

Tutkinnon perusteet

**Seurakunta- ja
hautauspalvelualan
ammattitutkinto**



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinto

Tutkinnon suorittaneen osaaminen

Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinnon suorittanut osaa toimia valitsemastaan osaamisalasta riippuen joko suntiona tai vahtimestarina seurakunnissa (seurakuntapalvelun osaamisala) tai työntekijänä hautauspalvelualan yrityksissä (hautauspalvelun osaamisala).

Seurakuntapalvelun osaamisalan valinnut ja suorittanut osaa valmistella kirkon tai seurakunnan tilan jumalanpalvelusta ja kirkollisia toimituksia varten kirkkokuntansa käytäntöjen mukaisesti. Hän toimii yhteistyössä muiden tilaisuuksista vastaavien kanssa sekä ottaa huomioon tilaisuuksiin osallistujien tarpeet.

Osaamisalan suorittanut osaa luoda edellytykset hengelliselle toiminnalle sekä huolehtia tilojen siisteydestä ja turvallisuudesta. Hän noudattaa työssään kulttuurihistoriallisesti arvokkaiden kiinteistöjen ja irtaimiston valvonta- ja hoitovelvoitteita sekä ohjaa tilojen käyttäjiä. Hän osaa toimia yhteistyössä hautaustoimistojen ja muiden hautauksesta vastaavien yhteistyökumppanien kanssa.

Seurakuntapalvelun osaamisalan valinnut voi lisäksi suunnata osaamistaan seurakuntatilojen puhtaanapidon ja keittiötoiminnan hoitamiseen, seurakunnassa toimivien työntekijöiden tai vapaaehtoisten ohjaamiseen ja perehdyttämiseen, erilaisista hautauksista huolehtimiseen tai hautausmaan hoidon suunnitteluun ja toteuttamiseen.

Hautauspalvelun osaamisalan valinnut ja suorittanut osaa tehdä asiakaspalvelu- ja myyntityötä hautaustoimistossa, järjestää hautaukseen liittyvät toimenpiteet vainajan tahdon ja asiakkaan tarpeet ja suruprosessin huomioiden. Hän osaa hoitaa uskonnollisen hautaan siunaamisen yhteistyössä seurakunnan kanssa tai tunnustuksettoman jäähyväistilaisuuden. Hän osaa varmistaa hautauspalveluprosessin ja viestinnän sujuvuuden.

Hautauspalvelun osaamisalan valinnut voi lisäksi suunnata osaamistaan eri uskonnollisten yhteisöjen jäsenten ja uskonnottomien hautauksien järjestämiseen, vainajan kuljetusjärjestelyistä vastaamiseen, asiakkaan palveluun perunkirjoituksessa ja kuolinpesän talousasioissa tai hautauspalvelujen markkinoinnin ja viestinnän hoitamiseen.

Työtehtäviä, joissa tutkinnon suorittanut voi toimia

Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinnon seurakuntapalvelun osaamisalan valinnut ja suorittanut voi toimia esimerkiksi suntion, seurakuntamestarin, vahtimestarin tai hautausmaanhoitajan tehtävissä eri kirkkokuntiin kuuluvissa seurakunnissa tai seurakuntayhtymissä. Osaamisalan suorittanut voi toimia esimerkiksi kirkossa, seurakuntatalossa, siunauskappelissa, krematoriossa tai hautausmaalla suntiona tai vahtimestarina.

Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinnon, hautauspalvelun osaamisalan valinnut ja suorittanut voi toimia työntekijänä hautaustoimistossa asiakaspalvelu- myyntitehtävissä, huolehtia vainajien kuljetusjärjestelyistä, opastaa hautaustoimistossa asiakasta perunkirjoitukseen ja kuolinpesän talousasioihin liittyvissä kysymyksissä tai hoitaa hautaustoimiston viestintä- ja markkinointitehtäviä.

Opiskelija voi suunnata molemmilla osaamisaloilla osaamistaan myös krematoriotyöskentelyyn tai yrittäjänä toimimiseen seurakunta- tai hautauspalvelualalla.

Perusteen nimi	Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinto
Määräyksen diaarinumero	OPH-4054-2025
Koulutukset	Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinto (384247)
Osaamisalat	Seurakuntapalvelun osaamisala (2328) Hautauspalvelun osaamisala (2329)
Tutkintonimikkeet	Suntio (20033) Hautausoimistotyöntekijä (20034)
Voimaantulo	01.09.2025
Pdf luotu	28.05.2025

Sisältö

1. Tutkinnon muodostuminen.	1
2. Tutkinnon osat.	4
2.1. Digikyvykkyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp (107653).	4
2.2. Esittely ja ohjaus kirkon tiloissa ja seurakuntatyössä, 30 osp (107815).	5
2.3. Hallinto ja talous hautaustoimistossa, 30 osp (107814).	6
2.4. Hautajaistilaisuuden valmistelu ja toteutus, 30 osp (107823).	7
2.5. Hautauksien hoitaminen, 15 osp (107827).	8
2.6. Hautausmaiden hoitaminen, 30 osp (107819).	9
2.7. Hautaustoimistossa työskentely ja hautausjärjestelyjen hoitaminen, 45 osp (107818).	10
2.8. Kirkollisten tilaisuuksien ja tilojen hoitaminen, 45 osp (107826).	11
2.9. Krematoriotyöskentely, 30 osp (107822).	12
2.10. Markkinointi ja viestintä hautauspalvelualalla, 15 osp (107816).	14
2.11. Muistomerkin suunnittelu ja myynti, 15 osp (107828).	15
2.12. Ohjelman suunnittelu ja toteutus hautaustoiminnassa, 15 osp (107829).	15
2.13. Perunkirjoituksen ja kuolinpesän osakkaiden neuvonta, 30 osp (107820).	16
2.14. Puhtaanapito- ja ruokapalvelutehtävät seurakunnan tiloissa, 30 osp (107821).	17
2.15. Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp (107654).	19
2.16. Tilaisuuden järjestäminen seurakunnan tiloissa, 15 osp (107824).	20
2.17. Uskontojen ja katsomusten hautauskäytännöt, 15 osp (107817).	20
2.18. Vainajan kuljetuspalvelut, 15 osp (107825).	21
2.19. Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp (107655).	22
3. Liite. Arvoperusta.	24
4. Hautauspalvelun osaamisala.	25
5. Seurakuntapalvelun osaamisala.	26

1. Tutkinnon muodostuminen

Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinnon laajuus on 150 osaamispistettä. Tutkinnon yhteinen pakollinen tutkinnon osa on Hautajaistilaisuuden valmistelu ja toteutus, 30 osp. Seurakuntapalvelun osaamisalan (tutkintonimike suntio) pakollinen tutkinnon osa on Kirkollisten tilaisuuksien ja tilojen hoitaminen, 45 osaamispistettä. Osaamisalaan sisältyy lisäksi 75 osaamispistettä valinnaisia tutkinnon osia. Hautauspalvelun osaamisalan (tutkintonimike hautaustoimistotyöntekijä) pakollinen tutkinnon osa on Hautaustoimistossa työskentely ja hautausjärjestelyjen hoitaminen, 45 osp. Osaamisalaan sisältyy lisäksi 75 osaamispistettä valinnaisia tutkinnon osia.

AMMATILLISET TUTKINNON OSAT 150 OSP
Hautauspalvelun osaamisala 150 osp
Hautaustoimistotyöntekijä
Pakolliset tutkinnon osat 75 osp
Hautajaistilaisuuden valmistelu ja toteutus, 30 osp, P
Hautaustoimistossa työskentely ja hautausjärjestelyjen hoitaminen, 45 osp, P
Seurakuntapalvelun osaamisala 150 osp
Suntio
Pakolliset tutkinnon osat 75 osp
Hautajaistilaisuuden valmistelu ja toteutus, 30 osp, P
Kirkollisten tilaisuuksien ja tilojen hoitaminen, 45 osp, P
Valinnaiset tutkinnon osat 45-75 osp
Puhtaanapito- ja ruokapalvelutehtävät seurakunnan tiloissa, 30 osp
Esittely ja ohjaus kirkon tiloissa ja seurakuntatyössä, 30 osp
Tilaisuuden järjestäminen seurakunnan tiloissa, 15 osp
Hautauksien hoitaminen, 15 osp
Hautausmaiden hoitaminen, 30 osp
Krematoriotyöskentely, 30 osp
Uskontojen ja katsomusten hautauskäytännöt, 15 osp
Hallinto ja talous hautaustoimistossa, 30 osp
Vainajan kuljetuspalvelut, 15 osp
Perunkirjoituksen ja kuolinpesän osakkaiden neuvonta, 30 osp
Markkinointi ja viestintä hautauspalvelualalla, 15 osp
Muistomerkin suunnittelu ja myynti, 15 osp
Ohjelman suunnittelu ja toteutus hautaustoiminnassa, 15 osp
Tutkinnon osa tämän tutkinnon toisen osaamisalan pakollisista tutkinnon osista 45 osp
Valinnaiset tutkinnon osat 0-30 osp
Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp
Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp
Digikyvykkyuden edistäminen työyhteisössä, 15 osp
Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta, ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta 15-30 osp
<i>Tutkintoon voi valita tutkinnon perusteissa määritellyn ammatillisen tutkinnon osan tai osia voimassa olevista ammatillisen perustutkinnon, toisen ammattitutkinnon tai erikoisammattitutkinnon perusteista.</i>
Paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuva tutkinnon osa 15-30 osp

Tutkinnon osa tai osat sisältävät työelämän paikallisten tarpeiden mukaista tutkintoon tai ammattialaan liittyvää osaamista, joka soveltuu useamman kuin yhden työpaikan tarpeisiin. Koulutuksen järjestäjä nimeää tutkinnon osan työelämän toimintakokonaisuuden pohjalta ja määrittää sille laajuuden osaamispisteinä. Koulutuksen järjestäjä määrittelee ammattitaitovaatimukset ja osaamisen arvioinnin vastaavasti kuin muissa tutkinnon osissa.

Korkeakouluopinnot | 5-15 osp

Tutkinnon osa sisältää tutkintoon liittyvää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja.

2. Tutkinnon osat

2.1. Digikyvykkyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp (107653)

Digikyvykkyys (digitalisaatiokyvykkyys) tarkoittaa organisaation kykyä toimia tehokkaasti digitaalisessa ympäristössä. Digikyvykkyys edellyttää esimerkiksi osaavaa henkilöstöä ja johtoa, selkeitä toimintamalleja ja prosesseja, tarkoituksenmukaista tietoa sekä toimivia, käyttäjälähtöisiä tietojärjestelmiä. Työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyttä vahvistetaan parhaiten yhteistyöllä, yhteiskehittämisellä ja osaamisen jakamisella. Työyhteisö tarkoittaa tässä opiskelijan pienintä työn tekemisen yksikköä, eli ryhmää tai tiimiä, jossa opiskelija työskentelee.

Ammattitaitovaatimukset

Digitalisaation mahdollisuudet ja nykytila

Opiskelija

- hyödyntää tietoa digitalisaation hyödyntämismahdollisuuksista alan työprosesseissa
- tunnistaa vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan digitaalisessa osaamisessaan
- tunnistaa digikyvykkyyden keskeisiä osa-alueita
- tuntee työyhteisön tai yhteistyötahon työskentelytapoja ja toimintakulttuuria
- hyödyntää erilaisia tapoja selvittää työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyttä
- noudattaa säädöksiä sekä organisaation ohjeita tietosuojasta ja salassapidosta
- noudattaa säädöksiä ja organisaation ohjeita tietoturvasta
- tunnistaa työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyden vahvuuksia ja kehittämiskohteita
- tunnistaa yleisimpiä kyber- ja tietoturvauhkia ja osaa uhkatilanteessa toimia roolinsa mukaisesti

Osaamisen jakaminen ja kehittäminen

Opiskelija

- soveltaa tietoa työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyden vahvuuksista ja kehittämiskohteista osaamisen kehittämisen suunnittelussa
- sopii työyhteisön tai yhteistyötahon kanssa osaamisen jakamisen tavoista digikyvykkyyden vahvistamisessa
- laatii aikataulun ja suunnitelman yhteisesti sovituista kehittämistoimista
- viestii kehittämistoimista
- toteuttaa sovittuja kehittämistoimia osana työyhteisöä tai yhteistyötahon kanssa

Seuranta ja arviointi

Opiskelija

- kerää työyhteisöltä tai yhteistyötaholta palautetta ja kokemuksia toteutetuista kehittämistoimista
- analysoi palautteet ja viestii niistä työyhteisölle tai yhteistyötaholle
- arvioi onnistumistaan työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyden edistämisessä
- tekee perusteltuja jatkokehittämissuunnitelmia työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyden edistämisestä

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tekemällä työyhteisön tai yhteistyötahon digikyvykkyyttä edistäviä tehtäviä alansa työpaikan työympäristössä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.2. Esittely ja ohjaus kirkon tiloissa ja seurakuntatyössä, 30 osp (107815)

Ammattitaitovaatimukset

Seurakunnan tilojen esittely

Opiskelija

- esittelee itsensä ja työtehtävänsä
- puhuu selkeästi ja ymmärrettävästi
- esittelee vapaaehtoiselle tai uudelle työntekijälle seurakunnan tiloja ja kiinteistön ulkoalueita
- käy turvallisuusasiat läpi ja näyttää tilat, ulkoalueet sekä opasteet
- esittelee kirkkotilan tai hautausmaan eri-ikäisille vierailijoille tai ryhmälle
- käyttää tilan esittelymateriaalia ja pysyy esittelyn aikataulussa

Opastaminen seurakunnan tiloissa

Opiskelija

- opastaa tilojen käyttäjiä seurakunnan ohjeiden mukaisesti
- opastaa tilassa olevan esitystekniikan ja äänentoiston käytössä
- opastaa tilan turvalliseen ja tarkoituksenmukaiseen käyttöön
- opastaa tilojen ja laitteiden työturvalliseen käyttöön

Seurakunnan työtehtävissä ohjaaminen ja perehdyttäminen

Opiskelija

- perehdyttää työntekijän tai vapaaehtoisen seurakunnan ohjeiden ja periaatteiden mukaisesti
- laatii perehdytysaikataulun ja noudattaa sitä
- perehdyttää tilojen kulunvalvontaan
- perehdyttää tilojen turvallisuuteen
- rohkaisee perehdytettävää kysymään, tutustumaan työyhteisöön ja antamaan palautetta saamastaan perehdytyksestä
- antaa ja vastaanottaa palautetta perehdytyksestä

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä kirkon ja seurakunnan esittely-, ohjaus- ja perehdyttämistehtävissä. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.3. Hallinto ja talous hautaustoimistossa, 30 osp (107814)

Ammattitaitovaatimukset

Taloussuunnittelu ja yrityksen verotus hautaustoimistossa

Opiskelija

- tunnistaa yrityksen kannattavuuteen vaikuttavat tekijät
- osoittaa tuntevansa, miten hinnat ja kustannusten muutokset vaikuttavat kannattavuuteen
- osoittaa tuntevansa tulo-rahoituksen riittävyyttä realististen myyntitavoitteiden ja kululaskelmien avulla
- tarkastelee yrityksen tuloslaskelman ja taseen merkitystä ja sisältöä
- arvioi yrityksen käyttökattetta, liiketulosta, nettotulosta ja käyttöpääomaa
- osoittaa tuntevansa yritystoimintaa ja henkilöverotusta säätelevän keskeisimmän lainsäädännön
- laskee arvonlisäveron ja ottaa huomioon sen vaikutuksen yrityksen taloussuunnitteluun

Tuotetilaukset, tuotteiden hinnoittelu ja laskutus

Opiskelija

- valitsee myyntiin kestävän kehityksen vaatimukset täyttävät tuotteet
- tekee tarvittavat tuotetilaukset ja seuraa tuotteiden menekkiä
- käsittelee digitaalisia osto- ja myyntilaskuja
- seuraa kirjanpitäjän digitaalista, kuukausittaista kirjanpitoa
- hinnoittelee myytäviä tuotteita
- huolehtii hintojen näkyvyydestä asiakkaalle asiakastiloissa ja verkkopalveluissa

Hautaustoimiston henkilöstöhallinto

Opiskelija

- osoittaa tuntevansa työntekijän ja työnantajan velvollisuudet
- tunnistaa työntekijän palkkauskustannukset
- suunnittelee yrityksen ajankäyttöä, henkilöstön työvuoroja ja vapaapäiviä
- huomioi yrittäjän eläkevakuutuksen, sosiaaliturvan ja ennakoi tulevaisuuttaan
- arvioi yrityksessä tarvittavia työntekijöiden osaamistarpeita ja tilapäisen työvoiman tarvetta
- tiedottaa riittävästi asioista yrityksen sisällä
- tukee työtehtävissään työyhteisön ja työntekijän työhyvinvointia
- kehittää ekologisen toimintakulttuurin mukaisia työskentelytapoja

Palautejärjestelmän hoitaminen

Opiskelija

- seuraa yrityksen saapuneita asiakaspalautteita ja vastaa niihin ammattimaisesti
- ohjaa asiakasta palautteen antamisessa yrityksen yhteistyökumppaneille
- seuraa alihankkijoiden kanssa tehtyjen yhteistyösopimusten ajantasaisuutta
- tarkkailee alihankkijoiden työn ja tuotteiden laatua

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautauspalvelualan yrityksessä hallinto- ja taloustehtävissä. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osilta arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.4. Hautajaistilaisuuden valmistelu ja toteutus, 30 osp (107823)

Ammattitaitovaatimukset

Hautajaistilaisuuden valmistelu

Opiskelija

- noudattaa hautausalaa ja seurakuntaa koskevaa lainsäädäntöä sekä ammattieettisiä ohjeita
- arvioi hautajaistilaisuuteen varattavien tilojen toimivuutta
- huomioi tietosuojan ja vaitiolovelvollisuuden
- esittelee hautajaistilaisuuteen sopivia erilaisia tiloja
- välittää tietoa tilaisuuden järjestelyistä ja kustannuksista oman tehtävänkuvansa mukaisesti

Hautajaistilan valmistelu

Opiskelija

- järjestää asiakastilat viihtyisiksi, esteettömiksi ja turvallisiksi
- järjesteleee tilassa tarvittavan hautaukseen liittyvän välineistön
- osallistuu arkun siirtoon hautajaistilaisuuteen
- kohtaa asiakkaat yhdenvertaisesti tiedostaen näiden kokeman surun vaikutuksen
- selvittää arkun siirtämisen ja kantamisen käytännöt ja opastaa kantajia
- huolehtii yhteistyöstä tilaisuuden muiden järjestäjien ja yhteistyökumppanien kanssa

Hautajaistilaisuus

Opiskelija

- tietää vainajan näyttämiseen kuuluvat käytännöt
- toimii työssään hyvien tapojen mukaisesti, pukeutuu työtehtävien ja tilaisuuden luonteen edellyttämällä tavalla
- toimii hautajaistilaisuudessa työtehtäviensä mukaisesti
- ennakoii tilaisuuteen liittyvät riskitekijät, kuten uhka- ja ristiriitatilanteiden vaikutuksen
- osaa antaa ensiapua
- opastaa tilaisuuteen osallistujia huomioiden heidän erityistarpeensa ja katsomuksen vaikutuksen tilaisuuden toteutukseen
- edistää materiaalien kierrätystä ja uudelleenkäyttöä

Viestintä hautajaistilaisuudessa ja työhyvinvointi

Opiskelija

- viestii tilaisuuteen liittyvistä mahdollisista muutoksista tarvittaville tahoille ennen tilaisuutta ja tilaisuuden aikana
- kokoaa ja välittää eteenpäin hautajaistilaisuuteen osallistuneiden palautetta
- arvioi omia työskentelytapojaan ja vuorovaikutustaitojaan sekä tunnistaa vahvuutensa ja kehittämistarpeensa
- käyttää työssään digitaalisia palveluja ja sovelluksia
- viestii hautajaistilaisuudesta suomeksi, ruotsiksi tai saameksi ja yhdellä vieraalla kielellä
- tunnistaa työn psyykkisen, sosiaalisen ja fyysisen kuormituksen, huolehtii työergonomiasta ja käyttää sopivia keinoja työstä palautumiseen

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä seurakunnan tai hautauspalvelualan yrityksen työntekijänä hautajaistilaisuudessa tai -tilaisuuksissa. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.5. Hautauksien hoitaminen, 15 osp (107827)

Ammattitaitovaatimukset

Yhteistyö ja asiakaspalvelu

Opiskelija

- huomioi suruun liittyvät asiakkaiden yksilölliset erot ja palvelutarpeet
- toimii yhteistyössä hautauspalveluyritysten henkilökunnan ja muiden hautausta järjestävien ihmisten kanssa
- välittää tietoa hautausjärjestelyistä vainajan läheisille ja hautajaistilaisuuteen osallistuville

Vainajien kylmäsäilytystiloista huolehtiminen

Opiskelija

- huolehtii vainajien säilytystilan järjestyksestä, turvallisuudesta, hygieniasta
- huolehtii vainajien säilytystilojen lämpötilasta ja toimintakunnosta
- tunnistaa ja hyödyntää energiatehokkuutta parantavia toimintatapoja
- ottaa vastaan vainajan säilytettäväksi vainajakylmiössä työnsä edellyttämällä tavalla
- mahdollistaa vainajan saattoon liittyvän hiljentymishetken viettämisen ja kuuntelee omaisten toiveita

Arkkuhautaukseen liittyvien tehtävien hoitaminen

Opiskelija

- löytää ja määrittelee itsenäisesti arku- ja uurnahautapaikan kaivua varten
- järjestää tarvittaessa roudansulatuksen, valmistelee haudan kaivua ja peittoa varten
- varmistaa haudan kunnan ennen hautajaistilaisuutta
- soittaa saatto- ja sanomakelloja hautausmaan tai seurakunnan käytäntöjen mukaisesti
- ohjaa omaiset ja kantajat haudalle turvallisesti
- opastaa arkun kantamisessa ja hautaan laskemisessa sekä varmistaa tilanteen turvallisuuden

Uurnahautaukseen liittyvien tehtävien hoitaminen

Opiskelija

- kaivaa ja viimeistelee uurnahaudan
- luovuttaa tuhkan omaisille ja mahdollistaa hiljentymishetken
- sijoittaa tuhkan sovitun hautaustavan mukaisesti

Hautaustoimen ammattiosaaminen ja -etiikka

Opiskelija

- tuntee erilaiset hautaustavat ja käyttää asianmukaisesti hautausalan ammattisanastoa ja -käsitteitä

- vastaa tavanomaisiin hautamuistomerkkejä koskeviin kysymyksiin
- huomioi hautausmaatoimeen liittyvien uskonnollisten ja yhteiskunnallisten tehtävien eroavuudet
- käyttää työssä tarvittavia digitaalisia järjestelmiä ja noudattaa tietosuojaj- ja tietoturvaohjeistusta
- viestii selkeästi ympäristöasioista työyhteisölle, sidosryhmille ja vainajan läheisille

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä hautauksien hoidossa. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.6. Hautausmaiden hoitaminen, 30 osp (107819)

Ammattitaitovaatimukset

Säädösten ja suunnitelmien noudattaminen

Opiskelija

- noudattaa hautausmaan ylläpitoon liittyviä säädöksiä, suunnitelmia ja asiakirjoja
- käyttää hautausmaakarttoja ja päivittää niitä tarvittaessa
- käyttää tarkoituksenmukaisia digitaalisia palveluita ja sovelluksia työtehtävissään
- huolehtii työturvallisuudesta hautausmaalla ja huomioi työn ergonomian, kuormituksen ja työstä palautumisen
- tietää hautojen kuuluttamiseen liittyvät käytännöt
- noudattaa hankintoja koskevia määräyksiä

Asiakaspalvelu- ja yhteistyötaidot

Opiskelija

- huomioi asiakkaan surun ja hautapaikkaan liittyvät tunnetekijät
- opastaa asiakkaita hautausmaakulttuurin mukaisiin toimintatapoihin
- välittää asianmukaista tietoa omaisille kasvien hoidosta ja muistomerkkien kunnossapidosta
- toimii vastuullisesti ja joustavasti työyhteisössä
- arvioi omia työtaitojaan ja tekee kehitysehdotuksia

Viheralueiden hoito, koneiden ja laitteiden käyttö ja huolto

Opiskelija

- ylläpitää hautausmaan viheralueiden kasvukuntoa ja hoitaa istutuksia
- kunnostaa peitetyn hautapaikan
- huolehtii hautausmaan vesihuollosta
- hallitsee talvikunnossapitoon liittyvät käytännöt
- huolehtii hautausmaan koneiden, kalusteiden ja työkalujen kunnossapidosta, huollosta ja säilytyksestä
- tiedottaa viallisista laitteista ja ongelmista niistä vastaaville

Kunnossapito, siisteys ja kestävä ympäristönhuolto

Opiskelija

- puhdistaa ja huoltaa muistomerkkejä ja niiden ympäristöä
- ylläpitää hautausmaan päällysteitä ja rakenteita
- tunnistaa vaaralliset jätteet ja käsittelee niitä asianmukaisesti
- käyttää resursseja vastuullisesti ja edistää materiaalien kierrätystä ja uudelleenkäyttöä
- toimii seurakunnan ympäristöohjelman mukaisesti

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä hautausmaalla. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.7. Hautaustoimistossa työskentely ja hautausjärjestelyjen hoitaminen, 45 osp (107818)

Ammattitaitovaatimukset

Lainsäädäntö ja eettiset periaatteet

Opiskelija

- noudattaa hautaustoimea koskevaa lainsäädäntöä ja tuntee sen käytännön merkityksen hautaustoimistossa
- noudattaa toiminnassaan salassapitovelvollisuutta ja hautausalan ammattieettisiä ohjeita
- huolehtii tietoturvasta ja asiakkaan tietosuojasta työtehtävänsä mukaisesti
- tuntee hautaukseen liittyvän kulttuurin, perinteet, eri uskontojen ja katsomusten tavat
- tuntee hautaukseen liittyvät käytännöt poikkeus- ja kriisitilanteissa

Asiakaspalvelu ja myyntityö

Opiskelija

- vastaanottaa ja palvelee asiakkaita ammatillisesti
- varmistaa hautausta järjestävän oikeuden hautausjärjestelyjen hoitamiseen
- keskustelee hautausta järjestävien kanssa vainajan tahdosta ja vakaumuksesta ja hänen läheistensä toiveista
- osoittaa tuntevansa hautauksen ennakkosuunnittelun ja hautaustestamentin merkityksen
- esittelee asiakkaalle tuotteita ja palveluita asiakkaan tarpeet ja toiveet huomioiden
- kertoo hautaustilaisuuden luonteesta ja erilaisista toteutusmahdollisuuksista
- laatii hautaustilauksen ja ottaa yhteyttä muihin hautauksesta vastaaviin toimijoihin
- varautuu jakamaan tietoa läheisensä menettäneille erilaisista palveluista, etuuksista ja käytännöistä
- tuntee finanssivalvonnan ohjeet kuolinpesän pankkiasioinnin ja laskujen maksamisen hoitamisessa
- neuvoo asiakasta sopimusten ja vakuutusten päättämisessä sekä korvausten ja avustusten hakemisessa

Tuotteiden ja palveluiden hallinta

Opiskelija

- varmistaa tuotteiden logistiikan ja varastonhallinnan
- hyödyntää digitaalisia palveluja työpaikkansa käytäntöjen mukaisesti
- seuraa hautauspalvelun toteutumista ja huolehtii tiedonkulusta toimijoiden välillä
- huolehtii asiakastilojen siisteydestä ja tuotteiden esillepanosta
- ottaa huomioon kuljettajien aikataulut, vainajien säilytyspaikat ja ajoreitit
- osaa toimia vainajien maastavienti- ja kotiutuskäytäntöjen periaatteiden mukaisesti
- käsittelee myyntilaskuja ja laskuttaa asiakasta arvonnäkökulmasta käytäntöjen ja laskutuksen perusvaatimusten mukaisesti
- käyttää resursseja vastuullisesti sekä edistää materiaalien kierrätystä ja uudelleenkäyttöä

Palautekäytännöt ja työhyvinvointi

Opiskelija

- ottaa tahdikkaasti vastaan palautetta ja reagoi palautteeseen työpaikan käytäntöjen mukaisesti
- toimii yrityksen sisäisen viestinnän käytänteiden mukaisesti
- huolehtii sosiaalisesta, psyykkisestä ja fyysisestä työhyvinvoinnistaan

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautauspalvelualan yrityksessä asiakaspalvelutehtävissä. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osilta arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.8. Kirkollisten tilaisuuksien ja tilojen hoitaminen, 45 osp (107826)

Ammattitaitovaatimukset

Jumalanpalvelukset ja kirkolliset toimitukset

Opiskelija

- toimii sunnuntai-iltojen jumalanpalveluksessa, messussa ja kirkollisissa toimituksissa
- valmistelee seurakunnan tilan kirkkovuoden, kristillisen perinteen ja symboliikan mukaisesti ymmärtäen niiden sisällön ja merkityksen
- käyttää ja säätää äänentoistoa ja esitysteknisiä välineitä
- soittaa kirkonkelloja seurakunnan soittoperinteen mukaan
- avustaa ja opastaa kirkollisten tilaisuuksien toimittajia
- osoittaa tuntevansa jumalanpalveluksen järjestyksen ja osat
- huomioi tilaisuuksiin osallistuvien erityistarpeet ja kysymykset

Seurakuntatyö ja tilojen käyttö

Opiskelija

- osoittaa tuntevansa kirkon perustehtävän ja toimii joustavasti yhteistyössä eri työtehtävissä
- toimii ja kohtaa ihmiset alan ammattieettisten periaatteiden mukaisesti
- osoittaa tuntevansa työajanseurannan periaatteet
- toimii seurakunnan taloushallinnon ohjeiden mukaisesti
- huomioi esteettömyyden, saavutettavuuden sekä tekee niihin liittyviä kehitysehdotuksia
- kertoo kirkkotilan käyttöön liittyvät periaatteet ja käytännöt tilojen käyttäjille

- osoittaa olevansa tietoinen kriisitilanteen vaikutuksesta työhönsä

Tilojen hoitaminen ja huoltaminen

Opiskelija

- osoittaa tuntevansa kirkkorakennuksen lämmitysjärjestelmän ja työnsä kannalta keskeisen talotekniikan
- tekee tarvittaessa vuodenaikoihin liittyvät toimenpiteet ja huollot sekä arvioi asiantuntija-avun tarpeen
- huolehtii tilojen käyttökunnosta, ilmanvaihdosta, lämpötilasta ja valaistuksesta
- työskentelee kirkon ympäristöohjelman periaatteiden mukaisesti
- tekee seurakunnan tiloissa ylläpitosiivouksen itsenäisesti ja ottaa siinä huomioon tilan erityisvaatimukset sekä asiakkaiden tarpeet
- käyttää siivouksessa sopivia siivousmenetelmiä, -aineita ja -välineitä sekä toimii ergonomisesti oikein

Kirkkotekstiilien ja kirkollisen esineistön hoitaminen ja huoltaminen

Opiskelija

- havainnoi rakennusten ja arvoesineistön kuntoa ja vaurioita sekä raportoi niistä
- tunnistaa kiinteän ja irtaimen sisustuksen sekä taide-esineiden puhtaanapidon ja konservoinnin tarpeet sekä tietää, missä olosuhteissa niitä säilytetään asianmukaisesti
- käsittelee kirkkotekstiilejä ja kirkollista esineistöä niiden hoitoon laadittujen ohjeiden ja määräysten mukaisesti
- neuvoa muita käsittelemään tekstiilejä ja esineitä ohjeiden mukaisesti

Asiakkaiden ja tilojen turvallisuus

Opiskelija

- huolehtii seurakunnan kiinteistöjen piha-alueiden ja kirkkorakennusten turvallisuudesta vuodenaikojen ja sääolosuhteiden mukaan
- valvoo tilaisuuksissa järjestystä ja ennakoii turvallisuusriskejä
- puuttuu mahdollisiin uhka- ja häiriötilanteisiin
- huolehtii palohälytysjärjestelmän toimivuudesta ja valvoo rakennuksen paloturvallisuuden toteutumista
- toimii kiinteistönsä pelastussuunnitelman mukaisesti sekä varmistaa poistumisteiden ja kulkureittien esteettömyyden
- toimii kiinteistöjen sekä kulttuuriomaisuuden turvallisuuteen liittyvien ohjeiden mukaisesti

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tuntiona kirkollisten tilaisuuksien, tilojen ja esineistön hoitamisessa. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.9. Krematoriotyöskentely, 30 osp (107822)

Ammattitaitovaatimukset

Vainajan vastaanotto

Opiskelija

- tuntee tuhkaamista koskevan lainsäädännön ja tuhkan luovuttamisen valtakunnalliset ohjeet sekä noudattaa niitä
- huolehtii vainajien kylmäsäilytyksestä ja tekee yhteistyötä hautaustoimistojen kanssa
- varmistaa tuhkaustilauksen ja hautausluvan tuhkattavasta vainajasta sekä arkussa olevat vainajan tunnistetiedot
- dokumentoi tuhkauksen ja ylläpitää työtehtäviensä mukaisesti rekisteriä tuhkatuista ja tuhkan pysyvistä sijoituspaikasta
- varmistaa, että arkku on rakenteeltaan ja materiaaleiltaan tuhkaukseen sopiva sekä varmistaa ennen tuhkausta, että haudattava urna on maatuva ja kolumbaariohaukauksissa maatumaton
- poistaa tarvittaessa tuhkaukseen sopimattomat esineet

Tuhkauksen valmistelu

Opiskelija

- huolehtii uunin esilämmityksestä, krematorion yli- tai alipaineesta ja savukaasusuodattimista
- noudattaa krematoriotilojen ja -laitteiden huoltosuunnitelmaa
- tuntee tuhkaustoiminnalle asetetun ympäristöluvan vaatimukset
- pyytää apua laitteistojen rikkoutuessa tai toimiessa puutteellisesti
- ennaltaehkäisee vaaratilanteita, osaa toimia häiriötilanteessa ja huolehtii tuhkauksen edellyttämästä turvallisuudesta
- huolehtii arkun siirroista ergonomisesti sekä työkuunnostaan sosiaaliset ja henkiset rasitteet huomioiden

Tuhkausprosessi krematoriossa

Opiskelija

- tuntee tuhkausprosessin pääperiaatteet ja hyvän palamisen edellytykset
- asettaa arkun sisäänvientilaitteelle rajoitusten mukaisesti ja suorittaa sisäänviennin huolellisesti
- tuhkaa vainajan ja huolehtii tuhkauksien aikataulussa pysymisestä
- seuraa uunien ja oheislaitteiden toimintaa, tuhkauksen etenemistä sekä työtilojen ilman laatua
- seuraa tuhkauksen aikana ilmanpuhallusta tai painetta
- kolaa tuhkan ja huolehtii sen jäädytyksestä
- huolehtii tuhkasta erotellun palamattoman materiaalin kierrätyksestä
- siirtää tuhkan tuhkakäsittelykoneeseen ja siirtää lopuksi tuhkan urnaan
- toimii yhteistyössä krematorion muun henkilökunnan kanssa ja huolehtii tiedon välittämisestä työyhteisössä
- työskentelee järjestelmällisesti ja huolellisesti sekä osaltaan ylläpitää tilojen siisteyttä ja järjestystä

Vainajan omaisten kohtaaminen

Opiskelija

- palvelee omaisia ystävällisesti ja huolehtii hiljentyismahdollisuudesta
- tiedottaa omaisille tuhkan sijoittamista koskevista määräyksistä
- täyttää tuhkanluovutusilmoituksen ja pyytää kiittauksen

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla krematoriossa. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osilta arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.10. Markkinointi ja viestintä hautauspalvelualalla, 15 osp (107816)

Ammattitaitovaatimukset

Markkinoinnin suunnittelu

Opiskelija

- soveltaa tietoa markkinoinnin perusteista ja periaatteista
- ottaa markkinoinnissa huomioon hautausalan eettisen arvopohjan
- noudattaa markkinointia ja kuluttajansuojaa säätelevää lainsäädäntöä
- tunnistaa yrityksen identiteetin ja brändäyksen perusteet
- käyttää yleisimpiä tekstinkäsittely-, taulukkolaskenta- ja esitysgrafiikkaohjelmia

Markkinointikanavien hallinta ja markkinointimateriaalin tuottaminen

Opiskelija

- ottaa työssään huomioon digitaaliset ja perinteisen markkinoinnin kanavat
- tuottaa ja muokkaa yrityksen tarvitsemia tekstejä, kuvia ja yksinkertaisen videon
- huomioi markkinoinnissa tietosuojan ja tietoturvan periaatteet
- käyttää yritykselle tarkoituksenmukaisia digitaalisia palveluita ja sovelluksia työtehtävissään sekä ymmärtää analyysien merkityksen
- suunnittelee yritykselle markkinoinnin vuosikellon
- laatii suunnitelman yrityksen markkinointitapahtumasta

Viestinnän suunnittelu

Opiskelija

- tunnistaa asiakasviestinnän ja asiakassuhteiden hallinnan periaatteet
- tuottaa asiakkaan tilaaman tekstin
- suunnittelee yrityksen ulkopuolelle suuntautuvaa viestintää
- ymmärtää kriisiviestinnän ja maineenhallinnan perusteet
- valmistautuu työnsä mukaisiin suullisiin esiintymisiin
- valmistautuu käyttämään yrityksen toiminnan kannalta tarpeellista vierasta kieltä

Viestintätaidot

Opiskelija

- käyttää yrityksen päivittäisviestinnän välineitä
- huomioi viestinnässään asiakkaiden elämäntilanteen ja moninaisuuden
- käyttää viestipalveluita ja sosiaalisen median palveluita vastuullisesti ja tekijänoikeuksia noudattaen
- viestii ympäristöasioista tehokkaasti ja totuudenmukaisesti työyhteisölle ja sidosryhmille

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautauspalvelualan yrityksessä markkinointi- ja viestintätehtävissä. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osilta arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.11. Muistomerkin suunnittelu ja myynti, 15 osp (107828)

Ammattitaitovaatimukset

Muistomerkin suunnittelu

Opiskelija

- tietää muistomerkeissä käytettävät materiaalit ja tuntee ulkonäköön vaikuttavat eri tekniikat
- selvittää asiakkaan toiveet muistomerkin suunnittelua varten
- tekee myyntityötä tahdikkaasti, hienotunteisesti ja vastuullisesti
- tietää käytännöt muistomerkkien toimituksesta ja huomioi seurakunnan ohjeistukset
- suunnittelee muistomerkin soveltuvaa ohjelmaa käyttäen
- hoitaa yhteydenpidon asiakkaaseen ja varmistaa muistomerkkitalauksen asiakkaalta
- tilaa muistomerkin toimittajalta

Muistomerkin asentaminen ja kunnostaminen

Opiskelija

- pitää yhteyttä muistomerkin asentajaan ja asiakkaaseen
- varmistaa muistomerkin asentamisen ja aikataulun
- neuvoo muistomerkin kunnostamisesta ja huollosta
- ottaa vastaan tilauksen muistomerkin kaiverruksesta ja huoltotöistä
- järjestää muistomerkin kaiverruksen ja kunnostamisen asiakkaan tilauksen mukaisesti

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautauspalvelualan yrityksessä tai kivialan yrityksessä. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osilta arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.12. Ohjelman suunnittelu ja toteutus hautaustoiminnassa, 15 osp (107829)

Ammattitaitovaatimukset

Ohjelman ja puheen suunnittelu

Opiskelija

- keskustele asiakkaan kanssa puheen sisällöstä ja tilaisuuden luonteesta
- suunnittele tilaisuuden ohjelman rungon asiakkaan toiveiden mukaisesti
- suunnittele puheen rakenteen ja sisällön
- arvioi puheen ja ohjelman ajankäytön
- kirjoittaa puheen ja harjoittelee sitä
- kunnioittaa eri kulttuurien, katsomusten, uskontokuntien ja uskonnottomien tapoja
- hoitaa tilaisuuden vaatimat järjestelyt
- huomioi tekijänoikeudet tilaisuudessa

Esiintymistaidot

Opiskelija

- suunnittelee ja valmistautuu esiintymiseen
- soveltaa puhetekniikoita ja äänenkäyttöä
- kiinnittää huomiota kehonkieleen ja itsensä ilmaisemiseen
- hallitsee ja hyödyntää esiintymisjännitystä
- kykenee soveltamaan suunnitelmaansa muuttuvissa olosuhteissa
- pukeutuu tilaisuuden luonteen edellyttämällä tavalla

Tilaisuuden toteuttaminen ja puheen pitäminen

Opiskelija

- esittelee itsensä, toteuttaa ohjelmaa sovitusti ja pitää puheen
- käyttää puheissa retorisia keinoja ja tyylejä
- käyttää musiikin ja kuvien esittämiseen tarvittavaa tekniikkaa
- pyytää asiakaspalautetta tilaisuuden järjestelyistä
- huomioi turvallisuuden tilaisuudessa

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ohjelman suunnittelijana ja toteuttajana hautaustoiminnassa. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osilta arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.13. Perunkirjoituksen ja kuolinpesän osakkaiden neuvonta, 30 osp (107820)

Ammattitaitovaatimukset

Perunkirjoitusprosessin hallinta

Opiskelija

- osoittaa tuntevansa perintö- ja avio-oikeuden periaatteet
- tunnistaa pesän osakkaat ja kertoo asiakkaalle, kuka voi edustaa kuolinpesää
- hallitsee osakasluettelon koostamisen periaatteet
- osoittaa tuntevansa ja osaa neuvoa perukirjaan vaadittavat tiedot ja perukirjan keskeisen sisällön

Testamentit ja toimeksiannot

Opiskelija

- tuntee testamentin muotovaatimukset ja testamenttityypit
- sopii toimeksiannon ja työnjaon perunkirjoitusta varten
- tiedostaa tilanteet, joissa tarvitaan lakiasiantuntijan neuvoja

Kuolinpesän osakkaiden neuvonta

Opiskelija

- neuvoo asiakkaan tarpeiden mukaisesti perunkirjoituksen järjestämisestä ja pesänilmoittajan vastuusta
- antaa tilanteen mukaisesti ohjeita perukirjaan merkittävistä asioista ja perukirjan liitteistä
- kertoo asiakkaalle ymmärrettävästi perunkirjoituksesta ja sen tarkoituksesta
- neuvoo asiakasta sukuselvitysten ja virkatodistusten tilaamisessa
- tunnistaa edunvalvonnan periaatteet

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla perunkirjoituksen neuvontatehtävissä. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osilta arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.14. Puhtaanapito- ja ruokapalvelutehtävät seurakunnan tiloissa, 30 osp (107821)

Ammattitaitovaatimukset

Seurakuntatilojen puhtaanapito

Opiskelija

- tekee seurakunnassa ylläpitosiivouksen itsenäisesti ja perussiivouksen yhteistyössä muiden työntekijöiden kanssa
- suorittaa puhtaanapidon tehtävät asiakaslähtöisesti ja ottaa tilan erityispiirteet huomioon
- työskentelee siivoussuunnitelman ja sovittujen puhtaustasovaatimusten mukaisesti
- opastaa muita tilojen käyttäjiä puhtaanapidon tehtävissä
- toimii oma-aloitteisesti ja joustavasti

Siivousvälineet ja -menetelmät

Opiskelija

- selvittää tilan pintamateriaalit ja valitsee niille soveltuvat siivousaineet, siivousvälineet, siivouskoneet ja -menetelmät
- ottaa huomioon pintojen likaisuuden
- valmistelee ja käyttää kohteessa tarkoituksenmukaisia siivousvälineitä, -koneita ja puhdistusaineita ja ylläpitää niiden toimintakuntoa
- puhdistaa, huoltaa ja säilyttää siivoustekstiilit, -välineet ja -koneet ohjeiden mukaisesti ja arvioi asiantuntija-avun tarpeen
- noudattaa käyttöturvallisuustiedotteita ja työturvallisuusohjeita sekä huomioi työergonomian

- käyttää siivousaineita ja -välineitä seurakunnan ympäristöohjelman mukaisesti

Kulttuurihistoriallisesti arvokkaat tilat, kalusteet, esineistö ja tekstiilit

Opiskelija

- tunnistaa yleisimmät huollettavat materiaalit, noudattaa hoito-ohjeita ja valitsee puhtaanpidon menetelmät materiaalin ja kunnan perusteella
- arvioi lian- ja tahranpoistotarpeen ja poistaa ne asianmukaisesti
- noudattaa tekstiilien huoltojärjestelmää työssään
- tunnistaa ja arvioi arvokkaat esineet, tekstiilit ja muut kohteet, joiden huolto ja puhtaanapito vaatii erityisosaamista ja edellyttää asiantuntijan ohjeita tai toimenpiteitä
- tunnistaa tekstiilien ja esineiden säilytykseen liittyvät vaatimukset ja edistää niiden toteutumista

Ruokapalvelutehtävät seurakunnassa

Opiskelija

- osoittaa työskentelyssään riittävää hygieniosaamista, jota edellytetään elintarvikkeiden kanssa työskenteleviltä henkilöiltä
- noudattaa työssään keittiön toimintatapoja
- huolehtii koneiden ja laitteiden toimintakunnosta ja puhtaudesta
- perehdyttää vapaaehtoisen tai muun tilan käyttäjän keittiön koneiden ja laitteiden käyttöön ja huolehtii ohjeistuksen näkyvyydestä
- järjestää pienimuotoisen kahvi- tai ruokatarjoilun
- ottaa huomioon erilaisten asiakasryhmien tarpeet sekä uskonnon ja kulttuurin merkityksen
- ottaa huomioon yleisimmät kasvis- ja erityisruokavaliot ja minimoi ruokahävikin
- toimii asiakaslähtöisesti ja ystävällisesti erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa
- huomioi asiakasturvallisuuden ja noudattaa turvallisuusohjeita
- huolehtii seurakunnan jätehuollosta seurakunnan ja alueellisten jätehuoltojärjestelyjen mukaisesti
- lajittelee työstään tulevat jätteet

Puhtaanapidon sekä keittiötoiminnan arviointi ja kehittäminen

Opiskelija

- tutustuu omavalvontasuunnitelmaan ja toimii sen mukaisesti
- kehittää työtä palautteen perusteella
- toimii luontevasti työyhteisön jäsenenä

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla ruokapalvelun ja puhtaanpidon tehtävissä seurakunnan tiloissa. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osilta arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.15. Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp (107654)

Ammattitaitovaatimukset

Tekoälyn hyödyntämismahdollisuudet

Opiskelija

- tunnistaa tekoälyn eri osa-alueita, keskeisiä toimintaperiaatteita sekä algoritmien toimintalogiikkaa
- selvittää tekoälyn yleisimpiä käyttökohteita ja käytön hyötyjä alansa työtehtävissä
- tunnistaa tekoälyn käyttöön yleisesti liittyviä riskejä eettisyyden, vastuullisuuden ja ympäristövaikutusten näkökulmista
- selvittää organisaation tapoja hyödyntää tekoälyä työprosesseissa

Generatiivisen tekoälyn hyödyntäminen

Opiskelija

- vertailee generatiivisen tekoälyn työkaluja ja arvioi niiden hyödynnettävyyttä työprosessissaan ottaen huomioon tekoälyn käyttöön liittyvät säädökset ja organisaation ohjeet
- valitsee käyttötarkoitukseen soveltuvan, saatavilla olevan tekoälytyökalun
- noudattaa säädöksiä sekä organisaation ohjeita tekoälyn käytöstä, tietoturvasta, tietosuojasta ja salassapidosta
- käyttää generatiivista tekoälytyökalua monipuolisesti työprosessin eri vaiheissa
- tunnistaa yleisimpiä kyber- ja tietoturvariskejä ja osaa uhkatilanteessa toimia roolinsa mukaisesti
- muokkaa tekoälytyökalun asetuksia käyttötarkoitukseen sopiviksi
- syöttää tarvittavia tietoja tekoälylle tietoturvallisesti, tietosuojasta ja salassapidosta sekä tekijänoikeuksista huolehtien
- antaa tekoälylle ratkaistavaan ongelmaan soveltuvan roolin
- kuvaa tekoälylle ratkaistavaa ongelmaa ja muotoilee tarkoituksenmukaisia komentoja ja kehotteita
- arvioi kriittisesti tekoälyn tuotosten oikeellisuutta ja tunnistaa mahdollisia virheitä, vinoumia tai puutteita
- tekee perusteltuja johtopäätöksiä sekä varmistaa tuotosten eettisyyttä ja tekoälyn käytön läpinäkyvyyttä
- arvioi valitun tekoälytyökalun hyödyntämisen vaikutuksia työprosessin eri vaiheisiin
- jakaa kokemuksiaan tekoälyn hyödyntämisestä ja esittää kehitysideoita sen käytöstä työprosessissa

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä hyödyntämällä generatiivista tekoälyä monipuolisesti työprosessin eri vaiheissa alansa työpaikan työympäristössä.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.16. Tilaisuuden järjestäminen seurakunnan tiloissa, 15 osp (107824)

Ammattitaitovaatimukset

Musiikkitilaisuuden ja muun tilaisuuden järjestäminen

Opiskelija

- osallistuu musiikkitilaisuuden ja muun tilaisuuden valmisteluihin seurakunnan tiloissa
- osallistuu eri toimijoiden kanssa tilaisuuden järjestelyihin
- valvoo tilaisuutta työtehtävänsä edellyttämällä tavalla

Tilaisuuden turvallisuus

Opiskelija

- ennakoi ja valmistelee tilaisuuden turvallisuuden työtehtäviensä edellyttämällä tavalla
- valvoo tilaisuuden järjestystä ja turvallisuutta
- puuttuu uhka- ja häiriötilanteisiin

Esitystekniikka ja somistaminen

Opiskelija

- käyttää digitaalista esitystekniikkaa työnsä edellyttämällä tavalla
- somistaa tilan tilaisuuden edellyttämällä tavalla
- siivoaa ja järjestelee tilan tilaisuuden päätyttyä

Yhteistyö ja vuorovaikutus

Opiskelija

- toimii yhteistyössä musiikki- tai muun tilaisuuden järjestäjien ja organisaation kanssa
- viestii tapahtumajärjestelyistä sopivasti ja riittävällä tavalla
- arvioi järjestelyiden sujuvuutta ja tilaisuuden onnistumista yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä tuntiona tilaisuuden järjestämisessä seurakunnan tiloissa. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.17. Uskontojen ja katsomusten hautauskäytännöt, 15 osp (107817)

Ammattitaitovaatimukset

Uskonnon ja katsomuksen huomioiminen asiakaspalvelutilanteessa

Opiskelija

- huomioi vainajan katsomuksen ja vainajan sekä läheisten hautaustoiveet

- huomioi erilaisia hautauskäytäntöjä säätelevän lainsäädännön ja paikalliset toimintatavat
- osoittaa tuntevansa tärkeimmät hautauksiin liittyvät käytännöt Suomessa eniten vaikuttavissa uskonnoissa ja katsomuksissa
- toimii asiakaspalvelutilanteessa vuorovaikuttaisesti ja huomioi asiakkaan vakaumuksen, kulttuurin ja kielitaidon
- selvittää jäähyväistilaisuuteen sopivien tilojen käyttömahdollisuudet
- selvittää vainajan katsomuksen mukaisen hautapaikan ja hautaustavan sekä sopii hautauksen vaatimat järjestelyt hautausmaan ylläpitäjän kanssa
- kertoo asiakkaalle tunnustuksettomista hautapaikoista ja erilaisista mahdollisuuksista tuhkan sijoittamiseen
- tutustuu alueensa eri uskontokuntien, katsomuksellisten ja uskonottomien yhteisöjen edustajiin, tiloihin ja hautauskäytäntöihin
- suunnittelee tunnustuksettoman jäähyväistilaisuuden ohjelman

Hautajaistilaisuus ja hautaus

Opiskelija

- toimii asiakkaiden kanssa hienotunteisesti huomioiden kulttuurin ja katsomuksen
- ottaa tilanteen mukaisesti yhteyttä yhteisöön, johon vainaja kuului
- opastaa tilaisuuteen osallistuvia
- huolehtii vainajan katsomuksen mukaisesta hautauksen valmistelusta ja toteutuksesta
- sopii tilaisuuden toteuttajien aikataulusta ja roolista asiakkaan toiveiden mukaan

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla hautauspalveluyrityksessä tai seurakunnassa tunnustuksettoman tai muun kuin luterilaisen kirkon jäsenen hautajaisten järjestelyissä. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osilta arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.18. Vainajan kuljetuspalvelut, 15 osp (107825)

Ammattitaitovaatimukset

Vainajan noutaminen ja käsittely

Opiskelija

- toimii lainsäädännön ja viranomaisten ohjeiden mukaisesti
- toimii yhteistyössä nouto- ja luovutuspaikkojen henkilökunnan kanssa
- varmistaa ennakoivasti ja työn aikana vainajan sijainnin, henkilöllisyyden ja hautausluvan
- noudattaa hygienia- ja turvallisuusvaatimuksia
- valmistelee vainajan arkkuun, näyttöön ja kuljetukseen vainajaa kunnioittaen
- tietää, missä tilanteissa vainajan voi näyttää omaisille
- näyttää vainajan omaisille ja antaa mahdollisuuden jäähyväishetkeen

Vainajan kuljetus

Opiskelija

- noutaa kuljetuksiin käytettävät tuotteet
- suunnittelee yhteistyössä kuljetuksen aikataulut ja reitit

- osoittaa tuntevansa parikuljetusten käytännöt, kun vainaja haetaan kotoa tai hoitolaitoksesta
- hoitaa vainajan siirtokuljetukset ennalta sovitusti ja tekee tarvittavat kirjaamiset
- kuljettaa vainajan hautajaistilaisuuteen ja sieltä eteenpäin
- huomioi kuljetuksessa tilanteen arvokkuuden ja rauhallisen ajotavan
- huolehtii ergonomiasta sekä työhyvinvoinnistaan säännöllisesti

Ammatillinen ja eettinen toiminta

Opiskelija

- noudattaa hautausalan eettisiä ohjeita ja vaitiolovelvollisuutta
- toimii hienotunteisesti ja ottaa huomioon omaisten tunteet ja paikalliset perinteet
- viestii selkeästi omaisten, viranomaisten ja yhteistyökumppaneiden kanssa
- pukeutuu tilanteen vaatimalla tavalla
- hallitsee käytössä olevat digitaaliset sovellukset
- ottaa työssään huomioon ympäristövaikutukset

Hautausauton käyttö ja huolto

Opiskelija

- käyttää ja huoltaa hautausautoa ja varusteita
- huolehtii hautausauton puhtaudesta ja siisteydestä
- tuntee hautausautoa koskevaa lainsäädäntöä
- huolehtii omasta ergonomiastaan sekä työhyvinvoinnistaan säännöllisesti

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla vainajan kuljetustehtävissä hautauspalvelualan yrityksessä. Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osilta arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

2.19. Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp (107655)

Vihreä siirtymä on muutos kohti ekologisesti kestävästä ja hiilineutraalia taloutta, joka nojaa vähähiilisiin sekä kiertotaloutta ja luonnon monimuotoisuutta edistäviin ratkaisuihin ja luonnonvarojen kestäväseen käyttöön.

Vihreä siirtymä tarkoittaa sitä, että yhteiskunta ja talous siirtyvät fossiilisten energialähteiden käytöstä ympäristölle vähemmän haitallisiin ja kestäviin tuotteisiin ja palveluihin. Tavoitteena on vähentää kielteisiä ympäristövaikutuksia, erityisesti ilmastonmuutosta.

Ammattitaitovaatimukset

Vihreä siirtymä ilmiönä

Opiskelija

- ymmärtää vihreän siirtymän tavoitteet ja keskeiset käsitteet
- ymmärtää energiaratkaisujen, resurssitehokkuuden, kiertotalouden ja hiilineutraaliustavoitteiden merkityksen toimialalle

- tunnistaa vihreän siirtymän merkityksen kestävän talouskasvun tukemisessa
- tunnistaa vihreän siirtymän monitahoisuuden ja systeemisyiden

Vihreä siirtymä toimialalla

Opiskelija

- tunnistaa toimialan ympäristövaikutuksia ja -velvoitteita
- tunnistaa toimialan haasteet ja mahdollisuudet vihreän siirtymän edistämiseksi
- ymmärtää millaisia rakenteellisia muutoksia vihreä siirtymä edellyttää
- tuntee alan vihreitä teknologioita ja innovaatioita
- arvioi kriittisesti toimialan vihreän siirtymän mahdollisuuksia

Vihreän siirtymän toimenpiteiden suunnittelu

Opiskelija

- tarkastelee kriittisesti nykyisten toimintatapojen vaikutusta ympäristön kuormitukseen
- ideoi vihreää siirtymää edistäviä toimenpiteitä
- hankkii tietoa eri lähteistä siitä, miten vihreän siirtymän toimenpiteitä tehdään ja arvioi tietoa kriittisesti
- tekee konkreettisia ehdotuksia vihreän siirtymän toimenpiteistä
- arvioi eri toimenpidevaihtoehtojen toteutumisen realistisuutta ja vaikuttavuutta

Vihreää siirtymää edistävä toiminta

Opiskelija

- toteuttaa käytännön toimenpiteitä vihreän siirtymän edistämiseksi
- viestii vihreän siirtymän toimenpiteistä työyhteisössään tai yhteistyötahoilleen
- innostaa työyhteisöä tai yhteistyötahoja toimimaan ympäristövastuullisesti

Arviointi

Opiskelijan suoritus on hyväksytty, kun hän osaa tehdä tutkinnon osan työtehtävät ammattitaitovaatimusten mukaisesti.

Ammattitaidon osoittamistavat

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä tekemällä alan käytännön työtehtäviä vihreän siirtymän edistämiseksi. Työtehtävät voivat kohdistua työpaikan, tuotteen tai palvelun vihreän siirtymän edistämisen toimenpiteisiin.

Jos ammattitaitoa ei voi kaikilta osin arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

3. Liite. Arvoperusta

Ammatillisen koulutuksen tavoitteena on kehittää ja uudistaa yksilöiden ammatillista osaamista, työelämää ja yhteiskuntaa. Ammatillinen koulutus antaa valmiuksia toimia ammatillisesti sekä tehdä ratkaisuja eettisen ja kriittisen pohdinnan ja tietoon perustuvan harkinnan pohjalta.

Ammatillisen koulutuksen lähtökohtina ovat ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja monimuotoisuuden arvostaminen. Ammatillinen koulutus edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta, hyvinvointia ja demokratiaa. Osallisuus, aktiivinen toimijuus, avoimuus ja yhteisöllisyys korostuvat ammatillisen koulutuksen toiminnassa.

Ammatillinen koulutus vastaa yksilöiden, työelämän ja yhteiskunnan osaamistarpeiden muutoksiin joustavasti ja vaikuttavasti. Urasuunnittelutaidot ja valmiudet jatkuvaan oppimiseen korostuvat toimintaympäristöjen muuttuessa. Koulutus perustuu työelämän osaamistarpeisiin ja tarjoaa opiskelijan tavoitteisiin, elämäntilanteeseen ja tarpeisiin sopivia osaamisen kehittämisen tapoja. Turvallinen työskentely, yrittäjämäinen työote ja talouden hallinta ovat osa ammattitaitoa.

Ammatillisessa koulutuksessa ymmärretään kestävän elämäntavan välttämättömyys ja rakennetaan osaamisperustaa ympäristön ja kansalaisten hyvinvointia edistävälle taloudelle. Ammatillinen koulutus lisää ymmärrystä luonnonvarojen kestävästä käytöstä, ilmastonmuutoksen hillinnästä ja siihen sopeutumisesta sekä luonnon monimuotoisuuden säilyttämisestä. Ammatillinen koulutus tukee kansainvälistymistä ja globaalia vastuuta.

Arvoperusta toteutuu ammatillisen koulutuksen toimintakulttuurissa sekä osaamisen hankkimisessa ja osoittamisessa eri oppimisympäristöissä.

4. Hautauspalvelun osaamisala

Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinnon suorittanut osaa toimia valitsemastaan osaamisalasta riippuen joko työntekijänä seurakunnissa (seurakuntapalvelun osaamisala, suntio) tai hautauspalvelualan yrityksissä (hautauspalvelun osaamisala, hautaustoimistotyöntekijä).

Hautauspalvelun osaamisalan valinnut ja suorittanut osaa tehdä asiakaspalvelu- ja myyntityötä hautaustoimistossa, järjestää hautaukseen liittyvät toimenpiteet vainajan tahdon ja asiakkaan tarpeet ja surun huomioiden. Hän osaa hoitaa uskonnollisen hautaan siunaamisen yhteistyössä seurakunnan kanssa tai tunnustuksettoman jäähyväistilaisuuden. Hän osaa varmistaa hautauspalveluprosessin ja viestinnän sujuvuuden.

Hautauspalvelun osaamisalan valinnut voi lisäksi suunnata osaamistaan eri uskonnollisten yhteisöjen jäsenten ja uskonnottomien hautauksien järjestämiseen, vainajan kuljetusjärjestelyistä vastaamiseen, hautaustoimiston talousasioista vastaamiseen, muistomerkin myyntiin, asiakkaan palveluun perunkirjoituksessa ja kuolinpesän talousasioissa tai hautauspalvelujen markkinoinnin ja viestinnän hoitamiseen.

5. Seurakuntapalvelun osaamisala

Seurakunta- ja hautauspalvelualan ammattitutkinnon suorittanut osaa toimia valitsemastaan osaamisalasta riippuen joko työntekijänä seurakunnissa (seurakuntapalvelun osaamisala, suntio) tai hautauspalvelualan yrityksissä (hautauspalvelun osaamisala, hautaustoimistotyöntekijä).

Seurakuntapalvelun osaamisalan valinnut ja suorittanut osaa valmistella kirkon tai seurakunnan tilan jumalanpalvelusta ja kirkollisia toimituksia varten kirkkokuntansa käytäntöjen mukaisesti. Hän toimii yhteistyössä muiden tilaisuuksista vastaavien kanssa sekä ottaa huomioon tilaisuuksiin osallistujien tarpeet.

Osaamisalan suorittanut osaa luoda edellytykset hengelliselle toiminnalle sekä huolehtia tilojen siisteydestä ja turvallisuudesta. Hän noudattaa työssään kulttuurihistoriallisesti arvokkaiden kiinteistöjen ja irtaimiston valvonta- ja hoitovelvoitteita sekä ohjaa tilojen käyttäjiä ja huolehtii turvallisuudesta. Hän osaa toimia yhteistyössä hautaustoimistojen ja muiden hautauksesta vastaavien yhteistyökumppanien kanssa.

Valinnaisilla tutkinnon osilla osaamisalan suorittanut voi suuntautua esittelyyn ja ohjaukseen tai tilaisuuden järjestämiseen seurakunnan tiloissa.