

Examensgrunder

**Grundexamen inom
rengörings- och
fastighetservicebranschen**



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen

Kunnande som examen ger

De som har avlagt grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen kan arbeta i ett kundobjekt och i kundservicesituationer inom rengörings- och fastighetsservicebranschen i enlighet med kundobjektets serviceavtal. De kan inrikta sitt yrkeskunnande på fastighetsskötsel, hemarbetservice eller lokalvård enligt kompetensområde.

De som avlagt examen kan enligt de valbara examensdelarna planera och genomföra rengöringstjänster i olika kundobjekt, vilka är bostadsfastigheter, hotell- och inkvarteringslokaler, köpcentra och butikslokaler, speciellsituationer i hem, trafikmedel, läroanstalter och daghem, socialvårdsinrättningar, hälso- och sjukvårdsinrättningar, industrilokaler, hälso- och sjukvårdslokaler samt simbassängs- och spalokaler.

Dessutom kan den som avlagt examen med valbara examensdelar rikta in sitt yrkeskunnande på produktion av tjänster som innefattar assistans och uträttande av ärenden, skötsel av fastighetstekniska system, användning av fastighetsautomation, matservice i hem, storstädningstjänster, underhållsstädning, skötsel av gårds- och utomhusområden, vård av kläder och textilier, underhåll och upprätthållande av VVA-system, byggnadsteknisk service och underhåll samt och förberedelse för arbetsplatshandledaruppgifter.

Den som har avlagt examen kan arbeta med följande uppgifter

De som har avlagt grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen arbetar med uppgifter inom fastighetsskötsel, hemarbetservice eller lokalvård i kundobjekt inom rengörings- och fastighetsbranschen

Namn på grunderna	Grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen
Föreskriftens diarienummer	OPH-1825-2021
Utbildningar	Grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen (381141)
Kompetensområden	Kompetensområdet för fastighetsskötsel (1753) Kompetensområdet för hemarbetservice (1754) Kompetensområdet för lokalvård (1755)
Examensbenämningar	Fastighetsskötare (10001) Lokalvårdare (10070) Hemvårdare (10149)
Träder i kraft	01.08.2022
Pdf skapad	02.05.2025

Innehåll

1. Uppbyggnaden av examen.	1
2. Examensdelar.	4
2.1. Att producera kundorienterade rengörings- och fastighetstjänster, 15 kp (106856).	4
2.2. Allmänt underhåll och tillsyn av fastigheter, 30 kp (106836).	7
2.3. Skötsel av fastighetstekniska system, 30 kp (106837).	10
2.4. Att producera tjänster som innefattar assistans och uträttande av ärenden, 30 kp (106838).	13
2.5. Att producera hemstädningstjänster, 30 kp (106839).	16
2.6. Underhållsstädningstjänster, 30 kp (106840).	19
2.7. Storstädningstjänster, 30 kp (106841).	21
2.8. Att producera rengöringstjänster i bostadsfastigheter, 20 kp (106842).	25
2.9. Rengöringstjänster i hotell- och inkvarteringslokaler, 20 kp (106843).	28
2.10. Underhåll av ventilationsaggregat, 20 kp (106844).	31
2.11. Rengöringstjänster i köpcentrum och butikslokaler, 20 kp (106857).	34
2.12. Användning av fastighetsautomation, 20 kp (106845).	37
2.13. Bedömning av fastigheters funktionsduglighet, 20 kp (106846).	40
2.14. Produktion av matservice i hem, 20 kp (106847).	43
2.15. Städning av hem i specialsituationer, 20 kp (106848).	46
2.16. Hantering av maskiner inom rengörings- och fastighetsservicebranschen, 20 kp (106849).	49
2.17. Rengöringstjänster i trafikmedel, 20 kp (106850).	52
2.18. Underhåll av VVS-system, 20 kp (106851).	55
2.19. Rengöringstjänster i läroanstalter och daghem, 20 kp (106858).	58
2.20. Skötsel av gårdar och utomhusområden, 20 kp (106852).	61
2.21. Städtjänster vid byggande, 20 kp (106859).	64
2.22. Byggnadstekniska reparationsarbeten,, 20 kp (106860).	67
2.23. Rengöringstjänster i socialvårdsinrättningar, 40 kp (106861).	70
2.24. Rengöringstjänster i industrianläggningar, 20 kp (106853).	74
2.25. Rengöringstjänster i hälso- och sjukvårdsinrättningar, 40 kp (106854).	77
2.26. Rengöringstjänster i simbassängs- och spalokaler,, 20 kp (106862).	81
2.27. Vård av kläder och textilier, 20 kp (106855).	84

2.28. Arbete som kräver spetskompetens, 15 kp (106730).	87
2.29. Verksamhet med ansvar för klimatet, 15 kp (106735).	89
2.30. Att fungera i en internationell arbetsmiljö, 15 kp (106734).	91
2.31. Förberedelse för arbetsplatshandledaruppgifter, 5 kp (106731).	93
2.32. Planering av företagsverksamhet, 15 kp (106732).	95
2.33. Arbeta i ett företag, 15 kp (106733).	97
2.34. Kunnande i matematik och naturvetenskaper, 6 kp (106728).	99
2.35. Kunnande i kommunikation och interaktion (12 kp i svenskspråkig utbildning), 11 kp (106727).	104
2.36. Kunnande om samhälle och arbetsliv, 9 kp (106729).	127
3. Kompetensområdet för fastighetsskötsel.	140
4. Kompetensområdet för hemarbetservice.	141
5. Kompetensområdet för lokalvård.	142
6. Bedömning av kunnande.	143
7. Bilaga 1. Värdegrund.	144
8. Bilaga 2. Lov och behörigheter.	145

1. Uppbyggnaden av examen

Grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen omfattar tre kompetensområden (kompetensområdet för fastighetsskötsel, kompetensområdet för hemarbetservice och kompetensområdet för lokalvård). Examensbenämningen i kompetensområdet för fastighetsskötsel är fastighetsskötare. Examensbenämningen i kompetensområdet för hemarbetservice är hemvårdare. Examensbenämningen för kompetensområdet i lokalvård är lokalvårdare. Examen består av en obligatorisk examensdel (15 kp), två valbara examensdelar inom kompetensområdet (60 kp), valbara examensdelar (70 kp) och gemensamma examensdelar (35 kp). Examen omfattar 180 kompetenspoäng. Den obligatoriska examensdelen är produktion av kundorienterade rengörings- och fastighetstjänster. De valbara examensdelarna är totalt 30, och i dem ingår en obligatorisk examensdel från ett annat kompetensområde inom grundexamen inom rengörings- och fastighetsservicebranschen.

YRKESINRIKTADE EXAMENSDELAR 145 KP
Kompetensområdet för fastighetsskötsel 75 kp
Fastighetsskötare 75 kp
Obligatoriska examensdelar 75 kp
Att producera kundorienterade rengörings- och fastighetstjänster, 15 kp, O
Allmänt underhåll och tillsyn av fastigheter, 30 kp, O
Skötsel av fastighetstekniska system, 30 kp, O
Kompetensområdet för hemarbetservice 75 kp
Hemvårdare 75 kp
Obligatoriska examensdelar 75 kp
Att producera kundorienterade rengörings- och fastighetstjänster, 15 kp, O
Att producera tjänster som innefattar assistans och uträttande av ärenden, 30 kp, O
Att producera hemstädningstjänster, 30 kp, O
Kompetensområdet för lokalvård 75 kp
Lokalvårdare 75 kp
Obligatoriska examensdelar 75 kp
Att producera kundorienterade rengörings- och fastighetstjänster, 15 kp, O
Underhållsstädningstjänster, 30 kp, O
Storstädningstjänster, 30 kp, O
Valbara examensdelar 70 kp
Att producera rengöringstjänster i bostadsfastigheter, 20 kp
Rengöringstjänster i hotell- och inkvarteringslokaler, 20 kp
Underhåll av ventilationsaggregat, 20 kp
Rengöringstjänster i köpcentrum och butikslokaler, 20 kp
Användning av fastighetsautomation, 20 kp
Bedömning av fastigheters funktionsduglighet, 20 kp
Produktion av matservice i hem, 20 kp
Städning av hem i specialsituationer, 20 kp
Hantering av maskiner inom rengörings- och fastighetsservicebranschen, 20 kp
Rengöringstjänster i trafikmedel, 20 kp
Underhåll av VVS-system, 20 kp
Rengöringstjänster i läroanstalter och daghem, 20 kp
Skötsel av gårdar och utomhusområden, 20 kp
Städtjänster vid byggande, 20 kp
Byggnadstekniska reparationsarbeten, 20 kp
Rengöringstjänster i socialvårdsinrättningar, 40 kp
Rengöringstjänster i industrianläggningar, 20 kp
Rengöringstjänster i hälso- och sjukvårdsinrättningar, 40 kp

Rengöringstjänster i simbassängs- och spalokaler,, 20 kp
Vård av kläder och textilier, 20 kp
Arbete som kräver spetskompetens, 15 kp
Verksamhet med ansvar för klimatet, 15 kp
Att fungera i en internationell arbetsmiljö, 15 kp
Förberedelse för arbetsplatshandledaruppgifter, 5 kp
Planering av företagsverksamhet, 15 kp
Arbeta i ett företag, 15 kp
Obligatorisk examensdel från ett annat kompetensområde 20 kp <i>I examen kan det ingå en obligatorisk examensdel från ett annat kompetensområde inom denna grundexamen. Oberoende av omfattningen på examensdelen ska omfattningen på examensdelen på det här stället vara högst 20 kompetenspoäng.</i>
Examensdel från en yrkesinriktad grundexamen, en yrkesexamen eller specialyrkesexamen 5-15 kp <i>Till examen kan man välja en yrkesinriktad examensdel eller yrkesinriktade examensdelar som finns fastställda i examensgrunderna. Valet kan ske från grunderna för en annan yrkesinriktad grundexamen, en yrkesexamen eller en specialyrkesexamen.</i>
Examensdel som grundar sig på lokala krav på yrkesskicklighet 5-15 kp <i>Examensdelen eller examensdelarna omfattar kunnande som grundar sig på arbetslivets lokala behov och som lämpar sig för fler än en arbetsplats. Utbildningsanordnaren namnger examensdelen utifrån en verksamhetshelhet i arbetslivet och fastställer omfattningen på den i kompetenspoäng. Utbildningsanordnaren fastställer kraven på yrkesskicklighet och bedömning av kunnandet på motsvarande sätt som i de yrkesinriktade examensdelarna.</i>
Högskolestudier 5-15 kp <i>Examensdelen omfattar högskolestudier som stöder det yrkesinriktade kunnandet.</i>
Delområden av gemensamma examensdelar, gymnasiestudier eller andra studier som stöder förutsättningarna för fortsatta studier 1-25 kp
GEMENSAMMA EXAMENSDELAR 35 KP <i>Kunnande i kommunikation och interaktion omfattar minst 12 kompetenspoäng, kunnande i matematik och naturvetenskap minst 6 kompetenspoäng och kunnande om samhälle och arbetsliv minst 9 kompetenspoäng. Därtill ska det i de gemensamma examensdelarna ingå valbara mål för kunnandet som den studerande väljer från en eller flera gemensamma examensdelar och ett eller flera delområden på så sätt att omfattningen på 35 kp uppfylls.</i>
Kunnande i matematik och naturvetenskaper, 6 kp
Kunnande i kommunikation och interaktion (12 kp i svenskspråkig utbildning), 11 kp
Kunnande om samhälle och arbetsliv, 9 kp
Valbara mål för kunnandet inom gemensamma examensdelar (8 kp inom svenskspråkig yrkesutbildning) 9 kp <i>De valbara målen för kunnandet inom de gemensamma examensdelarna omfattar 8 kp och är valbara mål för kunnandet som är fastställda i examensgrunderna eller andra valbara mål som utbildningsanordnaren beslutat om och som stöder målen för kunnandet som är fastställda för den ifrågavarande examensdelen och dess delområden i examensgrunderna. I de valbara målen för kunnandet kan också ingå kunnande som den studerande förvärvat tidigare och som stöder målen för kunnandet som är fastställda för den ifrågavarande examensdelen och dess delområden i examensgrunderna.</i>

2. Examensdelar

2.1. Att producera kundorienterade rengörings- och fastighetstjänster, 15 kp (106856)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av det egna arbetet

Den studerande

- bekantar sig med företagets eller organisationens verksamhetsidé och företagsbild samt förstår deras betydelse i det egna arbetet
- sätter sig in i service- och kvalitetsbeskrivningar i ett serviceavtal med ett kundobjekt inom rengörings- och fastighetsservicebranschen
- sätter sig in i kundobjektet och genomför lösningar i serviceavtalet på det sätt som man kommit överens om
- planerar en kundsituation
- identifierar eventuella farliga situationer i en servicesituation och förbereder sig för dem
- använder sakkunnigt begrepp som är vanliga inom rengörings- och fastighetsservicebranschen
- bekantar sig med hur kundobjektets tekniska system fungerar samt de maskiner, redskap och material som ska användas i arbetet
- känner till faktorer som inverkar på nedsmutsningen i kundobjektet samt de maskiner, redskap och material som ska användas i arbetet
- känner till kostnadsstrukturen för den tjänst hen producerar, bedömer arbetstiden och materialåtgången samt genomför arbetet i enlighet med detta.

Genomförande av rengörings- och fastighetstjänster i ett kundobjekt

Den studerande

- följer det avtal om fastighetsskötsel och service som gäller kundobjektet i en servicesituation
- följer den tabell över ansvarsfördelning som gäller kundobjektet
- följer de allmänna kvalitetskrav som gäller rengöringen och fastighetsskötseln i kundobjektet
- identifierar situationer där det behövs tjänster utanför serviceavtalet
- informerar sin chef om behov av externa tjänster och tillkallar vid behov extern hjälp till kunden
- identifierar och tar initiativ till nödvändiga åtgärder som förebygger eventuella farliga och exceptionella situationer
- identifierar sådant som berör trivsel, kondition, funktionalitet och säkerhet i fastigheten
- utvärderar om slutresultatet av de rengörings- och fastighetstjänster som producerats överensstämmer med avtalet.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar

- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att arbeta i en kundservicesituation i ett kundobjekt för fastighets-, hemarbets- eller rengöringstjänster. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.2. Allmänt underhåll och tillsyn av fastigheter, 30 kp (106836)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av fastighetsskötseluppgifter i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för kundobjektet, arbetsinstruktionerna och objektets verksamhet
- kontrollerar vilka författningar, föreskrifter och instruktioner som gäller för arbetsuppgiften
- bekantar sig med rutinerna i sin serviceorganisation och i kundobjektet och följer dem
- planerar och schemalägger sitt arbete enligt fastighetsskötselavtalet och instruktionerna
- väljer de arbetsmetoder, redskap och material som ska användas i arbetet.

Skötsel av allmänt underhåll och tillsyn av fastigheten inomhus och utomhus

Den studerande

- använder fastighetens passerkontrollsystem och fastighetstekniska styr-och övervakningssystem som hjälp i sitt arbete
- kontrollerar skicket och säkerheten på ett byggt gårdsområde samt att lekredskapen är funktionsdugliga och säkra
- utför de uppgifter som ingår i renhållningen och underhållet av fastighetens utomhusområden enligt avtalet om fastighetsskötsel
- utför allmän skötsel och tillsyn av fastighetens allmänna och tekniska utrymmen
- utför de åtgärder som hör ihop med övervakningen av energi- och vattenförbrukningen
- bekantar sig med utförandet av funktionstester av brandlarms- och brandsläckningssystem
- sköter det dagliga underhållet av de arbetsmaskiner och den utrustning som behövs i arbetet samt rengör dem
- sköter objektets avfallshantering enligt instruktionerna
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Bedömning av byggnadens skick, funktionalitet och säkerhet

Den studerande

- känner till de faktorer som påverkar livscykeln för byggnadsdelar, system, inredning och utrustning i byggnader
- bedömer genom att observera byggnaders allmänna tekniska skick, funktionalitet och säkerhet
- känner till de faktorer som påverkar livscykeln för byggnadsdelar, system, inredning och utrustning på gårdsområden
- bedömer genom att observera skicket, ändamålsenligheten och säkerheten på byggda gårdsområden
- rapporterar upptäckta brister till kunden.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder

- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra arbeten som ingår i fastighetsskötseln i ett kundobjekt samt genom att bedöma skicket på byggnader och ett byggt gårdsområde. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.3. Skötsel av fastighetstekniska system, 30 kp (106837)

Krav på yrkesskicklighet

Att planera skötseln av fastighetstekniska system i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för fastigheten och betydelsen av det i arbetet
- följer de författningar, föreskrifter och instruktioner som gäller arbetsuppgiften
- sätter sig in i och arbetar enligt rutinerna i sin serviceorganisation
- planerar och schemalägger sitt arbete enligt kundobjektets behov
- väljer arbetsmetoder, -redskap och material som är lämpliga i situationen för att uppnå ett tillfredställande slutresultat
- beräknar arbetstiden och materialåtgången.

Att bedöma kvaliteten på inomhusluften i en fastighet

Den studerande

- följer de författningar, föreskrifter och instruktioner som gäller arbetsuppgiften
- bedömer med sina sinnen och mätningar kvaliteten på inomhusluften
- rapporterar upptäckta brister till kunden
- identifierar orsakerna till avvikelser
- vidtar korrigerande åtgärder utgående från sina observationer.

Att lokalisera funktionsstörningar i fastighetstekniska system och att identifiera orsakerna till dem

Den studerande

- bekantar sig med funktionerna och olika felsituationer i de fastighetstekniska systemen
- underhåller fastighetstekniska system enligt avtal om fastighetsskötsel och myndigheternas föreskrifter
- tolkar ritningar av fastighetstekniska system och lokaliserar fel med hjälp av dem
- använder ett centrerat fastighetsautomationssystem vid styrning och övervakning av fastighetstekniska system
- bekantar sig med tillverkarnas skötsel- och underhållsanvisningar
- utför i vanliga felsituationer, underhållsåtgärder på utrustning i fastighetstekniska system
- arbetar konsekvent med den arbetsmetod som hen valt
- använder ändamålsenliga arbetsredskap och underhåller dem efter användningen
- sorterar det avfall som uppkommer
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Underhåll av utrustning i fastighetstekniska system

Den studerande

- underhåller fastighetstekniska system enligt avtal om fastighetsskötsel och myndigheternas föreskrifter
- förstår de centrala principerna för hur fastighetstekniska system fungerar
- bekantar sig med maskinerna och anordningarna i fastighetstekniska system samt tar reda på den eftersträvade livslängden
- utför i vanliga felsituationer, underhållsåtgärder på utrustning i fastighetstekniska system
- tolkar ritningarna av fastighetstekniska system för att hitta möjliga fel
- följer tillverkarnas skötsel- och underhållsanvisningar
- använder ett centrerat fastighetsautomationssystem vid styrning och övervakning av fastighetstekniska system

- underhåller de arbetsredskap som hen använder
- sorterar det avfall som uppkommer
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt sätt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra arbeten som ingår i skötsel av fastighetstekniska system i ett kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.4. Att producera tjänster som innefattar assistans och uträttande av ärenden, 30 kp (106838)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av tjänster som innefattar assistans och uträttande av ärenden i ett kundobjekt

Den studerande

- planerar sitt arbete enligt serviceavtalet samt klientens önskemål och behov
- diskuterar med klienten om uppgifterna inom tjänsterna för assistans och uträttande av ärenden
- försäkras sig på förhand att uträttandet av ärendet lyckas och om möjligheterna i fråga om tillgängligheten där ärenden ska uträttas
- reserverar redskap och tillbehör för arbetet
- tar hänsyn till de individuella behov som är relaterade till klientens ålder, funktionsförmåga och kulturella bakgrund i sina uppgifter som sammanhänger med assistans och uträttande av ärenden
- följer de författningar och föreskrifter som hör till arbetet
- arbetar i sina arbetsuppgifter och inom sitt verksamhetsområde inom ramen för det yrkesmässiga ansvaret och gränser
- känner till rutinerna vid hotfulla situationer och försöker förutse sådana situationer.

Assistans för klienter i olika åldrar och med olika funktionsförmåga i aktiviteter i det dagliga livet

Den studerande

- assisterar klienten på ett tryggt sätt i aktiviteter i det dagliga livet (skötsel av den personliga hygien, på- och avklädning och måltider)
- kan använda de hjälpmedel som används i assistansarbetet (t.ex. duschstol, matkärl, rollator och rullstol)
- rengör och underhåller hjälpmedlen efter användning
- hänvisar vid behov klienten till experttjänster (bl.a. social- och hälsovårdstjänster, socialskydd, tolktjänster och beskattning)
- sköter avfallshanteringen enligt instruktionerna
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Assistans för klienter i olika åldrar och med olika funktionsförmåga vid uträttande av ärenden

Den studerande

- assisterar klienten vid uträttande av ärenden utanför hemmet
- ser till att klienten mår bra under och efter uträttandet av ärendet
- använder och underhåller hjälpmedel som klienten behöver för att kunna röra sig och kommunicera
- hänvisar vid behov klienten till experttjänster (bl.a. social- och hälsovårdstjänster, socialskydd, tolktjänster och beskattning)
- ger klienten råd i frågor som gäller konsumentens rättigheter och skyldigheter
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att ordna stimulerande verksamhet för klienter

Den studerande

- ordnar stimulerande verksamhet för klienter i olika åldrar och med olika funktionsförmåga
- använder utrustning och redskap för stimulerande verksamhet som finns i kundobjektet och rengör dem vid behov

- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att assistera olika klienter (bl.a. personer i olika åldrar, med olika begränsningar i sin funktionsförmåga och med en olika kulturell bakgrund) i aktiviteter i det dagliga livet och vid uträttande av ärenden samt genom att ordna en stimulerande kortvarig aktivitet i klienters hem och i miljöer där ärenden uträttas. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.5. Att producera hemstädningstjänster, 30 kp (106839)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av hemstädningstjänster i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för kundobjektet, arbetsinstruktionerna och objektets verksamhet
- bekantar sig med målen för renligheten i hemmet och kundens önskemål
- planerar och schemalägger sitt arbete enligt kundens önskemål och behov
- reserverar de städmedel, redskap och maskiner som behövs i arbetet.

Underhållsstädning i ett kundobjekt

Den studerande

- utför underhållsstädning i ett hem enligt serviceavtalet och kundobjektet samt enligt en ändamålsenlig arbetsordning
- använder de städmedel, -redskap och -maskiner som serviceavtalet förutsätter på ett ändamålsenligt sätt
- rengör och underhåller de redskap och maskiner som hen använder och returnerar dem till sina platser
- sköter för sin del ordningen i hemmet
- sköter avfallshanteringen enligt instruktionerna
- kontrollerar slutresultatet av sitt arbete
- arbetar enligt den avtalade arbetstiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Storstädning i ett kundobjekt

Den studerande

- utför storstädning i torra och våta utrymmen i ett hem enligt serviceavtalet och kundobjektet samt enligt en ändamålsenlig arbetsordning
- rengör tak-, vertikal-, möbel-, textil- och golvytor samt sköter och skyddar dem vid behov
- utför storstädning av ett hem med ändamålsenliga städmedel, -metoder, -redskap och -maskiner
- skyddar vid behov ytor med ändamålsenliga skyddsmetoder
- utför sängvård enligt behov
- rengör och underhåller de redskap och maskiner som hen använder och returnerar dem till sina platser
- sköter för sin del ordningen i hemmet
- sköter avfallshanteringen enligt instruktionerna
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Textil- och klädvårdsuppgifter i ett kundobjekt

Den studerande

- tolkar textiliernas skötselråd
- väljer med hjälp av skötselråden ett lämpligt sätt att sköta textilierna
- förbehandlar, tvättar, torkar och efterbehandlar kläder och hemtextilier på ett ändamålsenligt sätt enligt skötselråden
- använder de redskap och maskiner som finns i en kunds hem för textilvård samt ämnen för textilvård i enlighet med bruksanvisningarna
- utför på begäran små reparationer
- underhåller de redskap och maskiner som hen använder och returnerar dem till sina platser

- kontrollerar slutresultatet av sitt arbete
- sköter för sin del ordningen i hemmet
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetet
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt sätt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra uppgifter som ingår i underhålls- och storstädning samt vård av textilier i kunders hem eller på hemliknande institutioner. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.6. Underhållsstädningstjänster, 30 kp (106840)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av underhållsstädning i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för kundobjektet, arbetsinstruktionerna och kundobjektets verksamhet
- planerar och schemalägger underhållsstädningen, den periodiska städningen och de övriga serviceuppgifterna i kundobjektet utgående från serviceavtalet
- identifierar typen av smuts i kundobjektet
- tar reda på vilka ytmaterial och typer av smuts som finns i kundobjektet
- väljer städmetoder, -redskap, -medel och -maskiner för arbetet.

Utförande av underhållsstädning och andra serviceuppgifter i ett kundobjekt

Den studerande

- ställer i ordning städvagnen, -redskap och -maskiner så att de är klara att användas samt doserar städmedel enligt bruksanvisningar
- utför underhållsstädning och periodisk städning samt vård av ytmaterial
- utför arbetet enligt servicebeskrivningen, arbetsinstruktionerna och kundens behov
- arbetar i enlighet med de överenskomna kvalitetsmålen
- utför underhållsstädning och periodisk städning av torra och våta utrymmen
- använder vatten på ett ändamålsenligt sätt i underhållsstädning och periodisk städning
- utför skötsel av ytmaterial och andra serviceuppgifter som behövs
- följer en ändamålsenlig arbetsordning i arbetet
- kontrollerar lokalernas, utrustningens och maskinernas skick samt anmäler eventuella behov av underhåll
- ser för sin del till trivseln i lokalerna och förbättrar ordningen enligt behovet
- följer hygienkraven och planen för avfallshantering i sitt arbete
- rengör och underhåller de städredskap och -maskiner som hen använt samt returnerar dem till rätt plats
- ser till att det är rent och snyggt i underhållsutrymmet och att tillbehören fylls på samt meddelar om eventuella fel
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetet
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team

- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra underhållsstädning i ett kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.7. Storstädningstjänster, 30 kp (106841)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av storstädning i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för kundobjektet, arbetsinstruktionerna och objektets verksamhet
- planerar och schemalägger storstädning i samarbete med arbetsparet eller arbetsgruppen enligt kundens behov och anvisningarna för arbetet
- tar reda på vilka ytmaterial och typer av smuts som finns i kundobjektet
- väljer de mest ändamålsenliga städmetoderna, -medlen, -redskapen och -maskinerna för rengöring och skydd av objektets tak-, möbel-, vertikal-, fönster- och golvytor
- utrustar städvagnen med städmedel, -redskap och -maskiner för arbetet
- utrustar städvagnen med städmedel, -redskap och -maskiner för arbetet

Utförande av storstädning i ett kundobjekt

Den studerande

- utför storstädning i objektets torra och våta utrymmen enligt serviceavtalet, servicebeskrivningen och anvisningarna för arbetet
- utför storstädning av objektet med ändamålsenliga städmetoder utifrån smutsens kvalitet, ytmaterialen och arbetets mål
- följer ändamålsenliga arbetsarrangemang enligt kundens verksamhet
- använder vatten och städmedel på ett ändamålsenligt och säkert sätt
- använder städredskap och -maskiner på ett mångsidigt och säkert sätt på tak-, möbel-, vertikal-, fönster- och golvytor
- skyddar ytorna med ändamålsenliga skyddsmetoder och -medel enligt anvisningarna för ytmaterialet och arbetets mål
- underhåller de städtextilier, -redskap och -maskiner hen använder samt rapporterar eventuella fel
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt sätt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner

- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra storstädning i ett kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.8. Att producera rengöringstjänster i bostadsfastigheter, 20 kp (106842)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av rengöringstjänster i kundobjekt som är bostadsfastigheter

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet, arbetsinstruktionerna och kundobjektets verksamhet
- beaktar i planeringen av arbetet avstånden mellan de objekt som ska städas
- beaktar i sitt arbete årstidsväxlingarna samt faktorer som inverkar på nedsmutsningen och möjligheten att städa kundobjektet
- planerar underhållsstädning och periodiska städarbeten i bostadsfastigheten enligt serviceavtalet och arbetsinstruktionerna
- planerar arbetsordningen
- tar reda på vilka ytmaterial och typer av smuts som finns i objektet
- väljer de arbetsmetoder, redskap, maskiner och medel som ska användas i arbetet
- följer serviceorganisationens instruktioner
- följer kundobjektets anvisningar och rutiner.

Utförande av rengöringstjänster i kundobjekt som är bostadsfastigheter

Den studerande

- utför arbetsuppgifterna enligt avtalet, servicebeskrivningen och kundens beställning
- beaktar i sitt arbete årstidsväxlingarna samt faktorer som inverkar på nedsmutsningen och möjligheten att städa kundobjektet
- schemalägger städarbetena på överenskommen sätt
- förbereder och ställer i ordning de redskap, maskiner och andra tillbehör som ska användas i städningen samt doserar städmedel enligt bruksanvisningen
- åstadkommer den renhet som krävs i kundobjektet
- rengör och vårdar olika ytmaterial
- använder i sitt arbete olika metoder, maskiner, redskap och medel för att uppnå överenskommen kvalitetsnivå
- arbetar i enlighet med kvalitetsmålen för verksamheten
- sköter objektets avfallshantering enligt instruktionerna
- följer instruktionerna i exceptionella situationer och vidtar nödvändiga åtgärder
- rengör och underhåller de arbetsredskap och -maskiner som hen använt
- arbetar kostnadseffektivt och inom överenskomna tiderna
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetet
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver

- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningsmetoder• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra rengöringstjänster i kundobjekt som är bostadsfastigheter. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.9. Rengöringstjänster i hotell- och inkvarteringslokaler, 20 kp (106843)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av rengöringstjänster i kundobjekt som är hotell- och inkvarteringslokaler

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet och kundobjektets verksamhet
- planerar sitt arbete enligt serviceavtalet och genom att beakta verksamheten i kundobjektet, bokningarna och kundernas trivsel
- tar i planeringen hänsyn till kraven på renhetsnivå och hygien för olika lokaler samt för inredning och utrustning
- tar reda på vilka ytmaterial och typer av smuts som finns i kundobjektet
- väljer städ- och textilvårdsmetoder samt städmedel, -redskap och -maskiner för arbetet

Utförande av rengöringstjänster i kundobjekt som är hotell- och inkvarteringslokaler

Den studerande

- utför städarbete i hotell- och inkvarteringslokaler enligt servicebeskrivningen och arbetsinstruktionerna i en ändamålsenlig ordning
- uppnår den överenskomna kvaliteten
- beaktar i sitt arbete objektets kunders behov och säkerhet
- utrustar hotellvagnen med de tillbehör, textilier, arbetsredskap och städmedel som behövs
- utför underhållsstädningen med ändamålsenliga städmetoder, -redskap, -medel och -maskiner samt genom att beakta typen av smuts, ytmaterialen och målet för arbetet
- sköter sängvården för kunder som avreser och stannar enligt kundobjektets instruktioner
- byter handdukar enligt instruktionerna
- sköter vid behov kundens klädvård på överenskommet sätt
- ser till att det finns tillräckligt med annan utrustning och andra produkter i hotellrummet och ställer fram dem enligt kundobjektet
- bekantar sig vid behov med anvisningarna för påfyllning av minibaren
- kontrollerar och fyller på minibaren vid behov
- kontrollerar slutresultatet av rumsstädningen
- sköter linne- och våningsförråden enligt bokningarna av hotellrum
- rengör och underhåller hotellvagnen, redskapen och maskinerna som hen använt samt returnerar dem till rätt plats
- ser till att det är rent och snyggt i underhållsutrymmet och att tillbehören fylls på
- hanterar avfall enligt anvisningarna
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetet
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk

- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningsmetoder• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra uppgifter som ingår i rengöringstjänster i hotell- och inkvarteringslokaler. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.10. Underhåll av ventilationsaggregat, 20 kp (106844)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av underhåll av ventilationsaggregat i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med serviceavtalets betydelse för det grundläggande underhållsarbetet
- följer de författningar, föreskrifter och instruktioner som gäller arbetet
- bekantar sig med kundobjektets rutiner och följer dem
- bekantar sig med hur ventilationssystem fungerar och med olika felsituationer
- Underhåll av ventilationsaggregat i kundobjekt
- planerar sitt eget arbete kundorienterat och minimerar funktionsavbrotten
- väljer arbetsmetoder, -redskap och material som är lämpliga i situationen för att uppnå ett tillfredställande slutresultat
- beräknar arbetstiden och materialåtgången.

Underhåll av ventilationsaggregat i kundobjekt

Den studerande

- Underhåll av ventilationsaggregat i kundobjekt
- bedömer reparationsbehovet och hur brådskande reparationen är samt vidtar behövliga åtgärder
- använder ett centrerat fastighetsautomationssystem vid styrning och övervakning av ventilationssystemets processer
- utför vanliga underhållsåtgärder på ventilationsaggregat med en arbetsmetod som hen väljer
- klarar av arbetsuppgifterna och förutser kommande arbetsmoment
- rapporterar upptäckta brister till kunden
- arbetar enligt de kvalitetsmål som satts upp för underhållet av ventilationsaggregaten
- anpassar sitt arbete efter nya förhållanden
- använder de arbetsredskap som behövs i arbetsuppgifterna på rätt sätt
- använder material på det sätt som deras egenskaper förutsätter
- sorterar det avfall som uppkommer
- underhåller de arbetsredskap som hen använder
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Grundläggande underhåll av ventilationsaggregat och arbetsuppgifter i samband med detta

Den studerande

- Underhåll av ventilationsaggregat i kundobjekt
- bedömer reparationsbehovet och hur brådskande reparationen är samt vidtar behövliga åtgärde
- utför grundläggande underhåll av ventilationsaggregat med den arbetsmetod som hen väljer
- arbetar enligt de kvalitetsmål som satts upp för underhållet av ventilationsaggregaten
- anpassar sitt arbete efter nya förhållanden
- använder de arbetsredskap som behövs i arbetsuppgifterna på rätt sätt
- använder material på det sätt som deras egenskaper förutsätter
- sorterar det avfall som uppkommer
- underhåller de arbetsredskap som hen använder
- rapporterar sitt arbete i serviceboken
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt sätt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att i ett kundobjekt underhålla ventilationsaggregat. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.11. Rengöringstjänster i köpcentrum och butikslokaler, 20 kp (106857)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av rengöringstjänster i kundobjekt som är köpcentrum och butikslokaler

Den studerande

- planerar rengöringstjänster i köpcentrum och butikslokaler enligt serviceavtalet, arbetsinstruktionerna och kundobjektets verksamhet
- beaktar i planeringen de rengöringsobjekt som är kritiska med tanke på ytmaterialen i objektet, typerna av smuts och verksamheten i kundobjektet
- beaktar i planeringen kraven på renhetsnivå och hygien för olika köpcentrum och butikslokaler samt för inredning och utrustning
- schemalägger och grupperar sitt arbete enligt kundobjektets verksamhet och särdrag
- väljer i samarbete med arbetsparet eller arbetsgruppen ändamålsenliga städmetoder, -medel, -redskap och -maskiner för att uppnå den överenskomna renhetsnivån i rengöringstjänsterna.

Utförande av rengöringstjänster i kundobjekt som är köpcentrum och butikslokaler

Den studerande

- utför rengöringsuppgifter i köpcentrum och butikslokaler enligt servicebeskrivningen, arbetsinstruktionerna och överenskomna kvalitetsmål
- använder ändamålsenliga städmetoder, -medel, -redskap och -maskiner i sitt arbete
- följer i sitt arbete en ändamålsenlig arbetsordning och beaktar kundobjektets verksamhet och särdrag
- observerar köpcentrumets och butikslokalernas skick och gör anmälningar på överenskommet sätt
- rengör och underhåller de städredskap och -maskiner som hen använt samt returnerar dem till rätt plats
- utför egenkontroll enligt objektet
- tar vid behov prov av rengjorda ytor för att bestämma renheten
- följer hygienkraven och planen för avfallshantering i sitt arbete
- ser till att det är rent och snyggt i underhållsutrymmet och att tillbehören fylls på samt meddelar om eventuella fel
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team

- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningsmetoder• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra uppgifter som ingår i rengöringstjänster i köpcentrum och butikslokaler. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.12. Användning av fastighetsautomation, 20 kp (106845)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av användning av fastighetsautomation i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för fastigheten och betydelsen av det i arbetet
- följer de författningar, föreskrifter och instruktioner som gäller arbetsuppgiften
- sätter sig in i serviceorganisationens och kundobjektets rutiner och följer dem
- planerar och schemalägger sitt arbete
- väljer arbetsmetoder, -redskap och material som är lämpliga i situationen

Användning av fastighetsautomation i ett kundobjekt

Den studerande

- ändrar börvärden för den regleringskurva som styr uppvärmningen i rätt riktning
- ställer in och ändrar börvärden för tappvarmvattnet och för tilluften i ventilationssystemet
- gör ändringar i tidsprogram som finns i anslutning till driften av fastigheten
- arbetar enligt de kvalitetsmål som satts upp för driften av fastighetens automationssystem
- klarar av arbetsuppgifterna och förutser kommande arbetsmoment
- arbetar konsekvent med den arbetsmetod som hen valt
- anpassar sitt arbete efter nya förhållanden
- använder de arbetsredskap som behövs i arbetsuppgifterna
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Uppföljning av effekterna av ändringar av börvärden

Den studerande

- bekantar sig med hur ändringar i börvärdena påverkar byggnadens temperatur och luftkvalitet
- bedömer förverkligandet och effekterna av ändringar i börvärdena
- följer luftkvalitetens utveckling med hjälp av sina sinnen och genom mätningar.

Bedömning av mätresultatets korrekthet i ett kundobjekt

Den studerande

- är insatt i de mätstorheter som är aktuella i fråga om uppvärmnings-, vatten- och luftkonditioneringssystem och eventuella orsaker till avvikelser i dem
- bedömer om mätresultaten är korrekta
- rapporterar till kunden enligt serviceavtalet
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete

- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att använda fastighetsautomation i ett kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.13. Bedömning av fastigheters funktionsduglighet, 20 kp (106846)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av bedömning av en fastighets funktionsduglighet i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för fastigheten och betydelsen av det i arbetet
- följer de författningar, föreskrifter och instruktioner som gäller arbetet
- sätter sig in i serviceorganisationens och kundobjektets rutiner och följer dem
- känner till de faktorer som påverkar livscykeln för byggnadsdelar, system, inredning och utrustning i fastigheten
- förstår vilka av de underhålls- och reparationsarbeten som behövs samt vilka arbeten för att åtgärda brister som äventyrar säkerheten som kan utföras som små underhålls- och reparationsåtgärder inom den allmänna skötseln av fastigheten
- förstår vilka typer av reparationsbehov som hör ihop med en eventuell konditionsbedömning av fastigheten, liksom mer omfattande reparationsarbeten som ska utföras av en fackman
- planerar och schemalägger sitt arbete
- väljer arbetsmetoder, -redskap och material som är lämpliga i situationen

Bedömning av en fastighets funktionsduglighet i ett kundobjekt

Den studerande

- känner till de faktorer som påverkar livscykeln för vanliga byggnadsdelar, system, inredning och utrustning
- bedömer genom att observera byggnaders allmänna tekniska skick, funktionalitet och säkerhet
- gör observationer av inomhusluftens kvalitet och rapporterar de problem som hen observerat
- bedömer byggda gårdsområdets allmänna tekniska kondition, funktionalitet och säkerhet genom observationer
- följer kvalitetsmålen för bedömningen av fastighetens funktionsduglighet
- klarar av bedömningsarbetet på ett ansvarsfullt sätt
- förutser kommande arbetsmoment
- arbetar konsekvent med den arbetsmetod som hen valt
- använder de arbetsredskap som behövs i arbetsuppgifterna på rätt sätt
- underhåller de arbetsredskap som hen använder
- rapporterar upptäckta brister till kunden
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Åtgärdande av fel och brister som anknyter till funktionsdugligheten i enlighet med serviceavtalet

Den studerande

- känner till de faktorer som påverkar livscykeln för vanliga byggnadsdelar, system, inredning och utrustning
- utför arbeten som rör fastighetens funktionsduglighet enligt serviceavtalet
- följer kvalitetsmålen för bedömningen av fastighetens funktionsduglighet
- klarar av arbetsuppgifterna och förutser kommande arbetsmoment
- arbetar konsekvent med den arbetsmetod som hen valt
- anpassar sitt arbete efter nya förhållanden
- använder de arbetsredskap som behövs i arbetsuppgifterna på rätt sätt
- underhåller de arbetsredskap som hen använder
- sköter avfallshantering enligt instruktionerna

- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och fungera som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sitt kunnande i ett yrkesprov i praktiska arbetsuppgifter genom att bedöma en fastighets funktionsduglighet i ett kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.14. Produktion av matservice i hem, 20 kp (106847)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av matservice i kundobjekt som är hem

Den studerande

- planerar sitt arbete enligt serviceavtalet, beställningsordern och kundens behov
- planerar tillredningen av måltidshelheter enligt de finländska näringsrekommendationerna
- planerar måltidshelheter enligt de vanligaste specialdieterna
- beaktar de behov och önskemål som kunder i olika åldrar har samt tillgänglig budget
- identifierar och väljer ut de livsmedel som ska användas för att tillreda måltidshelheten
- känner till kostnadsstrukturen för tjänsten och beräknar kostnaderna för produkterna och tjänsterna
- planerar hur maträtterna ska ställas fram och dukningen med hänsyn till kundens önskemål

Utförande av matservice i kundobjekt som är hem

Den studerande

- tillreder en måltidshelhet för kunder i olika åldrar enligt deras önskemål och näringsrekommendationerna
- tillreder måltidshelheter enligt de vanligaste specialdieterna
- hanterar och använder livsmedel ekonomiskt i olika matlagningsskeden
- lagrar och förvarar livsmedel i de olika matlagningstegen enligt instruktionerna
- tillreder mångsidiga måltidshelheter av färdigmat eller halvfabrikat enligt instruktionerna
- tillreder husmanskost med lämpliga metoder och med de maskiner och den utrustning som finns i arbetsmiljön
- bedömer smaken på de maträtter som hen tillrett och gör vid behov ändringar
- ställer fram maträtter eller ställer dem på en plats där de förvaras inför senare användning
- följer företagets eller organisationens egenkontroll och hygienanvisningar
- rengör matlagning utrustning, maskiner, apparater och kärl som hen använt och ställer dem på sina platser
- städar arbetsmiljön
- hanterar avfall enligt anvisningarna
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna

- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att tillreda husmanskost i hemkök i kundobjekt eller på hemliknande institutioner. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.15. Städning av hem i specialsituationer, 20 kp (106848)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av städning av hem i specialsituationer

Den studerande

- bekantar sig med kundobjektets serviceavtal och kundbeställningen
- bekantar sig med målen för specialstädningen av hemmet och med de behov kunden har
- planerar specialstädningen av hemmet enligt servicebeskrivningen, arbetsinstruktionerna och kundens behov
- tar reda på vilka ytmaterial och typer av smuts som finns i kundobjektet
- väljer ändamålsenliga metoder, ämnen, redskap och maskiner för städningen i specialsituationen
- planerar sitt arbete enligt kundobjektets särskilda krav

Städning av hem i specialsituationer

Den studerande

- städar ett hem i en specialsituation enligt servicebeskrivningen och arbetsinstruktionerna
- följer en ändamålsenlig arbetsordning med beaktande av kundens verksamhet
- använder ändamålsenliga städmetoder, -medel, -redskap och -maskiner
- utför specialstädning av ett hem med beaktande av ytmaterialet och typerna av smuts
- rengör och underhåller de städredskap och -maskiner som hen använt samt returnerar dem till rätt plats
- ser till att tillbehören fylls på
- hanterar avfall enligt anvisningarna
- utför arbetet inom avtalad tid och utför de slutarbeten som behövs
- följer hygienkraven i sitt arbete
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetet
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt sätt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningsmetoder• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att tillreda husmanskost i hemkök i kundobjekt eller på hemliknande institutioner. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.16. Hantering av maskiner inom rengörings- och fastighetservicebranschen, 20 kp (106849)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av hantering av maskiner inom rengörings- och fastighetservicebranschen i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med rutinerna i serviceorganisationen och följer dem
- väljer en ändamålsenlig maskin för situationen
- bekantar sig med avtalet om användningen, underhåll och reparationer av maskinen
- planerar och schemalägger sitt arbete

Användning av åkmaskiner och arbetsutrustning som används inom rengörings- och fastighetsbranschen

Den studerande

- bekantar sig med maskinernas bruks- och underhållsanvisningar
- förstår funktionsprinciperna för de vanligaste maskinerna och de ställen som ska underhållas dagligen
- kör maskinerna på det sätt som arbetsuppgiften och objektet kräver
- kopplar och tar loss arbetsutrustning som används i maskinerna
- använder maskinerna och de ämnen som finns i dem på ett säkert och ändamålsenligt sätt
- följer kvalitetsmålen för hanteringen av maskinerna
- förutser kommande arbetsmoment och beaktar förändringar i förhållandena
- bedömer maskinernas och arbetsredskapens funktionsduglighet dagligen och utför nödvändigt underhåll
- underhåller arbetsredskapen vid behov
- rapporterar upptäckta brister till kunden
- följer föreskrifterna för avfallshantering
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att använda åkmaskiner och arbetsutrustning som används inom rengörings- och fastighetsbranschen i ett kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.17. Rengöringstjänster i trafikmedel, 20 kp (106850)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av rengöringstjänster i kundobjekt som är trafikmedel

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet, arbetsinstruktionerna och kundobjektets verksamhet
- följer serviceorganisationens instruktioner
- följer kundobjektets anvisningar och rutiner
- planerar rengöringstjänster i trafikmedel enligt kundens behov, serviceavtalet och arbetsinstruktionerna
- beaktar i planeringen av arbetet de krav som kundobjektets verksamhet och förhållanden ställer
- tar reda på vilka ytmaterial och typer av smuts som finns i kundobjektet
- beaktar vid planering av arbetet kraven på renhetsnivå och hygien för kundobjektets lokaler, inredning och utrustning
- väljer ändamålsenliga arbetsmetoder, redskap, maskiner och medel
- schemalägger sitt arbete enligt verksamheten i depån för trafikmedlen och särdragen hos dem.

Utförande av rengöringstjänster i kundobjekt som är trafikmedel

Den studerande

- utför rengöringstjänster i trafikmedel enligt servicebeskrivningen och instruktionerna
- beaktar i sitt arbete kraven på renhetsnivå och hygien för olika lokaler samt för inredning och utrustning
- schemalägger arbetet med beaktande av kundernas verksamhet och utför arbetet enligt kundobjektets arbetsordning
- följer instruktionerna i exceptionella situationer och vidtar nödvändiga åtgärder med beaktande av kundobjektets verksamhet
- ställer i ordning städvagnen och -maskiner så att de är klara att användas samt doserar städmedel enligt bruksanvisningen
- rengör och vårdar olika ytmaterial i trafikmedel
- använder ändamålsenliga metoder, maskiner, redskap och medel
- rengör och underhåller de arbetsredskap och -maskiner som hen använt
- ser till att det är rent och snyggt i städ- och underhållsutrymmena
- sköter objektets avfallshantering enligt instruktionerna och följer miljörelaterade verksamhetsanvisningar
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk

- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskydd

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningsmetoder• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra rengöringstjänster i kundobjekt som är trafikmedel. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.18. Underhåll av VVS-system, 20 kp (106851)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av underhåll av VVA-system i kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med serviceavtalets betydelse för det grundläggande underhållsarbetet
- bekantar sig med kundobjektets rutiner och följer dem
- bekantar sig med VVA-systemens funktion och olika felsituationer
- planerar underhåll av VVA-system i kundobjekt enligt myndighetsföreskrifter och anvisningar
- väljer arbetsmetoder, -redskap och material som är lämpliga i situationen
- beräknar arbetstiden och vilket material som behövs för arbetet med hjälp av ritningar över VVA-system

Underhåll av VVA-system i kundobjekt

Den studerande

- tolkar ritningar av VVA-system och lokaliserar fel med hjälp av dem
- bedömer reparationsbehovet och hur brådskande reparationen är
- använder ett centraliserat fastighetsautomationssystem vid styrning och övervakning av VVA-system
- klarar av arbetsuppgifterna inom avtalad tid och förutser kommande arbetsmoment
- arbetar i enlighet med kvalitetsmålen för arbetet
- arbetar konsekvent med den arbetsmetod som hen valt och bedömer arbetsmetodens lämplighet när arbetet framskrider
- anpassar sitt arbete efter nya förhållanden
- använder de arbetsredskap och material som behövs i arbetsuppgifterna
- sorterar avfallet enligt anvisningarna
- underhåller de arbetsredskap som hen använder
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Byte av utrustning och maskiner i ett VVA-system

Den studerande

- använder ett centraliserat fastighetsautomationssystem vid styrning och övervakning av VVA-processer
- gör vanliga byten av utrustning och redskap i VVA-system enligt myndigheternas föreskrifter
- klarar av arbetsuppgifterna inom avtalad tid och förutser kommande arbetsmoment
- arbetar i enlighet med kvalitetsmålen för arbetet
- utför arbetet med den arbetsmetod som hen valt och bedömer arbetsmetodens lämplighet när arbetet framskrider
- anpassar sitt arbete efter nya förhållanden
- använder de arbetsredskap och material som behövs i arbetsuppgifterna
- sorterar avfallet enligt anvisningarna
- underhåller de arbetsredskap som hen använder
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen

- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra underhåll av VVA-system i kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.19. Rengöringstjänster i läroanstalter och daghem, 20 kp (106858)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av rengöringstjänster i kundobjekt som är läroanstalter och daghem

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för kundobjektet, arbetsinstruktionerna och kundobjektets verksamhet
- planerar underhållsstädningen och de periodiska rengöringsuppgifterna i sitt arbetsområde enligt kundens behov, serviceavtalet och arbetsinstruktionerna
- tar reda på vilka ytmaterial och typer av smuts som finns i kundobjektet
- tar i planeringen av arbetet hänsyn till kraven på renhetsnivå och hygien för olika lokaler samt för inredning och utrustning
- beaktar i planeringen av arbetet de krav som kundobjektets verksamhet och förhållanden ställer
- väljer ändamålsenliga arbetsmetoder, -redskap, -medel och -maskiner
- planerar arbetsordningen med hänsyn till avstånden mellan städobjekten, årstidsväxlingarna samt faktorer som inverkar på nedsmutsningen och möjligheten att städa kundobjektet
- schemalägger och grupperar sitt arbete enligt kundobjektets verksamhet och särdrag
- följer kundobjektets anvisningar och rutiner.

Utförande av rengöringstjänster i kundobjekt som är läroanstalter och daghem

Den studerande

- utför rengöringstjänster i läroanstalter och daghem enligt servicebeskrivningen och anvisningarna
- beaktar i sitt arbete kraven på renhetsnivå och hygien för olika lokaler samt för inredning och utrustning
- identifierar infektionsriskerna i kundobjektet och beaktar dem i sitt arbete
- schemalägger städarbetet med beaktande av kundernas verksamhet
- ställer i ordning städvagnen, -redskap och -maskiner så att de är klara att användas samt doserar städmedel enligt bruksanvisningar
- utför underhållsstädning och periodiska rengöringsuppgifter i kundobjektet
- rengör och vårdar olika ytmaterial
- använder ändamålsenliga metoder, maskiner, redskap och medel för att uppnå den överenskomna renhetsnivån
- följer instruktionerna i exceptionella situationer och vidtar nödvändiga åtgärder med beaktande av kundobjektets verksamhet
- rengör och underhåller de arbetsredskap och -maskiner som hen använt i enlighet med anvisningarna
- ser till att det är rent och snyggt i städ- och underhållsutrymmena
- sköter objektets avfallshantering enligt instruktionerna och följer miljörelaterade verksamhetsanvisningar
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen

- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra rengöringstjänster i kundobjekt som är läroanstalter eller daghem. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.20. Skötsel av gårdar och utomhusområden, 20 kp (106852)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av skötsel av gårdar och utomhusområden i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för fastigheten och med kundbeställningen
- sätter sig in i serviceorganisationens och kundobjektets rutiner och följer dem
- planerar skötsel av gårds- och utomhusområden
- bekantar sig med bruks- och underhållsanvisningarna för småmaskiner
- bekantar sig med säsongsblommornas tillväxtfaktorer
- planerar plantering och skötsel av säsongsblommor enligt kundens önskemål
- planerar och schemalägger sitt arbete
- väljer ändamålsenliga arbetsmetoder, redskap, maskiner och material för olika situationer

Skötsel av en fastighets gårds- och utomhusområden i ett kundobjekt året runt

Den studerande

- sköter gårds- och utomhusområden enligt serviceavtalet och kundbeställningen
- följer de kvalitetsmål som ställts upp för skötseln av gårds- och utomhusområden
- sköter gårds- och utomhusområden enligt de krav som årstiderna ställer
- sköter gräsmattan och planteringarna under de olika årstiderna enligt skötselanvisningarna
- bekämpar ogräs vid behov
- utför de arbeten som behövs för halkbekämpning och sandning under vintern med beaktande av instruktionerna om skötsel av trafikområden
- tar bort graffiti och klotter från fastighetens ytor i enlighet med serviceavtalet
- förutser kommande arbetsmoment och arbetar konsekvent med den arbetsmetod som hen valt
- anpassar sitt arbete efter nya förhållanden
- använder de arbetsredskap och småmaskiner som behövs vid skötsel av gårds- och utomhusområden på rätt sätt
- avlägger körkort i klass T (traktorkörkort), som krävs för förare av motordrivna arbetsmaskiner, med godkänt resultat
- använder material på det sätt som deras egenskaper förutsätter
- underhåller de arbetsredskap och småmaskiner som hen använder
- sorterar det avfall som uppkommer
- följer de lokala föreskrifterna för avfallshantering
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- betjänar kunden enligt serviceavtalet och överenskommen kvalitet
- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk

- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att sköta gårdar och utomhusområden i ett kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.21. Städtjänster vid byggande, 20 kp (106859)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av städtjänster vid byggande i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för kundobjektet, arbetsinstruktionerna och kundobjektets verksamhet
- bekantar sig med de olika byggarbetsfaserna, betydelsen av löpande städning och renhetskraven i olika skeden
- tar reda på vilka ytmaterial och typer av smuts som finns i kundobjektet
- planerar städning som ska utföras under byggfasen och slutstädning enligt en kunds beställning, ett avtal eller en servicebeskrivning
- beaktar vid planering av arbetet de olika faserna av byggprocessen och de krav som förhållandena ställer
- väljer ändamålsenliga arbetsmetoder, redskap, maskiner och medel
- planerar en fungerande arbetsordning
- följer kundobjektets anvisningar och rutiner.

Utförande av städtjänster vid byggande i ett kundobjekt

Den studerande

- utför städtjänster vid byggande enligt en kunds beställning, ett avtal eller en servicebeskrivning
- beaktar i sitt arbete de olika byggarbetsfaserna, de mål som satts upp för städningen i dem och målens inverkan på det egna arbetet
- schemalägger städarbetena efter de övriga yrkesgruppernas arbete i de olika faserna av byggprocessen
- förbereder och utrustar ändamålsenliga redskap, maskiner och annan utrustning som används för städningen
- åstadkommer den renhet som krävs enligt inelufts- och renhetsklassificeringen i olika byggfaser enligt kvalitetskraven för verksamheten
- utför städning med ändamålsenliga metoder enligt byggfasens typer av smuts, ytmaterialet och den överenskomna kvalitetsnivån
- skyddar vid behov ytorna enligt byggfasen
- använder i sitt arbete ändamålsenliga metoder, maskiner, redskap och medel i enlighet med bruksanvisningarna
- följer ändamålsenliga arbetsarrangemang enligt objektets verksamhet
- följer instruktionerna i exceptionella situationer och vidtar nödvändiga åtgärder enligt byggarbetsplatsens verksamhet
- rengör och underhåller de arbetsredskap och -maskiner som hen använt
- följer objektets anvisningar för avfallshantering och andra miljörelaterade anvisningar
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetet

- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningsmetoder• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra städtjänster under byggande och slutstädning i ett kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.22. Byggnadstekniska reparationsarbeten,, 20 kp (106860)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av små reparationer relaterade till fastighetsskötsel i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med avgränsningarna av serviceavtalet och följer dem
- bekantar sig med kundobjektets verksamhet samt betydelsen av skicket på byggnadens strukturer och byggnadsdelar, samt fungerar i enlighet med dem
- bekantar sig med de vanligaste platserna för underhåll och små reparationer
- känner till de reparationer som behövs i fastigheten som kan utföras som små underhålls- och reparationsåtgärder inom den allmänna skötseln av fastigheten
- känner till typer av reparationsbehov som hör ihop med en eventuell konditionsbedömning av fastigheten, liksom mer omfattande reparationsarbeten som ska utföras av en fackman
- rapporterar upptäckta brister till kunden
- väljer arbetsmetoder, -redskap och material som är lämpliga i situationen
- planerar och schemalägger sitt arbete

Utförande av små reparationer av utvändiga och invändiga beklädnader i anslutning till fastighetsskötsel

Den studerande

- använder i sitt arbete arbetsbeskrivningarna för kundobjektet och tillverkarnas installations-, underhålls- och reparationsanvisningar
- gör små reparationer av en byggnads utvändiga och invändiga beklädnader i anslutning till fastighetsskötsel och i enlighet med kvalitetsmålen
- arbetar med den arbetsmetod hen valt och förutser kommande arbetsmoment
- anpassar sitt arbete efter nya förhållanden
- använder de arbetsredskap och material som behövs i arbetsuppgifterna på ett ändamålsenligt sätt
- underhåller de arbetsredskap som hen använder
- sorterar det byggavfall som uppkommer enligt föreskrifterna för avfallshantering
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Justeringar och reparationer av tillbehören och utrustningen i en fastighe

Den studerande

- använder i sitt arbete arbetsbeskrivningarna för kundobjektet och tillverkarnas installations-, underhålls- och reparationsanvisningar
- utför justeringar och mindre reparationer av tillbehören och utrustningen i en fastighet
- beaktar de kvalitetsmål som satts upp för de byggnadstekniska reparationerna i fastigheten
- arbetar med den arbetsmetod hen valt och förutser kommande arbetsmoment
- anpassar sitt arbete efter nya förhållanden
- använder de arbetsredskap och material som behövs i arbetsuppgifterna på ett ändamålsenligt sätt
- underhåller de arbetsredskap som hen använder
- sorterar det byggavfall som uppkommer enligt föreskrifterna för avfallshantering
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Mindre justeringar och reparationer av funktionen hos dörrar och fönster

Den studerande

- använder i sitt arbete arbetsbeskrivningarna för kundobjektet och tillverkarnas installations-, underhålls- och reparationsanvisningar
- vet vad hos dörrar och fönster som oftast behöver underhållas och repareras
- utför mindre justeringar och reparationer av funktionen hos fastighetens dörrar och fönster
- beaktar de kvalitetsmål som satts upp för de byggnadstekniska reparationerna i fastigheten
- arbetar med den arbetsmetod hen valt och förutser kommande arbetsmoment
- anpassar sitt arbete efter nya förhållanden
- använder de arbetsredskap och material som behövs i arbetsuppgifterna på ett ändamålsenligt sätt
- underhåller de arbetsredskap som hen använder
- sorterar det byggavfall som uppkommer enligt föreskrifterna för avfallshantering
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetet
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt sätt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra byggnadstekniska reparationsarbeten som anknyter till fastighetsskötsel i ett kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.23. Rengöringstjänster i socialvårdsinrättningar, 40 kp (106861)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av rengöringstjänster och andra servicetjänster för kundobjekt som är socialvårdsinrättningar

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet samt kundobjektets servicebeskrivning och arbetsinstruktioner
- bekantar sig med kundobjektets verksamhet och målen för städningen
- bekantar sig med innehållet i kundobjektets hygienanvisningar och deras betydelse i arbetet
- beaktar i planeringen av arbetet de krav som kundobjektets verksamhet och förhållanden ställer
- väljer ändamålsenliga städmetoder, -medel, -redskap och -maskiner
- bekantar sig med näringsrekommendationerna och specialdieter
- förbereder sig för matservice-, sängvårds- och sköljrumsuppgifter enligt kundobjektets verksamhet och hygienkrav
- planerar och schemalägger sina arbetsuppgifter enligt kundobjektets verksamhet

Utförande av matserviceuppgifter i ett kundobjekt

Den studerande

- arbetar hygieniskt i matserviceuppgifter
- hanterar, lagrar och förvarar råvaror enligt anvisningarna i olika skeden av matserviceuppgifterna
- använder arbetsredskap och maskiner i köket enligt anvisningarna
- ställer fram maten och delar ut den enligt organisationens utdelningssystem
- säkerställer i matutdelningen att klienternas dieter tillgodoses
- rengör och underhåller redskapen och maskinerna som hen använt samt returnerar dem till rätt plats
- ser till att det är rent och snyggt i köket och att tillbehören fylls på samt meddelar om eventuella fel
- följer företagets eller organisationens egenkontroll och hygienanvisningar
- följer i sitt arbete avfallshanteringsplanen och hanterar avfallet enligt anvisningarna
- utför de efterarbeten som behövs
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Utförande av underhållsstädning i ett kundobjekt

Den studerande

- utför städningen enligt servicebeskrivningen och arbetsinstruktionerna
- följer hygienanvisningarna och hygienföreskrifterna
- utrustar städvagnen för underhållsstädningen
- utför underhållsstädningen med ändamålsenliga städmetoder, -medel, -redskap och -maskiner samt genom att beakta typerna av smuts, ytmaterialen och målet för arbetet
- följer en ändamålsenlig och aseptisk arbetsordning med beaktande av kundens verksamhet
- agerar i enlighet med de avtalade kvalitetsmålen och ett hållbart arbetssätt
- rengör och underhåller redskapen och maskinerna som hen använt samt returnerar dem till rätt plats
- ser till att det är rent och snyggt i underhållsutrymmet och att tillbehören fylls på samt meddelar om eventuella fel
- hanterar avfall enligt anvisningarna
- utför de efterarbeten som behövs
- arbetar enligt den avtalade tiden

- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Utförande av sängvårdsuppgifter i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med kundobjektets instruktioner om sängvården och tvättservicen
- skickar kundobjektets textilier till en plats där de underhålls
- följer hygienanvisningarna och hygienföreskrifterna
- utför sängvårdsuppgifter
- utför textilvårds- och tvättserviceuppgifter enligt instruktionerna
- rengör och underhåller redskapen och maskinerna som hen använt samt returnerar dem till rätt plats
- ser till att det är rent och snyggt i underhållsutrymmet och att tillbehören fylls på samt meddelar om eventuella fel
- hanterar avfall enligt anvisningarna
- utför de efterarbeten som behov
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Arbete i ett sköljrum i ett kundobjekt

Den studerande

- är insatt i den hjälp- och vårdutrustning som underhålls, i de underhållsåtgärder som behövs på dem och i underhållsnyckeln
- följer hygienanvisningarna och hygienföreskrifterna
- underhåller hjälp- och vårdutrustning
- använder de redskap, apparater och maskiner som behövs för underhållet
- rengör och underhåller redskapen och maskinerna som hen använt samt returnerar dem till rätt plats
- ser till att det är rent och snyggt i underhållsutrymmet och att tillbehören fylls på samt meddelar om eventuella fel
- hanterar avfall enligt anvisningarna
- utför de efterarbeten som behövs
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt sätt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att arbeta med matservice, rengöringstjänster, sängvård och sköljrumsuppgifter i ett kundobjekt som är en socialvårdsinrättning. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.24. Rengöringstjänster i industrianläggningar, 20 kp (106853)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av rengöringstjänster i kundobjekt som är industrianläggningar

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet för kundobjektet, arbetsinstruktionerna och kundobjektets verksamhet
- planerar rengöringstjänster enligt kundens behov, serviceavtalet och arbetsinstruktionerna
- tar reda på vilka ytmaterial och typer av smuts som finns i kundobjektet
- tar i planeringen av arbetet hänsyn till kraven på renhetsnivå och hygien för olika lokaler samt för inredning och utrustning
- beaktar i sitt arbete objektets kunders behov och arbetarskyddet
- planerar rengöringstjänsterna enligt industrianläggningens produktionsprocesser
- väljer ändamålsenliga arbetsmetoder, redskap, maskiner och medel för att uppnå ett godtagbart slutresultat
- planerar en fungerande arbetsordning med hänsyn till avstånden mellan städobjekten, årstidsväxlingarna och nedsmutsningen samt andra faktorer som påverkar möjligheterna att städa objektet
- schemalägger arbetet enligt produktionen i kundobjektets industrianläggningar och deras särdrag

Utförande av rengöringstjänster i kundobjekt som är industrianläggningar

Den studerande

- utför rengöringstjänster i industrianläggningar enligt servicebeskrivningen och instruktionerna
- beaktar i sitt arbete kraven på renhetsnivå och hygien för olika lokaler samt för inredning och utrustning
- schemalägger rengöringstjänsterna enligt industrianläggningarnas verksamhet
- ställer i ordning städvagnen, -redskap och -maskiner så att de är klara att användas samt doserar rengörings- och vårdmedel enligt bruksanvisningarna
- stödjer kundobjektets rengöringsuppgifter enligt kundobjektets arbetsordning
- rengör och vårdar objektets olika ytmaterial
- använder ändamålsenliga metoder, maskiner, redskap och medel för att uppnå den överenskomna renhetsnivån
- följer instruktionerna i exceptionella situationer och vidtar nödvändiga åtgärder enligt kundobjektets verksamhet
- rengör och underhåller de arbetsredskap och -maskiner som hen använt i enlighet med anvisningarna
- sköter objektets avfallshantering enligt instruktionerna
- sköter objektets avfallshantering enligt instruktionerna
- följer miljörelaterade anvisningar
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder

- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt sätt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningsmetoder• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra rengöringstjänster i kundobjekt som är industrianläggningar. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.25. Rengöringstjänster i hälso- och sjukvårdsinrättningar, 40 kp (106854)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av rengöringsuppgifter i kundobjekt som är hälso- och sjukvårdsinrättningar

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet samt kundobjektets servicebeskrivning och arbetsinstruktioner
- bekantar sig med objektets verksamhet och målen för städningen
- tar i planeringen av arbetet hänsyn till kraven på renhetsnivå och hygien för olika lokaler samt för inredning och utrustning
- beaktar i planeringen av arbetet vanliga försiktighetsåtgärder och särdragen i kundobjektets mikromiljö
- planerar arbetet med beaktande av kundobjektets verksamhet, kundernas behov och arbetarskyddet
- väljer ändamålsenliga städmetoder, -medel, -redskap och -maskiner för rengöringstjänsterna
- bekantar sig med näringsrekommendationerna och specialdieter
- förbereder sig för matservice-, sängvårds- och sköljrumsuppgifter enligt kundobjektets verksamhet och hygienkrav
- planerar och schemalägger sina arbetsuppgifter enligt kundobjektets verksamhet

Utförande av matserviceuppgifter i ett kundobjekt

Den studerande

- utför matserviceuppgifter enligt arbetsskiftet
- utför nödvändiga förberedande uppgifter och förbereder sig för utdelning av måltider
- tar emot matvagnen och utrustar den på överenskommet sätt för servering av måltider
- tar emot, hanterar och förvarar produkter som kommer från näringscentralen hygieniskt och säkert
- använder i sina arbetsuppgifter arbetssätt som överensstämmer med livsmedelslagstiftningen och god livsmedelshygien
- utför dosering och distribution av mat enligt kundobjektet, hygieniskt och kundorienterat
- samlar in brickor och kärl efter måltiden och utför överenskomna efterarbeten
- beställer måltider och produkter från näringscentralen enligt kundobjektets rutiner
- följer företagets eller organisationens egenkontroll och hygienanvisningar
- rengör de redskap, apparater och maskiner som hen använt
- sköter avdelningskökets renhet och ordning enligt instruktionerna
- arbetar enligt den avtalade tiden
- hanterar avfall enligt anvisningarna

Utförande av underhållsstädning i ett kundobjekt

Den studerande

- utför städningen enligt servicebeskrivningen och arbetsinstruktionerna
- känner till infektionsriskerna i kundobjektets olika lokaler och beaktar dem i sitt arbete
- känner till förökningssätten för mikrober och beaktar dem i sina arbetsmetoder
- utrustar städvagnen för underhållsstädningen
- utför underhållsstädningen med ändamålsenliga städmetoder och genom att beakta typen av smuts, ytmaterialen och målet för arbetet
- använder rengörings- och desinfektionsmedel
- tar bort fläckar efter kroppsvätskor enligt instruktionerna
- iakttar handhygien enligt givna anvisningar
- använder de redskap och maskiner som behövs i arbetet

- utför underhållsstädning genom att utföra arbetena i aseptisk ordning samt beakta kundens verksamhet
- arbetar i enlighet med de överenskomna kvalitetsmålen
- rengör och underhåller de redskap och maskiner som hen använt samt ställer dem på sina platser •
- ser till att det är rent och snyggt i underhållsutrymmet och att tillbehören fylls på samt meddelar om eventuella fel
- hanterar avfall enligt anvisningarna
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Utförande av sängvårdsuppgifter i ett kundobjekt

Den studerande

- utför nödvändiga sängvårdsuppgifter med beaktande av vårdpersonalens verksamhet
- utför sängvårdsuppgifter och beaktar i sitt arbete olika infektionsrisker, hygien och kundenhetens anvisningar
- hanterar och packar smutsiga sängkläder och skickar dem för tvätt enligt anvisningarna
- rengör och bäddar patientsängar och beaktar sängarnas olika funktionsmekanismer och standardutrustning
- använder ändamålsenliga städmedel och -metoder för rengöringen
- rengör och underhåller de redskap och maskiner som hen använt samt ställer dem på sina platser enligt anvisningarna
- ser till att det är rent och snyggt i underhållsutrymmena
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Arbete i ett sköljrum i ett kundobjekt

Den studerande

- utför uppgifterna i sköljrummet med hänsyn till kundens verksamhet
- känner igen de vanligaste redskapen och instrumenten som används inom enheten samt deras renhetsklasser
- följer hygienanvisningarna och hygienföreskrifterna
- använder spol- och diskdesinfektorer samt vid behov andra tvätt- och desinfektionsapparater i kundobjektet
- utför underhållsåtgärder på den vårdutrustning och de instrument som man kommit överens om samt rengör ytor på maskiner och utrustning
- rengör, tvättar, desinficerar och torkar utrustning och instrument enligt bruksanvisningen
- transporterar, hanterar och förvarar utrustning enligt instruktionerna
- rengör, desinficerar och torkar städredskapen på överenskommet sätt
- ser till att det är rent och snyggt i underhållsutrymmena samt anmäler om fel
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar

- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningsmetoder• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att arbeta med matservice, rengöringstjänster, sängvård och sköljrumsuppgifter i ett kundobjekt som är en hälso- och sjukvårdsinrättning. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.26. Rengöringstjänster i simbassängs- och spalokaler,, 20 kp (106862)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av rengöringsuppgifter i kundobjekt som är simbassängs- och spalokaler

Den studerande

- bekantar sig med det som avtalats i serviceavtalet, arbetsinstruktionerna och kundobjektets verksamhet
- planerar rengöringsuppgifter i simbassängs- och spalokaler
- tar reda på vilka rengöringsobjekt som är kritiska med tanke på ytmaterialen i objektet, typerna av smuts och kundens verksamhet
- beaktar i planeringen kraven på renhetsnivå och hygien för olika våtrum
- väljer ändamålsenliga städmetoder, -medel, -redskap och -maskiner för att uppnå den avtalade renhetsnivån
- schemalägger och grupperar sitt arbete enligt kundobjektets verksamhet och särdrag i samarbete med ett arbetspar eller en arbetsgrupp

Utförande av rengöringsuppgifter i kundobjekt som är simbassängs- och spalokaler

Den studerande

- utför rengöringsuppgifter i simbassängs- och spalokaler enligt servicebeskrivningen, arbetsinstruktionerna och överenskomna kvalitetsmål
- utför rengöringsuppgifterna med ändamålsenliga städmetoder, -medel, -redskap och -maskiner
- utför rengöringsuppgifterna i en ändamålsenlig arbetsordning enligt kundobjektets verksamhet och särdrag
- följer hygienkraven i sitt arbete
- utför egenkontroll enligt objektet
- observerar verksamhetslokalernas skick och gör anmälningar på överenskommet sätt
- rengör och underhåller de städredskap och -maskiner som hen använt samt returnerar dem till rätt plats
- följer avfallshanteringsplanen och hanterar avfallet enligt anvisningarna
- ser till att det är rent och snyggt i underhållsutrymmet och att tillbehören fylls på samt meddelar om eventuella fel
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna

- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra rengöringstjänster i kundobjekt som är simbassängs- eller spalokaler. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.27. Vård av kläder och textilier, 20 kp (106855)

Krav på yrkesskicklighet

Planering av uppgifter för vård av kläder och textilier i ett kundobjekt

Den studerande

- bekantar sig med vad som avtalats i kundobjektets serviceavtal
- planerar vården av kläder och textilier i kundobjektet enligt kundens beställning och avtalet om tjänsten
- identifierar de vanligaste textilmaterialens värdegenskaper och tolkar skötselråd
- väljer en vårdmetod som är lämplig och ändamålsenlig för textilierna enligt skötselråden
- vet för vilka ändamål tvätt- och efterbehandlingsmedel används
- väljer enligt instruktionerna medel för textilvården som är lämpliga för materialet och smutsen
- schemalägger uppgifterna för vård av kläder och textilier

Tvätt av kläder och textilier

Den studerande

- sorterar och förbehandlar de kläder och textilier som ska tvättas enligt skötselråden och tvättbehovet
- hanterar infektionstvätt på rätt sätt
- följer i sitt arbete anvisningarna för en hygienisk arbetsordning
- väljer och använder olika tvättmetoder och ämnen som används för textilvård enligt skötselråden och tvättbehoven
- använder de tvättmaskiner som finns i objektet
- väljer tvättprogram enligt råden
- tvättar kläder och textilier enligt skötselråden
- bedömer tvättresultatet
- torkar tvätten enligt skötselråden
- använder olika torkmetoder
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Efterbehandling och förvaring av kläder och textilier

Den studerande

- efterbehandlar kläder och textilier enligt instruktionerna
- använder metoder, redskap och apparater som finns tillgängliga i objektet för efterbehandling av textilier
- ser till att textilierna förvaras på lämpligt sätt
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Skickande av tvätt till ett tvätteri och mottagande av tvätt från ett tvätteri

Den studerande

- skickar tvätt till ett tvätteri enligt instruktioner
- tar emot och kontrollerar tvätt som kommer från ett tvätteri
- sköter förvaringen av tvätten
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Bekämpning av textilskadedjur i kläder och textilier

Den studerande

- tar reda på de vanligaste textilskadedyren och vet vilka skador de orsakar
- bekämpar vid behov textilskadedyr enligt instruktioner
- använder bekämpningsmedel avsedda för textilskadedyr enligt bruksanvisningen
- arbetar enligt den avtalade tiden
- bedömer kvaliteten på den producerade tjänsten i förhållande till kundens behov.

Att arbeta i kundservicesituationer och som medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- följer arbetsgemenskapens regler och rutiner
- följer instruktionerna om och principerna för kundservice
- ökar respekten för branschen genom sitt eget sätt att fungera
- främjar genom sitt sätt att arbeta en fortsättning på kundrelationen
- följer principerna för kundsäkerhet och tystnadsplikten i sitt arbete
- samarbetar med kunder och medlemmar i arbetsgemenskapen som representerar olika kulturer och språkliga bakgrunder
- skriver vid behov texter på svenska eller finska som relaterar till arbetar
- kommunicerar med olika metoder i externa och interna serviceuppgifter och -situationer, vid behov även på det andra inhemska språket eller ett främmande språk
- använder den informationsteknik som behövs i arbetet och rapporterar om sitt arbete på det sätt som situationen kräver
- arbetar ansvarsfullt, företagsamt och enligt principerna för hållbar utveckling i sitt arbete
- arbetar i en arbetsgemenskap med flera yrkesgrupper eller som en medlem i ett team
- kommer överens med medlemmarna i arbetsgemenskapen om informationen kring arbetet och tjänsterna
- tar emot respons och ändrar vid behov sitt att fungera och sitt arbete i enlighet med responsen

Att följa arbetarskyddet

Den studerande

- följer arbetstagarens skyldigheter i fråga om säkerhet i arbetet samt arbetsgivarens och kundens säkerhetsinstruktioner
- väljer personlig skyddsutrustning och skyddsanordningar som är lämpliga för arbetet
- underhåller den personliga skyddsutrustningen efter användning
- identifierar risker i arbetet och rapporterar dem enligt anvisningarna
- utför sitt arbete på ett säkert sätt med beaktande av andra användare av lokalerna
- använder arbetsredskap och arbetsmaskiner säkert och ergonomiskt
- använder arbetsredskap, arbetsmaskiner och arbetsmetoder som underlättar arbetet
- använder rätt teknik vid flyttning av tunga föremål
- upprätthåller sin arbets- och funktionsförmåga i sitt arbete
- kontrollerar förpackningsmärkningarna och säkerhetsinformationsbladen för de ämnen som används i arbetet
- följer bruks- och säkerhetsanvisningarna för ämnen
- fungerar i situationer där livräddande första hjälpen behövs
- fungerar i brandsituationer

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • genomför arbetet enligt instruktioner • arbetar på ett samarbetsvilligt sätt • behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner • använder grundläggande information som behövs i arbetet • ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner • arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt • behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner • använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt • ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt • arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer • hanterar vanliga problemlösningssituationer • använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt • arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer • hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer • tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer • arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer • tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt • presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande • förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att vårda kläder och textilier i ett kundobjekt. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.28. Arbete som kräver spetskompetens, 15 kp (106730)

Krav på yrkesskicklighet

Utveckling av kunnandet

Den studerande

- utvärderar sitt eget kunnande och identifierar sina styrkor och utvecklingsområden samt ger motiveringar
- utarbetar en utvecklingsplan för sin egen del, så att den stöder utvecklingen till spetskompetens inom branschen
- utvecklar sitt kunnande och sitt sätt arbeta utifrån respons
- arbetar i föränderliga situationer
- arbetar långsiktigt genom att utveckla sitt arbete
- arbetar som en del av teamet och delar med sig av sitt kunnande till de andra.

Arbete med uppgifter som kräver spetskompetens inom branschen

Den studerande

- väljer arbetsmetoder, arbetsredskap och material samt använder dem i förändringssituationer
- provar nya arbetsmetoder i sitt arbete
- inhämtar och tillämpar den information som behövs i arbetet
- arbetar kostnadseffektivt och så att det främjar företagets resultat
- främjar användningen av nya arbetssätt och -metoder i arbetsgemenskapen
- stärker och skapar nya kundkontakter
- följer arbetarskyddsbestämmelserna och -anvisningarna i sitt arbete.
- förutser risker och meddelar om riskfaktorer i arbetet
- säkerställer kundsäkerheten
- arbetar ergonomiskt riktigt och ser till sin arbetsförmåga
- håller sin arbetsmiljö ren och snygg.

Att beakta kvalitetskraven

Den studerande

- sätter upp sina mål och planerar sitt eget arbete och sin tidsplan på ett realistiskt sätt
- arbetar enligt företagets eller organisationens kvalitetskrav
- upptäcker avvikelser i kvaliteten och söker lösningar till dem
- arbetar enligt företagets och organisationens principer för hållbar utveckling.

Arbete i nätverk inom branschen

Den studerande

- kommunicerar med kunderna och i arbetsgemenskapen på svenska eller finska och på minst ett främmande språk
- känner till de centrala nationella och internationella nätverken inom branschen
- använder sig av nätverken i sitt arbete.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att utföra krävande arbetsuppgifter inom den egna branschen. Kunnandet kan också visas i nationella och internationella tävlingssituationer eller i träning inför tävlingssituationerna. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

Avvikelse från kraven på yrkesskicklighet eller en anpassning av bedömningen är inte möjliga i denna examensdel.

2.29. Verksamhet med ansvar för klimatet, 15 kp (106735)

Krav på yrkesskicklighet

Att utreda utgångspunkterna för klimatförändringen

Den studerande

- förstår klimatförändringen som fenomen och hur människans verksamhet påverkar den samt behovet av lösningar
- känner till särdragen i den finländska verksamhetsmiljön gällande begränsningen av klimatförändringen och anpassningen till den
- känner till centrala faktorer som inverkar på klimatförändringen inom den egna branschen
- känner igen sätt att begränsa klimatförändringen och anpassa sig till den i sitt eget arbete.

Att presentera effekter och lösningar på klimatförändringen

Den studerande

- utreder vilken klimatpåverkan organisationens verksamhet, produkt eller tjänst har
- föreslår och tar fram idéer till praktiska lösningar för att begränsa klimatförändringen och anpassa sig till den
- bedömer och jämför genomförbarheten och ekonomin i de påtänkta klimatlösningarna
- föreslår praktiskt genomförbara och motiverade lösningar för utvecklingen av sitt eget arbete, verksamheten i arbetsgemenskapen och produkter eller tjänster som minskar klimatpåverkan.

Att stöda verksamhet med ansvar för klimatet

Den studerande

- informerar om klimatlösningar i sin arbetsgemenskap
- organiserar verksamhet, genom vilka man utvecklar klimatmedvetenhet och klimatfrågor i arbetsgemenskapen
- inspirerar med sin egen verksamhet andra till klimatansvar.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i praktiska arbetsuppgifter i ett yrkesprov genom att arbeta på ett klimatansvarigt sätt i sin egen bransch. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.30. Att fungera i en internationell arbetsmiljö, 15 kp (106734)

Krav på yrkesskicklighet

Att förbereda sig för arbete i en internationell arbetsmiljö.

Den studerande

- söker information om och bekantar sig med en internationell arbetsmiljö och den kommande arbetsuppgiften
- bekantar sig med kulturen och samhället i länder som är relaterade till arbetsuppgiften
- sköter de arrangemang och dokument som behövs i internationella arbetsuppgifter
- tar reda på och kommer överens om målen och innehållet för arbetsuppgiften
- tar i beaktande de krav, behov och tidtabell som arbetsmiljön och -uppgiften förutsätter.

Interaktion i en internationell arbetsmiljö

Den studerande

- fungerar i växelverkan med en internationell arbetsgemenskap och med internationella kunder
- använder branschens centrala ordförråd på ett främmande språk
- delar med sig av sitt kunnande i en internationell arbetsmiljö
- använder olika kommunikationskanaler på ett ansvarsfullt sätt
- fungerar med människor från olika kulturella bakgrunder
- fungerar enligt arbetskulturen.

Att arbeta i en internationell miljö

Den studerande

- följer gemensamt överenskomna arbetstider och arbetssätt
- fungerar flexibelt i olika situationer
- följer författningar och anvisningar relaterade till arbetsuppgiften
- beaktar risker i samband med hälsa och säkerhet
- fungerar på ett ansvarsfullt och etiskt sätt
- fungerar på ett sätt som främjar jämställdhet och jämlikhet.

Att använda och dela det internationella kunnande

Den studerande

- bedömer betydelsen av det kunnandet som hen förvärvat i internationella uppgifter för sin karriär
- använder sig av sitt internationella kunnande i arbetet
- utvärderar hur arbetsmetoder och verksamhetskulturer i länder i samband med arbetsuppgiften inverkar på hur smidigt arbetet sker och på slutresultatet
- delar med sig av sitt internationella kunnande i arbetsgemenskapen.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov i praktiska arbetsuppgifter genom att arbeta i en internationell arbetsmiljö eller i ett projekt utomlands eller hemma. Till de delar den yrkesskicklighet som examensdelen förutsätter inte kan bedömas utifrån yrkesprovet, kompletteras påvisandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.31. Förberedelse för arbetsplatshandledaruppgifter, 5 kp (106731)

Krav på yrkesskicklighet

Att verka som kontaktperson

Den studerande

- sätter sig in i examensgrunderna inom den egna branschen och förstår kopplingen mellan arbetsuppgifterna och examensgrunderna
- sätter sig in i arbetsfördelningen mellan utbildningsanordnaren och arbetsplatsen i anordnandet av yrkesutbildning
- utreder möjligheterna att ordna utbildning och yrkesprov på arbetsplatsen
- informerar om anordnandet av yrkesutbildning på arbetsplatsen tillsammans med utbildningsanordnaren
- arbetar i interaktion med olika studerande och arbetstagare.

Förberedelse inför handledningssituationer

Den studerande

- sätter sig in i den personliga utvecklingsplanen för kunnandet som gäller den studerande som handleds
- deltar i planeringen av förvärvandet av kunnande på arbetsplatsen
- deltar i introduktionen av arbetarskydd, arbetsplatsens instruktioner och rutiner för den studerande som handleds
- planerar handledningen av och tidsplanen för den studerande
- följer med olika handledningssituationer
- använder digitala verktyg på ett ändamålsenligt sätt
- utvärderar sin egen handledningskompetens och preciserar sina utvecklingsbehov.

Respons på utvecklingen av kunnandet

Den studerande

- jämför det förvärvade kunnandet med de uppställda målen
- ger konstruktiv respons på utvecklingen av kunnandet
- beaktar i responsen de studerande som är i behov av särskilt stöd samt studerande från olika språk- och kulturgrupper.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • genomför arbetet enligt instruktioner • arbetar på ett samarbetsvilligt sätt • behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner • använder grundläggande information som behövs i arbetet • ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner • arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt • behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner • använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt • ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt • arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer • hanterar vanliga problemlösningssituationer • använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt • arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer • hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer • tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer • arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer • tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt • presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande • förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov genom att verka som kontaktperson på arbetsplatsen och öva och förbereda sig inför handlednings- och responsituationer. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.32. Planering av företagsverksamhet, 15 kp (106732)

Krav på yrkesskicklighet

Att söka fram och komma med idéer till möjligheter för affärsverksamhet

Den studerande

- kartlägger företag och kunder inom den bransch hen valt
- bedömer utifrån kartläggningen möjligheterna för affärsverksamhet
- förstår kraven på och betydelsen av hållbar utveckling för affärsverksamheten.

Att utveckla affärsidén och utarbeta en affärsverksamhetsplan

Den studerande

- utreder utvecklingsutsikterna för marknaden och konkurrenssituationen
- kartlägger affärsidéer och väljer den mest genomförbara av dem
- gör en plan över företagets funktioner
- beräknar intäkterna och kostnaderna för företagsverksamheten och planerar finansieringen
- beaktar verksamhetsområdets lagstiftning i planeringen.

Att skapa nätverk med intressentgrupperna

Den studerande

- väljer intressentgrupper som är centrala för verksamheten
- presenterar företagets verksamhetsmodell på ett kundorienterat sätt för en central intressentgrupp.

Att utarbeta dokumenten för grundandet av ett företag

Den studerande

- väljer en lämplig företagsform
- beräknar den nödvändiga finansieringen
- utreder de centrala dokumenten för grundandet av ett företag och utarbetar dem.

Utvärdering av styrkor och kunnandet

Den studerande

- kartlägger sina styrkor i att verka som företagare
- lyfter fram det kunnande hen behöver i företagsverksamheten.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • genomför arbetet enligt instruktioner • arbetar på ett samarbetsvilligt sätt • behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner • använder grundläggande information som behövs i arbetet • ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner • arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt • behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner • använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt • ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt • arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer • hanterar vanliga problemlösningssituationer • använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt • arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer • hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer • tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer • arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer • tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt • presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande • förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov i praktiska arbetsuppgifter genom att på egen hand eller i grupp utarbeta en affärsverksamhetsplan för sin utvecklade affärsidé. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.33. Arbeta i ett företag, 15 kp (106733)

Krav på yrkesskicklighet

Att planera affärsverksamheten i ett företag

Den studerande

- inhämtar den information som behövs i planeringen av de olika delområdena i företagets affärsverksamhet
- gör en kundorienterad åtgärdsplan och preciserar företagets mål
- gör upp budgetar och en finansieringsplan och är medveten om företagarens ställning
- identifierar de centrala riskerna med företagsverksamhet
- förstår kraven på och betydelsen av hållbar utveckling för affärsverksamheten.

Att skapa samarbetsnätverk som främjar affärsverksamheten

Den studerande

- skaffar centrala samarbetspartner för affärsverksamheten
- kommer överens om samarbetet med samarbetspartnerna
- ingår vid behov samarbetsavtal och beaktar ansvar och skyldigheter.

Att utöva företagsverksamhet

Den studerande

- utövar företagsverksamhet på egen hand eller som del av ett samarbetsnätverk
- sköter det delområde av affärsverksamheten som man kommit överens om
- löser på ett kundorienterat sätt problemsituationer som gäller företagets verksamhet
- följer verksamhetsområdets lagstiftning.

Att utvärdera och utveckla verksamheten i ett företag

Den studerande

- sätter upp mål för sin verksamhet i enlighet med företagets strategiska mål
- ger konstruktiva och motiverade förslag på utveckling av företagets verksamhet och beaktar kvalitets- och kostnads mål
- beaktar i sina planer kundernas och intressentgruppernas förväntningar.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt• behöver i vissa situationer ytterligare instruktioner• använder grundläggande information som behövs i arbetet• ändrar sitt arbete utgående från respons
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetet på eget initiativ och enligt instruktioner• arbetar på ett samarbetsvilligt och interaktivt sätt• behöver endast i ett fåtal situationer ytterligare instruktioner• använder information som behövs i arbetet på ett ändamålsenligt sätt• ändrar sitt arbete utgående från respons och egna observationer
Goda 3	<ul style="list-style-type: none">• genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt sätt och tar initiativ i interaktionssituationer• hanterar vanliga problemlösningssituationer• använder information som behövs i arbetet på ett mångsidigt sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt
Goda 4	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt i interaktionssituationer• hanterar problemlösningssituationer genom att använda mångsidiga problemlösningssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet på ett mångsidigt och välgrundat sätt• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none">• planerar och genomför arbetshelheten på ett självständigt sätt med beaktande av övriga aktörer• arbetar på ett samarbetsvilligt och konstruktivt sätt även i utmanande interaktionssituationer• tillämpar information som behövs i arbetet i problemlösningssituationer på ett mångsidigt och kritiskt sätt• presenterar motiverade utvecklingsförslag gällande arbetet och verksamhetsmiljön• utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande• förstår betydelsen av sitt eget arbete som en del av en större helhet.

Sätt att visa yrkeskunnande

Den studerande visar sin yrkesskicklighet i ett yrkesprov i praktiska arbetsuppgifter genom att utöva företagsverksamhet. Till de delar som den yrkesskicklighet som krävs i examensdelen inte kan bedömas genom ett yrkesprov, kompletteras visandet av yrkesskickligheten individuellt på andra sätt.

2.34. Kunnande i matematik och naturvetenskaper, 6 kp (106728)

Matematik och tillämpad matematik

Obligatoriska mål för kunnandet, 4 kp

Grundläggande matematik i arbetslivet och vardagen

Den studerande

- utför grundläggande räkneoperatiner med heltal, decimaltal och bråktal
- räknar procenträkning
- utför beräkningar i ekonomisk matematik (inkomster, utgifter, placeringar, lån och skatter)
- omvandlar måttenheter
- löser förstgradsekvationer
- utför de vanligaste area- och volymlberäkningarna
- räknar med skala
- använder geometrin i en rätvinklig triangel för att lösa praktiska problem.

Att använda logisk slutledningsförmåga, matematiska metoder och hjälpmedel för att lösa matematiska problem

Den studerande

- beskriver enkla problem genom förstgradsekvationer och ofullständiga andragsradsekvationer, löser dem och tolkar resultaten
- använder räknare, kalkylprogram och andra hjälpmedel för att lösa problem
- söker från tabeller och grafer information som behövs för att lösa problem
- hanterar och konkretiserar statistiskt material
- fastställer och tolkar nyckeltal (medelvärde, typvärde och median) i statistiskt material
- observerar samband mellan storheter samt proportionaliteter.

Att bedöma resultatens korrekthet och storleksordning samt den använda lösningsmetoden

Den studerande

- kontrollerar att beräkningarna är riktiga
- kontrollerar att resultatets enhet och siffernoggrannhet är logiska
- bedömer om lösningsmetoden som användes är ändamålsenlig.

Att utvärdera matematiskt kunnande och identifiera dess betydelse

Den studerande

- identifierar sina egna styrkor samt utvecklingsområden i sitt matematiska kunnande
- förstår matematikens betydelse som arbetsredskap i arbets- och vardagslivet.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att lösa matematiska problem genom slutledningar, ekvationer och grafer

Den studerande

- använder andragsradsekvationer, ekvationspar, tabeller och grafer för att lösa matematiska problem
- känner igen en exponentiell modell och löser enkla exponentialekvationer
- använder trigonometri med rät- och snedvinkliga trianglar för att lösa matematiska problem.

Att inhämta, gruppera och tolka matematisk information

Den studerande

- använder statistik, tabeller och grafiska framställningar för att identifiera och jämföra matematisk information
- känner till begreppet normalfördelning och hur ett normalfördelat material framställs grafiskt
- samlar in, grupperar och analyserar tabeller och grafisk information från olika källor.

Att producera information utifrån statistiskt material samt beräkning av sannolikheter

Den studerande

- tar fram och tolkar lägesmått och standardavvikelse samt väntevärden för en diskret fördelning utifrån statistiskt material
- förstår betydelsen av sannolikhetsberäkningar och beräknar klassiska sannolikheter.

Att bedöma lösningarnas riktighet och resultatens storleksordning

Den studerande

- kontrollerar att matematiska lösningar är riktiga
- bedömer storleksordningen av matematiska resultat.

Att tillämpa ekonomisk matematik

Den studerande

- gör kostnads- och lönsamhetsjämförelser
- drar slutsatser utifrån kostnads- och lönsamhetsjämförelserna.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Fysikaliska och kemiska fenomen och tillämpning av dem

Obligatoriska mål för kunnandet, 2 kp

Att identifiera beroendeförhållanden mellan fysikaliska begrepp och storheter samt utföra räkneoperationer

Den studerande

- beskriver och förklarar vanliga fysikaliska fenomen (rörelse, kraft, energi, värme och elektricitet) med hjälp av centrala begrepp
- kopplar samman vanliga egenskaper och storheter som anknyter till fysikaliska fenomen
- löser enkla räkneuppgifter som anknyter till likformig rörelse och energi.

Att identifiera beroendeförhållanden mellan kemiska begrepp och storheter samt utföra räkneoperationer

Den studerande

- beskriver och förklarar vanliga kemiska fenomen (grundämnen och föreningar, blandningar, kemiska reaktioner och bindningar, oxidation och reduktion samt syror och baser) med kemiska begrepp
- kopplar samman vanliga egenskaper och storheter som anknyter till kemiska fenomen
- löser enkla räkneuppgifter som gäller substansmängd och koncentration.

Tillämpning av och kunnande inom kemi och fysik i arbetslivet och i vardagen

Den studerande

- förstår varför fysik och kemi behövs i vardags- och arbetslivet
- förstår vilka fysikaliska lagbundenheter och säkerhetsperspektiv som bör beaktas i vardags- och arbetslivet
- beaktar egenskaperna hos de kemiska ämnen som används i vardags- och arbetslivet samt eventuella miljörisker
- identifierar miljökonsekvenserna av fenomen och ämnen
- använder säkerhetsdatablad för kemikalier
- hanterar kemiska ämnen utan att orsaka fara för sig själv, andra eller miljön
- identifierar sina egna styrkor och utvecklingsområden i fråga om kunnandet i fysik och kemi.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att utföra experimentella mätningar och observationer av fysikaliska och kemiska fenomen

Den studerande

- utför experimentella mätningar och observerar fenomen inom mekanik och energi samt lagbundenheter med hjälp av lämpliga metoder och redskap
- utför experimentella mätningar och observerar kemiska fenomen och lagbundenheter som berör syror och baser, oxidation och reduktion samt organisk kemi med hjälp av lämpliga metoder och redskap.

Hantering av experimentella mätresultat och analys av observationer

Den studerande

- presenterar centrala mätresultat med tabeller och grafiska framställningar
- behandlar mätresultat med matematiska metoder och skapar modeller för observerade fenomen
- definierar eventuella felkällor i mätresultat och anger resultaten med lämplig noggrannhet
- bedömer tillförlitligheten hos mätresultat
- drar slutsatser utifrån mätresultat.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

2.35. Kunnande i kommunikation och interaktion (12 kp i svenskspråkig utbildning), 11 kp (106727)

I svenskspråkig utbildning har kunnande i kommunikation och interaktion en omfattning på 12 kompetenspoäng.

Delområdet kommunikation och interaktion på modersmålet ska avläggas och undervisas, så att modersmålet är svenska, finska eller samiska enligt utbildningsanordnarens undervisnings- och examensspråk. Delområdet kommunikation och interaktion på modersmålet kan enligt den studerandes beslut avläggas och undervisas även i form av svenska eller finska som den studerandes andraspråk, romani, teckenspråk eller något annat språk som är den studerandes modersmål om utbildningsanordnaren erbjuder denna möjlighet.

Kommunikation och interaktion på modersmålet, svenska

Obligatoriska mål för kunnandet, 4 kp

Att fungera i olika kommunikationssituationer

Den studerande

- kommunicerar i enlighet med situationen och målgruppen
- ställer upp mål för sin kommunikation
- motiverar sina åsikter och påståenden
- fungerar i samarbets- och grupsituationer
- presenterar fenomen eller företeelser från den egna branschen med hjälp av branschens begrepp
- förstår betydelsen av språk och kommunikation i arbetslivet och samhället.

Att använda texter från olika källor och att bedöma om texten är tillförlitlig

Den studerande

- känner till de textgenrer och medier som används inom den egna branschen och i arbetslivet
- tolkar olika texters mål och det viktigaste innehållet
- använder informationskällor och bedömer om de är tillförlitliga
- gör anteckningar och sammanfattar det centrala utifrån vad hen hört, läst och sett
- följer upphovsrätten och hänvisar sina källor.

Att producera olika texter

Den studerande

- kommunicerar målmedvetet genom att uttrycka sina känslor, tankar och åsikter
- producerar texter enligt den egna branschens och arbetslivets normer för texter
- behärskar skriftspråkets normer
- använder ändamålsenlig informations- och kommunikationsteknik samt multilitteracitet i sin kommunikation.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att känna till former och betydelser av språk och litteratur

Den studerande

- är medveten om och beaktar betydelsen av språklig, kulturell och identitetsmässig mångfald
- bekantar sig med olika litteraturgenrer
- läser och analyserar skönlitteratur.

Att tolka och producera olika texter

104

Den studerande

- bekantar sig med olika textgenrer och analyserar deras uttryckssätt
- producerar och tolkar texter ensam och tillsammans med andra
- ger och tar emot konstruktiv respons på texter hen producerat
- bearbetar sina texter utifrån responsen.

Att utveckla förmågan att uppträda och arbeta i grupp

Den studerande

- ger både spontana och förberedda presentationer samt åskådliggör sin presentation
- främjar gruppens arbete och värdesätter andras synpunkter
- följer arbetslivets rutiner för möten och förhandlingar.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Kommunikation och interaktion på modersmålet, samiska

Obligatoriska mål för kunnandet, 4 kp

Att fungera i olika kommunikationssituationer på samiska

Den studerande

- kommunicerar i enlighet med situationen och målgruppen
- ställer upp mål för sin kommunikation
- motiverar sina åsikter och påståenden
- fungerar i samarbets- och grupsituationer
- presenterar fenomen eller företeelser från den egna branschen med hjälp av branschens begrepp
- förstår betydelsen av språk och kommunikation i arbetslivet och samhället.

Att använda texter från olika källor och att bedöma om texten är tillförlitlig

Den studerande

- känner till de texter och medier som används inom den egna branschen och i arbetslivet
- tolkar olika texters mål och det viktigaste innehållet
- använder informationskällor och bedömer om de är tillförlitliga
- gör anteckningar och sammanfattar det centrala utifrån vad hen hört, läst och sett
- följer upphovsrätten och hänvisar sina källor.

Att producera olika texter på samiska

Den studerande

- kommunicerar målmedvetet genom att uttrycka sina känslor, tankar och åsikter
- producerar texter med anknytning till den egna branschen och arbetslivet
- känner till praxis inom skriftspråket
- använder ändamålsenlig informations- och kommunikationsteknik samt multilitteracitet i sin kommunikation.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att känna till former och betydelser av språk och litteratur

Den studerande

- är medveten om och beaktar betydelsen av språklig, kulturell och identitetsmässig mångfald
- bekantar sig med olika litteraturgenrer
- läser och analyserar skönlitteratur.

Att tolka och producera olika texter på samiska

Den studerande

- bekantar sig med olika textgenrer och analyserar deras uttryckssätt
- producerar och tolkar texter ensam och tillsammans med andra
- ger och tar emot konstruktiv respons på texter hen producerat
- bearbetar sina texter utifrån responsen.

Att utveckla förmågan att uppträda och arbeta i grupp

Den studerande

- ger både spontana och förberedda presentationer samt åskådliggör sin presentation
- främjar gruppens arbete och värdesätter andras synpunkter
- följer arbetslivets rutiner för möten och förhandlingar.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Kommunikation och interaktion på modersmålet, romani

Obligatoriska mål för kunnandet, 4 kp

Att fungera i olika kommunikationssituationer på romani

Den studerande

- kommunicerar i enlighet med situationen och målgruppen
- ställer upp mål för sin kommunikation
- motiverar sina åsikter och påståenden
- fungerar i samarbets- och grupsituationer
- presenterar fenomen eller företeelser från den egna branschen med hjälp av branschens begrepp
- förstår betydelsen av språk och kommunikation i arbetslivet och samhället.

Att använda texter från olika källor och att bedöma om texten är tillförlitlig

Den studerande

- känner till de textgenrer och medier som används inom den egna branschen och i arbetslivet
- tolkar olika texters mål och det viktigaste innehållet
- använder informationskällor och bedömer om de är tillförlitliga
- gör anteckningar och sammanfattar det centrala utifrån vad hen hört, läst och sett
- följer upphovsrätten och hänvisar sina källor.

Att producera olika texter på romani

Den studerande

- kommunicerar målmedvetet genom att uttrycka sina känslor, tankar och åsikter
- producerar texter enligt den egna branschens och arbetslivets normer för texter
- behärskar skriftspråkets normer
- använder ändamålsenlig informations- och kommunikationsteknik samt multilitteracitet i sin kommunikation.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att känna till former och betydelser av språk och litteratur

Den studerande

- är medveten om och beaktar betydelsen av språklig, kulturell och identitetsmässig mångfald
- bekantar sig med olika litteraturgenrer
- läser och analyserar skönlitteratur.

Att tolka och producera olika texter på romani

Den studerande

- bekantar sig med olika textgenrer och analyserar deras uttryckssätt
- producerar och tolkar texter ensam och tillsammans med andra
- ger och tar emot konstruktiv respons på texter hen producerat
- bearbetar sina texter utifrån responsen.

Att utveckla förmågan att uppträda och arbeta i grupp

Den studerande

- ger både spontana och förberedda presentationer samt åskådliggör sin presentation
- främjar gruppens arbete och värdesätter andras synpunkter
- följer arbetslivets rutiner för möten och förhandlingar.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Kommunikation och interaktion på modersmålet, teckenspråk

Obligatoriska mål för kunnandet, 4 kp

Att i olika kommunikationssituationer använda teckenspråk

Den studerande

- kommunicerar i enlighet med situationen och målgruppen
- ställer upp mål för sin kommunikation
- motiverar sina åsikter och påståenden
- fungerar i samarbets- och grupsituationer
- presenterar fenomen eller företeelser från den egna branschen med hjälp av branschens begrepp
- förstår betydelsen av språk och kommunikation i arbetslivet och samhället.

Att använda teckenspråkiga texter från olika källor och att bedöma om texten är tillförlitlig

Den studerande

- känner till de textgenrer och medier som används inom den egna branschen och i arbetslivet
- tolkar olika texters mål och det viktigaste innehållet
- använder informationskällor och bedömer om de är tillförlitliga
- gör anteckningar och sammanfattar det centrala utifrån presentationer och vad hen sett
- följer upphovsrätten och hänvisar sina källor.

Att producera olika teckenspråkiga texter

Den studerande

- kommunicerar målmedvetet genom att uttrycka sina känslor, tankar och åsikter
- producerar texter enligt den egna branschens och arbetslivets normer för texter
- producerar texter enligt strukturen i teckenspråket
- använder ändamålsenlig informations- och kommunikationsteknik samt multilitteracitet i sin kommunikation.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Kännedom om det svenska teckenspråket samt former och betydelse av litteratur på teckenspråket

Den studerande

- är medveten om och beaktar betydelsen av språklig, kulturell och identitetsmässig mångfald
- bekantar sig med olika genrer av litteratur på teckenspråket
- ser på och analyserar texter på teckenspråk.

Att tolka och producera olika tecknade texter

Den studerande

- bekantar sig med olika textgenrer och analyserar deras uttryckssätt
- producerar och tolkar teckenspråkiga texter ensam och tillsammans med andra
- ger och tar emot konstruktiv respons på tecknade texter
- redigerar sina teckenspråkiga texter utifrån responsen.

Att utveckla förmågan att uppträda och arbeta i grupp

Den studerande

- ger både spontana och förberedda presentationer samt åskådliggör sin presentation
- främjar gruppens arbete och värdesätter andras synpunkter
- följer arbetslivets rutiner för möten och förhandlingar.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Kommunikation och interaktion på modersmålet, svenska för teckenspråkiga

Obligatoriska mål för kunnandet, 4 kp

Att fungera i olika kommunikationssituationer på svenska genom att vid behov använda tolk

Den studerande

- kommunicerar i enlighet med situationen och målgruppen
- ställer upp mål för sin kommunikation
- motiverar sina åsikter och påståenden
- fungerar i samarbets- och gruppsituationer
- presenterar fenomen eller företeelser från den egna branschen med hjälp av branschens begrepp
- förstår betydelsen av språk och kommunikation i arbetslivet och samhället.

Att använda texter från olika källor och att bedöma om texten är tillförlitlig

Den studerande

- känner till de textgenrer och medier som används inom den egna branschen och i arbetslivet
- tolkar olika texters mål och det viktigaste innehållet
- använder informationskällor och bedömer om de är tillförlitliga
- gör anteckningar och sammanfattar det centrala utifrån vad hen hört eller fått tolkat, läst och sett
- följer upphovsrätten och hänvisar sina källor.

Att producera olika texter på svenska genom att vid behov använda tolk

Den studerande

- kommunicerar målmedvetet genom att uttrycka sina känslor, tankar och åsikter
- producerar texter enligt den egna branschens och arbetslivets normer för texter
- använder huvudsakligen språkets grundstrukturer
- använder ändamålsenlig informations- och kommunikationsteknik samt multilitteracitet i sin kommunikation.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att känna till former och betydelser av språk och litteratur

Den studerande

- är medveten om och beaktar betydelsen av språklig, kulturell och identitetsmässig mångfald
- bekantar sig med olika litteraturgenrer
- läser och analyserar skönlitteratur.

Att tolka och producera olika texter

Den studerande

- bekantar sig med olika textgenrer och analyserar deras uttryckssätt
- producerar och tolkar texter ensam och tillsammans med andra
- ger och tar emot konstruktiv respons på texter hen producerat
- bearbetar sina texter utifrån responsen.

Att utveckla förmågan att uppträda och arbeta i grupp

Den studerande

- ger både spontana och förberedda presentationer genom att vid behov använda tolk samt åskådliggör sin presentation
- främjar gruppens arbete och värdesätter andras synpunkter
- följer arbetslivets rutiner för möten och förhandlingar.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Kommunikation och interaktion på modersmålet, studerandes eget modersmål

Obligatoriska mål för kunnandet, 4 kp

Att fungera i olika kommunikationssituationer på sitt eget modersmål

Den studerande

- kommunicerar i enlighet med situationen och målgruppen
- ställer upp mål för sin kommunikation
- motiverar sina åsikter och påståenden
- fungerar i samarbets- och gruppsituationer
- presenterar fenomen eller företeelser från den egna branschen med hjälp av branschens begrepp
- förstår betydelsen av språk och kommunikation i arbetslivet och samhället.

Att använda texter från olika källor och att bedöma om texten är tillförlitlig

Den studerande

- känner till de textgenrer och medier som används inom den egna branschen och i arbetslivet
- tolkar olika texters mål och det viktigaste innehållet
- använder informationskällor och bedömer om de är tillförlitliga
- gör anteckningar och sammanfattar det centrala utifrån vad hen hört, läst och sett
- följer upphovsrätten och hänvisar sina källor.

Att producera olika texter på sitt eget modersmål

Den studerande

- kommunicerar målmedvetet genom att uttrycka sina känslor, tankar och åsikter
- producerar texter enligt den egna branschens och arbetslivets normer för texter
- behärskar skriftspråkets normer
- använder ändamålsenlig informations- och kommunikationsteknik samt multilitteracitet i sin kommunikation.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att känna till former och betydelser av språk och litteratur

Den studerande

- är medveten om och beaktar betydelsen av språklig, kulturell och identitetsmässig mångfald
- bekantar sig med olika litteraturgenrer
- läser och analyserar skönlitteratur.

Att tolka och producera olika texter på sitt eget modersmål

Den studerande

- bekantar sig med olika textgenrer och analyserar deras uttryckssätt
- producerar och tolkar texter ensam och tillsammans med andra
- ger och tar emot konstruktiv respons på texter hen producerat
- bearbetar sina texter utifrån responsen.

Att utveckla förmågan att uppträda och arbeta i grupp

Den studerande

- ger både spontana och förberedda presentationer samt åskådliggör sin presentation
- främjar gruppens arbete och värdesätter andras synpunkter
- följer arbetslivets rutiner för möten och förhandlingar.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Kunnande och interaktion på modersmålet, svenska som andraspråk

Obligatoriska mål för kunnandet, 4 kp

Att fungera i olika kommunikationssituationer

Den studerande

- kommunicerar i enlighet med situationen och målgruppen
- ställer upp mål för sin kommunikation
- motiverar sina åsikter och påståenden
- fungerar i samarbets- och grupsituationer
- presenterar fenomen eller företeelser från den egna branschen med hjälp av branschens begrepp
- förstår betydelsen av språk och kommunikation i arbetslivet och samhället
- utvecklar målmedvetet sina kunskaper i svenska.

Att använda texter från olika källor och att bedöma om texten är tillförlitlig

Den studerande

- känner till de textgenrer och medier som används inom den egna branschen och i arbetslivet
- tolkar olika texters mål och det viktigaste innehållet
- använder informationskällor och bedömer om de är tillförlitliga
- gör anteckningar och sammanfattar det centrala utifrån vad hen hört, läst och sett
- följer upphovsrätten och hänvisar sina källor.

Att producera olika texter

Den studerande

- kommunicerar målmedvetet genom att uttrycka sina känslor, tankar och åsikter
- producerar texter enligt den egna branschens och arbetslivets normer för texter
- använder huvudsakligen språkets grundläggande strukturer
- använder skriftspråkets normer på ett ändamålsenligt sätt
- använder ändamålsenlig informations- och kommunikationsteknik samt multilitteracitet i sin kommunikation.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att känna till former och betydelser av språk och litteratur

Den studerande

- är medveten om och beaktar betydelsen av språklig, kulturell och identitetsmässig mångfald
- bekantar sig med olika litteraturgenrer
- läser svensk litteratur.

Att tolka och producera olika texter

Den studerande

- bekantar sig med olika textgenrer och analyserar deras uttryckssätt
- producerar och tolkar texter ensam och tillsammans med andra
- ger och tar emot konstruktiv respons på texter hen producerat
- bearbetar sina texter utifrån responsen.

Att utveckla förmågan att uppträda och arbeta i grupp

Den studerande

- ger både spontana och förberedda presentationer samt åskådliggör sin presentation
- främjar gruppens arbete och värdesätter andras synpunkter

- följer arbetslivets rutiner för möten och förhandlingar.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Kommunikation och interaktion på det andra inhemska språket, finska

Obligatoriska mål för kunnandet, 2 kp

Att använda det finska språket i muntliga och skriftliga kommunikationssituationer

Den studerande

- använder sina färdigheter i finska muntligt och skriftligt i olika slags kommunikationssituationer
- uttrycker sig ändamålsenligt med beaktande av situation och i växelverkan med andra
- analyserar, tolkar och producerar texter och instruktioner
- fördjupar sin uppfattning om de egna färdigheterna i finska och utvecklar sina strategier för språkstudier.

Att söka och använda information från olika finskspråkiga källor

Den studerande

- söker information från olika källor på finska
- granskar kritiskt och använder olika typer av informationskällor på ett mångsidigt sätt i sin kommunikation.

Att förstå betydelsen av att kunna finska i situationer och sammanhang som anknyter till arbetslivet

Den studerande

- förstår betydelsen av det finska språket i vardagen och inom arbetslivet
- utvecklar sina färdigheter i finska i olika slags kommunikationssituationer med anknytning till arbetsliv.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att diskutera och argumentera målinriktat och ändamålsenligt

Den studerande

- tar aktivt del av diskussioner
- uttrycker, formulerar och motiverar sina åsikter i växelverkan med andra
- värdesätter och tar andras åsikter i beaktande i diskussion.

Att tolka och producera texter som anknyter till arbetsliv

Den studerande

- uttrycker och tolkar texter som anknyter till det egna yrkesområdet
- producerar ändamålsenliga texter som behandlar den egna inriktningen och yrkesområdet.

Att utveckla strategier för språkstudier

Den studerande

- utvecklar sina färdigheter för språkstudier och lär sig att använda ändamålsenliga hjälpmedel för studierna och för att utveckla sina kunskaper.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Kommunikation och interaktion på ett främmande språk

Obligatoriska mål för kunnandet, 3 kp

Att använda ett främmande språk i olika kommunikationssituationer

Den studerande

- klarar av muntliga kommunikationssituationer
- producerar texter som behövs i kommunikationen
- diskuterar om sina arbetsuppgifter
- producerar texter som gäller branschen
- tolkar texter som gäller branschen
- utvärderar och utvecklar sin språkkunskap.

Att skaffa information från olika källor på främmande språk

Den studerande

- letar från olika källor efter information på ett främmande språk som behövs för verksamheten
- utvärderar och väljer information utifrån ändamålsenlighet, tillförlitlighet och aktualitet.

Att fungera i en miljö med språklig och kulturell mångfald

Den studerande

- känner till hur språket och kulturen hen studerar påverkar kommunikationssituationer
- kommunicerar i en flerspråkig och mångkulturell miljö
- bemöter människor jämlikt och med högaktning.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Kommunikation på ett främmande språk i arbetslivssituationer

Den studerande

- klarar av många olika kommunikationssituationer som gäller arbetet
- uttrycker sig på det sätt som situationen kräver.

Att fungera som en aktiv medborgare i olika samband på främmande språk

Den studerande

- fungerar som en aktiv medborgare genom att använda det främmande språket
- kommunicerar på ett främmande språk i arbetet och i vardagen och förstår sina rättigheter och skyldigheter
- beaktar i sin verksamhet de centrala dragen i olika kulturer.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Verksamhet i den digitala miljön

Obligatoriska mål för kunnandet, 2 kp

Val och användning av utrustning för informations- och kommunikationsteknik

Den studerande

- väljer utrustning och applikationer som är lämpliga för användningsändamålet
- använder ändamålsenliga digitala apparater.

Användning av digitala tjänster och applikationer

Den studerande

- söker, hanterar och delar information i olika former
- bedömer om det digitala innehållet är säkert
- använder de vanligaste applikationerna för textbehandling, kalkylprogram och presentationsgrafik
- använder ändamålsenliga digitala tjänster och applikationer i sina arbetsuppgifter.

Att arbeta ansvarsfullt och säkert

Den studerande

- iakttar anvisningar om dataskydd och datasäkerhet
- skyddar sina personliga uppgifter och sin integritet
- känner igen de vanligaste cyber- och datasäkerhetshoten
- använder meddelandetjänster och sociala medier på ett ansvarsfullt sätt
- använder och delar digitalt innehåll och beaktar upphovsrätten
- känner till hur användning av digitala apparater och applikationer påverkar hälsan och välbefinnandet.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att använda digitala miljöer och applikationer

Den studerande

- identifierar de sociala nätverk som är centrala för arbetet
- använder plattformar och tjänster för att arbeta gemensamt
- bygger upp en professionell identitet på nätet.

Att producera och dela digitala innehåll

Den studerande

- producerar och delar digitalt innehåll på ett ansvarsfullt sätt i yrkesrelaterade nätverk
- använder eller bearbetar innehåll och beaktar användar- och upphovsrättigheter.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Konst och kreativt uttryck

Obligatoriska mål för kunnandet, 1 kp

Förstår kulturens och konstens betydelse för välbefinnandet

Den studerande

- använder olika former av kultur och konst i sitt arbete
- känner igen exempel på lokal och nationell kultur och konst
- förstår hur konst och kultur påverkar välbefinnandet.

Uttrycker sig själv genom konst och kreativt uttryck

Den studerande

- utvecklar sitt eget kreativa uttryck
- uttrycker sig själv genom konst och kreativt uttryck självständigt eller tillsammans med andra.

Uttrycker sig kreativt genom att skriva

Den studerande

- provar på olika metoder för kreativt skrivande
- använder olika fiktiva texter i sitt skrivande
- använder skönlitteratur som stöd för sitt arbete.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Observerar och samlar information om kulturmiljön och fenomen i den

Den studerande

- observerar sin kulturmiljö
- samlar information om fenomen i sin kulturmiljö ur ett fritt valt perspektiv.

Planerar och provar att genomföra ett verk, en produkt eller en tjänst genom kreativt uttryck

Den studerande

- planerar ett verk, en produkt eller en tjänst genom metoder för kreativt uttryck
- provar att genomföra ett verk, en produkt eller en tjänst genom kreativt uttryck.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

2.36. Kunnande om samhälle och arbetsliv, 9 kp (106729)

Att verka i samhället och som medborgare

Obligatoriska mål för kunnandet, 2 kp

Att verka i det finländska samhället

Den studerande

- känner till medborgarnas grundläggande rättigheter och skyldigheter
- följer principerna om jämställdhet och likabehandling
- fungerar som en aktiv medborgare och använder mångsidiga påverkningssätt.

Att använda samhällets tjänster och att vara konsument

Den studerande

- känner till och kan använda samhällets tjänster
- känner till sina rättigheter och skyldigheter som konsument
- är en ansvarsfull konsument
- inhämtar den information hen behöver i konsumentfrågor.

Att planera den egna ekonomin och bedöma ekonomiska risker

Den studerande

- utvärderar och identifierar faktorer som påverkar den egna ekonomiska situationen
- följer upp sina inkomster och utgifter
- planerar inköp
- jämför olika finansieringsalternativ
- ställer upp personliga ekonomiska mål
- förutser riskfaktorer som påverkar den egna ekonomin i olika livssituationer.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att delta och påverka i samhället

Den studerande

- söker information om möjligheter till samhällelig påverkan
- följer det samhälleliga beslutsfattandet
- deltar i samhällelig påverkan.

Att bedöma branschens betydelse i samhället

Den studerande

- följer den samhälleliga diskussionen inom branschen
- bedömer branschens betydelse i samhället och dess framtidsutsikter.

Samhällsekonomin grunder och centrala aktörer

Den studerande

- följer de ekonomiska nyheterna
- förstår hur utvecklingen av den samhälleliga och ekonomiska situationen påverkar i allmänhet och i fråga om arbetsplatser och sysselsättning inom den egna branschen
- förstår samhällsekonomin grunder, grundläggande begrepp och centrala aktörer.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Att verka i arbetslivet

Obligatoriska mål för kunnandet, 2 kp

Att analysera situationen på arbetsmarknaden och behov av kunnande inom branschen

Den studerande

- analyserar situationen på arbetsmarknaden inom branschen
- känner till de centrala principerna i arbetsmarknadssystemet
- känner till de centrala yrkesmässiga nätverken inom branschen
- känner till det kunnande som krävs i olika arbetsuppgifter inom branschen.

Att ingå ett arbetsavtal med en arbetsgivare

Den studerande

- sätter sig in i den egna branschens arbetsvillkor och den centrala arbetslagstiftningen
- granskar innehållet i arbetsavtalet, vid behov med hjälp av en sakkunnig.

Att vara en del av en arbetsgemenskap

Den studerande

- följer de angivna arbetstiderna och de överenskomna verksamhetssätten samt arbetar flexibelt i olika situationer
- följer i sitt arbete anvisningarna om utseende och klädsel
- använder i sitt arbete ändamålsenliga skyddskläder och följer arbetarskyddsanvisningarna
- arbetar som en del av mångfaldig och mångkulturell arbetsgemenskap.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att vara medlem i en arbetsgemenskap

Den studerande

- identifierar sin egen roll som medlem i arbetsgemenskapen
- arbetar i enlighet med arbetsplatsens verksamhetskultur
- följer och utvecklar de överenskomna verksamhetssätten.

Att fungera i olika interaktions- och grupsituationer i arbetslivet

Den studerande

- fungerar konstruktivt i olika interaktionssituationer i arbetslivet
- utvecklar sina interaktionsfärdigheter utifrån respons
- fungerar i grupsituationer enligt sin egen arbetsuppgift och arbetsplatsens verksamhetskultur
- använder ändamålsenlig psykologisk kunskap för att främja det egna och arbetsgemenskapens välbefinnande.

Att utreda arbetsuppgifterna inom branschen på den nationella och internationella arbetsmarknaden

Den studerande

- söker självständigt information om arbetsplatser inom den egna branschen på den nationella och den internationella arbetsmarknaden
- hittar arbetsplatser som är lämpliga för hen själv på den nationella och den internationella arbetsmarknaden.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Färdigheter i studie- och karriärplanering

Obligatoriska mål för kunnandet, 1 kp

Att identifiera egna intressen, möjligheter och behov av stöd

Den studerande

- följer med sina framsteg i lärandet och i sitt förvärvande av kunnande samt identifierar eventuella behov av stöd
- identifierar sina intresseområden och möjligheter inom yrkesområdet
- tar reda på och identifierar sina styrkor, färdigheter och utvecklingsområden
- utvärderar sitt eget lärande och kunnande regelbundet.

Att göra val gällande den egna examen och karriären

Den studerande

- tar reda på alternativ som är lämpliga för hen själv och som stöder den egna karriärplanen genom att använda olika informationskällor och digitala handledningstjänster
- känner till uppbyggnaden av examen, de prestationer som krävs och de valmöjligheter som främjar placeringen i arbetslivet och den egna karriärplanen
- följer med hur avläggandet av examen framskrider
- använder ändamålsenliga lärmiljöer för förvärvandet av kunnande.

Att under avläggandet av examen inhämta information om olika möjligheter till vidareutbildning och om utbildningsutbud

Den studerande

- använder informationskällor, handledningstjänster och ansökningssystem för vidareutbildning och för att planera framtiden
- söker information om olika alternativ för vidareutbildning som är lämpliga för hen själv och utarbetar en karriärplan
- bekantar sig med inträdeskraven, ansökningsförfarandet och antagningskriterierna för vidareutbildning.

Förberedelser för att hitta ett arbete och presentera sitt kunnande under avläggandet av examen

Den studerande

- bekantar sig med de möjligheter och arbetsmiljöer som arbetslivet erbjuder samt kartlägger karriäralternativ som är lämpliga för hen själv
- synliggör sitt eget kunnande och sina styrkor då hen är arbetssökande och presenterar sitt kunnande på ett omfattande sätt
- söker arbetsplatser och använder olika ansökningssystem och ansökningsmetoder
- uppdaterar sin karriärplan med tanke på anställning.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Företagsamhet och företagarinriktad verksamhet

Obligatoriska mål för kunnandet, 1 kp

Att arbeta i enlighet med företagets mål

Den studerande

- förstår betydelsen av företagsverksamhet i samhället
- arbetar kundorienterat och ekonomiskt
- förstår betydelsen av sitt eget arbetssätt i arbetsgemenskapen.

Att utvärdera en affärsidé och möjligheterna att genomföra den

Den studerande

- framför en affärsidé med beaktande av kundernas behov
- finner de centrala tjänster och informationskällor som stöder grundande av ett företag
- tar reda på vilka nätverk som behövs för att genomföra affärsidén
- bedömer de ekonomiska förutsättningarna för att genomföra en affärsidé
- bedömer sina färdigheter att verka som företagare
- utreder risker och möjligheter i affärsverksamheten.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Upprätthållande av arbetsförmågan och välbefinnandet

Obligatoriska mål för kunnandet, 2 kp

Att ta vara på sin hälsa och funktionsförmåga

Den studerande

- söker mångsidig information om hälsan i sin åldersklass och om möjligheterna att främja sin egen hälsa och funktionsförmåga
- utarbetar en mångsidig plan för främjande av sin egen hälsa och sitt eget välbefinnande som uppdateras enligt situationen, och som beaktar betydelsen av motion, näring, återhämtning, sömn, psykiskt välbefinnande, nikotinfrihet och drogfrihet, sexuell hälsa och mänskliga relationer för upprätthållandet av studie- och arbetsförmågan
- främjar aktivt sin hälsa och sitt välbefinnande, och utvärderar realistiskt även utifrån respons hur planen förverkligats och hur målen uppnåtts.

Att utvärdera verksamhetsmiljön samt säkerhet och sundhet i verksamheten

Den studerande

- följer de överenskomna anvisningarna för säkerhet och hälsofrämjande tillsammans med andra och bedömer eventuella behov av att utveckla sitt arbetssätt
- främjar sin arbetsförmåga och beaktar i sitt arbete belastningsfaktorerna i yrket på ett mångsidigt sätt
- tar reda på hur ergonomi inverkar på arbetsförmågan i olika arbetsmiljöer.

Att främja studie- och arbetsförmågan samt välbefinnandet genom motion

Den studerande

- söker mångsidig information om fördelarna med och kraven på motion för hälsan samt studie- och arbetsförmågan och beaktar informationen i sin plan för främjande av den fysiska funktionsförmågan och beaktar också de branschspecifika kraven på att upprätthålla sin studie- och arbetsförmåga
- utvecklar de fysiska egenskaper och ergonomiska färdigheter som krävs för studie- och arbetsförmågan
- rör på sig och gör sitt bästa i alla motionssituationer för att främja sin studie- och arbetsförmåga.

Att förebygga olyckor och att ge första hjälp

Den studerande

- är försiktig och förebygger olyckor
- ger första hjälpen och tillkallar ytterligare hjälp i rätt tid
- förhindrar genom sitt agerande uppkomsten av fler olyckor.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att upprätthålla och främja arbetsförmågan och välbefinnandet genom motion

Den studerande

- följer, utvärderar och upprätthåller sin fysiska funktionsförmåga samt deltar aktivt i motionssituationer genom att främja principerna för rent spel
- tillämpar mångsidigt de motoriska grundfärdigheter och färdigheter i motionsgrenar som behövs för att motionera
- utvärderar välgrundat sin kapacitet och kraven på arbetsförmåga i förhållande till sin funktionsförmåga

Att främja gemenskapen i läroanstalten och de studerandes välbefinnande och delaktighet

Den studerande

- deltar aktivt som medlem i en studerandegrupp samt planerar och deltar i motions- och andra aktiviteter samt evenemang som de studerande ordnar på ett sätt som främjar välbefinnandet och delaktigheten

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

Främjande av hållbar utveckling

Obligatoriska mål för kunnandet, 1 kp

Principerna för hållbar utveckling

Den studerande

- känner till de centrala målen för ekologiska, ekonomiska, sociala och kulturella aspekter av hållbar utveckling och hur dessa påverkar varandra
- förstår betydelsen av människans verksamhet på klimatförändringen
- förstår naturens mångfald och identifierar nödvändigheten av hållbar användning av naturresurser på nationell och global nivå
- identifierar i sitt eget liv och i arbetet riktlinjerna för hållbar utveckling.

Kolneutralitet och cirkulär ekonomi

Den studerande

- förstår principerna för kolneutralitet och cirkulär ekonomi
- identifierar energi- och materialeffektiviteten för en produkt eller tjänst.

Etiska aspekter i verksamheten

Den studerande

- identifierar etiska val som ingår i arbetet
- utvärderar egna och andras lösningar ur etisk synvinkel.

Valbara mål för kunnande, 3 kp

Att bedöma hållbar utveckling

Den studerande

- bekantar sig med arbetsplatsens eller branschens verksamhet med tanke på hållbar utveckling
- bedömer faktorer som påverkar hållbar utveckling på arbetsplatsen eller inom branschen
- ger förslag i fråga om utvecklingsbehov gällande hållbar utveckling.

Planering av verksamhetssätt för hållbar utveckling

Den studerande

- fastställer mål för främjande av hållbar utveckling och lösning av problem på arbetsplatsen eller inom branschen
- väljer metoder och verksamhetssätt som främjar hållbar utveckling
- schemalägger uppgifter och fastställer resurser
- planerar det samarbete som behövs.

Att fungera som en aktiv aktör inom hållbar utveckling

Den studerande

- genomför verksamhetssätt för hållbar utveckling på arbetsplatsen eller inom branschen
- visar exempel inom hållbar utveckling och uppmuntrar andra att arbeta för hållbar utveckling
- informerar om behov av förändring i verksamhetssätten.

Att bedöma framgångarna i verksamhet för hållbar utveckling

Den studerande

- bedömer hur verksamhetssätten eller produkterna har förändrats på arbetsplatsen eller inom branschen

- presenterar utvecklingsbehov för främjande av hållbar utveckling i framtiden.

Bedömning

Den studerande	
Nöjaktiga 1	<ul style="list-style-type: none"> • behöver tidvis stöd i rutinmässiga situationer • handlar korrekt i bekanta interaktionssituationer • känner till de grundläggande begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder grundläggande information på ett rutinmässigt sätt • utvärderar sin prestation
Nöjaktiga 2	<ul style="list-style-type: none"> • handlar huvudsakligen på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i bekanta interaktionssituationer • känner till de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder den grundläggande informationen på ett ändamålsenligt sätt • utvärderar sin prestation och identifierar sina styrkor och mål för utveckling
Goda 3	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga situationer • handlar på ett samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser vanliga problemsituationer • behärskar de centrala begreppen och kunskaperna inom delområdet • använder information på ett mångsidigt sätt • utvärderar sin prestation och ger förslag till utveckling av sin verksamhet
Goda 4	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i vanliga interaktionssituationer • löser problemsituationer genom att använda mångsidiga metoder • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet samt känner till särdragen i delområdet • tillämpar information på ett mångsidigt och välgrundat sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt samt identifierar sina styrkor och utvecklingsområden
Berömliga 5	<ul style="list-style-type: none"> • handlar på ett systematiskt och självständigt sätt i rutinmässiga och varierande situationer • handlar på ett konstruktivt och samarbetsvilligt sätt i varierande interaktionssituationer • löser problemsituationer genom mångsidiga sätt och ger utvecklingsförslag • behärskar begreppen och kunskaperna inom delområdet på ett brett och djupgående sätt • tillämpar information på ett mångsidigt, välgrundat och kritiskt sätt • utvärderar sin prestation på ett realistiskt sätt och presenterar motiverade lösningar för utvecklingen av sitt kunnande

3. Kompetensområdet för fastighetsskötsel

En fastighetsskötare arbetar i ett kundobjekt med arbetsuppgifter inom fastighetsskötsel och i kundservicesituationer enligt kundobjektets serviceavtal. Hen kan ha hand om allmän skötsel och övervakning av en fastighet inom- och utomhus samt bedöma fastigheters allmänna tekniska kondition, funktion och säkerhet. En fastighetsskötare kan bedöma kvaliteten på inomhusluften i fastigheten, lokalisera funktionsstörningar i fastighetstekniska system och identifiera orsakerna till felen samt underhålla de vanligaste maskinerna och den vanligaste utrustningen för fastighetstekniska system. Hen kan upprätthålla skicket på kundobjektets ventilationsaggregat samt utföra periodiskt underhåll och relaterade arbeten på dem. En fastighetsskötare kan använda fastighetsautomationen i ett kundobjekt.

4. Kompetensområdet för hemarbetservice

En hemvårdare arbetar i ett kundobjekt med uppgifter för hemarbetservice och kundservicesituationer enligt serviceavtalet. Hen kan arbeta med matservice och hemstädningstjänster i kunders hem eller hemliknande institutioner. Dessutom kan en hemvårdare städa ett hem vid specialsituationer, sköta gårdar och utomhusområden, vårda kläder och textilier samt arbeta med assistans- och servicetjänster i kunders hem.

5. Kompetensområdet för lokalvård

En lokalvårdare arbetar i ett kundobjekt med lokalvårdsuppgifter och i kundservicesituationer enligt serviceavtalet. Hen kan planera och genomföra rengöringstjänster i olika kundobjekt, vilka är bostadsfastigheter, hotell- och inkvarteringslokaler, köpcentra och butikslokaler, specialsituationer i hem, trafikmedel, läroanstalter och daghem, socialvårdsinrättningar, hälso- och sjukvårdsinrättningar, industrilokaler, hälso- och sjukvårdslokaler samt simbassängs- och spalokaler.

6. Bedömning av kunnande

De yrkesinriktade examensdelarna bedöms på skalan 1–5 enligt kraven på yrkesskicklighet och bedömningskriterierna. Den studerandes kunnande bedöms per examensdel. Vitsordet för examensdelen fastställs enligt den nivå i bedömningsskalan som främst beskriver den studerandes kunnande som helhet.

De gemensamma examensdelarna bedöms på skalan godkänd/underkänd. Delområdena av de gemensamma examensdelarna bedöms på skalan 1–5 enligt kraven på yrkesskicklighet och bedömningskriterierna. Vitsordet för delområdet av den gemensamma examensdelen fastställs enligt den nivå i bedömningsskalan som främst beskriver den studerandes kunnande som helhet.

7. Bilaga 1. Värdegrund

Det kunnande som yrkesutbildningen ger utvecklar individerna, arbetslivet och samhället. Yrkesutbildningen ger individer och gemenskaper färdigheter att fatta beslut som grundar sig på etisk och kritisk reflektion, kunskap och förmåga att sätta sig in i andras position.

Yrkesutbildningen främjar jämlikhet och likabehandling samt välmående och demokrati. Respekt för de mänskliga rättigheterna, tolerans, olikhet och kulturell mångfald ses som en rikedom och de utgör en del av utbildningen. Öppenhet skapar trygghet och förtroende.

Yrkesutbildningen grundar sig på arbetslivets kompetensbehov och erbjuder olika sätt att utveckla kunnandet utgående från den studerandes behov och livssituation. Förändringar i verksamhetsmiljöerna innebär även förändringar i yrkena och den enskilda individens ansvar för utvecklingen av sitt kunnande ökar. Yrkesutbildningen svarar på ett flexibelt och effektivt sätt på förändringar i kompetensbehoven hos individerna, arbetslivet och samhället.

I yrkesutbildningen förstår man nödvändigheten av en hållbar livsstil och man bygger kompetensbasen på en ekonomi som främjar välmåendet både för miljön och medborgarna. Yrkesutbildningen ökar förståelsen för en hållbar användning av naturresurserna, begränsningen av klimatförändringen och anpassningen till den samt för bevarandet av naturens mångfald. Ett säkert arbete, en företagande attityd och hantering av ekonomin utgör en del av yrkesskickligheten. Internationaliseringen och det globala ansvaret ökar.

Värdegrunden genomförs i verksamhetskulturen, förvärvandet och påvisandet av kunnandet samt i lärmiljöerna inom yrkesutbildningen.

8. Bilaga 2. Lov och behörigheter

Ett krav i examen är att den studerande avlägger de behörigheter och lov som författningar och arbetslivet för