Tutkinnon perusteet

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto

OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSTYRELSEN

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto

Tutkinnon suorittaneen osaaminen

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon suorittanut osaa toimia asiakaskohteessa kiinteistö-, kotityö- tai puhdistuspalvelualan työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Tutkinnon suorittanut voi suunnata ammatillista osaamistaan kiinteistönhoitoon, kotityöpalveluihin, laitoshuoltoon, tekniseen kiinteistönhoitoon tai toimitilahuoltoon tutkintonimikkeen mukaisesti.

Valinnaisten tutkinnon osien (yhteensä 31 kpl, joista valitaan 90 osp) mukaisesti tutkinnon suorittanut henkilö osaa suunnitella ja toteuttaa puhtauspalveluja erilaisissa asiakaskohteissa, joita ovat elintarviketeollisuuslaitokset, erityiskohteet, hotelli- ja majoitustilat, kauppakeskukset ja myymälätilat, kulttuurihistorialliset kohteet, liikennevälineet, oppilaitokset ja päiväkodit, puhdastilat, rakennussiivous, teollisuuslaitokset, terveydenhuoltotilat tai uima-allas- ja kylpylätilat.

Lisäksi tutkinnon suorittanut henkilö voi valinnaisilla tutkinnon osilla suunnata ammatillista osaamistaan avustamiseen ja huolenpitoon, avustamis- ja asiointipalvelujen tuottamiseen, huonekasvien huoltamiseen, kiinteistöautomaation säätöön ja ohjaukseen, kodin ruokapalveluihin, perussiivouspalveluihin, piha- ja ulkoalueiden hoitamiseen, tekstiilien huoltamiseen, työhön opastamiseen, työpaikkaohjaajana toimimiseen, uima-allasjärjestelmien huoltoon ja ylläpitoon, ulkoalueiden hoitokoneiden käyttöön ja huoltoon sekä ympäristönhuoltopalveluihin.

Työtehtäviä, joissa tutkinnon suorittanut voi toimia

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon suorittanut henkilö toimii kiinteistönhoidon, kotityöpalvelujen, laitoshuollon, teknisen kiinteistönhoidon tai toimitilahuollon tehtävissä puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan asiakaskohteissa.

Perusteen nimi	Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto
Määräyksen diaarinumero	OPH-1787-2021
Koulutukset	Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto (384145)
Osaamisalat	Kiinteistönhoidon osaamisala (2268)
	Toimitilahuollon osaamisala (2270)
	Kotityöpalvelujen osaamisala (2269)
Tutkintonimikkeet	Kiinteistönhoitaja (AT) (20024)
	Tekninen kiinteistönhoitaja (20025)
	Kodinhuoltaja (AT) (20027)
	Laitoshuoltaja (20028)
	Toimitilahuoltaja (AT) (20029)
Voimaantulo	01.09.2021
Pdf luotu	19.05.2021

Sisältö

1. Tutkinnon muodostuminen. 1
2. Tutkinnon osat. 8
2.1. Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp (200080). 8
2.2. Kiinteistön toimintakunnon ylläpito, 45 osp (200082). 10
2.3. Avustaminen ja huolenpito, 30 osp (200087). 13
2.4. Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen, 30 osp (200088). 16
2.5. Elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp (200089). 19
2.6. Erityiskohteiden siivouspalvelut, 30 osp (200090). 23
2.7. Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 30 osp (200091). 27
2.8. Huonekasvien huoltaminen, 15 osp (200092). 31
2.9. Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 30 osp (200093). 34
2.10. Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 30 osp (200094). 37
2.11. Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus, 30 osp (200095). 40
2.12. Kodin ruokapalvelut, 30 osp (200096). 42
2.13. Kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelut, 30 osp (200097). . 44
2.14. Laitoshuoltopalvelut, 30 osp (200098). 47
2.15. Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 30 osp (200099). 52
2.16. Lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpito, 30 osp (200100). 55
2.17. Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 30 osp (200101). . . . 59
2.18. Perussiivouspalvelut, 30 osp (200102). 63
2.19. Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 30 osp (200103). 67
2.20. Pintarakenteiden korjaustyöt, 30 osp (103420). 70
2.21. Puhdastilojen puhtauspalvelut, 30 osp (200104). 73
2.22. Rakennussiivouspalvelut, 30 osp (200105). 76
2.23. Tekstiilien huoltaminen, 30 osp (200106). 79
2.24. Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp (200107). 83
2.25. Terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelut, 30 osp (200108). 87
2.26. Työhön opastaminen, 30 osp (200109). 92
2.27. Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp (200110). 95
2.28. Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 30 osp (200111). 98
2.29. Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito, 30 osp (200112). 102
2.30. Ulkoalueiden hoitokoneiden käyttö ja huolto, 15 osp (200113). . . . 105
2.31. Ympäristönhuoltopalvelut, 30 osp (200114). 107

2.32. LVI-järjestelmien käyttö ja ylläpito, 45 osp (200085). 111
2.33. Kotisiivouspalvelut, 45 osp (200083). 114
2.34. Laitoshygieniapalvelut, 45 osp (200084). 116
2.35. Ylläpitosiivouspalvelut, 45 osp (200086). 121
3. Kiinteistönhoidon osaamisala. 126
4. Kotityöpalvelujen osaamisala. 127
5. Toimitilahuollon osaamisala. 128

1. Tutkinnon muodostuminen

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon sisältyy kolme osaamisalaa (kiinteistönhoidon osaamisala, kotityöpalvelujen osaamisala ja toimitilahuollon osaamisala). Kiinteistönhoidon osaamisalan tutkintonimikkeitä ovat kiinteistönhoitaja (AT) ja tekninen kiinteistönhoitaja. Kotityöpalvelujen osaamisalan tutkintonimike on kodinhuoltaja (AT). Toimitilahuollon osaamisalan tutkintonimikkeitä ovat laitoshuoltaja ja toimitilahuoltaja (AT). Tutkinto muodostuu yhdestä pakollisesta (15 osp) tutkinnon osasta, yhdestä osaamisalan valinnaisesta tutkinnon osasta (45 osp) ja valinnaisista tutkinnon osista, joita valitaan yhteensä 90 osp. Tutkinnon laajuus on 150 osp. Pakollinen tutkinnon osa on asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen. Valinnaisia tutkinnon osia on kaikkiaan 31, joihin sisältyy toisen tutkintonimikkeen pakollinen tutkinnon osa ja tutkinnon osa tai osia ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta.

KIINTEISTÖNHOIDON OSAAMISALA | 150 OSP
Kiinteistönhoitaja (AT)
Pakolliset tutkinnon osat | 60 osp
Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp, **P**
Kiinteistön toimintakunnon ylläpito, 45 osp, **P**
Valinnaiset tutkinnon osat | 90 osp
Avustaminen ja huolenpito, 30 osp
Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen, 30 osp
Elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp
Erityiskohteiden siivouspalvelut, 30 osp
Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Huonekasvien huoltaminen, 15 osp
Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 30 osp
Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus, 30 osp
Kodin ruokapalvelut, 30 osp
Kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelut, 30 osp
Laitoshuoltopalvelut, 30 osp
Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 30 osp
Lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpito, 30 osp
Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 30 osp
Perussiivouspalvelut, 30 osp
Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 30 osp
Pintarakenteiden korjaustyöt, 30 osp
Puhdastilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Rakennussiivouspalvelut, 30 osp
Tekstiilien huoltaminen, 30 osp
Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp
Terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Työhön opastaminen, 30 osp
Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp
Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito, 30 osp
Ulkoalueiden hoitokoneiden käyttö ja huolto, 15 osp
Ympäristönhuoltopalvelut, 30 osp
Toisen tutkintonimikkeen pakollinen tutkinnon osa | 30 osp *Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon voi valita tämän tutkinnon toisen tutkintonimikkeen pakollisen tutkinnon osan.*

Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta | 30 osp *Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon voi valita tutkinnon osan tai osia ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteesta.*
Tekninen kiinteistönhoitaja
Pakolliset tutkinnon osat | 60 osp
Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp, **P**
LVI-järjestelmien käyttö ja ylläpito, 45 osp, **P**
Valinnaiset tutkinnon osat | 90 osp
Avustaminen ja huolenpito, 30 osp
Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen, 30 osp
Elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp
Erityiskohteiden siivouspalvelut, 30 osp
Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Huonekasvien huoltaminen, 15 osp
Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 30 osp
Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus, 30 osp
Kodin ruokapalvelut, 30 osp
Kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelut, 30 osp
Laitoshuoltopalvelut, 30 osp
Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 30 osp
Lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpito, 30 osp
Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 30 osp
Perussiivouspalvelut, 30 osp
Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 30 osp
Pintarakenteiden korjaustyöt, 30 osp
Puhdastilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Rakennussiivouspalvelut, 30 osp
Tekstiilien huoltaminen, 30 osp
Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp
Terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Työhön opastaminen, 30 osp
Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp
Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito, 30 osp
Ulkoalueiden hoitokoneiden käyttö ja huolto, 15 osp
Ympäristönhuoltopalvelut, 30 osp

Toisen tutkintonimikkeen pakollinen tutkinnon osa | 30 osp *Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon voi valita tämän tutkinnon toisen tutkintonimikkeen pakollisen tutkinnon osan.*
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta | 30 osp *Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon voi valita tutkinnon osan tai osia ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteesta.*
KOTITYÖPALVELUJEN OSAAMISALA | 150 OSP
Kodinhuoltaja (AT)
Pakolliset tutkinnon osat | 60 osp
Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp, **P**
Kotisiivouspalvelut, 45 osp, **P**
Valinnaiset tutkinnon osat | 90 osp
Avustaminen ja huolenpito, 30 osp
Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen, 30 osp
Elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp
Erityiskohteiden siivouspalvelut, 30 osp
Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Huonekasvien huoltaminen, 15 osp
Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 30 osp
Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus, 30 osp
Kodin ruokapalvelut, 30 osp
Kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelut, 30 osp
Laitoshuoltopalvelut, 30 osp
Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 30 osp
Lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpito, 30 osp
Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 30 osp
Perussiivouspalvelut, 30 osp
Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 30 osp
Pintarakenteiden korjaustyöt, 30 osp
Puhdastilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Rakennussiivouspalvelut, 30 osp
Tekstiilien huoltaminen, 30 osp
Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp
Terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Työhön opastaminen, 30 osp
Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp

Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito, 30 osp
Ulkoalueiden hoitokoneiden käyttö ja huolto, 15 osp
Ympäristönhuoltopalvelut, 30 osp
Toisen tutkintonimikkeen pakollinen tutkinnon osa | 30 osp *Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon voi valita tämän tutkinnon toisen tutkintonimikkeen pakollisen tutkinnon osan.*
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta | 30 osp *Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon voi valita tutkinnon osan tai osia ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteesta.*
TOIMITILAHUOLLON OSAAMISALA | 150 OSP
Laitoshuoltaja
Pakolliset tutkinnon osat | 60 osp
Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp, **P**
Laitoshygieniapalvelut, 45 osp, **P**
Valinnaiset tutkinnon osat | 90 osp
Avustaminen ja huolenpito, 30 osp
Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen, 30 osp
Elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp
Erityiskohteiden siivouspalvelut, 30 osp
Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Huonekasvien huoltaminen, 15 osp
Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 30 osp
Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus, 30 osp
Kodin ruokapalvelut, 30 osp
Kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelut, 30 osp
Laitoshuoltopalvelut, 30 osp
Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 30 osp
Lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpito, 30 osp
Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 30 osp
Perussiivouspalvelut, 30 osp
Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 30 osp
Pintarakenteiden korjaustyöt, 30 osp
Puhdastilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Rakennussiivouspalvelut, 30 osp
Tekstiilien huoltaminen, 30 osp

Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp
Terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Työhön opastaminen, 30 osp
Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp
Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito, 30 osp
Ulkoalueiden hoitokoneiden käyttö ja huolto, 15 osp
Ympäristönhuoltopalvelut, 30 osp
Toisen tutkintonimikkeen pakollinen tutkinnon osa | 30 osp *Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon voi valita tämän tutkinnon toisen tutkintonimikkeen pakollisen tutkinnon osan.*
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta | 30 osp *Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon voi valita tutkinnon osan tai osia ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteesta.*
Toimitilahuoltaja (AT)
Pakolliset tutkinnon osat | 60 osp
Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp, **P**
Ylläpitosiivouspalvelut, 45 osp, **P**
Valinnaiset tutkinnon osat | 90 osp
Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen, 30 osp
Avustaminen ja huolenpito, 30 osp
Elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp
Erityiskohteiden siivouspalvelut, 30 osp
Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Huonekasvien huoltaminen, 15 osp
Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 30 osp
Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus, 30 osp
Kodin ruokapalvelut, 30 osp
Kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelut, 30 osp
Laitoshuoltopalvelut, 30 osp
Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 30 osp
Lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpito, 30 osp
Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 30 osp
Perussiivouspalvelut, 30 osp
Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 30 osp
Pintarakenteiden korjaustyöt, 30 osp

Puhdastilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Rakennussiivouspalvelut, 30 osp
Tekstiilien huoltaminen, 30 osp
Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp
Terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Työhön opastaminen, 30 osp
Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp
Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 30 osp
Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito, 30 osp
Ulkoalueiden hoitokoneiden käyttö ja huolto, 15 osp
Ympäristönhuoltopalvelut, 30 osp
Toisen tutkintonimikkeen pakollinen tutkinnon osa | 30 osp *Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon voi valita tämän tutkinnon toisen tutkintonimikkeen pakollisen tutkinnon osan.*
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta | 30 osp *Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon voi valita tutkinnon osan tai osia ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteesta.*

2. Tutkinnon osat

2.1. Asiakaslähtöisten puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaminen, 15 osp (200080)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- selvittää asiakaskohteen palvelusopimukseen ja palvelutuotteisiin liittyvät asiat omalla vastuualueellaan
- toimia puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottajana
- toimia erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- toimia työ- ja asiakasturvallisesti.

Arviointi

Opiskelija selvittää asiakaskohteen palvelusopimukseen ja palvelutuotteisiin liittyvät asiat omalla vastuualueellaan.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehtyy oman palveluorganisaationsa kokonaispalvelutarjontaan ja palvelutuotteisiin • selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksessa sovitut, omaan työhönsä liittyvät asiat • perehtyy itsenäisesti palvelusopimukseen liittyviin palvelukuvauksiin tai työohjeisiin • arvioi sovittujen palvelujen soveltuvuutta asiakaskohteeseen • arvioi asiakaskohteessa kiinteistön tai työympäristön käytettävyyteen, puhtaanapitoon, tekniikan parempaan hyödynnettävyyteen tai asiakkaan muihin tarpeisiin liittyviä lisäpalvelutarpeita • tekee rakentavia ehdotuksia asiakaskohteeseen soveltuvista lisäpalveluista sovittujen käytäntöjen mukaisesti • tietää palvelujen mitoituksen perusteet • perehtyy toteuttamansa palvelun kustannuksiin.

Opiskelija toimii puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottajana.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• suunnittelee palvelutehtävät palvelukuvauksien tai työohjeiden mukaisesti • valmistelee palvelutehtävät palvelukuvauksien tai työohjeiden mukaisesti • toteuttaa palvelut joustavasti asiakkaan kanssa sovitulla tavalla • organisoi palvelut suunnitelmallisesti niiden tärkeysjärjestyksen mukaisesti ja ajallisesti oikein • ajoittaa lisäpalvelujen toteuttamisen sovitulla tavalla • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan ja asiakkaan toiveiden mukaan • arvioi palvelun laadun toteutumista omassa työssään sovitun laatutason mukaisesti • kehittää oman työnsä laatua tarvittavin osin • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • huomioi ergonomian omassa työssään • huomioi kestävän kehityksen kannalta oleelliset asiat omassa toiminnassaan ja puuttuu tarvittaessa epäkohtiin • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa tai asiakkaan muuta palvelutarvetta • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • dokumentoi työnsä sovitulla tavalla.

Opiskelija toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti ja yhteistyökykyisesti • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa, kuten erilaisia sovellusohjelmia • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla.

Opiskelija toimii työ- ja asiakasturvallisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta • noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • huolehtii työhyvinvoinnistaan • käyttää työssään tarvittavia henkilökohtaisia suojaimia ammattimaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • käyttää työssään tarvittavia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää työssään koneita käyttöohjeiden mukaisesti • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista sovitulla tavalla • ottaa huomioon erilaisten teknologioiden tuomat hyödyt ja riskit työssään • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan tai varautuu työympäristönsä onnettomuusriskeihin • toimii mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa kiinteistö-, kotityö- tai puhtauspalvelualan työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa sovitulla tavalla. Tutkinnon osa suoritetaan yhdessä toisen tutkinnon osan kanssa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.2. Kiinteistön toimintakunnon ylläpito, 45 osp (200082)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistön toimintakunnon ylläpitoon liittyviä työtehtäviä
- huolehtia kiinteistön sisätilojen käytettävyydestä
- tehdä ulkoalueiden ylläpitotöitä
- seurata teknisten järjestelmien toimintaa
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kiinteistön toimintakunnon ylläpitoon liittyviä työtehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee itsenäisesti omaa työtään asiakaskohteen palvelukuvauksen ja työohjeen mukaisesti • huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • asettaa työtehtävät kiireellisyysjärjestykseen.

Opiskelija huolehtii kiinteistön sisätilojen käytettävyydestä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee ovien ja ikkunoiden toimintaan liittyvät säädöt • huolehtii kiinteistön avainturvallisuudesta siten, että toiminnasta ei aiheudu riskejä • käyttää kiinteistön kulunvalvontajärjestelmiä tilan käyttötarkoituksen mukaan • käyttää kiinteistön talotekniikkaa ja sähköisiä ohjausjärjestelmiä tilojen käyttötarkoituksen mukaan energiatehokkaasti hyvien sisäilmaolosuhteiden saavuttamiseksi • huolehtii jätteiden säilytystilojen siisteydestä ja toimivuudesta paikallisten määräysten mukaisesti • torjuu kohteen edellyttämällä tavalla ja tiheydellä mahdollisia tuhoeläimiä torjunta-aineilla, joiden käyttö ei edellytä erillispätevyyttä • tilaa tarvittaessa tuhoeläinten torjuntaan ammattilaisen, jolla on työn suorittamiseen vaadittava pätevyys • huolehtii väestönsuojatilojen kunnosta määräysten mukaisesti • huolehtii kiinteistön yleisten ja teknisten tilojen asiallisesta yleisilmeestä, turvallisuudesta ja esteettömyydestä • huolehtii kiinteistön nimitauluista ja opasteista asianmukaisesti • suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • raportoi yrityksen tai organisaation käytäntöjen mukaisesti • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija tekee ulkoalueiden ylläpitotöitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa • varmistaa kiinteistön piha-alueen toimintakunnon ja turvallisuuden vuodenajan mukaisesti • varmistaa leikkivälineiden kunnon ja turvallisuuden • suorittaa kiinteistön ulkoalueiden puhtaanapitoon liittyvät tehtävät kiinteistönhoitosopimuksen mukaisella laatutasolla • suorittaa liputukset suositusten mukaisesti • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • raportoi yrityksen tai organisaation käytäntöjen mukaisesti • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija seuraa teknisten järjestelmien toimintaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• suorittaa paloilmoitin- ja palonsammutusjärjestelmien toimintakokeet valmistajan ohjeiden mukaan • suorittaa kiinteistön energian ja veden kulutuksen seurantaan liittyvät toimenpiteet kiinteistöön laaditun ohjeistuksen mukaan • käyttää taloteknisiä järjestelmiä energiataloudellisesti hyvien sisäilmaolosuhteiden saavuttamiseksi • käynnistää tarvittavat huoltotoimenpiteet, joilla ennalta ehkäistään kosteusvaurioita ja sisäilmaongelmia • varmistaa kiinteistön huoltokirjan ja -ohjeiden ajantasaisuuden ja toimivuuden • tekee pätevyytensä ja työnkuvan mukaisia sähkötöitä, kuten valaistukseen liittyvät lamppujen ja kupujen vaihdot • tekee kiinteistön kylmätiloihin liittyvät seurantatoimenpiteet annettujen ohjeiden mukaan • valitsee tarvittaessa uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi • raportoi seurantailmoitukset yrityksen tai organisaation käytäntöjen mukaisesti • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa, kuten erilaisia sovellusohjelmia • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • noudattaa käytössään olevien aineiden käyttöohjeita • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta ja puhtaudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • ottaa huomioon erilaisten teknologioiden tuomat hyödyt ja riskit työssään • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa kiinteistönhoitotehtävissä, teknisissä palvelutehtävissä ja näihin läheisesti liittyvissä tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.3. Avustaminen ja huolenpito, 30 osp (200087)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakkaan avustamis- ja huolenpitotehtäviä
- toteuttaa päivittäisiä avustamis- ja huolenpitotehtäviä
- toimia avustamisen ja huolenpidon palvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee asiakkaan avustamis- ja huolenpitotehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön sekä asiakkaan avustamistarpeen • suunnittelee asiakkaan tarpeiden mukaiset avustamis- ja huolenpitotehtävät asiakaslähtöisesti • huomioi suunnittelussa asiakkaan yksilölliset toiveet ja työnantajan toimintaohjeet • huomioi suunnittelussa asiakkaan toimintakyvyn asettamat erityisvaatimukset • perustelee toimintaansa ammattimaisesti • varaa etukäteen riittävästi avustamis- ja huolenpitotehtävissä käytettäviä tarvikkeita käyttöönsä • valmistelee ja käsittelee huolenpidossa käytettäviä tarvikkeita hygieenisesti • käyttää huolenpitotehtäviin soveltuvia, tarkoituksenmukaisia työ- ja suojavaatteita, työjalkineita ja henkilökohtaisia suojaimia.

Opiskelija toteuttaa päivittäisiä avustamis- ja huolenpitotehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• työskentelee joustavasti yhteistyössä muun henkilökunnan kanssa • ottaa asiakasta avustaessaan huomioon hänen toimintakykynsä ja yksilölliset tarpeensa • kohtelee asiakkaita empaattisesti, ystävällisesti ja tasapuolisesti • kohtelee asiakasta yksilöllisesti kunnioittaen hänen itsemääräämisoikeuttaan • ohjaa aktiivisesti asiakasta omatoimisuuteen avustamistehtäviä tehdessään • avustaa asiakasta pukeutumisessa huomioiden yksityisyyden ja liikerajoitukset • avustaa asiakasta peseytymisessä huomioiden yksityisyyden ja aseptisen pesujärjestyksen • avustaa asiakasta ruokailussa huomioiden yksilöllisen tarpeen • avustaa asiakasta apuvälineiden käytössä yksilöllisesti • mahdollistaa asiakkaan liikkumisen hänen toimintakykynsä huomioiden • huolehtii viriketoiminnasta asiakkaan toiveita kuunnellen • noudattaa avustamistehtävissä asiakaskohteen hygieniamääräyksiä ja -ohjeita • edistää omalla toiminnallaan infektioiden ennaltaehkäisyä ja asiakasturvallisuutta • huolehtii käsihygieniastaan ohjeiden mukaisesti • käyttää ja huoltaa henkilökohtaisia suojaimia työn vaatiman aseptiikan mukaisesti • poistaa eritetahrat ohjeiden mukaan tai selvittää niiden poiston • työskentelee suunnitelmallisesti, rauhallisesti ja järjestelmällisesti • huolehtii työympäristönsä puhtaudesta ja järjestyksestä • puhdistaa ja huoltaa avustamistehtävissä käytettävät apuvälineet hygieenisesti ohjeiden mukaan • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii avustamisen ja huolenpidon palvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja –tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • noudattaa asiakaskohteen jätteiden käsittelyohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja mahdollisen tartunnan estämiseksi • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai –laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • ennakoi uhat ja toimii rauhallisesti ja johdonmukaisesti mahdollisissa uhkatilanteissa • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää henkilösiirroissa oikeaa nostotekniikkaa ja tarvittaessa henkilönostinta • hyödyntää apuvälineitä käyttöohjeiden mukaisesti • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hoivalaitoksissa avustamis- ja huolenpitotehtävissä . Hän avustaa asiakasta pukeutumisessa, henkilökohtaisessa hygieniassa, peseytymisessä, ruokailussa, liikkumisessa ja apuvälineiden käytössä**.** Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.4. Avustamis- ja asiointipalvelujen tuottaminen, 30 osp (200088)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakkaan avustamis- ja asiointipalvelutehtäviä
- toteuttaa avustamispalvelutehtäviä
- toteuttaa asiointipalvelutehtäviä
- toimia asiakaspalvelutilanteissa asiakkaan kodissa ja asiointiympäristöissä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee asiakkaan avustamis- ja asiointipalvelutehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hallitsee sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmän siten, että osaa etsiä tietoa ja avustaa asiakasta hänen tarvitsemissaan palveluissa • valmistautuu palvelutehtäviin asiakkaiden tarpeiden, toiveiden, mahdollisen omavalvontasuunnitelman ja palvelusuunnitelman mukaisesti • varmistaa asiointitehtävän onnistumisen selvittämällä etukäteen tarvittavat asiakirjat, valmistautumistoimet ja liikkumisen esteettömyyden sekä asiointiin tarvittavan ajan • toimii yhteistyössä työyhteisönsä jäsenten ja mahdollisesti muiden ammattiryhmien edustajien kanssa • perustelee valintojaan ammattitaitoisesti.

Opiskelija toteuttaa avustamispalvelutehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• avustaa asiakasta yksilöllisesti ja ammattitaitoisesti päivittäisen hygienian hoidossa, pukeutumisessa, aterioinnissa ja liikkumisessa • tekee asiakkaan vuodehuollon hänen toiveidensa mukaisesti • huolehtii asiakkaan kodin siisteydestä • avustaa asiakasta apuvälineiden käytössä asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti • tarkastaa asiakkaan apuvälineiden toimintakunnon säännöllisesti • huolehtii asiakkaan apuvälineiden puhtaudesta ja tarvittaessa huolehtii niiden huoltoon toimittamisesta • työskentelee rauhallisesti ja järjestelmällisesti • kannustaa asiakasta omatoimisuuteen ottaen huomioon asiakkaan vireyden ja terveystilan • huolehtii asiakasturvallisuudesta • vastaa omalta osaltaan raportoinnista ja asiakastietojen kirjaamisesta ottaen huomioon asiakkaan ja työntekijän oikeusturvan • työskentelee aseptisten toimintatapojen mukaisesti • huolehtii käsihygieniastaan ohjeiden mukaisesti • käyttää työasua ja -jalkineita sekä työtehtävän edellyttämiä henkilökohtaisia suojaimia • huolehtii työympäristönsä puhtaudesta ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden käsittelyohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja mahdollisen tartunnan estämiseksi • toteuttaa työt sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa • muuttaa tarvittaessa toimintatapojaan tilanteen edellyttämällä tavalla • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toteuttaa asiointipalvelutehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• avustaa asiakasta kaupassa, virastoissa tai terveyspalveluissa hänen tarpeidensa mukaan • käsittelee asiakkaan rahavaroja huolellisesti ja ohjeistuksen mukaan • ohjaa tai auttaa asiakasta eri palvelujen, apuvälineiden ja etuuksien hankinnassa asiakaslähtöisesti • kannustaa asiakasta omatoimisuuteen ottaen huomioon asiakkaan toimintakyvyn ja vireystilan • huolehtii asiakasturvallisuudesta • vastaa omalta osaltaan tiedottamisesta, raportoinnista ja asiakastietojen kirjaamisesta ottaen huomioon asiakkaan ja työntekijän oikeusturvan • toteuttaa työt sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa asiakkaan kodissa ja asiointiympäristöissä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • ottaa huomioon mahdollisen omavalvontasuunnitelman • perehtyy keskustelussa asiakkaan tai läheisten kanssa asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiinsa tarjoten aktiivisesti niihin sopivia ratkaisuja • kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta • toimii asiakaslähtöisesti tilanteissa, joissa asiakas ei pysty toimimaan neuvottelu- ja sopimuskumppanina • tunnistaa työtehtävänsä ja ammattialansa rajat toimien niiden mukaisesti • noudattaa vaitiolovelvollisuutta • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja –tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää keskustellessaan alan ammattikäsitteitä ja tarvittaessa selventää ne asiakkaalle • palvelee asiakkaita kohteliaasti, vuorovaikutteisesti ja ammattitaitoisesti huomioiden mahdolliset kulttuurien väliset erot • kerää asiakaspalautetta sovitulla tavalla ja hyödyntää sitä omassa työssään • selvittää asiakkaalle palvelun kotitalousvähennyskelpoisuuden • toimii yhteistyökykyisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa • toimii työtään ja työyhteisöään arvostavalla tavalla antaen myönteisen kuvan ammattialastaan • noudattaa työympäristön sääntöjä ja toimintatapoja.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • huolehtii käsihygieniastaan ohjeiden mukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää apuvälineitä ohjeiden mukaisesti ja huolehtii niiden turvallisuudesta • käyttää nostoissa oikeaa siirtotekniikkaa • ilmoittaa laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakkaan kotona ja asiointiympäristöissä asiakkaan päivittäisissä avustamis- ja asiointipalvelutehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.5. Elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp (200089)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalveluihin liittyviä töitä
- toteuttaa elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalveluihin liittyviä töitä
- toimia elintarviketeollisuuden puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalveluihin liittyviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee työnsä asiakaskohteessa käytössä olevien elintarvikehygieniamääräysten mukaisesti • suunnittelee työn toteutuksen palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huomioi suunnittelussa erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • huomioi työssään työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden • suunnittelee työnsä elintarviketeollisuuslaitoksen tuotantoprosessit huomioiden • tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit • valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla sovittu puhtaustaso saavutetaan • suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät asiakaskohteen tuotantoprosessin mukaan • suunnittelee työn ajankohdat asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalveluihin liittyviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa huolellisesti elintarvikelainsäädäntöä ja asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa, hygieniamääräyksiä ja -ohjeita • toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa elintarviketeollisuuslaitoksessa itsenäisesti ja ammattitaitoisesti • huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet • tekee työt asiakaskohteen tuotantoprosessin mukaisesti • tekee tuotantotilojen puhdistuksen asiakaskohteen työohjeen mukaisesti • tekee tuotantolaitteiden ja -koneiden puhdistamisen asiakaskohteen työohjeen mukaisesti • vastaa koneellisista pesuprosesseista asiakaskohteeessa • noudattaa puhdistus- ja desinfiointiaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä, -aineita, ja -välineitä tehokkaasti ja taloudellisesti • käyttää työssään asiakaskohteen koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan • mittaa puhtautta omavalvontasuunnitelman mukaisesti ja raportoi puhtaudesta saatujen tulosten perusteella • huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi tarvittaessa kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti ja löytää siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii elintarviketeollisuuden puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja –tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • keskustelee ja sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • noudattaa työskentelyssään työturvallisuuteen ja tilojen käyttäjien turvallisuuteen liittyviä viranomaismääräyksiä • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tunnistaa työympäristölle tyypilliset vaaratilanteet noudattaen niitä koskevia toimintaohjeita • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua. • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa elintarviketeollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtävissä ja niihin läheiseti liittyvissä tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.6. Erityiskohteiden siivouspalvelut, 30 osp (200090)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella erityiskohteiden siivouspalveluja
- toteuttaa erityiskohteiden siivouspalveluja
- toimia erityiskohteiden siivouspalvelujen palvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee erityiskohteiden siivouspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • perehtyy tarvittaessa erityiskohteen siivouspalveluihin liittyviin viranomaismääräyksiin • suunnittelee erityissiivouksen asiakkaan tarpeen mukaisesti • suunnittelee työt työohjeen tai asiakkaan tilauksen mukaisesti • suunnittelee oman työnsä toteutuksen muiden ammattiryhmien työhön mukauttaen • huomioi suunnittelussaan asiakaskohteen erityisvaatimuksiin kuuluvan työhygienian, työturvallisuuden ja puhtaustasot • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa erityissiivouskohteiden toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huolehtii oma-aloitteisesti erityissiivouksessa käytettävien siivous- ja erikoispuhdistusaineiden ja muiden tarvikkeiden riittävyydestä, tarpeen mukaisesta tilaamisesta, vastaanottamisesta ja säilytyksestä • valitsee tiloihin ja pintamateriaaleille soveltuvat siivousmenetelmät, siivous- ja erikoispuhdistusaineet, siivousvälineet, -koneet ja muut tarvikkeet • suunnittelee tarvittaessa puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät asiakaskohteen mukaan • suunnittelee työn ajankohdat asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa erityiskohteiden siivouspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee erityiskohteen siivouspalvelut itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti • perehdyttää tarvittaessa toisen työntekijän erityiskohteiden siivouspalveluihin • noudattaa asiakaskohteen mukaisia hygieniamääräyksiä ja -ohjeita • valitsee erityissiivouksessa edellytetyt, tarkoituksenmukaiset suojaimet ja tarkistaa niiden käyttökunnon • varmistaa käytettävien hengityssuojaimien asianmukaisuuden työhön • käyttää erityissiivouksen edellyttämää työasua tai suojavaatetusta sekä työhön soveltuvia jalkineita • suojautuu työtehtävien edellyttämällä tavalla • tekee työt huolellisesti asiakkaan tilauksen ja työohjeen mukaisesti • tekee työt erityissiivouskohteessa edellytetyn työjärjestyksen mukaisesti • käyttää erityissiivouksessa sovittuja siivousmenetelmiä, -aineita, -välineitä ja muita tarvikkeita tehokkaasti ja taloudellisesti • käyttää työssään erityiskohteen siivoukseen soveltuvia siivouskoneita ja muita laitteita noudattaen niiden käyttöohjeita • noudattaa siivous- ja erikoispuhdistusaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • puhdistaa ja huoltaa huolellisesti käyttämänsä siivousvälineet, koneet ja muut tarvikkeet sekä järjestää ne paikoilleen • noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniaa • mittaa tarvittaessa puhtautta suunnitelman mukaisesti ja raportoi siitä saatujen tulosten perusteella • dokumentoi asiakaskohteen erityissiivouksen sovitulla tavalla • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti ja löytää siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii erityiskohteen siivouspalvelujen palvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja –tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla erityiskohteiden siivouspalvelutehtävissä**.** Erityiskohteena voi olla esimerkiksi homesiivouskohde, palosiivouskohde, kalmasiivouskohde, allergiasiivouskohde, tuhoeläinsiivouskohde tai muuta vastaavaa erityissiivousta vaativa kohde**.** Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.7. Hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelut, 30 osp (200091)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalveluihin liittyviä töitä
- toteuttaa hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalveluihin liittyviä töitä
- tehdä muita asiakaskohteen palvelutehtäviä
- toimia hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalveluihin liittyviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee työn toteutuksen palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huolehtii oma-aloitteisesti siivouksessa ja pintamateriaalien hoitotehtävissä käytettävien siivousaineiden ja muiden tarvikkeiden riittävyydestä, tarpeen mukaisesta tilaamisesta, vastaanottamisesta ja säilyttämisestä • huolehtii omalta osaltaan muiden työssään tarvitsemien tarvikkeiden tilaamisesta • huomioi suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • huomioi työssään työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden • suunnittelee työnsä huomioiden asiakaskohteen toiminnan ja asiakkaiden viihtyisyyden • selvittää työkohteen pintamateriaalit ja valitsee niille soveltuvat puhdistus- ja hoitomenetelmät • valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan • suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät sovitulla tavalla • suunnittelee työn ajankohdat asiakaskohteen toiminnan ja asiakkaiden viihtymisen huomioiden • suunnittelee työnsä ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalveluihin liittyviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa hotelli- ja majoitustilassa itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti • tekee työt työohjeen tai palvelukuvauksen mukaisesti soveltaen niitä muuttuvissa tilanteissa • huomioi työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • ajoittaa siivoustyön joustavasti huomioiden asiakkaan viihtyisyyden • huomioi työssään tekijät, jotka vaikuttavat vuodenaikojen vaihteluista johtuvaan likaantumiseen ja siivottavuuteen • esivalmistelee, käsittelee, pesee ja säilyttää siivoustekstiilejä hygieenisesti • varustaa hotellivaunun sekä siivousvälineet ja -koneet käyttökuntoon • tekee työt kohteen mukaisen aseptisen työjärjestyksen mukaisesti • noudattaa siivouskoneiden käyttöohjeita huolellisesti • käyttää mahdollisuuksiensa mukaan ympäristöä vähän kuormittavia siivousmenetelmiä ja -aineita • noudattaa puhdistus- ja hoitoaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • käyttää sovittuja menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita tehokkaasti ja taloudellisesti • noudattaa asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa • käyttää sovittuja puhtauden mittausmenetelmiä ja raportoi niistä saatujen tulosten perusteella • huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • tietää, miten eritteet vaikuttavat infektioiden leviämiseen • poistaa eritetahrat työohjeen mukaisesti • puhdistaa, huoltaa ja säilyttää työssä käyttämänsä välineet ja koneet hygieenisesti • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija tekee muita asiakaskohteen palvelutehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee lähtevän ja jatkavan asiakkaan vuodehuollon asiakaskohteen ohjeen mukaisesti • huolehtii pyyhkeiden vaihtamisesta ohjeistuksen mukaan • huolehtii tarvittaessa asiakkaan vaatteiden huollosta sovitulla tavalla • huolehtii tarvittaessa hotellihuoneen minibaarin täyttämisestä asianmukaisesti • huolehtii hotellihuoneen muiden tarvikkeiden ja tavaroiden riittävyydestä ja esillepanosta asiakaskohteen mukaisesti • raportoi tekemänsä tehtävät sovitulla tavalla.

Opiskelija toimii hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja –tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hotelli- ja majoitustilojen puhtauspalvelutehtävissä ja niihin läheisesti liittyvissä tehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.8. Huonekasvien huoltaminen, 15 osp (200092)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakaskohteen huonekasvien huoltotehtäviä
- tehdä asiakaskohteen huonekasvien huoltotehtäviä
- toimia huonekasvien huoltopalvelutehtävien asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee asiakaskohteen huonekasvien huoltotehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee itsenäisesti asiakkaan tarpeiden mukaiset huonekasvien huoltotehtävät työohjeiden tai palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • selvittää asiakaskohteen huonekasvit ja niiden vaatimat kasvuolosuhteet • perehtyy huonekasvien tuholaisiin ja niiden torjuntaan • huolehtii omalta osaltaan huonekasvien huoltotehtävissä käytettävien tarvikkeiden ja aineiden riittävyydestä • valmistelee ja varustaa huonekasvien huollossa tarvittavat välineet ja tarvikkeet käyttökuntoon • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija tekee asiakaskohteen huonekasvien huoltotehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee asiakaskohteensa huonekasvien huoltotehtävät itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattimaisesti • arvioi huonekasvien soveltuvuutta asiakaskohteeseen • arvioi asiakaskohteen huonekasvien kasvuolosuhteita tehden omalta osaltaan korjausehdotuksia niiden parantamiseksi • tarkkailee huonekasvien kuntoa havaitakseen muutokset kasvien kasvukunnossa • huolehtii huonekasvien kastelutarpeesta asianmukaisesti huomioiden erilaiset kasvualustat ja kastelujärjestelmät • tekee huonekasvien lannoituksen vuodenajan ja kasvilajin mukaan • tekee tarvittaessa kasvualustan vaihdon tai lisäyksen • tekee lehtien poiston, leikkauksen ja puhdistuksen tarpeen mukaisesti • tekee huonekasvien tuholaistorjuntaa ohjeiden mukaan • huoltaa tarvittaessa leikkokukkia • huolehtii vastuullisesti työympäristönsä siisteydestä ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjetta ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii huonekasvien huoltopalvelutehtävien asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja –tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa huonekasvien huoltotehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.9. Ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpito, 30 osp (200093)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitoon liittyviä työtehtäviä
- tehdä ilmanvaihtokoneen toimintakunnon ylläpitoon liittyviä tarkistuksia
- paikantaa ilmanvaihtokoneen yleisimmät toimintahäiriöt sekä arvioida korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden
- tehdä ilmanvaihtokoneisiin liittyvät suodattimien, hihnojen ja mittareiden vaihdot
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitoon liittyviä työtehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee vianetsintätyön johdonmukaisen etenemisen siten, että voi sulkea pois mahdolliset häiriön aiheuttajat yksi kerrallaan tilanteeseen nähden järkevällä tavalla • suunnittelee työkohteeseen sopivan ja tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen ylläpitokorjauksia varten • suunnittelee koneiden ylläpitoon liittyvät työtehtävät työkirjan mukaisesti.

Opiskelija tekee ilmanvaihtokoneen toimintakunnon ylläpitoon liittyviä tarkistuksia.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee sulkupeltien toimintakokeen palvelusopimuksen mukaisesti • tekee jäätymissuojatermostaatin toimintakokeen palvelusopimuksen mukaisesti • tarkistaa suodatinkotelon tiiviyden palvelusopimuksen mukaisesti • tarkistaa paine-eromittarien toiminnan palvelusopimuksen mukaisesti • tarkistaa lämpömittarien toiminnan palvelusopimuksen mukaisesti • tarkistaa mittaletkujen kunnon ja läpivientien tiiviyden palvelusopimuksen mukaisesti • tarkistaa puhaltimien pyörimissuunnan palvelusopimuksen mukaisesti • tarkistaa puhaltimien hihnojen kunnon ja kireyden palvelusopimuksen mukaisesti • tarkistaa koneen osien joustavien liitosten kunnon palvelusopimuksen mukaisesti • tarkistaa tuloilman lämpötilan säätöautomatiikan toiminnan palvelusopimuksen mukaisesti • laskee lämmöntalteenottolaitteen hyötysuhteen palvelusopimuksen mukaisesti • puhdistaa ilmanvaihtokoneen sisäpuoliset pinnat sekä patterien ja LTO-laitteen lamellit palvelusopimuksen mukaisesti • vaihtaa huoltoluukkujen vaurioituneiden tiivisteiden tilalle uudet ja asianmukaiset tiivisteet palvelusopimuksen mukaisesti • korjaa tarvittaessa huoltoluukkujen salvat ja muut luukkua kiinni pitävät mekanismit palvelusopimuksen mukaisesti • pysäyttää ilmanvaihtokoneen käyttökytkimestä • irrottaa koneen sähköverkosta turvakatkaisijalla • lukitsee turvakatkaisijan • kiinnittää näkyvään kohtaa ilmoituksen meneillään olevasta työstä ja kiellon käynnistää kone.

Opiskelija paikantaa ilmanvaihtokoneen yleisimmät toimintahäiriöt sekä arvioi korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• etenee toimintahäiriön paikantamisessa suunnitelman mukaisesti • tunnistaa häiriöiden aiheuttajat • tietää, miten kukin toimintahäiriö voidaan poistaa • arvioi vian korjaustarpeen ja työn kiireellisyyden asiakaskohteen toiminnan perusteella • hankkii itsenäisesti vianetsinnän paikantamisessa ja häiriön poistamisessa tarvittavaa tietoa • korjaa havaitsemansa toimintahäiriön • pyytää tarvittaessa paikalle eri alojen asiantuntijoita auttamaan toimintahäiriön korjaamisessa • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija tekee ilmanvaihtokoneisiin liittyvät suodattimien, hihnojen ja mittareiden vaihdot.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehtyy asiakaskohteen ilmanvaihtojärjestelmien toimintaprosesseihin • tulkitsee IV-piirustuksia ammattimaisesti • seuraa kiinteistön IV-koneiden toimintaa ja ilmanvaihdon toimivuutta ja käyttää seurannassa apunaan keskitettyä kiinteistöautomaatio- ja valvontajärjestelmää • suorittaa koneiden suodattimien ja hihnojen vaihdot palvelusopimuksessa sovitun aikataulun mukaisesti • toteuttaa pienehköt ylläpitokorjaukset ammattitaitoisesti • tilaa tarvittaessa talotekniikan ammattilaisen huoltotyötä suorittamaan • työskentelee järjestelmällisesti niin, että työvaiheet muodostavat sujuvan ja olosuhteisiin nähden joutuisan kokonaisuuden • arvioi korjaustyön etenemistä suhteessa olosuhteisiin ja tehtyyn huoltosopimukseen • ennakoi mahdollisia työskentely-ympäristöstä aiheutuvia häiriöitä minimoiden niiden vaikutuksen korjaustyön etenemiseen • tiedottaa kiinteistön käyttäjille tilapäisjärjestelyistä oikea-aikaisesti • opastaa kiinteistön käyttäjiä tilapäisjärjestelyjen aikana • valitsee korjaustyöhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa • suorittaa korjaustyön itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet sovitulla tavalla • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteissa ilmanvaihtokoneiden toimintakunnon ylläpitoon liittyvissä tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.10. Kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelut, 30 osp (200094)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalveluihin liittyviä töitä
- toteuttaa kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalveluihin liittyviä töitä
- toimia kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalveluihin liittyviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huomioi suunnittelussa erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit • valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla sovittu puhtaustaso saavutetaan • suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät asiakaskohteen ohjeiden mukaisesti • suunnittelee työn ajankohdat asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa kauppakeskusten ja myymälätilojen puhtauspalveluihin liittyviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön asiakaskohteena toimivassa kauppakeskuksessa ja myymälätilassa • huomioi työssään erilaisten tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet • varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • tekee työt asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti • noudattaa puhdistus- ja hoitoaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä, -aineita ja -välineitä tehokkaasti ja taloudellisesti • käyttää työssään asiakaskohteeseen soveltuvia koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan • käyttää omavalvontasuunnitelmassa sovittuja puhtauden mittausmenetelmiä ja raportoi niistä saatujen tulosten perusteella • rytmittää työnsä asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti • noudattaa asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa • huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi tarvittaessa kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti ja löytää siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii kauppakeskuskusten ja myymälätilojen puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa kauppakeskuksissa tai myymälätiloissa puhtauspalvelutehtävissä ja niihin läheisesti liittyvissä tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.11. Kiinteistöautomaation säätö ja ohjaus, 30 osp (200095)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella säätö- ja ohjaustoimenpiteitä kiinteistön automaatiojärjestelmään
- tehdä tarvittavat säätö- ja ohjaustoimenpiteet kiinteistön automaatiojärjestelmässä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee säätö- ja ohjaustoimenpiteitä kiinteistön automaatiojärjestelmään.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee säätö- ja ohjaustoimenpiteet ammattitaitoisesti työohjetta noudattaen • huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • suunnittelee työtehtävät kiireellisyysjärjestyksen mukaan.

Opiskelija tekee tarvittavat säätö- ja ohjaustoimenpiteet kiinteistön automaatiojärjestelmään.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää, miten käyttötoimenpiteet tehdään kiinteistön automaatiojärjestelmässä • tunnistaa järjestelmän antamat hälytystyypit ja niiden keskinäisen kiireellisyysjärjestyksen • muuttaa patteriverkoston säätökäyrää olosuhteiden perusteella oikeaan suuntaan • säätää lämpimän käyttöveden ja ilmanvaihdon tuloilman lämpötilan asetusarvoja • asettaa ja muuttaa kiinteistön käyttöön liittyviä aikaohjelmia • arvioi tehtyjen muutosten vaikutusta sisäilman laatuun ja energian kulutukseen • arvioi säätöjärjestelmistä saatujen mittaustulosten oikeellisuutta • valitsee työhön sopivat työmenetelmät ja tarvittaessa perustelee valintansa • suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia menetelmiä käyttäen • raportoi työstään yrityksen tai organisaation käytäntöjen mukaisesti • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomia.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa kiinteistön automaation säätöön ja ohjaukseen liittyvissä teknisissä palvelutehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.12. Kodin ruokapalvelut, 30 osp (200096)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kotiruokien ja leivonnaisten valmistuksen
- valmistaa kotiruokia ja leivonnaisia
- toimia asiakaspalvelutilanteissa asiakkaan kodissa
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kotiruokien ja leivonnaisten valmistuksen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee kotiaterioita ja leivonnaisia suomalaisten ravitsemussuositusten mukaisesti huomioiden asiakkaan tarpeet, toiveet ja käytettävissä olevan budjetin • suunnittelee erityisruokavalion mukaisia ruokia ja leivonnaisia asiakkaan tarpeiden mukaan • suunnittelee ruokien tarjolle asettamisen ja kattauksen huomioiden asiakkaan toiveet • suunnittelee työt asiakkaan ja palvelun tuottajan kannalta taloudellisesti • perustelee valintojaan ammattitaitoisesti.

Opiskelija valmistaa kotiruokia ja leivonnaisia.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• sopii asiakkaan kanssa raaka-aineiden ja tarvikkeiden hankinnasta • valmistaa ruokia ja leivonnaisia itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja asiakaslähtöisesti • valmistaa erityisruokavalion mukaisia ruokia ja leivonnaisia asiakkaan tarpeiden mukaisesti • käsittelee ja varastoi elintarvikkeita asianmukaisesti ruoanvalmistuksen eri vaiheissa • aikatauluttaa ruoanvalmistuksen ja leivonnan joustavaksi kokonaisuudeksi • kattaa ja laittaa ruoat tarjolle asiakkaan toiveet huomioiden • noudattaa vastuullisesti yrityksen tai organisaation omavalvontaa ja hygieniaohjeita • huolehtii työympäristönsä suojaamisesta, siisteydestä ja järjestyksestä • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä välineet ja koneet käyttöohjeiden mukaan • työskentelee ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • lajittelee ja kierrättää työssään syntyvät jätteet noudattaen jätehuolto-ohjeita ja asiakaskohteen lajittelu- ja kierrätysmahdollisuuksia • toteuttaa työn sovitulla tavalla ja sovitussa ajassa saavuttaen sovitun laadun • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa asiakkaan kodissa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • ottaa huomioon mahdollisen omavalvontasuunnitelman • ohjaa asiakkaan tarvittaessa toiselle palvelun tuottajalle • noudattaa vaitiolovelvollisuutta • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää keskustellessaan alan ammattikäsitteitä ja tarvittaessa selventää ne asiakkaalle • palvelee asiakkaita kohteliaasti, vuorovaikutteisesti ja ammattitaitoisesti huomioiden mahdolliset kulttuurien väliset erot • selvittää asiakkaalle palvelun kotitalousvähennyskelpoisuuden • kerää asiakaspalautetta sovitulla tavalla ja hyödyntää sitä omassa työssään • toimii yhteistyökykyisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa • toimii työtään ja työyhteisöään arvostavalla tavalla antaen myönteisen kuvan ammattialastaan • noudattaa työympäristön sääntöjä ja toimintatapoja.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • käyttää työtehtävän edellyttämää työasua, työjalkineita ja henkilökohtaisia suojaimia • käyttää keittiökoneita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakkaan kodissa ruokapalvelutehtävissä valmistaen kotiruokia ja leivonnaisia monipuolisesti. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.13. Kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelut, 30 osp (200097)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalveluja
- toteuttaa kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalveluja

- toimia kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee itsenäisesti kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelut asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huomioi suunnittelussaan kohteen erityisvaatimukset • huolehtii käytettävien siivousaineiden ja -tarvikkeiden riittävyydestä ja asianmukaisesta säilytyksestä • selvittää työkohteen pintamateriaalit ja valitsee niille soveltuvat siivous- ja hoitomenetelmät • arvioi tiloissa ja pinnoilla olevaa likaa ja valitsee sen perusteella tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet, -koneet ja muut tarvikkeet • suunnittelee tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen • suunnittelee työnsä ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • hyödyntää työssään luotettavia alan tietolähteitä ja arvioi kriittisesti hankkimaansa tietoa • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalveluja

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • tekee asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksottaisen siivouksen itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti • tekee työt työohjeen tai palvelukuvauksen mukaisesti soveltaen niitä muuttuvissa tilanteissa • ajoittaa siivoustyönsä huomioiden asiakkaan toiminnan • varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • käyttää sovittuja puhdistus- ja hoitomenetelmiä sekä siivousaineita ja -välineitä tehokkaasti ja taloudellisesti • huomioi asiakaskohteen erityispiirteet • noudattaa puhdistus- ja hoitoaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • käyttää työssään asiakaskohteen siivouskoneita monipuolisesti • noudattaa siivouskoneiden käyttöohjeita huolellisesti • työskentelee ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii kulttuurihistoriallisten kohteiden puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja –tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla kulttuurihistoriallisissa kohteissa puhtauspalvelutehtävissä. Kulttuurihistoriallisia kohteita ovat mm. vanhat kirkot, museot ja muut vastaavat rakennukset. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.14. Laitoshuoltopalvelut, 30 osp (200098)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakaskohteen laitoshuoltopalveluja
- toteuttaa ruokahuoltotehtäviä
- toteuttaa vuodehuoltotehtäviä
- toimia asiakaslähtöisesti palvelutilanteissa ja työyhteisössä
- työskennellä työturvallisesti ja työergonomisesti.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee asiakaskohteen laitoshuoltopalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • perehtyy asiakaskohteessa vaadittavaan puhtaustasoon ja työohjeisiin • suunnittelee itsenäisesti asiakaskohteen työvuoron ruokahuolto- ja vuodehuoltotehtävät palvelusopimuksen sisällön tai työohjeiden mukaisesti • suunnittelee työpäivänsä huomioiden asiakasyksikön ja potilaan hoitoon liittyvät toiminnot • huolehtii omalta osaltaan ruokahuolto- ja vuodehuoltotehtävissä käytettävien tarvikkeiden riittävyydestä, tilaamisesta, ilmoittamisesta, vastaanottamisesta ja säilytyksestä • ottaa suunnittelussaan huomioon tehtävien mukaiset hygienia- ja puhtaustasovaatimukset • suunnittelee tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen • ottaa suunnittelussaan huomioon tavanomaiset varotoimet ja infektioturvallisen hoitoympäristön erityispiirteet • suunnittelee työnsä ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • hyödyntää työssään luotettavia alan tietolähteitä ja arvioi kriittisesti hankkimaansa tietoa • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa ruokahuoltotehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee työvuoroonsa kuuluvat ruokahuoltotehtävät itsenäisesti, suunnitelmallisesti, joustavasti ja ammattitaitoisesti • tekee tarpeelliset esivalmistelutehtävät ja valmistautuu aterioiden jakelutehtäviin • selvittää huolellisesti asiakkaiden mahdolliset erityisruokavaliot ja valitsee tarjottavat sen mukaisesti • toimii asiakaskohteen ravitsemuskeskuksen valmistus- ja jakelutoimintamallin mukaisesti ruokien vastaanotossa • vastaanottaa ruuankuljetusvaunun ja varustaa sen sovitulla tavalla aterioiden tarjoilua varten • vastaanottaa, käsittelee ja säilyttää ravitsemuskeskuksesta saapuvat tuotteet hygieenisesti ja turvallisesti • noudattaa kaikissa työtehtävissään elintarvikelainsäädännön ja hyvän elintarvikehygienian mukaisia työtapoja • noudattaa kohteen omavalvontasuunnitelmaa • tekee lämpötilamittaukset työpaikan ohjeiden mukaisesti • käsittelee ja säilyttää tilapäisesti poissaolevan asiakkaan aterian hygieenisesti ja oikein • tekee asiakaskohteen mukaiset ruokien annostelu- tai jakelutehtävät hygieenisesti ja asiakaslähtöisesti • tarkkailee vastuullisesti asiakkaan ruokailua ja kertoo hoitohenkilökunnalle siihen liittyvästä avuntarpeesta tai vajaaravitsemuksesta • tilaa ateria- tai tuotetilaukset ravitsemiskeskuksesta asiakaskohteen käytännön mukaisesti • kerää ruokailun jälkeen tarjottimet tai ruokailuastiat joutuisasti • tekee jälkityöt sovitusti, joustavasti ja tehokkaasti • puhdistaa huolellisesti käyttämänsä välineet, laitteet ja koneet • huolehtii oma-aloitteisesti osastokeittiön puhtaudesta ja järjestyksestä • perustelee työskentelyään ammattimaisesti • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toteuttaa vuodehuoltotehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee vuodehuoltotehtävät joustavasti ottaen huomioon työyksikön toiminnan • tekee erityyppiset vuodehuoltotehtävät suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti huomioiden erilaiset infektioriskit • poistaa tarvittaessa eritetahrat ohjeiden mukaan • tekee ylläpitosiivouksen ja lähtevän potilaan vuodepaikan puhdistuksen ympäristöineen • käsittelee ja pakkaa likaiset vuodevaatteet asianmukaisesti ja lähettää ne pestäväksi sovitulla tavalla • huomioi erilaiset potilassänkyjen toimintamekanismit puhdistaessaan ja pedatessaan sänkyjä • puhdistaa huolellisesti ohjeiden mukaan erilaiset vuoteet ottaen huomioon niiden vakiovarusteet ja irrotettavat varusteet • puhdistaa erikoispatjat ohjeiden mukaisesti • käsittelee puhtaita vuodevaatteita hygieenisesti • petaa puhdistetun vuoteen ja suojaa sen asiakasyksikön ohjeiden mukaisesti • käyttää puhdistuksessa tarkoituksenmukaisia puhdistusaineita ja -menetelmiä tehokkaasti ja taloudellisesti • noudattaa annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • työskentelee hygieenisesti, huolellisesti ja joutuisasti • huolehtii oma-aloitteisesti huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii asiakaslähtöisesti palvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija työskentelee työturvallisesti ja työergonomisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään tarvittavia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla sosiaali- ja terveydenhuoltolaitoksessa ruoka- ja vuodehuoltotehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.15. Liikennevälineiden puhtauspalvelut, 30 osp (200099)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella liikennevälineiden puhtauspalveluja
- toteuttaa liikennevälineiden puhtauspalveluja
- toimia liikennevälineiden puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee liikennevälineiden puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee omaa työtään asiakaskohteessa palvelukuvauksen ja työohjeen mukaisesti • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • suunnittelee työn ajankohdat liikennevälineiden varikkotoiminnan ja muiden erityispiirteiden mukaisesti • huomioi suunnittelussa asiakaskohteen tilojen sekä kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • huomioi työssään työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden • tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit • valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla sovittu puhtaustaso saavutetaan • suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät asiakaskohteessa sovitulla tavalla • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa liikennevälineiden puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön liikennevälineessä itsenäisesti ja ammattitaitoisesti • huomioi työssään liikennevälineiden, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • tekee työt asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti • käyttää työssään kohteeseen soveltuvia koneita, välineitä ja aineita • poistaa eritetahrat ohjeiden mukaan • mittaa puhtautta asiakaskohteen mukaisella tavalla ja raportoi puhtaudesta saatujen tulosten perusteella • huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi tarvittaessa kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii liikennevälineiden puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa liikennevälineiden puhtauspalvelutehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.16. Lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpito, 30 osp (200100)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpitoon liittyviä tehtäviä
- paikantaa lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintahäiriöt ja arvioida niiden korjaustarpeen
- tehdä vesi- ja viemärijärjestelmiin liittyviä kaulusteiden ja laitteiden huoltotöitä
- tehdä viemärien avaamis- ja puhdistustöitä
- vaihtaa patteriventtiilin termostaattiosan ja tarkastaa esisäätöarvon
- paikantaa lämmönjakoverkostosta vuotokohdan
- tehdä lämmönsiirtimen vuotokokeen sisäisen vuodon havaitsemiseksi
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpitoon liittyviä tehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sisällön • suunnittelee vianetsinnän johdonmukaisen etenemisen • sulkee pois mahdolliset häiriön aiheuttajat yksi kerrallaan tilanteeseen nähden järkevällä tavalla • suunnittelee työkohteeseen sopivan ja tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen • huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset.

Opiskelija paikantaa lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintahäiriöt ja arvioi niiden korjaustarpeen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tunnistaa häiriöiden aiheuttajat • korjaa toimintahäiriöitä edeten työssään johdonmukaisesti • tietää, miten kukin toimintahäiriö voidaan poistaa • hankkii tarvittaessa itsenäisesti vianetsintään liittyvää ja häiriön paikantamiseen auttavaa tietoa • pyytää tarvittaessa paikalle eri alojen asiantuntijat • raportoi työstään sovitulla tavalla • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija tekee vesi- ja viemärijärjestelmiin liittyviä kalusteiden ja laitteiden huoltotöitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehtyy asiakaskohteen vesi- ja viemärijärjestelmien toimintaprosesseihin • tulkitsee LV-piirustuksia ammattimaisesti • valitsee korjaustyöhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa • työskentelee järjestelmällisesti niin, että työvaiheet muodostavat sujuvan ja olosuhteisiin nähden joutuisan kokonaisuuden • suorittaa korjaustyön itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen • arvioi korjaustyön etenemistä suhteessa olosuhteisiin ja tehtyyn huoltosopimukseen • ennakoi mahdollisia työskentely-ympäristöstä aiheutuvia häiriöitä vähentäen niiden vaikutuksen korjaustyön etenemiseen • opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyjen osalta • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • raportoi työstään sovitun mukaisesti • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • arvioi työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija tekee viemärien avaamis- ja puhdistustöitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tulkitsee LV-piirustuksia ammattimaisesti • valitsee työhönsä sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa • suorittaa viemärien avaamis- ja puhdistustyöt niin, että työvaiheet muodostavat sujuvan ja olosuhteisiin nähden joutuisan kokonaisuuden • suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen • arvioi työn etenemistä suhteessa olosuhteisiin ja tehtyyn huoltosopimukseen • ennakoi mahdollisia työskentely-ympäristöstä aiheutuvia häiriöitä vähentäen niiden vaikutuksen työn etenemiseen • opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyjen osalta • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.

Opiskelija vaihtaa patteriventtiilin termostaattiosan ja tarkastaa esisäätöarvon.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehtyy asiakaskohteen lämmitysjärjestelmän toimintaprosesseihin • tulkitsee LV-piirustuksia ammattimaisesti • valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintaansa • suorittaa patteriventtiilin termostaattiosan vaihtotyön ja esisäätöarvon tarkastamisen niin, että työvaiheet muodostavat sujuvan ja olosuhteisiin nähden joutuisan kokonaisuuden • suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen • arvioi työn etenemistä suhteessa olosuhteisiin ja tehtyyn huoltosopimukseen • ennakoi mahdollisia työskentely-ympäristöstä aiheutuvia häiriöitä vähentäen niiden vaikutuksen työn etenemiseen • opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyjen osalta • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.

Opiskelija paikantaa lämmönjakoverkostosta vuotokohdan.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehtyy asiakaskohteen lämmitysjärjestelmien toimintaprosesseihin • tulkitsee LV-piirustuksia ammattimaisesti • valitsee työhön sopivat työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa • suorittaa lämmönjakoverkoston vuotokohdan etsintätyön niin, että työvaiheet muodostavat sujuvan ja olosuhteisiin nähden joutuisan kokonaisuuden • laskee verkoston tarvitseman staattisen paineen ja asettaa paisunta-astian esipaineen • suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työmenetelmiä käyttäen • arvioi työn etenemistä suhteessa olosuhteisiin ja tehtyyn huoltosopimukseen • ennakoi mahdollisia työskentely-ympäristöstä aiheutuvia häiriöitä vähentäen niiden vaikutuksen työn etenemiseen • opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyjen osalta • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.

Opiskelija tekee lämmönsiirtimen vuotokokeen sisäisen vuodon havaitsemiseksi.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehtyy asiakaskohteen lämmitysjärjestelmän toimintaprosesseihin • tulkitsee LV-piirustuksia ammattimaisesti • valitsee työhön sopivat työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa • suorittaa lämmönsiirtimen vuotokokeen niin, että työvaiheet muodostavat sujuvan ja olosuhteisiin nähden joutuisan kokonaisuuden • suorittaa työt itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen • arvioi työn etenemistä suhteessa olosuhteisiin ja tehtyyn huoltosopimukseen • ennakoi mahdollisia työskentely-ympäristöstä aiheutuvia häiriöitä vähentäen niiden vaikutuksen työn etenemiseen • opastaa käyttäjiä tilapäisjärjestelyjen osalta • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa lämmitys-, vesi- ja viemärijärjestelmien toimintakunnon ylläpitoon liittyvissä tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.17. Oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelut, 30 osp (200101)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalveluja
- toteuttaa oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalveluja
- toimia oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee itsenäisesti työalueensa ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset työt asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti • suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huomioi suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • selvittää työkohteen pintamateriaalit ja valitsee niille soveltuvat siivous- ja hoitomenetelmät • huolehtii oma-aloitteisesti siivouksessa ja pintamateriaalien hoitotehtävissä käytettävien siivousaineiden ja muiden tarvikkeiden riittävyydestä, tarpeen mukaisesta tilaamisesta, vastaanottamisesta ja säilytyksestä • arvioi tiloissa ja pinnoilla olevaa likaa ja valitsee likaantumisen perusteella tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet, -koneet ja muut tarvikkeet • suunnittelee tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen asiakaskohteen toiminnan mukaan • suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät sovitulla tavalla • suunnittelee työnsä ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • tekee palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti • huomioi työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • tunnistaa asiakaskohteen infektioriskit ja huomioi ne työssään • tekee tarvittaessa erityissiivouksen, esimerkiksi täi- ja kihomatoepidemioissa • ajoittaa siivoustyön joustavasti huomioiden asiakkaiden toiminnan • varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • tekee työt kohteen mukaisen aseptisen työjärjestyksen mukaisesti • noudattaa työssään asiakaskohteen hygieniaohjeita ja määräyksiä • noudattaa käytössä olevien siivouskoneiden käyttöohjeita huolellisesti • käyttää mahdollisuuksiensa mukaan ympäristöä vähän kuormittavia siivousmenetelmiä ja -aineita • noudattaa puhdistus- ja hoitoaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • käyttää sovittuja menetelmiä, koneita, välineitä ja aineita tehokkaasti ja taloudellisesti • noudattaa asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa • käyttää sovittuja puhtauden mittausmenetelmiä ja raportoi niistä saatujen tulosten perusteella • huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii oppilaitosten ja päiväkotien puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa oppilaitosten tai päiväkotien puhtauspalvelutehtävissä ja niihin läheisesti liittyvissä tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.18. Perussiivouspalvelut, 30 osp (200102)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakaskohteen tilojen perussiivouksen
- toteuttaa asiakaskohteen tilojen perussiivouksen
- toimia perussiivouksen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee tilojen perussiivouksen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee perussiivoustyöt asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti • huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • perehtyy asiakaskohteen hygieniaohjeisiin noudattaen niitä työssään • huolehtii vastuullisesti perussiivouksessa käytettävien siivousaineiden ja muiden tarvikkeiden riittävyydestä, tarpeen mukaisesta tilaamisesta, vastaanottamisesta ja säilytyksestä • tunnistaa perussiivottavien tilojen pintamateriaalit ja valitsee niille soveltuvat puhdistus- ja suojausmenetelmät • arvioi tilassa ja pinnoilla olevaa likaa • valitsee lian ja likaantumisen perusteella tarkoituksenmukaiset perussiivousmenetelmät, puhdistus- ja suoja-aineet, siivousvälineet, siivouskoneet ja muut tarvikkeet • suunnittelee tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen • varmistaa, että käytössä on perussiivoukseen soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet • suunnittelee työnsä ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • hyödyntää työssään luotettavia alan tietolähteitä ja arvioi kriittisesti hankkimaansa tietoa • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa tilojen perussiivouksen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee kuivan ja märkätilan perussiivouksen itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti • tekee työtehtävät asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti • noudattaa asiakaskohteen hygieniaohjeita • ajoittaa perussiivoustyöt joustavasti ottaen huomioon asiakkaan toiminnan • noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniaa • käyttää työssään sovittuja puhdistus- ja suojausmenetelmiä, siivousvälineitä sekä puhdistus- ja suoja-aineita tehokkaasti ja taloudellisesti • valmistelee ja varustaa perussiivouksessa tarvittavat siivouspyyhkeet, -välineet ja -koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon kohteen tai tilan vaatimusten mukaisesti • noudattaa siivousaineiden annostelu- ja käyttöohjeita • käyttää työssään monipuolisesti ja turvallisesti hidaskierroksista lattianhoitokonetta, veden- ja pölynimuria, yhdistelmäkonetta, nopeakierroksista lattianhoitokonetta ja painehuuhtelukonetta • noudattaa siivouskoneiden käyttöohjeita huolellisesti • työskentelee suunnitelmallisesti ja joutuisasti • puhdistaa ja huoltaa huolellisesti käyttämänsä siivoustekstiilit, siivousvälineet, siivouskoneet ja muut tarvikkeet sekä järjestää ne säilytyspaikoilleen • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • raportoi työvaiheet, käytetyt siivousaineet ja mahdolliset poikkeamat sovitulla tavalla • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii perussiivouksen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet ja tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • varoittaa vastuullisesti ja ennakoivasti asiakasta tai työntekijää mahdollisista vaaratilanteista • perehtyy käytössään olevien siivousaineiden ja muiden aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • annostelee ja käyttää siivousaineita ja muita aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa perussiivouspalvelutehtävissä. Opiskelija tekee kohteen kaluste-, lattia- ja muiden pintojen peruspuhdistusta ja pintamateriaalien suojaustehtäviä**.** Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.19. Piha- ja ulkoalueiden hoitaminen, 30 osp (200103)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella piha- ja ulkoalueiden kunnossapitoon liittyviä töitä
- tehdä pihan ja ulkoalueiden kunnossapitoon liittyviä töitä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee piha- ja ulkoalueiden kunnossapitoon liittyviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee itsenäisesti piha- ja ulkoalueiden kunnossapitotöitä palvelusopimuksen ja työohjeen mukaisesti • huomioi suunnittelussa vuodenaikojen mukaiset vaihtelut • huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset.

Opiskelija tekee piha- ja ulkoalueiden kunnossapitoon liittyviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• huolehtii ympärivuotisesta piha- ja ulkoalueiden puhtaanapidosta asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti • huomioi eri vuodenaikojen mukaiset vaatimukset ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvissä tehtävissä • valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa • valmistelee käytettävät työvälineet käyttökuntoon • suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen • käyttää piha- ja ulkoalueiden hoitotöissä soveltuvia pienkoneita tarkoituksenmukaisesti • huoltaa käyttämiään koneita valmistajan ohjeiden mukaan • tekee nurmikon hoito- ja leikkuutyöt laadukkaasti kasvupaikan ja lajivaatimusten edellyttämällä tavalla • tekee istutusten kausihuoltoon liittyvät työt hoito-ohjeiden sekä kasvupaikka- ja lajivaatimusten mukaan • hoitaa tarvittaessa kiinteistön piha-alueilla olevia ruukkuistutuksia • tekee puiden ja pensaiden hoitoleikkaukset lajien edellyttämällä tavalla • tilaa tarvittaessa asiantuntijan suoritamaan hoitoleikkauksia • tilaa tarvittaessa ammattilaisen suunnittelemaan ja toteuttamaan uusia istutuksia tai viheralueiden istutuksiin tehtäviä muutoksia • tekee rikkakasvien torjuntatyöt kohteen edellyttämällä tavalla aineilla • huolehtii siitä, että hänellä on kasvinsuojeluainelainsäädännön mukainen tutkinto • käyttää biologisesti hajoavia kasvinsuojeluaineita sovitulla tavalla • puhdistaa ja huoltaa pihan kulkuväyliä • tekee talvikauden liukkauden torjunta- ja hiekoitustyöt sopimuksessa mainitun laatutason mukaan • poistaa tarvittaessa töherrykset kiinteistön pinnoilta pintoja vahingoittamatta • tilaa tarvittaessa töherrysten poistoon erikoistuneen yrityksen suorittamaan vaikeiden ja suurikokoisten töherrysten poiston • puhdistaa ja huoltaa tarvittaessa pihakalusteita hoito-ohjeiden mukaan • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • toimii asiakaslähtöisesti työssään • selvittää kotityöpalvelujen asiakkaalle palvelun kotitalousvähennyskelpoisuuden • selvittää kotityöpalvelujen asiakkaalle, miten palvelussa mahdollisesti tapahtunut virhe voidaan korjata kuluttajansuojalain edellyttämällä tavalla • ohjaa kotityöpalvelujen asiakkaan tarvittaessa toiselle palvelujen tuottajalle • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • raportoi tekemänsä työt asiakaskohteessa sovitulla tavalla • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • käyttää tarkoituksenmukaista, työtehtävän edellyttämää työasua, työjalkineita ja henkilökohtaisia suojaimia huoltaen ne käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • lajittelee ja kierrättää työssän syntyvät jätteet noudattaen jätehuolto-ohjeita ja huomioiden asiakaskohteen lajittelu- ja kierrätysmahdollisuudet • antaa EA 1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteissa piha- ja ulkoalueiden yhden vuodenajan mukaisissa hoitotehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.20. Pintarakenteiden korjaustyöt, 30 osp (103420)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia pintarakenteiden ja rakennusten pintojen korjaustöitä
- tehdä kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia pintarakenteiden ja rakennusten pintojen korjaustöitä
- toimia asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia pintarakenteiden ja rakennusten pintojen korjaustöitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • arvioi, millaiset kiinteistössä ilmenneet pintarakenteiden ja rakennusten pintojen korjaustyöt voidaan toteuttaa kiinteistön yleishoitoon liittyvien pienimuotoisin huolto- ja korjaustoimin • arvioi, millaisiin korjaustarpeisiin liittyy mahdollinen kiinteistön kuntoarviointi ja laajemmat, ammatillisesti toteutettavat korjaustyöt • suunnittelee oman työskentelyaikataulunsa asiakaskohteen toiminnan perusteella

Opiskelija tekee kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia pintarakenteiden ja rakennusten pintojen korjaustöitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa • suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen • arvioi työsuoritustaan ja tarvittaessa valitsee uuden työvälineen tai -menetelmän, jotta lopputuloksesta tulee parempi • tekee rakennuksen ulko- ja sisäverhousten korjaustöitä • tekee kiinteistön kalusteiden pintoihin ja varusteisiin liittyviä korjaustöitä • tekee ovien ja ikkunoiden toimivuuteen liittyviä korjaustöitä • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • huomioi oman ja asiakkaan turvallisuuden kannalta oleelliset asiat • arvioi omaa työsuoritustaan • raportoi työnsä tilanteen vaatimalla tavalla.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja –tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä kiinteistönhoidollisia, pienimuotoisia pintarakenteiden ja rakennusten pintojen korjaustöitä asiakaskohteessa palvelusopimuksen mukaisesti. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.21. Puhdastilojen puhtauspalvelut, 30 osp (200104)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella puhdastilojen puhtauspalveluja
- toteuttaa puhdastilojen puhtauspalveluja
- toimia puhdastilojen puhtauspalvelujen asiakastilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee puhdastilojen puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • selvittää asiakaskohteessa käytössä olevan puhdastilaluokituksen • suunnittelee työalueensa ylläpitosiivouksen, jaksottaiset työt ja pintamateriaalien hoitotehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti • varautuu ennen puhdastilaan menoa kohteen puhtaus- ja hygieniavaatimuksiin • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • suunnittelee työnsä asiakaskohteessa määriteltyjen aineiden, välineiden ja menetelmien perusteella • suunnittelee tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen asiakaskohteen eri työprosessit huomioiden • hyödyntää työssään luotettavia alan tietolähteitä ja arvioi kriittisesti hankkimaansa tietoa • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa puhdastilojen puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • tuntee asiakaskohteen puhdastilayhdyshenkilöt tehden tarvittaessa yhteistyötä heidän kanssaan • noudattaa huolellisesti käsihygieniaan ja pukeutumiseen liittyviä ohjeita • noudattaa sulkutiloissa niiden vaatimaa aseptiikkaa • varustaa puhdastilasiivouksessa tarvittavat tarvikkeet, välineet ja koneet käyttökuntoon • noudattaa puhdistus- ja hoitoaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • valmistelee, käsittelee, puhdistaa ja säilyttää siivousvälineet ja muut materiaalit hygieenisesti • käyttää sovittuja puhdistus- ja hoitomenetelmiä sekä siivousaineita ja -välineitä tehokkaasti ja taloudellisesti • tekee työalueensa puhdastilasiivouksen tarkasti työohjetta noudattaen • työskentelee rauhallisesti ja huolellisesti • käyttää työssään monipuolisesti ja turvallisesti kohteen siivouskoneita • puhdistaa, huoltaa ja säilyttää työssä käyttämänsä tarvikkeet, koneet ja laitteet hygieenisesti • toimii kohteen aseptisten periaatteiden mukaisesti • noudattaa kaikissa työtehtävissään asiakaskohteen mukaisen säädöksen ohjeita • tekee merkinnät tehdyistä töistä ohjeiden mukaan • tekee puhtausmittauksia sovitulla tavalla • raportoi työstään sovitulla tavalla • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii puhdastilojen puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää eri viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • noudattaa kohteen puhtaus- ja hygieniavaatimuksia jo ennen työalueelle tuloa • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla puhdastilojen puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteissa, joissa on määritelty puhtausluokitus. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.22. Rakennussiivouspalvelut, 30 osp (200105)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakaskohteen rakennussiivoukseen liittyviä töitä
- toteuttaa rakennussiivoukseen liittyviä töitä
- toimia rakennussiivouksen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee rakennussiivoukseen liittyviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee rakentamisen aikaisen siivouksen ja loppusiivouksen asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti • suunnittelee työnsä asiakaslähtöisesti yhteistyössä työyhteisön jäsenten kanssa • huomioi työn suunnittelussa rakennusprosessin eri vaiheet ja puhtausluokkavaatimukset sekä olosuhteiden asettamat vaatimukset • huomioi työn suunnittelussa lian leviämisen, pintojen kuivumisen ja uusien pintojen likaantumisen estämiseen soveltuvat työvaiheet • huolehtii vastuullisesti käytettävien siivousaineiden ja muiden tarvikkeiden riittävyydestä, tarpeen mukaisesta tilaamisesta, vastaanottamisesta ja säilytyksestä • selvittää työkohteen pintamateriaalit ja valitsee niille soveltuvat puhdistus- ja hoitomenetelmät • arvioi tilassa ja pinnoilla olevaa likaa • valitsee siivouksen tavoitteen mukaan tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, puhdistus- ja suoja-aineet, siivousvälineet, -koneet ja muut tarvikkeet • suunnittelee tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen • varmistaa, että käytössä on työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa rakennussiivoukseen liittyviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee työtehtävät asiakkaan tilauksen, sopimuksen tai palvelukuvauksen mukaisesti • ajoittaa siivoustyöt joustavasti ottaen huomioon muiden ammattiryhmien toiminnan eri rakennusprosessin vaiheissa • huomioi työssään eri rakennustyövaiheet ja niiden siivoukselle asettamat tavoitteet • valmistelee ja varustaa siivouksessa käytettävät, tarkoituksenmukaiset välineet, koneet ja muut tarvikkeet käyttökuntoon • noudattaa käytössä olevien siivouskoneiden käyttöohjeita huolellisesti • suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen • huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat • toteuttaa eri rakennusvaiheissa sisäilma- ja puhtausluokituksen mukaista puhtautta soveltuvilla menetelmillä • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä siivousvälineet, siivouskoneet ja muut tarvikkeet • raportoi työstään sovitulla tavalla • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii rakennussiivouksen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • keskustelee asiakkaan kanssa asiakaskohteen siivouspalveluista ammattimaisesti • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa ja ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • keskustelee ja sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • huomioi asiakaskohteen työturvallisuuden erityisvaatimukset • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä rakennustyövaiheiden aikaisia siivoustehtäviä ja loppusiivouksia asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.23. Tekstiilien huoltaminen, 30 osp (200106)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakaskohteen tekstiilien huoltotehtäviä
- tehdä asiakaskohteen tekstiilien huoltotehtäviä
- toimia tekstiilien huoltotehtävien asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee asiakaskohteen tekstiilien huoltotehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee asiakaskohteen tekstiilien huoltotehtävät asiakkaan palvelutilaukseen tai -sopimuksen mukaisesti • huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huolehtii omalta osaltaan tekstiilien huollossa käytettävien tekstiilien pesuaineiden ja muiden tarvikkeiden riittävyydestä, tarpeen mukaisesta tilaamisesta, vastaanottamisesta ja säilytyksestä • varmistaa hoito-ohjeista huollettavien tekstiilien materiaalit • suunnittelee hoito-ohjeen mukaiset huoltotehtävät tekstiileille niiden likaisuuden perusteella • varaa tarvittaessa tekstiilien huollossa tarvittavat tilat ja koneet varausjärjestelmän mukaisesti • valmistelee koneet, laitteet ja pyykin kuivaustilat käyttökuntoon • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija tekee asiakaskohteen tekstiilien huoltotehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• pesee ja jälkikäsittelee asiakaskohteen tekstiilit itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti • ajoittaa tekstiilien huoltotehtävät joustavasti asiakkaan toiminnan mukaisesti • noudattaa työssään ohjeiden mukaista käsihygieniaa • ottaa vastaan pestävät tekstiilit tarkistaen ja merkiten ne sovitulla tavalla • lajittelee ja esikäsittelee tekstiilit huolellisesti niiden materiaalin, hoito-ohjeiden tai muiden ohjeiden mukaisesti • käsittelee tartuntavaaralliset tekstiilit määräysten ja asiakaskohteen ohjeiden mukaisesti • arvioi tahranpoistotarpeen poistaen tarvittaessa yksittäisiä tahroja • pesee ja kuivattaa tekstiilit hoito-ohjeiden mukaisesti • jälkikäsittelee tekstiilit hoito-ohjeiden mukaisesti tai asiakkaan kanssa sovitulla tavalla • käsittelee puhtaat tekstiilit asianmukaisesti ja asiakkaan kanssa sovitulla tavalla • huoltaa tarvittaessa myös tekstiilipintaisia huonekaluja asianmukaisilla konemenetelmillä • käyttää työssään monipuolisesti hoito-ohjeen mukaisia koneita ja laitteita • noudattaa koneiden ja laitteiden käyttöohjeita huolellisesti • noudattaa huolellisesti pesu- ja viimeistelyaineiden annostelu- ja käyttöohjeita • lajittelee, esikäsittelee ja pakkaa asianmukaisesti tarvittaessa pesulaan lähetettävän pyykin • vastaanottaa ja varastoi asianmukaisesti tarvittaessa pesulasta saapuvan pyykin • työskentelee suunnitelmallisesti, huolellisesti ja joutuisasti • puhdistaa ja huoltaa huolellisesti käyttämänsä välineet, koneet ja muut tarvikkeet • huolehtii oma-aloitteisesti tekstiilien huolto- ja varastotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti löytäen siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii tekstiilien huoltotehtävien asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla kodin tai laitoksen tekstiilien pesu- ja jälkikäsittelytehtävissä asiakaskohteissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.24. Teollisuuslaitosten puhtauspalvelut, 30 osp (200107)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella teollisuuslaitosten puhtauspalveluja
- toteuttaa teollisuuslaitosten puhtauspalveluja
- toimia teollisuuslaitosten puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee teollisuuslaitosten puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• suunnittelee työn toteutuksen yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa palvelukuvaksen mukaisesti • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huomioi suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • huomioi työssään työkohteen asiakkaiden tarpeet ja työturvallisuuden • suunnittelee työnsä teollisuuslaitoksen tuotantoprosessit huomioiden • selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • tunnistaa kohteen pintamateriaalit ja likatyypit • valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla sovittu puhtaustaso saavutetaan • suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät asiakaskohteen tuotantoprosessin mukaan • suunnittelee työn ajankohdat asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa teollisuuslaitosten puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön ja muut palvelut asiakaskohteena toimivassa teollisuuslaitoksessa itsenäisesti ja ammattitaitoisesti • huomioi työssään erilaisten tilojen, koneiden, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset noudattaen työkohteen hygieniaohjeita • huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet • tekee työt asiakaskohteen työjärjestyksen mukaisesti • varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • käyttää sovittuja puhdistus- ja hoitomenetelmiä sekä siivousaineita ja -välineitä tehokkaasti ja taloudellisesti • noudattaa puhdistus- ja hoitoaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • käyttää työssään asiakaskohteeseen soveltuvia koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan • vastaa tarvittaessa koneellisista pesuprosesseista asiakaskohteeessa • mittaa puhtautta suunnitelman mukaisesti ja raportoi puhtaudesta saatujen tulosten perusteella • huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi tarvittaessa kohteessa toimivan tiimin työsuoritusta • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti ja löytää siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii teollisuuslaitosten puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla teollisuuslaitosten puhtauspalvelutehtävissä ja niihin läheisesti liittyvissä tehtävissä asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.25. Terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelut, 30 osp (200108)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelutehtäviä
- toteuttaa terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelutehtäviä
- toteuttaa eristyssiivousta
- toimia terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelutehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • perehtyy asiakaskohteessa vaadittavaan puhtaustasoon ja työohjeisiin • suunnittelee itsenäisesti asiakaskohteen työvuoron päivittäiset ja jaksoittaiset puhtauspalvelutehtävät palvelusopimuksen sisällön tai työohjeiden mukaisesti • suunnittelee tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen • suunnittelee eristyssiivouksen asiakaskohteen ohjeiden mukaisesti • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huolehtii omalta osaltaan puhtauspalvelutehtävissä käytettävien tarvikkeiden riittävyydestä, tilaamisesta, ilmoittamisesta, vastaanottamisesta ja säilytyksestä • huomioi suunnittelussa erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset • ottaa suunnittelussa huomioon tavanomaiset varotoimet ja infektioturvallisen hoitoympäristön erityispiirteet • selvittää kohteen pintamateriaalit ja likatyypit • valitsee käytettävät menetelmät, koneet, välineet ja aineet, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan • suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät asiakaskohteen ohjeiden mukaan • suunnittelee työn ajankohdat asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelutehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toteuttaa palvelukuvauksen mukaisen siivoustyön ja muut palvelut asiakaskohteen terveydenhuoltotiloissa itsenäisesti ja ammattitaitoisesti • huomioi työssään erilaisten tilojen, kalusteiden ja laitteiden puhtaustaso- ja hygieniavaatimukset noudattaen työkohteen hygieniamääräyksiä ja -ohjeita • huomioi työssään kohteen asiakkaiden tarpeet • tekee työt asiakaskohteen tärkeysjärjestyksen ja toiminnan mukaisesti • varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • esivalmistelee pyyhkeet ja mopit ohjeiden mukaan • tunnistaa asiakaskohteen eri tilojen infektioriskit ja huomioi ne työssään • tunnistaa eri mikrobeille tyypilliset lisääntymistavat huomioiden ne työmenetelmissään • edistää omalla toiminnallaan työ- ja asiakasturvallisuutta • noudattaa puhdistus- ja hoitoaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia siivousmenetelmiä, -aineita ja -välineitä tehokkaasti ja taloudellisesti • käyttää työssään asiakaskohteeseen soveltuvia koneita, välineitä ja aineita, joilla haluttu puhtaustaso saavutetaan • käyttää työssään ammattimaisesti ja turvallisesti lämpödesinfektiossa käytettäviä koneita • poistaa eritetahrat ohjeiden mukaan • työskentelee suunnitelmallisesti ja joutuisasti • mittaa puhtautta suunnitelman mukaisesti ja raportoi puhtaudesta saatujen tulosten perusteella • noudattaa asiakaskohteen omavalvontasuunnitelmaa • huomioi työssään kohteeseen liittyvät laatu-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmat • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet hygieenisesti • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • tunnistaa erityyppiset jätteet ja käsittelee niitä asianmukaisesti • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjetta ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti löytäen siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toteuttaa eristyssiivousta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• keskustelee asiakkaan kanssa kohteen eristyssiivouksesta ammattimaisesti • selvittää asiakaskohteen tyypilliset varotoimiluokat ja niiden siivoukseen liittyvät työohjeet • tekee yhteistyötä hoitohenkilöstön kanssa eristystilanteiden siivoukseen liittyen • hallitsee eristykseen liittyvät työohjeet niin, että toimii eritystilanteissa oikein • noudattaa huolellisesti tavanomaisia varotoimia estäen mikrobien siirtymisen kohteesta toiseen • noudattaa erityistä varovaisuutta teräviä esineitä käsitellessään • tekee työt itsenäisesti eristyskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • käyttää eristyssiivouksen edellyttämää työasua tai suojavaatetusta ja työhön soveltuvia jalkineita suojautuen työtehtävien edellyttämällä tavalla • noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniaa • varustaa tiloihin soveltuvat välineet käyttökuntoon eristyskohteen vaatimusten mukaisesti • käyttää eristyssiivoukseen määriteltyjä siivousaineita noudattaen annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • noudattaa työssään aseptista työjärjestystä • puhdistaa eristyshuoneen pinnat ja välineistön ohjeiden mukaan • tekee työnsä huolellisesti ja rauhallisesti eristystilassa edeten • huoltaa siivouspyyhkeet ja -välineet eristyskohteen vaatimusten mukaisesti • merkitsee ja käsittelee potilaan eritteisen pyykin sovitulla tavalla • noudattaa asiakaskohteen eristyssiivoustilojen jätteiden lajitteluohjetta • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii terveydenhuoltopalvelujen puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla terveydenhuoltotilojen puhtauspalvelutehtävissä asiakaskohteessa. Opiskelija toteuttaa terveydenhoitotiloissa ylläpito- ja eristyssiivouspalveluja. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.26. Työhön opastaminen, 30 osp (200109)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella työntekijän tai opiskelijan opastamisen omaan työalueeseen ja työhön
- toteuttaa työntekijän tai opiskelijan opastamisen omaan työalueeseen ja työhön
- ohjata työntekijää tai opiskelijaa toimimaan asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- ohjata työntekijää tai opiskelijaa noudattamaan työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee työntekijän tai opiskelijan opastamisen omaan työalueeseen ja työhön.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehtyy organisaationsa opastamisessa käytettävän materiaalin sisältöön ja tavoitteisiin • valmistautuu huolellisesti vastaanottamaan opastettavan • ottaa opastamistilanteen suunnittelussa huomioon opastettavan osaamisen ja työtaidon • huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • suunnittelee itsenäisesti työalueeseen ja työhön opastamisen • suunnittelee opastustilanteet johdonmukaiseksi kokonaisuudeksi • valmistautuu huolellisesti opastamistilanteeseen.

Opiskelija toteuttaa työntekijän tai opiskelijan opastamisen omaan työalueeseen ja työhön.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toteuttaa työalueeseen ja työhön opastamisen suunnitelmallisesti • luo opastamistilanteeseen myönteisen ilmapiirin • ottaa opastamistilanteessa huomioon opastettavan osaamisen ja työtaidon • huomioi opastettavan valmiudet omaksua opastettavia asioita • huomioi asiakkaan toiminnan niin, että opastaminen tapahtuu joustavasti • opastaa opastettavan asiakkaan toimintaan ja tapoihin • selvittää selkeästi ja kattavasti opastettavalle työalueen tehtäväkokonaisuuden • opastaa opastettavaa toimimaan työohjeen ja palvelukuvauksen mukaisesti • selvittää selkeästi opastettavalle työtehtävissä tarvittavan osaamisen • opastaa opastettavaa ystävällisesti ja ymmärrettävästi työalueelle ja työhön • opastaa vastuullisesti opastettavaa työskentelemään turvallisesti ja ergonomisesti • antaa opastettavalle rakentavaa palautetta • pyytää palautetta omasta työstään kehittääkseen sitä • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija ohjaa työntekijää tai opiskelijaa toimimaan asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• ohjaa opastettavaa palvelemaan asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • ohjaa opastettavaa noudattamaan johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteen aikana asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa opastamiseen liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää opastamisessa tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi opastamisesta tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa työalueeseen ja työhön opastamiseen liittyvistä asioista ammattimaisesti • esittelee opastettavan työyhteisön jäsenille • sopii työyhteisön jäsenten kanssa opastamiseen liittyvistä asioista • edistää omalla toiminnallaan yhteistyötä • ohjaa opastettavaa noudattamaan työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • opastaa opastettavaa noudattamaan työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija ohjaa työntekijää tai opiskelijaa noudattamaan työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehdyttää opastettavaa noudattamaan työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • ohjaa opastettavaa valitsemaan työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet ja -laitteet • ohjaa tarkistamaan suojaimien, suojavarusteiden ja -laitteiden käyttökunnon huolellisesti • opastaa huoltamaan henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • opastaa huomioimaan työhön liittyvät vaarat ja ilmoittamaan niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • opastaa turvalliseen työskentelyyn asiakaskohteessa • opastaa käytössä olevien aineiden pakkausmerkintöihin ja käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • ohjaa käyttöohjeiden ja sähköturvallisuuden noudattamiseen työssään • opastaa tekemään työn niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • opastaa käyttämään siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa sekä työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • ohjaa ilmoittamaan koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehdyttää opastettavaa asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan ja ohjeiden mukaiseen toimintaan mahdollisissa hätätilanteissa • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä asiakaskohteessa opastamalla työntekijää tai opiskelijaa omaan työalueeseensa ja työhönsä**.** Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.27. Työpaikkaohjaajana toimiminen, 30 osp (200110)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja osaamisen osoittamisen näytössä
- ohjata toista opiskelijaa ja antaa palautetta hänen kehittymisestään
- arvioida toisen opiskelijan osaamista näytössä
- toimia työyhteisön jäsenenä
- arvioida omaa toimintaansa työpaikkaohjaajana.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja osaamisen osoittamisen näytössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehtyy ammatilliseen koulutukseen ja erilaisiin koulutuksen järjestämismuotoihin (mm. työvoimakoulutus ja oppisopimus) • noudattaa suunnittelussa ammatillista koulutusta ja työsuojelua koskevaa lainsäädäntöä sekä viranomaisten määräyksiä ja ohjeita • noudattaa suunnittelussa työnantajaa ja työntekijöitä koskevaa työlainsäädäntöä ja -sopimuksia • hyödyntää oman ammattialansa tutkinnon perusteita työpaikalla järjestettävän koulutuksen ja näyttöjen järjestämisessä • suunnittelee ja organisoi yhteistyössä koulutuksen järjestäjän edustajan kanssa työpaikalla järjestettävän koulutuksen • osallistuu osaamisen kehittämissuunnitelman laatimiseen yhdessä koulutuksen järjestäjän edustajan ja opiskelijan kanssa • osallistuu näyttöjen suunnitteluun yhdessä koulutuksen järjestäjän edustajan ja opiskelijan kanssa.

Opiskelija ohjaa toista opiskelijaa ja antaa palautetta hänen kehittymisestään.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• perehdyttää opiskelijan asianmukaisesti työyhteisön tehtäviin ja käytäntöihin • selvittää vastuullisesti muille työyhteisön jäsenille opiskelijan tavoitteet • kytkee opiskelijan työtehtävät tutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimuksiin • vastaanottaa ja kerää palautetta ohjauksestaan opiskelijoilta, työyhteisöltä ja koulutuksen järjestäjän edustajilta • luo ohjaustilanteisiin myönteisen ja kannustavan ilmapiirin • ottaa ohjauksessa huomioon erilaiset opiskelijat, opiskelijoiden oppimisen edellytykset, terveyden ja toimintakyvyn sekä mahdollisen erityisen tuen tarpeen • ohjaa ja kannustaa opiskelijaa osaamisen hankkimisessa • käyttää ohjauksessa tarkoituksenmukaisia ja monipuolisia menetelmiä • hyödyntää ohjauksessa monipuolisesti nykyaikaista tieto- ja viestintätekniikkaa ja sosiaalisen median työkaluja • toteuttaa osaamisen kehittämissuunnitelmaa ohjeiden mukaisesti • seuraa ja arvioi suunnitelmallisesti opiskelijan osaamisen kehittymistä • seuraa ja arvioi vastuullisesti osaamisen kehittämissuunnitelman toteutumista ja tekee tarvittavia muutoksia suunnitelmaan yhdessä koulutuksen järjestäjän ja opiskelijan kanssa • antaa opiskelijalle riittävästi ja oikea-aikaisesti rakentavaa ja kehittävää palautetta osaamisen hankkimisesta käyttäen kannustavia ja motivoivia menetelmiä • ohjaa ja rohkaisee opiskelijaa itsearviointiin • erottaa osaamisen hankkimisen osaamisen osoittamisesta näytössä.

Opiskelija arvioi toisen opiskelijan osaamista näytössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• arvioi säännöllisesti opiskelijan osaamista tutkinnon perusteiden mukaisesti käyttäen monipuolisia arviointimenetelmiä • ottaa arvioinnissa huomioon erityistä tukea tarvitsevat opiskelijat • osallistuu vastuullisesti arvioinnista päättämiseen yhdessä toisen arvioijan kanssa • antaa positiivista ja rakentavaa palautetta kaikille osapuolille • keskittyy arvioinnissa ammatillisen osaamisen ja ammatillisen perustutkinnon yhteisten tutkinnon osien arviointiin • kannustaa aktiivisesti opiskelijaa rakentavaan itsearviointiin • toimittaa arviointiin liittyvät dokumentit koulutuksen järjestäjälle sovitusti yhdessä toisen arvioijan kanssa.

Opiskelija toimii työyhteisön jäsenenä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii vuorovaikutustilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • tiedottaa oikea-aikaisesti organisaatiota ja sidosryhmiä tutkinnon opiskelijaan liittyvistä järjestelyistä ja toimenpiteistä • esittelee opiskelijan työyhteisön jäsenille ja organisaatiolle ohjeiden mukaisesti • keskustelee opiskelijan kanssa työpaikalla järjestettävästä koulutuksesta • ilmaisee itseään luontevasti ja selkeästi työhön liittyvissä tilanteissa • tekee tarvittaessa selkeitä kirjallisia työohjeita ja muita materiaaleja suomen tai ruotsin kielellä • käyttää monipuolisesti erilaisia tietolähteitä hankkiakseen ja hyödyntääkseen tietoa työpaikalla järjestettävään koulutukseen ja tutkinnon suorittamiseen liittyvistä asioista • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietoteknikkaa suunnitelmallisesti • toimii työpaikkaohjaajana vastuullisesti • opastaa tarvittaessa myös muita työntekijöitä työpaikkaohjaajan tehtäviin • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja.

Opiskelija arvioi toimintaansa työpaikkaohjaajana.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• arvioi realistisesti omia suunnittelu-, ohjaus-, arviointi- ja palautteenantotaitojaan • ylläpitää ja kehittää omia suunnittelu-, ohjaus-, arviointi- ja palautteenantotaitojaan • ottaa avoimesti vastaan palautetta työpaikkaohjaajana toimimisesta • hyödyntää saamaansa palautetta työpaikkaohjaajana toimimisen kehittämiseksi.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla työpaikalla järjestettävässä koulutuksessa työpaikkaohjaajana. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.28. Uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelut, 30 osp (200111)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalveluja
- toteuttaa uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalveluja
- toimia uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee työnsä asiakaskohteessa käytössä olevien viranomaismääräysten mukaisesti • suunnittelee uima-allastilojen puhtauspalvelut asiakkaan tarpeen ja sovittujen puhtaustasovaatimusten mukaisesti • suunnittelee työt palvelukuvauksen, työohjeen tai asiakkaan tilauksen mukaisesti • huomioi suunnittelussaan asiakaskohteen erityisvaatimuksiin kuuluvan työhygienian, työturvallisuuden ja puhtaustasot • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huolehtii oma-aloitteisesti uima-allas- ja kylpylätilojen siivouksessa käytettävien siivousaineiden ja muiden tarvikkeiden riittävyydestä, tarpeen mukaisesta tilaamisesta, vastaanottamisesta ja säilytyksestä • valitsee tiloihin ja pintamateriaaleille soveltuvat siivousmenetelmät, -aineet, -välineet ja -koneet sekä muut tarvikkeet • suunnittelee puhtauden mittauksen ja valitsee mittauksissa käytettävät menetelmät asiakaskohteen mukaan • suunnittelee työn ajankohdat asiakaskohteen toiminnan ja erityispiirteiden mukaisesti • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa asiakaskohteen hygieniaa koskevaa lainsäädäntöä ja työpaikan hygieniaohjeita • tuntee asiakaskohteen viranomaisyhdyshenkilöt tehden tarvittaessa yhteistyötä heidän kanssaan • toteuttaa asiakaskohteen puhtauspalveluja itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti • perehdyttää tarvittaessa toisen työntekijän asiakaskohteen puhtauspalveluihin • noudattaa asiakaskohteen mukaisia hygieniamääräyksiä ja -ohjeita • tekee tarvittaessa erityissiivouksen erilaisten epidemioiden ehkäisemiseksi • valitsee asiakaskohteessa edellytetyt, tarkoituksenmukaiset suojaimet ja tarkistaa niiden käyttökunnon • käyttää asiakaskohteen edellyttämää työasua tai suojavaatetusta ja työhön soveltuvia jalkineita sekä suojautuu työtehtävien edellyttämällä tavalla • tekee työt huolellisesti asiakkaan työohjeen tai palvelukuvauksen mukaisesti • tekee työt asiakaskohteessa edellytetyn työjärjestyksen mukaisesti • käyttää sovittuja siivousmenetelmiä, -aineita, -välineitä ja muita tarvikkeita tehokkaasti ja taloudellisesti • valmistelee, käsittelee, pesee ja säilyttää siivoustekstiilejä hygieenisesti ja ohjeiden mukaisesti • käyttää työssään asiakaskohteen siivoukseen soveltuvia siivouskoneita ja muita laitteita noudattaen niiden käyttöohjeita • noudattaa siivousaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • työskentelee suunnitelmallisesti, huolellisesti ja joutuisasti • puhdistaa ja huoltaa huolellisesti käyttämänsä siivousvälineet, koneet ja muut tarvikkeet ja järjestää ne paikoilleen • noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniaa • mittaa puhtautta omavalvontasuunnitelman mukaisesti • raportoi puhtaudesta saatujen tulosten perusteella • raportoi asiakaskohteen siivouksen sovitulla tavalla • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti ja löytää siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii uima-allas- ja kylpylätilojen puhtauspalvelujen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimallla asiakaskohteessa uima-allas ja kylpylätilojen puhtauspalvelutehtävissä ja niihin läheisesti liittyvissä tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.29. Uima-allasjärjestelmien huolto ja ylläpito, 30 osp (200112)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella uima-allasjärjestelmien huollon ja ylläpidon
- seurata allasveden laatua
- ajaa ja säätää allasveden puhdistusprosessia
- toteuttaa uima-allasjärjestelmän vuosihuollon
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee uima-allasjärjestelmien huollon ja ylläpidon.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee vesinäytteiden ottamisen ohjeiden mukaan • suunnittelee uima-allasjärjestelmän huollon toteutuksen sisällön, aikataulun ja budjetin yhdessä esimiehensä kanssa • huomioi työn suunnittelussa toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset.

Opiskelija seuraa allasveden laatua.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• varmistaa valvontaohjelman ajanmukaisuuden • perehtyy allasveden laatuvaatimuksiin • ottaa säännölliseen valvontaan kuuluvat vesinäytteet mikrobiologisia ja fysikaalis-kemiallisia analyysejä varten ohjeiden mukaan • varmistaa allasveden laadun ottamalla pika-analyysit klooripitoisuudesta ja pH-arvosta sekä seuraa veden laatua niiden perusteella • varmistaa vedenkäsittelyn toiminnan ja reagoi nopeasti mahdollisiin veden laadun poikkeamiin • lähettää tarvittaessa vesinäytteitä analysoitavaksi laboratorioon • hyödyntää jatkuvatoimisia mittauksia veden laadun seurannassa • tarkkailee allasvettä aistinvaraisesti • huolehtii analyysitulosten kirjaamisesta järjestelmän käyttöpäiväkirjaan • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen, ruotsin kielellä tai muulla kielellä • tekee määrämittausten tarkistusmittaukset ja tarkistaa suunnitelmissa mainittujen määrien paikkansapitävyyden • tekee allasveden valvontaan liittyvissä asioissa yhteistyötä kunnan terveydensuojeluviranomaisten tai muiden toimivaltaisten viranomaisten kanssa • raportoi tekemistään töistä sovitulla tavalla • käyttää joustavasti tilanteeseen soveltuvia tieto- ja viestintätekniikan mahdollisuuksia kunnossapidon tarpeen, arvioinnin, ohjauksen ja etäohjauksen tukena • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija ajaa ja säätää allasveden puhtausprosessia.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• hallitsee allasveden laitosteknisen ja allasvesihygieenisen osaamisen • ajaa allasveden puhdistusprosessia siten, että allasvedelle asetetut laatuvaatimukset täyttyvät • säätää puhdistusprosessia allasveden analyysitulosten perusteella • käsittelee vedenkäsittelykemikaaleja turvallisesti • raportoi tekemistään töistä sovitulla tavalla • suorittaa hyväksytysti Valviran ylläpitämän allasvesihygieenisen osaamistestin • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toteuttaa uima-allasjärjestelmän vuosihuollon.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• pysäyttää hallitusti allasvesijärjestelmän • tyhjentää altaat ohjeiden mukaisesti • suorittaa katselmuksen tarvittavista huoltotöistä ja tekee sen perusteella päätökset tarvittavista huoltotoimenpiteistä • suorittaa rakenteisiin liittyvät pienimuotoiset huoltotyöt ergonomisia työtapoja noudattaen • tekee koneistojen käyttöhuollot ohjekirjojen mukaisesti • tilaa tarvittaessa ammattilaisen huoltotöitä suorittamaan • käynnistää hallitusti allasvesijärjestelmän • varmistaa järjestelmän toimivuuden allasveden mittauksia ja analyysejä hyödyntäen • raportoi tekemistään töistä sovitulla tavalla • toimii uimahallin rakenteiden kosteus-, lämpötila- ja valaistusvaatimusten mukaisesti • säätää ja hoitaa kiinteistö- ja laitetekniikkaa taloudellisesti • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät riskitekijät sekä ilmoittaa niistä vastuullisesti ja sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti omasta, muiden työntekijöiden ja asiakkaiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin ja noudattaa niitä • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy mahdollisimman tasaisena • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä asianmukaisesti. • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa teknisissä palvelutehtävissä huoltaen ja ylläpitäen uima-allasjärjestelmää. Uimahalleissa ja kylpylöissä tai vastaavissa laitoksissa työskentelevällä allasveden laatuun vaikuttavia toimenpiteitä tekevällä henkilöllä on oltava Valviran antama todistus eli vesityökortti laitosteknisestä ja allasvesihygieenisestä osaamisesta. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.30. Ulkoalueiden hoitokoneiden käyttö ja huolto, 15 osp (200113)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyviä, koneella tehtäviä töitä
- tehdä kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyviä, koneella tehtäviä töitä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyviä, koneella tehtäviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee itsenäisesti ulkoalueiden kunnossapitoon liittyvät, koneella tehtävät työt palvelusopimuksen ja työohjeen mukaisesti • huomioi työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset.

Opiskelija tekee kiinteistön ulkoalueiden kunnossapitoon liittyviä, koneella tehtäviä töitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• valitsee työhön sopivat työvälineet, materiaalit ja työmenetelmät sekä tarvittaessa perustelee valintansa • suorittaa moottorityökoneen kuljettajalta edellytettävän T-luokan ajoluvan (Traktorikortti) hyväksytysti • tekee ulkoalueiden hoitokoneiden ajoonlähtötarkastuksen ohjeistuksen mukaisesti • varmistaa ulkoalueiden hoitokoneiden ajo- ja toimintakunnon ammattimaisesti • varmistaa asiakasturvallisuuden toteutumisen • ajaa joutuisasti koneita työtehtävän ja kohteen edellyttämällä tavalla • liittää ja irrottaa sujuvasti koneisiin kytkettäviä työlaitteita • arvioi koneen toimintakunnon ja tekee koneen päivittäiset huollot • suorittaa työn itsenäisesti tarkoituksenmukaisia työvälineitä ja -menetelmiä käyttäen • puhdistaa ja huoltaa käyttämänsä työvälineet • raportoi tekemistään töistä sovitulla tavalla • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siinä kehittämisen kohteita.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla kiinteistön ulkoalueiden hoitotehtävissä käyttäen ja huoltaen ulkoalueiden hoitokoneita asiakaskohteessa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.31. Ympäristönhuoltopalvelut, 30 osp (200114)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakaskohteen ympäristönhuoltopalvelutehtäviä
- tehdä asiakaskohteen ympäristönhuoltopalvelutehtäviä
- toimia ympäristönhuoltopalvelutehtävien asiakastilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee asiakaskohteen ympäristönhuoltopalvelutehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • perehtyy huolellisesti jätelainsäädäntöön, alueellisiin jätehuoltomääräyksiin ja asiakaskohteen jätehuoltosuunnitelmaan • perehtyy oman organisaationsa tai asiakkaan ympäristöjärjestelmiin ja noudattaa niitä työssään vastuullisesti • perehtyy kestävän kehityksen periaatteisiin ja elinkaariajatteluun suunnitellessaan asiakaskohteen ympäristöä säästäviä toimintatapoja • huomioi ympäristönhuoltopalvelujen suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • suunnittelee itsenäisesti asiakaskohteensa ja työalueensa ympäristönhuoltopalvelutehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti • suunnittelee omalta osaltaan asiakaskohteen ympäristönhuoltopalvelutehtävät ympäristöä säästävien periaatteiden sekä jätelainsäädännön, -määräysten ja -ohjeiden mukaisesti • huolehtii omalta osaltaan ympäristönhuoltopalvelutehtävissä käytettävien tarvikkeiden riittävyydestä ja tilaamisesta • käyttää tehtäviin soveltuvia, tarkoituksenmukaisia työ- ja suojavaatteita, suojaimia ja työjalkineita • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija tekee asiakaskohteen ympäristönhuoltopalvelutehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee asiakaskohteen ja työalueensa ympäristönhuoltopalvelutehtävät itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti • noudattaa jätteiden käsittelyssä asiakaskohteen jätteiden lajitteluun liittyviä ohjeita • vertailee aktiivisesti vaihtoehtoja asiakaskohteensa ympäristöasioiden kehittämiseksi, esimerkiksi energian säästöä, veden käyttöä, materiaali- ja tarvikevalintoja ja hyötykäyttöä • löytää keinoja toteuttaa ympäristöä säästäviä työskentelytapoja • perehtyy ympäristö- ja kierrätysmerkkeihin ja vertailee niillä merkittyjen siivousaineiden ja muiden tuotteiden soveltuvuutta omaan käyttöön • tunnistaa asiakaskohteessa tai työalueellaan syntyvät jätteet • arvioi asiakaskohteen jätehuollon toimivuutta • vastaa omalta osaltaan jätteiden lajitteluohjeiden ajanmukaisuudesta • neuvoo ammattimaisesti asiakasta tai asiakaskohteen henkilökuntaa jätteiden lajitteluun liittyvissä asioissa • kerää, lajittelee, pakkaa ja merkitsee jätteet asiakaskohteessa sovitulla tavalla • vie jätteet turvallisesti ja asianmukaisesti sovittuun jätteenkeräyspisteeseen • huolehtii omalta osaltaan asianmukaisesti jätteiden välivarastoimisesta • tarkkailee oma-aloitteisesti työkohteensa lajittelupisteiden, jätehuoltotilojen ja lajitteluastioiden kuntoa sekä ilmoittaa asiakkaalle tai esimiehelleen mahdollisista puutteista tai vioista • vastaa tarvittaessa asiakaskohteen jätehuoltoon liittyvien asioiden dokumentoinnista ja raportoinnista • vastaa omalta osaltaan keräysastioiden riittävyydestä, kunnosta, puhtaudesta ja merkinnöistä • huolehtii oma-aloitteisesti lajittelupisteiden ja jätehuoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä työohjeen mukaisesti • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii ympäristönhuoltopalvelutehtävien asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa ympäristönhuoltopalveluihin liityvissä tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.32. LVI-järjestelmien käyttö ja ylläpito, 45 osp (200085)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella LVI-järjestelmien toiminnan käyttöön ja ylläpitoon liittyvät työtehtävät
- tehdä LVI-järjestelmien käyttöön ja ylläpitoon liittyviä mittauksia ja tarkistuksia
- paikantaa LVI-järjestelmistä yleisimmät toimintahäiriöt ja niiden korjaustarpeet
- tehdä normaaleja LVI-järjestelmien kalusteiden ja laitteiden huoltotöitä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee LVI-järjestelmien toiminnan käyttöön ja ylläpitoon liittyvät työtehtävät.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee vianetsintätyön johdonmukaisen etenemisen • suunnittelee työkohteeseen sopivan ja tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen.

Opiskelija tekee LVI-järjestelmien käyttöön ja ylläpitoon liittyviä mittauksia ja tarkistuksia.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• mittaa kohteessa huonelämpötiloja palvelusopimuksen mukaisesti • mittaa kohteessa tuloilman lämpötiloja palvelusopimuksen mukaisesti • seuraa tarvittaessa kohteessa ilman liikenopeuksia palvelusopimuksen mukaisesti • tarkistaa termostaattisten patteriventtiilien toiminnan palvelusopimuksen mukaisesti • vertaa mittaustuloksia suunnitelmissa tai säännöksissä annettuihin arvoihin palvelusopimuksen mukaisesti • tekee aistinvaraisia havaintoja sisäilmaston olosuhteista palvelusopimuksen mukaisesti • arvioi järjestelmien toiminnassa ollessa niistä aiheutuvaa ääntä palvelusopimuksen mukaisesti • toteaa poikkeaman todellisten ja tilaa varten määriteltyjen olosuhteiden välillä • laatii tekemistään mittauksista asianmukaiset mittauspöytäkirjat.

Opiskelija paikantaa LVI-järjestelmistä yleisimmät toimintahäiriöt ja niiden korjaustarpeet.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tuntee asiakaskohteen LVI-järjestelmien toimintaprosessit • tulkitsee LVISKA-piirustuksia ammattimaisesti • tunnistaa häiriöiden aiheuttajat • tietää, miten kukin toimintahäiriö voidaan poistaa • korjaa toimintahäiriöitä edeten työssään johdonmukaisesti • hankkii tarvittaessa itsenäisesti vianetsinnän paikantamisessa tarvittavaa tietoa • pyytää tarvittaessa paikalle eri alojen asiantuntijoita • raportoi yrityksen tai organisaation käytäntöjen mukaisesti • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija tekee normaaleja LVI-järjestelmien kalusteiden ja laitteiden huoltotöitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii asiakaslähtöisesti • työskentelee joutuisasti edeten järjestelmällisesti työvaiheesta toiseen • arvioi korjaustyön etenemistä suhteessa olosuhteisiin ja tehtyyn palvelusopimukseen • ennakoi mahdollisia työskentely-ympäristöstä aiheutuvia häiriöitä vähentäen niiden vaikutuksen korjaustyön etenemiseen • opastaa tarvittaessa käyttäjiä ja asiakkaita tilapäisjärjestelyiden osalta • raportoi yrityksen tai organisaation käytäntöjen mukaisesti • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa, kuten erilaisia sovellusohjelmia • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • ottaa huomioon erilaisten teknologioiden tuomat hyödyt ja riskit työssään • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa LVI-järjestelmien käyttöön ja ylläpitoon liittyvissä tehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.33. Kotisiivouspalvelut, 45 osp (200083)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakaskodin tilojen ylläpito- ja perussiivouksen
- toteuttaa asiakaskodin tilojen ylläpito- ja perussiivouksen
- toimia asiakaspalvelutilanteissa asiakkaan kodissa
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee asiakaskodin tilojen ylläpito- ja perussiivouksen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • suunnittelee asiakaskodin eri tilojen ylläpito- ja perussiivoustehtävät selkeäksi kokonaisuudeksi • varautuu asiakaskodin mahdollisiin riskeihin • suunnittelee työt kustannustehokkaaksi kokonaisuudeksi • selvittää asiakaskohteen pintamateriaalit ja valitsee niille soveltuvat siivousaineet, -välineet, -koneet ja -menetelmät • perustelee valintojaan ammattitaitoisesti.

Opiskelija toteuttaa asiakaskodin tilojen ylläpito- ja perussiivouksen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• sitoutuu omalta osaltaan palvelusopimuksen toteutumiseen • valmistelee siivousvälineet, -tekstiilit ja -koneet käyttökuntoon • tekee kodin eri tilojen ylläpito- ja perussiivouksen itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja asiakaskodin erityispiirteet huomioiden • poistaa eritetahrat ohjeiden mukaan tai selvittää niiden poiston • tekee tarvittaessa vuodehuollon asiakkaan toiveiden mukaisesti • käyttää siivousaineita, -välineitä, ja -menetelmiä tehokkaasti ja taloudellisesti • käyttää työssään pölynimuria ja muita käytettävissä olevia siivouskoneita monipuolisesti ja tehokkaasti • työskentelee noudattaen hyvää työtapahygieniaa • puhdistaa, huoltaa ja säilyttää siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet ohjeiden mukaisesti • ohjaa tarvittaessa asiakasta niiden huollossa • työskentelee ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • lajittelee ja kierrättää jätteet noudattaen jätehuolto-ohjeita ja asiakaskohteen lajittelu- ja kierrätysmahdollisuuksia • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • huolehtii työtehtävien edellyttämästä tiedottamisesta ja raportoinnista vastuullisesti • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toimii asiakaspalvelutilanteissa asiakkaan kodissa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • ottaa huomioon mahdollisen omavalvontasuunnitelman • ohjaa asiakkaan tarvittaessa toiselle asiantuntijalle tai palvelun tuottajalle • noudattaa vaitiolovelvollisuutta • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa, kuten erilaisia sovellusohjelmia • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja -tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää keskustellessaan alan ammattikäsitteitä ja tarvittaessa selventää ne asiakkaalle • palvelee asiakkaita kohteliaasti, vuorovaikutteisesti ja ammattitaitoisesti huomioiden mahdolliset kulttuurien väliset erot • kerää asiakaspalautetta sovitulla tavalla ja hyödyntää sitä omassa työssään • selvittää asiakkaalle palvelun kotitalousvähennyskelpoisuuden • toimii yhteistyökykyisesti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa • toimii työtään ja työyhteisöään arvostavalla tavalla antaen myönteisen kuvan ammattialastaan • noudattaa työympäristön sääntöjä ja toimintatapoja.

Opiskelija noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• käyttää työtehtävän edellyttämää työasua, työjalkineita ja henkilökohtaisia suojaimia • noudattaa työturvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita • käyttää vastuuntuntoisesti henkilökohtaisia suojaimia, puhdistaa ne ja huolehtii niiden toimivuudesta • huolehtii käsihygieniastaan ohjeiden mukaisesti • huolehtii, ettei asiakkaalle aiheudu vaaraa kotisiivouspalvelujen tuottamisesta • annostelee ja käyttää siivousaineita käyttöohjeiden mukaisesti • käyttää siivouskoneita käyttöohjeiden mukaisesti • tauottaa työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä ergonomisesti • ottaa huomioon erilaisten teknologioiden tuomat hyödyt ja riskit työssään • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla kotisiivouspalveluissa asiakaskohteessa tekemällä kodin ylläpito- ja perussiivoustehtäviä monipuolisesti. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.34. Laitoshygieniapalvelut, 45 osp (200084)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakaskohteen laitoshygieniapalveluja
- toteuttaa ylläpitosiivousta
- toteuttaa eristyssiivousta
- toteuttaa huoltohuonetehtäviä
- käsitellä ja lajitella jätteitä
- toimia asiakaslähtöisesti palvelutilanteissa ja työyhteisössä
- työskennellä työturvallisesti ja työergonomisesti.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee asiakaskohteen laitoshygieniapalveluja.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • perehtyy asiakaskohteessa vaadittavaan puhtaustasoon ja työohjeisiin • suunnittelee itsenäisesti asiakaskohteen työvuoron päivittäiset ja jaksoittaiset laitoshygieniapalvelutehtävät palvelusopimuksen sisällön tai työohjeiden mukaisesti • suunnittelee eristyssiivouksen asiakaskohteen ohjeiden mukaisesti • suunnittelee työpäivänsä huomioiden asiakasyksikön ja potilaan hoitoon liittyvät toiminnot • huolehtii omalta osaltaan laitoshygieniapalveluissa käytettävien tarvikkeiden riittävyydestä, tilaamisesta, ilmoittamisesta, vastaanottamisesta ja säilytyksestä • ottaa suunnittelussaan huomioon tehtävien mukaiset hygienia- ja puhtaustasovaatimukset • suunnittelee tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen • ottaa suunnittelussaan huomioon tavanomaiset varotoimet ja infektioturvallisen hoitoympäristön erityispiirteet • suunnittelee työnsä ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • hyödyntää työssään luotettavia alan tietolähteitä ja arvioi kriittisesti hankkimaansa tietoa • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa ylläpitosiivousta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työssään laitoshygieniaa koskevaa lainsäädäntöä sekä työpaikan hygieniaohjeita ja puhtaustasoluokkia • tuntee oman toimintaympäristön hygieniayhdyshenkilöt tehden tarvittaessa yhteistyötä heidän kanssaan • tunnistaa eri yksiköiden infektioriskit ja huomioi ne työssään • tunnistaa eri mikrobeille tyypilliset lisääntymistavat huomioiden ne työmenetelmissään • edistää omalla toiminnallaan työ- ja asiakasturvallisuutta • noudattaa kohteen omavalvontasuunnitelmaa • käyttää ja huoltaa henkilökohtaisia suojaimia työn vaatiman aseptiikan mukaisesti • tekee ylläpitosiivoustehtävät ja jaksoittaiset työt työohjeen tai palvelukuvauksen mukaisesti soveltaen niitä muuttuvissa tilanteissa • varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • tekee työt kohteen mukaisen aseptisen työjärjestyksen mukaisesti • ajoittaa ylläpitosiivouksen, jaksoittaiset työt ja pintamateriaalien hoitotehtävät joustavasti ottaen huomioon asiakkaan toiminnan • valmistelee, käsittelee, puhdistaa ja säilyttää siivoustekstiilit ja muut materiaalit hygieenisesti • käyttää sovittuja puhdistus- ja hoitomenetelmiä sekä siivousaineita ja -välineitä tehokkaasti ja taloudellisesti • noudattaa puhdistus- ja hoitoaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • käyttää työssään asiakaskohteen mukaisia siivouskoneita ohjeiden mukaisesti • noudattaa siivouskoneiden käyttöohjeita huolellisesti • työskentelee suunnitelmallisesti ja joutuisasti • työskentelee ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • poistaa eritetahrat ohjeiden mukaan • tekee tarvittaessa lääkinnällisten laitteiden puhdistuksen • tekee pintapuhtauden ja mikrobiologisen laadun seurantaa sovitulla tavalla • noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniaa • neuvoo tarvittaessa työyhteisön jäseniä ja asiakkaita käsihygieniassa • puhdistaa, huoltaa ja säilyttää työssä käyttämänsä tarvikkeet, välineet, koneet ja laitteet hygieenisesti • huolehtii työssään vastuuntuntoisesti materiaalien, siivousvälineiden, koneiden ja pintojen puhtaudesta • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toteuttaa eristyssiivousta.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• keskustelee asiakkaan kanssa kohteen eristyssiivouksesta ammattimaisesti • selvittää asiakaskohteen tyypilliset varotoimiluokat ja niiden siivoukseen liittyvät työohjeet • tekee yhteistyötä hoitohenkilöstön kanssa eristyssiivoukseen liittyen • hallitsee eristykseen liittyvät työohjeet niin, että osaa toimia eristystilanteissa oikein • noudattaa huolellisesti tavanomaisia varotoimia estäen mikrobien siirtymisen kohteesta toiseen • noudattaa erityistä varovaisuutta teräviä esineitä käsitellessään • tekee työt itsenäisesti eristyskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • käyttää eristyssiivouksen edellyttämää työasua tai suojavaatetusta ja työhön soveltuvia jalkineita suojautuen työtehtävien edellyttämällä tavalla • noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniaa • varustaa tiloihin soveltuvat välineet käyttökuntoon eristyskohteen vaatimusten mukaisesti • käyttää eristyssiivoukseen määriteltyjä siivousaineita noudattaen annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • noudattaa työssään aseptista työjärjestystä • puhdistaa eristyshuoneen pinnat ja välineistön ohjeiden mukaan • tekee työnsä huolellisesti ja rauhallisesti eristystilassa edeten • huoltaa siivouspyyhkeet ja -välineet eristyskohteen vaatimusten mukaisesti • merkitsee ja käsittelee potilaan eritteisen pyykin sovitulla tavalla • noudattaa asiakaskohteen eristyssiivoustilojen jätteiden lajitteluohjetta • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija toteuttaa huoltohuonetehtäviä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee huoltohuonetehtävät joustavasti huomioiden asiakkaan toiminnan • noudattaa huoltohuonetilojen puhtausalue- ja hygieniakäytäntöjä asiakaskohteen mukaisesti • tunnistaa yksikössä käytettävät tavallisimmat välineet ja instrumentit, joita huolletaan huoltohuoneessa • selvittää välineiden puhtausluokituksen ja valitsee sen perusteella oikean pesuohjelman tai puhdistusmenetelmän • tekee itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti sovittujen hoitovälineiden ja instrumenttien huoltotehtävät sekä koneiden ja laitteiden pintapuhdistustehtävät • käyttää työssään ammattimaisesti ja turvallisesti lämpödesinfektiossa käytettäviä koneita • tekee tarvittaessa kemiallisen desinfioinnin välineille ja instrumenteille • kuljettaa ja käsittelee välineitä huolellisesti ja turvallisesti • puhdistaa, pesee, desinfioi ja kuivattaa välineet ja instrumentit asianmukaisesti noudattaen koneen käyttöohjetta • tarkkailee huuhtelu- ja desinfiointikoneen toimivuutta käytön aikana • tarkastaa pesutuloksen ja välineiden käyttökunnon pesun ja desinfektion jälkeen • tilaa tarvittaessa instrumentteja asiakaskohteen tarpeen ja käytäntöjen mukaan • säilyttää puhdistetut välineet ja instrumentit asianmukaisesti • lähettää ja ottaa vastaan tarvittaessa välinehuoltokeskukseen lähtevät välineet • huoltaa tarvittaessa muita terveydenhuollon laitteita ja tarvikkeita valmistajan ohjeiden mukaisesti • puhdistaa, desinfioi ja kuivattaa siivousvälineet sovitulla tavalla • noudattaa huuhtelu- ja desinfiointikoneen käyttöohjeita huolellisesti • huolehtii oma-aloitteisesti huoltohuonetilojen siisteydestä ja järjestyksestä ja tekee mahdollisen vikailmoituksen • perustelee työskentelyään ammattimaisesti • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija käsittelee ja lajittelee jätteitä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa asiakasyksikön jätteiden käsittelyohjeita ja sovittuja toimintatapoja • tunnistaa erityyppiset jätteet ja käsittelee niitä asianmukaisesti • opastaa tarvittaessa asiakasta jätteiden käsittelyssä • huolehtii vastuuntuntoisesti asiakas- ja potilasturvallisuudesta ja omasta työturvallisuudestaan mahdollisen tartunnan estämiseksi • käyttää suojaimia jätteiden käsittelyssä ohjeiden mukaan.

Opiskelija toimii asiakaslähtöisesti palvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• palvelee asiakasta joustavasti palvelusopimuksen ja sovitun laadun mukaisesti • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja –tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa, kuten erilaisia sovellusohjelmia • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Opiskelija työskentelee työturvallisesti ja työergonomisesti.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet • tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tunnistaa työhönsä liittyvät vaarat ilmoittaen niistä vastuullisesti sovitulla tavalla • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • perehtyy käytössään olevien aineiden pakkausmerkintöihin sekä käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • käyttää käytössään olevia aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • ottaa huomioon erilaisten teknologioiden tuomat hyödyt ja riskit työssään • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla sosiaali- ja terveydenhuollon laitoksissa huoltohuone-, laitoshygienia- ja eristyssiivoustehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.35. Ylläpitosiivouspalvelut, 45 osp (200086)

Ammattitaitovaatimukset

Opiskelija osaa

- suunnitella asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaisen siivouksen
- toteuttaa asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaisen siivouksen
- noudattaa työtapahygieniaa työssään
- toimia ylläpitosiivouksen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä
- noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Arviointi

Opiskelija suunnittelee asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaisen siivouksen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• selvittää asiakaskohteen palvelusopimuksen ja sen sisällön • perehtyy asiakaskohteessa vaadittavaan puhtaustasoon ja työohjeisiin • suunnittelee itsenäisesti työalueensa ylläpitosiivouksen, jaksoittaiset työt ja pintamateriaalien hoitotehtävät asiakkaan tarpeiden, palvelusopimuksen ja työohjeiden mukaisesti • huomioi vastuullisesti työn suunnittelussa asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset • huolehtii omalta osaltaan siivouksessa ja pintamateriaalien hoitotehtävissä käytettävien siivousaineiden ja muiden siivoustarvikkeiden riittävyydestä, ilmoittamisesta, tarpeen mukaisesta tilaamisesta, vastaanottamisesta ja säilytyksestä • ottaa suunnittelussa huomioon tehtävien ja tilojen mukaiset hygienia- ja puhtaustasovaatimukset • selvittää työkohteen pintamateriaalit ja valitsee niille soveltuvat siivous- ja hoitomenetelmät • arvioi tiloissa ja pinnoilla olevaa likaa ja valitsee likaantumisen perusteella tarkoituksenmukaiset siivousmenetelmät, -aineet, -välineet, -koneet ja muut tarvikkeet • suunnittelee tarkoituksenmukaisen työjärjestyksen niin, että työ tehdään laadukkaasti kuntoon • suunnittelee työnsä ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • hyödyntää työssään luotettavia alan tietolähteitä ja arvioi kriittisesti hankkimaansa tietoa • perustelee valintojaan ammattimaisesti.

Opiskelija toteuttaa asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaisen siivouksen.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• tekee työalueensa ylläpitosiivouksen, jaksoittaisen siivouksen ja pintamateriaalien hoitotehtävät itsenäisesti, suunnitelmallisesti ja ammattitaitoisesti • tekee työt työohjeen tai palvelukuvauksen mukaisesti soveltaen niitä muuttuvissa tilanteissa • tekee yhteistyötä kohteen yhdyshenkilön kanssa sovitulla tavalla • edistää omalla toiminnallaan työ- ja asiakasturvallisuutta • noudattaa kohteen omavalvontasuunnitelmaa • varustaa siivousvaunun, -välineet ja -koneet käyttökuntoon • esivalmistelee, käsittelee, puhdistaa ja säilyttää siivoustekstiilit ja muut materiaalit hygieenisesti • käyttää ja huoltaa henkilökohtaisia suojaimia työn vaatiman aseptiikan ja työturvallisuuden huomioiden • puhdistaa, huoltaa ja säilyttää työssä käyttämänsä tarvikkeet, välineet, laitteet ja koneet hygieenisesti • tekee työt kohteen mukaisen aseptisen työjärjestyksen mukaisesti • ajoittaa ylläpitosiivouksen, jaksoittaiset työt ja pintamateriaalien hoitotehtävät joustavasti ottaen huomioon asiakkaan toiminnan • käyttää sovittuja puhdistus- ja hoitomenetelmiä, siivousaineita ja -välineitä tehokkaasti ja taloudellisesti • noudattaa puhdistus- ja hoitoaineiden annostelu- ja käyttöohjeita huolellisesti • käyttää työssään monipuolisesti ja turvallisesti pölynimuria, yhdistelmäkonetta ja nopeakierroksista lattianhoitokonetta • noudattaa siivouskoneiden käyttöohjeita huolellisesti • poistaa eritetahrat ohjeiden mukaan • työskentelee suunnitelmallisesti ja joutuisasti • työskentelee ympäristöä säästävien toimintaperiaatteiden mukaisesti • huolehtii vastuullisesti siivous- ja huoltotilojen siisteydestä ja järjestyksestä • noudattaa asiakaskohteen jätteiden lajitteluohjeita ja sovittuja jätehuollon toimintatapoja • opastaa tarvittaessa asiakasta jätteiden käsittelyssä • tekee pintapuhtauden ja mikrobiologisen laadun seurantaa sovitulla tavalla • saavuttaa työssään sille asetetut laatuvaatimukset • arvioi omaa työsuoritustaan realistisesti havaiten siitä kehittämisen kohteita.

Opiskelija noudattaa työtapahygieniaa työssään.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa asiakaskohteen hygieniamääräyksiä ja -ohjeita • noudattaa huolellisesti ohjeiden mukaista käsihygieniaa • opastaa tarvittaessa asiakasta käsihygieniassa • valmistelee, käsittelee, pesee ja säilyttää siivoustekstiilejä hygieenisesti • puhdistaa, huoltaa ja säilyttää työssä käyttämänsä välineet ja koneet hygieenisesti • käyttää ja huoltaa henkilökohtaisia suojaimia työn vaatiman aseptiikan mukaisesti.

Opiskelija toimii ylläpitosiivouksen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä.

Opiskelija	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• toimii ylläpitosiivouksen asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisössä • noudattaa johdonmukaisesti asiakaspalvelua koskevia ohjeita ja toimintaperiaatteita • toimii asiakaspalvelutilanteissa aloitteellisesti, yhteistyökykyisesti ja ammattitaitoisesti • toimii luontevasti eri kulttuureja ja kielitaustoja edustavien asiakkaiden ja työyhteisön jäsenten kanssa • toimii yhteistyökykyisesti ja vastuullisesti moniammatillisessa työyhteisössä tai tiimin jäsenenä • laatii tarvittaessa työhönsä liittyviä tekstejä suomen tai ruotsin kielellä • käyttää erilaisia viestintämenetelmiä ulkoisissa ja sisäisissä palvelutehtävissä ja –tilanteissa, tarvittaessa myös toisella kotimaisella tai vieraalla kielellä • käyttää työssään tarvittavaa tietotekniikkaa, kuten erilaisia sovellusohjelmia • raportoi työstään tilanteen vaatimalla tavalla • keskustelee asiakkaan kanssa vastuualueensa palveluista ammattimaisesti selventäen tarvittaessa alan ammattitermejä • toimii työssään vastuullisesti ja yrittäjämäisesti • tekee työt itsenäisesti asiakaskohteen toiminnan edellyttämässä tärkeysjärjestyksessä • organisoi työnsä tärkeysjärjestyksessä ja ajallisesti oikein • tarkkailee oma-aloitteisesti käyttämiensä tilojen, laitteiden ja koneiden käyttökuntoa • ilmoittaa mahdollisesta huoltotarpeesta ohjeistuksen mukaan • sopii työyhteisön jäsenten kanssa työhön ja palveluihin liittyvästä tiedotuksesta • noudattaa työyhteisön sääntöjä ja toimintatapoja • noudattaa työssään vastuullisesti asiakasturvallisuuden periaatteita ja vaitiolovelvollisuutta.

Tutkinnon suorittaja noudattaa työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Opiskelija tai tutkinnon suorittaja	
Hyväksytyn suorituksen kriteerit	• noudattaa työntekijän työturvallisuusvelvoitteita sekä työnantajan ja asiakkaan turvallisuusohjeita • raportoi tapaturma- ja vaaratilanteista sovitulla tavalla • valitsee työhön soveltuvat henkilökohtaiset suojaimet, suojavarusteet tai -laitteet ja tarkistaa niiden käyttökunnon huolellisesti • huoltaa henkilökohtaiset suojaimet käytön jälkeen asianmukaisesti • tekee työnsä turvallisesti huolehtien vastuullisesti asiakkaiden ja muiden työntekijöiden turvallisuudesta • varoittaa vastuullisesti ja ennakoivasti asiakasta tai työntekijää mahdollisista vaaratilanteista • perehtyy käytössään olevien siivousaineiden ja muiden aineiden pakkausmerkintöihin ja käyttö- ja turvallisuusohjeisiin • annostelee ja käyttää siivousaineita ja muita aineita käyttöohjeiden mukaisesti • tekee työnsä niin, että elimistön kuormitus pysyy tasaisena • käyttää työtä keventäviä työvälineitä, -koneita ja -menetelmiä • käyttää taakkojen siirroissa oikeaa siirtotekniikkaa • käyttää koneita käyttöohjeiden mukaisesti huolehtien niiden sähköturvallisuudesta • ilmoittaa koneiden ja laitteiden vioista työpaikalla sovitulla tavalla • ottaa huomioon erilaisten teknologioiden tuomat hyödyt ja riskit työssään • perehtyy asiakaskohteen pelastussuunnitelmaan toimien mahdollisissa hätätilanteissa ohjeiden mukaan • antaa EA1 tasoista ensiapua • hallitsee työturvallisuusosaamisen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakaskohteessa puhtauspalvelutehtävissä sekä näihin läheisesti liittyvissä tehtävissä. Opiskelija tekee työalueensa ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset työt sekä pintamateriaalien hoitotehtäviä**.** Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

3. Kiinteistönhoidon osaamisala

Kiinteistönhoitaja (AT) toimii asiakaskohteessa kiinteistönhuollon työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Hän osaa huolehtia kiinteistön sisätilojen käytettävyydestä, tehdä ulkoalueiden ylläpitotöitä ja seurata teknisten järjestelmien toimintaa asiakaskohteessa. Hän osaa ylläpitää ilmanvaihtokoneiden toimintakuntoa sekä tehdä tarvittavia säätö- ja ohjaustoimenpiteitä kiinteistön automaatiojärjestelmään. Lisäksi kiinteistönhoitaja (AT) osaa, valintojensa mukaisesti, tuottaa kotityöpalveluja sekä toimia laitoshuollon, teknisen kiinteistönhoidon tai toimitilahuollon työtehtävissä.

Tekninen kiinteistönhoitaja toimii asiakaskohteessa teknisen kiinteistönhuollon työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Tekninen kiinteistönhoitaja osaa tehdä LVI-järjestelmien käyttöön ja ylläpitoon liittyviä mittauksia ja tarkistuksia, paikantaa LVI-järjestelmistä yleisimmät toimintahäiriöt ja niiden korjaustarpeet sekä tehdä normaalit LVI-järjestelmien kalusteiden vaihdot. Hän osaa ylläpitää ilmanvaihtokoneiden toimintakuntoa sekä tehdä tarvittavia säätö- ja ohjaustoimenpiteitä kiinteistön automaatiojärjestelmään. Lisäksi tekninen kiinteistönhoitaja osaa, valintojensa mukaisesti, tuottaa kotityöpalveluja sekä toimia laitoshuollon, kiinteistönhoidon tai toimitilahuollon työtehtävissä.

4. Kotityöpalvelujen osaamisala

Kodinhuoltaja (AT) toimii asiakaskodeissa ja kodinomaisissa laitoksissa kotityöpalvelujen työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Hän osaa toteuttaa asiakaskodin tilojen ylläpito- ja perussiivouksen, tuottaa kodin ruokapalveluja, huoltaa huonekasveja, hoitaa piha- ja ulkoalueita ja huoltaa tekstiilejä. Lisäksi kodinhuoltaja (AT) osaa, valintojensa mukaisesti, toimia laitoshuollon, kiinteistönhoidon, teknisen kiinteistönhoidon tai toimitilahuollon työtehtävissä.

5. Toimitilahuollon osaamisala

Toimitilahuoltaja (AT) toimii asiakaskohteessa toimitilahuollon työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Hän toteuttaa asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksoittaisen siivouksen. Lisäksi hän osaa, valintojensa mukaisesti, suunnitella ja toteuttaa puhtauspalveluja erilaisissa asiakaskohteissa, joita ovat elintarviketeollisuuslaitokset, erityiskohteet, hotelli- ja majoitustilat, kauppakeskukset ja myymälätilat, kulttuurihistorialliset kohteet, liikennevälineet, oppilaitokset ja päiväkodit, puhdastilat, rakennussiivous, teollisuuslaitokset, terveydenhuoltotilat tai uima-allas- ja kylpylätilat.

Laitoshuoltaja toimii asiakaskohteessa laitoshuollon työtehtävissä ja asiakaspalvelutilanteissa asiakaskohteen palvelusopimuksen mukaisesti. Hän osaa toteuttaa ylläpitosiivousta, eristyssiivousta ja toteuttaa huoltohuonetehtäviä sekä käsitellä ja lajitella jätteitä. Lisäksi laitoshuoltaja osaa toteuttaa ruokahuoltotehtäviä ja vuodehuoltotehtäviä. Lisäksi hän osaa, valintojensa mukaisesti, suunnitella ja toteuttaa puhtauspalveluja erilaisissa asiakaskohteissa, joita ovat elintarviketeollisuuslaitokset, erityiskohteet, hotelli- ja majoitustilat, kauppakeskukset ja myymälätilat, kulttuurihistorialliset kohteet, liikennevälineet, oppilaitokset ja päiväkodit, puhdastilat, rakennussiivous, teollisuuslaitokset tai uima-allas- ja kylpylätilat.