner och diskussioner på en arbetsplats • uttrycker sig väluttryckt och agerar flexibelt i interaktionen med kunder och kollegor • deltar aktivt i olika slags diskussioner i en finskspråkig arbetsmiljö.

Den studerande förstår olika slags texter och skriver enklare texter på finska.	
Den studerande	
Tyydyttävä 1	• förstår innebörden i olika slags texter • skriver korta texter och gör enkla dokument enligt mall
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• förstår innebörden och det centrala innehållet i olika slags texter • skriver texter och gör ändamålsenliga dokument
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• förstår genomgående innebörden och innehållet i olika slags texter • skriver och bearbetar texter enligt respons och gör självständigt ändamålsenliga dokument.

Den studerande söker information från olika finskspråkiga källor och använder dem i sin kommunikation.	
Den studerande	
Tyydyttävä 1	söker information från enklare källor och använder dem i sin kommunikation.
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	söker information från olika källor och använder dem på ett mångsidigt sätt i sin kommunikation.
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	söker information från olika källor, också svårare, och använder dem på ett flexibelt och kritiskt sätt i sitt arbete.

Den studerande förstår betydelsen av att kunna finska i arbetslivet.	
Den studerande	
Tyydyttävä 1	förstår betydelsen av att kunna finska i arbetslivet och gör sig förstådd i en finskspråkig arbetsmiljö
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	förstår betydelsen av att kunna finska i arbetslivet och arbetar väl i en finskspråkig arbetsmiljö
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	förstår betydelsen av att kunna finska i arbetslivet och deltar aktivt i en finskspråkig arbetsmiljö.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Den studerande kan

- diskutera och argumentera på ett säkert och kreativt sätt
- förstå och skriva arbetslivsrelaterade texter
- känna till sina strategier för språkinläring.

Arviointi

Den studerande diskuterar och argumenterar på ett säkert och kreativt sätt.	
Den studerande	
Tyydyttävä 1	- uttrycker och motiverar sina åsikter och beaktar även andras åsikter i en diskussion - presenterar muntligt ett bekant ämne på ett kreativt sätt
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- uttrycker och motiverar på ett övertygande sätt sina åsikter och beaktar även olika åsikter i en diskussion - muntligt presentera ett ämne på ett förståeligt och kreativt sätt
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- uttrycker och analyserar på ett självkritiskt sätt sina åsikter och kommunicerar på ett konstruktivt sätt i en diskussion - kan muntligt presentera även ett mer krävande ämne på ett logiskt och kreativt sätt.

Den studerande förstår och skriver arbetslivsrelaterade texter.	
Den studerande	
Tyydyttävä 1	- förstår innebörden i en arbetslivsrelaterad text och kan kortfattat återge dess innehåll - skriver korta och enkla yrkesinriktade texter
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- förstår innebörden och det centrala innehållet i en arbetslivsrelaterad text och anknyter informationen till egna erfarenheter - skriver yrkesinriktade texter på ett tydligt sätt
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- förstår både innebörden och budskapet i en arbetslivsrelaterad text och analyserar textens innehåll - skriver väl strukturerade yrkesinriktade texter.

Den studerande känner till sina strategier för språkinläring.	
Den studerande	
Tyydyttävä 1	är medveten om sin personliga inlärningsstrategi
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	känner till de svaga och starka sidorna i sin inlärningsstrategi
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	prövar nya inlärningsstrategier och inlärningsstilar.

Viestintä ja vuorovaikutus vieraalla kielellä

Pakolliset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- käyttää vierasta kieltä erilaisissa vuorovaikutustilanteissa
- hakea tietoa erilaisista vieraskielisistä lähteistä
- toimia monikielisessä ja -kulttuurisessa ympäristössä.

Opiskelija käyttää vierasta kieltä erilaisissa vuorovaikutustilanteissa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• selviytyy yleensä vuorovaikutustilanteissa kieltä käyttäen ja osoittaa ymmärtävänsä yksinkertaista, hidastempoista puhetta • kertoo itsestään ja tehtävistään vastaamalla hänelle esitettyihin kysymyksiin ennakoitavissa olevissa ja tutuissa tilanteissa • tuottaa vuorovaikutuksessa tarvittavia lyhyitä viestejä ja tekstejä • tulkitsee oikein toimintaansa koskevaa tavallista sanastoa, viestejä ja ohjeita • pyrkii arvioimaan ja kehittämään kielitaitoaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• selviytyy yleensä vuorovaikutustilanteissa kieltä käyttäen ja osoittaa ymmärtävänsä tavanomaista, normaalitempoista puhetta • kertoo itsestään ja tehtävistään siten, että tulee ymmärretyksi, ja osallistuu keskusteluun, mikäli keskustelukumppani puhuu selkeästi • tuottaa vuorovaikutuksessa tarvittavia viestejä ja tekstejä • tulkitsee oikein ja noudattaa toimintaansa ja sen kohteita koskevia tekstejä ja ohjeita sekä tekee tarkentavia kysymyksiä • arvioi ja kehittää kielitaitoaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii vuorovaikutustilanteissa luontevasti kieltä käyttäen ja osoittaa ymmärtävänsä tavanomaista, normaalitempoista puhetta • kertoo tutuissa tilanteissa toiminnastaan ja siihen liittyvistä normeista ja tavoista sekä hankkii kysymällä toimintaansa liittyviä lisäohjeita • tuottaa sujuvasti tavanomaisia viestejä ja tekstejä sekä täyttää erilaisia asiakirjoja • tulkitsee oikein toimintaansa ja sen kohteita koskevia tekstejä, ohjeita ja saamaansa palautetta • arvioi ja kehittää kielitaitoaan monipuolisesti ja oma-aloitteisesti.

Opiskelija hakee tietoa erilaisista vieraskielisistä lähteistä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• hakee vieraskielistä tietoa ohjatusti toimintaansa liittyvistä materiaaleista ja ohjeista • arvioi ja valikoi tietoa ohjatusti tarkoituksenmukaisuuden, luotettavuuden ja ajantasaisuuden kannalta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• hakee monipuolisesti toiminnassaan tarpeellista vieraskielistä tietoa • arvioi ja valikoi tietoa tarkoituksenmukaisuuden, luotettavuuden ja ajantasaisuuden kannalta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• hakee itsenäisesti ja monipuolisesti toimintaansa liittyvää vieraskielistä tietoa, soveltaa tietojaan ja taitojaan sekä perustelee tiedon valikoimista ja soveltamista koskevat ratkaisunsa • arvioi ja valikoi monipuolisesti ja kriittisesti tietoa tarkoituksenmukaisuuden, luotettavuuden ja ajantasaisuuden kannalta.

Opiskelija toimii monikielisessä ja -kulttuurisessa ympäristössä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii tietoisena opiskelemansa kielen ja sen edustaman kulttuurin merkityksestä • pyrkii kohtaamaan ihmiset tasavertaisesti ja positiivisella asenteella
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii kohdekielellä monikielisessä ja -kulttuurisessa ympäristössä • kohtaa ihmiset tasavertaisesti ja positiivisella asenteella
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• soveltaa vieraan kielen ja kulttuurin tietojaan ja taitojaan joustavasti • kohtaa ihmiset esimerkillisen tasavertaisesti ja positiivisella asenteella.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- viestiä vieraalla kielellä työelämän tilanteissa
- toimia aktiivisena kansalaisena vieraskielisissä yhteyksissä.

Opiskelija viestii vieraalla kielellä työelämän tilanteissa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- kertoo itsestään ja työtehtävistään sekä vastaa hänelle esitettyihin yksinkertaisiin kysymyksiin - selviytyy yleiskielisistä vuorovaikutustilanteista, joissa käsitellään myös tavanomaisimpia työtehtäviin liittyviä aiheita - ilmaisee itseään tilanteen vaatimalla tavalla, mutta tarvitsee toisinaan ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- kertoo ymmärrettävästi itsestään ja alan työtehtävistä, osallistuu keskusteluun sekä hankkii kysymällä työhönsä liittyviä lisäohjeita - selviytyy monenlaisista työhön liittyvistä vuorovaikutustilanteista - ilmaisee itseään tilanteen vaatimalla tavalla
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- kertoo työpaikastaan, työstään ja siihen liittyvistä normeista ja tavoista melko laajaa sanavarastoa käyttäen sekä ottaen lisäksi selvää muiden maiden vastaavista asioista - selviytyy luontevasti työhön liittyvistä vuorovaikutustilanteista, joissa käsitellään vaativampiakin aiheita - ilmaisee itseään joustavasti tilanteen vaatimalla tavalla.

Opiskelija toimii aktiivisena kansalaisena vieraskielisissä yhteyksissä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa, miten vieraalla kielellä voi vaikuttaa eri medioita käyttäen - toimii vieraskielisissä yhteyksissä sovellettavien oikeuksiensa ja velvollisuuksiensa mukaisesti työssä ja arkielämässä yhteiskunnallisen päätöksenteon keskeisimmät periaatteet ymmärtäen - pyrkii ottamaan toiminnassaan huomioon eri kulttuurien keskeisiä piirteitä niitä ymmärtäen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- käyttää vierasta kieltä vaikuttamiseen eri medioita käyttäen - toimii johdonmukaisesti vieraskielisissä yhteyksissä sovellettavien oikeuksiensa ja velvollisuuksiensa mukaisesti työssä ja arkielämässä yhteiskunnallisen päätöksenteon periaatteet ymmärtäen - ottaa toiminnassaan huomioon eri kulttuurien keskeiset piirteet niitä ymmärtäen
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- käyttää vierasta kieltä vaikuttamiseen argumentoivasti ja eri medioita luovasti käyttäen - toimii johdonmukaisesti ja esimerkillisesti vieraskielisissä yhteyksissä sovellettavien oikeuksiensa ja velvollisuuksiensa mukaisesti työssä ja arkielämässä yhteiskunnallisen päätöksenteon periaatteet laajasti ymmärtäen - ottaa toiminnassaan monipuolisesti huomioon eri kulttuurit niitä ymmärtäen.

Toiminta digitaalisessa ympäristössä

Pakolliset osaamistavoitteet, 2 osp

Opiskelija osaa

- käyttää yleisimpiä tieto- ja viestintätekniisiä laitteita ja tekee niihin liittyviä valintoja
- käyttää digitaalisia palveluita ja sovelluksia.

Arviointi

Opiskelija käyttää tieto- ja viestintätekniisiä laitteita ja tekee niihin liittyviä valintoja.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• valitsee tarkoituksenmukaiset laitteet käyttökohteen mukaisesti osittain ohjatusti • käyttää yleisimpiä tieto- ja viestintätekniisiä laitteita kansalaistaitojen edellyttämällä tavalla osittain ohjatusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• valitsee tarkoituksenmukaiset laitteet käyttökohteen mukaisesti • käyttää yleisimpiä tieto- ja viestintätekniisiä laitteita kansalaistaitojen edellyttämällä tavalla
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• valitsee tarkoituksenmukaiset laitteet eri käyttökohteiden mukaisesti • käyttää sujuvasti ja monipuolisesti yleisimpiä tieto- ja viestintätekniisiä laitteita kansalaistaitojen edellyttämällä tavalla.

Opiskelija käyttää digitaalisia palveluja ja sovelluksia.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• hankkii tietoa tarkoituksenmukaisista digitaalisista palveluista ja sovelluksista osittain ohjatusti • käyttää digitaalisia palveluja ja sovelluksia työtehtävissään osittain ohjatusti • käyttää ja jakaa digitaalisia sisältöjä noudattaen tekijänoikeuksia osittain ohjatusti • noudattaa tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvää ohjeistusta • ymmärtää oman verkkoidentiteetin muodostamisen ja suojaamisen periaatteet
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• hankkii tietoa tarkoituksenmukaisista digitaalisista palveluista ja sovelluksista • käyttää digitaalisia palveluja ja sovelluksia työtehtävissään • käyttää ja jakaa digitaalisia sisältöjä noudattaen tekijänoikeuksia • noudattaa tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvää ohjeistusta • ymmärtää oman verkkoidentiteetin muodostamisen ja suojaamisen periaatteet
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• hankkii järjestelmällisesti tietoa tarkoituksenmukaisista digitaalisista palveluista ja sovelluksista • käyttää digitaalisia palveluja ja sovelluksia työtehtävissään sujuvasti ja monipuolisesti • käyttää ja jakaa monipuolisia digitaalisia sisältöjä noudattaen tekijänoikeuksia • noudattaa tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvää ohjeistusta järjestelmällisesti • ymmärtää oman verkkoidentiteetin muodostamisen ja suojaamisen periaatteet.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- hyödyntää erilaisia digitaalisia ympäristöjä ja sovelluksia työtehtävissään
- tuottaa ja jakaa digitaalista aineistoa ammattiinsa liittyvissä verkostoissa.

Arviointi

Opiskelija hyödyntää erilaisia digitaalisia ympäristöjä ja sovelluksia työtehtävissään.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii digitaalisissa ympäristöissä ja verkostoissa osittain ohjatusti • hyödyntää sovelluksia ammatillisissa verkostoissa toimiessaan tarviton ajoittain ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii digitaalisissa ympäristöissä ja verkostoissa • hyödyntää sovelluksia ammatillisissa verkostoissa toimiessaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii digitaalisissa ympäristöissä ja verkostoissa • hyödyntää monipuolisesti sovelluksia ammatillisissa verkostoissa toimiessaan.

Opiskelija tuottaa ja jakaa digitaalista aineistoa ammattiinsa liittyvissä verkostoissa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tuottaa digitaalista aineistoa ammatillisissa verkostoissa osittain ohjatusti • jakaa aineistoja työryhmän sisäisesti ja noudattaa tekijänoikeusohjeistusta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tuottaa digitaalista aineistoa ammatillisissa verkostoissa • jakaa aineistoja ja noudattaa tekijänoikeusohjeistusta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tuottaa monipuolista digitaalista aineistoa ammatillisissa verkostoissa • jakaa aineistoja ja noudattaa järjestelmällisesti tekijänoikeusohjeistusta.

Taide ja luova ilmaisu

Pakolliset osaamistavoitteet, 1 osp

Opiskelija osaa

- tunnistaa kulttuurien ja taiteen merkityksen hyvinvoinnille
- ilmaista itseään taiteen ja luovan ilmaisun keinoin
- ilmaista itseään luovasti kirjoittamalla ja hyödyntää kuvitteellisia tekstejä.

Opiskelija tunnistaa kulttuurien ja taiteen merkityksen hyvinvoinnille.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa kulttuurien ja taiteen muotoja työssään - tunnistaa esimerkkejä paikallisesta, kansallisesta ja eurooppalaisesta kulttuurista ja taiteesta ohjatusti - havainnoi taiteen ja kulttuurin vaikutuksia hyvinvoinnille
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- hyödyntää kulttuurien ja taiteen eri muotoja työssään - tunnistaa esimerkkejä paikallisesta, kansallisesta ja eurooppalaisesta kulttuurista ja taiteesta - tunnistaa taiteen ja kulttuurin vaikutuksia hyvinvoinnille
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- hyödyntää monipuolisesti kulttuurin ja taiteen muotoja monipuolisesti työssään - tunnistaa monipuolisia esimerkkejä paikallisesta, kansallisesta ja eurooppalaisesta kulttuurista ja taiteesta - tunnistaa monipuolisesti taiteen ja kulttuurin vaikutuksia hyvinvoinnille.

Opiskelija ilmaisee itseään taiteen ja luovan ilmaisun keinoin.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- kehittää omaa luovaa ilmaisuaan osittain ohjatusti - ilmaisee itseään taiteen ja luovan ilmaisun keinoin itsenäisesti tai yhteistyössä muiden kanssa osittain ohjatusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- kehittää omaa luovaa ilmaisuaan - ilmaisee itseään taiteen ja luovan ilmaisun keinoin itsenäisesti tai yhteistyössä muiden kanssa
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- kehittää tavoitteellisesti omaa luovaa ilmaisuaan - ilmaisee itseään monipuolisesti taiteen ja luovan ilmaisun keinoin itsenäisesti tai yhteistyössä muiden kanssa.

Opiskelija ilmaisee itseään luovasti kirjoittamalla ja hyödyntää kuvitteellisia tekstejä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- kokeilee luovaa kirjoittamista - hyödyntää kirjoittaessaan kuvitteellisia tekstejä - tunnistaa kaunokirjallisuudesta esimerkkejä työnsä tueksi
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- kokeilee luovan kirjoittamisen erilaisia tapoja - hyödyntää kirjoittaessaan erilaisia kuvitteellisia tekstejä - käyttää kaunokirjallisuutta työnsä tukena
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- kokeilee luovan kirjoittamisen monipuolisia tapoja - hyödyntää kirjoittaessaan monipuolisia kuvitteellisia tekstejä - käyttää monipuolista kaunokirjallisuutta työnsä tukena.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- havainnoida ja kerätä tietoa kulttuuriympäristöstä ja sen ilmiöistä
- suunnitella ja kokeilla teoksen, tuotteen tai palvelun toteuttamista luovan ilmaisun keinoin.

Arviointi

Opiskelija havainnoi ja kerää tietoa kulttuuriympäristöstä ja sen ilmiöistä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• havainnoi kulttuuriympäristöään yhdessä muiden kanssa • kerää tietoa kulttuuriympäristönsä ilmiöistä työskentelynsä tueksi
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• havainnoi kulttuuriympäristöään • kerää tietoa kulttuuriympäristönsä ilmiöistä valitsemastaan näkökulmasta työskentelynsä tueksi
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• havainnoi monipuolisesti kulttuuriympäristöään • kerää tietoa kulttuuriympäristönsä ilmiöistä valitsemistaan näkökulmista työskentelynsä tueksi.

Opiskelija suunnittelee ja kokeilee teoksen, tuotteen tai palvelun toteuttamista luovan ilmaisun keinoin.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• suunnittelee pienimuotoisen teoksen, tuotteen tai palvelun käyttäen luovan ilmaisun keinoja • kokeilee pienimuotoisen teoksen, tuotteen tai palvelun toteuttamista luovan ilmaisun keinoin
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• suunnittelee teoksen, tuotteen tai palvelun käyttäen luovan ilmaisun keinoja • kokeilee teoksen, tuotteen tai palvelun toteuttamista luovan ilmaisun keinoin
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• suunnittelee teoksen, tuotteen tai palvelun käyttäen monipuolisesti luovan ilmaisun keinoja • kokeilee teoksen, tuotteen tai palvelun toteuttamista monipuolisesti luovan ilmaisun keinoin.

2.33. Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen, 6 osp (400013)

Matematiikka ja matematiikan soveltaminen

Pakolliset osaamistavoitteet, 4 osp

Opiskelija osaa

- tehdä laskutoimituksia ja mittayksiköiden muunnokset ja soveltaa talousmatematiikkaa oman alan ja arkielämän edellyttämässä laajuudessa
- tehdä havaintoja ja päätelmiä kuvioiden ja kappaleiden geometrisista ominaisuuksista
- käyttää loogista päättelykykyä, yhtälöitä ja tarvittavia teknisiä apuvälineitä matemaattisten ongelmien ratkaisemiseen
- arvioida tulosten oikeellisuutta ja suuruusluokkaa sekä käytettyä ratkaisumenetelmää
- arvioida oman alan matemaattista osaamistaan.

Arviointi

Opiskelija tekee laskutoimituksia ja mittayksiköiden muunnokset sekä soveltaa talousmatematiikkaa oman alan ja arkielämän edellyttämässä laajuudessa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• laskee omaan alaan ja arkielämään liittyvät laskutoimitukset, kuten peruslaskutoimitukset ja prosenttilaskut • toteuttaa mittayksiköiden muunnokset • tekee ohjeiden avulla yksinkertaisia arki- ja työelämään liittyviä talousmatematiikan laskelmia • havaitsee suureiden välisiä riippuvuuksia ja verrannollisuuksia
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• suorittaa sujuvasti oman alan ja arkielämään liittyvät laskutoimitukset, kuten peruslaskutoimitukset ja prosenttilaskut • toteuttaa itsenäisesti mittayksiköiden muunnokset • tekee yksinkertaisia arki- ja työelämään liittyviä talousmatematiikan laskelmia • havaitsee ja tunnistaa suureiden välisiä riippuvuuksia ja verrannollisuuksia
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• soveltaa oman alan ja arkielämään tarvittavia laskutoimituksia, kuten peruslaskutoimituksia ja prosenttilaskuja, sekä arvioi tulosten tarkkuustasoa • toteuttaa itsenäisesti ja sujuvasti mittayksiköiden muunnokset • tekee arki- ja työelämään liittyviä talousmatematiikan laskelmia ja tekee vertailujen pohjalta perusteltuja johtopäätöksiä • ymmärtää suureiden välisen riippuvuuden ja verrannollisuuden.

Opiskelija tekee havaintoja ja päätelmiä kuvioiden ja kappaleiden geometrisista ominaisuuksista.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• laskee tavanomaisimmat pinta-ala- ja tilavuuslaskutoimitukset • ratkaisee käytännön ongelmia geometriaa hyväksi käyttäen tarviten ajoittain ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• laskee sujuvasti tavanomaisimmat pinta-ala- ja tilavuuslaskutoimitukset • ratkaisee alan käytännön ongelmia geometriaa hyväksi käyttäen
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• soveltaa työtehtäviin pinta-ala- ja tilavuuslaskutoimituksia ja arvioi tuloksia • ratkaisee oman alan käytännön ongelmia geometriaa hyväksi käyttäen.

Opiskelija käyttää loogista päättelykykyä, yhtälöitä ja tarvittavia teknisiä apuvälineitä matemaattisten ongelmien ratkaisemiseen.

Opiskelija

Tyydyttävä 1

- ratkaisee omaan alaan liittyviä, keskeisiä matemaattisia ongelmia hyödyntäen peruslaskutoimituksia
- käyttää yksinkertaisia matemaattisia yhtälöitä yksinkertaisten matemaattisten ongelmien ratkaisemiseen tarviten ajoittain ohjausta
- käyttää laskinta ja muita teknisiä apuvälineitä, kuten matemaattisia ohjelmistoja, työtehtäviin liittyvien matemaattisten perustehtävien ratkaisemiseen
- hyödyntää ohjeen mukaan taulukoita ja piirroksia työelämän tehtävien ratkaisemiseen
- käsittelee tilastollisia aineistoja ja tulkitsee tunnuslukuja tarviten ajoittain ohjausta

Tyydyttävä 2

Hyvä 3

- ratkaisee omaan alaan liittyviä ongelmia matemaattisten menetelmien avulla
- käyttää yksinkertaisia matemaattisia yhtälöitä yksinkertaisten matemaattisten ongelmien ratkaisemiseen
- käyttää sujuvasti laskinta ja muita apuvälineitä, kuten matemaattisia ohjelmistoja, ammattialaan liittyvien ongelmien ratkaisemiseen
- hyödyntää taulukoita ja piirroksia työelämän tehtävien ratkaisemiseen
- käsittelee itsenäisesti tilastollisia aineistoja ja tulkitsee tunnuslukuja

Hyvä 4

Kiitettävä 5

- soveltaa matemaattisia menetelmiä omaan alaan liittyvien ongelmien asetteluun ja ratkaisemiseen sekä arvioi tulosten luotettavuutta ja tarkkuustasoa
- käyttää matemaattisia yhtälöitä matemaattisten ongelmien ratkaisemiseen
- hyödyntää monipuolisesti ja tehokkaasti laskimen ja muiden apuvälineiden, kuten matemaattisten ohjelmistojen, ominaisuuksia ammattialaan liittyvien ongelmien ratkaisemiseen
- hyödyntää taulukoita, piirroksia ja muuta tilastollisesti tuotettua materiaalia työelämän matemaattisten ongelmien ratkaisemiseen
- käsittelee itsenäisesti ja sujuvasti tilastollisia aineistoja ja tulkitsee tunnuslukuja.

Opiskelija arvioi tulosten oikeellisuutta ja suuruusluokkaa sekä käytettyä ratkaisumenetelmää.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tarkistaa tulosten oikeellisuuden ja niiden suuruusluokan - arvioi käytetyn ratkaisumenetelmän käyttökelpoisuutta tarviten ajoittain ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tarkistaa tulosten oikeellisuuden ja niiden suuruusluokan sekä tunnistaa mahdollisia virhelähteitä - arvioi johdonmukaisesti käytetyn ratkaisumenetelmän käyttökelpoisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tarkistaa tulosten oikeellisuuden ja suuruusluokan mahdolliset virhelähteet huomioiden - arvioi johdonmukaisesti käytetyn ratkaisumenetelmän käyttökelpoisuutta ja arvioi mahdollisia muita ratkaisumenetelmiä tulosten aikaansaamiseksi.

Opiskelija arvioi oman alan matemaattista osaamistaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	tunnistaa oman alan kannalta merkitykselliset matemaattiset vahvuutensa ja kehittämiskohteensa perustellusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	tunnistaa oman alan kannalta merkitykselliset matemaattiset vahvuutensa ja kehittämiskohteensa perustellusti ja johdonmukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	tunnistaa oman alan kannalta merkitykselliset matemaattiset vahvuutensa ja kehittämiskohteensa perustellusti ja johdonmukaisesti sekä esittää matemaattisen osaamisen kehittämistapoja.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- ratkaista omaan alaan liittyviä matemaattisia ongelmia päättelämällä, yhtälöillä ja kuvaajien avulla
- hankkia, ryhmitellä ja tulkita matemaattista tietoa
- tuottaa tilastoaineistosta informaatiota, tulkita graafisia esityksiä ja laskea todennäköisyyksiä
- arvioida matemaattisten ratkaisujen oikeellisuutta ja tuloksen suuruusluokkaa
- soveltaa arki- ja työelämässä tarvittavaa talousmatematiikkaa
- arvioida matemaattista osaamistaan.

Arviointi

Opiskelija ratkaisee omaan alaan liittyviä matemaattisia ongelmia päättelämällä, yhtälöillä ja kuvaajien avulla.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• ratkaisee omaan alaan liittyviä matemaattisia ongelmia päättelämällä tarviten ajoittain ohjausta • käyttää yksinkertaisia matemaattisia yhtälöitä omaan alaan liittyvien matemaattisten ongelmien ratkaisemisessa • hyödyntää ohjeen mukaan taulukoita ja piirroksia alakohteisissa tehtävissä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• ratkaisee omaan alaan liittyviä matemaattisia ongelmia päättelämällä • ratkaisee tavanomaisia arkielämään ja omaan alaan liittyviä ongelmia matemaattisesti • hyödyntää yhtälöitä, taulukoita ja piirroksia alakohteisissa tehtävissä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• ratkaisee itsenäisesti ja johdonmukaisesti omaan alaan liittyviä matemaattisia ongelmia päättelämällä • mallintaa ja ratkaisee arkielämään ja omaan alaan liittyviä ongelmia matemaattisesti • hyödyntää yhtälöitä, taulukoita ja piirroksia alakohteisissa tehtävissä arvioiden niiden käytettävyyttä.

Opiskelija hankkii, ryhmittelee ja tulkitsee matemaattista tietoa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tunnistaa omaan alaan liittyvää keskeistä matemaattista tietoa • kerää ja ryhmittelee graafista ja taulukoitua tietoa eri lähteistä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tunnistaa ja vertailee omaan alaan liittyvää matemaattista tietoa tarpeen mukaan käyttäen lähteenä tilastoja, taulukoita ja graafisia esityksiä • kerää, ryhmittelee ja analysoi graafista ja taulukoitua tietoa eri lähteistä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tunnistaa, arvioi ja tekee johtopäätöksiä omaan alaan liittyvästä matemaattisesta tiedosta • kerää tietoa monipuolisesti soveltaen ja käyttäen tiedonlähteenä tilastoja, taulukoita ja graafisia esityksiä ja ryhmittelee niiden pohjalta tietoa erilaisiin tarpeisiin.

Opiskelija tuottaa tilastoaineistosta informaatiota, tulkitsee graafisia esityksiä ja laskee todennäköisyyksiä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tuottaa ohjattuna tilastoaineistosta keskeisimpiä tunnuslukuja • ymmärtää todennäköisyyslaskennan merkityksen työssään ja laskee yksinkertaisia todennäköisyyksiä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tuottaa alaan liittyvästä tilastoaineistosta keskeisimpiä tunnuslukuja • ymmärtää todennäköisyyslaskennan merkityksen työssään ja laskee todennäköisyyksiä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tuottaa itsenäisesti alaan liittyvästä tilastoaineistosta keskeisimpiä tunnuslukuja • ymmärtää todennäköisyyslaskennan merkityksen työssään ja laskee itsenäisesti todennäköisyyksiä.

Opiskelija arvioi matemaattisten ratkaisujen oikeellisuutta ja tuloksen suuruusluokkaa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• varmistaa yksinkertaisten matemaattisten ratkaisujen oikeellisuuden ja hahmottaa tuloksen suuruusluokan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• varmistaa matemaattisten ratkaisujen oikeellisuuden ja päättelee tuloksen suuruusluokan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• varmistaa monivaiheisten matemaattisten ratkaisujen oikeellisuuden ja päättelee tuloksen suuruusluokan.

Opiskelija soveltaa arki- ja työelämässä tarvittavaa talousmatematiikkaa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tekee yksinkertaisia kustannus- ja kannattavuusvertailuja
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tekee kustannus- ja kannattavuusvertailuja ja tekee vertailujen pohjalta johtopäätöksiä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tekee monivaiheisia kustannus- ja kannattavuusvertailuja ja tekee vertailujen pohjalta perusteltuja johtopäätöksiä.

Opiskelija arvioi matemaattista osaamistaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	tunnistaa omat vahvuutensa ja kehittämiskohteensa matemaattisessa osaamisessaan perustellusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	tunnistaa ja arvioi omia vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan matemaattisessa osaamisessaan perustellusti ja johdonmukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	tunnistaa ja arvioi omaa matemaattista osaamistaan perustellusti ja johdonmukaisesti sekä esittää matemaattisen osaamisen kehittämistapoja.

Fysikaaliset ja kemialliset ilmiöt ja niiden soveltaminen

Pakolliset osaamistavoitteet, 2 osp

Opiskelija osaa

- tunnistaa keskeiset fysiikan käsitteet ja soveltaa niitä arki- ja työelämässä
- huomioida kemialliset aineet ja niiden ominaisuudet työssään
- arvioida oman alan fysiikan ja kemian osaamistaan.

Arviointi

Opiskelija tunnistaa keskeiset fysiikan käsitteet ja soveltaa niitä arki- ja työelämässä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- kuvaa tavanomaisia fysiikan ilmiöitä keskeisillä käsitteillä - yhdistää tavanomaiset, fysiikan ilmiöihin liittyvät ominaisuudet ja suureet toisiinsa tarviton ajoittain ohjausta - käyttää fysiikan taitojaan työssään ohjatusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- kuvaa ja perustelee fysiikan ilmiöitä keskeisillä käsitteillä - yhdistää tavanomaiset, fysiikan ilmiöihin liittyvät ominaisuudet ja suureet toisiinsa - käyttää fysiikan taitojaan työssään monipuolisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- kuvaa ja perustelee monipuolisesti fysiikan ilmiöitä keskeisillä käsitteillä - yhdistää fysiikan ilmiöihin liittyvät ominaisuudet ja suureet toisiinsa - soveltaa fysiikan taitojaan monipuolisesti työssään.

Opiskelija huomioi kemialliset aineet ja niiden ominaisuudet työssään.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• kuvaa tavanomaisia kemiallisia ilmiöitä keskeisillä käsitteillä • ottaa huomioon työssään käytettävien tavallisimpien kemiallisten aineiden ominaisuudet ja mahdolliset ympäristöriskit • käsittelee kemiallisia aineita niin, ettei vaaranna omaa, muiden eikä ympäristön turvallisuutta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• kuvaa ja perustelee kemiallisia ilmiöitä keskeisillä käsitteillä • ottaa huomioon työssään käytettävien kemiallisten aineiden ominaisuudet ja mahdolliset ympäristöriskit • käsittelee kemiallisia aineita niin, ettei vaaranna omaa, muiden eikä ympäristön turvallisuutta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• kuvaa ja perustelee monipuolisesti kemiallisia ilmiöitä keskeisillä käsitteillä • ottaa vastuullisesti huomioon työssään käytettävien kemiallisten aineiden ominaisuudet ja mahdolliset ympäristöriskit • käsittelee kemiallisia aineita niin, ettei vaaranna omaa, muiden eikä ympäristön turvallisuutta.

Opiskelija arvioi oman alan fysiikan ja kemian osaamistaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tunnistaa oman alan kannalta merkitykselliset vahvuutensa ja kehittämiskohteensa fysiikassa ja kemiassa perustellusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tunnistaa oman alan kannalta merkitykselliset vahvuutensa ja kehittämiskohteensa fysiikassa ja kemiassa perustellusti ja johdonmukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tunnistaa oman alan kannalta merkitykselliset vahvuutensa ja kehittämiskohteensa fysiikassa ja kemiassa perustellusti ja johdonmukaisesti sekä esittää osaamisen kehittämistapoja.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- kuvata ja selittää ilmiöitä fysiikan käsitteiden ja lainalaisuuksien avulla omalla alallaan
- tehdä kokeellisia mittauksia ja havaintoja omaan alaansa liittyvistä fysikaalisista ja kemiallisista ilmiöistä
- käsitellä kokeellisia mittaustuloksia ja analysoida havaintoja oman alan fysikaalisista ja kemiallisista ilmiöistä
- arvioida fysiikan ja kemian osaamistaan.

Arviointi

Opiskelija kuvaa ja selittää ilmiöitä fysiikan käsitteiden ja lainalaisuuksien avulla omalla alallaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• kuvaa ja selittää lämpöoppiin, mekaniikkaan, aalto-oppiin ja sähköoppiin liittyviä käsitteitä ja lainalaisuuksia työtehtävissään tarviten ajoittain ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• kuvaa ja selittää johdonmukaisesti lämpöoppiin, mekaniikkaan, aalto-oppiin ja sähköoppiin liittyviä käsitteitä ja lainalaisuuksia työtehtävissään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• kuvaa ja selittää itsenäisesti lämpöoppiin, mekaniikkaan, aalto-oppiin ja sähköoppiin liittyviä käsitteitä ja lainalaisuuksia työtehtävissään.

Opiskelija tekee kokeellisia mittauksia ja havaintoja omaan alaan liittyvistä fysikaalisista ja kemiallisista ilmiöistä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• laskee pitoisuuksia ja aineiden määriä tarviten ajoittain ohjausta • hankkii tietoa kemikaalien käyttöturvallisuustiedotteista tarviten ajoittain ohjausta • tekee mittauksia ja kokeellisia havaintoja alalle soveltuvia menetelmiä ja välineitä käyttäen, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• laskee pitoisuuksia ja aineiden määriä • hankkii tietoa arkielämään ja omaan alaan liittyvistä kemikaalien käyttöturvallisuustiedotteista • tekee itsenäisesti mittauksia ja kokeellisia havaintoja alalle soveltuvia menetelmiä ja välineitä käyttäen
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• laskee itsenäisesti pitoisuuksia ja aineiden määriä • hankkii tietoa kemikaalien käyttöturvallisuustiedotteista monipuolisia tietolähteitä hyödyntäen • suunnittelee ja tekee itsenäisesti mittauksia ja kokeellisia havaintoja alalle soveltuvia menetelmiä ja välineitä käyttäen.

Opiskelija käsittelee kokeellisia mittaustuloksia ja analysoi havaintoja oman alan fysikaalisista ja kemiallisista ilmiöistä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• esittää keskeiset tulokset taulukoilla ja graafisilla esityksillä • arvioi mittaustulosten luotettavuutta tarviten ajoittain ohjausta • määrittelee mahdollisia virhetekijöitä ja ilmoittaa tuloksen riittävällä tarkkuudella tarviten ajoittain ohjausta
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• esittää keskeiset tulokset taulukoilla ja graafisilla esityksillä • arvioi mittaustulosten luotettavuutta johdonmukaisesti • määrittelee mahdollisia virhetekijöitä ja ilmoittaa tuloksen riittävällä tarkkuudella
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• esittää keskeiset tulokset taulukoilla ja graafisilla esityksillä havainnollisesti • arvioi itsenäisesti mittaustulosten luotettavuutta ja tekee niistä johtopäätöksiä • määrittelee mahdollisia virhetekijöitä ja ilmoittaa tuloksen oikealla tarkkuudella.

Opiskelija arvioi fysiikan ja kemian osaamistaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• tunnistaa omat vahvuudet ja kehittämiskohteet fysiikan ja matematiikan osaamisessaan perustellusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• tunnistaa ja arvioi omia vahvuuksia ja kehittämiskohteita fysiikan ja kemian osaamisessaan perustellusti ja johdonmukaisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• tunnistaa ja arvioi omaa fysiikan ja kemian osaamistaan perustellusti ja johdonmukaisesti sekä esittää osaamisen kehittämistapoja.

2.34. Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, 9 osp (400014)

Yhteiskunnassa ja kansalaisena toimiminen

Pakolliset osaamistavoitteet, 2 osp

Opiskelija osaa

- toimia osana suomalaista yhteiskuntaa
- toimia yhteiskunnan palveluiden käyttäjänä ja kuluttajana
- suunnitella omaa talouttaan ja arvioida siihen liittyviä riskejä.

Arviointi

Opiskelija toimii osana suomalaista yhteiskuntaa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden periaatteita - tuntee kansalaisen perusoikeuksia ja velvollisuuksia - selvittää joitain yhteiskunnallisen vaikuttamisen tapoja ja toimii aktiivisena kansalaisena
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden periaatteita - tuntee kansalaisen perusoikeudet ja velvollisuudet - tuntee erilaisia yhteiskunnallisen vaikuttamisen tapoja ja toimii aktiivisena kansalaisena
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- toimii tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden periaatteita noudattaen ja edistään - tuntee hyvin kansalaisen perusoikeudet ja velvollisuudet - tuntee monipuolisesti erilaisia yhteiskunnallisen vaikuttamisen tapoja ja toimii aktiivisena kansalaisena.

Opiskelija toimii yhteiskunnan palveluiden käyttäjänä ja kuluttajana.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- käyttää tarvitsemiaan yhteiskunnallisia palveluja - toimii vastuullisesti tiedostaen oikeutensa ja velvollisuutena kuluttajana - hankkii tarvitsemaansa tietoa kuluttaja-asioissa osittain ohjattuna
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- käyttää tarvitsemiaan yhteiskunnallisia palveluja tarkoituksenmukaisesti - toimii vastuullisesti tiedostaen oikeutensa ja velvollisuutensa kuluttajana - hankkii tarvitsemaansa tietoa kuluttaja-asioissa
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- toimii tiedostavana yhteiskunnallisten palveluiden käyttäjänä - toimii vastuullisesti tiedostaen hyvin oikeutensa ja velvollisuutensa kuluttajana - hankkii aktiivisesti tarvitsemaansa tietoa kuluttaja-asioissa.

Opiskelija suunnittelee omaa talouttaan ja arvioi siihen liittyviä riskejä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa yhteiskuntaan ja omaan taloudelliseen tilanteeseensa keskeisesti vaikuttavia tekijöitä - seuraa tulojaan ja menojaan - suunnittelee hankintoja ja vertailee erilaisia rahoitusvaihtoehtoja - asettaa henkilökohtaisia taloudellisia tavoitteita - ennakoi talouttaan erilaisissa elämäntilanteissa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- arvioi omaan taloudelliseen tilanteeseensa keskeisesti vaikuttavia tekijöitä - seuraa tulojaan ja menojaan suunnitelmallisesti - suunnittelee hankintoja ja vertailee erilaisia rahoitusvaihtoehtoja - asettaa henkilökohtaisia taloudellisia tavoitteita sekä seuraa niiden toteutumista - ennakoi talouttaan erilaisissa elämäntilanteissa tunnistuen eri tilanteiden riskitekijöitä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- arvioi ja ennakoi omaan taloudelliseen tilanteeseensa vaikuttavia tekijöitä - seuraa tulojaan ja menojaan suunnitelmallisesti ja järjestelmällisesti - suunnittelee hankintoja ja vertailee erilaisia rahoitusvaihtoehtoja järjestelmällisesti ja monipuolisesti - asettaa henkilökohtaisia taloudellisia tavoitteita, seuraa niiden toteutumista ja tarvittaessa tarkentaa tavoitteitaan - ennakoi talouttaan erilaisissa elämäntilanteissa, toimii suunnitelmallisesti tavoitteiden saavuttamiseksi ja ottaa huomioon eri tilanteiden riskitekijöitä.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- osallistua yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen
- arvioida alansa merkitystä yhteiskunnassa
- tulkita kansantalouden peruskäsitteitä ja tunnistaa keskeiset toimijat.

Arviointi

Opiskelija osallistuu yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• hakee tietoa joistakin yhteiskunnallisista vaikuttamismahdollisuuksista ja seuraa yhteiskunnallista päätöksentekoa • osallistuu yhteiskunnalliseen toimintaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• hakee tietoa yhteiskunnallisista vaikuttamismahdollisuuksista ja seuraa yhteiskunnallista päätöksentekoa • osallistuu yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen tähtäävään toimintaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• hakee monipuolisesti tietoa yhteiskunnallisista vaikuttamismahdollisuuksista ja seuraa aktiivisesti yhteiskunnallista päätöksentekoa • osallistuu yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen tähtäävään toimintaan tavoitteellisesti.

Opiskelija arvioi alansa merkitystä yhteiskunnassa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• seuraa alan yhteiskunnallista keskustelua • arvioi toimialansa merkitystä yhteiskunnassa osittain ohjatusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• seuraa ja arvioi alan yhteiskunnallista keskustelua • arvioi toimialansa merkitystä yhteiskunnassa ja tulevaisuuden näkymiä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• seuraa ja arvioi alansa yhteiskunnallista keskustelua osallistuen siihen jollakin tavalla • arvioi ja seuraa monipuolisesti toimialansa merkitystä yhteiskunnassa ja tulevaisuuden näkymiä.

Opiskelija tulkitsee kansantalouden peruskäsitteitä ja tunnistaa keskeiset toimijat.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• seuraa taloutta koskevaa uutisointia • selvittää yhteiskunnallisen ja taloudellisen tilanteen heijastumista oman alan työpaikkoihin ja työllisyyteen • kertoo esimerkkejä kansantalouden peruskäsitteistä ja keskeisistä toimijoista
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• seuraa taloutta koskevaa uutisointia ja ymmärtää talouden merkityksen yhteiskunnassa • ymmärtää yhteiskunnallisen ja taloudellisen tilanteen heijastumista oman alan työpaikkoihin, työllisyyteen ja tulevaisuuteen • tuntee kansantalouden peruskäsitteet ja tunnistaa keskeiset toimijat
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• seuraa aktiivisesti taloutta koskevaa uutisointia ja ymmärtää talouden merkityksen yhteiskunnassa • ymmärtää yhteiskunnallisen ja taloudellisen tilanteen heijastumista oman alan työpaikkoihin ja työllisyyteen ja pohtii monipuolisesti teemaa • tuntee kansantalouden peruskäsitteet ja keskeiset toimijat ja arvioi niiden merkitystä kansantaloudelle.

Työelämässä toimiminen

Pakolliset osaamistavoitteet, 2 osp

Opiskelija osaa

- selvittää alan työmarkkinoiden tilannetta ja alan osaamistarpeita
- solmia työsopimuksen työnantajan kanssa
- toimia osana työyhteisöä.

Arviointi

Opiskelija selvittää alan työmarkkinoiden tilannetta ja alan osaamistarpeita.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• selvittää alan työmarkkinoiden tilannetta osittain ohjatusti • tuntee työmarkkinajärjestelmän keskeisiä periaatteita • tietää esimerkkejä alansa ammatillisista verkostoista • tunnistaa alansa työtehtävissä tarvittavaa osaamista osittain ohjatusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• selvittää alan työmarkkinoiden tilannetta • tuntee työmarkkinajärjestelmän keskeiset periaatteet • tietää alansa keskeiset ammatilliset verkostot • tunnistaa alansa eri työtehtävissä tarvittavaa osaamista
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• selvittää monipuolisesti alan työmarkkinoiden tilannetta • tuntee ja ymmärtää työmarkkinajärjestelmän keskeiset periaatteet • tietää alansa ammatilliset verkostot ja osallistuu niiden toimintaan • tunnistaa monipuolisesti eri työtehtävissä tarvittavaa osaamista.

Opiskelija osaa solmia työsopimuksen työnantajan kanssa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• perehtyy oman alan työehtoihin ja keskeiseen työlainsäädäntöön osittain ohjattuna • tarkistaa työsopimuksen sisällön yhteistyössä asiantuntijan kanssa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• perehtyy oman alan työehtoihin ja keskeiseen työlainsäädäntöön • tarkistaa työsopimuksen sisällön käyttäen tarvittaessa asiantuntija-apua
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• perehtyy kattavasti oman alan työehtoihin ja keskeiseen työlainsäädäntöön • tarkistaa työsopimuksen sisällön itsenäisesti ja keskustelee työehdoista työnantajan kanssa.

Opiskelija toimii osana työyhteisöä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- noudattaa annettuja työaikoja ja sovittuja toimintatapoja - noudattaa työssään ulkoasuun ja pukeutumiseen liittyviä ohjeita osittain ohjatusti - käyttää työssään tarkoituksenmukaista suojavaatetusta ja noudattaa työturvallisuusohjeita - työskentelee osana monimuotoista ja -kulttuurista työyhteisöä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- noudattaa annettuja työaikoja ja sovittuja toimintatapoja sekä toimii joustavasti erilaisissa tilanteissa - noudattaa työssään ulkoasuun ja pukeutumiseen liittyviä ohjeita - käyttää työssään tarkoituksenmukaista suojavaatetusta ja noudattaa työturvallisuusohjeita - työskentelee luontevasti osana monimuotoista ja -kulttuurista työyhteisöä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- noudattaa annettuja työaikoja ja sovittuja toimintatapoja ja toimii joustavasti erilaisissa ja muuttuvissa tilanteissa - noudattaa työssään ulkoasuun ja pukeutumiseen liittyviä ohjeita ottaen huomioon myös erityistilanteet - käyttää ja huolehtii työssään tarkoituksenmukaisesta suojavaatetuksesta ja noudattaa työturvallisuusohjeita - työskentelee luontevasti osana monimuotoista ja -kulttuurista työyhteisöä edistäen yhteisön hyvinvointia.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- toimia työyhteisön jäsenenä
- toimia erilaisissa työelämän vuorovaikutus- ja ryhmätilanteissa
- selvittää oman alansa työtehtäviä kansallisilla ja kansainvälisillä työmarkkinoilla.

Opiskelija toimii työyhteisön jäsenenä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa oman roolinsa työyhteisön jäsenenä osittain ohjattuna - työskentelee pääsääntöisesti työpaikan toimintakulttuurin mukaisesti - noudattaa sovittuja toimintatapoja ja tunnistaa omien toimintatapojensa kehittämiskohteita
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tunnistaa oman roolinsa työyhteisön jäsenenä - työskentelee työpaikan toimintakulttuurin mukaisesti - noudattaa sovittuja toimintatapoja ja kehittää omia toimintatapojaan
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tunnistaa oman ja muiden roolit työyhteisön jäsenenä - työskentelee työpaikan toimintakulttuurin mukaisesti arvioiden sitä ja esittäen kehittämisideoita - noudattaa sovittuja toimintatapoja ja kehittää aktiivisesti omia toimintatapojaan.

Opiskelija toimii erilaisissa työelämän vuorovaikutus- ja ryhmätilanteissa.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- toimii erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa - kehittää vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen mukaisesti osittain ohjattuna - toimii ryhmätilanteissa oman työtehtävän ja työpaikan toimintakulttuurin mukaisesti - käyttää tarkoituksenmukaista psykologista tietoa oman ja työyhteisön hyvinvoinnin edistämiseksi osittain ohjatusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- toimii rakentavasti erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa - kehittää vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen mukaisesti - toimii erilaisissa ryhmätilanteissa oman työtehtävän ja työpaikan toimintakulttuurin mukaisesti - käyttää tarkoituksenmukaista psykologista tietoa oman ja työyhteisön hyvinvoinnin edistämiseksi
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- toimii rakentavasti ja joustavasti erilaisissa työelämän vuorovaikutustilanteissa ottaen muut huomioon - kehittää aktiivisesti vuorovaikutustaitojaan saamansa palautteen mukaisesti - toimii luontevasti erilaisissa ryhmätilanteissa oman työtehtävän ja työpaikan toimintakulttuurin mukaisesti - käyttää tarkoituksenmukaista psykologista tietoa oman ja työyhteisön hyvinvoinnin edistämiseksi ja kehittämiseksi.

Opiskelija selvittää oman alansa työtehtäviä kansallisilla ja kansainvälisillä työmarkkinoilla.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- etsii tietoa oman alansa työpaikoista kansallisilla ja kansainvälisillä työmarkkinoilla osittain ohjatusti - löytää itselleen soveltuvia työpaikkoja kansallisilta ja kansainvälisiltä työmarkkinoilta osittain ohjatusti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- etsii itsenäisesti tietoa oman alansa työpaikoista kansallisilla ja kansainvälisillä työmarkkinoilla - löytää itselleen soveltuvia työpaikkoja kansallisilta ja kansainvälisiltä työmarkkinoilta
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- etsii itsenäisesti ja monipuolisesti tietoa oman alansa työpaikoista kansallisilla ja kansainvälisillä työmarkkinoilla - löytää itselleen soveltuvia työpaikkoja kansallisilta ja kansainvälisiltä työmarkkinoilta.

Opiskelu- ja urasuunnitteluvalmiudet

Pakolliset osaamistavoitteet, 1 osp

Opiskelija osaa

- tunnistaa omia kiinnostuksen kohteitaan, mahdollisuuksiaan ja tuen tarpeitaan
- tehdä tutkintoaan ja uraansa koskevia valintoja
- hankkia tutkinnon suorittamisen aikana tietoa erilaisista jatkokoulutusmahdollisuuksista ja koulutustarjonnasta
- valmistautua tutkinnon suorittamisen aikana työnhakuun ja oman osaamisensa esittelyyn.

Arviointi

Opiskelija tunnistaa omia kiinnostuksen kohteitaan, mahdollisuuksiaan ja tuen tarpeitaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• selvittää omia vahvuuksiaan, valmiuksiaan ja kehittämiskohteitaan • tunnistaa kiinnostuksensa kohteita ja omia mahdollisuuksiaan ammattialalla tarviton rohkaisua • seuraa satunnaisesti oman oppimisensa edistymistä ja osaamisensa hankkimista • arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• selvittää ja tunnistaa omia vahvuuksiaan, valmiuksiaan ja kehittämiskohteitaan • tunnistaa itsenäisesti kiinnostuksensa kohteita ja omia mahdollisuuksiaan ammattialalla • seuraa oma-aloitteisesti oman oppimisensa edistymistä ja osaamisensa hankkimista tunnistaen mahdollisen tuen tarpeen • arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan säännöllisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• selvittää monipuolisesti ja tunnistaa itsenäisesti omia vahvuuksiaan, valmiuksiaan ja kehittämiskohteitaan • tunnistaa kiinnostuksensa kohteita ja arvioi realistisesti omia mahdollisuuksiaan ammattialalla • ottaa vastuun omasta oppimisestaan ja sen edistämisestä • seuraa sitoutuneesti oman oppimisensa edistymistä ja osaamisensa hankkimista dokumentoimalla ja tunnistaen mahdollisen tuen tarpeen • arvioi omaa oppimistaan ja osaamistaan itsenäisesti sekä tekee tarvittavia muutoksia.

Opiskelija tekee tutkintoaan ja uraansa koskevia valintoja.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• perehtyy itselleen sopiviin uravaihtoehtoihin hyödyntäen tietolähteitä ja sähköisiä ohjauspalveluja • perehtyy oman tutkinnon muodostumiseen, tutkinnossa vaadittaviin suorituksiin ja valinnan mahdollisuuksiin, jotka edistävät omaa työelämäänsä sijoittumista • seuraa tutkinnon suorittamisen edistymistä ohjatusti • tunnistaa ja kokeilee erilaisia oppimisympäristöjä osaamisen hankkimisessa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• selvittää itselleen sopivia vaihtoehtoja oman urasuunnitelmansa tueksi käyttäen erilaisia tietolähteitä ja sähköisiä ohjauspalveluja • tietää oman tutkinnon muodostumisen, tutkinnossa vaadittavat suoritukset ja valinnan mahdollisuudet, jotka edistävät työelämäänsä sijoittumista ja omaa urasuunnitelmaa • seuraa tutkinnon suorittamisen edistymistä oma-aloitteisesti • käyttää erilaisia oppimisympäristöjä osaamisensa hankkimisessa
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• selvittää monipuolisesti ja itsenäisesti vaihtoehtoja oman urasuunnitelmansa pohjalta käyttäen aktiivisesti erilaisia tietolähteitä ja sähköisiä ohjauspalveluja • tietää oman tutkinnon muodostumisen, tutkinnossa vaadittavat suoritukset ja valinnan mahdollisuudet tehden itsenäisesti uraansa edistäviä valintoja ja päätöksiä • seuraa tutkinnon suorittamisen edistymistä aktiivisesti ja sitoutuneesti • käyttää ja valitsee omaa ammatillista kehittymistään tukevia oppimisympäristöjä.

Opiskelija hankkii tutkinnon suorittamisen aikana tietoa erilaisista jatkokoulutusmahdollisuuksista ja koulutustarjonnasta.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• käyttää jatkokoulutukseen liittyviä tietolähteitä, ohjauspalveluja ja hakujärjestelmiä • hankkii tietoa erilaisista jatkokoulutuksen vaihtoehtoista ja mahdollisuuksista ja suunnittelee omaa urasuunnitelmaansa • perehtyy jatkokoulutuksen pääsyvaatimuksiin, hakumenettelyyn ja valintakriteereihin
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• käyttää sujuvasti jatkokoulutukseen ja tulevaisuuden suunnitteluun liittyviä tietolähteitä, ohjauspalveluja ja hakujärjestelmiä • hankkii monipuolisesti tietoa itselleen sopivista erilaisista jatkokoulutuksen vaihtoehtoista ja tekee urasuunnitelman • perehtyy monipuolisesti jatkokoulutuksen pääsyvaatimuksiin, hakumenettelyyn ja valintakriteereihin
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• käyttää itsenäisesti jatkokoulutukseen ja tulevaisuuden suunnitteluun liittyviä tietolähteitä, ohjauspalveluja ja hakujärjestelmiä • hankkii aktiivisesti tietoa erilaisista jatkokoulutuksen vaihtoehtoista ja hyödyntää tietoa omassa urasuunnitelmassaan • perehtyy aktiivisesti ja oma-aloitteisesti jatkokoulutuksen pääsyvaatimuksiin, hakumenettelyyn ja valintakriteereihin.

Opiskelija valmistautuu tutkinnon suorittamisen aikana työnhakuun ja oman osaamisensa esittelyyn.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- perehtyy erilaisten työpaikkojen tarjoamiin mahdollisuuksiin, työympäristöihin ja uravaihtoehtoihin - tekee omaa osaamistaan esittelevän tuotoksen työnhakua varten ja harjoittelee osaamisensa esittelyä - hakee työpaikkoja tarviten ajoittain ohjausta hakujärjestelmien ja -menetelmien käytössä - päivittää urasuunnitelmaansa työllistymistä varten
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- perehtyy monipuolisesti erilaisten työpaikkojen tarjoamiin mahdollisuuksiin, työympäristöihin ja kartoittaa itselleen sopivia uravaihtoehtoja - tekee omaa osaamistaan esittelevän tuotoksen työnhakua varten ja esittelee osaamistaan kattavasti - hakee työpaikkoja ja käyttää erilaisia hakujärjestelmiä ja -menetelmiä sujuvasti - päivittää omatoimisesti urasuunnitelmaansa työllistymistä varten
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- selvittää systemaattisesti erilaisten työpaikkojen tarjoamat mahdollisuudet, niiden työympäristöt ja realistiset uravaihtoehdot oman suunnitelman pohjalta - tekee persoonallisen ja myyvän omaa osaamistaan esittelevän tuotoksen työnhakua varten ja esittelee osaamistaan innostavasti ja kattavasti - hakee itsenäisesti työpaikkoja ja hyödyntää erilaisia hakujärjestelmiä ja -menetelmiä monipuolisesti ja sujuvasti - päivittää aktiivisesti ja itsenäisesti urasuunnitelmaansa työllistymistä edistäen.

Yrittäjyys ja yrittäjämäinen toiminta

Pakolliset osaamistavoitteet, 1 osp

Opiskelija osaa

- toimia yrityksen tavoitteita edistäen
- ideoida liikeidean ja arvioida sen toteuttamismahdollisuuksia.

Opiskelija toimii yrityksen tavoitteita edistään.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa yritystoiminnan merkitystä yhteiskunnassa - kuvaa organisaation liiketoimintamallin osittain ohjatusti - toimii taloudellisesti tunnistaen toimintansa merkityksen osana työyhteisöä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- kuvaa yritystoiminnan merkityksen yhteiskunnassa - kuvaa organisaation liiketoimintamallin - toimii tehtävissään taloudellisesti ja asiakaslähtöisesti tunnistaen toimintansa merkityksen osana työyhteisöä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- kuvaa alansa yritystoiminnan merkitystä yhteiskunnassa ja ennakoii alan tulevia kehitysnäkymiä - kuvaa organisaation liiketoimintamallin itsenäisesti - toimii tehtävissään oma-aloitteisesti, taloudellisesti ja asiakaslähtöisesti tunnistaen työnsä vaikutukset organisaation tulokseen.

Opiskelija ideoi liikeidean ja arvioi sen toteuttamismahdollisuuksia.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- ideoi liikeidean osittain ohjatusti - löytää yrityksen perustamista tukevia palveluita ja tietolähteitä - selvittää liikeidean edellyttämiä taloudellisia resursseja - kuvaa liikeidean toteuttamiseksi tarvittavia verkostoja - arvioi valmiuksiaan toimia yrittäjänä
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ideoi liikeidean asiakaslähtöisesti - löytää yrityksen perustamista tukevat keskeiset palvelut ja tietolähteet - arvioi liikeidean edellyttämiä taloudellisia ja toiminnallisia resursseja - kuvaa liikeidean toteuttamiseksi tarvittavia verkostoja - arvioi valmiuksiaan toimia yrittäjänä ja tunnistaa yritystoiminnan riskejä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- ideoi liikeidean asiakaslähtöisesti ja arvioi sen toimivuutta - löytää yrityksen perustamista tukevia palveluita ja tietolähteitä hyödyntäen eri kanavia - arvioi liikeidean edellyttämien taloudellisten ja toiminnallisten resurssien saatavuuden - kuvaa liikeidean toteuttamiseksi tarvittavia verkostoja ja arvioi yhteistyömahdollisuuksia - arvioi realistisesti valmiuksiaan toimia yrittäjänä tiedostaen yritystoiminnan riskit.

Työkyvyn ja hyvinvoinnin ylläpitäminen

Pakolliset osaamistavoitteet, 2 osp

Opiskelija osaa

- huolehtia terveydestään ja toimintakyvystään
- arvioida toimintaympäristönsä ja toimintansa turvallisuutta ja terveellisyyttä
- edistää liikunnan avulla opiskelu- ja työkykyään sekä hyvinvointiaan
- ehkäistä tapaturmien syntymistä ja antaa ensiapua.

Arviointi

Opiskelija huolehtii terveydestään ja toimintakyvystään.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• etsii osittain ohjattuna tietoa ikäluokkansa terveydestä ja mahdollisuuksista oman terveytensä ja toimintakykynsä edistämiseksi • laatii itselleen toteuttamiskelpoisen suunnitelman oman terveytensä ja hyvinvointinsa edistämiseksi ottaen siinä huomioon mm. liikunnan, ravitsemuksen, palautumisen, unen, mielen hyvinvoinnin, tupakoimattomuuden (sis. kaikki nikotiiniuutteet) ja päihteettömyyden, seksuaaliterveyden sekä ihmissuhteiden merkityksen päivittäisissä toiminnoissa • edistää osittain ohjattuna terveyttään ja hyvinvointiaan suunnitelman mukaisesti ja arvioi tavoitteidensa toteutumista
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• etsii tietoa ikäluokkansa terveydestä ja mahdollisuuksista oman terveytensä ja toimintakykynsä edistämiseksi • laatii itselleen yksilöllisen suunnitelman oman terveytensä ja hyvinvointinsa edistämiseksi ottaen siinä monipuolisesti huomioon liikunnan, ravitsemuksen, palautumisen, unen, mielen hyvinvoinnin, tupakoimattomuuden (sis. kaikki nikotiiniuutteet) ja päihteettömyyden, seksuaaliterveyden sekä ihmissuhteiden merkityksen opiskelu- ja työkyvyn ylläpitämiseksi • edistää terveyttään ja hyvinvointiaan suunnitelman mukaisesti ja arvioi realistisesti oman toimintansa vaikutuksia ja tavoitteidensa toteutumista
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• etsii monipuolista tietoa ikäluokkansa terveyseroista ja mahdollisuuksista oman terveytensä ja toimintakykynsä edistämiseksi • laatii itselleen tilannekohtaisesti päivitettävän ja monipuolisen suunnitelman terveytensä ja hyvinvointinsa edistämiseksi ottaen siinä huomioon liikunnan, ravitsemuksen, palautumisen, unen, mielen hyvinvoinnin, tupakoimattomuuden (sis. kaikki nikotiiniuutteet) ja päihteettömyyden, seksuaaliterveyden ja ihmissuhteiden merkityksen opiskelu- ja työkyvyn ylläpitämiseksi • edistää terveyttään ja hyvinvointiaan aktiivisesti ja arvioi realistisesti suunnitelman toteutumista ja tavoitteiden saavuttamista hyödyntäen arvioinnissa myös muilta saamaansa palautetta.

Opiskelija arvioi toimintaympäristönsä ja toimintansa turvallisuutta ja terveellisyyttä.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• toimii sovittujen turvallisuutta ja terveyttä edistävien toimintaohjeiden mukaisesti, yhteistyössä muiden kanssa, mutta tarvitsee ajoittain ohjausta • ottaa työssään huomioon oman ammatin kuormittavuustekijät ja työkyvyn kehittämisen merkityksen tarviton ajoittain ohjausta • selvittää ohjattuna ergonomian vaikutukset työkykyyn
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• toimii sovittujen turvallisuutta ja terveyttä edistävien toimintaohjeiden mukaisesti yhteistyössä muiden kanssa • ottaa työssään huomioon oman ammatin kuormittavuustekijät ja edistää työkykyään • selvittää ergonomian vaikutukset työkykyyn
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• toimii sovittujen turvallisuutta ja terveyttä edistävien toimintaohjeiden mukaisesti yhteistyössä muiden kanssa ja arvioi toimintatapojensa kehittämistarpeita • ottaa työssään monipuolisesti huomioon oman ammatin kuormittavuustekijät ja edistää työkykyään • selvittää ergonomian vaikutukset työkykyyn erilaisissa työympäristöissä.

Opiskelija edistää liikunnan avulla opiskelu- ja työkykyään sekä hyvinvointiaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	• hakee tietoa liikkumisen tavallisimmista hyödyistä ja vaatimuksista opiskelu- ja työkyvylle sekä ottaa tiedot joiltain osin huomioon terveyttä ja hyvinvointia edistävässä suunnitelmassaan • harjoittaa joiltakin osin opiskelu- ja työkyvyn vaatimia fyysisiä ominaisuuksiaan ja ergonomiataitojaan • liikkuu liikuntatilanteissa ylläpitäen opiskelu- ja työkykyään
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	• hakee tietoa liikkumisen hyödyistä ja vaatimuksista terveydelle sekä opiskelu- ja työkyvylle ja ottaa tiedot huomioon terveyttä ja hyvinvointia edistävässä suunnitelmassaan • kehittää opiskelu- ja työkyvyn vaatimia fyysisiä ominaisuuksiaan ja ergonomiataitojaan • liikkuu monipuolisesti erilaisissa liikuntatilanteissa ylläpitäen opiskelu- ja työkykyään
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	• hakee monipuolisesti tietoa liikkumisen hyödyistä ja vaatimuksista terveydelle sekä opiskelu- ja työkyvylle ja ottaa tiedot huomioon fyysisistä toimintakykyä edistävässä suunnitelmassaan huomioiden myös alakohtaiset vaatimukset opiskelu- ja työkyvyn ylläpitoon • kehittää oma-aloitteisesti ja monipuolisesti opiskelu- ja työkyvyn vaatimia fyysisiä ominaisuuksiaan ja ergonomiataitojaan • liikkuu monipuolisesti ja parhaansa yrittäen kaikissa liikuntatilanteissa edistäen opiskelu- ja työkykyään.

Opiskelija ehkäisee tapaturmien syntymistä ja antaa ensiapua.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- ennakoi mahdollisia tapaturmariskejä liikuntatilanteissa - antaa ensiapua tavallisimmissa ensiapua vaativissa tilanteissa, tunnistaa osaamisensa rajat ja hakee lisääpua nopeasti
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ehkäisee toiminnallaan liikuntatapaturmien syntymistä - antaa ensiapua ja hakee tilanteen niin vaatiessa lisääpua nopeasti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- toimii huolellisesti ja ehkäisee liikuntatapaturmien syntymistä - antaa ensiapua ja hakee oikea-aikaisesti lisääpua - estää toiminnallaan lisätapaturmien syntymistä.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- ylläpitää ja edistää työkykyään ja hyvinvointiaan liikunnan avulla
- edistää oppilaitosyhteisön ja opiskelijoiden hyvinvointia ja osallisuutta.

Arviointi

Opiskelija ylläpitää ja edistää työkykyään ja hyvinvointiaan liikunnan avulla.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- pitää yllä fyysistä toimintakykyään ja osallistuu liikuntatilanteisiin annettujen ohjeiden mukaan ja noudattaa reilun pelin periaatteita - käyttää liikunnan harrastamiseen tarvittavia motorisia perustaitoja - seuraa kuormittumistaan ja työkykyvaatimuksia suhteessa omaan toimintakykyynsä ohjattuna
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- pitää yllä fyysistä toimintakykyään ja osallistuu liikuntatilanteisiin aktiivisesti reilun pelin periaatteita noudattaen - soveltaa monipuolisesti liikunnan harrastamiseen tarvittavia motorisia perustaitoja - seuraa itsenäisesti kuormittumistaan ja työkykyvaatimuksia suhteessa omaan toimintakykyynsä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- seuraa, arvioi ja pitää yllä fyysistä toimintakykyään sekä osallistuu liikuntatilanteisiin aktiivisesti edistäen reilun pelin periaatteiden toteutumista - soveltaa monipuolisesti liikunnan harrastamiseen tarvittavia motorisia perustaitoja ja liikunnan lajitaitoja - arvioi perustellusti kuormittumistaan ja työkykyvaatimuksia suhteessa omaan toimintakykyynsä.

Opiskelija edistää oppilaitosyhteisön ja opiskelijoiden hyvinvointia ja osallisuutta.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	toimii opiskelijaryhmän jäsenenä osallisuutta edistävästi ja osallistuu opiskelijoille järjestettyihin liikunta- ja muihin tapahtumiin sekä tilaisuuksiin
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	toimii aktiivisesti opiskelijaryhmän jäsenenä hyvinvointia edistävästi sekä suunnittelee ja osallistuu opiskelijoiden järjestämiin liikunta- ja muihin tapahtumiin sekä tilaisuuksiin
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	toimii aktiivisesti opiskelijaryhmän jäsenenä sekä suunnittelee ja osallistuu opiskelijoiden järjestämiin liikunta- ja muihin tapahtumiin ja tilaisuuksiin hyvinvointia ja osallisuutta edistävästi.

Kestävän kehityksen edistäminen

Pakolliset osaamistavoitteet, 1 osp

Opiskelija osaa

- toimia kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti
- ottaa huomioon elinkaariajattelun periaatteet
- pohtia ratkaisuja eettisistä näkökulmista.

Opiskelija osaa toimia kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tietää kestävän kehityksen ekologisen, taloudellisen, sosiaalisen ja kulttuurisen kestävyiden keskeiset tavoitteet - ymmärtää luonnonvarojen rajallisuuden ja kestävän käytön merkityksen kansallisesti - tunnistaa keskeiset toimintatavat kestävän kehityksen edistämiseen käyttäen apuna asiantuntijoita
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tietää kestävän kehityksen ekologisen, taloudellisen, sosiaalisen ja kulttuurisen kestävyiden keskeiset tavoitteet ja näiden vaikutuksen toisiinsa - ymmärtää luonnonvarojen rajallisuuden ja kestävän käytön merkityksen kansallisesti suhteessa globaaliin toimintaympäristöön tuoden esille esimerkkejä näistä - tunnistaa keskeiset toimintatavat kestävän kehityksen edistämiseen itsenäisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tietää kestävän kehityksen ekologisen, taloudellisen, sosiaalisen ja kulttuurisen kestävyiden keskeiset tavoitteet ja näiden vaikutuksen toisiinsa kokonaisvaltaisesti - ymmärtää luonnonvarojen rajallisuuden ja kestävän käytön merkityksen kansallisesti suhteessa globaaliin toimintaympäristöön esittäen soveltamiskohteita - tunnistaa keskeiset toimintatavat kestävän kehityksen edistämiseen itsenäisesti ja eri ulottuvuuksien näkökulmasta.

Opiskelija ottaa huomioon elinkaariajattelun periaatteet.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- ymmärtää kiertotalouden periaatteen - tunnistaa tuotteen tai palvelun energia- ja materiaalitehokkuuden - määrittää jonkin tuotteen elinkaaren yleisellä tasolla
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- ymmärtää kiertotalouden periaatteen ja arvioi sen merkitystä - arvioi tuotteen tai palvelun energia- ja materiaalitehokkuuden - määrittää jonkin tuotteen elinkaaren itsenäisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- ymmärtää kiertotalouden periaatteen, arvioi sen merkitystä ja esittää kehittämismahdollisuuksia - arvioi tuotteen tai palvelun energia- ja materiaalitehokkuuden esittäen tarvittavia uudistamistarpeita - määrittää jonkin tuotteen elinkaaren ymmärtäen kokonaisvaikutukset.

Opiskelija pohtii ratkaisuja eettisistä näkökulmista.

Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- tunnistaa työhön liittyviä joitakin vaiheita ja tilanteita, joihin sisältyy eettisiä valintoja - pohtii omien ratkaisujen vaikutusta eettisestä näkökulmasta yhdessä muiden kanssa
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- tunnistaa työhön liittyviä vaiheita ja tilanteita, joihin sisältyy eettisiä valintoja - pohtii omien ja muiden ratkaisujen vaikutusta eettisestä näkökulmasta itsenäisesti
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- tunnistaa monipuolisesti työhön liittyviä vaiheita ja tilanteita, joihin sisältyy eettisiä valintoja - pohtii ja analysoi omien ja muiden ratkaisujen vaikutusta erilaisten eettisten näkökulmien mukaisesti.

Valinnaiset osaamistavoitteet, 3 osp

Opiskelija osaa

- arvioida kestävään kehitykseen vaikuttavat tekijät työssään tai alallaan
- suunnitella kestävä kehityksen edistämiseen liittyviä toimintatapoja
- toimia kestävä kehityksen edistäjänä työssään tai alallaan
- arvioida kestävä kehityksen edistämisen onnistumista työssään tai alallaan.

Opiskelija arvioi kestävään kehitykseen vaikuttavat tekijät työssään tai alallaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- perehtyy työpaikan tai alan toimintaan siten, että osaa arvioida sitä kestävän kehityksen jostakin näkökulmasta (ekologinen, taloudellinen, sosiaalinen tai kulttuurinen) työyhteisön jäsenten kanssa yhdessä - arvioi keskeiset työpaikan tai alan kestävään kehitykseen vaikuttavat tekijät ohjeiden mukaisesti - valitsee yhdessä työyhteisön jäsenten kanssa, mitä kestävän kehityksen näkökulmaa erityisesti tulisi kehittää
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- perehtyy työpaikan tai alan toimintaan siten, että osaa arvioida sitä kestävän kehityksen eri näkökulmista (ekologinen, taloudellinen, sosiaalinen ja kulttuurinen) itsenäisesti - arvioi keskeiset työpaikan tai alan kestävään kehitykseen vaikuttavat tekijät - valitsee, mitä kestävän kehityksen näkökulmaa erityisesti tulisi kehittää tehden joitakin aloitteita
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- perehtyy työpaikan tai alan toimintaan siten, että osaa arvioida sitä kestävän kehityksen eri näkökulmista (ekologinen, taloudellinen, sosiaalinen ja kulttuurinen) kattavasti - arvioi työpaikan tai alan kestävään kehityksen vaikuttavat tekijät kokonaisvaltaisesti - valitsee, mitä kestävän kehityksen näkökulmaa erityisesti tulisi kehittää perustellen ratkaisunsa ja tehden tarvittavia aloitteita.

Opiskelija suunnittelee kestävän kehityksen edistämiseen liittyviä toimintatapoja.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- määrittelee tavoitteet kestävän kehityksen edistämiseen ja ongelmien ratkaisemiseen yhteistyössä työyhteisön jäsenten kanssa - valitsee kestävää kehitystä edistävät keinot ja toimintatavat ohjeiden mukaisesti - aikatauluttaa tehtävät ja määrittää resurssit yhteistyössä muiden kanssa - osallistuu tarvittavan yhteistyön määrittämiseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- määrittelee tavoitteet kestävän kehityksen edistämiseen ja ongelmien ratkaisemiseen itsenäisesti - valitsee kestävää kehitystä edistävät keinot ja toimintatavat - aikatauluttaa tehtävät ja määrittää resurssit - suunnittelee tarvittavan yhteistyön
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- määrittelee selkeät ja konkreettiset tavoitteet kestävän kehityksen edistämiseen ja ongelmien ratkaisemiseen - valitsee kestävää kehitystä edistävät keinot ja toimintatavat realistisesti - aikatauluttaa tehtävät ja määrittää resurssit realistisesti - suunnittelee yhteistyön muodot ja osallistamistavat.

Opiskelija toimii kestävän kehityksen edistäjänä työssään tai alallaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- toteuttaa suunnitelmaa työyhteisön jäsenten kanssa - toimii itse kestävän kehityksen periaatteita noudattaen - osallistuu yhteistyöhön muiden kanssa pyrkien muiden motivoimiseen
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- toteuttaa suunnitelmaa - toimii itse kestävän kehityksen periaatteita noudattaen välittäen muille tietoa toimintatapojen muutostarpeista - kannustaa ja motivoi muita osallistumaan ennalta määritellyllä menetelmällä
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- toteuttaa suunnitelmaa tehden siihen tarvittavat muutokset tilanteen edellyttäessä - toimii itse kestävän kehityksen periaatteita noudattaen, välittää muille tietoa toimintatapojen muutostarpeista ja esittää aktiivisesti muutosehdotuksia - kannustaa ja motivoi muita osallistumaan tilanteeseen sopivia menetelmiä käyttäen.

Opiskelija arvioi kestävän kehityksen edistämisen onnistumista työssään tai alallaan.	
Opiskelija	
Tyydyttävä 1	- arvioi, miten toimintatavat tai tuotokset ovat muuttuneet prosessin aikana käyttäen apuna tarvittavaa tukea - esittää kehittämistarpeita ja jatkosuunnitelman kestävän kehityksen edistämiseksi
Tyydyttävä 2	
Hyvä 3	- arvioi, miten toimintatavat tai tuotokset ovat muuttuneet prosessin aikana, ja vertaa niitä entiseen - esittää selkeät kehittämistarpeet ja jatkosuunnitelman kestävän kehityksen edistämiseksi
Hyvä 4	
Kiitettävä 5	- arvioi, miten toimintatavat tai tuotokset ovat muuttuneet prosessin aikana, ja vertaa niitä entiseen ja arvioi prosessin onnistumista - esittää selkeät ja kehittämistarpeet ja perustellun jatkosuunnitelman kestävän kehityksen edistämiseksi.

3. Arviointiasteikko

T2 = Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi T1-tason, mutta ei yllä H3-tasolle.

H4 = Opiskelijan osaamisen taso ylittää selkeästi H3-tason, mutta ei yllä K5-tasolle.

4. Kiinteistönhoidon osaamisala

Kiinteistönhoitaja toimii asiakaskohteessa kiinteistönhoidon työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Hän osaa huolehtia kiinteistön yleishoidosta ja valvonnasta sisä- ja ulkoalueilla sekä arvioida rakennusten yleistä teknistä kuntoa, toimivuutta ja turvallisuutta. Kiinteistönhoitaja osaa arvioida kiinteistön sisäilman laatua, paikantaa kiinteistötekniikan järjestelmien toimintahäiriöitä ja tunnistaa niiden aiheuttajia sekä huoltaa tavanomaiset kiinteistötekniikan järjestelmien laitteet ja varusteet. Hän osaa ylläpitää ilmanvaihtokoneiden toimintakuntoa asiakaskohteessa ja tehdä ilmanvaihtokoneiden määräaikaishuollot ja niihin liittyvät työt. Kiinteistönhoitaja osaa käyttää kiinteistöautomaatiota asiakaskohteessa.

5. Kotityöpalvelujen osaamisala

Kodinhuoltaja toimii asiakaskohteessa kotityöpalvelujen työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Hän osaa tuottaa ruokapalveluja ja kotisiivouspalveluja asiakaskodeissa tai kodinomaisissa laitoksissa. Lisäksi kodinhuoltaja osaa tehdä kodin siivouksen erityistilanteissa, hoitaa piha- ja ulkoalueita, huoltaa vaatteita ja tekstiilejä tai tuottaa avustamis- ja asiointipalveluja asiakaskodeissa.

6. Toimitilahuollon osaamisala

Toimitilahuoltaja toimii asiakaskohteessa toimitilahuollon työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa puhtauspalveluja erilaisissa asiakaskohteissa, joita ovat asuinkiinteistöt, hotelli- ja majoitustilat, kauppakeskukset ja myymälätilat, kodin erityistilanteet, liikennevälineet, oppilaitokset ja päiväkodit, sosiaalihuoltolaitokset, terveydenhuoltolaitokset, teollisuuslaitokset, terveydenhuoltotilat tai uima-allas- ja kylpylätilat.